almena
cooperativa feminista

UAB
Universitat Autònoma
de Barcelona

AVALUACIÓ DELS CIRCUITS TERRITORIALS PER L'ABORDATGE DE LA VIOLÈNCIA MASCLISTA A CATALUNYA: CATALUNYA CENTRAL

Autoria:

Almena Cooperativa Feminista, SCCL

Observatori de Cobertura de Conflictes de la Universitat Autònoma de Barcelona

Núria Francolí i Sanglas

Júlia Vega Soria

Isabel Muntané i Rodríguez

Per encàrrec de: Institut Català de les Dones

Maig 2019, Barcelona.

Agraïments:

Agrair especialment la col·laboració i implicació de totes les professionals que han participat al treball de camp d'aquesta avaluació, especialment a les coordinadores territorials i tècniques de l'ICD, a les coordinadores dels equips comarcals i a les coordinadores dels SIE. També voldríem agrair la participació de la Sra. Mercè Fernàndez, que com adjunta a la presidenta de l'ICD des de l'any 2003 fins a l'any 2010 va ser la responsable política del treball per l'abordatge de les violències masclistes, i la Sra. Laia Rosich, que com a consultora en violència masclista de l'Associació de dones El Safareig va treballar de l'any 2008 a 2010 en la creació del model de circuits per l'abordatge territorial de la violència masclista a Catalunya i en la seva implementació.

Descàrrega de responsabilitats:

Les visions expressades en aquesta publicació emergeixen de les anàlisis realitzades per les seves autores, i no necessàriament representen les de l'Institut Català de les dones.

1. ESTRUCTURA ORGÀNICA DEL CIRCUIT 5
1.1. Creació i composició 5
1.2. Rols i funcions dels òrgans del circuit 10
1.3. Operativitat i grau d'implicació 21
2. COMUNICACIÓ DELS CIRCUITS 23
2.1. Comunicació els circuits per òrgans 23
2.2. Comunicació interna horitzontal 31
2.3. Comunicació interna vertical 32
2.4. Comunicació externa 36
3. TREBALL EN XARXA DEL CIRCUIT 36
3.1. Treball en xarxa per òrgans 36
3.2. Marc conceptual compartit 45
3.3. Definició i objectiu del treball en xarxa 46
3.4. Com es garanteix el treball en xarxa 48
3.5. Coordinació entre professional 55
3.6. Punt forts del treball en xarxa 58
3.7. Punt febles del treball en xarxa 59
4.1. Mecanismes de seguiment i control dels protocols supracomarcals i comarcals 59
4.2. Mecanismes de seguiment i avaluació del propi circuit 60
5. LIDERATGE DELS CIRCUITS PER PART DE L'INSTITUT CATALÀ DE LES DONES 61
5.1. Lideratge dels circuits 61
6. VALORACIÓ GENERAL DEL CIRCUIT 70
6.1. Valoració del circuit 70
7. CONCLUSIONS 71
7.1. Estructura orgànica del circuit 71
7.2. Funcions 72
7.3. Comunicació 73
7.4. Treball en xarxa 75
7.5. Mecanismes de seguiment i avaluació 79
7.6. Lideratge del circuit 80
7.7. Valoració general del circuit: èxits i reptes 81

CIRCUIT DE LA CATALUNYA CENTRAL

1. ESTRUCTURA ORGÀNICA DEL CIRCUIT

1.1. Creació i composició

El Circuit per a l'abordatge de la violència masclista a la Catalunya Central es constitueix a Manresa, el juny de 2010, a través d'un acord de bones voluntats signat per totes les institucions implicades en la lluita contra la violència masclista d'aquest territori i amb la creació d'una MI estable que nomena una CT, a la qual assigna l'encàrrec de desplegar aquest Circuit Territorial. La constitució formal d'aquest circuit coincideix amb el final de la legislatura del segon Govern Tripartit a Catalunya, moment en el qual es va fer un esforç de deixar formalitzats els 5 circuits territorials escollits per fer el desplegament d'aquest model de coordinació. El cert és, però, que no és fins a l'any 2012 que la CT inicia la tasca de desplegament del circuit, tornant primer a ratificar aquest acord i redimensionant el circuit de la Catalunya Central excloent el Solsonès (que a la configuració de 2010 sí que hi era) . Aquesta CT, conscient del treball previ important fet des dels municipis i els consells comarcals de les quatre comarques implicades en aquell moment[1] (Osona, Anoia, Bages i Berguedà), decideix fer una mirada en profunditat al territori per saber com s'està fent l'abordatge, identificar quines necessitats i mancances poden haver-hi i definir com treballa des d'un punt de vista supracomarcal. Aquesta mirada es concreta en una diagnosi de partida que finalitza el gener de 2013, i que va ser el punt de partida per planificar el treball de desplegament i creació del Protocol de la Catalunya Central (Circuit per a una intervenció coordinada contra la violència masclista a la Catalunya Central, 2014). En l'elaboració de tota aquesta primera etapa, la CT de la Catalunya Central va comptar amb el suport tècnic de l'ICD, que va facilitar tot el procés, proposant metodologies, assessorant i acompanyant a les persones membres de la CT.

Des del SIE s'apunten les resistències i les dificultats inicials del circuit, així com amb els anys i el treball cooperatiu s'ha aconseguit llimar aquestes diferències i poc a poc, crear identitat de circuit i treball comú.

> "Al començament tots els EC tenien moltes resistències"., Directora SIE Catalunya Central.

> "Al principi hi havia resistències però amb el temps veus que és un espai de relació, que hi ha coses que es poden solucionar i que funciona. (...) És a través del treball de la CT que això es va construint i els professionals acostumen a relacionar-se i a tenir un espai per compartir.", Directora SIE Catalunya Central.

[1] Actualment el circuit compte amb una cinquena comarca, El Moianès. Aquesta avaluació ha partit de l'estructura i composició original del circuit i no ha tingut en compte El Moianès perquè, en el moment del treball de camp, com comarca encara no havien participat en cap òrgan del circuit.

"Al començament la CT va ser una cosa molt artificial i forçat, però amb el temps té un lloc i una existència pròpia amb uns objectius concrets.", Directora SIE Catalunya Central.

En relació a la composició de cada un dels òrgans del circuit territorial de la Catalunya Central, a continuació es presenten els llistats de les persones que formen part de cada òrgan.

Mesa Institucional

La MI del circuit territorial de les Terres de l'Ebre està composada per 36 institucions:

- Delegació Territorial del Govern de la Generalitat de Catalunya a la Catalunya Central -Departament de Presidència
- Ajuntament de Manlleu
- Ajuntament de Manresa
- Ajuntament de Vic
- Ajuntament d'Igualada
- Assemblea Territorial de Dones de la Catalunya Central
- Audiència Provincial de Barcelona
- Col·legi de Periodistes de Catalunya
- Consell Comarcal de l'Anoia
- Consell Comarcal del Bages
- Consell Comarcal del Berguedà
- Consell Comarcal del Moianès
- Consell Comarcal d'Osona
- Consell de l'Advocacia Catalana
- Diputació de Barcelona
- Fiscalia de l'Audiència provincial de Barcelona
- Il·lustre Col·legi d'Advocats de Vic
- Il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona
- Il·lustre Col·legi d'Advocats de Manresa
- Institut Català de les Dones a Barcelona
- Institut Català de les Dones.
- SIE Catalunya Central
- Institut de Medicina Legal de Catalunya. Divisió de Barcelona Nord i Catalunya Central
- Regió Policial Central. Mossos d'Esquadra
- Regió Sanitària Catalunya Central del Departament de Salut
- Serveis Territorials del Departament d'Ensenyament
- Serveis Territorials del Departament de Cultura
- Serveis Territorials del Departament de Governació Administracions Públiques i Habitatge
- Serveis Territorials del Departament de Territori i Sostenibilitat
- Serveis Territorials del Departament de Treball, Afers Socials i Família
- Serveis Territorials del Departament d'Interior

- Serveis Territorials del Departament d'Empresa i Coneixement
- Serveis Territorials del DARP
- Direcció General de Joventut del Departament de Treball, Afers Socials i Família
- Esport a Barcelona. Departament de la Presidència
- Gerència Territorial de Barcelona Comarques. Departament de Justícia
- Acció a la Catalunya Central. Departament d'Empresa i Coneixement

Segons les dades facilitades per la coordinació tècnica del circuit, a la última reunió de la MI hi van assistir 26 persones, 10 van excusar la seva assistència i 9 van delegar la seva participació a una altra persona.

Comissió Tècnica

La CT del circuit territorial de les Terres de l'Ebre està composada per 23 institucions:

- Ajuntament d'Igualada
- Ajuntament de Manlleu
- Ajuntament de Manresa
- Col.legi Advocacia Vic
- CAS Bages
- Col·legis d'advocats de Catalunya, Vic, Manresa i Barcelona
- Consell Comarcal d'Osona
- Consell Comarcal de l'Anoia
- Consell Comarcal del Bages
- Consell Comarcal del Berguedà
- Consell Comarcal del Moianès
- DG d'Atenció a la Infància i l'adolescència (DGAIA)
- DG de Joventut
- Diputació de Barcelona
- Fiscalia d'Àrea de Violència de Manresa-Igualada
- ICD
- Regió Policial Catalunya Central
- Regió Sanitària de la Catalunya Central del Servei Català de la Salut
- Serveis Territorials del Departament de Justícia
- Serveis Territorials del Departament d'Ensenyament
- Serveis Territorials del Departament de Treball Afers Socials i Famílies
- Serveis Territorials del Departament de Treball, d'Afers socials i Famílies
- SIE de la Catalunya Central

Segons les dades facilitades per la coordinació tècnica del circuit, a la última reunió de la CT hi van assistir 17 persones.

Equips Comarcals

L'EC de l'Anoia está composat per 20 institucions:

Anoia

- ABS Igualada Nord
- Agència salut Pública de Catalunya
- Ajuntament d'Igualada
- Consell Comarcal de l'Anoia
- Llar d'acollida
- CSM Anoia
- EAIA Anoia
- EAP Anoia
- Salut pública Anoia-Solsonès
- Atenció a la salut sexual i reproductiva (ASSIR)
- GAV Mossos d'Esquadra
- ICAB Anoia
- LLar Càritas
- MICOD Anoia
- SIAD Anoia
- CAP Igualada urbà
- OTG Anoia
- SIAD Anoia
- SIE Catalunya Central
- Hospital d'Igualada

Bages

L'EC del Bages está composat per 25 institucions:

- Agencia de Salut Pública de Catalunya (ASPCAT) Promoció de la Salut
- Ajuntament de Manresa - Regidoria de la Dona
- CatSalut. Regió Sanitària Catalunya Central
- CCOO Bages-Berguedà
- Col·legi de Metges. Delegació del Bages-Manresa
- Col·legi Diplomats/des Treball Social
- Comissaria Policia Nacional. Estrangeria i Fronteres
- Consell Comarcal del Bages, Àrea d'Acció Social i Ciutadania
- Delegació de Manresa
- EAP Serveis Territorials Ensenyament Catalunya Central
- Fiscalia VIDO Manresa
- Grup d'Atenció a la Víctima – Àrea Bàsica Policial del Bages
- Il·ltre. Col·legi d'Advocats de Manresa
- Jutjat de Violència sobre la Dona Manresa
- Oficina d'atenció a la víctima del delicte – Barcelona. Departament de Justícia
- Oficina de Treball de la Generalitat Bages
- Policia Local de Manresa Oficina d'Atenció al Ciutadà
- SAIA, Servei d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

- Salut. Servei Atenció especialitzada. Atenció Primària. Salut Mental (Althaia)
- Salut. Servei Atenció Primària. ASSIR. Atenció Continuada i Urgències. At. Primària CUAP CAP Bages (Institut Català de la Salut)
- Servei d'Informació i Atenció a les Dones Montserrat Roig
- Serveis Socials Ajuntament de Manresa
- Serveis Socials EBAS Bages
- SIAD, Servei Comarcal d'Informació i Atenció a la Dona
- SIE Catalunya Central

Berguedà

L'EC del Berguedà està composat per 12 institucions:

- Àrees bàsiques de salut
- Centre de salut mental de persones adultes
- Centre de salut mental infanto-juvenil
- Consell Comarcal del Berguedà
- EAP
- EBAP del Berguedà
- Hospital
- Policial Local de Berga
- SEAIA
- Servei d'atenció psicològica a infants i adolescents
- Serveis judicials
- SIE Catalunya Central

Osona

L'EC del Berguedà està composat per 24 institucions:

- Ajuntament de Centelles
- Ajuntament de Manlleu
- Ajuntament de Torelló
- Ajuntament de Vic
- ASSIR
- CAP Remei
- CME -GAV
- Col·legi advocades
- Consell comarcal/Consorci
- CSMA
- EAIA Osona
- EAP Osona
- Guàrdia Urbana Vic
- Hospital General de Vic
- Jutjat Violència número 4
- Mancomunitat La Plana
- Policia Local de Manlleu
- Policia Local de Tona
- Policia Local de Torelló
- Promoció salut CAT Central
- SIAD Manlleu
- SIAD Osona
- SIAD Vic-Osona
- SIE Catalunya Centra

En relació a la composició, és rellevant apuntar que la MI està constituïda per 36 persones i la CT per només 23. En aquest sentit, la CT permet ser un òrgan molt més manejable i operatiu. D'altra banda, és també important fer referència al fet que el volum de gent que forma part dels EC varia de comarca en comarca i va des de 12 fins a 25. En aquest sentit, és important apuntar que, en base a la informació recollida al llarg del treball de camp, els EC amb menys nombre de persones són els que són més operatius i funcionen millor.

Encara en relació a la composició, des de la coordinació tècnica del circuit s'apunta que el protocol ja establia qui havia de participar a la CT (cal recordar que la tècnica que coordina el circuit es va incorporar al circuit posteriorment a la creació del protocol), i a les reunions es convoquen tots aquests àmbits previstos al protocol. Fa poc s'ha afegit l'àmbit d'immigració (tot i que encara no apareixen a les llistes de composició de l'òrgan), perquè es va creure que era important que hi fos. També hi ha la proposta d'incloure alguna universitat a la CT.

Des del SIE es destaca com a quelcom molt positiu que, a partir de la posada en marxa del circuit de la Catalunya Central, el SIE hagi format part de la CT i de tots els EC. El SIE de la Catalunya Central, com tots els SIE, és un servei creat per abastar regions supracomarcals, però el cert era que el seu arrelament al territori abans de la creació del circuit era feble.

D'altra banda, encara pel que fa amb la relació del SIE amb els diversos òrgans dels circuits, s'apunta que, com a conseqüència dels canvis en la coordinació política del circuit que s'ha succeït durant els darrers anys, així com de la rotació de personal tècnic de l'ICD que, a etapes, ha ofert assessorament al circuit, el SIE ha arribat a esdevenir una peça essencial, sent qui dinamitza i manté actualment l'estructura tècnica el circuit. El SIE és un actor clau i molt actiu en la dinamització del circuit i en la garantia del treball supracomarcal i en xarxa dels tots els organismes.

1.2. Rols i funcions dels òrgans del circuit

En aquest apartat s'analitzen aspectes relacionats amb els rols i les funcions de cada un dels òrgans que constitueixen el circuit comarcal de la Catalunya Central. L'anàlisi parteix de les funcions que es van descriure en el marc d'aquesta avaluació[2] per cada un dels òrgans i que es presenten a continuació:

Funcions vinculades a la MI:

- La MI facilita suport econòmic perquè es puguin portar a terme les accions destinades a abordar i eradicar la VM al territori.

[2] Les funcions es van descriure a partir de la informació disponible al Protocol Marc i als diversos protocols territorials.

- La MI facilita els recursos humans perquè es puguin portar a terme les accions destinades a abordar i eradicar la VM al territori.
- La MI anomena les persones membres de la CT.
- La MI designa les persones membres dels EC.
- La MI garanteix que les persones membres de la CT i EC comptin amb el temps i la legitimitat que necessiten.
- La MI estudia i aprova les propostes de la CT.
- La MI convoca periòdicament reunions de seguiment per avaluar el funcionament del circuit (1 any mínim).
- La MI forma part de la Comissió Nacional per una intervenció coordinada contra la violència masclista i informa bidireccionalment.

Funcions vinculades a la CT:

- La CT coordina i porta a terme la gestió estratègica i la dinamització del circuit territorial.
- Des de la CT s'ha creat o actualitzat un mapa de recursos del territori.
- Des de la CT s'ha elaborat un protocol territorial que inclou la definició d'un circuit d'intervenció.
- Des de la CT s'estableix periòdicament un pla de formació adequat a les necessitats dels i les professionals del circuit.
- Des de la CT es fa un seguiment periòdic del curs de casos específics per detectar quan requereixen intervenció supracomarcal.
- Des de la CT s'ha nombrat un comissionat/da per exercir la funció de portaveu, que fa d'enllaç amb la MI i porta la relació amb els mitjans de comunicació quan aquests requereixen una visió tècnica.
- La coordinadora tècnica de la CT fa la convocatòria de les reunions i les sessions, ordinàries i extraordinàries, estableix l'ordre del dia, recull propostes de la resta de membres i elabora les actes.
- La coordinadora tècnica de la CT condueix i modera les reunions de la CT.
- La coordinadora tècnica de la CT estableix comunicació entre les diferents persones membres de la CT.
- La coordinadora tècnica estableix comunicació territorial entre la CT i la MI i sol·licita reunions ordinàries o extraordinàries amb la MI quan s'escau.

Funcions vinculades als EC:

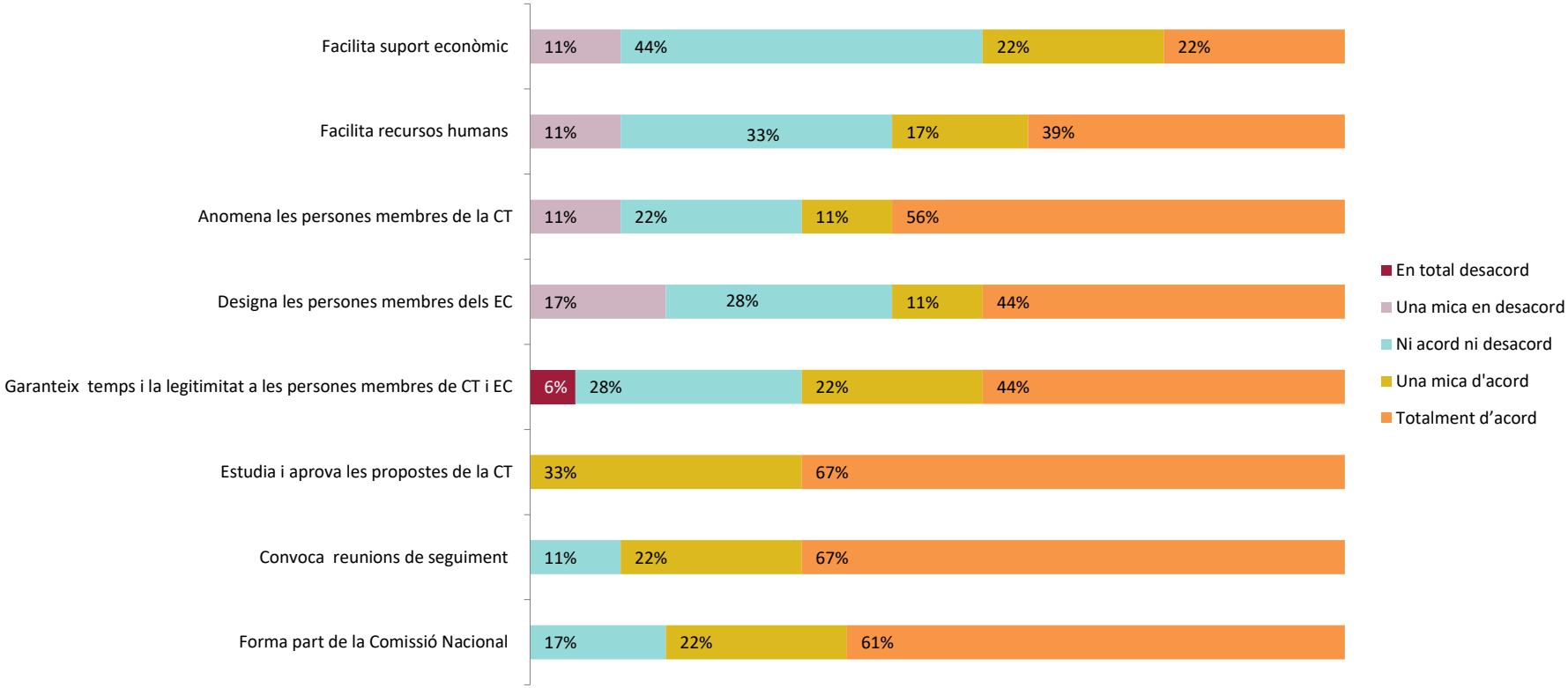
- L'EC garanteix que el circuit funcioni de forma correcta en l'àmbit comarcal.
- L'EC vehicula informació de forma bidireccional entre la CT i els i les AP.
- L'EC fa seguiment del protocol i resol els problemes derivats de la seva implementació.

- L'EC es convoca semestralment en reunions estratègiques o de casos.
- Existeix una persona coordinadora de l'EC que convoca les reunions, condueix i modera les sessions, fa les actes i transmet la informació i es relaciona amb la CT.

Els següents gràfics, juntament amb la informació qualitativa recollida durant el treball de camp, aporten informació sobre les funciones que es vinculen a cada un dels òrgans, així com quin és el grau d'acord o desacord de les persones que formen part de cada un d'ells en relació a les afirmacions anteriors. En primer lloc es presenta el gràfic que mostra les funciones vinculades a la MI[3].

[3] Per tal d'afavorir la visualització i la lectura s'han arrodint els percentatges dels gràfics. És per això que és possible que en algun d'ells el total de cada una de les barres no sigui 100% exacte.

Gràfic 1: Grau d'acord i desacord en relació a les funcions vinculades a la MI_Catalunya Central



Les afirmacions vers las quals hi ha més acord són:

1) La MI estudia i aprova les propostes de la CT: 67% totalment d'acord i 33% una mica d'acord.
2) La MI convoca periòdicament reunions de seguiment per avaluar el funcionament del circuit (1 any mínim): 67% totalment d'acord i 22% una mica d'acord.
3) La MI forma part de la Comissió Nacional per una intervenció coordinada contra la violència masclista i informa bidireccionalment: 61% totalment d'acord i 22% una mica d'acord.

Les afirmacions vers las quals hi ha menys acord són:

1) MI facilita els recursos humans perquè es puguin portar a terme les accions destinades a abordar i eradicar la VM al territori: 22% totalment d'acord i 22% una mica d'acord.
2) La MI facilita suport econòmic perquè es puguin portar a terme les accions destinades a abordar i eradicar la VM al territori: 39% totalment d'acord i 17% una mica d'acord.

Les tres afirmacions que generen més acord tenen a veure amb el funcionament del circuit, són de caire mecànic, formal, i estan vinculades a la pròpia inèrcia de funcionament de la MI, però cap d'elles requereix una grau d'implicació alt per part de les institucions i persones membres de la MI. D'altra banda, les afirmacions que generen major desacord, especialment aquelles relacionades amb el fet de proporcionar recursos econòmics i humans, apel·len directament a la responsabilitat de cada una de les institucions membres de la MI, ja que són cada un d'elles les que haurien de facilitar aquests recursos i, pel que sembla, no ho fan.

L'anàlisi de l'entrevista amb la coordinadora territorial de l'ICD a la Catalunya Central aporta informació complementària relacionada amb les funcions de la MI. Al llarg de l'entrevista, es fa referència a la importància del rol polític que hauria de tenir la MI, però s'afirma que no el té. Des de la Coordinació política del circuit es concep la MI com un òrgan simbòlic amb molt poc pes real sobre el funcionament del circuit.

> "La MI hauria de ser el gran paraigües polític perquè realment abracés les idees tècniques, que obrís portes, que facilités les accions, que coordinés, que realment hi hagués aquest implicació política que és tan necessària.", Coordinadora política Catalunya Central.

> "(....) per ara el paper de la MI és fluix.", Coordinadora política Catalunya Central".

D'altra banda també es posa sobre la taula el caràcter únicament simbòlic que té la MI i la necessitat de canviar-ho i dotar-la de més entitat política.

> "Jo crec que no és tant qui són els organismes que hi ha o no hi ha, sinó que els que hi són realment facin la feina", Coordinadora política Catalunya Central."

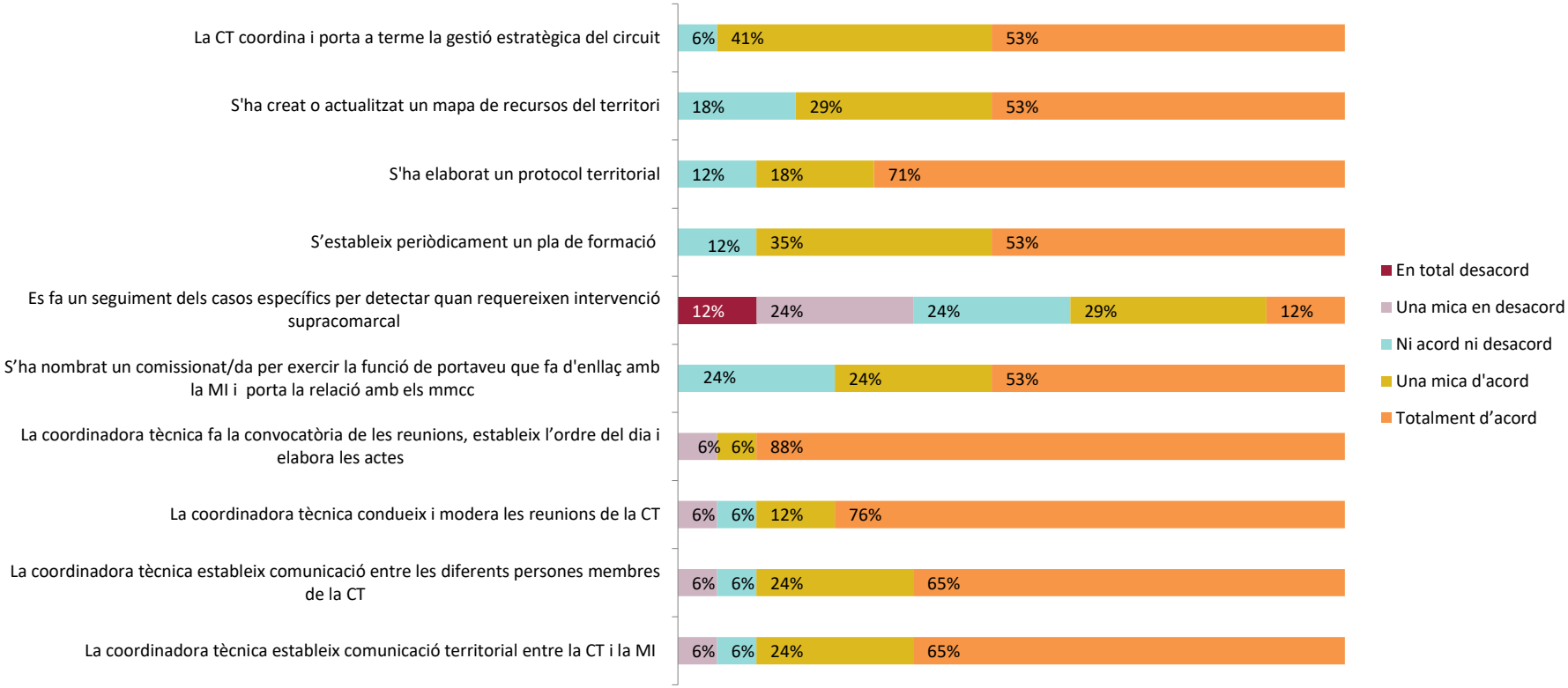
En relació als recursos econòmics i de personal que la MI aporta al circuit la resposta de la coordinadora política és clara i concisa: no n'aporta. Aquesta contundència està d'acord amb l'11% de respostes que assegura està una mica en desacord amb l'afirmació "La MI facilita suport econòmic perquè es puguin portar a terme les accions destinades a abordar i eradicar la VM al territori".

Finalment, pel que fa a quins són els mecanismes que garanteixen que la persona nombrada per participar a la CT tingui el temps i la legitimitat per fer-ho en les condicions adequades, s'apunta que és un tema pendent i que cal treballar perquè efectivament les professionals tinguin el temps i la legitimitat necessària. La coordinadora política apunta que és un tema que volen treball. En aquesta línia afegeix que caldria sistematitzar el procés de nomenaments de les persones membres de la CT per assegurar un treball més eficient i perquè la persona tingui més legitimitat a l'hora d'exercir el seu rol i les seves funcions en tant que membres de la CT del circuit territorial de la Catalunya Central.

> "Aquest és un tema que ha sortit i que també va sortir a la MI i que també hem de treballar. És una de les coses que volem abordar a la propera MI. Com es decideix qui és una comissionada? Si la comissionada és la última en arribar que no té la informació, tampoc ho trobo adequat. Cal treballar sobre com es designen aquestes persones comissionades, quins són els criteris que utilitza cada departament i quin és el rol i quina força té aquella comissionada per fer les seves funcions. Això és una cosa que tenim prevista treballar. Si no, ara ve un, ara ve l'altre… Durant l'últim any, membres de la CT ha anat canviant, s'incorpora un… això ha d'estar molt més sistematitzat i que, a més, serveix per donar-li molt més valor.", Coordinadora política Catalunya Central.

Un cop analitzades les funcions vinculades a la MI, a continuació es presenta el gràfic que mostra les funciones vinculades a la CT.

Gràfic 2: Grau d'acord i desacord en relació a les funcions vinculades a la CT__Catalunya Central



Les afirmacions vers las quals hi ha més acord són:

1) La coordinadora tècnica de la CT fa la convocatòria de les reunions i les sessions, ordinàries i extraordinàries, estableix l'ordre del dia, recull propostes de la resta de membres i elabora les actes: 88% totalment d'acord i 6% una mica d'acord.
2) Des de la CT s'ha elaborat un protocol territorial que inclou la definició d'un circuit d'intervenció: 71% totalment d'acord i 18% una mica d'acord.
3) La coordinadora tècnica de la CT condueix i modera les reunions de la CT: 76% totalment d'acord i 12% una mica d'acord.

Destaca que en general, la gran majoria de les funcions vinculades a la CT acumulen un percentatge d'acord elevat. Aquest fet és important ja que suposo un indicador de que des de la CT s'estan portant a terme les funcions que li pertoquen.

L'afirmació vers la qual hi ha més desacord és:

1) Des de la CT es fa un seguiment periòdic del curs de casos específics per detectar quan requereixen intervenció supracomarcal: 12% total desacord i 25% una mica en desacord.

El fet que aquesta afirmació sigui la que generi més desacord suposa una alerta en relació al funcionament i el rol del circuit. Cal recordar que la raó de ser dels circuits territorials és, precisament, garantir una intervenció coordinada a totes les dones, adolescents i infants en situació de violència masclista al territori, entenent que aquesta coordinació ha de garantir la cobertura de les diferents necessitats de les dones i infants assegurant el principi d'intervenció mínima i evitant els processos de revictimització vinculats a la manca de coordinació. En aquesta línia, en el Protocol Marc s'apunta que l'objectiu del protocol és millorar la qualitat de la resposta davant les violències masclistes i evitar el fenomen de la victimització secundària. Per tant, assegurar una visió supracomarcal en l'abordatge dels casos seria un element important el qual hauria de ser present en el si del circuit.

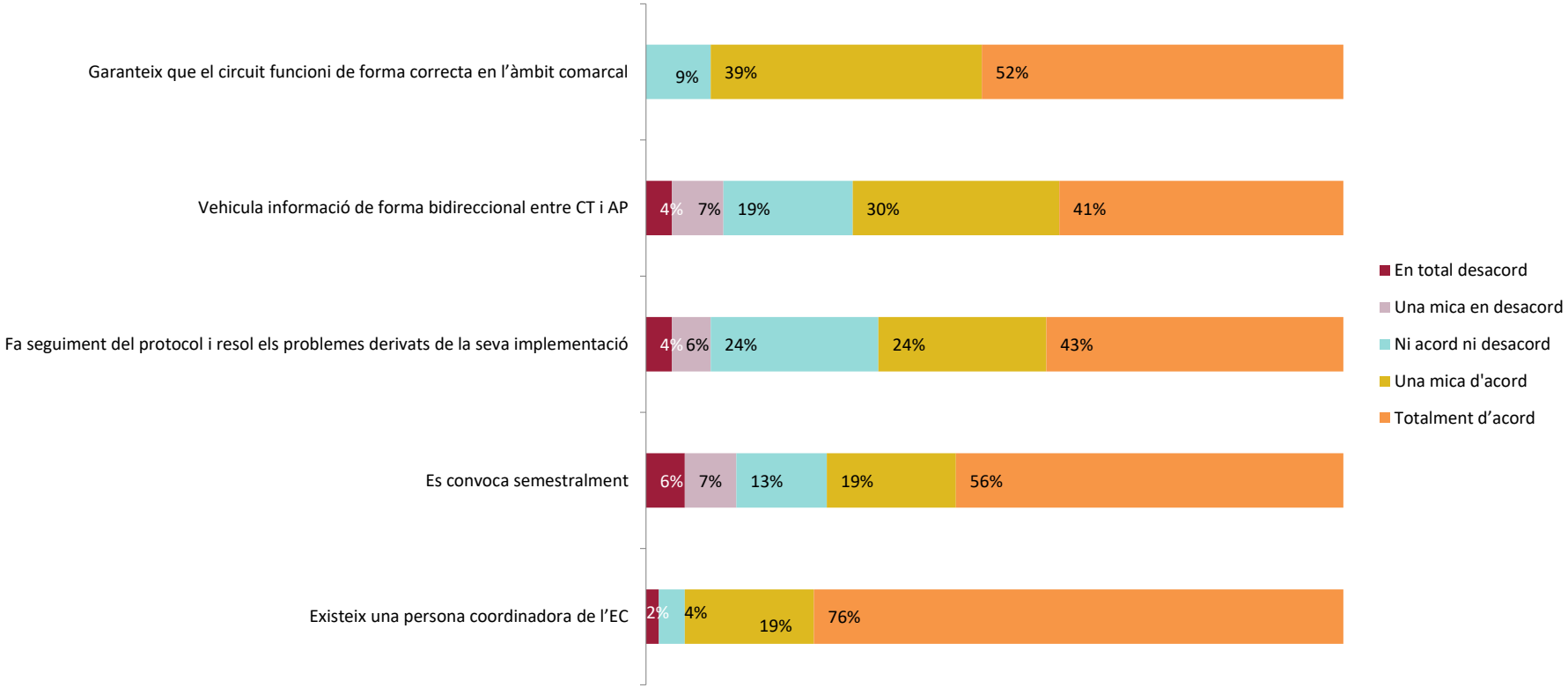
L'anàlisi de l'entrevista amb la coordinadora tècnica aporta informació complementària relacionada amb les funcions de la CT. Al llarg de l'entrevista es descriu la CT com l'òrgan motor de tot el circuit i on es prenen les decisions que intenten donar suport a la tasca d'abordatge de les violències masclistes a tot el territori. A més, també s'apunta que és l'òrgan des del qual s'intenten crear eines que facilitin la feina dels diversos equips professionals.

"En un pla d'igualtat i totalment horitzontal, la CT ha de coordinar el funcionament i treball supracomarcal." , coordinadora tècnica Catalunya Central.

En relació a les funcions de la tècnica coordinadora del circuit territorial, s'apunten les següents: coordinació i gestió del circuit, suport a la coordinadora política, elaboració de les actes de la CT, garantir la comunicació de la CT. Altres tasques del circuit com són la moderació de les reunions de la CT i el contacte amb la MI, les assumeix la coordinadora política. Es veu, doncs, un desencaix entre la percepció de les persones membres de la CT i la narració de la pròpia coordinadora tècnica ja que algunes funcions que es creu que es porten des de la coordinació tècnica (conduir i moderar les reunions de la CT, per exemple) són en realitat portades a terme per la coordinadora política.

Un cop analitzades les funcions vinculades a la CT, a continuació es presenta el gràfic que mostra les funciones vinculades als EC.

Gràfic 3: Grau d'acord i desacord en relació a les funcions vinculades a la EC_Catalunya Central



Les afirmacions vers las quals hi ha més acord són:

1) Existeix una persona coordinadora de l'EC que convoca les reunions, condueix i modera les sessions, fa les actes i transmet la informació i es relaciona amb la CT: 76% totalment d'acord i 19% una mica d'acord.
2) L'EC es convoca semestralment en reunions estratègiques o de casos: 56% totalment d'acord i 19% una mica d'acord.
3) L'EC garanteix que el circuit funcioni de forma correcta en l'àmbit comarcal: 52% totalment d'acord i 39% una mica d'acord.

És important destacar que el percentatge d'acord en el cas de la primer afirmació vinculada amb la figura de la coordinador comarcal és molt alt, arriba al 95%. Aquest resultat és molt positiu i indica que el lideratge comarcal és clar i ferm.

L'afirmació vers la qual hi ha menys sacord són:

1) L'EC fa seguiment del protocol i resol els problemes derivats de la seva implementació: 43% totalment d'acordi 24% una micad'acord.
2) L'EC vehicula informació de forma bidireccional entre la CT i els i les AP: 41% totalment d'acordi 30% una mica d'acord.

Entre la informació qualitativa recollida a través del grup de discussió amb membres de tots els EC, destaca la unanimitat de les respostes que coincideixen en apuntar que la funció dels EC és col·laborar i coordinar-se entre tots i totes les professionals que en formen part per tal d'identificar buits i errors en la intervenció i trobar-hi solucions.

> "La raó de ser és col·laborar, coordinar i tenir coneixement dels diferents recursos.", Membre EC Catalunya Central.

D'altra banda, també destaca el valor que s'atorga als EC com a òrgans creadors i transmissors d'una visió homogènia de com ha de ser l'abordatge de les violències masclistes en el marc del circuit territorial de la Catalunya Central.

> "Ha de ser la llavor, la taca d'oli, que ha de transmetre dins de les seves entitats i institucions la mateix visió (una visió homogènia) cap a l'abordatge de les violències masclistes. Ens hem de posar d'acord dins de l'EC sobre com abordem aquestes situacions", Membre EC Catalunya Central.

Més enllà del rol i de les funcions de cada un dels òrgans, és també interessant analitzar quin és el grau d'implicació de les persones que els composen, així com també l'operativitat de cada un dels òrgans. Aquesta informació es presenta en el següent apartat.

1.3. Operativitat i grau d'implicació

En aquest apartat s'analitzen qüestions relacionades amb l'operativitat de cada un dels òrgans, tals com la freqüència de les reunions, el acords als quals s'arriba, el compliment d'aquests acords i la documentació que es produeix, entre d'altres. A més, també s'analitza informació relacionada amb el grau d'implicació de les persones membres de cada un dels òrgans.

En relació amb l'operativitat de la MI, és important apuntar que aquest òrgan, a la Catalunya Central, es reuneix un cop l'any i que la convocatòria es fa des de la Delegació del Govern a la Catalunya Central, que és qui presideix la MI, a instància de l'ICD.

En relació a l'assistència a les reunions, s'apunta que tot i que hi ha molta delegació en altres persones i membres que excusen l'assistència, la última es va valorar amb un grau d'assistència alt.

Des de la Coordinació política s'explica que les reunions de la MI són reunions purament informatives en les quals la Presidenta de l'ICD fa un repàs sobre el què ha passat a l'ICD en matèria de violència durant l'any i llavors la coordinadora política explica quina és la situació del circuit. La coordinadora política afegeix que al llarg de la reunió no es prenen decisions ni s'estableix cap tipus de de debat. S'explica que són reunions de caràcter passiu i no-participatiu.

En relació al grau d'implicació de les persones membres de la MI, aquest és valorat de forma bastant negativa per part de la coordinadora política. Destaca l'èmfasi que es posa en el fet de que es creu que la MI no aporta el suport necessari i requerit a l'òrgan tècnic i a les seves representants. D'altra banda, però, s'apunta que s'està treballant per millorar aquest aspecte.

> " Volem que hi hagi més implicació i col·laboració de la MI per engegar determinades coses, perquè si no, no tira endavant.", Coordinadora política Catalunya Central.

Des de la coordinació política del circuit, es planteja la necessita de redefinir el rol i les funcions de la MI i augmentar el seu grau d'implicació en el funcionament del circuit

territorial. En aquest sentit, es planteja l'opció d'augmentar la freqüència i modificar el plantejament de les reunions. Sorgeix la idea de que a banda de fer una única reunió plenària amb la participació de totes les persones membres de la MI, s'organitzin reunions bilaterals entre institucions concretes que, per un determinat tema, necessitin treballar conjuntament.

> "En el cas de la Catalunya Central s'hauria de plantejar quina és l'estructura de la MI, si realment és operativa, i si val la pena fer-la o no. Jo crec que és bo fer-la. Després, caldria definir quins objectius té, perquè al protocol està ben definit, però després a la pràctica no es dona. És evident que hi ha d'haver la MI, ara cal revisar quines són les seves funcions i com es materialitzen. Potser és necessari fer dues MI durant l'any o potser és més important que hi hagi un mecanisme per establir reunions bilaterals o a tres bandes entre la CT amb diferents membres de la MI.", Coordinadora política de la Catalunya Central.

En relació a l'operativitat de la CT, aquesta es convoca 3 cops l'any i la convocatòria es fa des de la coordinació tècnica del circuit en nom de la coordinació política. S'apunta que l'assistència a les reunions de la CT no és la que hauria de ser. Degut a la baixa assistència s'ha plantejat la necessitat de plantejar-ho a la MI perquè aquesta pressioni des d'un punt de vista polític i asseguri més implicació tècnica. Es valora, doncs, que el tema de l'assistència i el compromís dels i les membres de la CT és un tema que cal millorar.

Des de la Coordinació tècnica s'explica que hi ha problemes per entendre l'estructura del circuit i quin és el rol de la CT. S'apunta que segurament és un tema vinculat amb el fet que la persona nomenada per representar el seu àmbit a la CT no ha rebut la informació necessària sobre quin és el seu rol i les seves funcions en tant que membre de la CT.

En relació a les decisions i els acords que es prenen en el marc de la CT, des de la coordinació tècnica s'apunta que es segueix un ordre del dia que s'intenta fer sempre d'acord amb l'acta de l'última reunió per tal d'assegurar que es van complint les decisions i els acords presos. En aquest sentit, s'intenta assegurar continuïtat i coherència entre una reunió i una altra.

> "S'intenta fer una valoració del grau de compliment dels acords de la última reunió. Quan s'ha d'establir l'ordre del dia s'apunten els temes oberts i s'explica quin és l'estat de la qüestió de cada un d'ells. Quan faig l'odre del dia apunto: 'aquest acord resta pendent d'això o d'allò'. Intentem tenir una continuïtat.", Coordinadora tècnica Catalunya Central.

Amb l'objectiu de que les trobades siguin interessants i útils per les persones participants, durant les reunions de la CT es dedica un espai monogràfic a temes determinats i s'intenta que sigui un espai d'intercanvi. Per exemple:

> "A la primera reunió d'aquest any es va fer una exposició sobre com estava la situació d'emergències (hi havia hagut dos feminicidis a 2 comarques). Llavors totes dues comarques van tenir l'espai per explicar com havia anat, què havien trobat, si hi havia alguna disfunció del protocol. A partir d'aquí, hi ha una proposta de què cal concretar què fem, protocol·litzar d'alguna manera com institucionalment s'aborda un tema com aquest.", Coordinadora tècnica Catalunya Central.

Pel què fa als EC, l'operativitat és molt diversa i cada un d'ells té les seves pròpies dinàmiques de funcionament. Tots els EC es reuneixen periòdicament i organitzen les reunions responent a les necessitats del territori.

Finalment, és important destacar la presència del SIE en tots els òrgans tècnics del circuit, és a dir, la CT i els EC. A més, des del SIE s'expressa la voluntat de participar també de forma activa a la MI i per això han estat nomenades portaveus tècniques a aquest òrgan polític. Tanmateix, tal i com s'explica més endavant a l'apartat de comunicació, aquest figura de portaveu encara no s'ha materialitzat mai.

2. COMUNICACIÓ DELS CIRCUITS

2.1. Comunicació els circuits per òrgans

En aquest apartat s'analitzen aspectes relacionats amb la comunicació del circuit, tant elements relacionats amb la comunicació interna horitzontal entre les persones membres d'un mateix òrgan, com la comunicació interna vertical entre els diferents òrgans que el composen, així com la comunicació externa del circuits. L'anàlisi parteix del grau d'acord o desacord de les persones membre de cada un dels òrgans en relació a un llistat d'afirmacions que se'ls hi van plantejar i que es presenten a continuació.

Comunicació MI

- En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació horitzontal entre diferent persones membres de la MI.
- En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació vertical entre la MI i CT.

- La MI transmet les actes i els acords de les seves reunions a la CT.
- La MI rep les actes, els plans de treball, informes, eines i protocols que genera la CT.
- Com a membre de la MI, tinc un coneixement ampli de l'activitat que es porta a terme en el marc del circuit territorial.
- La comunicació del circuit és un element que caldria millorar.

Comunicació CT

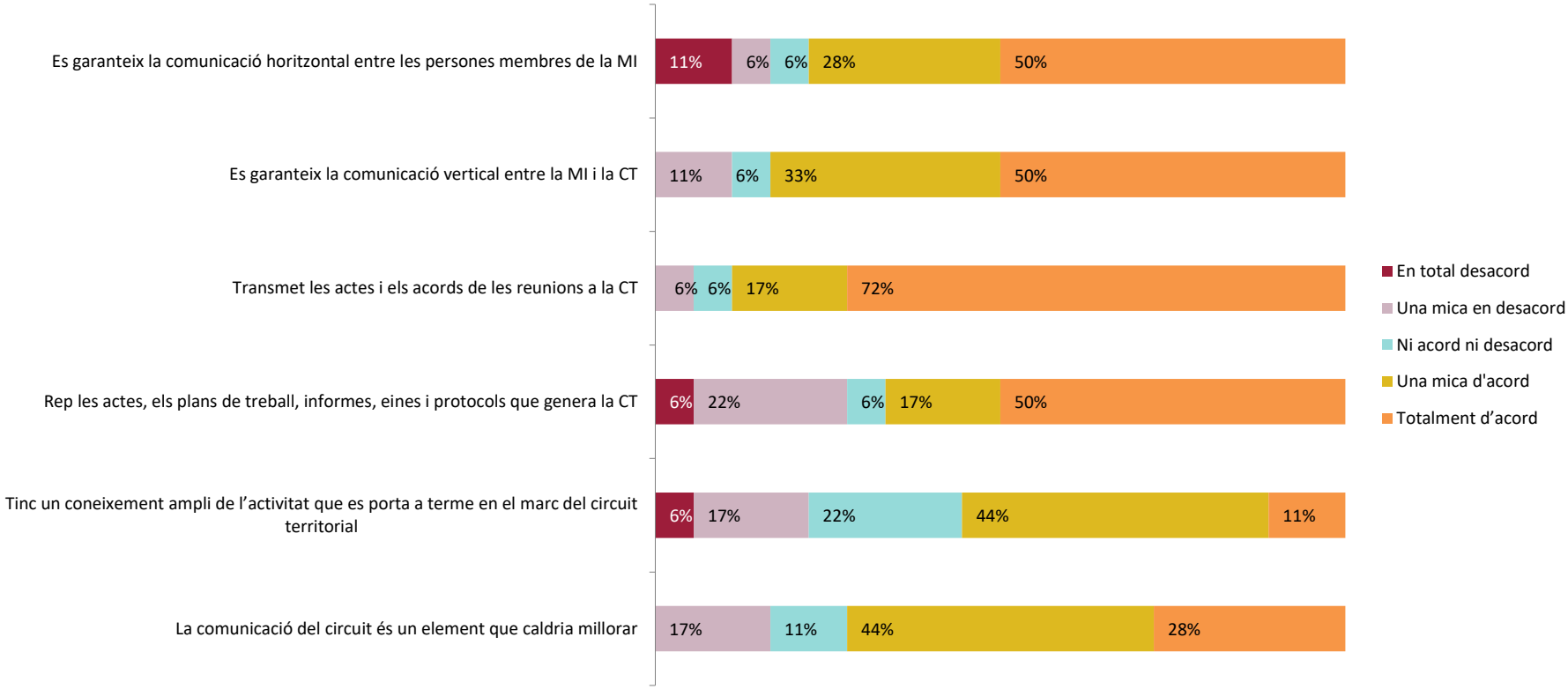
- En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació horitzontal entre les diferents persones membres de la CT.
- En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació vertical entre la MI i CT i entre la CT i els EC.
- La CT rep les actes i els acords de la MI.
- La CT fa arribar a la MI les actes, els plans de treball, informes, eines i protocols que genera.
- Com a membre de la CT, tinc un coneixement ampli de l'activitat que es porta a terme en el marc del meu circuit territorial.
- La comunicació del circuit és un element que caldria millorar.

Comunicació EC

- En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació horitzontal entre les diferent persones membres dels EC.
- En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació vertical entre la CT i els EC i entre els EC i els i les AP.
- L'EC transmet casos, necessitats i propostes a la CT.
- L'EC rep les actes, els plans de treball, informes, eines i protocols de la CT.
- L'EC transmet informació útil pels diversos sectors als i les AP.
- Com a membre de l'EC, tinc un coneixement ampli de l'activitat que es porta a terme en el marc del circuit territorial.
- La comunicació del circuit és un element que caldria millorar.

Els següents gràfics, juntament amb la informació qualitativa recollida durant el treball de camp, aporten informació sobre elements relacionats amb la comunicació de cada un dels òrgans, així com sobre quin és el grau d'acord o desacord de les persones que formen part de cada un d'ells en relació a les afirmacions anteriors. En primer lloc, es presenta el gràfic que mostra els elements relacionats amb la comunicació del circuit valorats per la MI.

Gràfic 4: Grau d'acord i desacord de la MI en relació a elements vinculats a la comunicació del circuit_Catalunya Central



Les afirmacions vers las quals hi ha més acord són:

1) La MI transmet les actes i els acords de les seves reunions a la CT: 72% totalment d'acord i 17% una mica d'acord.
2) En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació vertical entre la MI i CT: 50% totalment d'acord i 33% una mica d'acord.
3) En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació horitzontal entre els diferent membres de la MI: 50% totalment d'acord i 28% una mica d'acord.

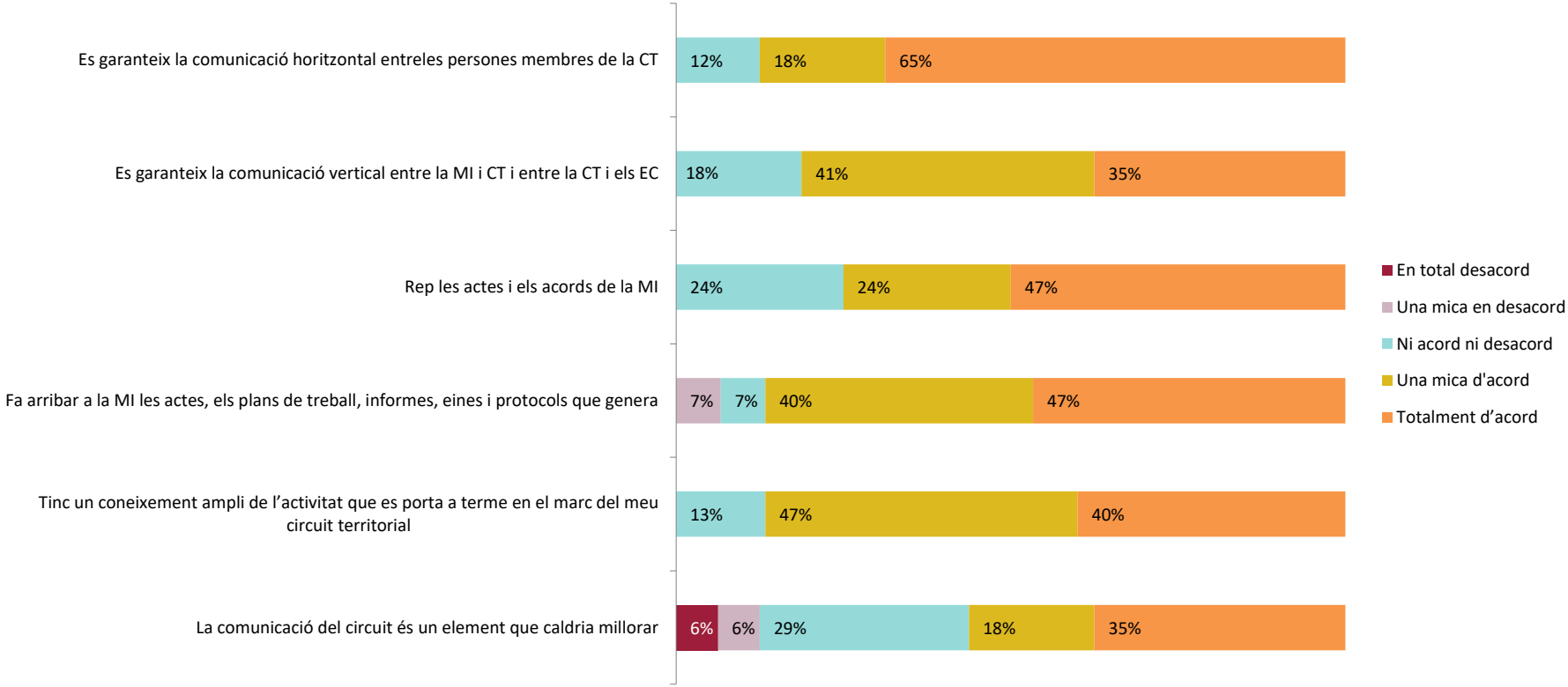
L'afirmació vers la qual hi ha menys acord és:

1) Com a membre de la MI, tinc un coneixement ampli de l'activitat que es porta a terme en el marc del circuit territorial: 11% totalment d'acord i 44% una mica d'acord.

S'observa que la MI té una percepció molt positiva en relació a la comunicació del circuit. Tanmateix, tot i aquesta bona percepció, les dades mostren com les persones membres de la MI manifesten no tenir una visió clara i un coneixement profund del funcionament i de les activitats que es porten a terme dins del circuit. A més un 72% de les persones membres de la MI diuen estar totalment d'acord (28%) o una mica d'acord (44%) amb l'afirmació "La comunicació del circuit és un element que caldria millorar".

Un cop analitzats els elements vinculats a la MI, a continuació es presenten els gràfics que mostra els elements relacionats amb la comunicació del circuit valorats per les persones membres de les CT.

Gràfic 5: Grau d'acord i desacord de la CT en relació a elements vinculats a la comunicació del circuit_Catalunya Central



Les afirmacions vers las quals hi ha més acord són:

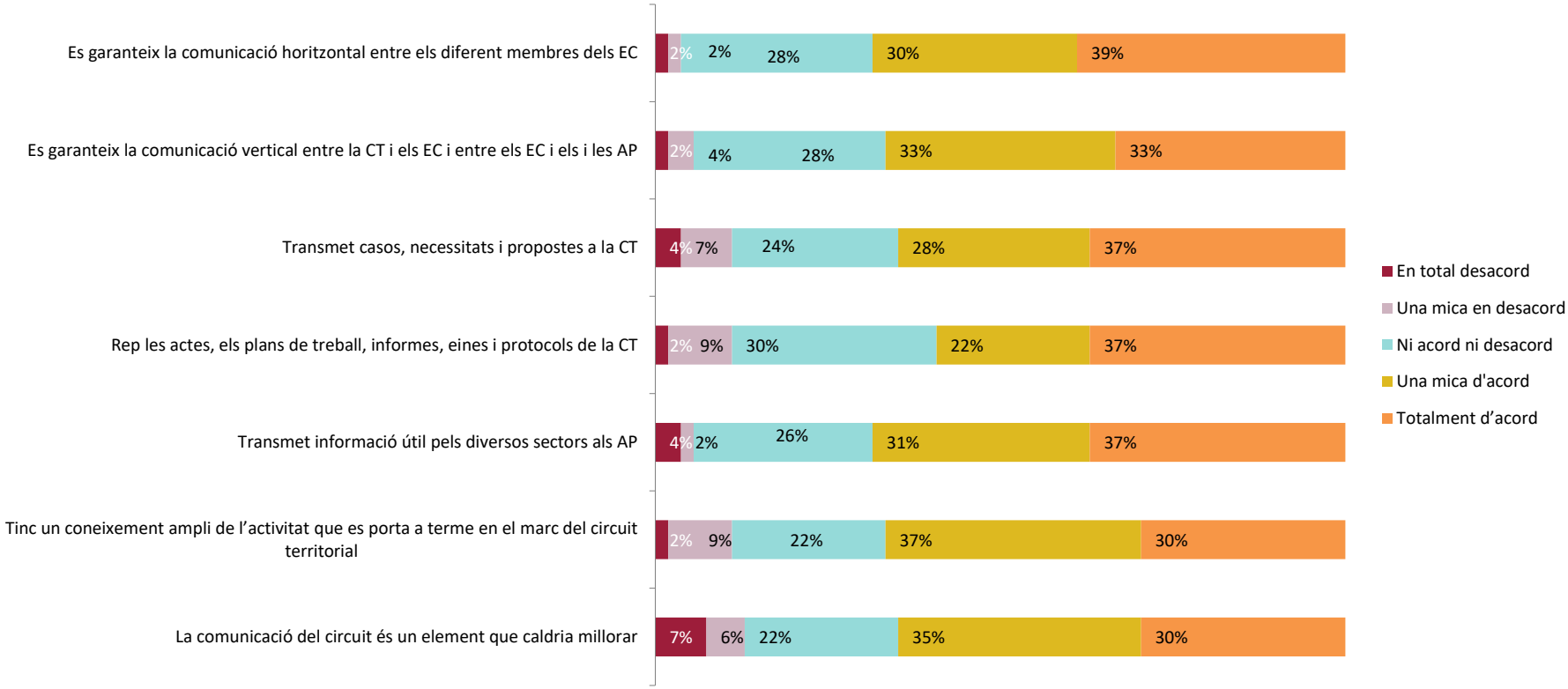
1) En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació horitzontal entre els diferents membres de la CT: 65% totalment d'acord i 18% una mica d'acord.
2) La CT fa arribar a la MI les actes, els plans de treball, informes, eines i protocols que genera: 47% totalment d'acord i 40% una mica d'acord.
3) Com a membre de la CT, tinc un coneixement ampli de l'activitat que es porta a terme en el marc del meu circuit territorial: 40% totalment d'acord i 47% una mica d'acord.

En general, les valoracions de les persones membres de la CT vers la comunicació del circuit són més baixes que les obtingudes en les respostes de la MI. Tanmateix, valoren positivament elements com la comunicació horitzontal i el grau de coneixement sobre el funcionament del circuit.

Destaca que un 53% de les persones membres de la CT diuen estar totalment d'acord (35%) o una mica d'acord (18%) amb l'afirmació "La comunicació del circuit és un element que caldria millorar".

Un cop analitzats els elements vinculats a la CT, a continuació es presenta el gràfic que mostra els elements relacionats amb la comunicació del circuits valorats pels EC.

Gràfic 6: Grau d'acord i desacord dels EC en relació a elements vinculats a la comunicació del circuit_Catalunya Central



Les afirmacions vers las quals hi ha més acord són:

1) En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació horitzontal entre les diferent persones membres dels EC: 39% totalment d'acord i 30% una mica d'acord.
2) L'EC transmet informació útil pels diversos sectors als AP: 37% totalment d'acord i 31% una mica d'acord.
3) L'EC transmet casos, necessitats i propostes a la CT: 37% totalment d'acord i 28% una mica d'acord.

L'afirmació vers la qual hi ha ménys d'acord és:

1) En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació vertical entre la CT i els EC i entre els EC i els i les AP: 33% totalment d'acord i 33% una mica d'acord.

Un 65% de les persones membres de la EC diuen estar totalment d'acord (30%) o una mica d'acord (35%) amb l'afirmació "La comunicació del circuit és un element que caldria millorar".

És molt interessant i rellevant comprovar com la percepció de la comunicació del circuit va empitjorant a mesura que l'òrgan és més tècnic i té una implicació més directe en l'abordatge de les violències masclistes. Així, els EC fan una valoració més negativa de la comunicació que la CT, en especial, que la MI. Tot i això, ni les persones membres de la CT ni les persones membres dels EC creuen que la comunicació sigui un element que s'hagi de millorar.

2.2. Comunicació interna horitzontal

En aquest apartat es presenta informació sobre la comunicació interna horitzontal per cada un dels òrgans que constitueixen el circuit. En el marc d'aquesta avaluació s'entén comunicació interna horitzontal com aquella comunicació que es produeix dins del propi circuit i entre persones membres d'un mateix òrgan, és a dir, comunicació entre dues o més persones membres de la MI, la CT o els EC.

Pel què fa a la MI, no es disposa d'informació qualitativa sobre aquest tipus de comunicació. Tanmateix, tal i com s'ha apuntat en l'anàlisi del gràfic corresponent a la MI, el 50% de les persones membres de la MI han respost que estan totalment d'acord amb l'afirmació "En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació horitzontal entre els diferent membres de la MI". Per tant les persones membres de la MI tenen una percepció bastant positiva de la comunicació horitzontal.

En relació a la CT, s'apunta que la comunicació horitzontal existeix, sobretot entre els i les professionals que integren els grups de treball que s'han creat des de la CT del circuit (es pot trobar més informació sobre aquests grups de treball temàtics a l'apartat 3. Treball en xarxa). Les dades quantitatives corroboren aquesta fet, ja que el 65% de les persones membres de la CT que van respondre el qüestionari estan totalment d'acord amb l'afirmació "En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació horitzontal entre els diferent membres de la CT".

Finalment, en relació als EC, s'apunta que cada EC ha creat les seves pròpies vies de comunicació. Així, tots els EC fan diverses reunions anuals que organitzen segons les necessitats i les dinàmiques de treball establertes. També expliquen que, més enllà de les reunions formals i establertes, si cal, també organitzen reunions extraordinàries amb els i les agents necessàries. Les dades quantitatives corroboren aquesta fet, ja que un 39% de les persones membres dels EC apunten estar totalment d'acord amb l'afirmació "En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació horitzontal entre els diferent membres dels EC".

Malgrat que les dades ens mostren que la comunicació horitzontal, dins de cada òrgan, gaudeix de bona salut, el cert és que la percepció sobre la comunicació del circuit varia molt dins de cada òrgan. La CT és la que té una millor comunicació horitzontal percebuda, amb un 65% de les respostes concentrades en el "totalment d'acord", a continuació, la MI, amb un 50% de les respostes situades també en el "totalment d'acord". Finalment, l'òrgan que té

una pitjor percepció sobre al comunicació horitzontal són els EC, amb només un 39% de les respostes situades al "totalment d'acord".

2.3. Comunicació interna vertical

En aquest apartat es presenta informació sobre la comunicació interna vertical per cada un dels òrgans que constitueixen el circuit. En el marc d'aquesta avaluació s'entén per comunicació interna vertical com aquella comunicació que es produeix dins del propi circuit però entre persones membres de diversos òrgan, és a dir, comunicació entre dues o més persones membres de la MI i la CT o la CT i els EC, majoritàriament.

En relació a la comunicació que estableix la MI amb la CT, les dades quantitatives apunten que la meitat de les persones membres de la MI que van respondre el qüestionari estan molt d'acord amb l'afirmació "En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació vertical entre la MI i CT". Tanmateix, des de la coordinació política del circuit es posa sobre la taula que la relació entre la MI i la CT no és fluida i que cal millorar-la, s'apunta la necessitat de crear-ne eines:

> "(...) Hauríem d'establir quina és la relació de la CT amb la MI. (...) una de les conclusions és la dificultat de vehicular i traspassar tota la informació a la MI. El que vam demanar, les comissionades [membres de la CT] van demanar, la necessitat d'establir eines de comunicació amb la MI que permetin una diagnosi molt més acurada dels punts forts i punts febles. Però aquí es va quedar.", Coordinadora política Catalunya Central.

Es valora que hi ha una manca de coordinació i comunicació entre representants polítics i tècnics i que la comunicació entre ambdues parts no és del tot fluïda.

> "El que jo he copsat, en general hi ha un cert desconcert del paper del polític front a la comissionada. Jo crec que no hi ha massa comunicació, depèn una mica de les persones, la comunicació no és massa fluida.", Coordinadora política la Catalunya Central.

D'altra banda, s'apunta que la relació que puguin tenir les persones membres de la MI amb professionals del circuit no sol ser com a membres de la MI, sinó que pot ser que existeixin reunions bilaterals entre responsables polítics i tècnics, però no en el marc del circuit. En aquest sentit, es podria dir que està poc interioritzat el valor del circuit com estructura a través de la qual vehicular la informació.

> "El que es fa a la CT es traspassa a la MI un cop l'any, però no n'hi ha més. Com a òrgan no n'hi ha més. Una altra cosa és que llavors, de manera bilateral, un tècnic d'un departament i el representant del departament a la MI es comuniquin. Segurament sí, no ho sé. En tot cas si és una cosa que afecti al circuit, aquella comissionada ens ho transmetrà la CT i això, des de fa un any, no ha passat.", Coordinadora política Catalunya Central.

En relació a la informació que es rep a la MI des de la CT, aquesta es concreta en un informe resum del que la CT ha fet durant l'últim any. Al llarg de l'any no es reben les actes de la CT a la MI, però per primer vegada l'any passat, sí que es va enviar l'acta de la MI a la CT.

Des de de la coordinació política del circuit, es valora que hi hauria d'haver més comunicació i que caldria que es passés més informació d'un òrgan a l'altre. En aquest sentit, es planteja la possibilitat de reestructurar la relació entre la MI i la CT per tal de que sigui més operativa.

> "La relació entre la CT i la MI és només un cop l'any i no hi ha més. Per tant, potser això s'hauria de reestructurar., Coordinadora política Catalunya Central.

Finalment, sobre la comunicació de la MI amb la CT, encara des de la coordinació política del circuit, es valora de forma molt positiva la figura de la portaveu de la CT a la MI per, d'aquesta manera, garantir que allò tècnic que es discuteix a la CT arriba de forma fidel a la MI.

> "Una altra cosa que també vaig trobar molt important llegint el protocol, és la figura de portaveu. Jo vaig dir que calia que tinguéssim una portaveu a la MI. Una persona que dins de la CT tingués un paper per la seva aportació, per la seva capacitat, pel seu coneixement. I vam decidir que sí que calia escollir una portaveu. Es va votar per unanimitat la directora del SIE de la Catalunya Central i ella serà la portaveu a la propera MI.", Coordinadora política Catalunya Central.

Precisament en relació a la portaveu, des del SIE s'expliquen també els orígens d'aquesta figura. Des del SIE s'apunta que la figura de portaveu sorgeix per la necessitat de poder tenir un vincle amb la MI i per assegurar-se que les demandes de la CT arribaven a l'òrgan polític. S'apunta, però, que encara no s'ha exercit mai com a tal.

> "A la MI, en principi hi anava l'ICD i hi havia d'haver un portaveu de la CT. Es va escollir el SIE perquè es considera que és l'òrgan que està a tots els equips de treball.", Directora SIE Catalunya Central.

Així, tal i com s'ha apuntat, la bona percepció de les persones membres de la MI en relació a la comunicació vertical, percebuda a través del qüestionari, contrasta amb les dades

qualitatives més crítiques amb aquest tipus de comunicació, obtingudes durant les entrevistes.

Des del punt de vista de la CT i en relació amb la comunicació vertical, les dades estadístiques mostren com un 76% de les persones membres de la CT estan totalment d'acord (35%) o una mica d'acord (41%) amb l'afirmació "En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació vertical entre la MI i CT i entre la CT i EC".

En aquest punt, cal analitzar el contrast d'opinions entre la CT i la MI. Així, mentre que un 83% de persones membres de la MI diuen estar totalment d'acord o una mica d'acord amb el fet de que es garanteix la comunicació vertical entre ambdós òrgans, aquesta xifra baixa 12 punts entres les persones membres de la CT i el percentatge d'acord (totalment d'acord i una mica d'acord) baixa al 71%. Per tant, existeix un desencaix entre una opinió més molt optimista per gran part de les persones membres de la MI i la percepció també optimista però, potser, més realista de la CT.

Des de la coordinació tècnica del circuit s'apunta que la comunicació entre la CT i la MI es dona només una vegada a l'any i és a través de la Coordinadora política. La informació que es transmet a la MI és purament de caràcter informatiu. La Coordinadora tècnica explica que des de fa poc s'ha començat a enviar l'acta de la MI a la CT precisament per millorar i fomentar la comunicació entre els dos òrgans. La via de comunicació entre la MI i la CT, s'apunta, que hauria de ser sectorial/per àmbits. És a dir, la idea és que la relació que s'estableix entre l'òrgan polític i el tècnic en el moment de dels nomenament de les comissionades a la CT, perdurés en el temps. Segons la Coordinadora tècnica del circuit, això enfortiria el circuit. En realitat, però, aquest seguiment sectorial i orgànic no es produeix i la relacions entres ambdós òrgans és més aviat pobra.

En relació a la comunicació entre la CT i els EC, des de la coordinació tècnica del circuit s'afirma que les coordinadores dels EC, que també participen a la CT, passen la informació als seus equips, però per la resta d'àmbits no es té clar que es faci el mateix. Per tant, no es té del tot clar que la informació que es comparteix a la CT arriba al totes les persones membres dels EC i que llavors passi a tots i totes les AP.

Els resultats quantitatius van en aquesta línia i només el 33% de les persones que han respost el qüestionari dels EC diu està totalment d'acord amb l'afirmació "En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació entre la CT i els EC i entre els i les AP". És interessant destacar la percepció dels EC és més negativa que la de la CT que, al seu torn, tal i com ja s'ha apuntat, és més baixa que la de la MI. De nou, com és tècnic és l'òrgan i més proper està

a la realitat de les dones, més negativa és la percepció en relació a la comunicació vertical del circuit.

Encara en relació a la comunicació vertical, les membres els EC apunten que en la majoria dels casos es traspassa la informació sobre la feina que es fa a la CT. D'altra banda, exposen un problema real relacionat amb el fet de com arribar a tots i totes les AP. Elles mateixes afirmen que fer arribar la informació que es discuteix a la CT i als EC no és fàcil i molta es perd pel camí.

> "El problema que trobo és com arribem als AP. Des del Berguedà no arribem als AP, això ho hem de tenir clarissim. La gent que està participant a les taules, o a la CT o a l'EC, més o menys venen, una altra cosa és que arribem a conclusions o que podem fer un treball amb profunditat. Però el que són els AP, no arribem segur. I hem intentat fer formació amb diferents col·lectius, hem intentat incorporar diferents perfils perquè puguin arribar al AP, hem fet difusió i hem intentat fer sessions específiques de presentació, hem intentat arribar a les infermeres, als metges de capçalera, etc., i no arribem. Per això deia que allò important i el que hauria de ser és que aquestes persones, els AP que estan participant a l'EC, sí que traspassessin aquesta informació. (...) Tenim una sèrie de persones que estan informadíssimes, formadíssimes i tot el que tu vulguis, però el problema és que no s' incorpora aquest treball en els propis equips que estan treballant i que són aquests AP.", Membre EC Catalunya Central.

Des dels EC es valora que la comunicació és un punt feble d'aquests òrgans, que els hi cal temps i competències per poder millorar la comunicació de la seva feina.

> "La comunicació és la nostra gran deficiència en tots els sentits. Poder comunicar, vol dir tenir temps i saber-ne.", Membre EC Catalunya Central.

Des dels EC asseguren que sí que reben la informació de la MI, a través de l'acte. Tanmateix, no tenen tant clar que les seves demandes arribin a la MI, i això preocupa perquè pensen que la MI és un òrgan massa polític i allunyat de la realitat del dia a dia de treball amb les dones i els casos de violència.

> "Sí, ens passen informació. Ens passen l'acte. El que jo crec que no arriba són les demandes que fem els EC o CT a la MI. Per exemple, tema justícia, és una tema que des dels EC ho hem anat recollint, constatant, de que no tenim representació. Des del principi que es va crear la MI i les CT, hem traspassat aquesta demanda a la MI, de que allà on no hi ha una implicació, o els traiem

de la llista o que ens diguin perquè no poden venir. I és un tema que no ha arribat a resoldre's mai.", Membre EC Catalunya Central.

"Jo crec que és massa formal aquest MI i és més el paper de passar la llista de quins agents… els hi falta aquesta informació de base. (...) Jo crec que és massa *encorcetada*, perquè fins i tot moltes de les nostres regidores ens diuen 'no sabem perquè anem allà'. Membre EC Catalunya Central.

2.4. Comunicació externa

En el marc d'aquesta avaluació, s'entén comunicació externa com aquella que estableixen els diversos òrgans del circuit, especialment la MI, amb la Comissió Nacional per a una intervenció coordinada contra les violències masclistes (CNVM), els mitjans de comunicació i la ciutadania en general.

En relació a la comunicació amb la CNVM, des de la coordinació política del circuit s'explica que la comunicació entre el circuit i la CNVM s'estableix de la següent manera: quan hi ha temes importants que es discuteixen a la CNVM, es passa la informació al circuit, però la comunicació no és bidireccional i, per tant, no s'informa a la CNVM sobre el què passa al circuit.

Pel què fa a la relació amb els mitjans de comunicació, aquesta es lidera sempre des de la Delegació del Govern, institució que presideix la MI. La comunicació amb els mitjans de comunicació és, per tant, sempre a nivell polític, ja que ni la CT ni els EC no tenen contacte amb els mitjans de comunicació. El fet de que la comunicació externs només es faci a nivell polític fa que probablement a la informació que es transmeti estigui li manquin contingut tècnics i informació rellevant per la ciutadania. A més, és important també tenir en compte que, tal i com s'ha apuntat anteriorment, les persones membres de la MI afirmen no tenir un coneixement ampli del funcionament i les activitats del circuit.

No existeix una comunicació directa amb la ciutadania, però des de la coordinació política del circuit s'apunta que s'està treballar per fer conèixer el circuit a la ciutadania.

3. TREBALL EN XARXA DEL CIRCUIT

3.1. Treball en xarxa per òrgans

En aquest apartat s'analitzen aspectes relacionats amb el treball en xarxa de cada un dels òrgans que constitueixen el circuit comarcal de la Catalunya Central. L'anàlisi parteix del

grau d'acord o desacord de les persones membre de cada un dels òrgans en relació a un llistat d'afirmacions que se'ls hi van plantejar i que es presenten a continuació:

Treball en xarxa MI

- La MI treballa de forma sistemàtica en col·laboració amb els altres òrgans del circuit territorial, especialment la CT.
- Existeixen uns criteris comuns sobre com s'ha d'establir el treball de col·laboració i en xarxa entre els diversos òrgans del circuit, especialment amb la CT.
- La MI estudia i aprova, si s'escau, les propostes provinents de la CT.

Treball en xarxa CT

- Existeix un llenguatge compartit i una aproximació comuna al fenomen de les violències masclistes entre tots i totes les professionals de la CT
- Des de la CT s'actualitza de forma periòdica el Directori de Recursos[4] per a l'abordatge de les VM a Catalunya
- El protocol del circuit territorial és útil i facilita la feina de coordinació i col·laboració entre organismes i professionals.
- Des de la CT s'ha dibuixat un circuit que defineix els itineraris que han de seguir les dones en situació de violència.
- Des de la CT s'han definit circuits específics per situacions que requereixen una intervenció especial (urgències, adolescents, etc.).
- Des de la CT s'identifiquen aquells casos que requereixen una intervenció supracomarcal i se n'inicia el seguiment.
- Des de la CT s'han creat o promogut l'ús d'eines de treball comunes que facilitin el treball en xarxa, per exemple, fulls de derivació, documents de cessió i informació de dades, model d'informes judicials, eines de valoració de risc, etc.
- La CT ha establert una estratègia formativa supracomarcal consensuada adequada a les necessitats dels i les professionals.
- Des del circuit s'ha establert una metodologia conjunta de seguiment i recollida de dades que permet l'anàlisi supracomarcal i la comparativa amb altres territoris.
- Des de la CT s'han creat grups de treball temàtics.

Treball en xarxa EC:

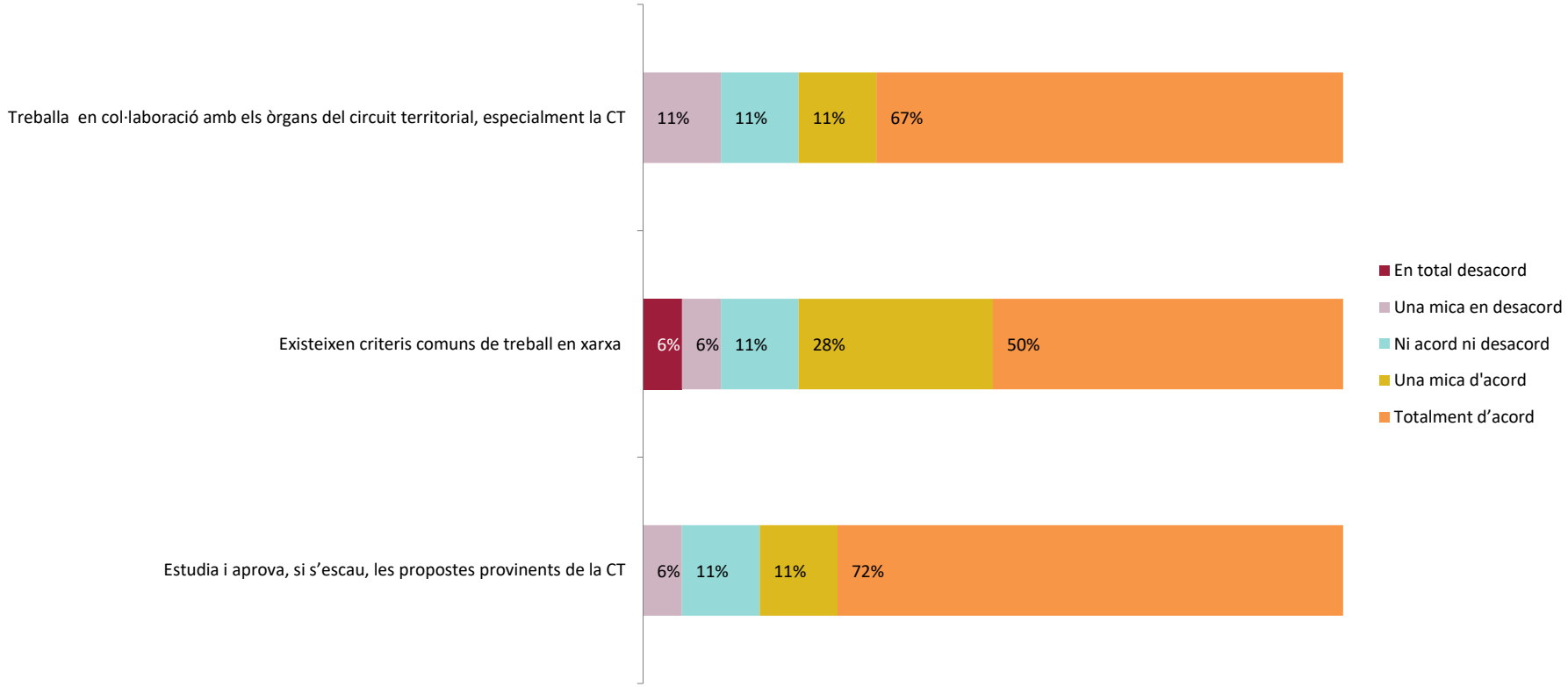
[4] El Directori de Recursos per a l'Abordatge de la Violència Masclista a Catalunya és un aplicatiu web gestionat per l'ICD que recull els diferents recursos, serveis i eines existents per a l'abordatge de la violència masclista a Catalunya. És una eina pensada pels circuits territorials amb l'objectiu de millorar la coordinació i derivació entre professionals i el coneixement de la xarxa de recursos. ES pots accedir al Directori a través de la web: http://www.recursosviolenciamasclista.cat/

- L'EC treballa de forma sistemàtica en col·laboració amb els altres òrgans del circuit territorial, especialment la CT i els AP.
- Existeix un llenguatge compartit i una aproximació comuna al fenomen de la VM entre tots i totes les professionals de l'EC.
- L'EC vetlla per una bona coordinació interprofessional dels membres del circuit i resol problemes de coordinació que es detectin.
- Des de l'EC es fomenten contactes entre les entitats i els serveis de la comarca.
- Des de l'EC s'ha dibuixat un circuit que defineix els itineraris que han de seguir les dones en situació de violència en l'àmbit comarcal.
- Des de l'EC s'han definit circuits específics per situacions que requereixen una intervenció especial (urgències, adolescents, etc.).
- Des de l'EC s'identifiquen aquells casos que requereixen una intervenció supracomarcal i es deriven a la CT perquè en faci el seguiment.

Els següents gràfics, juntament amb la informació qualitativa recollida durant el treball de camp, aporten informació sobre elements relacionats amb el treball en xarxa de cada un dels òrgans, així com sobre quin és el grau d'acord o desacord de les persones que formen part de cada un d'ells en relació a les afirmacions anteriors.

En primer lloc, es presenta el gràfic que mostra els elements relacionats amb el treball en xarxa del circuit valorats per la MI.

Gràfic 7: Grau d'acord i desacord de la MI en relació a elements vinculats al treball en xarxa del circuit_Catalunya Central



L’afirmació vers las quals hi ha més acord és:

1) La MI estudia i aprova, si s’escau, les propostes provinents de la CT: 72% totalment d'acord i 11% una mica d'acord.

L'afirmació vers la qual hi ha menys acord és:

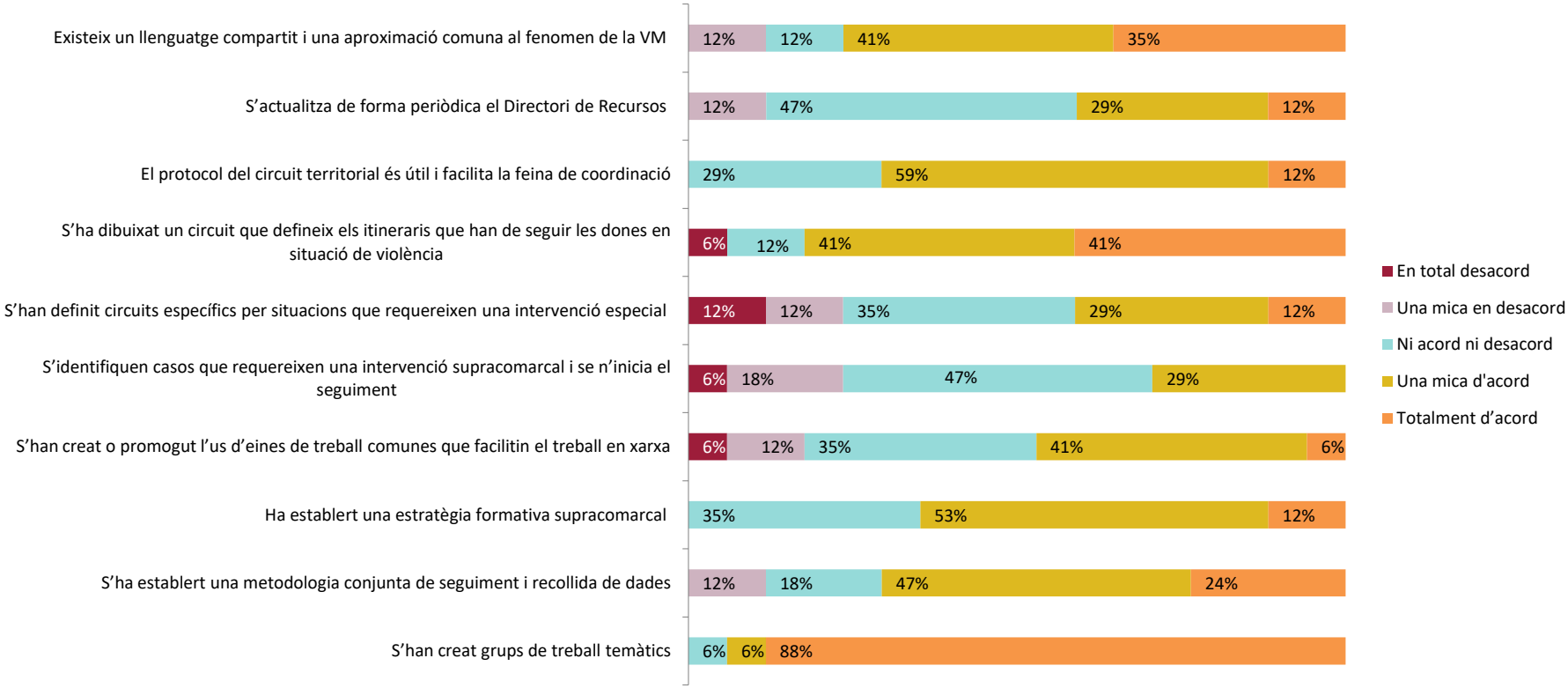
1) Existeixen uns criteris comuns sobre com s’ha d’establir el treball de col·laboració i en xarxa entre els diversos òrgans del circuit, especialment amb la CT: 50% totalment d'acord i 28% una mica d'acord.

De nou, l'afirmació que genera més consens és una afirmació de caire formal relacionada amb el funcionament del circuit i que no requereix un grau de compromís per part de les persones membres de la MI.

D’altra banda l’afirmació vers la qual hi ha menys acord està relacionada amb el veritable treball en xarxa del circuït.

Un cop analitzats els elements vinculats a la MI, a continuació es presenta el gràfic que mostra els elements relacionats amb el treball en xarxa del circuit valorats per la CT.

Gràfic 8: Grau d'acord i desacord de la CT en relació a elements vinculats al treball en xarxa del circuit_Catalunya Central



Les afirmacions vers las quals hi ha més acord són:

1) Des de la CT s'han creat grups de treball temàtics: 88% totalment d'acord i 6% una mica d'acord.
2) Des de la CT s'ha dibuixat un circuit que defineix els itineraris que han de seguir les dones en situació de violència: 41% totalment d'acord i 41% una mica d'acord.
3) Existeix un llenguatge compartit i una aproximació comuna al fenomen de les violències masclistes entre tots i totes les professionals de la CT: 35% totalment d'acord i 41% una mica d'acord.

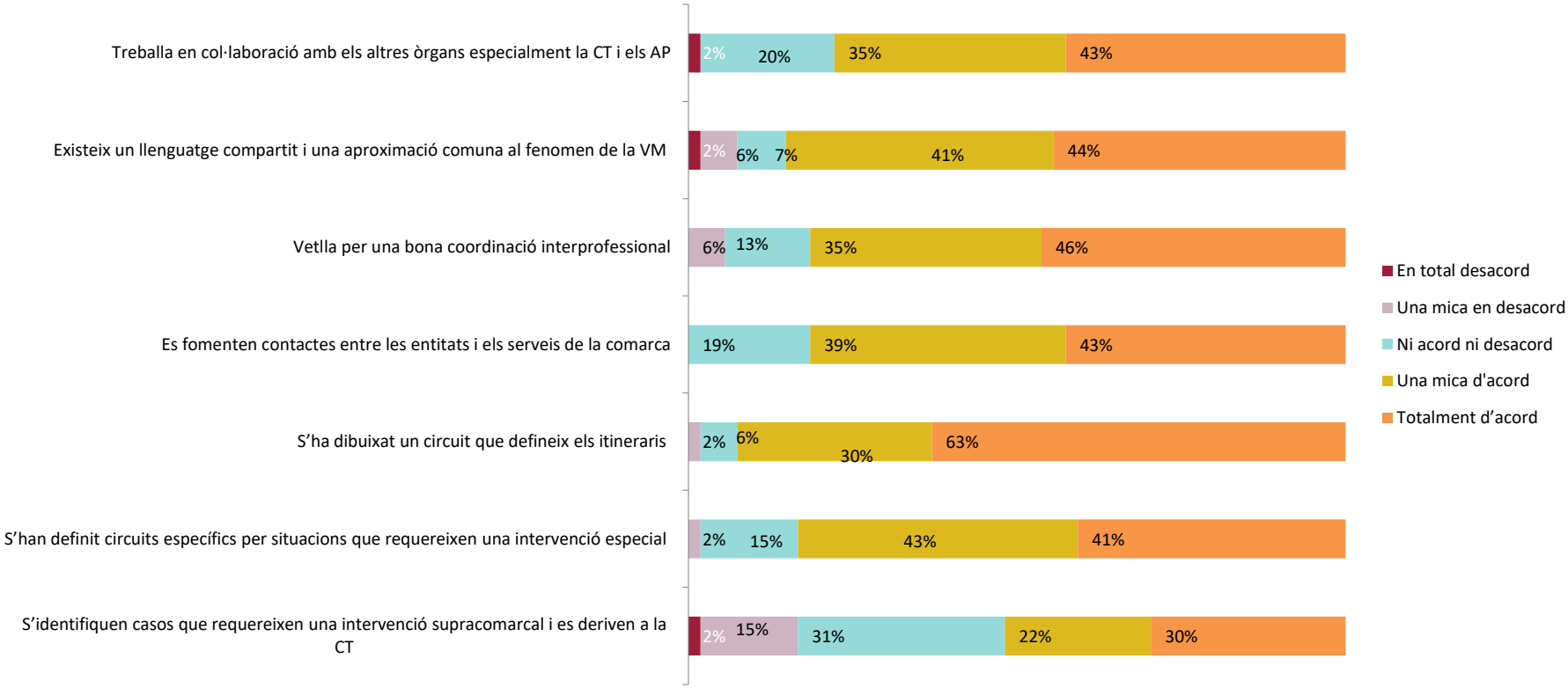
Les afirmacions vers las quals hi ha menys acord són:

1) Des de la CT s'identifiquen aquells casos que requereixen una intervenció supracomarcal i se n'inicia el seguiment: 29% una mica d'acord.
2) Des de la CT s'han definit circuits específics per situacions que requereixen una intervenció especial: 12% totalment d'acord i 29% una mica d'acord.

El fet de que hi hagi menys acord vers l'afirmació sobre la identificació i el tractament de casos des de l'àmbit supracomarcal, està en concordança amb el resultat en l'apartat de funcions vinculades a la CT en el qual també sortia que, efectivament, des de la CT no es tracten casos que requereixen intervenció supracomarcal. D'altra banda, en relació a la segona afirmació que ha generat menys consens relacionada amb la definició de circuits específics, aquesta està plenament en línia amb els resultats de la Diagnosi de la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral per a les dones en situació de violència masclista (Grup d'Investigació Antígona, 2016) en els quals es posava sobre la taula que els serveis no s'havien adaptat a les necessitats diverses i específiques de les dones en situació de violència.

Un cop analitzats els elements vinculats a la CT, a continuació es presenta el gràfic que mostra els elements del treball en xarxa del circuit valorats pels EC.

Gràfic 9: Grau d'acord i desacord dels EC en relació a elements vinculats al treball en xarxa del circuit_Catalunya Central



Les afirmacions vers las quals hi ha més acord són:

1) Des de l'EC s'ha dibuixat un circuit que defineix els itineraris que han de seguir les dones en situació de violència en l'àmbit comarcal: 63% totalment d'acord i 30% una mica d'acord.
2) Vetlla per una bona coordinació interprofessional: 46% totalment d'acord i 35% una mica d'acord.
3) Existeix un llenguatge compartit i una aproximació comuna al fenomen de la VM entre tots i totes les professionals de l'EC: 44% totalment d'acord i 41% una mica d'acord.

En general els EC tenen una percepció positiva del treball en xarxa que es porta a terme en el marc del circuit. Aquest resultat és lògic tenint en compte que els EC són precisament qui treballen directament amb els casos i de forma coordinada i territorialitzada.

L'afirmació vers la qual hi ha menys acord és:

1) Des de l'EC s'identifiquen aquells casos que requereixen una intervenció supracomarcal i es deriven a la CT perquè en faci el seguiment: 30% totalment d'acord i 22% una mica d'acord.

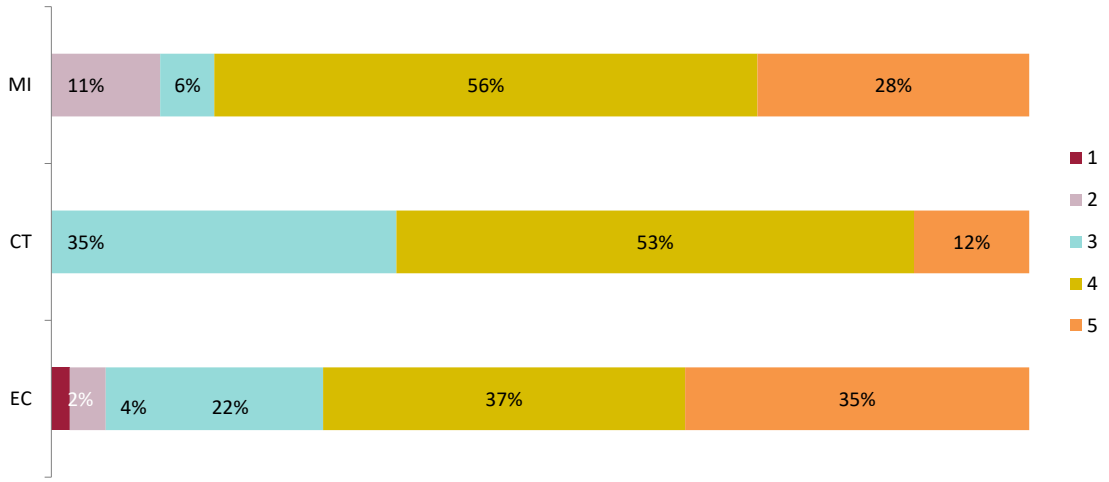
Aquest resultat coincideix amb els resultats obtinguts per la CT, segons els quals des d'aquest òrgan no es fa un treball supracomarcal de casos. És probable pensar, doncs, que els EC no identifiquen casos per ser elevats a la CT i que, per tant, aquesta no porta a terme aquesta funció.

Un element que pot ajudar a comprendre quin és l'estat de la qüestió en relació al treball en xarxa al territori, és la valoració que fan els diferents òrgans del circuit sobre l'assoliment de l'estàndard de servei 1 referent a la coordinació territorial.

Estàndard de servei 1: En el marc del circuit territorial, s'ha formalitzat la coordinació entre les diferents institucions, administracions i entitats especialitzades a tot el territori, mitjançant la creació d'espais estables de coordinació interdisciplinària i de protocols i circuits específics d'intervenció i derivació.

El gràfic aporta informació sobre la percepció dels diferents òrgans del circuit vers el grau d'assoliment de l'estàndard de servei 1, essent 1 no assolit i 5 totalment assolit. Observant el gràfic es veu com la MI és l'òrgan més convençut de l'assoliment de l'estàndard de servei, mentre que la CT és l'òrgan menys optimista.

Gràfic 10: Percepció de la MI, la CT i els EC en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 1_Catalunya Central



3.2. Marc conceptual compartit

En aquest apartat s'analitza la informació recollida al llarg del treball de camp en relació a l'existència o no d'un marc conceptual compartit, és a dir, al fet de si totes les persones membres del circuit entenen i conceptualitzen les violències masclistes des de la mateixa perspectiva.

Al llarg de l'entrevista amb la coordinadora política no es va obtenir informació sobre si entre les persones membres de la MI existia aquesta marc conceptual comú i tota la informació que es va obtenir va ser en relació a la CT. En aquest sentit, s'afirma que efectivament les membres de la CT parteixen d'una definició comuna de les violències masclistes.

> "Jo crec que està bastant compartida [la manera d'entendre les violència masclistes]. Les tècniques de la CT saben molt bé del que estan parlant. Això no treu que ara (...) depèn molt del teu àmbit d'intervenció. Quan estàs treballant amb les tècniques de serveis socials, tenen una visió diferent que una persona que està a l'àmbit de treball (...). Hi ha molta voluntat, però el llenguatge no és

> el mateix. En el cas de la Catalunya Central el marc conceptual crec que el tenen molt interioritzat.", Coordinadora política Catalunya Central

> "[Existeix] una definició de les violència masclistes compartida i que quan es parla d'accions és sempre una visió molt de baix a dalt i molt de la realitat de les dones. Aquesta és la manera de treballar que m'agrada i he copsat que la comparteixo amb la majoria de les membres de la CT. Una metodologia de treball molt de picar pedra, primer analitzar el què està passant i després escriure. No hem d'escriure i després mirar el què passa. Crec que la gran majoria compartim això.", Coordinadora política Catalunya Central

Les dades quantitatives obtingudes a través dels qüestionaris online corroboren aquesta informació. Així, entre les persones membres de la CT, un 70% de les persones membres de la CT diuen estar totalment d'acord (35%) o una mica d'acord (41%) amb l'afirmació "Existeix un llenguatge compartit i una aproximació comuna al fenomen de les violències masclistes entre tots i totes les professionals de la CT".

Tanmateix, és interessant el matís que fa la Coordinadora tècnica al respecte. Segons ella, existeix una gran diferència entre les membres de la CT que representen serveis d'atenció que treballen directament amb dones en situació de violència i professionals d'altres serveis o departaments. Les primeres comparteixen un marc conceptual comú, però entre les segones aquest fet no és del tot evident. La pròpia Coordinadora tècnica apunta que és precisament una labor de la CT assegurar que tothom rebi la formació necessària perquè el marc conceptual compartit sigui una realitat per tots i totes les professionals que constitueixen el circuit.

Finalment, en relació a l'existència d'un marc conceptual compartit entre les persones membres dels EC, la resposta també és positiva i un 85% de les respostes diuen estar totalment d'acord (44%) i una mica d'acord (41%) amb l'afirmació "Existeix un llenguatge compartit i una aproximació comuna al fenomen de les violències masclistes entre tots i totes les professionals dels EC".

3.3. Definició i objectiu del treball en xarxa

La Llei 5/2008, del 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista i el Protocol Marc per a una intervenció coordinada contra la violència masclista es posa de manifest la importància del treball en xarxa com la forma més efectiva i adequada per l'abordatge de les violències masclistes a Catalunya. Tot i això, cap dels dos documents aporten una definició clara i concisa del què s'entén per treball en xarxa. És per això que, en

el marc d'aquesta avaluació, s'ha definit el treball en xara a patir d'altres referències bibliogràfiques. Així, en aquest context, s'entén treball en xarxa com la capacitat per integrar-se i participar plenament en un grup de treball per aconseguir un objectiu comú (Sales i Camarasa, 2012). Així, el treball en xarxa té a veure amb unificar esforços, crear sinèrgies i establir aliances. El treball en xarxa és un treball sistemàtic de col·laboració i complementarietat entre els recursos i serveis d'un territori. El treball en xarxa va més enllà del mer intercanvi d'informació, el treball en xarxa és l'articulació comunitària, la col·laboració estable i sistemàtica que té per objectiu evitar duplicitats, evitar la competència entre recursos, evitar la descoordinació i potenciar el treball en comú (Institut Municipal de Serveis Socials, Ajuntament de Tarragona).

Al llarg del treball de camp, es va demanar a la coordinadora política i a la coordinadora tècnica que definissin què volia dir per elles treball en xarxa.

Per la coordinadora política, el treball en xarxa és el treball conjunt vers un objectiu comú:

> "El treball en xarxa és buscar un objectiu comú i treballar [per] aquest objectiu comú. Això és el treball en xarxa. No és allò de 'jo treballo amb xarxa perquè cada 15 dies em reuneixo amb aquest grup per parlar', que està molt bé. Però per mi el treball en xarxa té un valor afegit molt més important que és ser capaces de seure en un taula rodona tots, diferents serveis i recursos, buscar un objectiu comú i treballar sobre aquest objectiu comú", Coordinadora política Catalunya Central.

En la definició de la coordinadora tècnica, es posa especial èmfasi en el treball col·laboratiu amb l'objectiu final posar en comú tots els recursos disponibles per abordar les violències masclistes.

> "Treballar amb la idea de que no estic sola, que estic treballant el mateix amb molta altra gent i que en un moment determinat puc demanar ajuda o em poden demanar ajuda a mi, i que tot això hi ha un objectiu final que és un treball concret o aconseguir allò que tots sabem.", Coordinadora tècnica Catalunya Central.

Ambdues definicions estan molt en línia i apunten a elements claus del que és el treball en xarxa, tals com la col·laboració sistemàtica per l'assoliment d'un objectiu comú. Tanmateix, en cap cas es fa una referència directe al treball en xarxa com a mitjà per aconseguir preservar i garantir els drets de les dones a vides lliures de violències.

3.4. Com es garanteix el treball en xarxa

En aquest apartat s'analitzen quin són els elements que existeixen en el si del circuit territorial de la Catalunya Central que ajuden a garantir el treball en xarxa. En aquest sentit, s'analitza l'existència o no d'elements com ara un directori de recursos compartit, protocols i circuits, l'estratègia formativa supracomarcal, el treball de casos, eines de treball comunes, una metodologia comuna de seguiment i recollida de dades, grups de treball temàtics i la coordinació entre professionals.

Abans de l'anàlisi de tots aquests elements, però, és interessant fer referència a les reflexió que va fer la coordinadora política al voltant del concepte treball en xarxa i de circuit. En aquest sentit, des de la coordinació política es va posar sobre la taula el fet de que si bé l'objectiu del treball supracomarcal en xarxa és un objectiu clau del circuit territorial, aquest és difícil d'assolir. Es valora molt positivament el treball que fan individualment els circuits comarcals però s'explicita que el treball supracomarcal, tot i que és desitjable, no és sempre real.

> "En realitat és mentida, no hi ha un circuit [supracomarcal]. Hi hauria d'haver un circuit de la la Catalunya Central, però no hi és. Hi ha petits circuits comarcals que funcionen bé (amb les dificultats que pot tenir el territori) i aleshores això se suma i d'això en diem el circuit de la Catalunya Central. L'objectiu seria que, partint cadascú de la seva realitat, busquem els punts en comú que a nosaltres ens permetin millorar els serveis i les respostes que donem a les violències masclistes. Tot i la diversitat, segur que hi ha aspectes que ens uneixen a totes, doncs anem-ho a treballar-ho. Per exemple, la formació podria ser un objectiu comú del treball en xarxa.", Coordinadora política Catalunya Central.

Aquestes paraules contradiuen les declaracions del SIE en relació al fet de que sí que existeix un treball supracomarcal important en el marc dels EC i la CT.

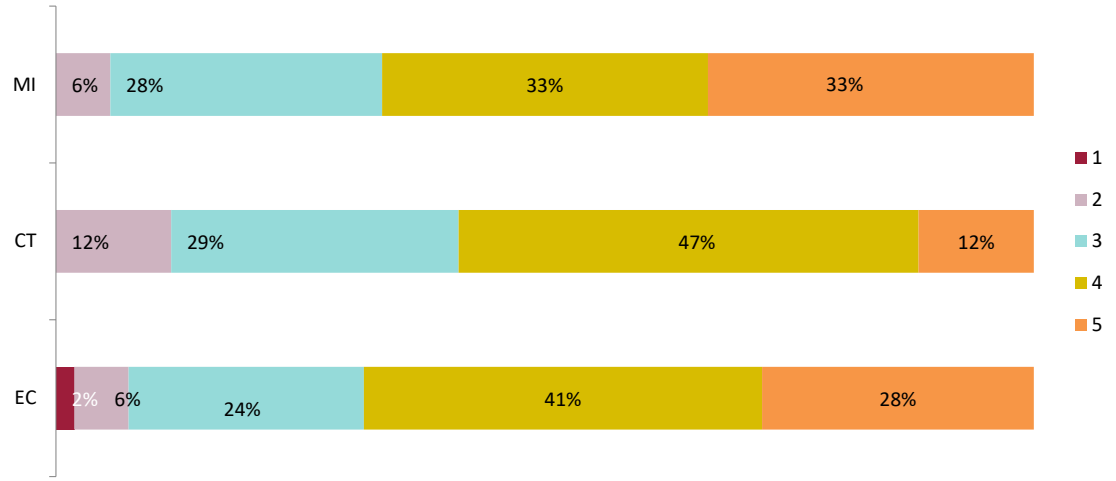
> "Jo que he estat abans i després de la CT, us haig de dir que sobretot en relació al SIE i pel que fa a la relació entre els EC, jo veig un abans i un després. El fet que hi hagi la CT, que hi hagi un espai on la gent es troba, fa que es prenen decisions supracomarcals i que sigui fàcil vèncer les resistències de conèixer l'altre. Quan s'instaura una costum de treballar i de reunir-se, és molt més fàcil que els EC cooperin, que iniciatives d'un territori passin a un altre." Directora SIE Catalunya Central.

Tornant als elements que existeixen en el si del circuit territorial de la Catalunya Central que ajuden a garantir el treball en xarxa s'analitza, en primer lloc, l'estàndard de servei referent,

precisament, a un d'aquest elements: l'existència d'un sistema d'informació global. El gràfic aporta informació sobre la percepció dels diferents òrgans del circuit vers el grau d'assoliment de l'estàndard de servei 3, essent 1 no assolit i 5 totalment assolit.

> *Estàndard de servei 3: En el marc del circuit territorial, es garanteix un sistema d'informació global dels recursos de tot el territori que permet intercanviar informació i coneixements entre les persones professionals, així com una derivació eficaç, especialment en aquelles situacions on es donen més factors de vulnerabilitat.*

Gràfic 11: Percepció de la MI, la CT i els EC en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 3_Catalunya Central



Analitzant el gràfic, s'observa com en general hi ha una visió positiva en relació l'assoliment de l'estàndard de servei relatiu a l'existència d'un sistema d'informació global dels recursos al territori. Destaca el fet que la MI és l'òrgan més optimista i que la CT l'òrgan més crític, tal i com també passava amb l'estàndard de servei 1, analitzat anteriorment

Segons la informació recollida a través de l'entrevista amb la coordinadora tècnica, i en relació a l'existència o no d'un directori de recursos, central o alternatiu, es va saber que és efectivament la CT l'òrgan que centralitza aquest tipus d'informació. Tanmateix, en el marc del circuit territorial de la Catalunya Central, no existeix una base de dades compartida amb tots els recursos i serveis del territori. Tot i això, s'està treballant per elaborar documents amb informació i dades de contacte sobre al composició i les persones membres dels òrgans, concretament dels EC, amb l'objectiu de facilitar i millorar el treball en xarxa del circuit.

Un altre element que pot ajudar a garantir el treball en xarxa en el marc del circuit és l'existència d'un protocol territorial per l'abordatge de les violències masclistes. La informació recollida entre les persones membres de la CT al respecte és positiva, ja que un 71% diu estar totalment d'acord (12%) o una mica d'acord (59%) amb l'afirmació "El protocol del circuit territorial és útil i facilita la feina de coordinació i col·laboració entre organismes i professionals.". Tanmateix, és també rellevant que notar que el percentatge de respostes que es concentren a la categoria "totalment d'acord" no arriba al 15%. D'altra banda, en relació a l'existència de circuits, per l'afirmació "Des de la CT s'ha dibuixat un circuit que defineix els itineraris que han de seguir les dones en situació de violència", un 82% de les persones membres de la CT diu estar-hi totalment d'acord (41%) o una mica d'acord (41%).

Des de la coordinació tècnica del circuit s'apunta que el protocol és un document molt jove i que, per ara no s'ha modificat però que començaria a ser l'hora de fer-ho per poder-hi introduir, per exemple, l'existència dels grups de treball i la nova comarca del territori: El Moianès. Des del SIE s'afegeix que el protocol territorial és una document de referència i que marca les directrius territorials. Tanmateix, asseguren que per la seva intervenció no utilitzen el protocol territorial supracomarcal, sinó que s'adapten els diversos protocol comarcals existents segons el territori on intervenen.

> "El SIE s'adapta als diversos protocol comarcals i el protocol de la Catalunya Central és una document de referència. La directriu era que tots els protocols comarcals agafaven el de la Catalunya Central i l'adaptaven al territori els acords de coordinació entre els serveis. I és veritat que ho estan fent així.", Directora SIE Catalunya Central.

Des del punt de vista dels EC, els protocol operatius són els comarcals, i no els territorial de circuit. El protocol supracomarcal està molt poc interioritzat com a document de treball propi.

> "El protocol supracomarcal es va aprovar i ja està.", Membre EC Catalunya Central.

> "El protocol supracomarcal és una mica difícil, per mi, plantejar-ne l'ús, excepte en aquells casos en què la senyora ens arriba o va [una altra comarca]. Dins del nostre territori el que funciona és el comarcal perquè és el que té sentit.", Membre EC Catalunya Central.

Es creu que els circuit general d'abordatge de la violència masclista està ben definit i compta amb una valoració molt positiva tant per part de la CT com per part dels EC.
Sobre l'existència de circuits específics per situacions que requereixen una intervenció especialitzada, en el marc del circuit territorial, n'existeix un al Bages des del qual s'aborden de forma específica temes relacionats amb fills i filles de dones en situació de violència. Des d'Osona també es vol començar a treballar aquest tema. A més, també es vol començar a treballar un circuit específic per abordar situacions de MGF. Des de la coordinació tècnica també s'apunta que del circuit d'emergències que està pendent, però de moment no s'ha fet la proposta a la CT.

Des del punt de vista dels EC, el 93% de les persones membres dels EC que van afirmar estar totalment d'acord (63%) o una mica d'acord (30%) amb l'afirmació "Des de l'EC s'ha dibuixat un circuit que defineix els itineraris que han de seguir les dones en situació de violència en l'àmbit comarcal". A més, també hi ha acord al voltant de l'afirmació "Des de l'EC s'han definit circuits específics per situacions que requereixen una intervenció especial (urgències, adolescents, etc.)", amb un 84% de les respostes afirmant estar-hi totalment d'acord (71%) o una mica d'acord (43%).

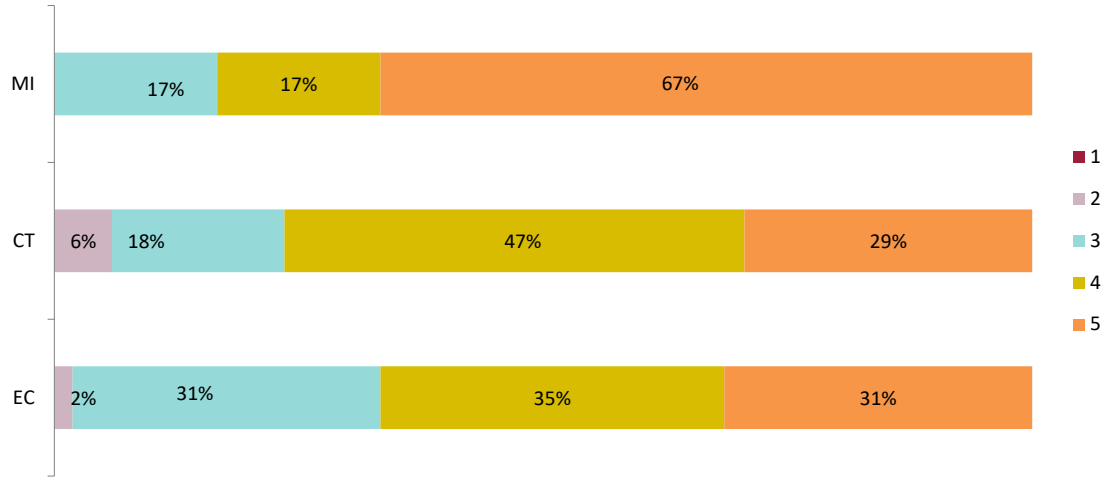
En relació a l'existència de circuits específics, es comenta la necessitat de crear un circuit supracomarcal per abordar la situació de les noies adolescents

> "És un tema que totes tenim com a problema sobre la taula i que hauríem de resoldre a nivell supracomarcal i tenir clar què hem de fer. Perquè sinó les atenem sense poder fer-ho. És un circuit que sí que hauríem de treballar i consensuar.", Membre EC Catalunya Central.

Un altre element important que contribueix a la garantia del treball en xarxa en el marc del circuit territorial és l'existència d'una estratègia formativa supracomarcal. L'estàndard de servei referent al tema de la formació pot donar una primera idea sobre quina és la situació de la formació al territori. El gràfic aporta informació sobre la percepció dels diferents òrgans del circuit vers el grau d'assoliment de l'estàndard de servei 5, essent 1 no assolit i 5 totalment assolit.

> *Estàndard de servei 5: En el marc del circuit territorial, s'analitzen les necessitats formatives dels diferents circuits de tots els territoris i s'organitzen espais per compartir i generar coneixements que permetin desenvolupar eines consensuades.*

Gràfic 12: Percepció de la MI, la CT i els EC en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 5_Catalunya Central



S'observa com, de nou, la MI és l'òrgan més optimista. Aquest fet està en línia amb l'opinió de la coordinadora política, la qual remarca la importància de la formació supracomarcal com un mecanisme clau per assegurar el treball en xarxa en el marc del circuit territorial. Apunta que en el marc de les formacions supracomarcals es descobreixen interessos compartits entre els diversos equips de professionals i que s'ha de treballar precisament en aquesta línia, en donar resposta a aquests interessos compartits. D'altra banda, la resta d'òrgan també valoren positivament l'assoliment de l'estàndard de servei vinculat amb la formació.

En relació a l'afirmació plantejada a les persones membres de la CT entorn a l'existència d'una estratègia de formació supracomarcal, la resposta és optimista i un 65% de les persones asseguren estar totalment d'acord (12%) o una mica d'acord (53%) amb l'afirmació "La CT ha establert una estratègia formativa supracomarcal consensuada adequada a les necessitats de les professionals". Tanmateix, és també rellevant que el percentatge de respostes a la categoria "totalment d'acord" no arriba als 15%.

Des de la coordinació tècnica, i encara en relació a l'estratègia formativa supracomarcal, s'explica que, fins l'any 2016, tota la formació que s'oferia des de l'ICD era supracomarcal (si bé els municipis, les pròpies comarques i la Diputació de Barcelona oferien formació en l'àmbit local i comarcal). Tanmateix, a partir de l'any 2017, aquest fet ha canviat i ara s'ofereix no només formació supracomarcal sinó també formació comarcal amb l'objectiu de respondre més directament a les demandes dels EC.

Pel que fa al treball supracomarcal de casos, un altre element clau en el treball en xarxa, des de la coordinació tècnica s'explica que aquest no és una pràctica habitual dins la CT i que en tot cas si es fa és de manera espontània a l'espai de precs i preguntes de les reunions de la CT. Quan s'ha fet, s'han treballat temes genèrics recurrents que afecten a més d'un cas.

> "Més que casos concrets, [s'eleven] situacions, com per exemple tot el tema d'emergències. Aquesta és un demanda que jo vaig fer a la CT perquè nosaltres no teníem cap circuit, ni formació, quan ens va passar el que va passar. Per això ens vam desbordar i llavors la demanda va ser posar-nos d'acord les 4 comarques i treballar des de la CT el que seria l'abordatge de casos en situacions d'emergència.", Membre EC Catalunya Central.

Si s'analitzen les respostes obtingudes a través dels qüestionaris online, és interessant observar que tant des de la CT com des dels EC, les afirmacions relacionades amb el treball de casos supracomarcal obtenen puntuacions més aviat negatives. Així, pel què fa la CT, per l'afirmació "Des de la CT s'identifiquen aquells casos que requereixen una intervenció supracomarcal i se n'inicia el seguiment", un 47% de les respostes es situen en el "ni acord ni desacord", indicant cert desconeixement sobre si es fa o no aquesta pràctica, i un 18% en la categoria "una mica en desacord". D'altra banda, en relació a les respostes de les persones membres dels EC, l'afirmació "Des de l'EC s'identifiquen aquells casos que requereixen una intervenció supracomarcal i es deriven a la CT perquè en faci el seguiment" és l'afirmació que rep una valoració més negativa, amb un 17% de les respostes situades entre el totalment en desacord (2%) i una mica en desacord (15%). Per tant, tal i com ja s'ha apuntat anteriorment, ni els EC eleven els casos a la CT ni la CT porta a terme un treball supracomarcal de casos.

Tot i no elevar casos concrets per treballar supracomarcalment, el que sí que s'eleven són temes i demandes concretes a les quals no es pot donar resposta comarcalment i que, per tant, requereixen una resposta supracomarcal. Tanmateix, en relació a les respostes que els EC obtenen de la CT, aquestes no sempre són del tot satisfactòries. S'apunta el fet de que hi ha diversos temes que solen ser recurrents i que mai s'acaben de resoldre. També apunten el fet que hi ha molta rotació entre algunes de les professionals que assisteixen a la CT i que això dificulta la possibilitat de poder obtenir resposta per part seva. A més, també fan referència al baix grau d'implicació d'algunes de les membres de la CT i la manca de coneixement de la temàtica que els hi impedeix donar una resposta adequada.

Un altre element que facilita i garanteix el treball en xarxa en el marc del circuit és l'existència d'eines de treball comunes. La resposta global de les membres de la CT a l'afirmació "Des de la CT s'han creat o promogut l'ús d'eines de treball comunes que facilitin

el treball en xarxa, per exemple, fulls de derivació, documents de cessió i informació de dades, model d'informes judicials, eines de valoració de risc, etc." és més aviat negativa, ja un 18% de les respostes es concentren entre la categoria en total desacord (6%) i una mica en desacord (12%).

Les coordinadores dels EC apunten que, per ara, no existeixen eines de treball comunes, però que creuen que podria ser útil per agilitar la seva feina.

> "No en tenim [d'eines comunes de treball], però aniria molt bé poder-ho treballar. Però tenim molta càrrega de treball i ens costa molt. Ens ajudaria molt perquè en realitat totes ho fem, per exemple, d'elaborar un model d'informe. Aniria bé poder-ne tenir [eines de treball] comunes. Coses que fem servir totes, no cal que les elaborem per separat.", Coordinadora EC Catalunya Central.

Des dels EC, a banda de la creació d'eines de treball comunes, també es valora la possibilitat de compartir recursos, sobretot assistencials, i personal per donar resposta als casos d'urgència.

Pel que fa a l'existència d'una metodologia conjunta de seguiment i recollida de dades, la resposta a l'afirmació "Des del circuit s'ha establert una metodologia conjunta de seguiment i recollida de dades que permet l'anàlisi supracomarcal i la comparativa amb altres territoris" és positiva, amb un 71% de les respostes situant-se entre el totalment d'acord (24%) i el una mica en acord (47%) . Aquest valoració positiva pot estar relacionada amb el fet de que, sí bé no existeix una metodologia consolidada, sí que existeix, en al marc de la CT, un grup de treball temàtic sobre dades que té per objectius, precisament, homogeneïtzar la recollida de dades en el si del circuit territorial de la Catalunya Central.

A banda del grup de treball de dades que s'acaba de descriure, en el marc de la CT existeix també un altre grup de treball dedicat a la formació. Ambdós són grups de treball operatiu que es reuneixen de forma periòdica contribuint, d'aquesta manera, al treball en xarxa dins del circuit territorial. A més d'aquests dos grups, hi ha la idea de poder-ne crear un tercer per treballar temes de Mutilació Genital Femenina. Les dades quantitatives avalen aquesta informació, ja que el 88% de les respostes de les persones membres de la CT afirmen està totalment d'acord amb l'afirmació " Des de la CT s'han creat grups de treball temàtics".

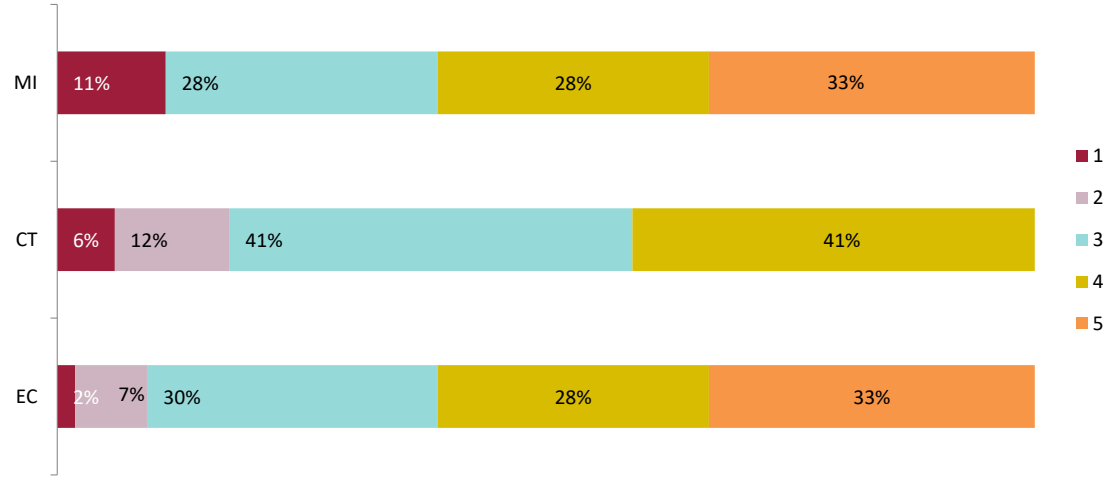
3.5. Coordinació entre professional

Un altre element important quan s'analitza el treball en xarxa és l'existència de coordinació entre professionals. L'estàndard de servei referent al tema de la coordinació pot donar una primera idea sobre quina és la situació de la coordinació entre professionals al territori.

El gràfic aporta informació sobre la percepció dels diferents òrgans del circuit vers el grau d'assoliment de l'estàndard de servei 2, essent 1 no assolit i 5 totalment assolit.

> *Estàndard de servei 2: En el marc del circuit territorial, s'impulsa el treball en equip, la cooperació i la vinculació a les diferents xarxes d'intervenció, tot assegurant la presència de les associacions de dones de referència del territori.*

Gràfic 13: Percepció de la MI, la CT i els EC en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 2_Catalunya Central



Les percepcions de la MI i dels EC són, en aquest cas, bastant similars. Tant la MI com els EC consideren, en un 33% de les respostes, que l'estàndard de servei 2 s'ha assolit en la seva totalitat i en un 28% de les respostes que s'ha pràcticament assolit. Tanmateix, la valoració de la CT no és tan positiva i, de fet, ningú ha percebut aquest estàndard com a totalment assolit, i la majoria de les respostes, un 41%, es situen en el valor 4 d'assoliment. Per tant, es pot afirmar que, és des de la CT on es perceben més reptes en relació a la coordinació entre professionals.

Segons expliquen des dels EC, la coordinació entre professionals es dona de forma molt important en el marc dels EC. En aquest sentit, els organismes comarcals són els espais en els quals la coordinació entre els i les professionals és més rellevant. Destaca que alguns EC

expliquen que incorporen en les seves reunions de treball a professionals que, tot i no formar part del circuit territorial, són professionals rellevants que aporten informació i coneixement clau per l'abordatge de les violències masclistes al territori.

> "Tenim entitats que no estan vinculades a l'EC, però és gent que treballa amb joves, és gent que té ganes de fer coses, doncs prefereixo treballar amb gent que té ganes de fer coses que no anar convocant un EC que vegades hi ha un eco de silenci.", Membre EC Catalunya Central.

> "Nosaltres a la subcomissions tenim gent que no forma part de l'EC. A la subcomissió de fills i filles s'han incorporat dues persones de l'EAIA.", Membre EC Catalunya Central.

Les professionals que formen part dels EC asseguren que allò que augmenta la coordinació entre professionals és poder posar cara i conèixer els equips de professionals.

> "A nivell de coordinació, el que funciona és posar cara a les persones. En el nostre cas, és la psicòloga qui més es coordina a nivell de casos. Quan poses cara a qui és la psicòloga del SIAD, veus que les coordinacions flueixen molt més… però clar, és molt difícil que tothom li posi cara.", Membre EC Catalunya Central.

A banda de tots aquests elements positius, les professionals que formen part dels EC identifiquen també problemes concrets en relació a la coordinació entre professionals. Per una banda, algunes professionals apunten que tenen especials dificultats amb alguns àmbits d'intervenció (concretament, amb salut). Apunten, de nou, les dificultats per fer arribar la informació als i les AP, les professionals que estan directament treballant amb les dones.

> "La coordinació amb determinats professionals ens costa molt. Amb l'àmbit de salut tenim molt manca de coordinació. (...) Tenim sempre el mateix problema, la persona que ens ve a l'EC no és la persona que està atenent i llavors diu 'clar, és que això és un problema de tal'.", Membre EC Catalunya Central.

Un altre problema de coordinació al qual van fer referència des dels EC és que la derivació d'una dona d'un servei a un altre no es fa sempre per escrit i que això dificulta molt la coordinació entre professionals.

> "Sempre la coordinació i la derivació de casos ens costa Déu i ajuda que es faci per escrit, per pocs casos aconseguim una derivació per escrit, per la fulla de derivació. Normalment és "mira, que aquí tinc, tenim això, tenim allò…" com a molt et passen alguna cosa per correu electrònic." Membre EC Catalunya Central..

El tema de la protecció de dades apareix també com un element clau que dificulta la coordinació entre professionals.

> "El tema de protecció de dades nosaltres ho hem estat treballant i hi ha molt desconeixement. És molt complicat, és horrorós. La gent fa anar la protecció de dades amb absoluta elasticitat. I tot va a l'epígraf 'això vulnera la protecció de dades', hi fan cabre qualsevol barbaritat. Funciona a conveniència. Si seguíssim la llei no podríem dir res, és molt tancada, però si t'assegures que tens el consentiment… El tema de la cessió de dades és un dels temes que dificulta la coordinació entre professionals.", Membre EC Catalunya Central.

D'altra banda, encara en relació amb la coordinació entre professionals, però també apuntant cap a la pròpia operativitat dels EC, es considera que la fórmula EC no és massa operativa perquè es convoquen professionals allunyats de la realitat dels casos de violència i que no tenen massa res a dir durant les reunions. Per una banda les coordinadores dels EC reivindiquen que aquestes persones d'àmbits com salut o ocupació, per exemple, s'impliquin més i aportin el seu coneixements. Per l'altra banda, també plantegen l'opció de crear grups de treball més operatius i resolutius.

> "La fórmula EC no és massa operativa, perquè hi ha moltes persones que en formen part que venen i escolten, però que no fan cap aportació. ", Membre EC Catalunya Central.

> "Jo el plenari de l'EC no el convoco mai, només ho he fet una vegada… és molt difícil que es pugui parlar de tot i que tothom si senti identificat. Si els convoquem perquè vinguin a perdre el temps…", Membre EC Catalunya Central.

> "Quan es va formar el circuit i es va pensar qui havia de formar part dels EC, es va pensar que totes aquestes figures serien proactives des de la seva especialitat.....Quan vam construir els EC va ser amb aquest criteri. Ara potser s'hauria de pensar si tenen sentit els EC tal i com els vam pensar en el seu moment.", Membre EC Catalunya Central.

Finalment, és interessant fer referència a les reflexions que es fan des del SIE en relació a la coordinació entre professionals. Així, el SIE es posiciona com un element clau i facilitador de la coordinació entre membres i òrgans dels circuit.

> "Estem a tot el que es fa. No hi ha cap grup de treball, ni EC, ni subcomissió que no hi hagi el SIE. No hi ha cap comissió de treball que no hi hagi el SIE.", Directora SIE Catalunya Central.(...) El SIE és omnipresent i ens trobem amb les comarques a totes les reunions que anem. El SIE és una peça clau de la comunicació dins del circuit. El SIE està a tot arreu i fa que hi hagi relació amb tots els professionals, però és veritat que la CT també generen espais de treball que no passen només pel SIE. Les tècniques també s'han anat acostumant a compartir coses. Hi ha hagut un acostumar-se a relacionar, però el SIE facilita., Directora SIE Catalunya Central.

3.6. Punt forts del treball en xarxa

Des de la coordinació territorial es destaca com elements d'èxit del treball en xarxa en el marc del circuit territorial el fet de que han estat capaces de treballar objectius comuns a través, sobretot, de diversos grups de treball. També s'apunta el fet de que s'ha aconseguit definir una formació supracomarcal respectant la idiosincràsia i les necessitat de cada territori. Finalment, es valora molt positivament el treball que estan fent en matèria de recollida i sistematització de les dades des del grup de treball de dades.

Des del SIE, també es va fer una valoració sobre quins són els elements positius que aporta el treball en xarxa. En aquest sentit, es fa referència a elements com el fet de compartir entre les professionals, la formació supracomarcal, el fet de que gràcies al treball en xarxa és més fàcil treballar casos i que el treball en xarxa permet l'intercanvi de bones pràctiques entre les diverses comarques.

> "Les tècniques comparteixen. El fet de que hi hagi la CT i que la gent se li digui 'treballem a nivell territorial de la Catalunya Central' i que hi hagi tota aquesta trajectòria d'anar-se trobant, fa que la gent s'acostumi a compatir les coses que funcionen i les que no funcionen. Quan hi ha hagut un problema a un territori, la gent ho ha anat a explicar a la CT i la resta de territoris donen resposta: 'nosaltres aquí ho fem d'aquesta manera', 'nosaltres d'aquesta altra'. I a més, hi ha coses supracomarcals que es demanen com a CT i això abans no passava.", Directora SIE Catalunya Central.

> "La formació, per exemple, s'ha consensuat que no cada territori faci el que vulgui, sinó que hi hagi una línies formatives que es van reproduint. Això és molt interessant perquè tots els professionals del territori escolten un mateix marc conceptual.", Directora SIE Catalunya Central., Directora SIE Catalunya Central.

"Es presenten bones pràctiques entre els territoris. Per exemple, el que fa un territori com a bona pràctica ho presenta a la resta i llavors la resta decideix si ho fa o no.", Directora SIE Catalunya Central., Directora SIE Catalunya Central.

3.7. Punt febles del treball en xarxa

Pel que fa als punts febles del treball en xarxa, des de la coordinació política territorial es fa referència a que tots els territoris tenen dificultats econòmiques que dificulten aquesta metodologia de treball. D'altra banda, també es posa sobre la taula el fet de que el volum de feina a cada una de les comarques fa difícil poder fer un treball supracomarcal. D'altra banda, des de la coordinació tècnica es fa referència al fet de que no tots els àmbits que participen a la CT tenen clara la idea de que formen part d'un tot i que no hi ha identitat de circuit territorial. La coordinadora tècnica afirma que el treball en xarxa existeix segur entre els i les professionals directament vinculat al fenomen de les violències masclistes, però que és menys sòlid entre els i les professionals d'altres àmbits de treball.

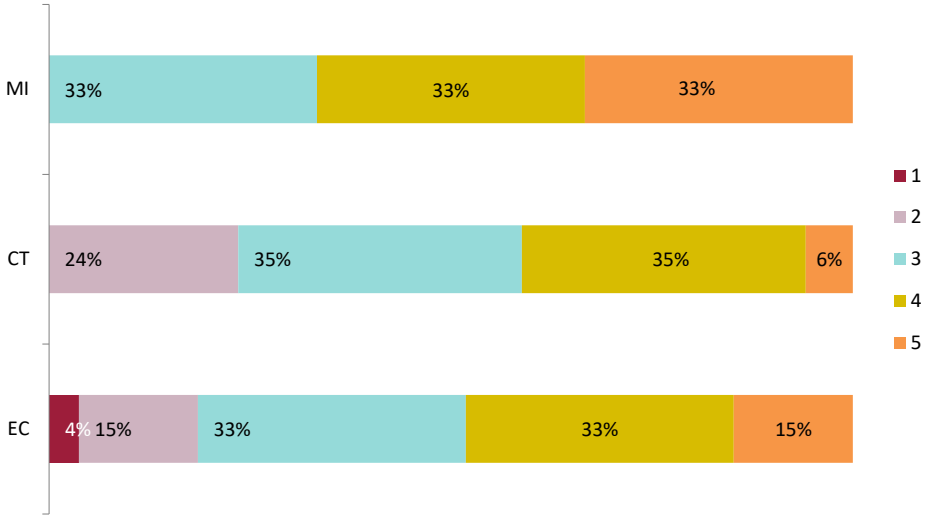
4. MECANISMES DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ

4.1. Mecanismes de seguiment i control dels protocols supracomarcals i comarcals

En aquest apartat s'analitza la informació obtinguda en relació als mecanismes de seguiment i control del protocol supracomarcal. L'estàndard de servei referent al tema de l'avaluació pot donar una primera idea sobre quina és la situació en relació a l'avaluació i el seguiment de l'aplicació del protocol al territori. El gràfic aporta informació sobre la percepció dels diferents òrgans del circuit vers el grau d'assoliment de l'estàndard de servei 4, essent 1 no assolit i 5 totalment assolit.

> *Estàndard de servei 4: En el marc del circuit territorial, es garanteix l'avaluació continuada, el seguiment i l'adequació dels protocol i circuits, tot dissenyant un sistema de registre de dades a aquest efecte.*

Gràfic 14: Percepció de la MI, la CT i els EC en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 4_Catalunya Central



Si s'observa el gràfic, es comprova com la majoria de membres de la CT i els EC consideren que aquest estàndard de servei no ha estat assolit. La CT és la que puntua més baix i un 59% de les respostes no arriben al grau d'assoliment 3. La MI, en canvi, considera que sí que s'ha assolit l'estàndard de servei i acumula un 66% entre el grau d'assoliment 4 i 5.

4.2. Mecanismes de seguiment i avaluació del propi circuit

Aquest apartat analitza la informació recollida sobre els mecanismes de seguiment i avaluació del propi circuit territorial.

Des de la coordinació política del circuit, es posa sobre la taula la importància de la recollida conjunta de les dades per tenir una fotografia integral de la realitat del circuit i per poder avaluar la feina feta.

> "Avui en dia si no tens dades no ets ningú. Tothom comparteix una mateixa preocupació: la dificultats de tenir dades i com recollir-les des dels diferents serveis i recursos. Això és un objectiu comú i per això és va fer un grup de treball de dades.", Coordinadora política Catalunya Central.

No es fa referència a l'existència de mecanismes de control de la MI, però al llarg de l'entrevista la coordinació política sí que va anomenar mecanismes de seguiment i avaluació no sistematitzats que existeixen en el marc de la CT.

> "El mètode de treball va ser que vam agafar el que es va dir que es faria durant el 2016 a la MI del 2015. Vam agafar el que vam dir que s'havia de fer durant el 2016 i vam dir s'ha fet o no s'ha fet. Això es va fer en el marc de la CT. Vam

> veure grups que s'havien dit que es farien i que no es van fer, alguns els reprenem i d'altres no. D'allò que se suposava que s'havia de fer durant el 2016, vam fer un mica de seguiment amb la informació que teníem i vam decidir què continuàvem o repreníem i llavors vam afegir el que creiem necessari i que era bo per la planificació del 2017.", Coordinadora política Catalunya Central.

A més, també s'apunta que des de la CT es fa seguiment dels acords que es van prenen i de si aquests es compleixen o no. A més, també expliquen que s'identifiquen necessitats i dificultats que permeten anar avançant. Es comenta que aquestes dificultats són les que s'eleven a la MI perquè requereixen suport polític per poder ser resoltes.

Des de la coordinació política es valora molt necessària la realització d'una avaluació continuada de la feina que es fa des del circuit. Aquest fet obra la porta a la possibilitat d'establir mecanismes d'avaluació del circuit.

> "Jo crec que l'avaluació hauria de ser continuada i hauria de ser quantitativa i qualitativa. Per tant, és un dels temes. No hi ha cap acció ni cap projecte que no hagi d'anar acompanyada d'una avaluació. També en el marc del circuit. Quan parlem de la formació, hi ha d'haver una avaluació. Quan parlem dels diferents grups de treball, també hi hauria d'haver avaluació. És intrínsec al propi procés. Jo no entenc res que no porti avaluació.", Coordinadora política Catalunya Central.

Des de la coordinació tècnica del circuit es fa, de nou, referència a l'existència del grup de treball temàtic sobre dades. Tal i com ja s'ha explicat, el grup està format per membres de la CT i el SIE i té com objectiu homogeneïtzar i recollir dades de forma periòdica per tal de tenir una fotografia global de la feina que es fa des del circuit en l'abordatge de les violències masclistes en el marc del circuit territorial de la Catalunya Central.

5. LIDERATGE DELS CIRCUITS PER PART DE L'INSTITUT CATALÀ DE LES DONES

5.1. Lideratge dels circuits

En aquest apartat s'analitzen aspectes relacionats amb el lideratge de l'ICD. L'anàlisi parteix del grau d'acord o desacord de les persones membre de cada un dels òrgans en relació a un llistat d'afirmacions que se'ls hi van plantejar i que es presenten a continuació:

Lideratge MI:

- L'ICD fa públic el seu suport i compromís institucional en l'abordatge de les violències masclistes.
- L'ICD facilita els recursos humans necessaris pel lideratge dels espais de coordinació del circuit, alliberant temps i fent un reconeixement institucional de la seva funció.
- L'ICD facilita els recursos econòmics que permeten consolidar estratègies de circuit, que poden anar des de la formació fins a la creació d'eines i recursos específics que faciliten la coordinació.
- L'ICD treballa per assegurar el compromís i aliances amb la resta d'institucions.
- L'ICD lidera el treball de la Mesa Institucional.

Lideratge CT:

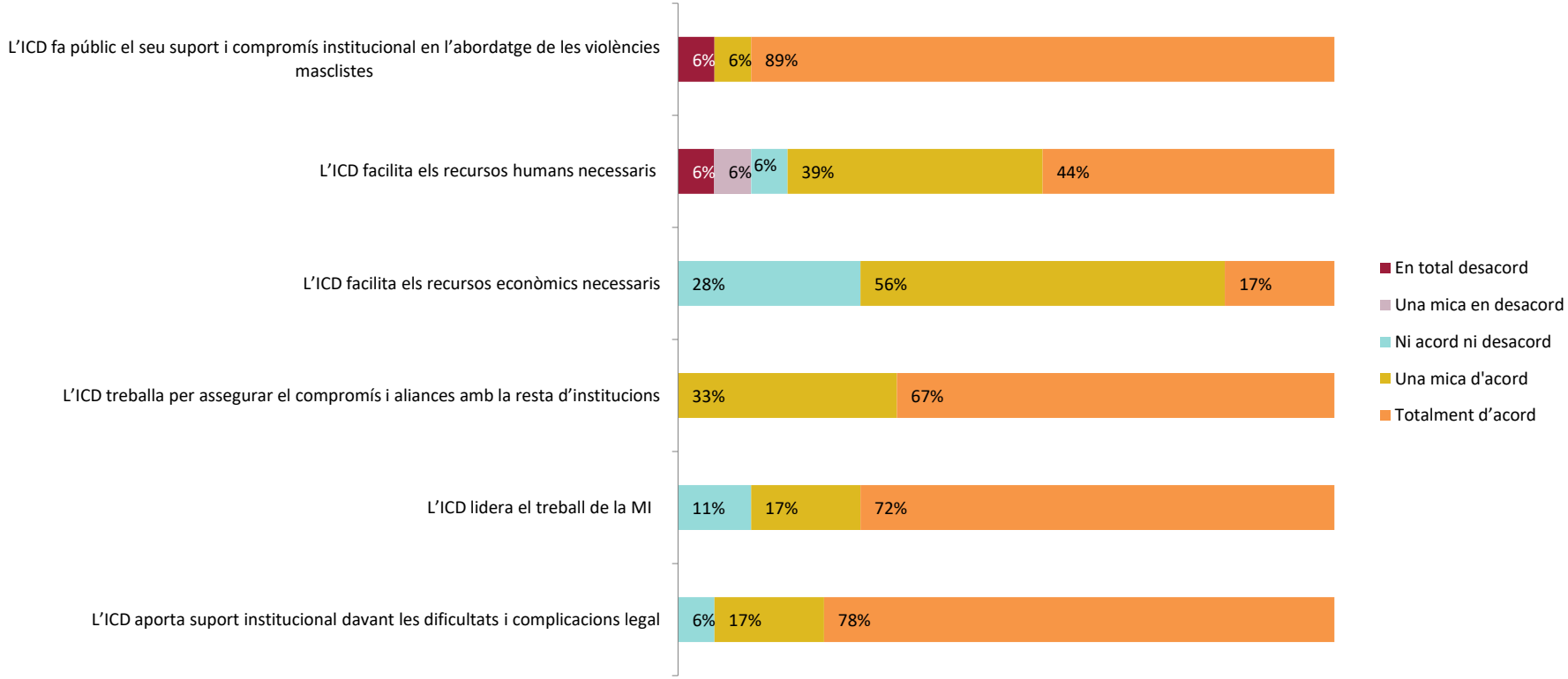
- L'ICD ofereix suport tècnic i assessorament.
- L'ICD impulsa i dona suport econòmic per la creació d'eines metodològiques comunes.
- L'ICD genera i cuida espais per l'intercanvi entre professionals dels circuit.
- Des de l'ICD es valora i es reconeix el lideratge tècnic que es fa des de la CT.
- L'ICD dona resposta a les necessitats formatives dels equips professionals del circuit.
- L'ICD aporta assessorament i acompanyament legal quan s'escau.

Lideratge EC:

- L'ICD ofereix suport tècnic i assessorament.
- L'ICD impulsa i dona suport econòmic per la creació d'eines metodològiques comunes.
- L'ICD genera i cuida espais per l'intercanvi entre professionals dels circuit.
- Des de l'ICD es valora i es reconeix el lideratge tècnic que es fa des de l'EC.
- L'ICD dona resposta a les necessitats formatives dels equips professionals del circuit.
- L'ICD aporta assessorament i acompanyament legal quan s'escau.

Els següents gràfics, juntament amb la informació qualitativa recollida durant el treball de camp, aporten informació elements relacionats amb el lideratge de l'ICD en cada un dels òrgans, així com quin és el grau d'acord o desacord de les persones que formen part de cada un d'ells en relació a les afirmacions anteriors. En primer lloc es presenta el gràfic que mostra els elements del lideratge de l'ICD vinculats amb la MI.

Gràfic 15: Grau d'acord i desacord de la MI en relació a elements vinculats al lideratge del circuit_Catalunya Central



Les afirmacions vers las quals hi ha més acord són:

1) Fa públic el seu suport i compromís institucional en l'abordatge de les violències masclistes: 89% totalment d'acord i 6% una mica d'acord.
2) L'ICD aporta suport institucional davant les dificultats i complicacions legals: 78% totalment d'acord i 17% una mica d'acord.
3) L'ICD lidera el treball de la Mesa Institucional: 72% totalment d'acord i 19% una mica d'acord.

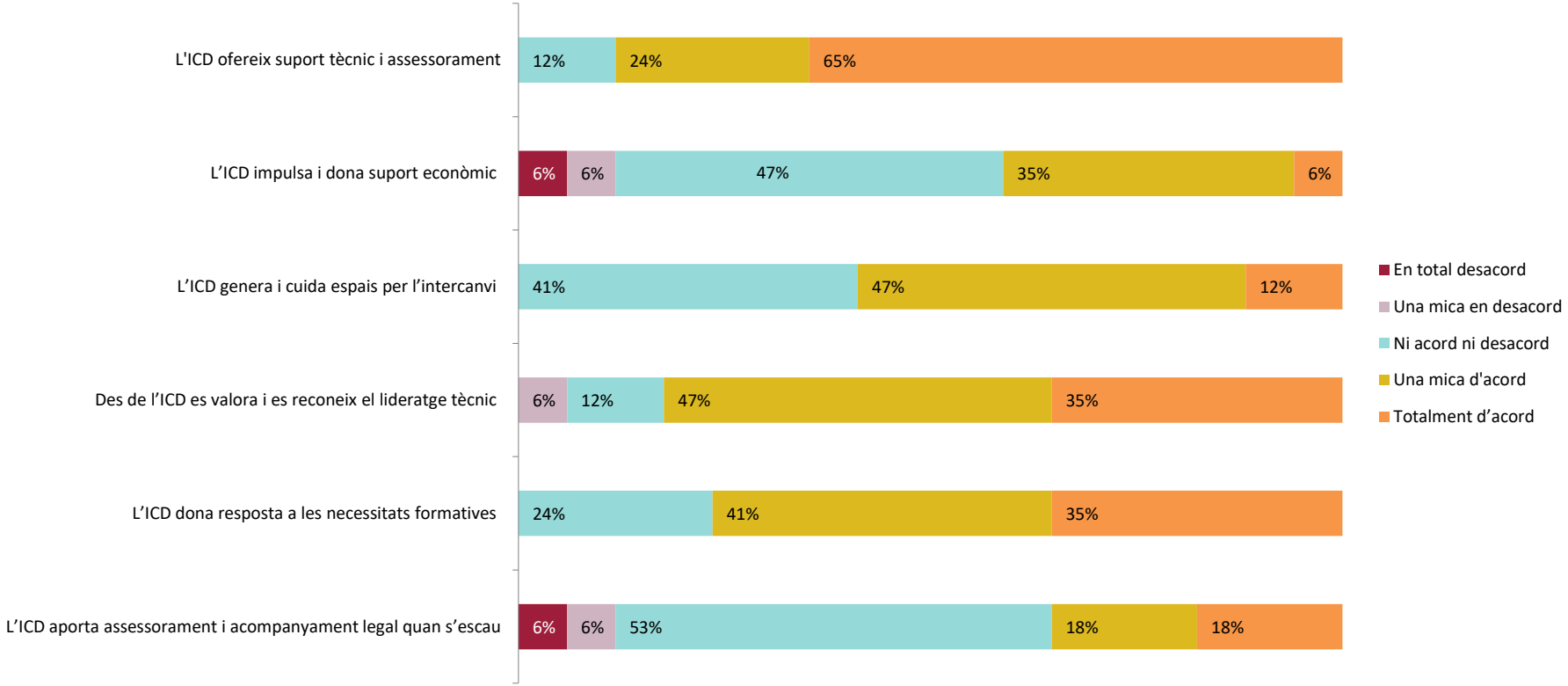
L'afirmació vers la qual hi ha menys acord és:

1) L'ICD facilita els recursos econòmics que permeten consolidar estratègies de circuit, que poden anar des de la formació fins a la creació d'eines i recursos específics que faciliten la coordinació: 17% totalment d'acord i 56% una mica d'acord

També destaca l'afirmació "L'ICD facilita els recursos humans necessaris que permeten consolidar estratègies de circuit, que poden anar des de la formació fins a la creació d'eines i recursos específics que faciliten la coordinació", la qual acumula un 28% en la categoria ni acord ni en desacord.

Un cop analitzats els elements vinculats a la MI, a continuació es presenta el gràfic que mostra els elements relacionats amb el lideratge de l'ICD valorats per la CT.

Gràfic 16: Grau d'acord i desacord de la CT en relació a elements vinculats al lideratge del circuit_Catalunya Central



Les afirmacions vers las quals hi ha més acord són:

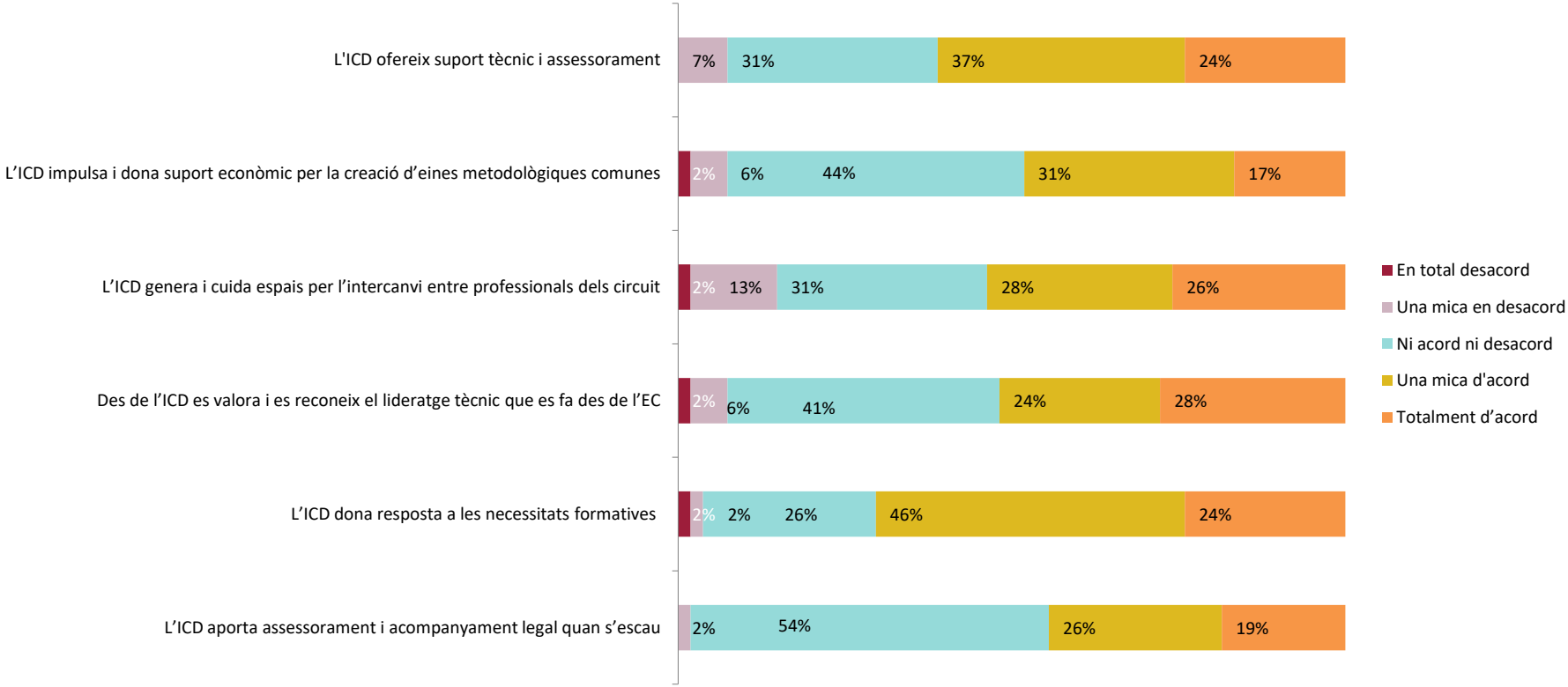
1) L'ICD ofereix suport tècnic i assessorament: 65% totalment d'acord i 24% una mica d'acord.
2) Des de l'ICD es valora i es reconeix el lideratge tècnic que es fa des de la CT: 35% totalment d'acord i 47% una mica d'acord.
3) L'ICD dona resposta a les necessitats formatives dels equips professionals del circuit: 35% totalment d'acord i 41% una mica d'acord.

L'afirmació vers la qual hi ha meny acord és:

1) L'ICD aporta assessorament i acompanyament legal quan s'escau: 18% totalment d'acord i 18% una mica d'acord Destaca, a més el 53% de les respostes situades a la categoria ni acord ni desacord.
2) L'ICD impulsa i dóna suport econòmic per la creació d'eines metodològiques comunes: 6% totalment d'acord i 35% una mica d'acord.

Un cop analitzats els elements vinculats a la CT, a continuació es presenta el gràfic que mostra els elements relacionats amb el lideratge de l'ICD valorats pels EC.

Gràfic 17: Grau d'acord i desacord dels EC en relació a elements vinculats al lideratge del circuit_Catalunya Central



Les afirmacions vers las quals hi ha més acord són:

1) Des de l'ICD es valora i es reconeix el lideratge tècnic que es fa des de l'EC: 28% totalment d'acord i 24% una mica d'acord.
2) L'ICD genera i cuida espais per l'intercanvi entre professionals dels circuit: 26% totalment d'acord i 28% una mica d'acord.
3) L'ICD dona resposta a les necessitats formatives dels equips professionals del circuit: 24% totalment d'acord i 46% una mica d'acord.

L'afirmació vers la qual hi ha menys acord és:

3) 1) L'ICD impulsa i dóna suport econòmic per la creació d'eines metodològiques comunes: 15% totalment d'acord i 27% una mica d'acord.

Des de la coordinació política del circuit es fa una valoració més aviat negativa del lideratge polític per part de l'ICD i s'apunta que aquest és pràcticament inexistent. S'afirma que cal que l'ICD, com la resta d'organismes, tingui un posicionament clar en matèria de violències masclistes.

"(...) els organismes públics, i en aquesta cas l'ICD, sí o sí ha de tenir un posicionament clar, contundent, s'ha de dir en veu alta, s'ha de dir als mmcc i s'ha d'escriure.", Coordinadora política Catalunya Central.

A més, des de la coordinació política del circuit també es valora negativament la manca de recursos econòmics per l'abordatge de les violències masclistes. En aquesta sentit, es fa referència al fet que del total del pressupost de l'ICD, allò que es dedica a violències masclistes potser sí que és un percentatge correcte, però que cal mirar el pressupost general de la Generalitat en matèria de violències masclista i llavors ens adonarem que és escàs.

D'altra banda, i ja més des d'un punt de vista de lideratge tècnica, des de la coordinació política del circuit es posa sobre la taula la manca de persones referents dins de l'ICD que es dediquin exclusivament a l'àmbit de les violències masclistes.

Des del punt de vista de la coordinació tècnica del circuit, es valora positivament la implicació de la coordinació territorial en el lideratge polític del circuit, però es posa

sobre la taula la necessitat de tenir més referents tècnics i unes directrius també tècniques més clares.

> "Jo necessitaria tenir una persona que m'indiqués i m'orientés.", Coordinadora tècnica Catalunya Central.

Pel què fa als EC, la visió sobre el lideratge polític és que cal que sigui més manifest i que es generin més sinèrgies i col·laboracions entre les institucions.

> "La presidenta de l'ICD ha de fer aquesta aposta. Ha d'interlocutar amb els seus iguals i aconseguir superar mancances i dèficits. I crec que aquí és una qüestió d'us del poder que no s'està fent." Membre EC Catalunya Central.

En relació al lideratge tècnic, apunten que cal que aquest millori i que l'ICD ha de prendre un paper més protagonista en el lideratge dels circuits.

> "Jo penso que s'ho han de creure més. Si les CT fallen és perquè aquest lideratge de l'ICD no està clar. Costa saber quina feina fa l'ICD, no saps massa amb qui has de parlar per acabar de concretar temes. La última CT va ser un desastre. Qui tingui el lideratge s'ho ha de creure perquè si no s'ho creu, no funciona. Jo crec que ara no s'ho creuen massa. Si s'ho creguessin, tindrien una persona que portés el lideratge dels circuits. Cal algú que s'ho cregui i lideri tots els circuits. Cal que apostin. Ara mateix no hi ha lideratge tècnic, la tècnica fa més una feina de gestió i administrativa, però no hi ha lideratge tècnic. S'ho han de creure i posar-hi algú." Membre EC Catalunya Central.

Des del SIE també es parla sobre el rol de lideratge de l'ICD i s'apunta que una opció seria que el lideratge de l'ICD fos únicament polític i que fos la pròpia CT la que liderés tècnicament el circuit. Aquesta proposta sorgeix després de la rotació important de personal que ha anat entomant el lideratge polític de l'ICD i és fruit del cansament que aquest fet ha generat.

> "El lideratge de l'ICD, tal i com jo el tinc entès, és que aquests deures que es posen a la MI, algú vetllés perquè es compleixin. Per exemple, la comissió de dades ha decidit que ha de recollir una sèrie de dades, però hi ha una realitat i és que cada servei recull les dades d'una manera diferent. Hi ha un mínim de dades que es voldrien recollir i llavors es demana a la MI que diguin tots els serveis que recullin un mínim de dades totes igual per poder-ho comparar. L'ICD hauria de fer aquesta feina de pressió política de vetllar pel compliment dels acords. Jo no sé si els hi diuen els deures que haurien

de fer, però si els diuen, haurien de fer un acompanyament i seguiment del seu compliment. " Directora SIE Catalunya Central.

6. VALORACIÓ GENERAL DEL CIRCUIT

6.1. Valoració del circuit

En aquest últim apartat s'exposa la informació recollida entorn la valoració que fan les professionals del circuit sobre el seu funcionament. A més, es presenta un llistat del principals èxits obtinguts en el marc del circuit durant els seus anys de funcionament, així com un llistat dels reptes de futur identificats per les pròpies professionals.

Des de la coordinació política del circuit es posa èmfasi en la necessitat de millorar la funció "paraigües" del circuit territorial:

> ("...)Per mi el circuit de la Catalunya Central en aquests moments és el sumatori dels petits circuits de cada comarca. Aquí està el gran repte, fer aquest paraigües, per això és molt difícil.", Coordinadora política Catalunya Central.

Des de la coordinació tècnica, es valora molt positivament el circuit com estructura i s'hi veu el potencial.

> "Si funcionés perfectament, seria molt útil. És la manera de tenir una perspectiva global de tot el que està passant i poder treballar de forma coordinada amb tots els serveis i àmbits. Si funcionés bé, el circuit seria una xarxa de referents i de recursos.", Coordinadora tècnica Catalunya Central.

Des dels EC es comenta que la idea de circuit territorial de vegades és difícil de materialitzar i de fer entendre a la gent que treball a primer línia.

> "Jo tinc la sensació que cada cop que parlo del circuit de la Catalunya Central la gent es descol·loca. Costa una mica d'entendre la vinculació i l'impacte real d'aquest circuit supracomarcal amb la nostra concreció [comarcal]", Membre EC Catalunya Central.

Des del SIE es fa una valoració positiva del circuit i posa en valor tota la feina supracomarcal que s'ha fet durant els últims anys.

"Malgrat totes les dificultats, la CT de la Catalunya Central, funciona. Ens reunim, surten propostes, hi ha el grup de treball de dades, hi ha el grup de treball de formació, s'han fet criteris de derivació intercomarcals.", Directora SIE Catalunya Central.

7. CONCLUSIONS

7.1. Estructura orgànica del circuit

En aquest apartat es presenten les principals conclusions en relació a la creació, la composició, els rols, les funcions i l'operativitat del circuit.

El circuit de la Catalunya Central es constitueix l'any 2010, però no és fins l'any 2012 que la CT inicia la tasca de desplegament del circuit. Durant el 2013 es realitza una diagnosi de partida que permet planificar el treball de concreció del circuit al territori i la creació del Protocol de la Catalunya Central. Durant tots aquests anys, el circuit de la Catalunya Central va comptar amb el suport tècnic de l'ICD.

En relació a la **composició** del circuit, la **MI** està constituïda per 36 institucions, essent l'òrgan amb més representants. Aquest nombre tant elevat d'institucions fa pensar que la MI és una espai poc propici pel debat i la deliberació.

La **CT** està constituïda per 23 institucions. El fet que hi ha hagi menys institucions que a la MI fa pensar aquí que es tracta d'un òrgan molt més preparat i disposat a un treball més operatiu, al debat i a la presa de decisions.

Finalment, els **EC**, tenen un nombre de representants variable en funció de la comarca, anant de 12 membres a 25. Els EC amb menys nombre de persones semblen ser els més operatius i que funcionen millor.

En relació a **l'operativitat**, la **MI** es convoca anualment i l'assistència és alta, però amb una important tendència a la delegació. Es descriuen les reunions anuals de la MI com reunions informatives i poc orientades a la presa de decisions polítiques. Des de la coordinació política es planteja la necessitat de redefinir els rols i les funcions de la MI i augmentar el seu grau d'implicació en el funcionament del circuit territorial.

Pel què fa a la **CT**, aquesta es convoca tres cops l'any. Tot i que l'assistència és relativament alta, des de la coordinació tècnica del circuit s'explica que l'assistència a les reunions és una tema que caldria millorar i, fins i tot, elevar a la MI perquè des d'allà es busquessin els mecanismes per assegurar un grau d'assistència més alt. A més, també s'apunta que caldria treballar per assegurar que les persones membres de la CT tinguin clares les seves funcions i les seves responsabilitats.

En relació al funcionament de les reunions, aquestes segueixen un ordre del dia preestablert, sempre d'acord amb l'acte de la última reunió per tal d'assegurar coherència i fer seguiment dels acords presos.

S'identifica certa confusió i una manca de delimitació entre les responsabilitats de la coordinadora tècnica i la coordinadora política. En aquest sentit, per ara la coordinadora tècnica assumeix tasques de secretaria i la coordinació tècnica del circuit pròpiament dita és assumida per la coordinadora política. En aquesta línia, és també important apuntar que, segons explica la directora del SIE de la Catalunya Central, el SIE ha assumit un paper molt important de coordinació tècnica i de dinamització de la CT degut, sobre tot, als canvis successius en la coordinació política del circuit i a la pèrdua de referents tècniques a l'ICD que poguessin donar suport i assessorament al circuit.

La forma d'operar dels **EC** és molt diversa i cada un d'ells té les seves pròpies dinàmiques de funcionament. Tots els EC es reuneixen periòdicament i organitzen les reunions responent a les necessitats del territori.

Finalment, com ja s'ha apuntat, el SIE és una peça clau del circuit. A més, a través del treball de circuit i la consolidació de l'estructura de treball supracomarcal, s'ha aconseguit que el SIE sigui un òrgan reconegut per totes les comarques i, per tant, que pugui operar a tot el territori i no només a la comarca de l'Anoia, que és on està ubicat i on, inicialment, centrava la seva activitat.

7.2. Funcions

En aquest apartat es presenten les principals conclusions en relació a l'avaluació de les funcions definides per cada un dels òrgans[5].

[5] Les funcions es van descriure a partir de la informació disponible al Protocol Marc i als diversos protocols territorials.

Entre les persones membres de la **MI**, les afirmacions que generen més acord són aquelles relacionades amb funcions de caire mecànic i formal, vinculades a la pròpia inèrcia de funcionament de la MI (aprovació de propostes de la CT, convocatòria de la reunió anual, pertinència a la CNVM). Tanmateix, cap d'elles requereix una grau d'implicació alt per part de les institucions i persones membres de la MI. D'altra banda, les afirmacions que generen menys acord són, precisament, aquelles relacionades amb funcions vinculades amb facilitar recursos humans i econòmics que permetin l'abordatge de la violència masclista al territori, les qual requereixen efectivament un grau d'implicació i compromís polític elevant per part de les institucions i les persones membres de la MI.

En general, existeix una visió crítica i una valoració negativa d'aquest òrgan polític. Es posa sobre la taula l'absència d'implicació política de la MI i aquesta es percep com un òrgan poc operatiu, de caràcter purament informatiu i simbòlic.

Les persones membres de la **CT** valoren que, en general, aquest òrgan compleix amb les seves funcions fonamentals. Aquelles afirmacions que generen més acord són funcions vinculades al rol i a les tasques de la coordinadora tècnica del circuït (convocatòria i moderacions de les reunions de la CT). La CT es concep com el motor del circuit de la Catalunya Central. Tanmateix, tot i aquesta valoració positiva sobre el compliment de les funcions assignades, s'identifica que la funció de treball supracomarcal de casos té marge de millora i caldria augmentar-ne el grau de compliment.

Els **EC** són valorats com òrgans que, en general, compleixen amb les funcions que tenen assignades. Es valora de forma molt positiva el rol de les coordinadores dels EC, les convocatòries de les reunions periòdiques i el fet que els EC són òrgans claus pel bon funcionament dels circuits comarcals. Els EC són considerats peces fonamentals per aconseguir una visió homogènia i un abordatge coordinat de qualitat.

7.3. Comunicació

En aquest apartat es presenten les principals conclusions en relació a l'avaluació de la comunicació del circuit. Concretament es presenten les conclusions en relació a la comunicació interna horitzontal i vertical i la comunicació externa.

Les persones membres de la **MI** tenen una percepció molt positiva sobre la comunicació del circuit. Tanmateix, tot i aquesta bona percepció, també manifesten no tenir una visió

clara i un coneixement profund del funcionament i de les activitats que es porten a terme dins del circuit. A més, existeix un alt percentatge (71%) que creu que la comunicació és un element del circuit que caldria millorar.

Les persones membres de la **CT**, tot i tenir una visió també bastant positiva sobre la comunicació del circuit, aquesta és pitjor que la que es té des de la MI. Des de la CT es valora positivament elements com la comunicació horitzontal i el grau de coneixement que tenen sobre el funcionament i l'activitat del circuit. Tot i així, existeix un alt percentatge (53%) de persones membres de la CT que creuen que la comunicació és un element del circuit que caldria millorar.

Els **EC** tenen una percepció bastant positiva de la comunicació del circuit, però destaca que és, de nou, pitjor que la de la MI i la CT. Des dels EC es valoren positivament elements com la comunicació horitzontal i el traspàs d'informació a la CT i als i les AP. Tot i aquests elements que es destaquen com a positius, existeix un alt percentatge (65%) de persones membres dels EC que creuen que la comunicació és un element del circuit que caldria millorar.

En general, doncs, s'observa que la percepció sobre la comunicació del circuit va empitjorant a mesura que l'òrgan és més tècnic i té una implicació més directe en l'abordatge de la violència masclista. Així, la MI és l'òrgan que té una percepció més positiva de la comunicació, seguidament hi ha la CT i, en última posició, els EC, que són els òrgan que tenen una percepció més negativa de la comunicació del circuit. Tanmateix, tot i aquesta tendència, la MI és l'òrgan des del qual es manifesta amb més contundència la necessitat de millorar la comunicació del circuit, seguida dels EC i, finalment, la CT.

Malgrat que les dades ens mostren que la **comunicació horitzontal**, dins de cada òrgan, gaudeix de bona salut, el cert és que la percepció sobre la comunicació del circuit varia molt dins de cada òrgan. La CT és la que té una millor comunicació horitzontal percebuda, seguida de la MI i dels EC.
En relació a la **comunicació vertical**, les persones membres del **MI** continuen sent les que tenen una percepció més positiva. Tanmateix, les dades qualitatives apunten a una manca de coordinació i de fluïdesa en la relació entre la MI i la CT i es destaca la necessitat de crear eines per millorar la comunicació entre ambdós òrgans. En aquest sentit, es valora molt positivament la figura de portaveu de la CT a la MI, com una figura que ha de garantir que la informació de la CT es passa de forma fidel i acurada a la MI i viceversa. Tanmateix, es posa sobre la taula que aquesta figura de portaveu encara no

és operativa. En aquests moments el rol de portaveu ha estat assumit per la Directora del SIE de la Catalunya Central.

Des del punt de vista de la **CT**, si bé la valoració general que fan les persones membres d'aquest òrgan sobre la comunicació vertical és positiva, aquesta és pitjor que la que tenen les persones membres de la MI. Des de la coordinació tècnica del circuit s'afirma que la relació de la CT amb la MI es produeix únicament una vegada a l'any i que la comunicació que s'estableix és purament de caràcter informatiu. Actualment s'estan buscant mecanismes per incrementar la relació i la comunicació entre ambdós òrgans, per exemple, enviant l'acta de la MI a la CT. Per tal de fomentar la comunicació vertical entre la CT i la MI es creu que s'hauria de fomentar la relació sectorial entre responsable polítiques i càrrecs tècnics dels diversos àmbits d'intervenció.

En relació a la comunicació entre la **CT i els EC**, s'explica que no existeixen mecanismes que assegurin i garanteixin que la informació que es comparteix en el marc de les reunions de la CT, en les quals participen les coordinadores del EC, arribi a totes les persones membres dels EC i als i les AP.

En relació a la **comunicació externa** del circuit, cal dir que aquesta és pràcticament inexistent. La comunicació amb la CNVM és unidireccional i es produeix quan es traspassa informació que es discuteix en el marc de les reunions de la CNVM al circuit, però en cap moment s'informa a la CNVM sobre l'activitat i el funcionament del circuit. La comunicació amb els mitjans de comunicació es fa sempre des de la Delegació del Govern, institució que presideix la MI, i, per tant, és sempre de caràcter polític, mai tècnic. Tanmateix, és important apuntar que la MI era precisament l'òrgan des del qual es posava sobre la taula un major desconeixement sobre el funcionament i l'activitat del circuit.

Finalment, és important apuntar que no existeix una comunicació directa amb la ciutadania, però des de la coordinació política del circuit s'apunta que es vol treballar per canviar aquest fet i donar a conèixer el circuit a la ciutadania.

7.4. Treball en xarxa

En aquest apartat es presenten les principals conclusions en relació a l'avaluació del treball en xarxa del circuit. Concretament es presenten les conclusions en relació a l'existència o no d'un marc conceptual compartit, l'ús o no del Directori de Recursos, la

presència o absència de determinats elements que poden garantir el treball en xarxa (protocol territorial, circuit general i circuits específics, estratègia supracomarcal formativa, treball supracomarcal de casos, eines de treball comunes, seguiment i recollida de dades, grups de treball temàtics) i la coordinació entre professionals.

Les persones membres de la **MI** tenen una percepció positiva sobre el treball en xarxa del circuit. L'afirmació que genera més acord està relacionada amb l'aprovació de propostes provinents de la CT. Tanmateix, és important apuntar que aquesta afirmació és de caire mecànic i formal i no requereix un grau d'implicació molt elevat per part de les persones membres de la MI.

Les persones membres de la **CT** tenen una percepció relativament positiva del treball en xarxa del circuit. Així, si bé hi ha algunes afirmacions són valorades molt positivament, tals com la relacionada amb la creació de grups de treball temàtics, la creació d'un circuit i l'existència d'un llenguatge compartit, d'altres tenen valoracions més negatives. Per exemple, l'afirmació relacionada amb el treball supracomarcal de casos que aconsegueix un grau d'acord alt i, en canvi, concentra un percentatge elevat de respostes indecises.
Els **EC** tenen, en general, una percepció positiva del treball en xarxa que es porta a terme en el marc del circuit. En aquest sentit, valoren positivament la creació de circuits, la coordinació interprofessionals i l'existència d'un llenguatge compartit. Tanmateix, confirmen el que ja ha aparegut a la CT i és que en el marc del circuit de la Catalunya Central el treball supracomarcal de casos no és habitual, ja que l'afirmació relacionada amb aquesta pràctica rep un grau d'acord relativament baix.
La **valoració** sobre l'assoliment de l'**Estàndard de servei 1** relacionat amb la formalització de la coordinació interprofessional mitjançant la creació de protocol i circuit d'intervenció[6], és molt positiva per tots els 3 òrgans del circuit.

Pel que a l'existència d'un **marc conceptual comú**, els resultats són bons en el sí de la CT i dels EC (no es té tant clar des del punt de vista de la MI). Així, es creu que en el sí d'ambdós òrgans tècnics existeix un marc conceptual comú en relació al fenomen de la violència masclista. Tot i aquesta valoració positiva sobre l'existència d'aquesta visió i llenguatge comú, s'afirma que aquest no és exactament homogeni per totes les professionals. En aquest sentit, s'explica que existeixen diferències entre aquelles professionals més properes als casos i que intervenen directament amb dones en

[6] Estàndard de servei 1: En el marc del circuit territorial, s'ha formalitzat la coordinació entre les diferents institucions, administracions i entitats especialitzades a tot el territori, mitjançant la creació d'espais estables de coordinació interdisciplinària i de protocols i circuits específics d'intervenció i derivació.

situació de violència, les qual efectivament comparteixen un marc conceptual, i les professionals més allunyades de l'abordatge directa dels casos que participen als EC o a la CT des d'àmbits d'intervenció més allunyats com, per exemple, ocupació.

En el marc del circuit de la Catalunya Central no es té present el **Directori de Recursos** per a l'abordatge de la violència masclista a Catalunya com a eina de treball pròpia del circuit. Tot i no treballar amb una base de dades compartida i actualitzada amb tots els recursos i serveis del territori, s'està treballant per elaborar documents amb informació sobre la composició i les dades de contacte de les persones membres dels òrgans del circuit (especialment les EC) amb l'objectiu de facilitar i millorar les relacions i el treball en xarxa.

Tot i no tenir present el Directori de Recursos per l'abordatge de la violència masclista a Catalunya, la **valoració** sobre l'assoliment de l'**Estàndard de servei 3** relacionat amb l'existència d'un sistema d'informació global dels recursos del territori[7], és molt positiva per tots els òrgans del circuit.

L'existència del **protocol territorial**, element essencial pel treball en xarxa, està molt ben valorada per tots els òrgans del circuit. El protocol de la Catalunya Central és considerat un document de referència útil que marca les directrius territorials. Tot i la valoració positiva que es fa del document, també es creu que aquest és té poc interioritzat com a document de treball i que els protocols que són realment operatius són els protocols comarcals.

El **circuit** general d'abordatge de les violències masclistes compta amb una valoració molt positiva tant de la CT com dels EC i sembla ben definit.. En canvi, es valora que, si bé és cert que existeixen a nivell comarcal, manquen **circuits específics** supracomarcals per abordar situacions específiques que requereixen una intervenció especial o que tenen limitada l'accessibilitat als diferents recursos.

Un altre element clau per garantir el treball en xarxa és l'existència d'una **estratègia formativa supracomarcal**. La **valoració** sobre l'assoliment de l'**Estàndard de servei 5**, relacionat precisament amb les necessitats formatives i la resposta que s'hi donen[8], és

[7] Estàndard de servei 3: En el marc del circuit territorial, es garanteix un sistema d'informació global dels recursos de tot el territori que permet intercanviar informació i coneixements entre les persones professionals, així com una derivació eficaç, especialment en aquelles situacions on es donen més factors de vulnerabilitat.

[8] Estàndard de servei 3: En el marc del circuit territorial, es garanteix un sistema d'informació global dels recursos de tot el territori que permet intercanviar informació i coneixements entre les persones professionals, així com una derivació eficaç, especialment en aquelles situacions on es donen més factors de vulnerabilitat.

positiva per tots els òrgans del circuit. Des de la coordinació política es considera que la formació és un mecanisme clau per assegurar el treball en xarxa i prova d'això és que, des de l'aprovació del protocol territorial, hi ha en marxa un grup de treball depenent de la CT dedicat a la formació.

Pel que fa al **treball supracomarcal de casos**, els resultats indiquen que aquesta no és una pràctica habitual de la CT i que en tot cas es fa de maner espontània a l'espai de precs i preguntes de les reunions. Des dels EC, s'explica que tot i no elevar casos concrets per treballar-los supracomarcalment, sí que s'eleven temes i demandes concretes a les quals no es pot donar resposta comarcalment i que, per tant, requereixen una resposta supracomarcal. En relació a les respostes que obtenen per part de la CT, apunten que aquesta no sempre és satisfactòria. A més, també expliquen que hi ha temes recurrents que mai es resolen. La resposta no sempre satisfactòria i l'existència de temes no resolts que es cronifiquen s'associa a 3 raons: la rotació de personal de la CT, el baix grau d'implicació d'algunes persones membres de la CT i el desconeixement del fenomen per part d'algunes professionals.

En relació a l'existència d'**eines de treball comunes**, aquesta és més aviat escassa. Tanmateix, es valora molt positivament la possibilitat de que se'n creïn. Des dels EC, a banda de la creació d'eines de treball comunes, també es valora la possibilitat de compartir recursos, sobretot assistencials, i personal per donar resposta als casos d'urgència.

La valoració que es fa sobre l'existència d'una **metodologia conjunta de seguiment i recollida de dades** és positiva. Si bé no existeix encara una metodologia consolidada, hi ha una grup de treball anomenat "Grup de treball de dades" que té com objectiu, precisament, homogeneïtzar la recollida de dades.

Finalment, sobre l'existència de **grups de treball temàtics**, un últim element que pot ajudar a garantir el treball en xarxa, la valoració que es fa és molt positiva. En el marc del circuit territorial existeixen dos grups de treball temàtics molt actius que són el GT de dades i el GT de formació. Ambdós són grups de treball operatiu que es reuneixen de forma periòdica contribuint, d'aquesta manera, al treball en xarxa dins del circuit territorial.

En relació a la pròpia **coordinació entre professionals** aquesta és valorada positivament, sobretot per les persones membres dels EC, òrgans des dels quals la coordinació entre professionals és molt necessària. Les persones membres dels EC expliquen que allò que

facilita aquesta coordinació és poder posar cara i conèixer-se entre les professionals. A més, com a bona pràctica de coordinació entre professionals, asseguren que, en algunes reunions, quan ho creuen convenient, conviden a professionals que, tot i no ser membres de l'EC en qüestió, poden aportar una visió interessant sobre un tema determinat que s'estigui tractant. Un altre element positiu a destacar en relació a la coordinació entre professionals és la presència del SIE en tots els EC del circuit. En relació als elements que dificulten el treball en xarxa, les professionals dels EC identifiquen: la manca d'implicació de professionals de determinats àmbits d'intervenció, la protecció de dades i el seu ús discrecional i la de vegades inoperativitat dels EC produïda pel gran nombre de professionals i àmbits representats en aquests òrgans.

Les **valoracions** sobre l'assoliment de l'**Estàndard de servei 2** relacionat amb l'impuls del treball en equip i la cooperació[9], són relativament positives, però mostren la possibilitat de cert marge de millora en relació, precisament, al treball en equip i a la cooperació.

Des de la coordinació política del servei s'apunta que el treball en xarxa supracomarcal és molt difícil d'assolir i que, tot i desitjable, no sempre és real. Tanmateix, aquestes paraules contradiuen les declaracions que es fan des del SIE des d'on s'explica que, si bé a l'inici va ser molt complicat, actualment existeix un treball supracomarcal i de circuit important que s'impulsa tant des de la CT com des dels diversos EC.

S'identifiquen com a **punts forts** del treball en xarxa el fet que aquest ha permès definir una estratègia de formació supracomarcal i avançar en la creació d'una metodologia per la recollida i la sistematització de dades. A més, el treball en xarxa també ha permès que les professionals poguessis compartir i intercanviar experiències, coneixements i bones pràctiques.

Finalment, s'identifiquen com a **punts febles** del treball en xarxa la manca de recursos econòmics per materialitzar aquesta metodologia de treball, l'excés de volum de feina a nivell comarcal que fa difícil el treball supracomarcal i la manca d'implicació d'alguns àmbits d'intervenció.

7.5. Mecanismes de seguiment i avaluació

[9] Estàndard de servei 2: En el marc del circuit territorial, s'impulsa el treball en equip, la cooperació i la vinculació a les diferents xarxes d'intervenció, tot assegurant la presència de les associacions de dones de referència del territori.

En aquest apartat es presenten les principals conclusions en relació als mecanismes de seguiment i avaluació que existeixen en el marc del circuit.

En relació als **mecanismes de seguiment i avaluació del propi circuit**, des de la coordinació política es posa sobre la taula la importància de la recollida conjunta de dades per tenir una fotografia integral de la realitat del circuit i poder avaluar la feina feta.

La **valoració** sobre l'assoliment de l'**Estàndard de servei 4** relacionat amb les garanties d'avaluació continuada i el disseny de registres de dades[10], és més aviat negativa ja que ni la CT ni els EC el consideren assolit i només la MI creu que sí.

No es fa referència a l'existència de mecanismes de control i seguiment de la feina feta des de la MI, però sí que existeixen mecanisme de seguiment i avaluació no sistematitzats per la CT. Des de la CT es fa seguiment dels acords que es prenen, s'identifiquen necessitats i dificultats per les quals s'intenta buscar solució per tal de continuar avançant.

De nou, apareix el grup de treball de dades com un element clau per la recollida i l'homogeneïtzació de dades sobre el treball que es fa en el marc del circuit per l'abordatge de la violència masclista al territori.

7.6. Lideratge del circuit

En aquest apartat es presenten les principals conclusions en relació al lideratge que fa l'ICD territorial i central del circuit.

Les persones membres de la **MI** tenen una percepció molt positiva sobre el lideratge que exerceix l'ICD sobre el circuit. Es valora especialment el suport públic i compromís institucional en l'abordatge de les violències masclistes, el suport institucionals davant dificultats i complicacions legals que puguin sorgir i el treball de lideratge que té en la MI. Tanmateix, tot i aquesta bona percepció, es valora més negativament aquells aspecte relacionats amb l'aportació de recursos econòmics i humans que permetin assegurar el bon funcionament del circuit.

[10] Estàndard de servei 4: En el marc del circuit territorial, es garanteix l'avaluació continuada, el seguiment i l'adequació dels protocol i circuits, tot dissenyant un sistema de registre de dades a aquest efecte.

Les persones membres de la **CT**, tot i tenir una visió també bastant positiva sobre el lideratge de l'ICD, aquesta és més negativa que la que es té des de la MI. Des de la CT es valora positivament elements com el suport tècnic i l'assessorament per part de l'ICD, la valoració i el reconeixement del lideratge tècnic que es fa de la CT i la resposta que es dona a les necessitats formatives dels equips professionals del circuit. D'altra banda, però, es valora més negativament l'assessorament i l'acompanyament legal que hauria d'oferir l'ICD i el suport econòmic per la creació d'eines metodològiques.

Els **EC** tenen una percepció també bastant positiva sobre el lideratge de l'ICD, però destaca que és, de nou, més negativa que la MI i que la CT. Des dels EC es valoren positivament elements com la valoració i el reconeixement del lideratge tècnic que es fa des dels EC, la generació i la cura d'espais d'intercanvi entre professionals i la resposta a les necessitats formatives dels equips professionals del circuit. D'altra banda, però, es valora més negativament el suport econòmic per la creació d'eines metodològiques.
En general, doncs, s'observa que la percepció sobre el lideratge del circuit va empitjorant a mesura que l'òrgan és més tècnic i té una relació més directe en l'abordatge dels casos de violència masclista. Així, la MI és l'òrgan que té una percepció més positiva del lideratge, seguidament hi ha la CT i, en última posició, els EC, que són els òrgan que tenen una percepció més negativa del lideratge del circuit.

7.7. Valoració general del circuit: èxits i reptes

En aquest apartat es presenten les valoracions general sobre el circuit i els èxits i reptes identificats per les pròpies professionals que els constitueixen.

Tot i que la **valoració general** del circuit, en tant que forma d'estructurar i organitzar el treball coordinat per l'abordatge territorial de la violència masclista, és positiva i s'hi veu molt potencial, també es posa sobre la taula la necessitat de seguir fomentant el treball supracomarcal i la identitat de circuit.

Èxits	Reptes
- La Recuperació de la coordinació tècnica del circuit per part de l'ICD [11]. - l'Elaboració del protocol territorial amb la participació de totes les professionals.	- Que existeixi un suport tècnic per part de l'ICD que es mantingui en el temps.

[11] Durant dos anys, el circuit va ser coordinat tècnicament, de forma rotatòria, pels diferents consells comarcals.

- La pràctica de treball en equip per un bé comú. - La coordinació real i efectiva entre professionals. - L'Existència d'una línia de treball compartida i d'un llenguatge homogeni en l'abordatge de la violència masclista. - L'existència de propostes de formació útils. - La presència de tots els àmbits implicats en la violència masclista. - El bon funcionament de la CT. - La realització d'activitats de sensibilització. - La incorporació d'altres formes de violència més enllà de la violència en l'àmbit de la parella, per exemple la Mutilació Genital Femenina. - L'augment del coneixement dels serveis i recursos existents.	- Que la MI doni resposta a les necessitats i qüestions que se li plantegen. - Que augmenti la implicació d'aquells serveis que avui en dia tenen un baix grau de participació. Concretament, augmentar la implicació de justícia. -Que es defineixin millori augmenti el coneixement dels rols i funcions de cada un dels òrgans que formen part del circuit. - Que millori la comunicació del circuit. - Que augmenti el reconeixement polític i la projecció a la ciutadania del circuit de la Catalunya Central. - Que es Treballi amb homes agressors. - Que augmenti el pressupost del circuit. - Que millori l'atenció d'urgències, caps de setmana i festius. - Que millorin els recursos d'acollida al territori. - Que millori l'atenció a fills i filles. - Que es faci seguiment i avaluació del protocol i del circuit.