almena
cooperativa feminista

UAB
Universitat Autònoma
de Barcelona

AVALUACIÓ DELS CIRCUITS TERRITORIALS PER L'ABORDATGE DE LA VIOLÈNCIA MASCLISTA A CATALUNYA: LLEIDA I ALT PIRINEU I ARAN

Autoria:

Almena Cooperativa Feminista, SCCL

Observatori de Cobertura de Conflictes de la Universitat Autònoma de Barcelona

Núria Francolí i Sanglas

Júlia Vega Soria

Isabel Muntané i Rodríguez

Per encàrrec de: Institut Català de les Dones

Maig 2019, Barcelona.

Agraïments:

Agrair especialment la col·laboració i implicació de totes les professionals que han participat al treball de camp d'aquesta avaluació, especialment a les coordinadores territorials i tècniques de l'ICD, a les coordinadores dels equips comarcals i a les coordinadores dels SIE. També voldríem agrair la participació de la Sra. Mercè Fernàndez, que com adjunta a la presidenta de l'ICD des de l'any 2003 fins a l'any 2010 va ser la responsable política del treball per l'abordatge de les violències masclistes, i la Sra. Laia Rosich, que com a consultora en violència masclista de l'Associació de dones El Safareig va treballar de l'any 2008 a 2010 en la creació del model de circuits per l'abordatge territorial de la violència masclista a Catalunya i en la seva implementació.

Descàrrega de responsabilitats:

Les visions expressades en aquesta publicació emergeixen de les anàlisis realitzades per les seves autores, i no necessàriament representen les de l'Institut Català de les dones.

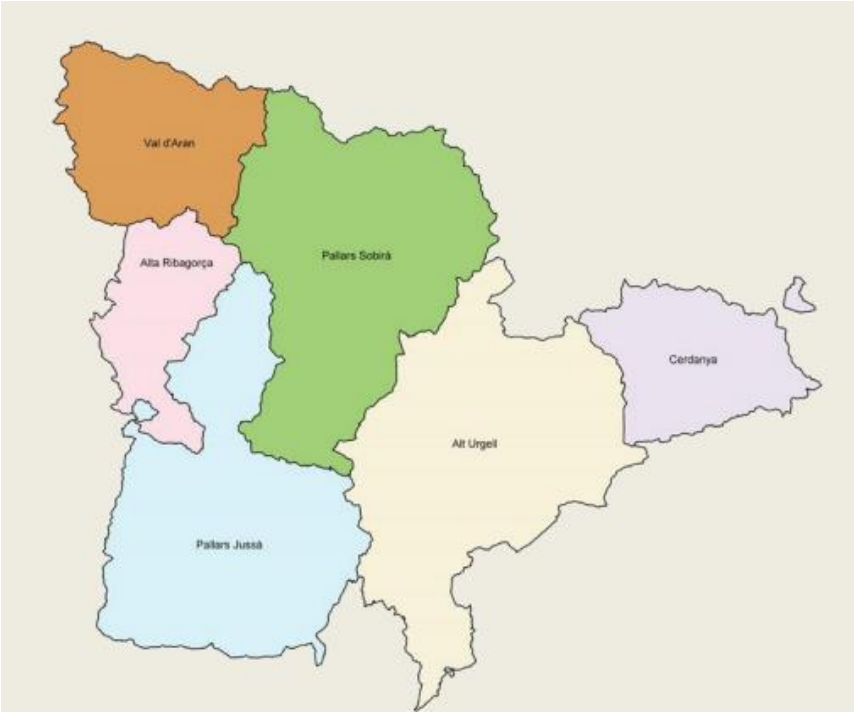
1. ESTRUCTURA ORGÀNICA DEL CIRCUIT 6
1.1. Creació i composició 6
1.2. Rols i funcions dels òrgans del circuit 15
1.3. Operativitat i grau d'implicació 29
2. COMUNICACIÓ DELS CIRCUITS 32
2.1. Comunicació dels circuits per òrgans 32
2.2. Comunicació interna horitzontal 43
2.3. Comunicació interna vertical 46
2.4. Comunicació externa 49
3. TREBALL EN XARXA 50
3.1. Treball en xarxa dins del circuit 50
3.2. Marc conceptual compartit 63
3.3. Definició i objectiu del treball en xarxa 65
3.4. Com es garanteix el treball en xarxa 66
3.5. Coordinació entre professionals 82
3.6. Punt forts del treball en xarxa 88
3.7. Punt febles del treball en xarxa 90
4. MECANISMES DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ 90
4.1. Mecanismes de seguiment i control dels protocols supracomarcals i comarcals i circuits 90
5. LIDERATGE DELS CIRCUITS PER PART DE L'INSTITUT CATALÀ DE LES DONES 93
5.1. Lideratge dels circuits 93
6. VALORACIÓ GENERAL DELS CIRCUITS 107
6.1. Valoració dels circuits 107
7. CONCLUSIONS DEL CIRCUIT DE LLEIDA 108
7.1. Estructura orgànica del circuit 108
7.2. Funcions 109
7.3. Comunicació 110
7.4. Treball en xarxa 112
7.5. Mecanismes de seguiment i avaluació 115
7.6. Lideratge del circuit 116
7.7. Valoració general del circuit: èxits i reptes 117
8. CONCLUSIONS DEL CIRCUIT DE L'ALT PIRINEU I ARAN 118
8.1. Estructura orgànica del circuit 118
8.2. Funcions 119

8.3. Comunicació 120
8.4. Treball en xarxa 122
8.5. Mecanismes de seguiment i avaluació 125
8.6. Lideratge del circuit 126
8.7. Valoració general del circuit: èxits i reptes 127

CIRCUIT DE LES COMARQUES DE LLEIDA I CIRCUIT DE L'ALT PIRINEU I ARAN

LLEIDA

ALT PIRINEU I ARAN



L'informe d'avaluació que es presenta a continuació es diferencia de la resta perquè comprèn informació de 2 circuits diferents: el Circuit territorial de Lleida i el Circuit territorial de Alt Pirineu i Aran. La raó principal per la qual es presenta la informació dels dos circuits en un únic informe és que si bé, efectivament, es tracta de dos circuits que cobreixen dues àrees territorials diferents, la coordinació política i la coordinació tècnica és la mateixa. Així, existeix una única coordinadora política i una única coordinadora tècnica per ambdós circuits. Al llarg de les entrevistes que es van portar a terme amb aquestes dues figures, no es va diferenciar massa entre un i altre circuit i es va fer més aviat una valoració global dels dos circuit. És per això que, tot i ser conscients de les especificats de cada un dels circuits, s'ha optat per fer un únic informe, identificant, sempre que fos pertinent, les especificitats de cada territori.

En relació a l'organització de la informació, totes les dades (qualitatives i quantitatives) referents a les MI dels 2 circuits es presenten conjuntament. Des de la MI de l'Alt Pirineu i Aran es va rebre un número molt baix de respostes al qüestionari, fet que feia impossible poder fer un anàlisi estadístic de les dades. D'altra banda, en relació a la informació sobre la CT, si bé, tal i com ja s'ha apuntat, les dades qualitatives són comunes per ambdós circuits, les dades quantitatives es presenten de forma individual per cada un dels circuits. Finalment, la informació sobre els EC es presenta de forma individual diferenciada per Lleida i Alt Pirineu i Aran.

1. ESTRUCTURA ORGÀNICA DEL CIRCUIT

1.1. Creació i composició

Pel què fa al Circuit de Lleida, el 25 de maig de 2010, el delegat del Govern a Lleida reuneix la MI amb el compromís polític de redactar i executar el Protocol per a l'abordatge de la violència envers les dones a la demarcació de Lleida. El 12 de novembre de 2010, es reuneix la CT formada per tècnics i tècniques de diferents departaments de la Generalitat de Catalunya, els consells comarcals, l'Ajuntament de Lleida, el Col·legi d'Advocacia i les entitats públiques i privades, amb el suport i la coordinació de l'Institut Català de les Dones a Lleida. El 13 de desembre de 2012, gràcies a l'esforç de la CT, i dels EC, el Protocol per a l'abordatge de la violència masclista a la demarcació de Lleida queda redactat i consensuat per poder-lo presentar a la MI. El dia 16 d'abril de 2013, la MI aprova el protocol, que es converteix en l'eina de treball bàsica per a tots els treballadors i treballadores implicats en l'àmbit de la violència al territori.

Pel què fa al Circuit de Alt Pirineu i Aran, el 9 de juny de 2010, el delegat territorial del Govern a l'Alt Pirineu i Aran reuneix a Tremp la MI amb el compromís polític de redactar i executar el Protocol per a l'abordatge de la violència a l'Alt Pirineu i Aran. El mateix dia es reuneix la Comissió Tècnica formada per tècnics i tècniques de diferents departaments de la Generalitat de Catalunya, els consells comarcals, el Conselh Generau d'Aran, el Col·legi de l'Advocacia, i les entitats públiques i privades, amb el suport i la coordinació de l'Institut Català de les Dones a Lleida. El 28 de juny de 2012, gràcies a l'esforç de la Comissió Tècnica, dels equips comarcals i de l'Equip Tècnic de la Vall d'Aran, el Protocol per a l'abordatge de la violència a l'Alt Pirineu i Aran queda redactat i consensuat per poder-lo presentar a la Taula Institucional. El 25 d'abril de 2013, reunits a Tremp, la Taula Institucional aprova el protocol, que es converteix en l'eina de treball bàsica per a tots els treballadors i treballadores implicats en l'àmbit de la violència al territori.

En relació a la composició, a continuació es presenten els llistats de les institucions que formen part de cada un dels òrgans del circuit territorial de Lleida i de l'Alt Pirineu i Aran.

Mesa Institucional Lleida

La MI del circuit territorial de Lleida està composada per 32 institucions:

- Audiència Provincial de Lleida
- Cap de la Regió policial Catalunya Central
- Cap de la Regió policial Ponent
- Col·legi de l'Advocacia de Lleida
- Col·legi de periodistes de Catalunya. Demarcació de Lleida
- Consell Comarcal de l'Urgell
- Consell Comarcal de la Noguera
- Consell Comarcal de la Segarra
- Consell Comarcal de les Segrià
- Consell Comarcal del Garrigues
- Consell Comarcal del Pla d'Urgell
- Consell Comarcal del Solsonès
- Delegació del Govern a Lleida
- Diputació de Lleida
- Direcció General de Joventut
- Fiscal en cap de l'Audiència provincial
- Institut Català de les dones
- Institut de Medicina Legal. Divisió de Lleida
- Jutjat de Violència sobre la Dona
- La Paeria. Ajuntament de Lleida
- Regió Sanitària de Lleida
- Representant de l'assemblea territorial de dones de Lleida
- Representant Territorial d'Esports a Lleida
- SS TT de Treball, Afers socials i Famílies
- SSTT d'Ensenyament

- SSTT d'Interior
- SSTT d'Empresa i Coneixement
- SSTT d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació
- SSTT de Cultura
- SSTT de Justícia
- SSTT de Territori i Sostenibilitat
- SSTT Governació, Administracions Públiques i Habitatge

Segons les dades facilitades per la coordinació tècnica del circuit, a la última reunió de la MI hi van assistir 21 persones.

Mesa Institucional Alt Pirineu i Aran

La MI del circuit territorial de l'Alt Pirineu i Aran està composada per 32 institucions:

- Audiència Provincial de Girona
- Audiència Provincial de Lleida
- Cap de la Regió policial Catalunya Central
- Col·legi de l'Advocacia de Lleida
- Col·legi de periodistes de Catalunya. Demarcació de Girona
- Col·legi de periodistes de Catalunya. Demarcació de Lleida
- Conselh Generau d'Aran
- Consell Comarcal de l'Alt Urgell
- Consell Comarcal de l'Alta Ribagorça
- Consell Comarcal de la Cerdanya
- Consell Comarcal del Pallars Jussà
- Consell Comarcal del Pallars Sobirà
- Delegació del Govern a l'Alt Pirineu i Aran
- Diputació de Lleida
- Direcció General de Joventut
- Fiscal en cap de l'Audiència provincial
- Fiscalia de l'Audiència Provincial de Girona
- Institut Català de les dones
- Institut de Medicina Legal. Divisió de Lleida
- Jutjat de Violència sobre la Dona
- Regió Sanitària de Lleida
- Representant de l'assemblea territorial de dones de Lleida
- Representant Territorial d'Esports a Lleida
- SS TT de Treball, Afers socials i Famílies
- SSTT d'Ensenyament
- SSTT d'Interior
- SSTT d'Empresa i Coneixement
- SSTT d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació
- SSTT de Cultura
- SSTT de Justícia
- SSTT de Territori i Sostenibilitat
- SSTT Governació, Administracions Públiques i Habitatge

Segons les dades facilitades per la coordinació tècnica del circuit, a la última reunió de la MI hi van assistir 15 persones.

Comissió Tècnica Lleida

La CT del circuit territorial de Lleida està composada per 29 institucions:

- Serveis Territorials de Justícia
- SAR. Servei d'acolliment i recuperació
- Consell Comarcal de l'Urgell
- Consell Comarcal de la Segarra
- Consell Comarcal de les Garrigues
- Consell Comarcal del Pla d'Urgell
- Consell Comarcal del Segrià
- Consell Comarcal del Solsonès
- Consell Comarcal Noguera
- Col·legi de l'Advocacia de Lleida
- Departament de Treball, Afers socials i família. Àmbit de Treball.
- Ensenyament
- Fiscalia
- Hospital Universitari Arnau de Vilanova
- Institut Català de les Dones
- Departament de Treball, Afers socials i Família. Àmbit d'Immigració i Refugi.
- Departament d'Interior
- Departament de Treball, Afers socials i Família. Àmbit de Joventut.
- La Paeria. Ajuntament de Lleida
- Mossos d'Esquadra
- Servei Tècnic Punt de Trobada
- Departament de Justícia. EATAV. Equip d'assessorament tècnica i atenció a la víctima
- Salut mental i Drogodependències
- CAP Eixample
- SEM. Servei d'emergències mèdiques
- SIE. Servei d'intervenció especialitzada
- Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Àmbit de Benestar social.
- DGAIA. Direcció general d'atenció a la infància i l'adolescència
- UdL. Universitat de Lleida

Segons les dades facilitades per la coordinació tècnica del circuit, a la última reunió de la CT hi van assistir 21 persones.

Comissió Tècnica Alt Pirineu i Aran

La CT del circuit territorial del Pirineu i Aran està composada per 28 institucions:

- Consell Comarcal de l'Alt Urgell
- Consell Comarcal de l'Alta Ribagorça
- Consell Comarcal de la Cerdanya
- Consell Comarcal del Pallars Jussà
- Consell Comarcal del Pallars Sobirà
- Conselh Generau d'Aran
- Col·legi de l'Advocacia de Lleida
- EAIA
- Departament de Treball, Afers socials i família. Àmbit de Treball.
- Ensenyament
- Espitau Val d'Aran
- Fiscalia de Lleida
- Institut Català de les Dones
- Departament de Treball, Afers socials i Família. Àmbit d'Immigració i Refugi.
- Departament d'Interior
- Departament de Treball, Afers socials i Família. Àmbit de Joventut.
- Departament de Justícia
- Partits Judicials APA
- Policia de la Generalitat-Mossos d'esquadra
- Àrea Salut mental i Drogodependències
- Àrea Bàsica de Salut
- SEM
- SIE
- Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Àmbit de Benestar social.
- DGAIA. Direcció general d'atenció a la infància i l'adolescència.

Segons les dades facilitades per la coordinació tècnica del circuit, a la última reunió de la CT hi van assistir 14 persones.

Equips comarcals Lleida

Les Garrigues

L'EC de Les Garrigues està composat per 9 institucions:

- Ajuntament de Les Borges Blanques - Policia Local
- Àrea Bàsica de Salut. CAP La Granadella
- Àrea Bàsica de Salut. CAP Les Borges Blanques
- Consell Comarcal de Les Garrigues

- Serveis Educatius de les Garrigues. EAP
- Departament d'Empresa i Ocupació. Oficina de Treball de Lleida
- Policia Generalitat -Mossos d'Esquadra. Les Garrigues
- Salut. Àrea Drogodependències
- Salut. Àrea salut sexual i reproductiva
- SIE Lleida

La Noguera

L'EC de La Noguera està composat per 6 institucions:

- Àrea Bàsica de Salut. CAP Artesa de Segre
- Àrea Bàsica de Salut. CAP Balaguer
- Àrea Bàsica de Salut. CAP Ponts
- Consell Comarcal de la Noguera
- Policia Generalitat-Mossos d'Esquadra
- Serveis educatius de la Noguera. EAP

Pla d'Urgell

L'EC del Pla d'Urgell està composat per 6 institucions:

- Consell comarcal del Pla d'Urgell
- CAP de Mollerussa
- Departament d'Empresa i Ocupació. Oficina de Treball de Lleida
- Mossos d'Esquadra
- Policia de la Generalitat-Mossos d'esquadra
- Ajuntament de Mollerussa - Policia local
- Serveis educatius del Pla d'Urgell. EAP

Segarra

L'EC de la Segarra està composat per 13 institucions:

- Aj. de Cervera
- Aj. de Guissona
- Ass. de Salut Mental Ondara Sió
- Càritas
- CAP Cervera
- CAP Guissona
- Centre Espígol
- Consell Comarcal de la Segarra
- Creu Roja
- Mossos d'Esquadra
- Salut
- Serveis Educatius de la Segarra. EAP.
- Departament Empresa i Ocupació. Oficina de Treball de Tàrrega.

Segrià

L'EC del Segrià està composat per 7 institucions:

- Àrea bàsica salut Segrià
- Consell Comarcal del Segrià
- Departament d'Empresa i Ocupació. Oficina de treball de Lleida
- Departament d'Ensenyament. EAP
- Departament de Justícia. EATAV. Equip d'Assessorament Tècnic i atenció a la víctima
- Hospital Universitari Arnau de Vilanova
- Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra
- SIE Lleida

Urgell

L'EC de l'Urgell està composat per 5 institucions:

- CAP Tàrrega
- Consell Comarcal de l'Urgell
- Departament Ensenyament
- Policia de la Generalitat-Mossos esquadra
- SOC Urgell - Segarra

Solsonès

L'EC del Solsonès està composat per 7 institucions:

- Consell Comarcal del Solsonès
- Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra
- Ajuntament de Solsona - Policia local
- Ensenyament
- CAP Solsonès
- Centre Sanitari del Solsonès
- Serveis educatius del Solsonès. EAP

Lleida ciutat

L'equip de treball de Lleida ciutat està composat per 11 institucions:

- Ajuntament de Lleida
- Col·legi de l'advocacia de Lleida
- Consell Municipal de les dones
- Fiscalia de Lleida
- Hospital Universitari Arnau de Vilanova
- Institut Català de les Dones
- Institut Català de la Salut

- Jutjats de Lleida
- Mossos d'Esquadra
- Salut
- Subdelegació del Govern

En relació a la composició dels EC de Lleida, és important apuntar que des del SIE s'explica que aquest és present en alguns dels EC del territori. Tanmateix, no apareix en cap de les llistes de composició.

> "El SIE participa a alguns dels EC (...). Estem a algunes comarques i en d'altres no, és un repte.", Directora SIE Lleida.

És interessant anotar aquí una aportació feta des del SIE de Lleida. Des d'aquest organisme es planteja com a repte important poder participar de més circuits comarcals i, d'aquesta manera, tenir més incidència al territori.

> "El repte del SIE és poder arribar a participar a més comarques. La idea del SIE és participar i incidir al territori.", Directora SIE Lleida.

Equips comarcals Alt Pirineu i Aran

Alt Urgell

L'EC de l'Alt Urgell està composat per 8 institucions:

- ABS de la Seu d'Urgell
- ABS zona sud Oliana
- Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell
- Fundació Sant Hospital
- Consell Comarcal de l'Alt Urgell
- Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra
- Ajuntament de La Seu d'Urgell
- Serveis educatius de l'Alt Urgell-Cerdanya

Alta Ribagorça

L'EC de l'Alta Ribagorça està composat per 4 institucions:

- Àrea bàsica de salut Alta Ribagorça
- Consell Comarcal de l'Alta Ribagorça
- Serveis educatius de l'Alta Ribagorça. EAP
- Policia de la Generalitat-Mossos d'esquadra

La Cerdanya

L'EC de la Cerdanya està composat per 5 institucions:

- Ajuntament de Puigcerdà
- Consell Comarcal de la Cerdanya
- Ensenyament. Serveis Educatius de la Cerdanya. EAP
- Fundació hospital de Puigcerdà
- Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra

Pallars Jussà

L'EC del Pallars Jussà està composat per 5 institucions:

- Àrea bàsica de salut del Pallars Jussà
- Consell Comarcal del Pallars Jussà
- Serveis Educatius del Pallars Jussà. EAP
- Hospital comarcal del Pallars
- Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra

Pallars Sobirà

L'EC del Pallars Sobirà està composat per 6 institucions:

- Ajuntament de Sort
- Consell Comarcal del Pallars Sobirà
- Serveis educatius del Pallars Sobirà. EAP
- Policia de la Generalitat-Mossos d'esquadra
- Àrea bàsica de salut Pallars Sobirà
- Hospital comarcal del Pallars

Aran

L'EC d'Aran està composat per 3 institucions:

- Conselh Generau d'Aran
- Serveis Educatius de l'Aran. EAP
- Policia de la Generalitat- Mossos d'Esquadra

En relació a la composició dels EC de l'Alt Pirineu i Aran, és important apuntar que des del SIE del territori s'explica que quan es fa la convocatòria de les reunions dels EC, aquest també

hi assisteix. Tanmateix, el SIE no apareix en cap de les llistes de composició dels EC que formen part del circuit.

1.2. Rols i funcions dels òrgans del circuit

En aquest apartat s'analitzen aspectes relacionats amb els rols i les funcions de cada un dels òrgans que constitueixen els circuits comarcals de Lleida i de l'Alt Pirineu i Aran. L'anàlisi parteix de les funcions que es van descriure en el marc d'aquesta avaluació[1] per cada un dels òrgans i que es presenten a continuació:

Funcions vinculades a la MI:

- La MI facilita suport econòmic perquè es puguin portar a terme les accions destinades a abordar i eradicar la VM al territori.
- La MI facilita els recursos humans perquè es puguin portar a terme les accions destinades a abordar i eradicar la VM al territori.
- La MI anomena les persones membres de la CT.
- La MI designa les persones membres dels EC.
- La MI garanteix que les persones membres de la CT i EC comptin amb el temps i la legitimitat que necessiten.
- La MI estudia i aprova les propostes de la CT.
- La MI convoca periòdicament reunions de seguiment per avaluar el funcionament del circuit (1 any mínim).
- La MI forma part de la Comissió Nacional per una intervenció coordinada contra la violència masclista i informa bidireccionalment.

Funcions vinculades a la CT:

- La CT coordina i porta a terme la gestió estratègica i la dinamització del circuit territorial.
- Des de la CT s'ha creat o actualitzat un mapa de recursos del territori.
- Des de la CT s'ha elaborat un protocol territorial que inclou la definició d'un circuit d'intervenció.
- Des de la CT s'estableix periòdicament un pla de formació adequat a les necessitats dels i les professionals del circuit.
- Des de la CT es fa un seguiment periòdic del curs de casos específics per detectar quan requereixen intervenció supracomarcal.
- Des de la CT s'ha nombrat un comissionat/da per exercir la funció de portaveu, que fa d'enllaç amb la MI i porta la relació amb els mitjans de comunicació quan aquests requereixen una visió tècnica.

[1] Les funcions es va descriure a partir de la informació disponible al Protocol Marc i als diversos protocols territorials.

- La coordinadora tècnica de la CT fa la convocatòria de les reunions i les sessions, ordinàries i extraordinàries, estableix l'ordre del dia, recull propostes de la resta de membres i elabora les actes.
- La coordinadora tècnica de la CT condueix i modera les reunions de la CT.
- La coordinadora tècnica de la CT estableix comunicació entre les diferents persones membres de la CT.
- La coordinadora tècnica estableix comunicació territorial entre la CT i la MI i sol·licita reunions ordinàries o extraordinàries amb la MI quan s'escau.

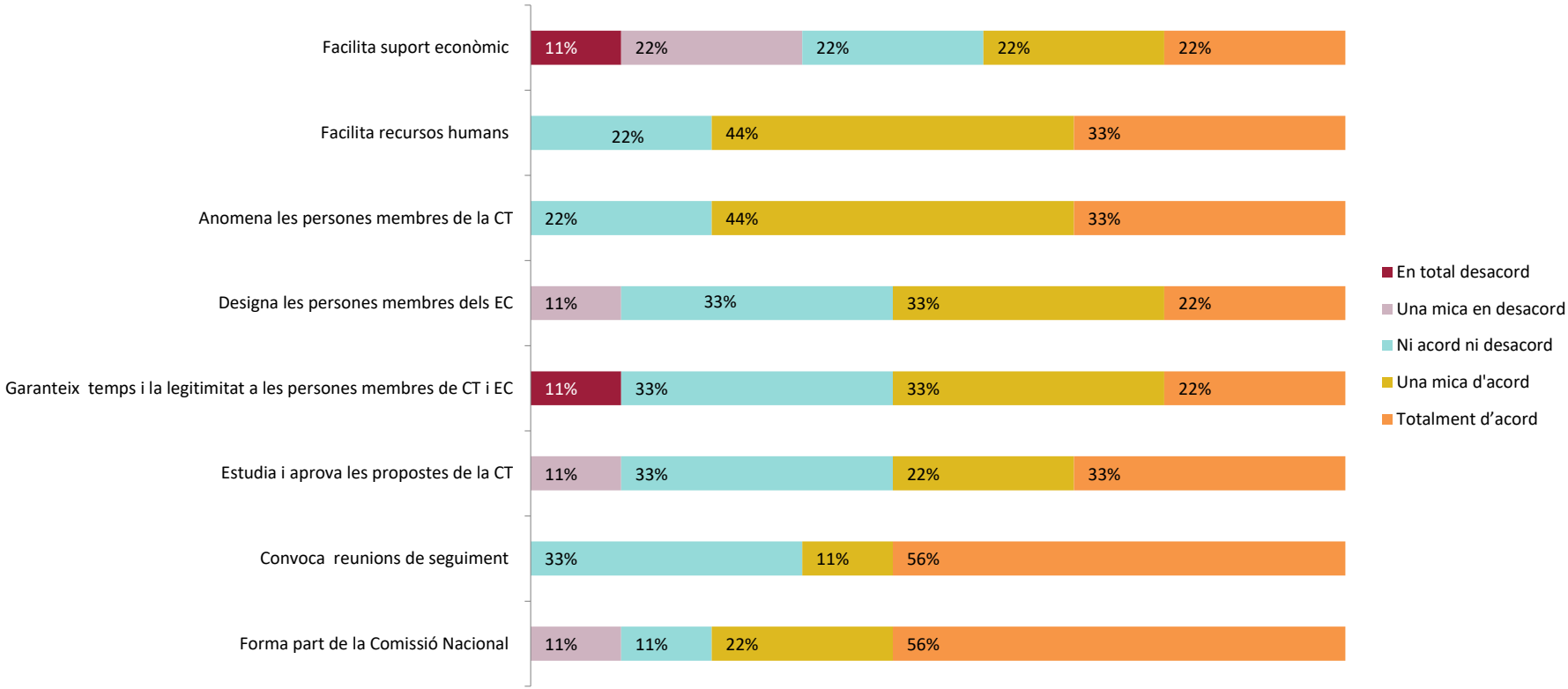
Funcions vinculades als EC:

- L'EC garanteix que el circuit funcioni de forma correcta en l'àmbit comarcal.
- L'EC vehicula informació de forma bidireccional entre la CT i els i les AP.
- L'EC fa seguiment del protocol i resol els problemes derivats de la seva implementació.
- L'EC es convoca semestralment en reunions estratègiques o de casos.
- Existeix una persona coordinadora de l'EC que convoca les reunions, condueix i modera les sessions, fa les actes i transmet la informació i es relaciona amb la CT.

Els següents gràfics, juntament amb la informació qualitativa recollida durant el treball de camp, aporten informació sobre quines són les funcions que es vinculen a cada un dels òrgans de cada un dels circuits, així com quin és el grau d'acord o desacord de les persones que formen part de cada un d'ells en relació a les afirmacions anteriors. En primer lloc es presenta el gràfic que mostra les funciones vinculades a la MI. Cal recordar que aquests resultats inclouen respostes conjuntes de persones membres de la MI de Lleida i de l'Alt Pirineu i Aran[2].

[2] Per tal d'afavorir la visualització i la lectura s'han arrodint els percentatges dels gràfics. És per això que és possible que en algun d'ells el total de cada una de les barres no sigui 100% exacte.

Gràfic 1: Grau d'acord i desacord en relació a les funcions vinculades a les MI_Lleida i Alt Pirineu i Aran



Observant el gràfic, es comprova com, en general, les persones membres de les MI de Lleida i de Pirineu i Aran tenen una visió positiva vers les funcions de l'òrgan, ja que el 55% en 7 de les 8 afirmacions.

Les afirmacions vers les quals hi ha un grau d'acord més alt són:

1) La MI forma part de la Comissió Nacional per una intervenció coordinada contra la violència masclista i informa bidireccionalment: 56% totalment d'acord i 22% un mica d'acord.

2) L La MI convoca periòdicament reunions de seguiment per avaluar el funcionament del circuit (1 any mínim): 56% totalment d'acord i 11% una mica d'acord.

3) La MI anomena els membres de la CT: 33% totalment d'acord i 44% una mica d'acord. // La MI facilita els recursos humans perquè es puguin portar a terme les accions destinades a abordar i eradicar la VM al territori: 33% totalment d'acord i 44% una mica d'acord.

Les tres afirmacions que generen més acord tenen a veure amb el funcionament del circuit, són de caire mecànic, formal, i estan vinculades a la pròpia inèrcia de funcionament de la MI, però cap d'elles requereix una grau d'implicació alt per part de les institucions i persones membres de les MI. D'altra banda, tal i com es comprovarà a continuació, l'afirmació que genera major desacord, relacionada amb el fet de proporcionar recursos, apel·la directament a la responsabilitat de cada una de les institucions membres de les MI, ja que són cada un d'elles les que haurien de facilitar aquests recursos i, pel que sembla, no fan.

L'afirmació que vers les quals hi ha més desacord és:

1) La MI facilita suport econòmic perquè es puguin portar a terme les accions destinades a abordar i eradicar la VM al territori: 11% en total desacord i 22% una mica en desacord.

L'anàlisi de l'entrevista amb la coordinadora territorial de Lleida i Alt Pirineu i Aran aporta informació complementària relacionada amb el rols i les funcions de les MI. En aquest sentit, per la coordinadora política les funcions de les MI són conèixer què fan les CT i els seus EC, avaluar les propostes que els hi arriben des de la CT i actuar quan es requereixi. Tot i aquest llistat de funcions, la coordinadora política apunta que ara per ara les MI de Lleida i Alt Pirineu i Aran tenen un rol més aviat passiu que es concreta en aprovar tot allò que s'hagi pogut treballar als nivells tècnics del circuit. Aquest caràcter passiu i reduït a l'aprovació pràcticament simbòlica de la feina feta a nivell tècnic, la coordinadora política el vincula a la manca de recursos econòmics dels quals disposes les MI que dificulten el compliment de les seves funcions.

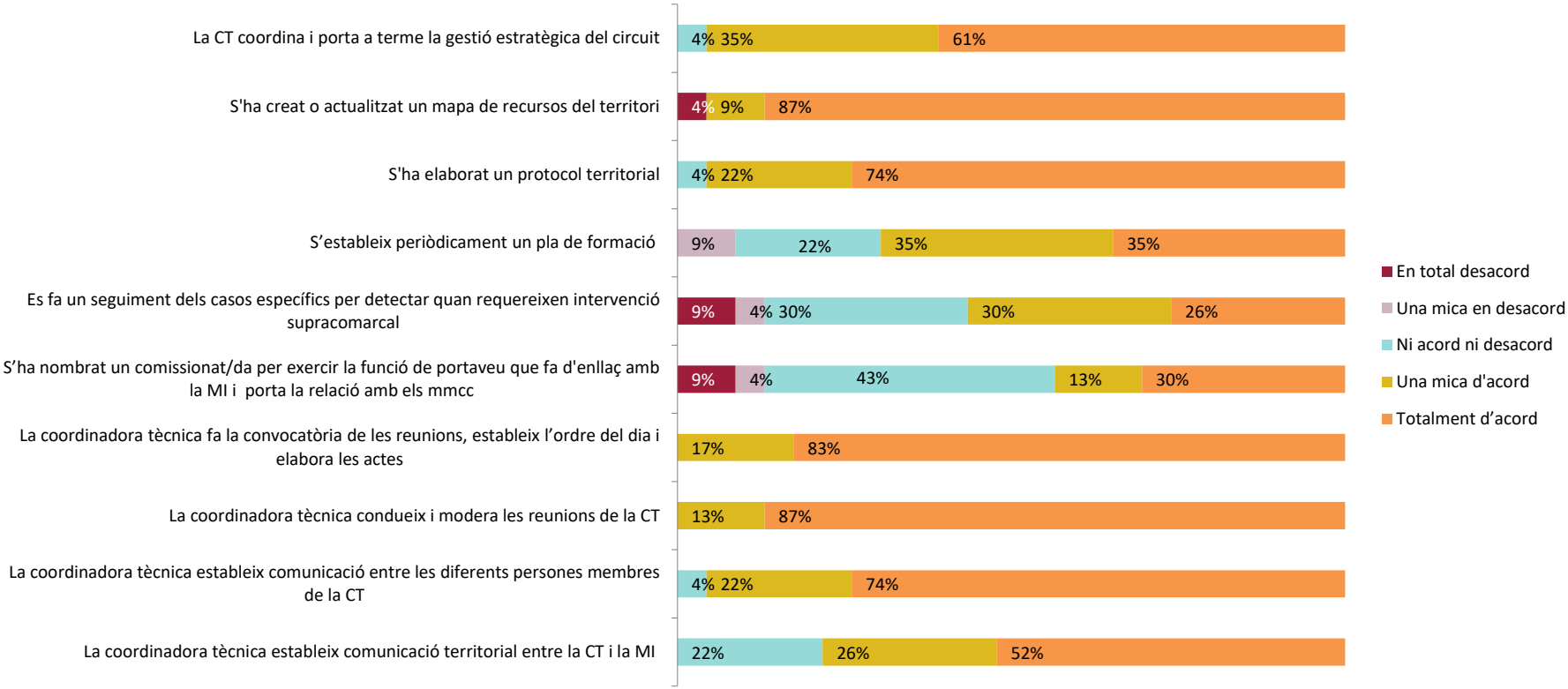
"Quan s'arriba a la MI ja està tot acordat, és només un tema d'aprovació.", Coordinadora política Lleida i Alt Pirineu i Aran

"El fet de que cada any recordis que existeix, que som presents, que hi ha una taula i que s'està avançant amb determinades coses, ja avances. Ja els hi vas recordant.", Coordinadora política Lleida i Alt Pirineu i Aran

"La MI és institucional perquè tampoc té recursos ni li venen donats. Els presidents de Consells Comarcals, que potser són els que més es mullen, posen tots els esforços, però arriben molt pocs diners.", Coordinadora política Lleida i Alt Pirineu i Aran

Un cop analitzades les funcions vinculades a les MI, a continuació es presenta el gràfic que mostra les funciones vinculades a la CT, primer de Lleida i després de Pirineu i Aran.

Gràfic 2: Grau d'acord i desacord en relació a les funcions vinculades a la CT_Lleida



Observant el gràfic, es comprova com, en general, les persones membres de la CT de Lleida tenen una visió positiva de les funcions ja que en 9 de les 10 afirmacions es supera el 50% d'acord, arribant fins al 87% a la categoria totalment d'acord en dues ocasions.

Les afirmacions vers les quals hi ha un grau d'acord més alt són:

1) La coordinadora tècnica de la CT condueix i modera les reunions de la CT: 87% totalment d'acord i 17% una mica d'acord.

2) Des de la CT s'ha creat o actualitzat un mapa de recursos del territori: 87% totalment d'acord i 9% una mica d'acord.

3) La coordinadora tècnica de la CT fa la convocatòria de les reunions i les sessions, ordinàries i extraordinàries, estableix l'ordre del dia, recull propostes de la resta de membres i elabora les actes: 83% totalment d'acord i 17% una mica d'acord.

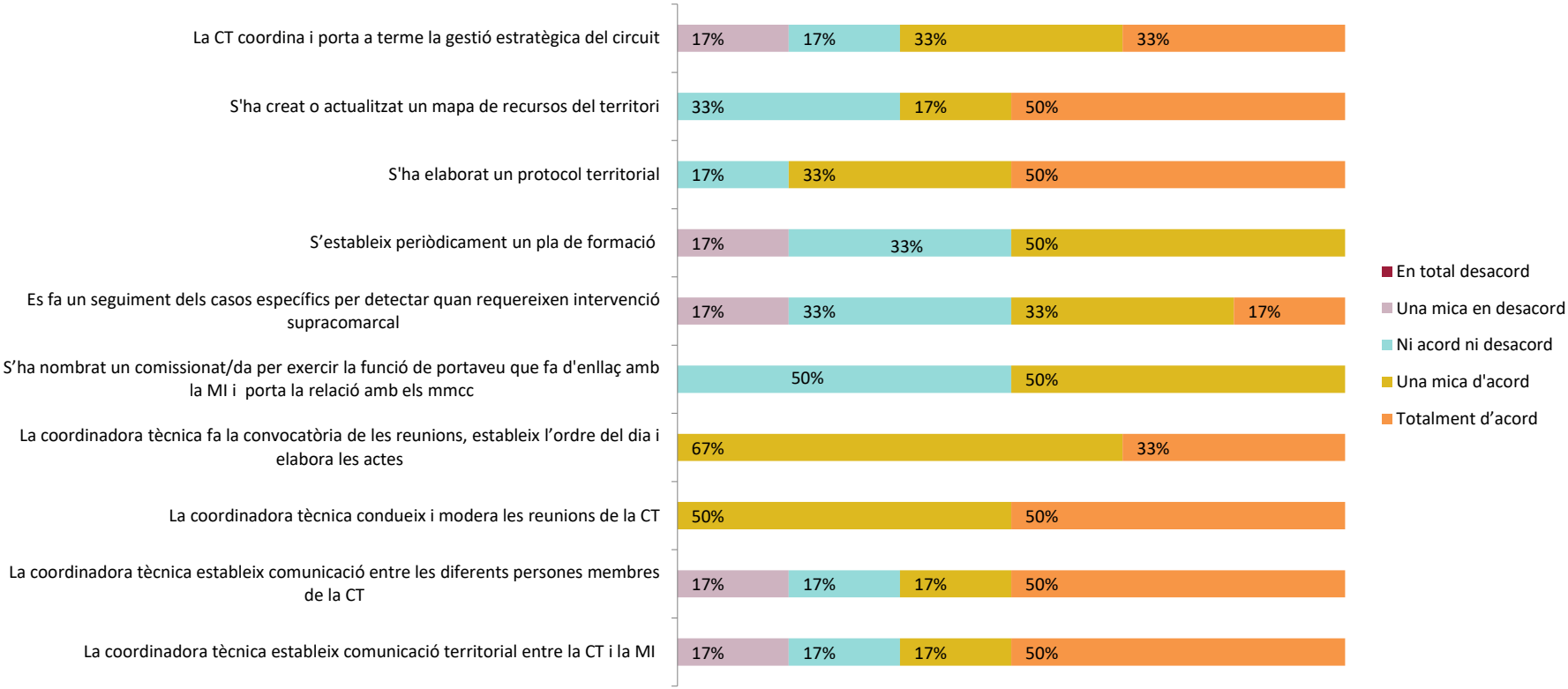
Les funció per les quals hi ha menys acord és:

1) Des de la CT s'ha nombrat un comissionat/da per exercir la funció de portaveu que fa d'enllaç amb la MI i porta la relació amb els mitjans de comunicació quan aquests requereixen una visió tècnica: 30% totalment d'acord i 13% una mica d'acord.

2) Des de la CT es fa un seguiment periòdic del curs de casos específics per detectar quan requereixen intervenció supracomarcal: 26% totalment d'acord i 30% una mica d'acord.

A continuació es presenta el gràfic que mostra les funcions vinculades a la CT de l'Alt Pirineu i Aran.

Gràfic 3: Grau d'acord i desacord en relació a les funcions vinculades a la CT_Alt Pirineu i Aran



Observant el gràfic es comprova com, en general, la valoració que fan les persones membres de la CT de Pirineu i Aran és, positiva i totes les afirmacions superen el 50% d'acord.

Les afirmacions vers les quals hi ha un grau d'acord més alt són:

1) La coordinadora tècnica de la CT condueix i modera les reunions de la CT: 50% totalment d'acord i 50% una mica d'acord.

2) Des de la CT s'ha elaborat un protocol territorial que inclou la definició d'un circuit d'intervenció: 50% totalment d'acord i 33% una mica d'acord.

3) Des de la CT s'ha creat o actualitzat un mapa de recursos del territori: 50% totalment d'acord i 17% una mica d'acord.

Cap afirmació acumula un percentatge de desacord rellevant.

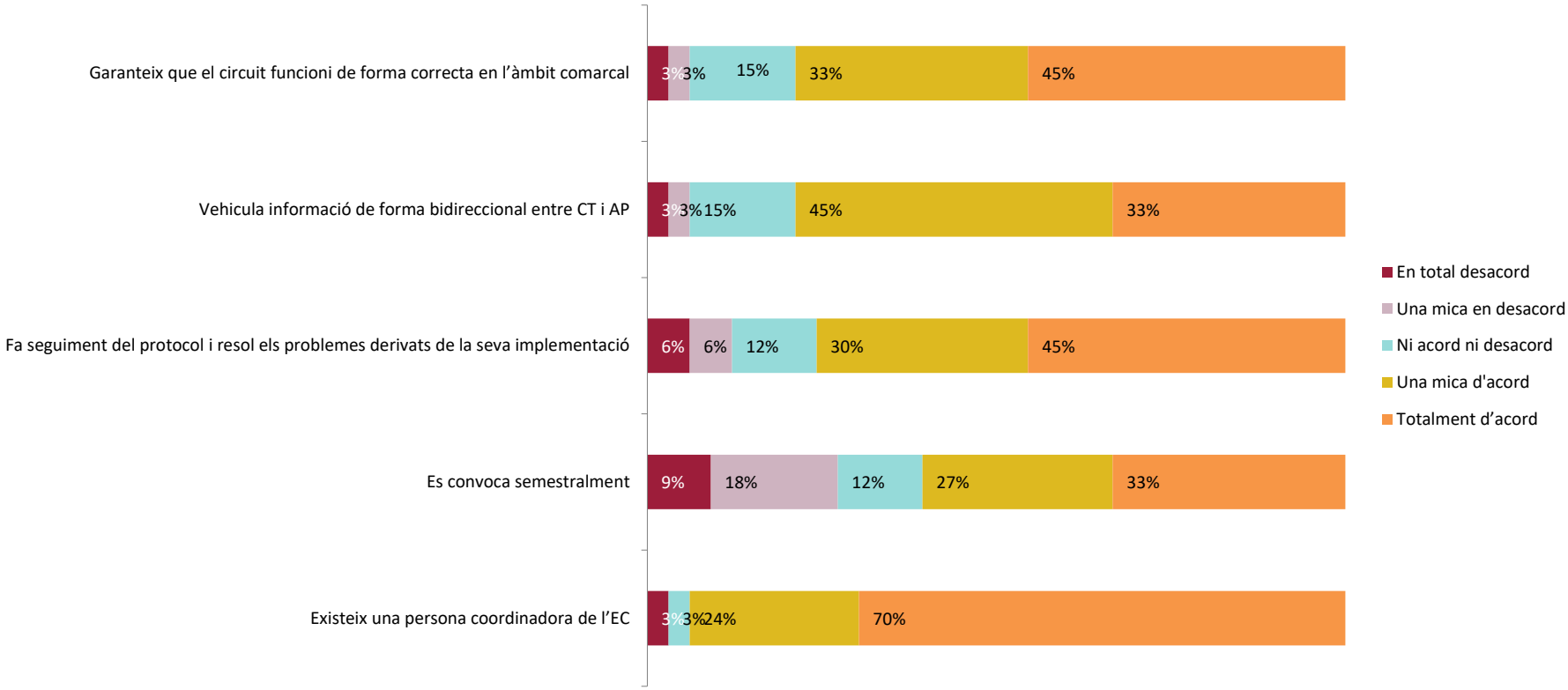
L'anàlisi de l'entrevista amb la coordinadora tècnica aporta informació complementària relacionada amb el rol i les funcions de les CT d'ambdós territoris. En relació al rol de les dues CT, la coordinadora tècnica apunta que aquest és bàsicament coordinar tots els agents, recursos i professionals que treballen per abordar les situacions de violència masclista a Lleida i Alt Pirineu i Aran. Sobre les funcions de les CT, la coordinadora tècnica apunta que es concreten en revisar tota la documentació que es genera, prendre acords i assegurar homogeneïtat i coherència en les intervencions.

Sobre les funcions de la figura de coordinadora tècnica, llista les següents: convocar les CT, preparar els ordres del dia, fer les acte i distribuir-les entre els i les participants, presentar els continguts que s'hagin pogut generar, assegurar que hi hagi comunicació i que la informació entre les persones membres.

"Vetllar pel bon funcionament del circuit i desplegar les actuacions necessàries a cada territori per promoure el treball en equip i la coordinació entre els diferents recursos. També es tracta de resoldre els possibles problemes d'aplicació del protocol o de coordinació entre els recursos que formen el circuit, fer propostes de millora i optimització del circuit i valorar les necessitats formatives.", Coordinadora tècnica Lleida i Alt Pirineu i Aran.

Un cop analitzades les funcions vinculades a la CT, a continuació es presenta el gràfic que mostra les funciones vinculades als EC primer, de Lleida i després de Pirineu i Aran.

Gràfic 4: Grau d'acord i desacord en relació a les funcions vinculades als EC_Lleida



Observant el gràfic es comprova com, en general, les valoracions dels EC són molt positives. Així, totes les afirmacions assoleixen un grau d'acord per sobre del 60% i arribant fins al 94%.

Les afirmacions vers les quals hi ha un grau d'acord més alt són:

1) Existeix una persona coordinadora de l'EC que convoca les reunions, condueix i modera les sessions, fa les actes i transmet la informació i es relaciona amb la CT: 70% totalment d'acord i 24% una mica d'acord.

2) L'EC garanteix que el circuit funcioni de forma correcta en l'àmbit comarcal: 45% totalment d'acord i 33% una mica d'acord.

3) L'EC fa seguiment del protocol i resol els problemes derivats de la seva implementació: 45% totalment d'acord i 30% una mica d'acord.

La funció per la qual hi ha menys acord:

1) L'EC es convoca semestralment en reunions estratègiques o de casos: 30% totalment d'acord i 27% una mica d'acord.

La informació qualitativa recollida al grup de discussió amb membres de tots els EC del Circuit territorial de Lleida aporta informació complementaria sobre les funcions dels EC d'aquest territori. Les persones que van participar al grup van apuntar com a funcions claus dels EC el lideratge en l'abordatge de les violències masclistes al territori, la detecció de necessitats, el fet de ser referents al territori en matèria de violències masclistes i la coordinació dels i les professionals.

"Els EC el que fan és liderar el que s'està fent al territori en tot allò que té a veure en donar suport a les dones que pateixen violència masclista i en la prevenció d'aquesta violència.", Membre EC Lleida.

"Jo si hagués de dir una paraula, seria aterrar. Aterrar el que és el model al territori i al dia a dia de la comarca, al serveis que hi ha.", Membre EC Lleida.

"Detecció de les necessitats que puguin tenir les víctimes i també dels professionals que treballen.", Membre EC Lleida.

"Som referents en temes de violència, que les persones de la comarca sàpiguen on han d'anar a buscar per treballar aquest tema i atendre a les víctimes de violència.", Membre EC Lleida.

"Liderar i coordinar la xarxa per donar un millor servei." Membre EC Lleida.

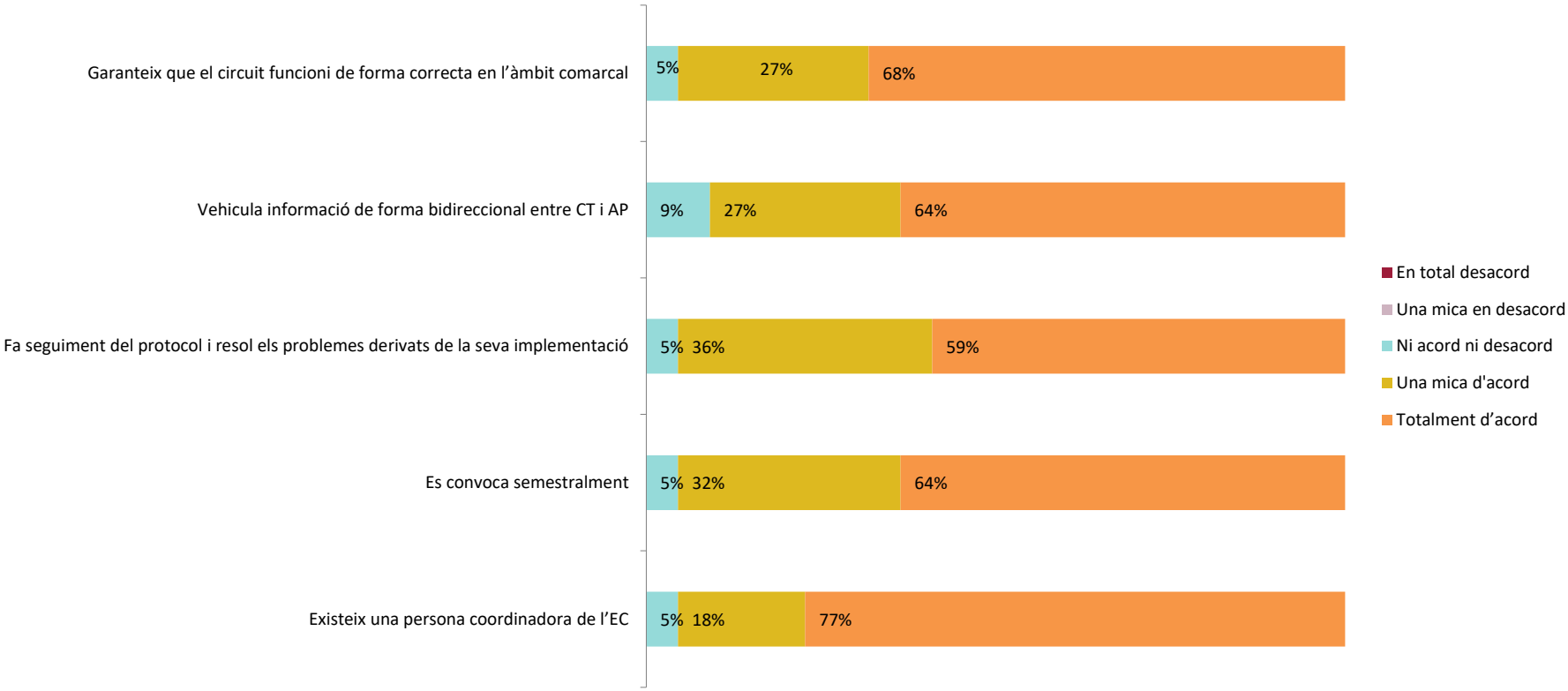
"Proximitat i concreció perquè és visualitzar ràpidament quins professionals i quina situació de violència tenim a les comarques.", Membre EC Lleida.

"Han de ser els coneixedors de la realitat comarcal i han de vetllar per la coordinació de tots els professionals i institucions de la comarca. Treballar en la mateixa línia.", Membre EC Lleida.

"Jo penso que també és detecció i cohesió entre els membres (tot i que la trobo a faltar aquesta cohesió entre els membres).", Membre EC Lleida.

A continuació es presenta el gràfic que mostra les funcions vinculades als EC de l'Alt Pirineu i Aran.

Gràfic 5: Grau d'acord i desacord en relació a les funcions vinculades als EC_Alt Pirineu i Aran



Observant el gràfic es comprova com, en general, la percepció sobre les funcions dels EC de Pirineu i Aran és molt positiva i no hi ha cap afirmació que generi desacord. Destaca que la percepció de les persones membres dels EC és més positiva que la de les persones membres de la CT del mateix territori.

Les afirmacions vers les quals hi ha un grau d'acord més alt són:

1) Existeix una persona coordinadora de l'EC que convoca les reunions, condueix i modera les sessions, fa les actes i transmet la informació i es relaciona amb la CT: 77% totalment d'acord i 18% una mica d'acord.

2) L'EC garanteix que el circuit funcioni de forma correcta en l'àmbit comarcal: 68% totalment d'acord i 27% una mica d'acord.

3) L'EC es convoca semestralment en reunions estratègiques o de casos: 64% totalment d'acord i 32% una mica d'acord.

Cap afirmació ha generat desacord.

La informació obtinguda a través del grup de discussió amb les persones membres dels EC de l'Alt Pirineu i Aran és complementària. Així, a través del grup de discussió es va identificar el fet d'unificar criteris i treballar conjuntament com a funcions claus dels EC del territori. A més, es va apuntar que els EC són el motor del circuit i el que fa que es mantingui viu.

> "Unificar i treballar conjuntament. La vitalitat i la pràctica són els circuits comarcals, els que estan al territori. L'altre [el circuit supracomarcal] és més per fer arribar inquietuds i necessitats i per intentar que els estaments vegin una mica el que ens passa a la trinxera. La base és cuidar els circuits comarcals.", Membre EC Alt Pirineu i Aran.

Des del SIE de l'Alt Pirineu i Aran també es creu que els EC són el motor del circuit i que, en canvi la CT és més aviat un òrgan de caràcter informatiu.

> "La CT funciona més com un òrgan a títol informatiu que de treball. Són els EC que realment treballen a cada territori." Coordinadora de serveis socials i Directora SIE Alt Pirineu i Aran.

Més enllà del rol i de les funcions de cada un dels òrgans, és també interessant analitzar quin és el grau d'implicació de les persones que els composen, així com també l'operativitat de cada un dels òrgans. Aquesta informació es presenta en el següent apartat.

1.3. Operativitat i grau d'implicació

En aquest apartat s'analitzen qüestions relacionades amb l'operativitat de cada un dels òrgans de cada un dels circuits, tals com la freqüència de les reunions, el acords als quals s'arriba, el compliment d'aquests acords i la documentació que es produeix, entre d'altres. A més, també s'analitza informació relacionada amb el grau d'implicació de les persones membres de cada un dels òrgans. Com aquest apartat es nodreix únicament de la informació qualitativa extreta de les entrevistes amb la coordinadora Política i la coordinadora tècnica d'ambdós territorials, les descripcions i conclusions a les que s'arriba són vàlides pels dos territoris, tant per Lleida com per Pirineu i Aran, a no sé que s'indiqui el contrari.

En relació amb l'operativitat de les MI, és important apuntar que aquests òrgans, tant a Lleida com a l'Alt Pirineu i Aran es reuneixen un cop l'any i que es convoquen des de les respectives Delegacions del Govern.

En relació a l'assistència a les reunions, s'apunta que aquesta és alta i que arriba al 100% en els dos territoris.

Pel que fa al grau d'implicació, la coordinadora política afirma que aquest és alt. Apunta que al principi hi havia més desconeixement sobre com funcionaven els circuits i quin havia de ser el grau d'implicació de cada persona, però explica que actualment les MI dels dos circuits funcionen correctament.

> "Hi ha un alt grau de sensibilització actualment. Potser va costar el primer i segon any. I la veritat és que quan tenen problemes truquen ells. El grau d'implicació és alt i funciona. Tothom sap que hi ha un referent, un protocol. Els primers anys era més difícil i s'havia d'explicar, perquè és una estructura bastant complicada i on hi entra molt gent.", Coordinadora política Lleida i Alt Pirineu i Aran.

En aquesta línia, la coordinadora política apunta que el grau de compliment dels acords als que arriben les MI de Lleida i Alt Pirineu i Aran és del 100%, ja que l'ICD de Lleida s'encarrega d'executar-los i fer-ne seguiment pels dos territoris.

En relació a la documentació que es pot generar en el marc de les MI, aquesta es únicament les actes de les reunions. No es genera cap altra tipus de documentació.
Pel que fa a l'operativitat de les CT dels dos territoris, s'explica que aquestes es reuneixen dues vegades a l'any. Les convocatòries es fan des de la coordinació política i la coordinació tècnica del circuits i que el grau d'assistència a les reunions és elevat. El grau d'implicació dels i les professionals es valora molt satisfactòriament.

En relació al contingut de les reunions de les CT, la coordinadora tècnica del circuit explica, , que en una primera part de les trobades es fa una revisió de casos i de les vegades que s'ha aplicat el protocol[3]. La segona part de les reunions de les CT es reserva per treballar temes específics i monogràfics. Per exemple, s'explica que a les properes reunions de les CT de Lleida i Pirineu i Aran es presentarà una guia per l'abordatge de les violències sexuals a l'espai públic. L'objectiu és aconseguir l'aprovació final del document que s'ha estat treballant des dels EC d'ambdós territoris, per llavors tenir una versió final per presentar a les MI.

Sobre la documentació que es produeix a les reunions de la CT s'explica que són bàsicament les actes de la reunió.

En relació a les decisions que es prenen, s'explica que en el marc de les reunions de les CT es prenen aquelles decisions necessàries per tal de millorar el funcionament dels circuits i perquè aquests siguin més àgils i operatius.

Des dels EC de Lleida, les coordinadores dels quals també participen a les reunions dels CT del circuit, es que valora la freqüència de les reunions de la CT del seu territori podria augmentar. A més, també apunten que aquestes reunions haurien de ser més participatives i col·laboratives.

> "Ens trobem dos cop l'any i més freqüència de les reunions potser estaria bé i seria útil. A vegades són sessions molt informatives i poc feedback. A vegades potser no hi trobes el què d'aplicar-ho en la teva realitat.", Membre EC Lleida.

En relació al grau de compliment dels acords als quals s'arriben a les CT de Lleida i Pirineu i Aran, la coordinadora tècnica apunt que aquest és del 100%. El seguiment dels acords es fa a través de les pròpies reunions que es realitzen periòdicament, durant les quals es fa una valoració dels acords presos en reunions anteriors.

[3] Resulta curiós que, si bé sembla ser que a cada reunions del es CT hi ha un espai dedicat específicament al treball de casos, tal i com es veurà més endavant, la valoració que fan les persones membres de les CT de Lleida i Pirineu i Aran sobre el treball supracomarcal de casos és bastant negativa.

Pel què fa a l'operativitat dels EC de Lleida i l'Alt Pirineu i Aran, aquesta és molt diversa i cada un d'ells té les seves pròpies dinàmiques de funcionament. Tots ells es reuneixen de forma més o menys periòdica i organitzen les reunions en funció de les possibilitats i necessitats del territori. La següent cita aporta una exemple concret sobre com s'organitza un dels EC de l'Alt Pirineu i Aran:

> "Nosaltres tenim una part de seguiment del protocol, per exemple, doncs des de que hi hagut la denúncia fins que ha arribat a serveis socials, quan temps ha passat, pues si es compleix, no es compleix, … més que casos individuals, fem un estudi del protocol en cada cas. Llavors amb casos específics el què fem són petites comissions però que són de coordinació. Aquests reunions de seguiment de protocol són 2-3 cops l'any. (...) Nosaltres distribuïm les reunions en dos grans blocs, un de seguiment exclusiu de protocol i l'altre que és de treball comunitari i sensibilització, on s'hi afegeix immigració, joventut, salut mental, educació,... i així només convoques un dia perquè som els mateixos a tot arreu i al final no venen. És el mateix equip, l'EC, però en dos fases i més ampliat a la segona.", Membre EC Alt Pirineu i Aran.

És interessant apuntar que, com a mínim un cop l'any, l'ICD assisteix a una de les reunions dels EC, tant de Lleida com de l'Alt Pirineu i Aran, amb l'objectiu de facilitar la comunicació i la coordinació. Aquesta participació i implicació de l'ICD es valora molt positivament per part de les persones membres dels EC d'ambdós territoris.

> "Un cop l'any, sí que des de coordinació de l'ICD d'aquí a Lleida venen a territori i assisteixen a una de les reunions de l'EC també una mica per fer traspàs del que s'està parlant i tractant a la CT.", Membre EC Lleida.

Des de la coordinació política del circuit, s'explica que si bé tots els òrgans del circuit tenen el seu calendari de reunions establerts, de vegades, i per tal de donar resposta a necessitats específiques que poden sorgir als dos territoris, es porten a terme reunions *ad hoc* amb professionals que, per les especificitats del cas, hi estan directament vinculades o hi poden donar una resposta concreta. En funció del cas, doncs, es reuneixen aquelles professionals necessàries. Aquesta dinàmica de reunions *ad hoc* és reprodueix sobretot en el marc de les CT i dels EC.

2. COMUNICACIÓ DELS CIRCUITS

2.1. Comunicació dels circuits per òrgans

En aquest apartat s'analitzen aspectes relacionats amb la comunicació dels circuits, tant elements relacionats amb la comunicació interna horitzontal entre les persones membres d'un mateix òrgan, com la comunicació interna vertical entre els diferents òrgans que el composen, així com la comunicació externa del circuits. L'anàlisi parteix del grau d'acord o desacord de les persones membre de cada un dels òrgans en relació a un llistat d'afirmacions que se'ls hi van plantejar i que es presenten a continuació.

Comunicació MI

- En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació horitzontal entre diferent persones membres de la MI.
- En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació vertical entre la MI i CT.
- La MI transmet les actes i els acords de les seves reunions a la CT.
- La MI rep les actes, els plans de treball, informes, eines i protocols que genera la CT.
- Com a membre de la MI, tinc un coneixement ampli de l'activitat que es porta a terme en el marc del circuit territorial.
- La comunicació del circuit és un element que caldria millorar.

Comunicació CT

- En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació horitzontal entre les diferents persones membres de la CT.
- En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació vertical entre la MI i CT i entre la CT i els EC.
- La CT rep les actes i els acords de la MI.
- La CT fa arribar a la MI les actes, els plans de treball, informes, eines i protocols que genera.
- Com a membre de la CT, tinc un coneixement ampli de l'activitat que es porta a terme en el marc del meu circuit territorial.
- La comunicació del circuit és un element que caldria millorar.

Comunicació EC

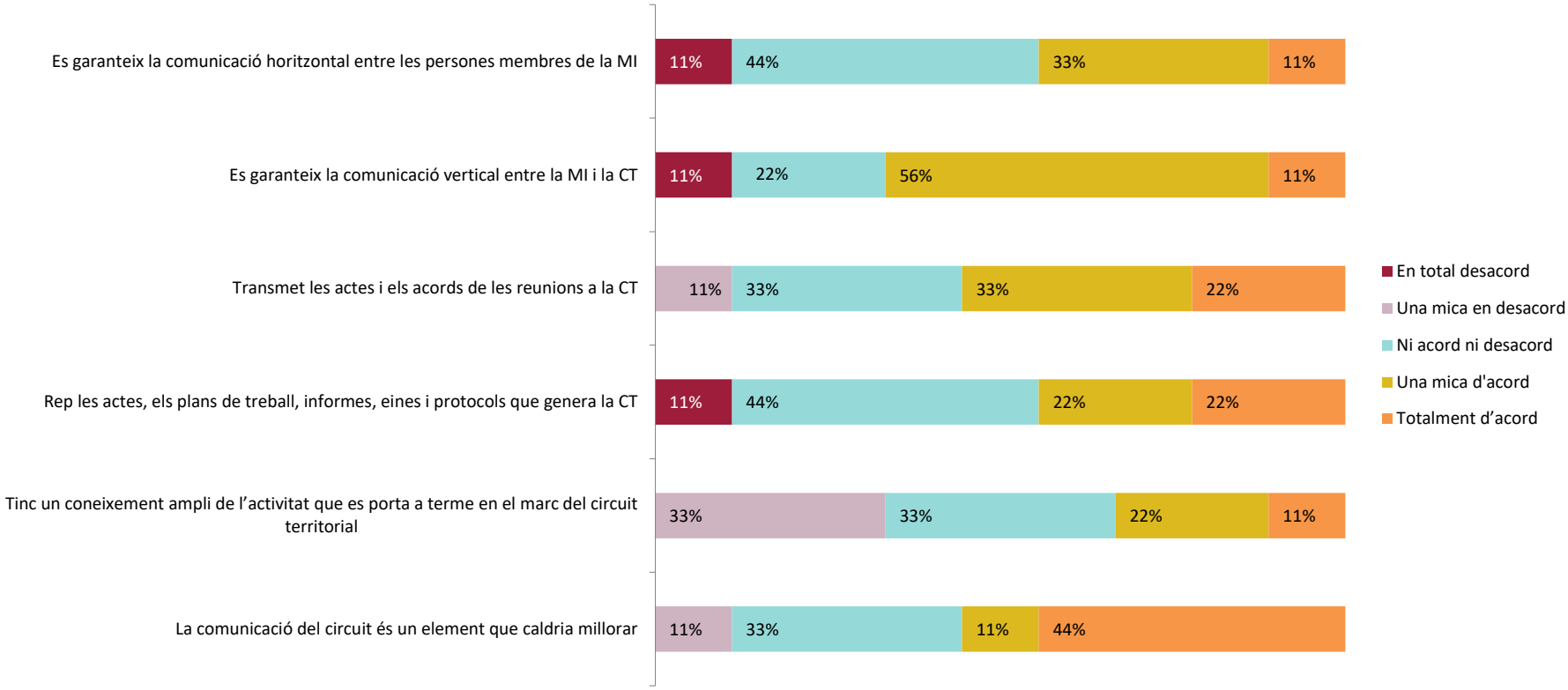
- En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació horitzontal entre les diferent persones membres dels EC.
- En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació vertical entre la CT i els EC i entre els EC i els i les AP.
- L'EC transmet casos, necessitats i propostes a la CT.
- L'EC rep transmet les actes, els plans de treball, informes, eines i protocols de la CT.

- L'EC transmet informació útil pels diversos sectors als i les AP.
- Com a membre de l'EC, tinc un coneixement ampli de l'activitat que es porta a terme en el marc del circuit territorial.
- La comunicació del circuit és un element que caldria millorar.

Els següents gràfics, juntament amb la informació qualitativa recollida durant el treball de camp, aporten informació sobre quines són els elements vinculats a la comunicació per cada un dels òrgans, així com quin és el grau d'acord o desacord de les persones que formen part -de cada un d'ells en relació a les afirmacions anteriors. La informació es presenta de forma intercalada pel circuit de Lleida i pel circuit de l'Alt Pirineu i Aran.

En primer lloc es presenta el gràfic que mostra els elements relacionats amb la comunicació del circuit valorats conjuntament per les MI de Lleida i l'Alt Pirineu i Aran

Gràfic 6: Grau d'acord i desacord de la MI en relació a elements vinculats a la comunicació del circuit_Lleida i Alt Pirineu i Aran



Les afirmacions vers les quals hi ha un grau d'acord més alt són:

1) La MI transmet les actes i els acords de les seves reunions a la CT: 22% totalment d'acord i 33% una mica en acord.

2) La MI rep les 1) La comunicació del circuit és un element que caldria millorar: 44% totalment d'acord i 11% una mica d'acord.
actes, els plans de treball, informes, eines i protocols que genera la CT: 22% totalment d'acord i 22% una mica en acord.

L'afirmació vers la qual hi ha més desacord és:

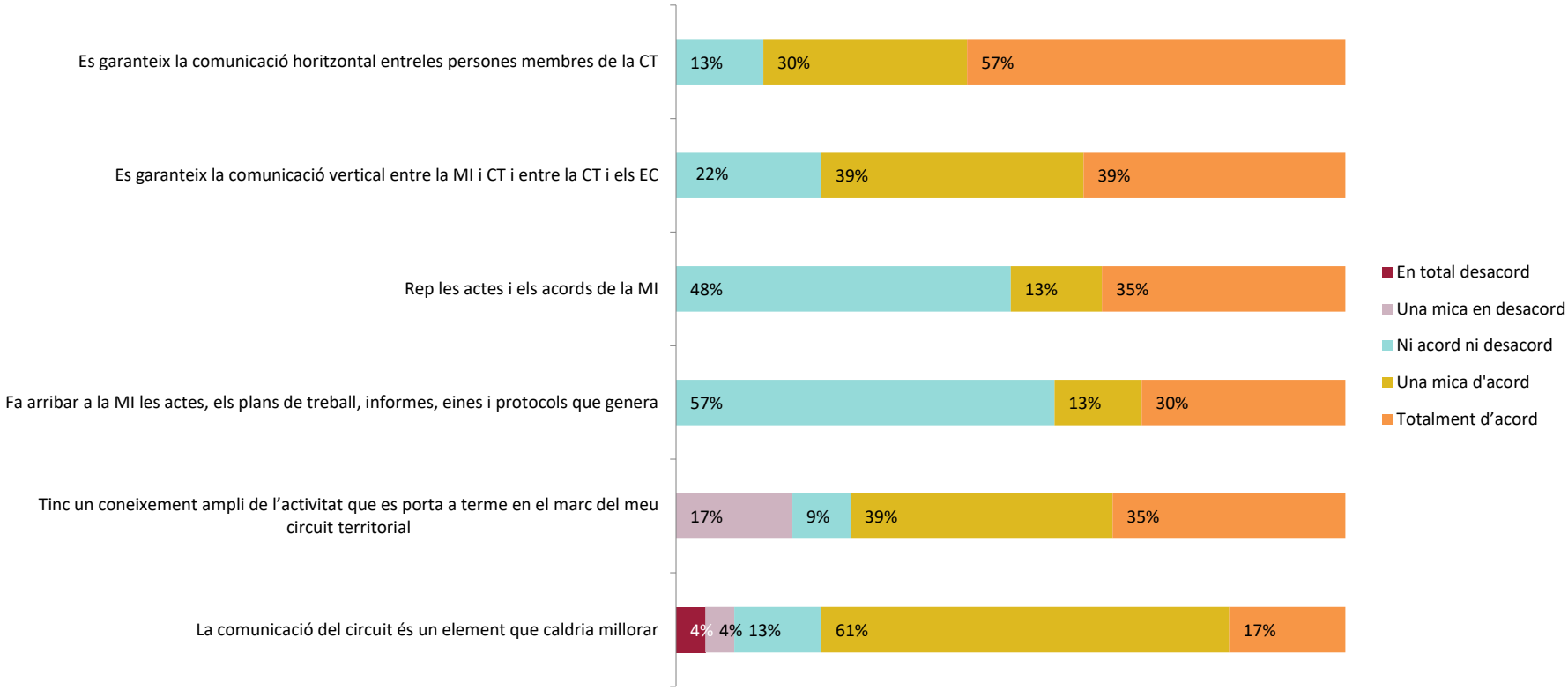
1) Com a membre de la MI, tinc un coneixement ampli de l'activitat que es porta a terme en el marc del circuit territorial: 33% una mica en desacord.

La necessitat de millorar la comunicació queda plenament identificada per les MI d'ambdós territoris. A més, des de les dues MI es manifesta un desconeixement important de l'activitat que es porta a terme en el marc del circuit. Aquest resultat es negatiu i preocupant tenint en compte que les persones membres de les MI són les màximes responsables polítics de l'abordatge de les violències masclistes als dos territoris.

D'altra banda, com a valoració general de la comunicació, destaca que un 55% de les persones membres de la MI diuen estar totalment d'acord (44%) o una mica d'acord (11%) amb l'afirmació "La comunicació del circuit és un element que caldria millorar".

Un cop analitzats els elements vinculats a les MI, a continuació es presenten els gràfics que mostra els elements relacionats amb la comunicació del circuit valorats per les persones membres de les CT, primer de Lleida i després de l'Alt Pirineu i Aran.

Gràfic 7: Grau d'acord i desacord de la CT en relació a elements vinculats a la comunicació del circuit_Lleida



Tot i que la valoració general de la CT de Lleida en relació a la comunicació és una mica més positiva que la de les MI, el cert és que a través de l'anàlisi de les dades s'evidencien mancances importants relacionades amb la comunicació del circuit. En aquest sentit, un 78% de les persones membres de la CT de Lleida que van respondre el qüestionari considera que la comunicació del circuit es un element que caldria millorar.

Les afirmacions vers les quals hi ha un grau d'acord més alt són:

1) En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació horitzontal entre els diferents membres de la CT: 57% totalment d'acord i 30% una mica d'acord.

2) En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació vertical entre la MI i CT i entre la CT i els EC: 39% totalment d'acord i 39% una mica d'acord.

3)Com a membre de la CT, tinc un coneixement ampli de l'activitat que es porta a terme en el marc del meu circuit territorial: 35% totalment d'acord i 39% una mica d'acord.

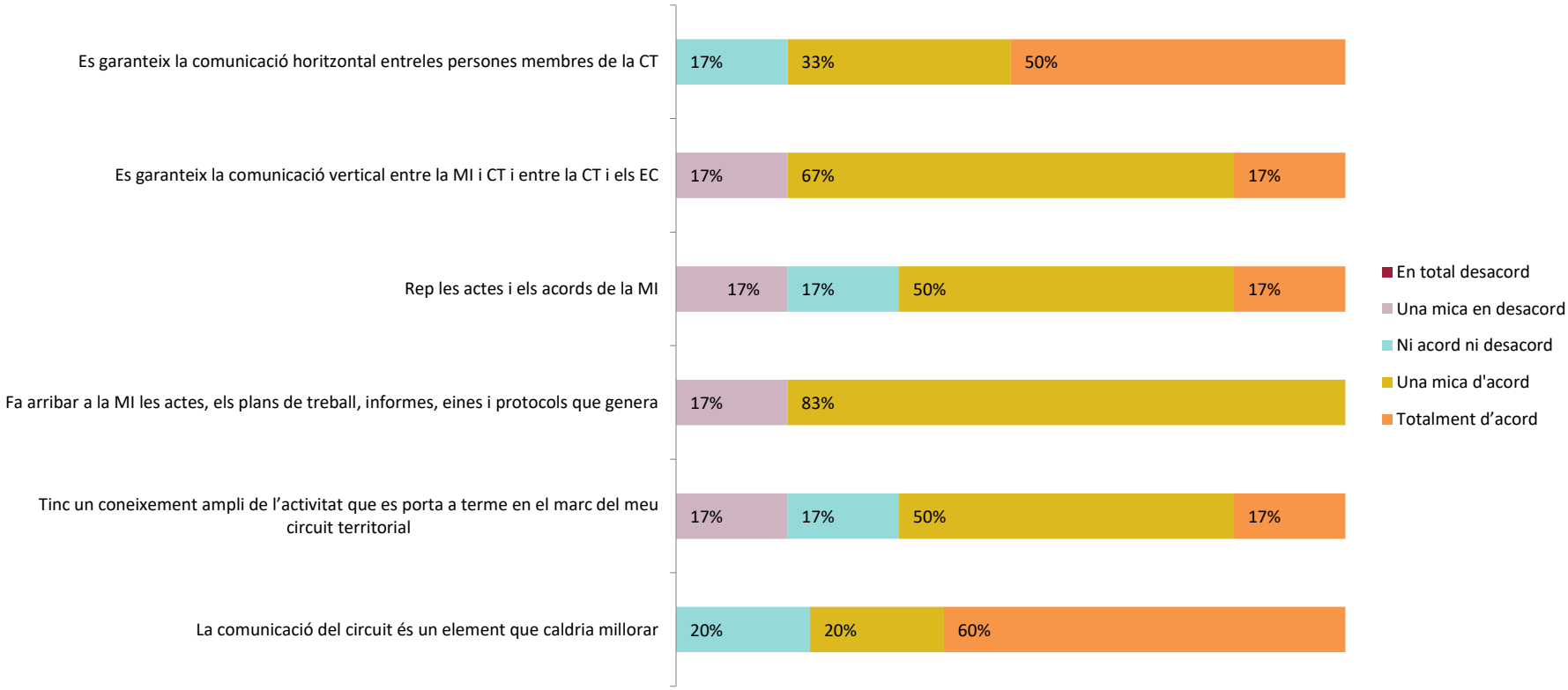
Les afirmacions vers les quals hi ha menys acord és:

1) La CT fa arribar a la MI les actes, els plans de treball, informes, eines i protocols que genera: 30% totalment d'acord i 13% una mica d'acord.

D'altra banda, com a valoració general de la comunicació, destaca que un 78% de les persones membres de la CT de Lleida diuen estar totalment d'acord (17%) o una mica d'acord (61%) amb l'afirmació "La comunicació del circuit és un element que caldria millorar".

A continuació es presenta el gràfic que mostra els elements relacionats amb al comunicació del circuit valorats per la CT de l'Alt Pirineu i Aran.

Gràfic 8: Grau d'acord i desacord de la CT en relació a elements vinculats a la comunicació del circuit_Alt Pirineu i Aran



Tot i que en general les valoracions que fan les persones membres de la CT de l'Alt Pirineu i Aran de les 5 primeres afirmacions vinculades amb la comunicació del circuit són positives, és cert que majoritàriament l'acord és parcial i, per tant, totes elles mostren molt marge de millora De fet, l'afirmació vers la qual hi ha més acord és, precisament, la que fa referència a la necessitat de millorar la comunicació.

Les afirmacions vers les quals hi ha un grau d'acord més alt són:

1) En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació horitzontal entre els diferents membres de la CT: 50% totalment d'acord i 33% una mica d'acord.

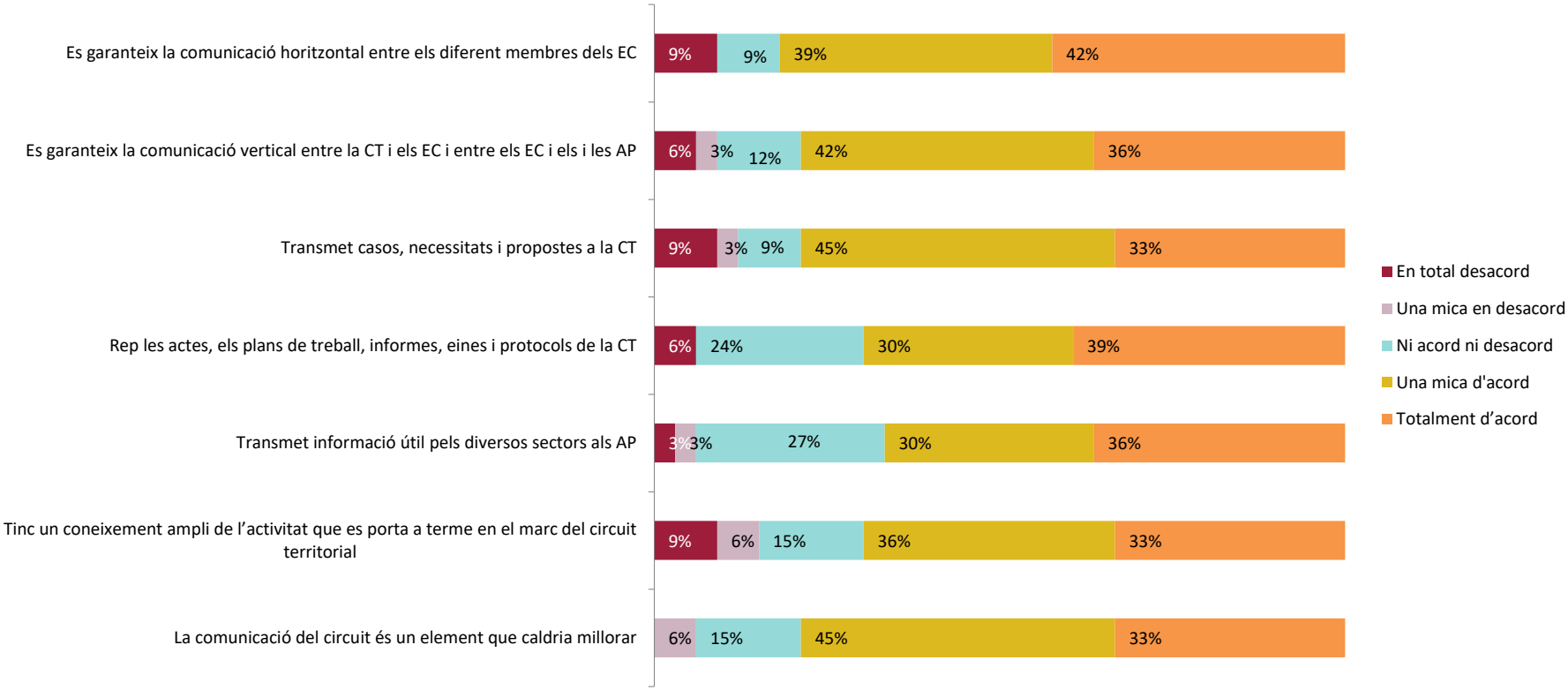
2) En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació vertical entre la MI i CT i entre la CT i els EC: 17% totalment d'acord i 67% una mica d'acord.

Cap afirmació acumula un grau de desacord destacable.

D'altra banda, com a valoració general de la comunicació, destaca que un 80% de les persones membres de la CT de l'Alt Pirineu i Aran diuen estar totalment d'acord (60%) o una mica d'acord (20%) amb l'afirmació "La comunicació del circuit és un element que caldria millorar".

Un cop analitzats els elements vinculats a la CT, a continuació es presenta el gràfic que mostra els elements relacionats amb la comunicació del circuits valorats pels EC, primer de Lleida i després de l'Alt Pirineu i Aran.

Gràfic 9: Grau d'acord i desacord dels EC en relació a elements vinculats a la comunicació del circuit_LLeida



En general, la percepció dels EC del circuit territorial de Lleida sobre la comunicació és, positiva, però les dades mostren bastant marge de millora, ja que el 78% de les persones membres dels EC de Lleida creuen que la comunicació és un element del circuits que caldria millorar.

Les afirmacions vers les quals hi ha un grau d'acord més alt són:

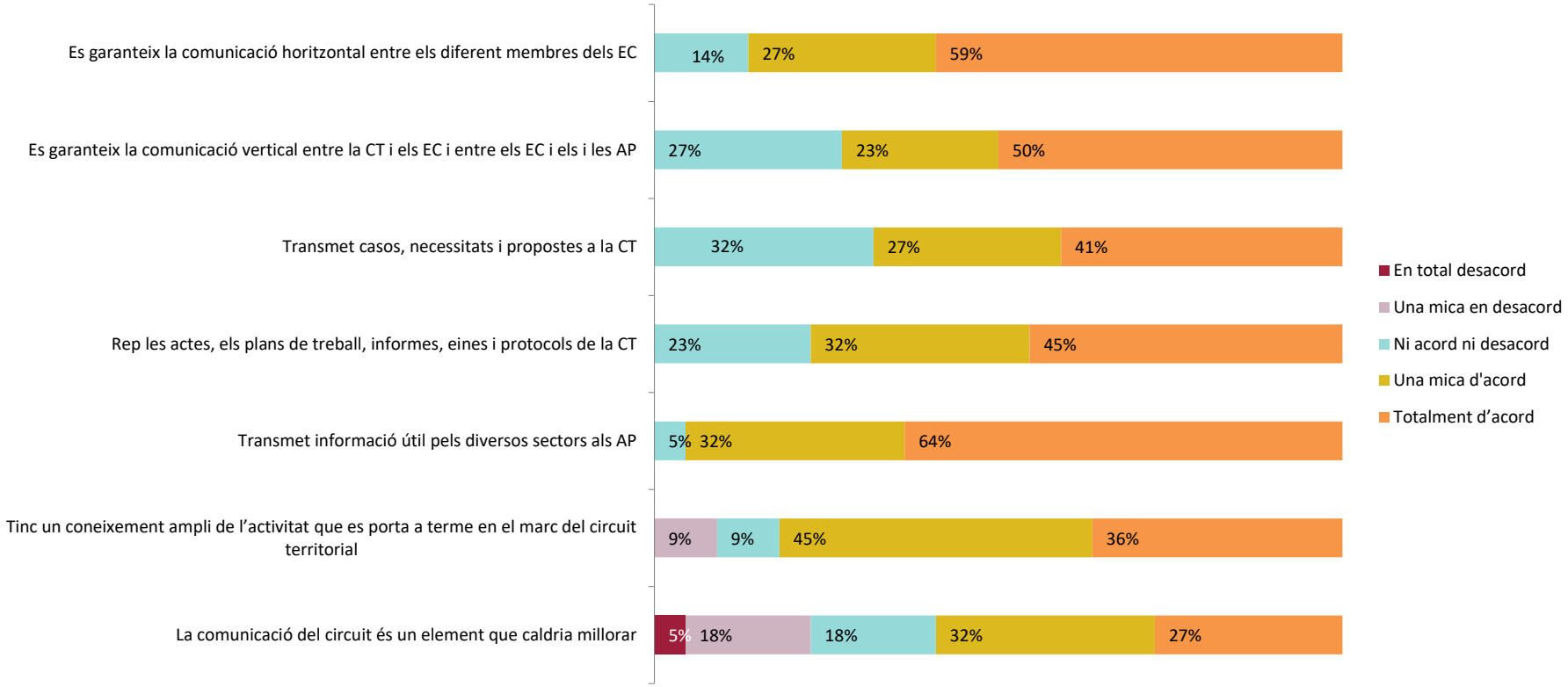
1) En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació horitzontal entre les diferent persones membres dels EC: 42% totalment d'acord i 39% una mica d'acord.
2) L'EC rep les actes, els plans de treball, informes, eines i protocols de la CT: 39% totalment d'acord i 30% una mica d'acord.
3) En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació vertical entre la CT i els EC i entre els EC i els i les AP: 32% totalment d'acord i 42% una mica d'acord.

Cap afirmació acumula un percentatge de desacord rellevant.

D'altra banda, com a valoració general de la comunicació, destaca que només un 78% de les persones membres dels EC de Lleida diuen estar totalment d'acord (33%) o una mica d'acord (45%) amb l'afirmació "La comunicació del circuit és un element que caldria millorar".

A continuació es presenta el gràfic que mostra els elements vinculats amb la comunicació del circuit valorats pels EC de l'Alt Pirineu i Aran.

Gràfic 10: Grau d'acord i desacord dels EC en relació a elements vinculats a la comunicació del circuit_Alt Pirineu i Aran



Els EC de Pirineu i Aran són els òrgan d'aquest circuit que tenen una percepció més positiva de la comunicació, comparat amb la percepció de la comunicació que mostren la CT i la MI. Tot i aquesta visió generalment positiva que mostren tenir els EC, el 59% de les respostes consideren que la comunicació és un element que caldria millorar.

Les afirmacions vers les quals hi ha un grau d'acord més alt són:

1) L'EC transmet informació útil pels diversos sectors als i les AP: 64% totalment d'acord i 32% una mica d'acord.
2) En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació horitzontal entre les diferent persones membres dels EC: 59% totalment d'acord i 27% una mica d'acord.
3) En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació vertical entre la CT i els EC i entre els EC i els i les AP: 50% totalment d'acord i 23% una mica d'acord.

Cap afirmació acumula un percentatge de desacord rellevant.

D'altra banda, com a valoració general de la comunicació, destaca que només un 60% de les persones membres dels EC de l'Alt Pirineu i Aran diuen estar totalment d'acord (27%) o una mica d'acord (32%) amb l'afirmació "La comunicació del circuit és un element que caldria millorar".

2.2. Comunicació interna horitzontal

En aquest apartat es presenta informació sobre la comunicació interna horitzontal per cada un dels òrgans que constitueixen els circuits de Lleida i l'Alt Pirineu i Aran. En el marc d'aquesta avaluació s'entén comunicació interna horitzontal com aquella comunicació que es produeix dins del propi circuit i entre persones membres d'un mateix òrgan, és a dir, comunicació entre dues o més persones membres de la MI, la CT o els EC de cada un dels circuits territorials. Al llarg de l'apartat es presenta de forma intercalada les informació dels dos circuits territorials indicant, en cada cas si es fa referència al circuit de Lleida, el circuit de l'Alt Pirineu i Aran o a ambdós territoris.

Pel que fa a la comunicació horitzontal dins de les MI de Lleida i l'Alt Pirineu i Aran, des de la Coordinació política s'explica que aquesta és inexistent.

> "Entre qui forma part de la MI, no hi ha relació. És un òrgan molt polític que serveix perquè sàpiguen què passa, que hi ha violència i que s'està treballant amb allò i se'ls hi fa saber cada any.", Coordinadora política Lleida i Alt Pirineu i Aran.

Aquesta afirmació està en línia amb les dades quantitatives que mostren com només un 11% de les persones membres de les MI de Lleida i l'Alt Pirineu i Aran estan una mica d'acord amb l'afirmació "En el marc del circuit territorial es garanteix la comunicació horitzontal entre les persones membres de la MI". A més, destaca com la categoria "totalment d'acord" no obté cap resposta.

En relació a la comunicació horitzontal dins les CT, no es disposa d'informació qualitativa al respecte. Tanmateix, les dades quantitatives per cada un dels circuits, sí que en poden donar una orientativa sobre com és aquesta comunicació.

Pel circuit territorial de Lleida, el 87% de les persones membres de la CT afirmen estar totalment d'acord (57%) o una mica d'acord (30%) amb l'afirmació "En el marc del circuit territorial es garanteix la comunicació horitzontal entre les persones membres de la CT". Per tant, la comunicació horitzontal dins de la CT de Lleida, segons les dades quantitatives, està ben valorada

Pel circuit territorial de l'Alt Pirineu i Aran, el 83% de les persones membres de la CT van afirmar estar totalment d'acord (33%) o una mica d'acord (50%) amb l'afirmació "En el marc del circuit territorial es garanteix la comunicació horitzontal entre les persones membres de la CT". S'observa com, si bé la percepció sobre la comunicació horitzontal és positiva, hi ha encara cert marge de millora perquè el percentatge de respostes per la categoria "totalment d'acord" és inferior al de la categoria "una mica d'acord".

En relació a la comunicació horitzontal dins dels EC, a continuació s'analitza la informació per Lleida i, tot seguit, per Pirineu i Aran.

Segons la informació obtinguda a través del grup de discussió amb persones membres dels EC de Lleida, la comunicació dins dels EC es fa a través de les reunions ordinàries (i extraordinàries, quan cal) i a través del correu electrònic i telèfon. En aquest territori, cada EC ha establert el seu calendari de reunions i les tipologies de trobada que li són més útils i adequades. Així, hi ha EC que fan reunions cada 2-3 setmanes i d'altres que es reuneixen només un cop l'any.

"Tenim una comissió de seguiment que es reuneix cada dos mesos i en el marc d'aquestes reunions dediquem una part específica que ve una persona de l'ICD de Lleida i es plantegen les qüestions més concretes i hi ha un diàleg més concret amb tot l'equip. Treballem molt a través del correu electrònic i després també reunions de coordinació per temàtiques que puguin sorgir. Si en un moment s'ha d'establir una coordinació perquè s'ha detectat que hi ha un tema que s'ha de tractar de manera específica, un tema de l'assetjament sexual o de prostitució, doncs fem trobades més monogràfiques perquè pugui sorgir.", Membre EC Lleida.

"Aprofitem les reunions que ens convoca des de l'ICD. I sí que també hi ha reunions més esporàdiques per tractar casos específics. I a partir d'allà si hi ha algun canvi, es comunica a tothom.", Membre EC Lleida.

"Tenim una reunió anual fixa, que és la nostra. A més, cada any venen des de l'ICD a fer la reunió i ens expliquen les novetats que hi pugui haver o el que ens vulguin explicar n. Els que ens agrada és separar una mica. Llavors fem una o dues reunions l'any i llavors fem avaluació de tota la xarxa, de tots els casos que hi ha hagut. Mirem quants serveis hem intervingut als casos,... com una mica d'avaluació general. I llavors, a part, hi hauria, les reunions petits de comissions per casos concrets. Això llavors en funció dels professionals que han intervingut, doncs es reuneixen.", Membre EC Lleida.

"(...) Fem 3 reunions a l'any i després tenim l'espai de convocatòries extraordinàries per si sorgeix alguna necessitat específica de coordinació de casos o tractar algun tema concret.", Membre EC Lleida.

Les dades quantitatives al respecte, apunten que, per Lleida, un 81% de les persones membres dels EC de Lleida estaven totalment d'acord (42%) i una mica d'acord (39%) amb l'afirmació "En el marc del circuit territorial es garanteix la comunicació horitzontal entre les persones membres dels EC". Per tant, la valoració que fa sobre la comunicació horitzontal entres els EC és positiva.

Pel què fa al circuit territorial de l'Alt Pirineu i Aran, segona la informació obtinguda a través del grup de discussió, la comunicació entres les persones membres dels EC es produeix a través de les reunions dels EC, així com també a través d'altres reunions ad hoc entre professionals per tractar temes concrets. Les dades quantitatives mostren com un 86% de les persones membres dels EC de l'Alt Pirineu estan totalment d'acord (59%) i una mica

d'acord (27%) amb l'afirmació "En el marc del circuit territorial es garanteix la comunicació horitzontal entre les persones membres dels EC". Per tant, a partir d'aquestes dades es pot dir que des dels EC es fa una valoració positiva de la comunicació interna horitzontal.

2.3. Comunicació interna vertical

En aquest apartat es presenta informació sobre la comunicació interna vertical per cada un dels òrgans que constitueixen els dos circuits. En el marc d'aquesta avaluació s'entén comunicació interna vertical com aquella comunicació que es produeix dins dels propis circuits però entre persones membres de diversos òrgans, és a dir, comunicació entre dues o més persones membres de la MI i la CT o la CT i els EC, majoritàriament. Al llarg de l'apartat es presenta de forma intercalada les informació dels dos circuits territorials indicant, en cada cas si es fa referència al circuit de Lleida, el circuit de l'Alt Pirineu i Aran o a ambdós territoris.

En relació a la comunicació que estableixen les MI amb les CT, la coordinadora política explica que, a ambdós territoris, la comunicació vertical és sectorial i que aquesta té lloc dins de cada institució i cada àmbit entre els càrrecs polítics i els càrrecs tècnics. A més, la coordinadora política afegeix que la comunicació en ambdós circuits és sempre de baix a dalt.

> "Tots els membres de la CT tenen un *jefe* que està a la MI. Per tant, quan despatxen amb ell, hi ha la coordinació.", Coordinadora política Lleida i Alt Pirineu i Aran.

> "Les actes de la MI no arriben a la CT, la informació no va de dalt a baix, van de baix a dalt. Un EC té un problema, i aquest problema s'eleva a la CT i des de la CT es parla amb el *jefe* que toqui. La comunicació és sempre de baix a dalt.", Coordinadora política Lleida i Alt Pirineu Aran.

Les dades quantitatives de les MI de Lleida i Pirineu i Aran mostren com un 67% de les persones membres d'aquests òrgans asseguren estar totalment d'acord (11%) o una mica d'acord (56%) amb l'afirmació "En el marc del circuit territorial es garanteix la comunicació vertical entre la MI i la CT". La valoració, tot i superar l'acord en més del 60% de les respostes, mostra cert marge de millora ja que el percentatge de respostes en la categoria "totalment d'acord" és molt baix.

En relació a la informació referent a la comunicació vertical entre la CT de Lleida i la CT de l'Alt Pirineu i Aran i la resta d'òrgans dels seus respectius circuits, la Coordinadora tècnica

apunta que, per ambdós circuits, la comunicació entre la CT i la MI és fluida i que la informació circula bidireccionalment. D'altra banda, la coordinadora tècnica també explica la comunicació entre les CT i els EC d'ambdós circuits també és fluida, ja que moltes de les persones membres de les CT són també presents als EC i viceversa. Per exemple, per ambdós territoris, en moltes ocasions, les coordinadores de serveis socials, que coordinen els equips comarcals, també formen part de les seves respectives CT.

L'anàlisi de les dades quantitatives aporta informació complementaria al respecte. En primer lloc es presenten els dades pel circuit territorial de Lleida. Així, les persones membres de la CT de Lleida valoren positivament la comunicació vertical del seu òrgan amb la resta d'òrgans del circuit. Així, el 78% de les persones membres de la CT de Lleida diuen estar totalment d'acord (39%) o una mica d'acord (39%) amb l'afirmació "En el marc del circuit territorial es garanteix la comunicació vertical entre la MI i la CT i entre la CT i els EC.

D'altra banda, les dades relatives a la CT de l'Alt Pirineu i Aran mostren com el 84% de les persones membres de la CT del territori diuen estar totalment d'acord (17%) o una mica en acord (67%) amb l'afirmació "En el marc del circuit territorial es garanteix la comunicació vertical entre la MI i la CT i entre la CT i els EC."

A continuació es presenten els resultats referents a la valoració que fan els EC de Lleida i l'Alt Pirineu i Aran en relació al a comunicació vertical dins dels seus respectius circuits. Primer es presenta la informació per Lleida i després per l'Alt Pirineu i Aran.

Pel que fa als EC de Lleida, les dades quantitatives mostren com el 74% de les persones membres dels EC del territori diuen estar totalment d'acord (32%) o una mica d'acord (42%) amb l'afirmació "En el marc del circuit territorial es garanteix la comunicació vertical entre la CT i els EC i entre els EC i els AP". Les dades qualitatives aporten informació complementària. Així, des dels EC de Lleida, i en relació a la informació que es transmet entre la CT i els EC, s'explica que els EC reben les actes de la CT però que elles, de forma sistemàtica, no envien les actes de les seves reunions a la CT. Només ho fan en cas de que sigui necessari per algun tema en concret.

> "Quan hi ha CT se'ns fan arribar les actes i les actes que fem nosaltres a nivell comarcal (...), a no sé que hi hagi alguna cosa en concret que calgui fer arribar, no es fan arribar a la CT." , Membre EC Lleida.

Des dels EC de Lleida, es posa sobre la taula que la comunicació informal entre els EC i la CT és relativament fàcil perquè com a professionals es troben en diversos espais de treball.

> "Hi ha molts professionals que formen part de l'EC que també estan a la CT, per tant el traspàs d'informació menys formal, ja hi és. Ens trobem molt sovint, coincidim en molts serveis, coincidim en altres taules de coordinació. Sí que els circuits, sí que se'ls ha fet molt seus.", Membre EC Lleida.

Pel que fa als EC de Pirineu i Aran, les dades quantitatives mostren com el 83% de les persones membres dels EC del territori diuen estar totalment d'acord (50%) o una mica d'acord (23%) amb l'afirmació "En el marc del circuit territorial es garanteix la comunicació vertical entre la CT i els EC i entre els EC i els AP". Les dades qualitatives contrasten amb aquesta percepció positiva que desprenen les dades quantitatives. Així, des dels EC de l'Alt Pirineu i Aran expliquen que la comunicació amb la CT es materialitza només un cop l'any a través de la reunió que convoca l'ICD. Segons expliquen, la seva vinculació amb aquest òrgan del circuit és poc directa i poc operativa. Algunes d'elles asseguren que la persona que assisteix a la CT llavors traspassa la informació a la resta de l'equip. Segons expliquen, la relació amb la CT és purament de caràcter informatiu, però algunes d'elles asseguren que en realitat és suficient perquè la veritable coordinació es fa amb l'ICD

> "La CT de vegueria es reuneix una vegada a l'any i convoca l'ICD. Nosaltres hi anem una mica de retruc. Només hi ha relació un cop l'any." , Membre EC l'Alt Pirineu i Aran.

> "La persona que va a la CT és la coordinadora dels serveis socials, que és la que lidera l'EC. I llavors ens fa els traspàs d'informació dels temes que es tracten a la CT.", Membre EC l'Alt Pirineu i Aran.

En relació amb aquest últim punt, es valora molt positivament la relació de proximitat que existeix entre els EC i l'ICD Lleida. Valoren sobretot molt positivament les visites que l'ICD de Lleida fa als diversos EC, com a mínim un cop l'any. D'altra banda, també apunten que la idiosincràsia del territori limita les possibilitats de reunió, però que el vincle i la comunicació de l'ICD els permet està informades i interconnectades.

> "El que passa és que hi ha molta proximitat amb l'ICD al territori i llavors qualsevol dubte o qualsevol cosa que tu puguis tenir al teu equip, tu li traspasses i ella t'ho solventa.", Membre EC Alt Pirineu i Aran.

> "Trobar-nos tot el Pirineu és complicat, amb una [vegada] a l'any n'hi ha prou. Si després tu tens la possibilitat de poder contactar amb la persona que lidera

> aquesta CT, que és [anomena el nom i cognom de la coordinadora política del circuit], i d'alguna manera pots anar-te posant al dia, ja n'hi ha prou.", Membre EC l'Alt Pirineu i Aran.

2.4. Comunicació externa

En el marc d'aquesta avaluació, s'entén comunicació externa com aquella que estableixen els diversos òrgans del circuit, especialment la MI, amb la Comissió Nacional per a una intervenció coordinada contra la violència masclista (CNVM), els mitjans de comunicació i la ciutadania en general.

En relació a la comunicació amb la CNVM, la coordinadora política explica que els Delegats del Govern de Lleida i Pirineu i Aran, que presideix les dues MI respectivament, són qui assisteixen a les reunions de la CNVM.

Pel que fa a la relació amb els mitjans de comunicació i la ciutadania, la coordinadora política assegura que la relació només l'estableix el cap de premsa de l'ICD o el cap de premsa de la Delegació del Govern als dos territoris.

> "Ho fa o la cap de premsa de l'ICD o bé el cap de premsa de la Delegació del Govern. No hi parla ningú més amb la premsa.", Coordinadora política Lleida i Alt Pirineu i Aran

Com a valoració general de la comunicació dels circuits, tant la coordinadora política com la coordinadora tècnica asseguren que aquesta és positiva i fàcil. Es fa especial referència a les coneixences entre els i les professionals als dos territoris com un element clau que facilita aquesta comunicació.

> "La comunicació és molt fàcil perquè ens coneixem tots. Tots tenim els telèfons de tots. És molt fàcil. Un cosa és Barcelona que és tot molt abstracte, aquí és molt fàcil. Al Pirineu, si passa alguna cosa en una comarca, amb 3 minuts s'han trucat tots. Tothom té nom i cognom i això facilita la feina. Aquí passa alguna cosa en un poble determinat i truco l'alcalde.", Coordinadora política Lleida i Alt Pirineu i Aran.

Tot i aquesta visió tant positiva per part de la coordinació tècnica i política del circuit, si s'observen les dades quantitatives, la percepció general que tenen les persones membres dels diversos òrgans, tant del circuit de Lleida com del circuit de l'Alt Pirineu i Aran, és que la és un element que caldria millorar. Així, l'afirmació "La comunicació del circuit és un element que caldria millorar" sempre obté, per tots els òrgans i en ambdós territoris un

acord total que supera el 50%, arribant fins al 80% d'acord en algunes ocasions. Aquest resultat indica la possibilitat d'un ampli marge per la millora de la comunicació el circuit.

3. TREBALL EN XARXA

3.1. Treball en xarxa dins del circuit

En aquest apartat s'analitzen aspectes relacionats amb el treball en xarxa de cada un dels òrgans que constitueixen els circuits territorials de Lleida i de Pirineu i Aran. L'anàlisi parteix del grau d'acord o desacord de les persones membre de cada un dels òrgans en relació a un llistat d'afirmacions que se'ls hi van plantejar i que es presenten a continuació.

Treball en xarxa MI

- La MI treballa de forma sistemàtica en col·laboració amb els altres òrgans del circuit territorial, especialment la CT.
- Existeixen uns criteris comuns sobre com s'ha d'establir el treball de col·laboració i en xarxa entre els diversos òrgans del circuit, especialment amb la CT.
- La MI estudia i aprova, si s'escau, les propostes provinents de la CT.

Treball en xarxa CT

- Existeix un llenguatge compartit i una aproximació comuna al fenomen de les violències masclistes entre tots i totes les professionals de la CT
- Des de la CT s'actualitza de forma periòdica el Directori de Recursos[4] per a l'abordatge de les VM a Catalunya
- El protocol del circuit territorial és útil i facilita la feina de coordinació i col·laboració entre organismes i professionals.
- Des de la CT s'ha dibuixat un circuit que defineix els itineraris que han de seguir les dones en situació de violència.
- Des de la CT s'han definit circuits específics per situacions que requereixen una intervenció especial (urgències, adolescents, etc.).
- Des de la CT s'identifiquen aquells casos que requereixen una intervenció supracomarcal i se n'inicia el seguiment.

[4] El Directori de Recursos per a l'Abordatge de la Violència Masclista a Catalunya és un aplicatiu web gestionat per l'ICD que recull els diferents recursos, serveis i eines existents per a l'abordatge de la violència masclista a Catalunya. És una eina pensada pels circuits territorials amb l'objectiu de millorar la coordinació i derivació entre professionals i el coneixement de la xarxa de recursos. ES pots accedir al Directori a través de la web: http://www.recursosviolenciamasclista.cat/

- Des de la CT s'han creat o promogut l'ús d'eines de treball comunes que facilitin el treball en xarxa, per exemple, fulls de derivació, documents de cessió i informació de dades, model d'informes judicials, eines de valoració de risc, etc.
- La CT ha establert una estratègia formativa supracomarcal consensuada adequada a les necessitats dels i les professionals.
- Des del circuit s'ha establert una metodologia conjunta de seguiment i recollida de dades que permet l'anàlisi supracomarcal i la comparativa amb altres territoris.
- Des de la CT s'han creat grups de treball temàtics.

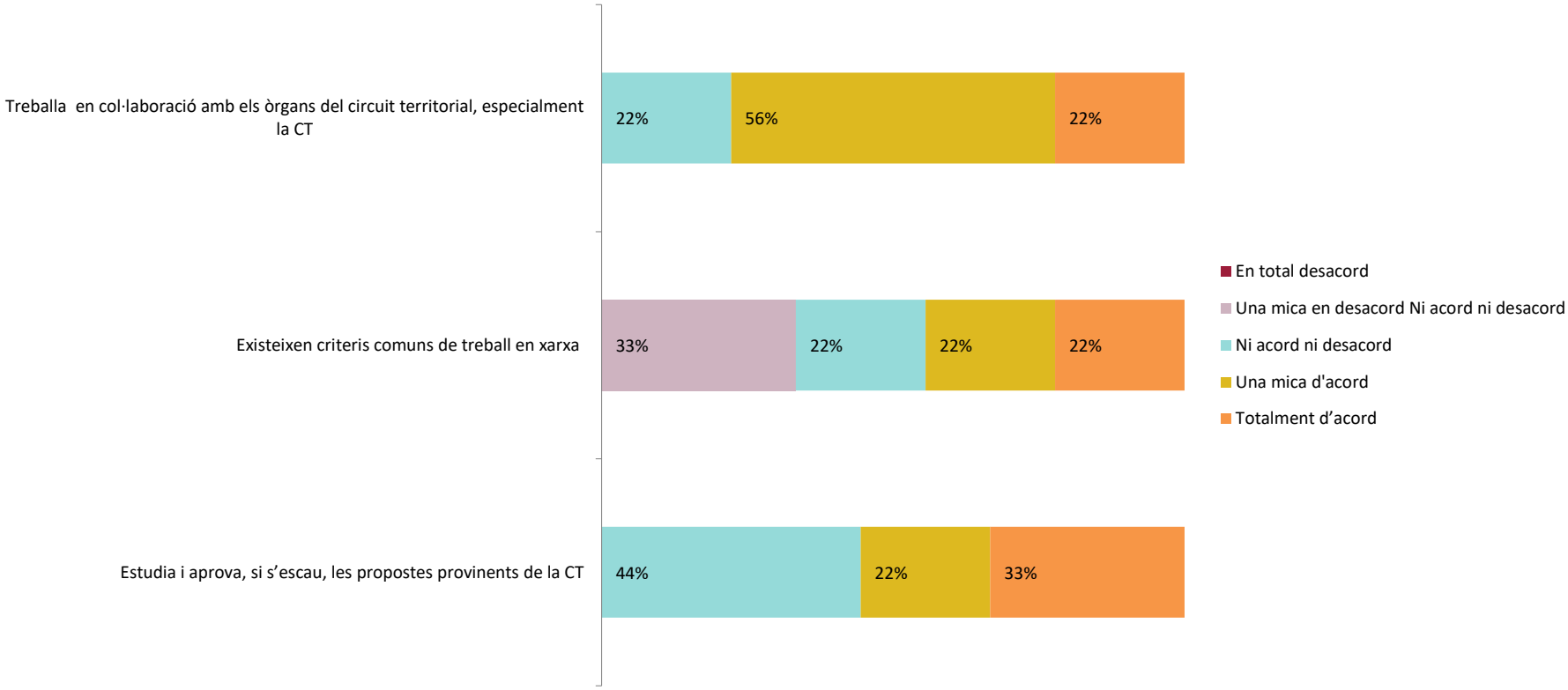
Treball en xarxa EC:

- L'EC treballa de forma sistemàtica en col·laboració amb els altres òrgans del circuit territorial, especialment la CT i els AP.
- Existeix un llenguatge compartit i una aproximació comuna al fenomen de la VM entre tots i totes les professionals de l'EC.
- L'EC vetlla per una bona coordinació interprofessional dels membres del circuit i resol problemes de coordinació que es detectin.
- Des de l'EC es fomenten contactes entre les entitats i els serveis de la comarca.
- Des de l'EC s'ha dibuixat un circuit que defineix els itineraris que han de seguir les dones en situació de violència en l'àmbit comarcal.
- Des de l'EC s'han definit circuits específics per situacions que requereixen una intervenció especial (urgències, adolescents, etc.).
- Des de l'EC s'identifiquen aquells casos que requereixen una intervenció supracomarcal i es deriven a la CT perquè en faci el seguiment.

Els següents gràfics, juntament amb la informació qualitativa recollida durant el treball de camp, aporten informació sobre quines són les els elements vinculats al treball en xarxa per cada un dels òrgans, així com quin és el grau d'acord o desacord de les persones que formen part de cada un d'ells en relació a les afirmacions anteriors. La informació es presenta de forma intercalada pel circuit de Lleida i pel circuit de l'Alt Pirineu i Aran.

En primer lloc es presenta el gràfic que mostra els elements relacionats amb el treball en xarxa del circuits valorats per les MI dels dos circuits. Recordem que les dades quantitatives de les MI es mostren de forma conjunta.

Gràfic 11: Grau d'acord i desacord de la MI en relació a elements vinculats al treball en xarxa dels circuits de_LLeida i Alt Pirineu i Aran



L'afirmació vers la qual hi ha un grau d'acord més alt és:

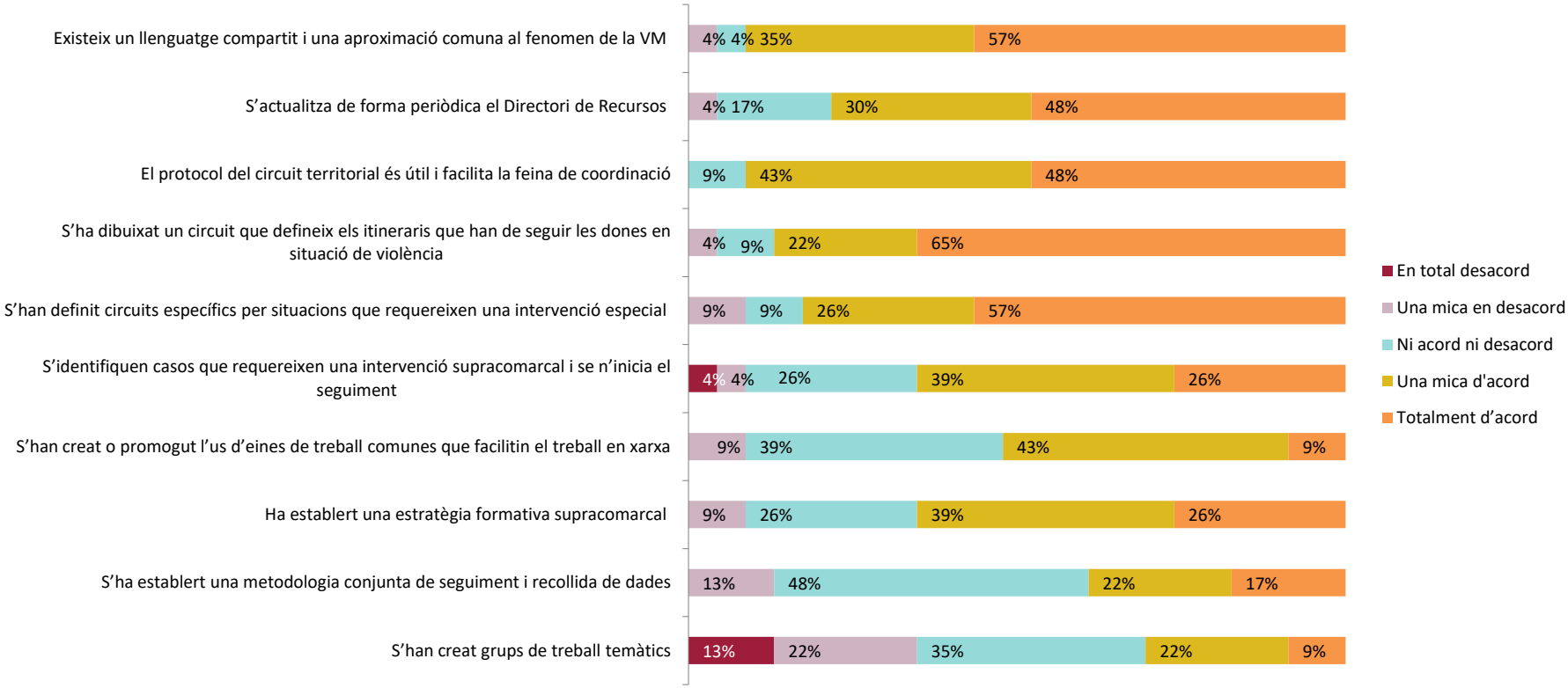
1) La MI estudia i aprova, si s'escau, les propostes provinents de la CT: 33% totalment d'acord i 22% una mica d'acord. Destaca també l'elevat percentatge (44%) de respostes que es concentren a la categoria ni acord ni desacord, mostrant cert desconeixement sobre les tasques que porta a terme la MI.

L'afirmació vers les quals hi ha més desacord és:

1) Existeixen uns criteris comuns sobre com s'ha d'establir el treball de col·laboració i en xarxa entre els diversos òrgans del circuit, especialment amb la CT: 33% una mica en desacord.

Un cop analitzats els elements vinculats a les MI, a continuació es presenta el gràfic que mostra els elements relacionats amb el treball en xarxa dels circuits valorats per la CT, primer de Lleida i després de l'Alt Pirineu i Aran.

Gràfic 12: Grau d'acord i desacord de la CT en relació a elements vinculats al treball en xarxa del circuit_Lleida



Les afirmacions vers la qual hi ha un grau d'acord més alt són:

1) Des de la CT s'ha dibuixat un circuit que defineix els itineraris que han de seguir les dones en situació de violència: 65% totalment d'acord i 22% una mica d'acord.

2) Existeix un llenguatge compartit i una aproximació comuna al fenomen de les violències masclistes entre tots i totes les professionals de la CT: 57% totalment d'acord i 35% una mica d'acord.

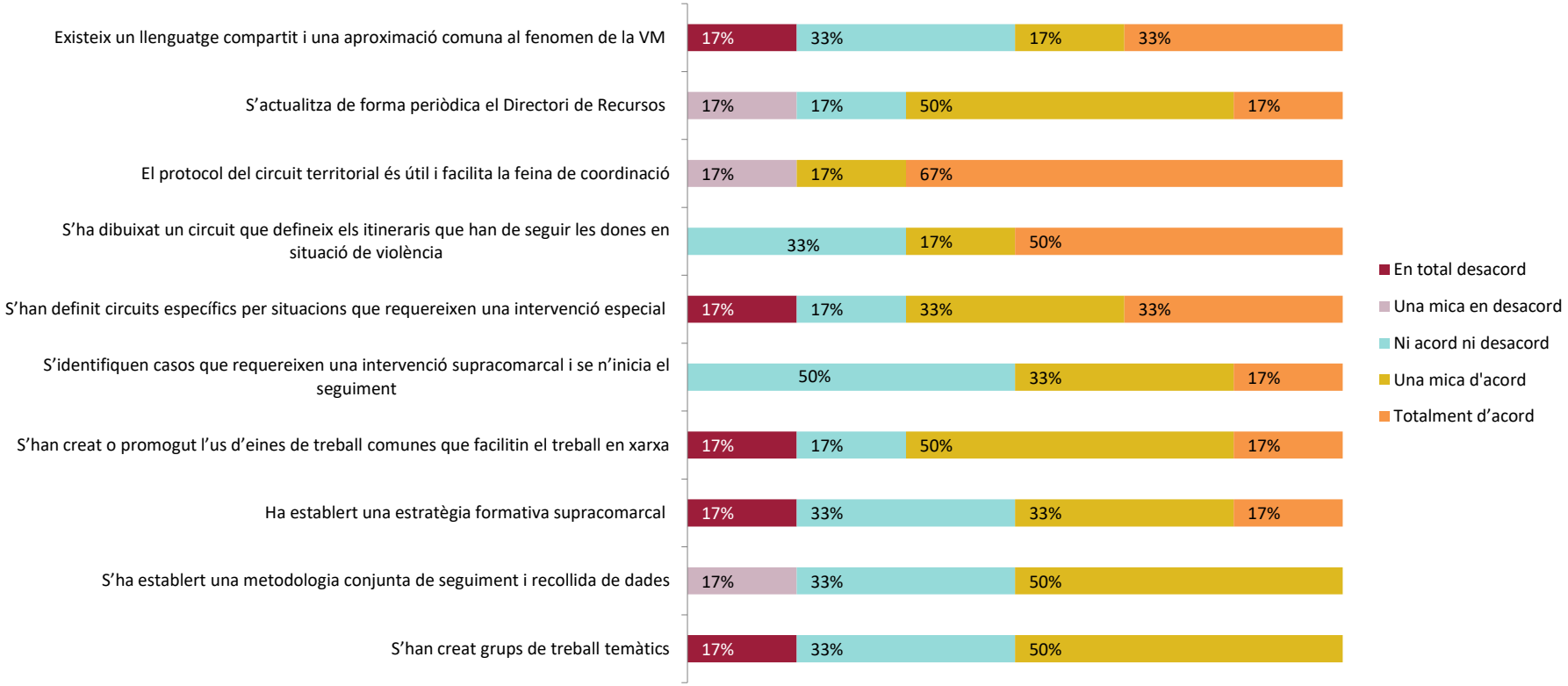
3) Des de la CT s'han definit circuits específics per situacions que requereixen una intervenció especial (urgències, adolescents, etc.): 57% totalment d'acord i 26% una mica d'acord.

Les afirmacions vers les quals hi ha menys acord són:

1) Des de la CT s'han creat grups de treball temàtics: 9% totalment d'acord i 22% una mica d'acord.
2) Des del circuit s'ha establert una metodologia conjunta de seguiment i recollida de dades que permet l'anàlisi supracomarcal i la comparativa amb altres territoris: 17% totalment d'acord i 22 una mica d'acord. A més, per aquesta afirmació, destaca també l'elevat percentatge de respostes situades a la categoria "ni acord ni desacord", que arriba fins al 48%.

A continuació es presenta el gràfic que mostra els elements relacionats amb el treball en xarxa del circuit valorats per la CT de l'Alt Pirineu i Aran.

Gràfic 13: Grau d'acord i desacord de la CT en relació a elements vinculats al treball en xarxa del circuit_Alt Pirineu i Aran



Les afirmacions vers la qual hi ha un grau d'acord més alt són:

1) El protocol del circuit territorial és útil i facilita la feina de coordinació i col·laboració entre organismes i professionals: 67% totalment d'acord i 17% una mica d'acord.

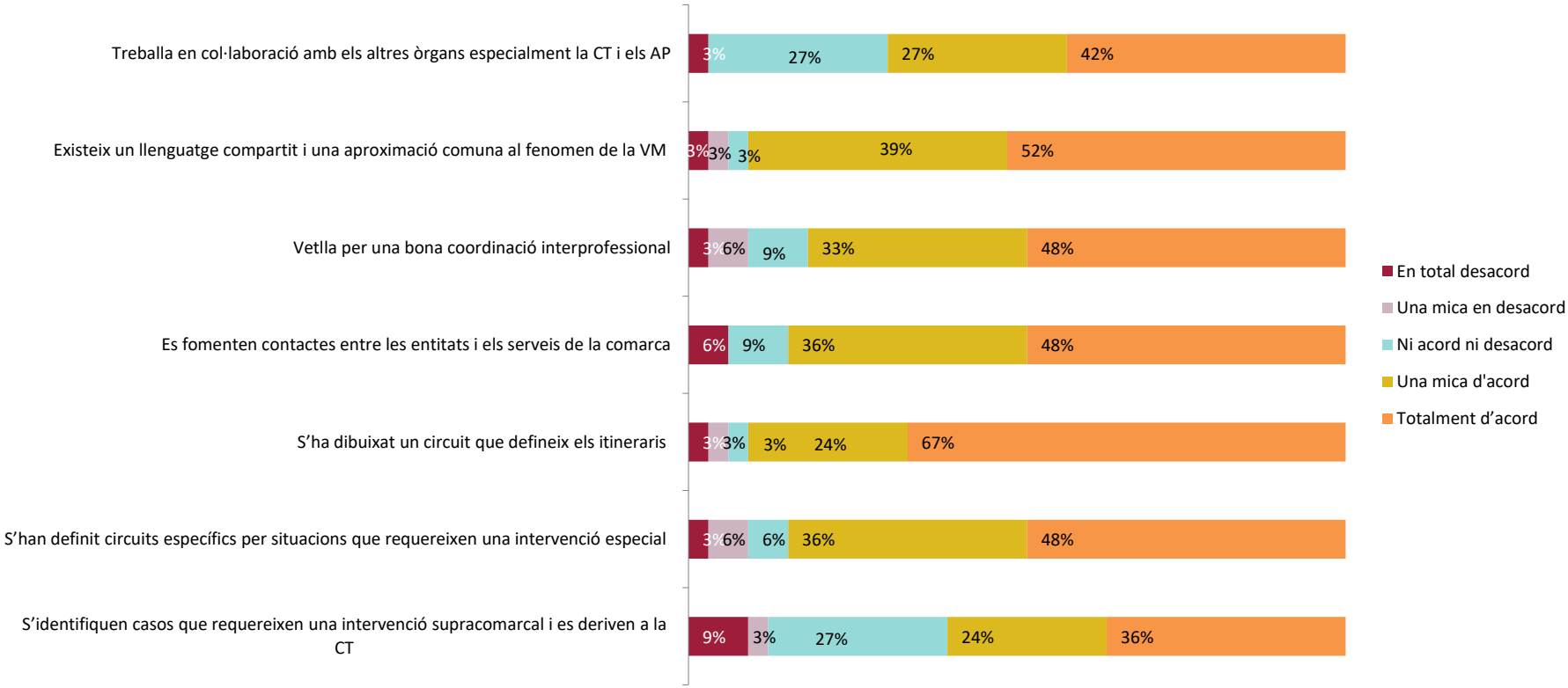
2) Des de la CT s'ha dibuixat un circuit que defineix els itineraris que han de seguir les dones en situació de violència: 50% totalment d'acord i 17% una mica d'acord.

3) Des de la CT s'han definit circuits específics per situacions que requereixen una intervenció especial (urgències, adolescents, etc.): 33% totalment d'acord i 33% una mica d'acord.

Cap afirmació acumula un percentatge de desacord rellevant.

Un cop analitzats els elements vinculats a la CT, a continuació es presenta el gràfic que mostra els elements del treball en xarxa dels circuits valorats pels EC, primer de Lleida i després de l'Alt Pirineu i Aran.

Gràfic 14: Grau d'acord i desacord dels EC en relació a elements vinculats al treball en xarxa del circuit_Lleida



Les afirmacions vers les quals hi ha més consens són, per ordre:

1) Des de l'EC s'ha dibuixat un circuit que defineix els itineraris que han de seguir les dones en situació de violència en l'àmbit comarcal: 67% totalment d'acord i 24% una mica d'acord.

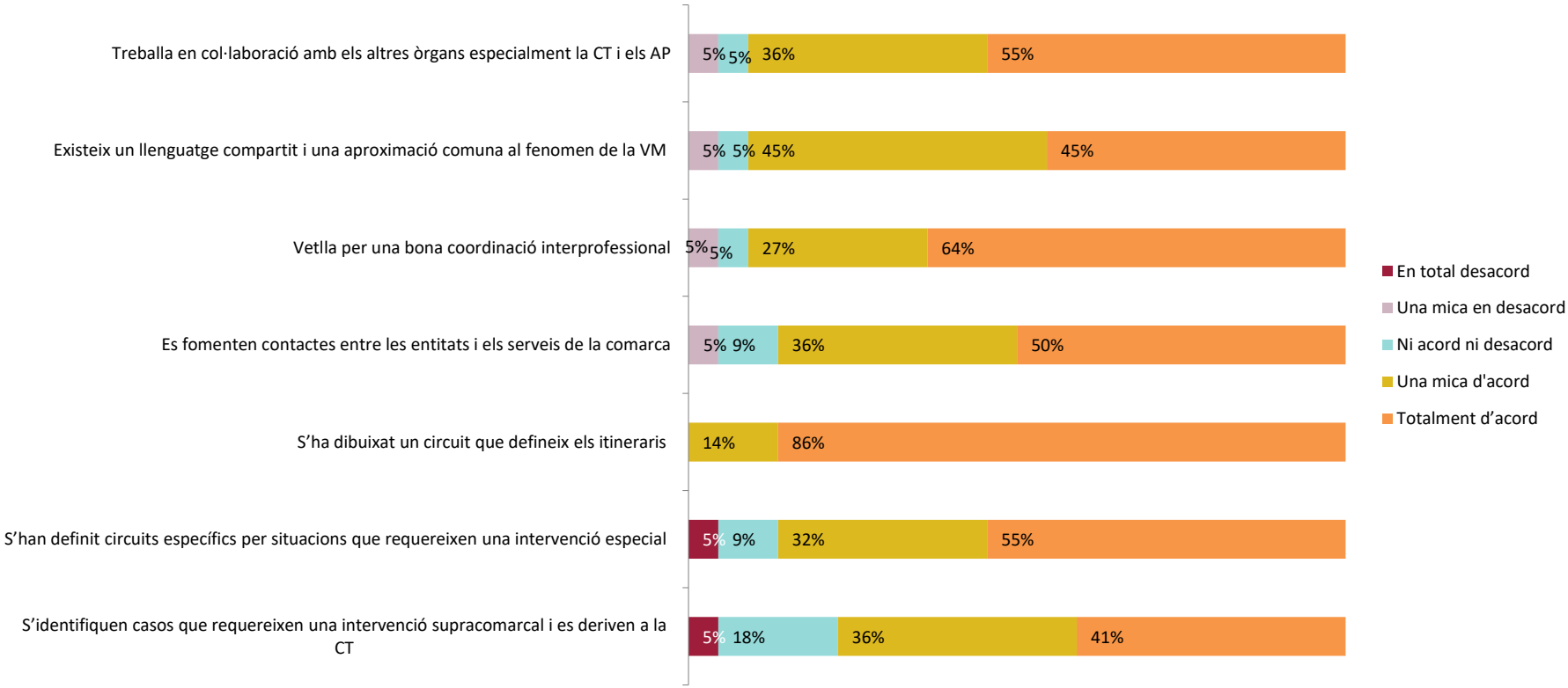
2) Existeix un llenguatge compartit i una aproximació comuna al fenomen de la VM entre tots i totes les professionals de l'EC: 52% totalment d'acord i 39% una mica d'acord.

3) Des de l'EC s'han definit circuits específics per situacions que requereixen una intervenció especial (urgències, adolescents, etc.): 48% totalment d'acord i 36% una mica d'acord // Des de l'EC es fomenten contactes entre les entitats i els serveis de la comarca: 48% totalment d'acord i 36% una mica d'acord.

Cap afirmació acumula un percentatge de desacord rellevant.

A continuació es presenta el gràfic que mostra els elements del treball en xarxa del circuit valorats pels EC de l'Alt Pirineu i Aran.

Gràfic 15: Grau d'acord i desacord dels EC en relació a elements vinculats al treball en xarxa del circuit_Alt Pirineu i Aran



Les afirmacions vers les quals hi ha més consens són, per ordre:

1) Des de l'EC s'ha dibuixat un circuit que defineix els itineraris que han de seguir les dones en situació de violència en l'àmbit comarcal: 86% totalment d'acord i 14% una mica d'acord.

2) L'EC vetlla per una bona coordinació interprofessional dels membres del circuit i resol problemes de coordinació que es detecti: 64% totalment d'acord i 27% una mica d'acord.

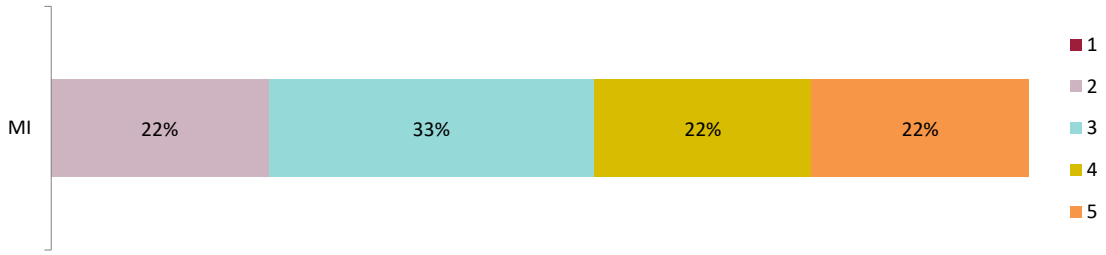
3) L'EC treballa de forma sistemàtica en col·laboració amb els altres òrgans del circuit territorial, especialment la CT i els AP: 55% totalment d'acord i 36% una mica d'acord.

Cap afirmació acumula un percentatge de desacord rellevant.

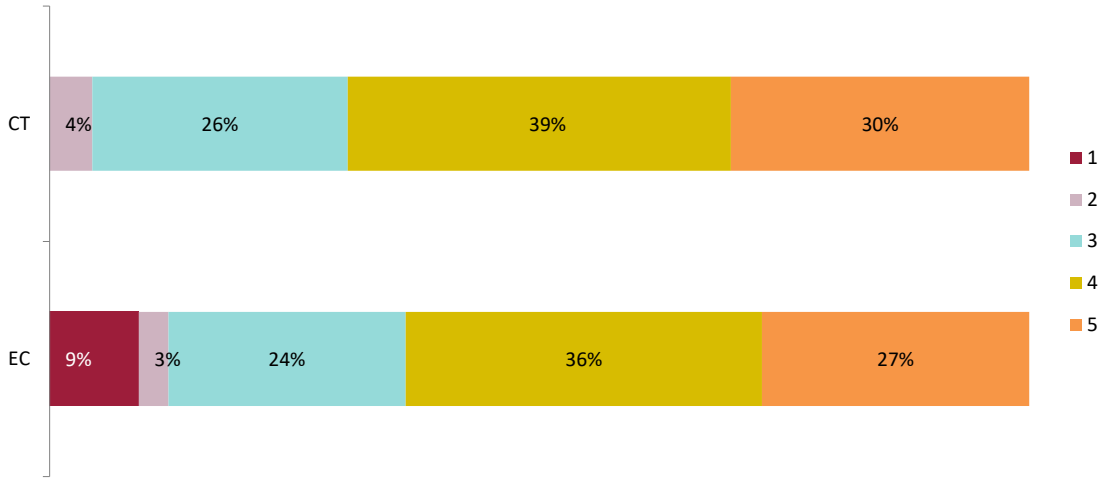
Un element que pot ajudar a comprendre quin és l'estat de la qüestió en relació al treball en xarxa al territori, és la valoració que fan els diferents òrgans del circuit sobre l'assoliment de l'estàndard de servei 1 referent a la coordinació territorial. El gràfic aporta informació sobre la percepció dels diferents òrgans del circuit vers el grau d'assoliment de l'estàndard de servei 1, essent 1 no assolit i 5 totalment assolit.

Estàndard de servei 1: En el marc del circuit territorial, s'ha formalitzat la coordinació entre les diferents institucions, administracions i entitats especialitzades a tot el territori, mitjançant la creació d'espais estables de coordinació interdisciplinària i de protocols i circuits específics d'intervenció i derivació.

Gràfic 16: Percepció de les MI en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 1_ Lleida i Alt Pirineu i Aran

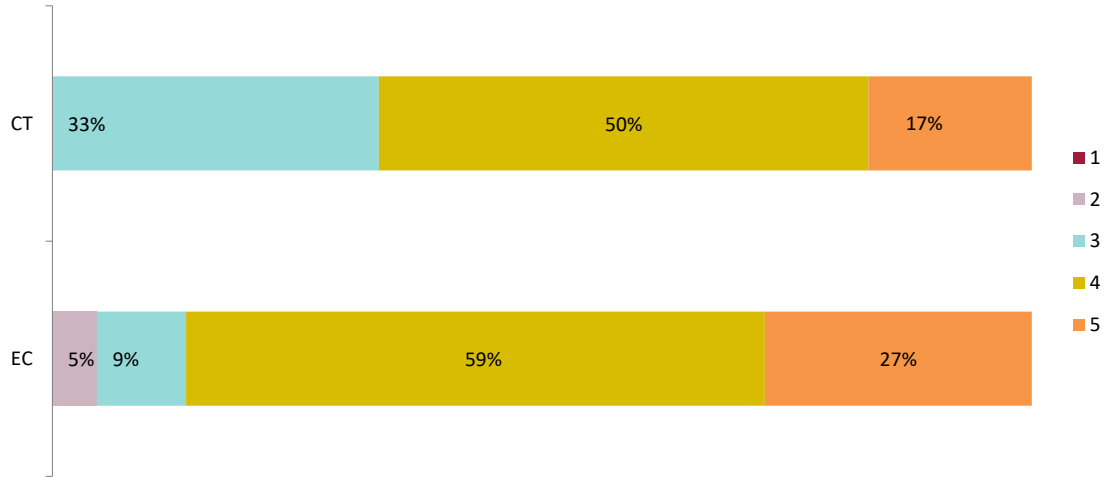


Gràfic 17: Percepció de la CT i els EC en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 1_ Lleida



Observant el gràfics es comprova com, per Lleida, la CT és l'òrgan més convençut de l'assoliment de l'estàndard de servei, amb un 30% de les respostes situant-se a nivell 5 d'assoliment. En general, en aquest territori, la percepció sobre l'assoliment de l'estàndard és alta.

Gràfic 18: Percepció de la CT i els EC en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 1_ Alt Pirineu i Aran



En el cas de Pirineu i Aran, els EC són els òrgans més convençuts de l'assoliment de l'estàndard de servei, els quals concentren un 27% de les respostes al nivell 5 d'assoliment.

3.2. Marc conceptual compartit

En aquest apartat s'analitza la informació recollida al llarg del treball de camp en relació a l'existència o no d'un marc conceptual compartit, és a dir, al fet de si totes les persones membres dels circuits entenen i conceptualitzen les violències masclistes des de la mateixa perspectiva.

La coordinadora política del circuit fa referència al fet de que tots i totes les professionals dels dos circuits estan molt ben formades i comparteixen un marc conceptual. Assegura que és important que tothom faci ús dels mateixos termes però cal que siguin conceptes que tothom entengui. La coordinadora política també apunta que el marc conceptual comú sorgeix de les CT dels dos circuits.

L'opinió de la coordinadora tècnica difereix de la de la coordinadora política. Així, des de la coordinació tècnica del circuit s'assegura que no existeix un marc conceptual homogeni i que no tots i totes les professionals dels circuits de Lleida i l'Alt Pirineu i Aran utilitzen els mateixos conceptes per referir-se a les violències masclistes. A més, també fa referència a les diferències que existeixen entre la documentació escrita, per la qual sembla que sí que hi hagi una terminologia i una marc conceptual més compartit, i la pràctica diària de les professionals, per la qual aquest marc conceptual comú queda més diluït.

> "No hi ha una aproximació comuna al fenomen de la VM. S'anomena als diferents tipus de VM de moltes maneres. Cadascú, depenent de la seva formació o del seu coneixement que ha adquirit a través de la pràctica, ho anomena de maneres diferents. Per exemple, hi ha gent que parla de violència domèstica, gent que parla de violència de gènere i hi ha gent que parla de violència masclista. O dins de les violències sexuals, es diu violència sexual en general, englobant diferents tipus, i altres només es refereixen a agressions sexuals. Crec que no hi ha un punt de partida comú.", Coordinadora tècnica Lleida i Alt Pirineu i Aran.

> "Potser una cosa és a nivell escrit i l'altre és el parlar d'una manera més col·loquial.", Coordinadora tècnica Lleida i Alt Pirineu i Aran.

Les dades quantitatives que mostren la valoració que fan les persones membres de la CT de Lleida sobre l'existència d'un marc conceptual compartit al territori són molt positives i estarien més en línia amb l'opinió de la coordinadora política que amb la de la coordinadora tècnica. Així, un 92% de les persones membres de la CT afirmen estar totalment d'acord (57%) o molt d'acord (35%) amb l'afirmació "Existeix un llenguatge compartit i una aproximació comuna al fenomen de les violències masclistes entre tots i totes les professionals de la CT".

En relació a la percepció dels EC, des de Lleida apunten que existeixen diversos graus de conscienciació vers les violències masclistes. Així, expliquen com entre les professionals dels SIADs, el grau de coneixement del fenomen és més ampli i profund, mentre que entre les professionals d'altres àmbits més distants al fenomen, el coneixement és menor.

> "Depèn del tècnic que forma part de l'EC. No és el mateix la conscienciació i sensibilització que podem tenir les tècniques del SIAD, que és bàsicament el nostre treball, com algunes treballadores socials o educadores o el tècnic d'immigració o joventut. Això és… Depèn del professional que hi ha al darrera.", Membre EC Lleida.

Tot i aquestes reflexions, les dades quantitatives dels EC de Lleida sobre la valoració de l'existència d'un marc conceptual compartit són positives i un 91% de les persones membres dels EC afirmen estar totalment d'acord (52%) o una mica d'acord (39%) amb l'afirmació "Existeix un llenguatge compartit i una aproximació comuna al fenomen de les violències masclistes entre tots i totes les professionals de la CT". Aquestes dades estarien en línia amb les opinions obtingudes entres les persones membres de la CT de Lleida.

Pel que fa a Pirineu i Aran, a les dades quantitatives sobre la percepció de l'existència d'un marc conceptual compartit entre les professionals de la CT són bastant més negatives i estarien més en línia amb l'opinió de la coordinadora tècnica. Així, un 50% de les persones membres de la CT afirmen estar totalment d'acord (33%) o molt d'acord (16%) amb l'afirmació "Existeix un llenguatge compartit i una aproximació comuna al fenomen de les violències masclistes entre tots i totes les professionals de la CT". A més destaca el 17% de respostes que es concentren a la categoria en total desacord.

Finalment, les dades quantitatives dels EC de l'Alt Pirineu i Aran divergeixen de les obtingudes per la CT d'aquest mateix territori i són més positives. Així, un 91% de les persones membres afirmen estar totalment d'acord (55%) o una mica d'acord (36%) amb l'afirmació "Existeix un llenguatge compartit i una aproximació comuna al fenomen de les violències masclistes entre tots i totes les professionals de la CT".

3.3. Definició i objectiu del treball en xarxa

La Llei 5/2008, del 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista i el Protocol Marc per a una intervenció coordinada contra la violència masclista posen de manifest la importància del treball en xarxa com la forma més efectiva i adequada per l'abordatge de les violències masclistes a Catalunya. Tot i això, cap dels dos documents aporten una definició clara i concisa del què s'entén per treball en xarxa. És per això que, en el marc d'aquesta avaluació, s'ha definit el treball en xara a partir d'altres referències bibliogràfiques. Així, en aquest context, s'entén treball en xarxa com la capacitat per integrar-se i participar plenament en un grup de treball per aconseguir un objectiu comú (Sales i Camarasa, 2012). Així, el treball en xarxa té a veure amb unificar esforços, crear sinèrgies i establir aliances. El treball en xarxa és un treball sistemàtic de col·laboració i complementarietat entre els recursos i serveis d'un territori. El treball en xarxa va més enllà del mer intercanvi d'informació, el treball en xarxa és l'articulació comunitària, la col·laboració estable i sistemàtica que té per objectiu evitar duplicitats, evitar la competència entre recursos, evitar la descoordinació i potenciar el treball en comú (Institut Municipal de Serveis Socials, Ajuntament de Tarragona).

Al llarg del treball de camp, es va demanar a la coordinadora política i la coordinadora tècnica dels dos circuits definissin què volia dir per elles treball en xarxa.

Per la coordinadora política, el treball en xarxa és que sempre que es faci alguna acció hi participi tothom del circuit. A més, també apunta que el treball en xarxa és tenir la capacitat d'actuar ràpidament davant un problema. Per ella, l'objectiu del treball en xarxa és millorar el protocol d'intervenció per fer-lo operatiu, eficient i eficaç, sempre assegurant que sigui humà i accessible per les professionals.

Per part de la coordinadora tècnica, el treball en xarxa és la cooperació i l'optimització de recursos per millorar l'atenció a les dones.

> "Cooperar entre els diferents agents que estem treballant tots per un mateix tema. Optimitzar els recursos de la millor manera en benefici de la persona que s'està atenent.", Coordinadora tècnica Lleida i Alt Pirineu i Aran.

En relació a l'objectiu final del treball en xarxa, apunta que aquest és l'abordatge de les violències masclistes als territoris.

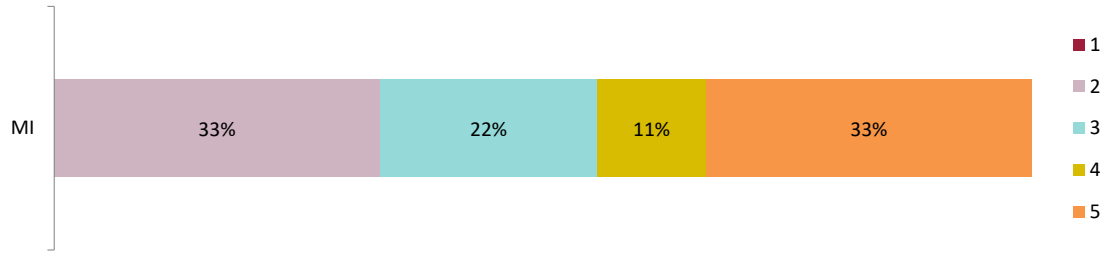
3.4. Com es garanteix el treball en xarxa

En aquest apartat s'analitzen quin són els elements que existeixen en el si dels circuits territorial de Lleida i de Pirineu i Aran que ajuden a garantir el treball en xarxa. En aquest sentit, s'analitza l'existència o no d'elements com ara un directori de recursos compartit, protocols i circuits, l'estratègia formativa supracomarcal, el treball de casos, eines de treball comunes, una metodologia comuna de seguiment i recollida de dades, grups de treball temàtics i la coordinació entre professionals. La informació sobre ambdós territoris es presenta de forma intercalada indicant, en cada cas, si es fa referència al circuit de Lleida, al circuit de l'Alt Pirineu i Aran o a ambdós.

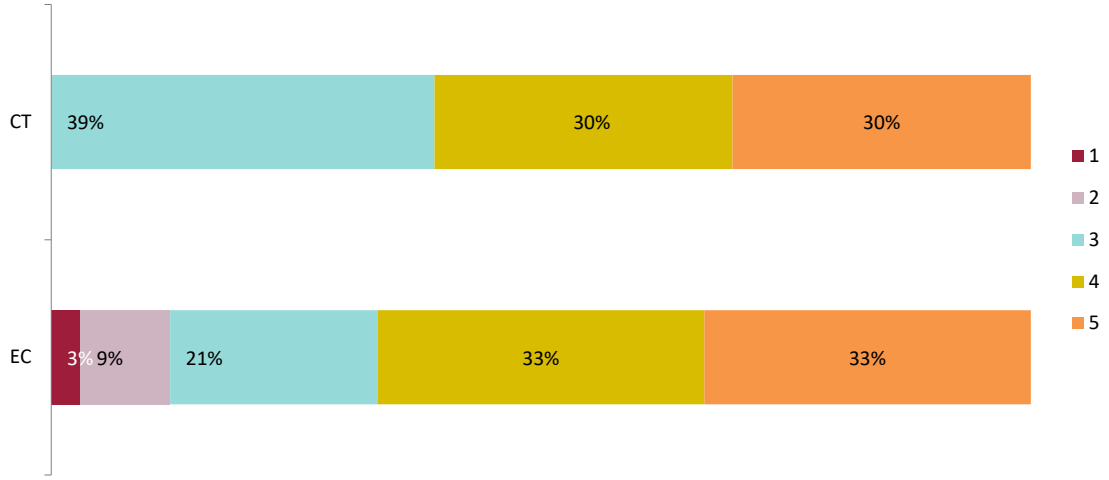
Abans de l'anàlisi de tots aquests elements, però, és interessant fer referència a l'estàndard de servei referent a l'existència d'un sistema d'informació global. El gràfic aporta informació sobre la percepció dels diferents òrgans del circuit vers el grau d'assoliment de l'estàndard de servei 3, essent 1 no assolit i 5 totalment assolit.

Estàndard de servei 3: En el marc del circuit territorial, es garanteix un sistema d'informació global dels recursos de tot el territori que permet intercanviar informació i coneixements entre les persones professionals, així com una derivació eficaç, especialment en aquelles situacions on es donen més factors de vulnerabilitat.

Gràfic 19: Percepció de les MI en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 3_ Lleida i Alt Pirineu i Aran

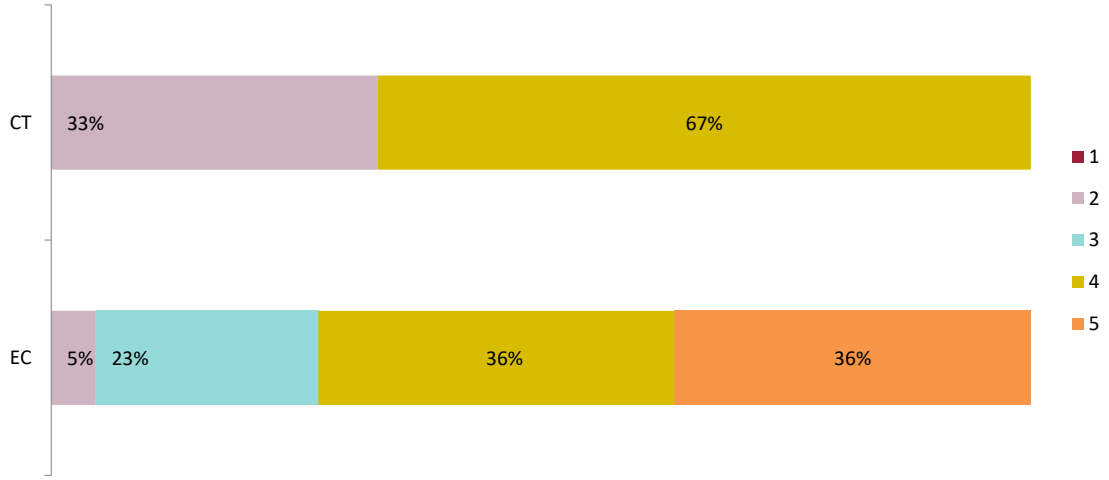


Gràfic 20: Percepció de la CT i els EC en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 3_ Lleida



Analitzant les dades de Lleida, s'observa com la MI és l'òrgan més pessimista en relació a l'assoliment de l'estàndard ja que els valors 4 i 5 no superen el 44% de les respostes i un 33% d'aquestes es concentren al grau d'assoliment 2. Destaca també l'alt nivell d'indecisió de la CT, que concentra un 66% de les respostes al nivell d'assoliment 3. Finalment, els EC concentren un alt percentatge de respostes entre els nivells d'assoliment 4 i 5, essent l'òrgan més optimista vers l'assoliment d'aquest estàndard de servei.

Gràfic 21: Percepció de la CT i els EC en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 3_ Alt Pirineu i Aran



Analitzant el gràfic de les dades de Pirineu i Aran, s'observa com els EC són els òrgans més optimistes vers l'assoliment de l'estàndard de servei. Analitzant el gràfic crida l'atenció el 33% de respostes de la CT situades al grau d'assoliment 2 i l'absència de respostes al nivell d'assoliment 5.

En relació a l'ús del Directori de Recursos per a l'abordatge de la violència masclista a Catalunya, des de la coordinació política s'indica que no l'usen com a eina del circuit territorial, i que alternativament al territori utilitzen el que elles han anomenat mapa de recursos, que és un llistat en PDF de tots els recursos,. Segons la coordinadora tècnica, aquest document es va actualitzar recentment. Tanmateix, al document penjat a la web de l'ICD no consta ni la data de creació ni la data de la última actualització.

Un altre element que pot ajudar a garantir el treball en xarxa en el marc dels circuits és l'existència d'un protocol territorial per l'abordatge de la violència masclista. A continuació es presenta la valoració que es fa des de la coordinació política i des de la coordinació tècnica dels protocols dels dos circuits, així com l'opinió que tenen els EC de Lleida i de l'Alt Pirineu i Aran al respecte. De forma intercalada, es presenta la informació quantitativa recollida al llarg del treball de camp indicant, en tot moment, si es tracta del resultats per Lleida, per l'Alt Pirineu i Aran o ambdós.

Des de la coordinació política dels dos circuits s'afirma que els dos protocols territorials són útils i que els utilitzen com a documents de referència. Tanmateix, la mateix coordinadora política apunta que per tal de poder donar resposta a les especificitats dels territoris (extensos i diversos) els protocols s'han anant adaptant i modificant amb l'objectiu de fer-los operatius i adequats a cada un dels territoris. Segons explica la mateixa coordinadora política, cada vegada que s'aplica el protocol, es fa una comissió d'avaluació.

> "Cada vegada que l'apliquem, després fem una comissió d'avaluació. I aquesta comissió d'avaluació sempre s'acaba modificant el protocol. És un document viu i s'ha de poder modificar amb molta facilitat.", Coordinadora política Lleida i Alt Pirineu i Aran

Segons la coordinadora tècnica del circuit, els processos d'elaboració dels protocols de Lleida i de l'Alt Pirineu i Aran van ser un processos participatius. A més, també assegura, tal i com apunta la coordinadora política, que es tracta de documents vius que han anat experimentant diverses revisions al llarg dels anys[5].

[5] Si bé es diu que es modifica el protocol, aquestes modificacions sembla que no queden registrades al document oficial ni són públiques.

En relació a la utilitat dels protocols territorials, la coordinadora tècnica no està segura de que siguin documents realment útils i que les professionals se'ls apropiïn. El que sí que veu és que, en el marc de cada territori, cada comarca té el seu propi protocol, més adaptat a la realitat a les especificitats territorials i, per tant, tal i com apunta ella, més operatiu.

Si bé la coordinadora tècnica té cert dubtes sobre la utilitat dels Protocols territorials, les dades quantitatives sobre la utilitat dels protocols territorials, tant per Lleida com per Pirineu i Aran, són molt positives. Així, un 91% de les persones membres de la CT de Lleida afirmen estar totalment d'acord (48%) o una mica d'acord (43%) amb l'afirmació "El protocol del circuit territorial és útil i facilita la feina de coordinació i col·laboració entre organismes i professionals". D'altra banda un 84% de les persones membres de la CT de Lleida afirmen estar totalment d'acord (67%) o una mica d'acord (17%) amb la mateixa afirmació.

Des del SIE de Lleida es valora positivament l'existència del protocol territorial perquè permet tenir totes les comarques representades en un sol document.

> "Amb el protocol de demarcació hi ha totes les comarques representades. Jo crec que és útil tenir aquest protocol.", Directora SIE Lleida

A continuació es presenta la valoració que fan des dels EC de cada un dels territoris sobre els protocols territorials. En primer lloc es presenta la informació referent a Lleida i en segon lloc a l'Alt Pirineu i Aran.

Els EC de Lleida apunten, en línia amb el que comentava la coordinadora política dels circuits, que el Protocol territorial és un document de referència, que marca directrius d'actuació i que assegura la coherència entre les diverses comarques. Tanmateix, segons apunten, no es tracta d'un document que s'utilitzin en el dia a dia, sinó que és més aviat un document de referència i consulta puntual. Els protocols realment operatius i que funcionen diàriament són els protocols comarcals.

> "[El protocol territorial] és un document de referència i marca les directrius. Assegura que no hi hagi un desencaix entre un i l'altre [entre el protocol territorial i el protocol comarcal]. Serveix per unificar una mica els sistemes d'intervenció, perquè sinó, ja ens passa en altres coses, cadascú va al seu aire. D'aquesta manera, t'ajuda a unificar una mica.", Membre EC Lleida.

"El protocol supracomarcal va marcant qui forma part de cada òrgan. És com la introducció al nostre (comarcal). És l'enllaç entre la Generalitat i l'administració local. ", Membre EC Lleida.

"(...) Utilitzem el protocol comarcal i és el que fem anar.", Membre EC Lleida.

"Els circuits del supracomarcal, sí que ens hi basem bastant, sobretot ara amb les últimes modificacions que s'hi han fet. Però llavors ara amb el dia a dia, vas una mica sobre la marxa i a cop de telèfon coordinant-te el màxim que pots. Acabes una mica fent el treu propi.", Membre EC Lleida.

"Més que utilitzar-lo [el protocol territorial], va bé perquè ens va donant indicacions. Durant les dos últims anys ens ha anat dient que hem d'incloure coses que fins ara no teníem en compte, per exemple, l'assetjament o l'abús sexual, treballar més els matrimonis forçats, temes de MGF. Més que utilitzar el document en sí, s'utilitza l'espai, quan hi ha reunions, per donar-nos una mica de *feedback*. Al dia a dia, fem servir el nostre protocol comarcal.", Membre EC Lleida.

Algunes valoren positivament el procés d'elaboració dels protocols comarcals ja que els va permetre tenir una fotografia general de com s'estava treballant a la comarca l'abordatge de les violències masclistes. A més, també les va ajudar a identificar buits d'intervenció i oportunitats de millora.

"[L'elaboració del protocol] va ser una manera de posar sobre la taula totes les possibilitats de millora que teníem amb els recursos que teníem i veure quan hi havia sobre-intervenció, quan hi havia buits d'intervenció. El fet d'elaborar el circuits i fer-los nostres, va ser una oportunitat de posar damunt de la taula compromisos. Això es pot millorar, assumint compromisos. No només d'escriure què és el que es fa, sinó donar oportunitat de modificar el que es fa per rendibilitzar esforços i donar una resposta integral. Sí que el circuit [protocol comarcal] el vivim com quelcom molt nostre.", Membre EC Lleida.

És interessant apuntar que en algunes de les comarques de Lleida no existeix un protocol específic per l'abordatge de les violències masclistes, sinó que existeix un protocol genèric

per l'abordatge de la violència en general que té capítols específics per diversos grup de població: dones, gent gran, infants. Aquest fet respon, segons elles, a la realitat del territori: territoris petits i en els quals una mateixa professional porta tots els temes relacionats amb la violència (i altres).

> "[Nosaltres] en vam fer un que era de violència en general i llavors estaven estipulats per usuaris. Tipologia de gent gran, infància i dona. I llavors, la part de dona la vam fer des del SIAD, però tenint en compte el supracomarcal perquè fossin coherents. Al territori petit, els professionals els coneixes i els dia a dia…", Membre EC Lleida.

> "[Nosaltres] tenim un protocol marc i treballem violència amb gent gran, violència amb infància i adolescència i violència amb dones, i a partir d'aquí… perquè els professional, la treballadora social del CAP, és la mateixa als 3 circuits, l'EAP és també el mateix.", Membre EC Lleida.

Pel que fa als EC de l'Alt Pirineu i Aran, aquests expliquen que, previ al protocol territorial, existien els diversos protocols comarcals. En un moment determinat es va elaborar el protocol territorial de l'Alt Pirineu i Aran i cada comarca va intentar adaptar els diversos protocols comarcals preexistents a les directrius plantejades al document territorial.

> "Totes les comarques teníem protocols comarcals, llavors vam fer el supracomarcal i després vam intentar adaptar-lo a cada comarca.", Membre EC l'Alt Pirineu i Aran.

Actualment, doncs, totes les comarques del circuit de l'Alt Pirineu i Aran tenen el seu propi protocol comarcal i és aquest el que realment fan servir. Des dels EC veuen el protocol territorial com un document paraigües de referència.

En relació a la revisió dels protocols comarcals, algunes comarques del territori van revisant el document anualment, d'altres no. També expliquen que, algunes incorporen els canvis en el protocols comarcals i d'altres recullen els canvis en acta però sense modificar els documents

> "Fem revisió de tots els protocols cada any.", Membre EC l'Alt Pirineu i Aran.

> "Nosaltres no l'hem tocat. Només el toquem quan la coordinadora política ens diu que cal retocar-lo. És complicat canviar coses perquè llavors ha de passar per tots els departaments i ho han d'aprovar. Si cal canviar alguna cosa, ho apuntes a l'acte i ho deixes allà escrit… perquè llavors tota la part burocràtica és complicada.", Membre EC l'Alt Pirineu i Aran.

> "Nosaltres ho fem a la reunió de l'EC i formalment no ho fem… el que sí que queda a l'acte. Ara lo que queda és que quan aprovin definitivament el d'agressions sexuals, sí que l'incorporarem i el passarem pel ple, però els canvis que acordem amb equip no els passem pel ple.", Membre EC l'Alt Pirineu i Aran.

Des del SIE de Pirineu i Aran s'explica que elles tampoc fan ús del protocol territorial i que utilitzen els diversos protocols comarcals existents, tot i que això pot arribar un esforç important per part de les professionals del recurs ja que han d'adaptar la intervenció a la realitat de cada territori.

> "El SIE de l'Alt Pirineu i Aran és un equipament supracomarcal i s'ha d'adaptar a les metodologies de cada comarca i als seus serveis. Aquest fet, juntament amb la distància que hi ha entre la seu central (a La Seu d'Urgell) i la resta de comarques de l'Alt Pirineu, suposen un sobre esforç pel i les professionals" Coordinadora de serveis socials i Directora SIE Alt Pirineu i Aran.

En relació a l'existència de circuits específics, des de la Coordinació política i la Coordinació tècnica s'explica que actualment s'està elaborant un protocol per l'abordatge de l'assetjament sexual (un per Lleida i un altre per l'Alt Pirineu i Aran). Els documents es van redactar des de l'ICD i es va passar a tots els EC perquè els revisessin. Explica que durant el 2018 es presentarà a la MI perquè s'aprovi.

Les dades quantitatives sobre la percepció de les persones membres de la CT de Lleida sobre l'existència de circuits específics són positives. Així, un 83% de les persones membres de la CT de Lleida afirma estar totalment d'acord (57%) o una mica d'acord (26%) amb l'afirmació "Des de la CT s'han definit circuits específics per situacions que requereixen una intervenció especial (urgències, adolescents, etc.)". D'altra banda, pel que fa a les valoracions del circuit territorial de l'Alt Pirineu i Aran, un 66% de les persones membres de la CT d'aquest territori afirma estar totalment d'acord (33%) o una mica d'acord (33%) amb l'afirmació "Des de la

CT s'han definit circuits específics per situacions que requereixen una intervenció especial (urgències, adolescents, etc.)".

Pel que fa a la percepció dels EC sobre l'existència de circuits específics, des dels EC de Lleida expliquen que, en general, no existeixen circuits específics com a tal, però sí que algunes comarques estan treballant en la línia amb aliança amb actors i agents claus, afavorint, d'aquesta manera, la coordinació entre professionals de diversos àmbits.

> "Estem treballem el tema de MGF i ara amb una entitat juvenil de la comarca comencem amb tot el tema d'oci nocturn a través d'una campanya i accions de sensibilització.", Membre EC Lleida.

> "El SIAD treballa molt amb joventut i es fan molts programes i activitats relacionades amb tot això, amb temes de joves i adolescents. També hi ha una Taula de joves i salut.", Membre EC Lleida.

A més, també expliquen que des de l'Ajuntament de Lleida tenen un protocol específic per l'assetjament sexual en espais d'oci nocturn.

> "A l'Ajuntament de Lleida hi ha un equip que va treballar el Protocol d'assetjament sexual en espais d'oci nocturn. Aquesta Protocol es treballa de manera coordinada des de joventut i des de salut i amb la nostra participació. S'encaixa amb un projectes molt més ampli que porta molt més temps funcionant que és el de les nits Q, que és de prevenció de consum abusiu i de situacions de risc. Després hi ha una taula de coordinació pel tema de treball sexual.", Membre EC Lleida.

Les dades quantitatives dels EC de Lleida sobre l'existència de circuits específics són positives. Així, un 84% de les persones membres dels EC de Lleida afirma estar totalment d'acord (48%) o una mica d'acord (36%) amb l'afirmació "Des de la CT s'han definit circuits específics per situacions que requereixen una intervenció especial (urgències, adolescents, etc.)".

Des dels EC de l'Alt Pirineu i Aran, s'explica que una de les comarques té un protocol per l'abordatge de Mutilacions Genitals Femenines.

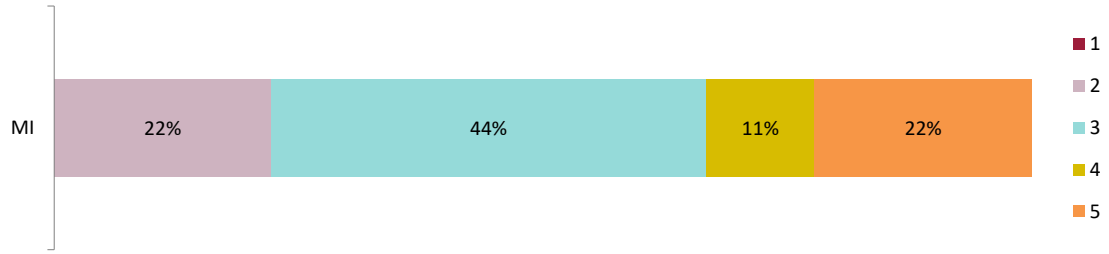
Les dades quantitatives dels EC de l'Alt Pirineu i Aran sobre l'existència de circuits específics són molt positives. Així, un 87% de les persones membres dels EC de l'Alt Pirineu i Aran afirma estar totalment d'acord (55%) o una mica d'acord (32%) amb l'afirmació "Des de la

CT s'han definit circuits específics per situacions que requereixen una intervenció especial (urgències, adolescents, etc.)".

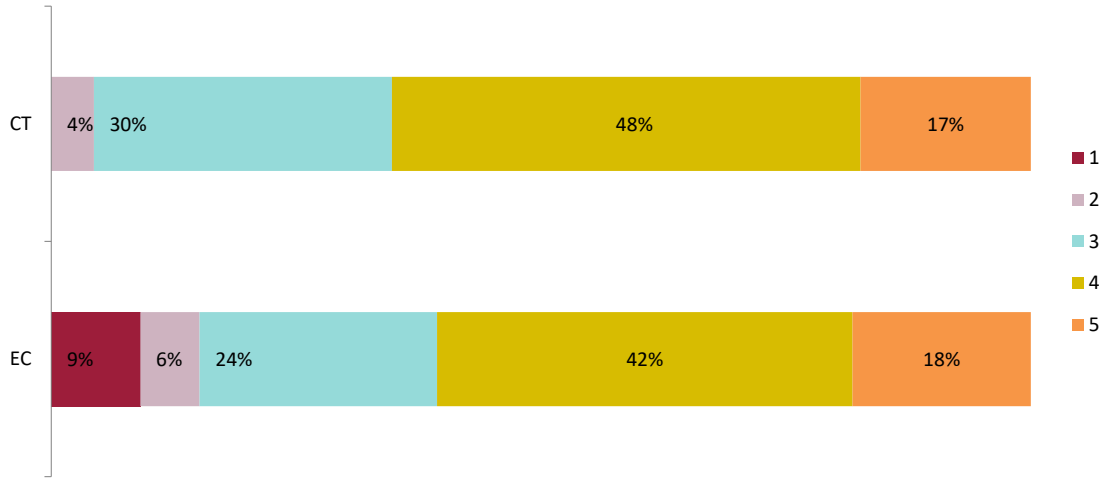
Un altre element important que contribueix a la garantia del treball en xarxa en el marc del circuit territorial és l'existència d'una estratègia formativa supracomarcal. L'estàndard de servei referent al tema de la formació pot donar una primera idea sobre quina és la situació de la formació al territori. El gràfic aporta informació sobre la percepció dels diferents òrgans del circuit vers el grau d'assoliment de l'estàndard de servei 5, essent 1 no assolit i 5 totalment assolit.

> *Estàndard de servei 5: En el marc del circuit territorial, s'analitzen les necessitats formatives dels diferents circuits de tots els territoris i s'organitzen espais per compartir i generar coneixements que permetin desenvolupar eines consensuades.*

Gràfic 22: Percepció de la MI en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 5_ Lleida i Alt Pirineu i Aran

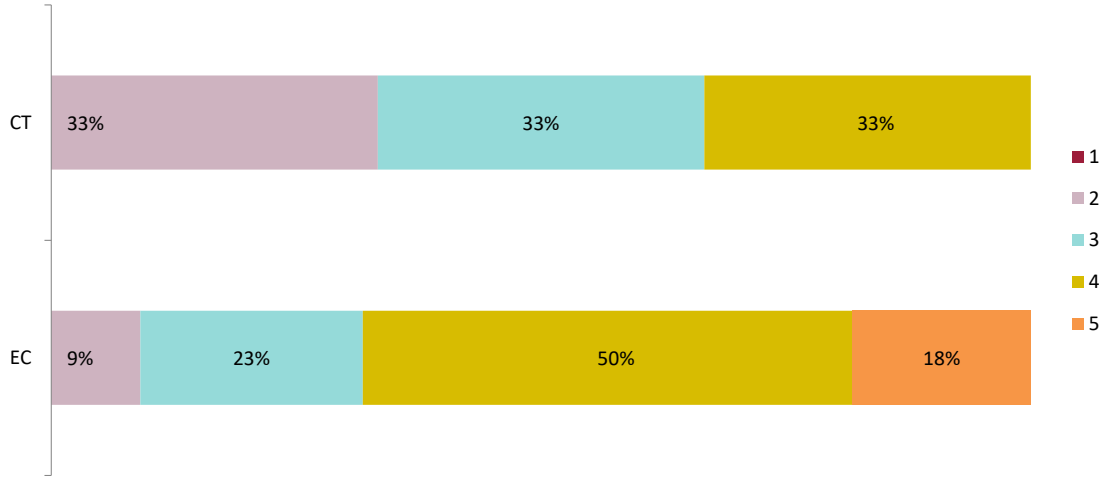


Gràfic 23: Està Percepció de la CT i els EC en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 5_ Lleida



La CT i els EC del circuit de Lleida tenen una percepció molt semblant en relació a l'assoliment d'aquest estàndard, en general és positiva, el 60% i el 65% respectivament puntuen entre 4 i 5. La percepció més negativa la té, clarament la MI amb només un 33 % que el considera bastant o totalment assolit.

Gràfic 24: Està Percepció de la CT i els EC en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 5_ Alt Pirineu i Aran



En el cas del circuit de l'Alt Pirineu i Aran, analitzant el gràfic s'observa com els EC són qui tenen una percepció més positiva en relació a l'estratègia formativa amb un 58% de resposta situada en 4 i 5. I, per contra, la CT és qui té una visió més negativa i a la vegada més polaritzada. Observant el gràfic i analitzant les dades queda clar que hi ha un bon marge de millora per l'assoliment d'aquest estàndard.

En relació a l'afirmació plantejada a les persones membres de la CT de Lleida entorn a l'existència d'una estratègia de formació supracomarcal i, per l'afirmació "La CT ha establert una estratègia formativa supracomarcal consensuada adequada a les necessitats de les professionals", un 65% de les respostes es situen entre el totalment d'acord (26%) un mica en acord (39%).

D'altra banda, en relació a les respostes obtingudes per les persones membres de la CT de l'Alt Pirineu i Aran, aquestes són més aviat negatives. Així, només un 50% de les persones van respondre estar totalment d'acord (17%) o una mica d'acord (33%) a l'afirmació "La CT ha establert una estratègia formativa supracomarcal consensuada adequada a les necessitats de les professionals". A més en aquest cas destaca el 17% de respostes a la categoria totalment en desacord.

Segons s'explica des de la Coordinació tècnica, aquest últim any s'ha realitzat una activitat formativa sota el títol "Sensibilització en les TIC". Des de la coordinació tècnica s'explica que les professionals que hi van assistir van sortir molt contentes ja que van poder ampliar el seu coneixement en aquest àmbit. La coordinadora tècnica continua explicant que durant el 2018 es portarà a terme una formació sobre intervenció en filles i fills de dones en situació de violència masclista.

Encara en relació a la formació, és interessant apuntar el que comenta la Directora del SIE de Lleida al respecte. En aquest sentit, des del SIE de Lleida s'explica que una de les seves funcions és, precisament, la formació a professionals de totes les comarques del circuit.

> "Una de les nostres funcions és la formació a professionals. Lo que fem és pensar iniciatives de formació de cara als professionals de la xarxa pel tema de violència. (...) La nostra visió global és a totes les comarques. Quan penso en una formació de violència, llavors l'oferim a totes les comarques. Si hi ha alguna comarca que per la relació que tenim ens diu 'ens agradaria una formació...' doncs també hi ha hagut aquesta demanda. Nosaltres ho preparem i ho fem." Directora SIE Lleida.

Pel que fa al treball supracomarcal de casos, un altre element clau en el treball en xarxa, des de la coordinació tècnica s'afirma que, no sol ser una tasca que es porti a terme des de les CT ni de Lleida ni de l'Alt Pirineu i Aran.

Les dades quantitatives al respecte, mostren que el 65% de les persones de la CT de Lleida estan totalment d'acord (26%) i una mica en acord (39%) amb l'afirmació "Des de la CT s'identifiquen aquells casos que requereixen una intervenció supracomarcal i se n'inicia el seguiment".

Des dels EC de Lleida s'explica que no s'eleven casos a la CT sinó que s'eleven o es transmeten problemàtiques concretes directament a la delegació de l'ICD a Lleida. Alguns temes que s'han transmès són: temes relacions amb l'allotjament residencial, salut mental i toxicomanies. La resposta que es rep de l'ICD és, en general, positiva.

> "Elevar ha sigut amb temes d'allotjament. Quan hem hagut de demanar a l'ICD on podíem ubicar alguna dona perquè a l'hotel no era viable, pel cas concret d'aquella dona o altres situacions.", Membre EC Lleida.

> "Quan hi ha casos de salut mental per part de la víctima o de l'assetjador és un problema molt greu, perquè tens un buit legal. Nosaltres aquest any n'hem tingut dos. Són persones que no estan incapacitades legalment, però que estan al límit. No saps cap on tirar.", Membre EC Lleida.

> "Des de l'ICD s'ha fet l'esforç de visibilitzar i treballar les dificultats en relació a les toxicomanies i la salut mental i les situacions de violència, però llavors l'accés a cases d'acollida específiques és molt complicat.", Membre EC Lleida.

Tot i que la informació qualitativa dona a entendre que no sembla que s'eleven casos a la CT, les dades quantitatives mostren com el 60% de les persones membres dels EC de Lleida estan totalment d'acord (36%) o una mica d'acord (24%) amb l'afirmació "Des de la CT s'identifiquen aquells casos que requereixen una intervenció supracomarcal i se n'inicia el seguiment".

La situació per l'Alt Pirineu i Aran és que només un 50% de les persones membres de la CT del territori estan totalment d'acord (17%) o una mica d'acord (33%) amb l'afirmació "Des de la CT s'identifiquen aquells casos que requereixen una intervenció supracomarcal i se n'inicia el seguiment". Destaca, en aquest cas l'altre 50% de respostes situades a la categoria

de "ni acord ni desacord". Aquest percentatge tant elevat en aquesta categoria pot ser indicador de cert desconeixement sobre si es treballen casos en aquest òrgan supracomarcal.

Des dels EC de l'Alt Pirineu i Aran també s'explica que no s'eleven casos com a tals, sinó dubtes i demandes més genèriques A més, també comenten que, en tot cas, s'eleva a l' ICD de Lleida i no a la CT com a òrgan supracomarcal del circuit. Des dels EC de l'Alt Pirineu asseguren que la resposta que reben des de l'ICD de Lleida és sempre positiva i adequada.

> "He fet més demandes i consultes per casos concrets que a lo millor tens algun dubte de com fer-ho i et respon o t'intenta donar una solució.", Membre EC l'Alt Pirineu i Aran.

> "Nosaltres tenim molta carència de professionals i llavors li comentem a l'ICD de Lleida i ho intenten solucionar o intenten fer alguna cosa.", Membre EC l'Alt Pirineu i Aran.

> "La resposta que es rep des de l'ICD és correcte. A nivell de casos és molt correcte i ràpida.", Membre EC l'Alt Pirineu i Aran.

Les temàtiques de les demandes a l'ICD solen ser relacionades amb la formació descentralitzada, la manca de recursos, les cases d'acollida i el tema de les urgències. Les demandes es fan directament a l'ICD i en la mesura que es pot s'hi dona resposta. No identifiquen la CT com un òrgan al qual poden elevar qüestions i el veuen només com un espai informatiu, d'on rebre informació.

> "Les nostres demandes sempre són: formació descentralitzada i llavors a vegades inquietuds a nivell de recursos, temes de cases d'acollida, temes de pagar coses d'urgències, …", Membre EC l'Alt Pirineu i Aran.

Tot i que la informació qualitativa dóna a entendre que no sembla que s'eleven casos a la CT, les dades quantitatives mostren, de nou, com el 77% de les persones membres dels EC de l'Alt Pirineu i Aran estan totalment d'acord (41%) o una mica d'acord (36%) amb l'afirmació "Des de la CT s'identifiquen aquells casos que requereixen una intervenció supracomarcal i se n'inicia el seguiment".

Un altre element que facilita i garanteix el treball en xarxa en el marc del circuit és l'existència d'eines de treball comunes. En aquest sentit, la coordinadora tècnica afirma que

no s'han creat aquest tipus d'eines a cap dels dos circuits. En relació a les respostes quantitatives de les persones membres de la CT de Lleida a l'afirmació "Des de la CT s'han creat o promogut l'ús d'eines de treball comunes que facilitin el treball en xarxa, per exemple, fulls de derivació, documents de cessió i informació de dades, model d'informes judicials, eines de valoració de risc, etc." no és molt positiva. Així, un 52% de les persones membres asseguren estar totalment d'acord (9%) o una mica d'acord (43%) amb l'afirmació. A més, destaca també el 39% de les respostes situades a la categoria "ni acord ni desacord", essent un indicador, un cop més, del cert desconeixement sobre l'existència o no d'aquest tipus d'eines.

A través del grup de discussió amb les persones membres dels EC de Lleida es va saber que existeixen eines de treball comunes però d'àmbit comarcal, no supracomarcal. A més, també es va comentar que en algunes comarques es van crear eines, però que no van ser operatives i es van deixar d'utilitzar.

> "Nosaltres tenim models de derivació que compartim entre tots els àmbits. Després tenim un Excel que marca els paràmetres que s'han de recollir per poder fer la devolutiva quan fem la reunió anual i s'han de fer el retorn de tots els casos que s'han portat. Però no sempre s'omplen els formularis. ", Membre EC Lleida.

> "Es va elaborar una fitxa per poder controlar les desviacions del protocol, les incidències. Intentar objectivar al màxim què és el que estava passant perquè aquell espai de coordinació fos un espai de millora. Va ser un esforç que es va fer en el seu moment, que va ser molt interessant, però al final és una eina que no fem servir. Al final funciona més el telèfon. Potser l'hem de reprendre. Sempre que s'ha posat sobre la taula que han passat coses, la resposta és sempre quina és la millora que es pot fer. Sempre que hem posat sobre la taula que hi ha un dificultat, aquesta s'ha convertit en una oportunitat. Membre EC Lleida.

D'altra banda, en relació a les respostes de les persones membres de la CT de l'Alt Pirineu i Aran, aquestes són encara més negatives i només un 17% de les persones diuen estar totalment d'acord amb l'afirmació "Des de la CT s'han creat o promogut l'ús d'eines de treball comunes que facilitin el treball en xarxa, per exemple, fulls de derivació, documents de cessió i informació de dades, model d'informes judicials, eines de valoració de risc, etc." En canvi, un 50% diu estar-hi una mica en desacord i un 17% en total desacord.

Des dels EC de l'Alt Pirineu i Aran es va explicar que si bé no existeixen eines comunes per l'abordatge de les violències masclistes, sí que existeixen en l'àmbit de la infància i en fan una valoració molt positiva. En aquest sentit, valoraren positivament la possibilitat de que es creessin eines de treball comunes també en l'àmbit de les violències masclistes.

> "En els EC, sí que tenim pactats fulls de derivació homogenis amb mossos, per exemple, però no els compartim tots els EC. No són documents supracomarcals.", Membre EC l'Alt Pirineu i Aran.

> " Això sí que existeix amb infància, amb violència no. Això és una reflexió a fer perquè amb infància sí que existeix i va molt bé, però amb violència no existeixen eines de treball comunes.", Membre EC l'Alt Pirineu i Aran.

Pel que fa a l'existència d'una metodologia conjunta de seguiment i recollida de dades, la resposta a l'afirmació "Des del circuit s'ha establert una metodologia conjunta de seguiment i recollida de dades que permet l'anàlisi supracomarcal i la comparativa amb altres territoris" és clarament aviat negativa, ja que només un 39% de les persones membres de la CT de Lleida apunta estar totalment d'acord (17%) o una mica d'acord (22%). Destaca, un cop més el 48% de respostes indecises situades en la categoria "ni acord ni desacord" i, en aquest cas, el 13% de respostes concentrades en la categoria una mica en desacord.

La informació qualitativa recollida a través dels grups de discussió amb els EC són una mica més positiva. Així, des de Lleida s'informa que en una de les comarques s'ha creat un observatori de recollida de dades sobre l'abordatge de les violències masclistes al territori. L'observatori té com objectiu definir el perfil de les persones que s'atenen a través dels serveis de la comarca i millorar els serveis que s'ofereixen.

> "El que fem de forma anual, i estem en construcció encara, és que vam crear un observatori. Vam crear uns formularis i tots els professionals que atenem casos de VM els omplim quan tractem un cas. A finals d'any, el què fem, és que recollim aquests formularis (amb especificitats del cas) i arribem a definir una mica el perfil i les casuístiques de les persones ateses. A partir d'aquí el què fem és extreure la informació de totes aquelles necessitats i mancances que veiem. Per exemple, vam veure que hi havia professionals que recollien la violència econòmica i d'altres no, doncs això ens serveix una mica per unificar criteris de detectar casos. Hem creat aquesta petit observatori que ens serveix sobretot

per nosaltres i partir d'aquí projectem aquests monogràfics i intentem treballar tots aquests aspectes.", Membre EC Lleida.

Pel què fa a l'Alt Pirineu i Aran, les respostes no són massa més positives. En aquest cas, per l'afirmació "Des del circuit s'ha establert una metodologia conjunta de seguiment i recollida de dades que permet l'anàlisi supracomarcal i la comparativa amb altres territoris" el 50% de les respostes es situen a la categoria una mica d'acord, el 33% a la categoria ni acord ni desacord i el 17% a la categoria un mica d'acord.

Des dels EC de l'Alt Pirineu i Aran s'explica que es recullen dades per comarca que llavors s'envien a l'ICD perquè faci els informes i les memòries pertinents. Tanmateix, expliquen que no es fa un recollida de dades supracomarcals.

"Cada comarca recull les seves dades. Nosaltres per exemple, recollim si s'ha utilitzat el protocol bé o no. També recollim el dia de la denúncia i el dia que arriba a serveis socials per veure si hi ha molta diferència.", Membre EC l'Alt Pirineu i Aran.

"Nosaltres fem les que ens demana l'ICD, que són molt bàsiques, i llavors fem una memòria del consell amb altres dades que recollim.," Membre EC l'Alt Pirineu i Aran.

En relació a l'existència de grups de treball específics per abordar situacions que requereixen una atenció especial des de la Coordinació política i des de la Coordinació tècnica dels circuits s'explica que no s'han creat aquest tipus de grups.

Les dades quantitatives estan en línia amb aquestes afirmacions. Així, només un 31% de les persones membres de la CT de Lleida afirmen estar totalment d'acord (9%) o una mica d'acord (22%) amb l'afirmació "Des de la CT s'han creat grups de treball temàtics". A més, destaca el 13% de les respostes concentrades a la categoria totalment en desacord, el 22% a la categoria una mica en desacord i, finalment, el 35% a la categoria ni acord ni desacord.

Les dades de la CT de Pirineu i Aran són encara més negatives. Així, el 50% de les persones membres de la CT de l'Alt Pirineu i Aran estan en una mica desacord amb l'afirmació "Des de la CT s'han creat grups de treball temàtics". A més, destaca el 17% de les respostes situades a la categoria en total desacord i el 33% a la categoria ni acord ni desacord.

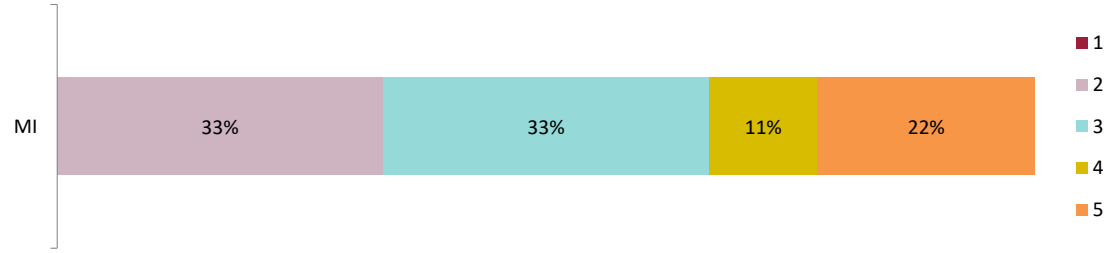
3.5. Coordinació entre professionals

Un altre element important quan s'analitza el treball en xarxa és la coordinació entre professionals. L'estàndard de servei relacionat amb el tema de la coordinació pot donar una primera idea sobre quina és la situació de la coordinació entre professionals al territori.

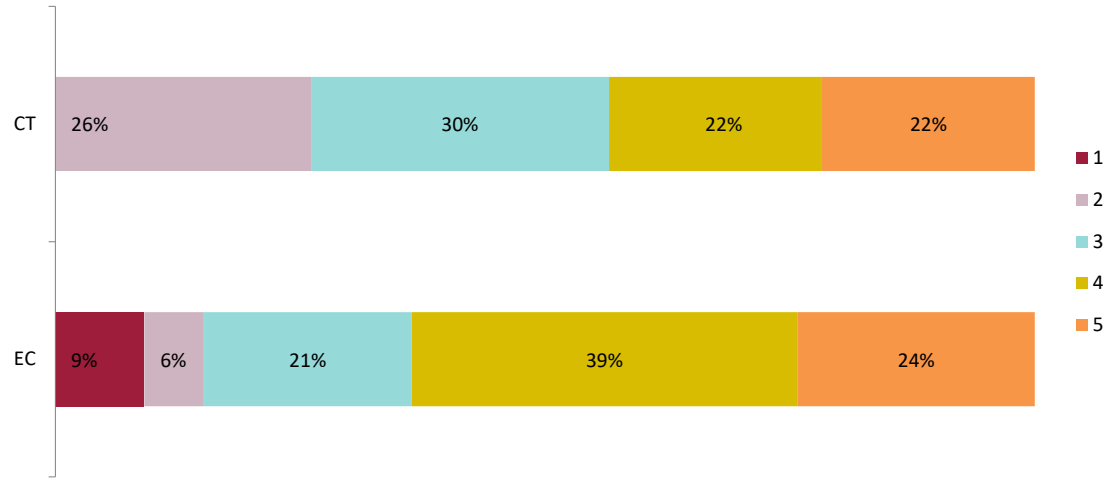
El gràfic aporta informació sobre la percepció dels diferents òrgans del circuit vers el grau d'assoliment de l'estàndard de servei 2, essent 1 no assolit i 5 totalment assolit.

> *Estàndard de servei 2: En el marc del circuit territorial, s'impulsa el treball en equip, la cooperació i la vinculació a les diferents xarxes d'intervenció, tot assegurant la presència de les associacions de dones de referència del territori.*

Gràfic 25: Percepció de la MI en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 2_ Lleida i Alt Pirineu i Aran

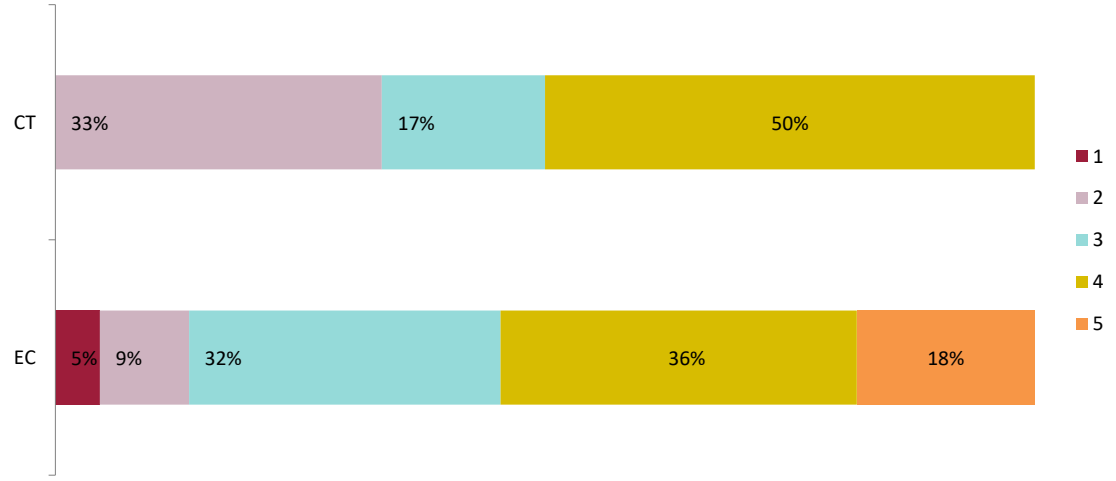


Gràfic 26: Percepció de la CT i els EC en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 2_ Lleida



Analitzant el gràfic de Lleida s'observa com, en general, la percepció sobre l'assoliment de l'estàndard de servei és més aviat negativa. Es comprova com les percepcions de la MI i la CT són les més negatives, sent molt semblants i com, si bé els EC tenen una visió bastant més positiva, concentrant els majors percentatges de respostes pels nivells d'assoliment 4 i 5 (63%), també són els únics que presenten respostes de nivell d'assoliment 1, en un 9%.

Gràfic 27: Percepció de la CT i els EC en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 2_ Alt Pirineu i Aran



Analitzant el gràfic de Pirineu i Aran s'observa com, en general, la percepció sobre l'assoliment de l'estàndard de servei està molt dividida. Els EC són qui tenen una visió més positiva sobre amb un 54% de respostes concentrades entre els valors 4 i 5. La CT en canvi només arriba a un 50% que puntua alt, no obté cap puntuació extrema i concentra un 33% de respostes negatives (valor 4). La MI és qui té una percepció més baixa del grau d'assoliment d'aquest estàndard.

La informació qualitativa recollida al llarg del treball de les entrevistes aporta informació complementària. Des de la coordinació política del circuits es valora que la coordinació entre professionals molt positivament. En aquest sentit, s'apunta que un dels elements que facilita la coordinació entre professionals és el fet que els i les mateixes professionals concentren moltes tasques diverses i que una professional no es dedica únicament a temes de violència, sinó que pot tocar diverses tecles. D'alguna manera, aquest fet, tot i poder suposar una sobrecàrrega de treball, ajuda sense dubte a la coordinació.

> "Aquí ens coneixem molt, no cal fer meravelles ni miracles, això no és Barcelona on cada persona té la seva feina ben delimitada, aquí una persona fa 4 del que fan a Barcelona, una única persona. Als SIADs hi ha una persona i aquesta persona és la que ho porta tot.", Coordinadora política Lleida i Alt Pirineu i Aran.

D'altra banda, la Coordinadora política apunta que la rotació de personal és un tema que dificulta de forma important el treball en xarxa i la coordinació entre professionals, especialment en alguns àmbits com, per exemple, Justícia.

No es disposa d'informació sobre la coordinació de professionals des de punt de vista de la coordinadora tècnica del circuit.

Pel que la informació recollida a través de persones membres dels EC de Lleida i l'Alt Pirineu i Aran, aquestes coincideixen en explicar que la coneixença entre professionals i el tracte personal és la clau que facilita la coordinació entre professionals. A més, també fan referència al que també apuntava la coordinadora política del circuit: el fet que una persona pugui tenir més d'un càrrec o treballar per més d'un tema, fa que la coordinació també sigui més fàcil.

> "Si has de fer que alguna víctima es traslladi en una altra comarca, com que entre les tècniques del SIAD ja ens coneixem, és fàcil. És el que té de bon conèixer-nos.", Membre EC Lleida.

"La treballadora social del CAP és la mateixa als 3 circuits, el de l'EAP el mateix.", Membre EC Lleida.

"Hi ha molta duplicitat. Hi ha mil taules i sempre som els mateixos. Llavors com EC fem 3 reunions l'any, però això no vol dir que per casos específics ens coordinem. Depèn una mica del volum dels casos i de si es detecta alguna tema de protocol.", Membre EC l'Alt Pirineu i Aran.

Un altre element que des dels EC, tant de Lleida com de l'Alt Pirineu i Aran assenyalen com a positiu i que facilita la coordinació entre professionals, i que ja s'ha apuntat anteriorment, és que més enllà de les reunions ordinàries de l'EC que es puguin convocar de forma més o menys periòdica (d'un cop l'any a 1 cop cada 2-3 mesos), els EC convoquen reunions extraordinàries ad-hoc només amb les professionals implicades per resoldre casos concrets. Aquest fet facilita la coordinació i, al final, l'abordatge integral de les violències masclistes.

"Nosaltres vam tenir dos casos molt complexes que vam petar just abans de la reunió de l'EC. Doncs era un cas que afectava infància (...). Llavors vam convocar reunió amb l'EAP, l'educadora social de primària, la treballadora social referent del municipi i la del SIAD. Es va convocar per aquest cas en concret. (...) Quan no hi ha pròpiament una denúncia i és més una actuació de caire preventiu, fem un treball de cas multidisciplinari, amb diversos perfils.", Membre EC Lleida.

"Per una banda tenim les reunions ordinàries que es convoca tota la xarxa, i tenim les extraordinàries, que és quan normalment hi ha cas i llavors convoques professionals implicats en el cas, no convoques tota la xarxa.", Membre EC Lleida.

"Es mobilitza exclusivament a la gent que cal mobilitzar. Si la situació és d'un fort impacte, com els casos d'assassinats, doncs llavors sí que s'ha fet convocatòria extraordinària. Però la filosofia és, qui té el cas, és que mobilitza.", Membre EC Lleida.

"Nosaltres com EC fem una reunió a l'any, però amb Mossos i salut, procurem veure'ns cada mes o cada 15 dies per tractar casos. Nosaltres l'EC el fem

> conjuntament i hi ha immigració, joventut… que tractes temes molt genèrics… però aquestes reunions més petites, no les convoquem com equip, són més de coordinació per tractar casos. ", Membre EC l'Alt Pirineu i Aran.

Des d'un dels EC de Lleida identifiquen com una bona pràctica en relació a la coordinació i la promoció del treball en xarxa, les reunions monogràfiques que fan en una de les comarques i que serveixen per donar resposta a les necessitats que s'hagin pogut identificar.

> "(...) Fem monogràfics en funció de la necessitat que detectem.", Membre EC Lleida.

A continuació es presenten alguns dels elements que es van identificar, tant des dels EC de Lleida com de l'Alt Pirineu i Aran, com elements que dificultaven la coordinació i el treball en xarxa entre professionals.

En primer lloc, un element que dificulta la coordinació entre professionals és l'existència de diversos protocols per àmbits i l'ús discrecional del la política de protecció de dades. L'encaix de diversos protocols (de salut, educació, etc.) amb els protocols comarcals per l'abordatge de les violències masclistes no sempre és fàcil i aquesta dificultat a vegades no fa senzilla la coordinació entre professionals. Davant d'aquesta realitat, les persones membres dels EC de Lleida i l'Alt Pirineu demanen solucions als organismes superiors i la creació d'unes directrius clares al respecte.

> "(...) Hi ha una mica de resistències quan demanes un informe ens diuen 'és que això no us ho podem donar'. És difícil, entre la llei de protecció de dades, la protecció de dades que ens fem cadascú i aquestes històries, és complicat, no és fàcil. Hi ha bona relació, però que hi hagi bona relació no vol dir que sigui fàcil el treball diari. Hi hauria d'haver des de dalt unes directrius… és que llavors ens trobem que quan fem un protocol, ve ensenyament i diu 'nosaltres tenim el nostre propi circuit'. I com l'encaixem aquí? I salut, doncs el mateix. Hi hauria d'haver algú a dalt que diguessin que hi ha d'haver un tipus de col·laboració determinada. Això costa.", Membre EC Lleida.

Davant aquesta problemàtica concreta, s'explica una bona pràctica que s'ha portat a terme i que ha donar resultats positius en un dels EC de l'Alt Pirineu i Aran i que ha consistit en crear la figura d'una professional referent en violència masclista dins l'àmbit sanitari.

> "Això ens passava també a nosaltres, fins que vam posar una infermera a urgències referent en VM i és la referent a urgències i és qui fa la coordinació i passa la informació a serveis socials, a mossos, a tot… abans també ens passava,

> no passava la informació, no arribava, i llavors vam posar una persona de referència (...). És una companya, que coneixem tots, i és la referent a urgències. És qui fa aquesta coordinació d'informació., Membre EC l'Alt Pirineu i Aran.

D'altra banda, des d'un dels EC de Lleida s'explica que la coordinació entre professionals depèn molt de la voluntat de cada persona perquè hi ha una manca de directrius i indicacions per part de les persones membres de la CT i la MI.

En aquesta mateix línia, des d'alguns dels EC de l'Alt Pirineu i Aran identifiquen com un element que dificulta la coordinació entre professionals el fet de que des de la CT no es fa un seguiment dels nomenaments de les persones membres dels EC. En aquest sentit, es demana més compromís dins de cada àmbit per assegurar que cada professional efectivament s'implica, des del seu àmbit de competència, en l'abordatge de les violències masclistes.

> "Cada departament ha de liderar els seus tècnics perquè sí que és veritat que de vegades ens trobem que en funció de qui tens al costat pots treballar més coordinadament o no. Si tens una mesa o un coordinador territorial que ha assignat algú, doncs és molt diferent. ", Membre EC l'Alt Pirineu i Aran.

> "Un dels problemes és que s'assignen persones que han d'anar als equips des dels diferents departaments, però si les persones no hi creuen i els caps no els apreten perquè hi vagin… (...) Si a la CT hi ha els caps que designen qui forma part de l'EC, doncs és aquí on s'ha d'apretar. [Però] ens quedem amb la designació. ", Membre EC l'Alt Pirineu i Aran.

> "Clar, que no es quedi només en una designació, que llavors no vetlla ningú. (...) Caldria fer una avaluació real del funcionament dels equips i que hi hagués més implicació per part de la CT", Membre EC l'Alt Pirineu i Aran.

En relació a aquells àmbits amb els quals hi ha més dificultats de coordinació, les persones membres dels EC d'ambdós territoris expliquen que depèn molt de cada comarca. Tanmateix, es mencionen especials dificultats de coordinació amb aquells serveis que no estan directament vinculats amb el tema de les violències masclistes.

> "Amb qui és fàcil la coordinació, és la gent amb qui ja s'acostuma a coordinar amb serveis socials per tots els altres temes, infància, amb comissaria coordinació a tope, amb ensenyament coordinació a tope, amb sanitat bastant, però llavors a l'EC hi tenim representants d'altres institucions, que està molt bé que hi siguin i que coneguin la situació, però que acabes no coordinant-hi davant dels casos.", Membre EC Lleida.

Des d'un dels EC de Pirineu i Aran s'apunta que la coordinació entre els i les professionals és bona, però que el problema és que, com a conseqüència de la idiosincràsia del territori, no totes les dones tenen accés a tots els serveis i recursos especialitzats que requeririen. A més, s'apunta que quan la coordinació s'ha de fer amb serveis fora del circuit i que impliquen serveis centralitzats del Departament de Treball, Afers Socials i Família, aquesta és més complicada. Apunten l'ús de noves tecnologies com un mecanisme que ha de permetre superar les dificultats que suposa les característiques geogràfiques del territori i, per tant, l'atenció a les dones.

3.6. Punt forts del treball en xarxa

Des del la Coordinació política del circuit s'apunta que el punt fort del treball en xarxa en el marc dels circuits territorials de Lleida i l'Alt Pirineu és que permet que tothom pugui participar en l'àmbit de l'abordatge de les violències masclistes als territoris. D'altra banda, des de la Coordinació tècnica s'apunta que el punt fort del treball en xarxa és que tothom pot aporta la seva visió des de l'àmbit que està treballant.

> "És un coneixement que és necessari perquè quan estem atenent a una dona no hi ha només un àmbit que està implicat i, per tant, és necessària tota aquesta informació. El treball en xarxa és positiu, el treball amb equip és enriquidor perquè el que no veu una persona potser ho veuen unes altres." Coordinadora tècnica Lleida i Alt Pirineu i Aran.

Com un altre element fort del treball en xarxa, són interessants les reflexions que fa la Directora del SIE de Lleida. Així, des d'aquest servei s'explica que el treball en xarxa els hi permet estar present en diversos protocols comarcals i participar en diverses accions, sobretot de sensibilització, que s'hi puguin desplegar.

> "A més d'això, a més de treballar amb els diferents consells comarcals i de presentar el servei com un centre de recuperació i on poder derivar a les dones que tenen al seu territori, hi ha un treball en xarxa que és una part de la nostra

> feina com a SIE. Amb aquests treball en xarxa lo que fem és participar en lo que són protocols d'algunes de les comarques o iniciatives de formació, de prevenció i sensibilització de cara a la ciutadania. Hi ha comarques on participa més i hi ha comarques on participa menys. Això depèn del territori.", Directora SIE Lleida.

A més, també apunta que el treball en xarxa els permet ser una servei de referència i assessorament en matèria de violència masclista per tots i totes les professionals de la comarca.

> "Dintre d'aquest treball en xarxa una de les nostres tasques és també fer un assessorament a qualsevol professional del territori que ho necessiti en quant a violència. Aquí som punt de contacte i qualsevol professional que tingui un dubte amb una intervenció, que tingui un dubte de com fer quan es troba en un situació de violència, llavors nosaltres aquí tant a nivell legal com amb altres disciplines, a nivell psicològic, educadora social, treballadora social, etc. Nosaltres som una mica, o ho intentem, ser referència amb el tema de la violència.", Directora SIE Lleida.

Finalment, des del SIE també s'explica que el treball en xarxa permet treballar l'abordatge de les violències masclistes de manera global, des de la prevenció a la recuperació de les dones.

> "[El treball en xarxa et permet] poder treballar el tema de la violència d'una manera més globalitzada. Nosaltres des del SIE la nostra prioritat són les dones, perquè som un servei de recuperació. Però també som conscients que el tema de la violència és una problemàtica social i intentem treballar per l'abordatge d'aquesta problemàtica i per disminuir-la. Amb aquest intent és quan creiem que el treball en xarxa és una bona eina. En el SIE tenim la responsabilitat no només d'atendre, però també fer aquesta part d'intentar incidir en el tema e la violència i participar d'alguna manera per eradicar-la. Això seria en global en treball en xarxa que fomenta tot això.", Directora SIE Lleida.

Des del SIE de l'Alt Pirineu i Aran també valoren positivament el treball en xarxa i aposten per aquest model de treball que permet coordinar-se amb professionals de diversos àmbits d'intervenció i intercanviar experiències i informació.

> "El que fa el SIE a l'Alt Urgell, i a partir de tenir l'antena ubicada al Pallars Jussà, és treball en xarxa a nivell de serveis socials, salut, etc.", Coordinadora de serveis socials i Directora SIE Alt Pirineu i Aran.

> "Jo penso que en aquests moments [el circuit territorial] és un lloc on el SIE està present, perquè està convocat, i és un lloc d'intercanvi d'informació i experiències." Coordinadora de serveis socials i Directora SIE Alt Pirineu i Aran.

3.7. Punt febles del treball en xarxa

En relació als punts febles del treball en xarxa en el marc dels circuits territorials de Lleida i l'Alt Pirineu i Aran, la coordinadora política apunta que no és fàcil arribar a acords i que tothom els admeti i els assumeixi com a seus.

A més, des de la coordinació tècnica s'apunta que, tal i com ja s'ha dit anteriorment fent referència a les dificultats identificades pels EC en relació a la coordinació entre professionals, no és fàcil fer encaixar diversos protocols i formes de funcionament de diversos serveis i recursos.

> "Les possibilitats o recursos dels quals disposa Serveis Socials o les tècniques del SIAD no són els mateixos que té Ensenyament o Justícia. Des d'aquests recursos potser es voldria fer un treball més integral, però et topes amb una barrera que no t'ho permet, perquè tenen uns protocols i unes maneres de funcionar. Si tots anéssim a una, seria perfecte. Tots amb el mateix model de treball, seria perfecte, però cada recurs té les seves directrius. Llavors, una mica el punt feble seria aquest. És un gran repte, sobretot amb el tema judicial.", Coordinadora tècnica Lleida i Alt Pirineu i Aran.

4. MECANISMES DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ

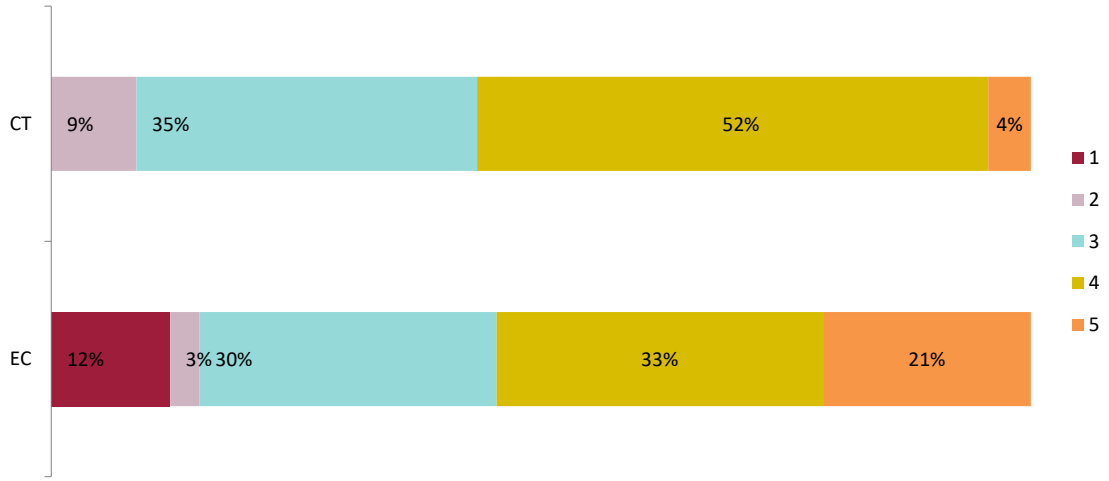
4.1. Mecanismes de seguiment i control dels protocols supracomarcals i comarcals i circuits

En aquest apartat s'analitza la informació obtinguda en relació als mecanismes de seguiment i control del protocol supracomarcal. L'estàndard de servei referent al tema de l'avaluació pot donar una primera idea sobre quina és la situació en relació a l'avaluació i el seguiment de l'aplicació del protocol al territori. El gràfic aporta informació sobre la percepció dels diferents òrgans del circuit vers el grau d'assoliment de l'estàndard de servei 4, essent 1 no assolit i 5 totalment assolit.

> *Estàndard de servei 4: En el marc del circuit territorial, es garanteix l'avaluació continuada, el seguiment i l'adequació dels protocol i circuits, tot dissenyant un sistema de registre de dades a aquest efecte.*

Gràfic 28: Percepció de les en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 4_ MI Lleida i Alt Pirineu i Aran

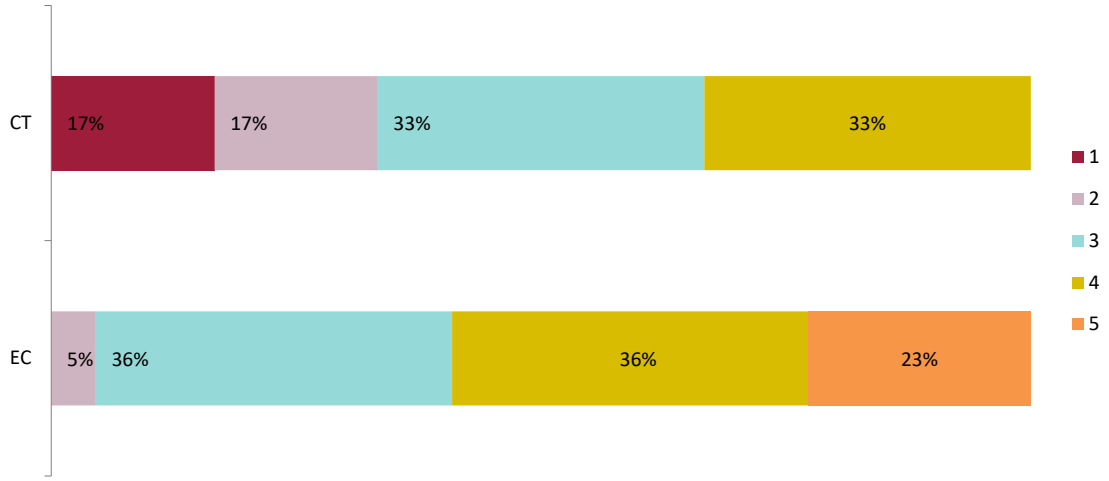
Gràfic 29: Percepció de la CT i els EC en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 4_ Lleida



Si s'observa el gràfic es comprova com la percepció general de tots els òrgans de Lleida vers l'assoliment d'aquest estàndard de servei està bastant dividida i amb molt marge de millora,

La MI és l'òrgan que té una percepció més negativa sobre les garanties d'avaluació, mentre que la CT i els EC tenen una visió més positiva i bastant similar, tot destacant que entre el 44 i el 46% de les persones enquestades d'aquests dos òrgans no consideren assolit aquest estàndard.

Gràfic 30: Percepció de la CT i els EC en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 4_ Alt Pirineu i Aran



Si s'observa el gràfic es comprova com la percepció general de tots els òrgans de Pirineu i Aran vers l'assoliment d'aquest estàndard de servei és més aviat negativa, sent la MI i la CT qui tenen una visió més negativa sobre l'assoliment de l'estàndard, concentrant només un 22% i un 33% de respostes positives (1 i 2) Els EC, per contra sí que percebeixen més garanties d'avaluació (59%) però també amb força marge per la millora.

Segons la coordinadora política, el mecanisme d'avaluació es basa en les pròpies reunions de treball de cada un dels òrgans.

> "Cada EC es troba cada 3-4 meses i després la MI un cop a l'any i avaluem el que s'ha fet durant tot l'any.", Coordinadora política Lleida i Alt Pirineu i Aran.

A més, la coordinadora política també apunta que cada vegades que es fa ús dels protocols territorials es fa una comissió d'avaluació.

Les paraules de la coordinadora tècnica van en la mateixa línia i ella apunt que si bé no existeix una recollida sistemàtica de dades ni es calculen indicadors d'avaluació, les reunions serveix com espais on es fa avaluació del funcionament del circuit.

5. LIDERATGE DELS CIRCUITS PER PART DE L'INSTITUT CATALÀ DE LES DONES

5.1. Lideratge dels circuits

En aquest apartat s'analitzen aspectes relacionats amb el lideratge de l'ICD. L'anàlisi parteix del grau d'acord o desacord de les persones membre de cada un dels òrgans en relació a un llistat d'afirmacions que se'ls hi van plantejar i que es presenten a continuació.

Lideratge MI:

- L'ICD fa públic el seu suport i compromís institucional en l'abordatge de les violències masclistes.
- L'ICD facilita els recursos humans necessaris pel lideratge dels espais de coordinació del circuit, alliberant temps i fent un reconeixement institucional de la seva funció.
- L'ICD facilita els recursos econòmics que permeten consolidar estratègies de circuit, que poden anar des de la formació fins a la creació d'eines i recursos específics que faciliten la coordinació.
- L'ICD treballa per assegurar el compromís i aliances amb la resta d'institucions.
- L'ICD lidera el treball de la Mesa Institucional.

Lideratge CT:

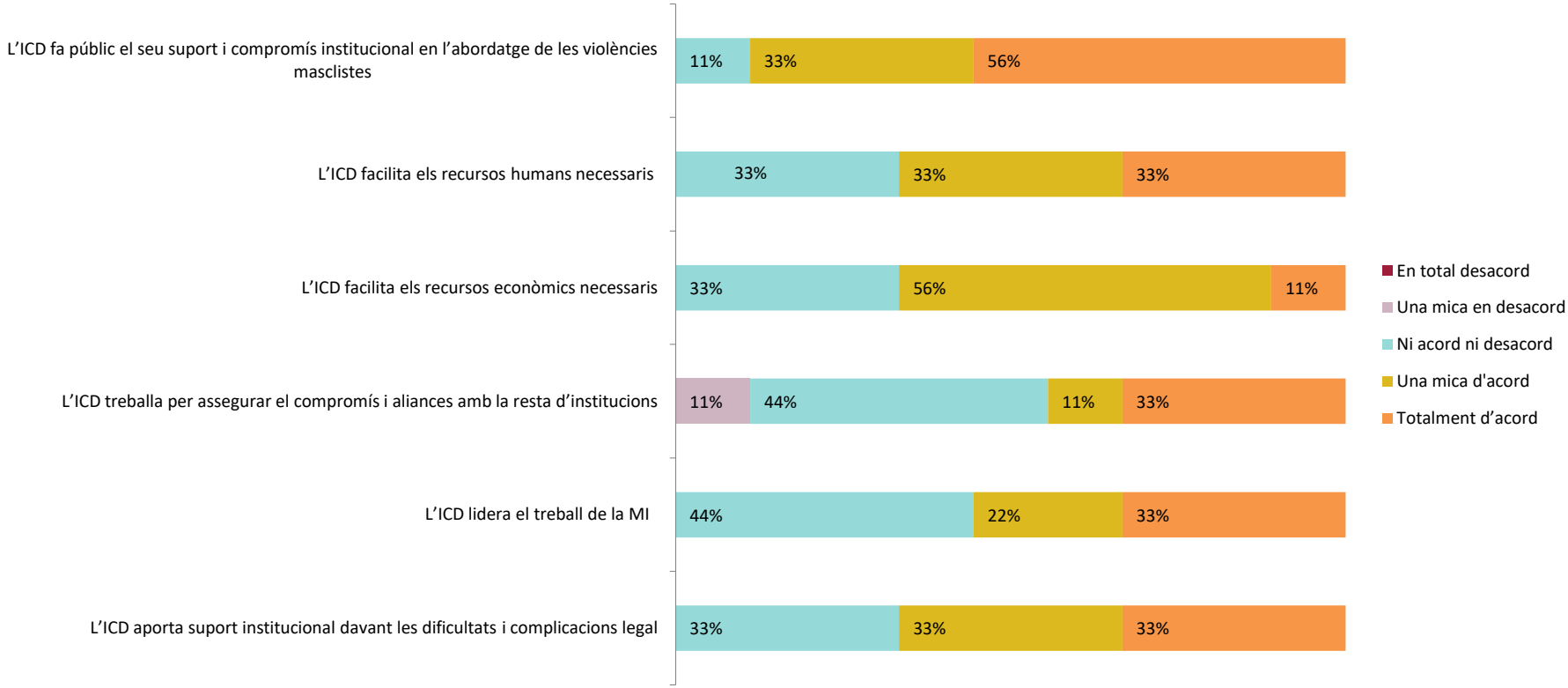
- L'ICD ofereix suport tècnic i assessorament.
- L'ICD impulsa i dona suport econòmic per la creació d'eines metodològiques comunes.
- L'ICD genera i cuida espais per l'intercanvi entre professionals dels circuit.
- Des de l'ICD es valora i es reconeix el lideratge tècnic que es fa des de la CT.
- L'ICD dona resposta a les necessitats formatives dels equips professionals del circuit.
- L'ICD aporta assessorament i acompanyament legal quan s'escau.

Lideratge EC:

- L'ICD ofereix suport tècnic i assessorament.
- L'ICD impulsa i dona suport econòmic per la creació d'eines metodològiques comunes.
- L'ICD genera i cuida espais per l'intercanvi entre professionals del circuit.
- Des de l'ICD es valora i es reconeix el lideratge tècnic que es fa des de l'EC.
- L'ICD dona resposta a les necessitats formatives dels equips professionals del circuit.
- L'ICD aporta assessorament i acompanyament legal quan s'escau.

Els següents gràfics, juntament amb la informació qualitativa recollida durant el treball de camp, aporten informació elements relacionats amb el lideratge de l'ICD en cada un dels òrgans, així com quin és el grau d'acord o desacord de les persones que formen part de cada un d'ells en relació a les afirmacions anteriors. En primer lloc es presenta el gràfic que mostra els elements del lideratge de l'ICD vinculats amb les MI de Lleida i l'Alt Pirineu i Aran.

Gràfic 31: Grau d'acord i desacord de la MI en relació a elements vinculats al lideratge dels circuits de Lleida i Alt Pirineu i Aran



Les afirmacions vers les quals hi ha més acords són, per ordre:

1) L'ICD fa públic el seu suport i compromís institucional en l'abordatge de les violències masclistes: 56% totalment d'acord i 33% una mica d'acord.

2) L'ICD facilita els recursos humans necessaris pel lideratge dels espais de coordinació del circuit, alliberant temps i fent un reconeixement institucional de la seva funció: 33% totalment d'acord i 33% una mica d'acord.

3) L'ICD aporta suport institucional davant les dificultats i complicacions que poden existir a nivell legal en l'abordatge de les violències masclistes: 33% totalment d'acord i 33% una mica d'acord.

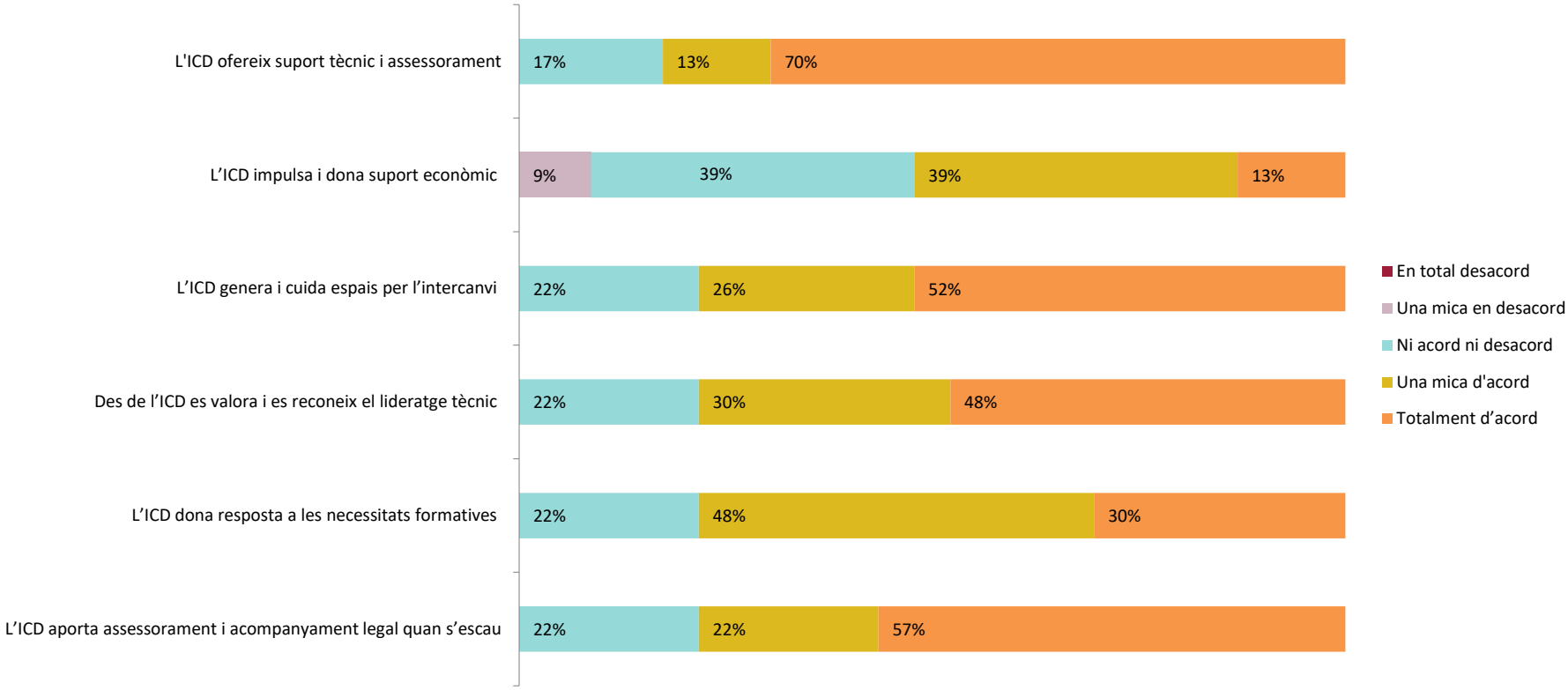
L'afirmació vers les quals hi ha menys acord és:

1) L'ICD treballa per assegurar el compromís i aliances amb la resta d'institucions: 33% totalment d'acord i 11% una mica d'acord.

En general, la visió de les MI sobre el lideratge del ICD és positiva. Destaca també l'ampli percentatge d'indecisió en la resposta en 5 de les 6 afirmacions plantejades a les MI (ni acord ni desacord)

Un cop analitzats els elements vinculats a les MI, a continuació es presenta el gràfic que mostra els elements relacionats amb el lideratge de l'ICD valorats per les CT, primer de Lleida i després de l'Alt Pirineu i Aran.

Gràfic 32: Grau d'acord i desacord de la CT en relació a elements vinculats al lideratge del circuit_Lleida



Les afirmacions vers les quals hi ha més acord són:

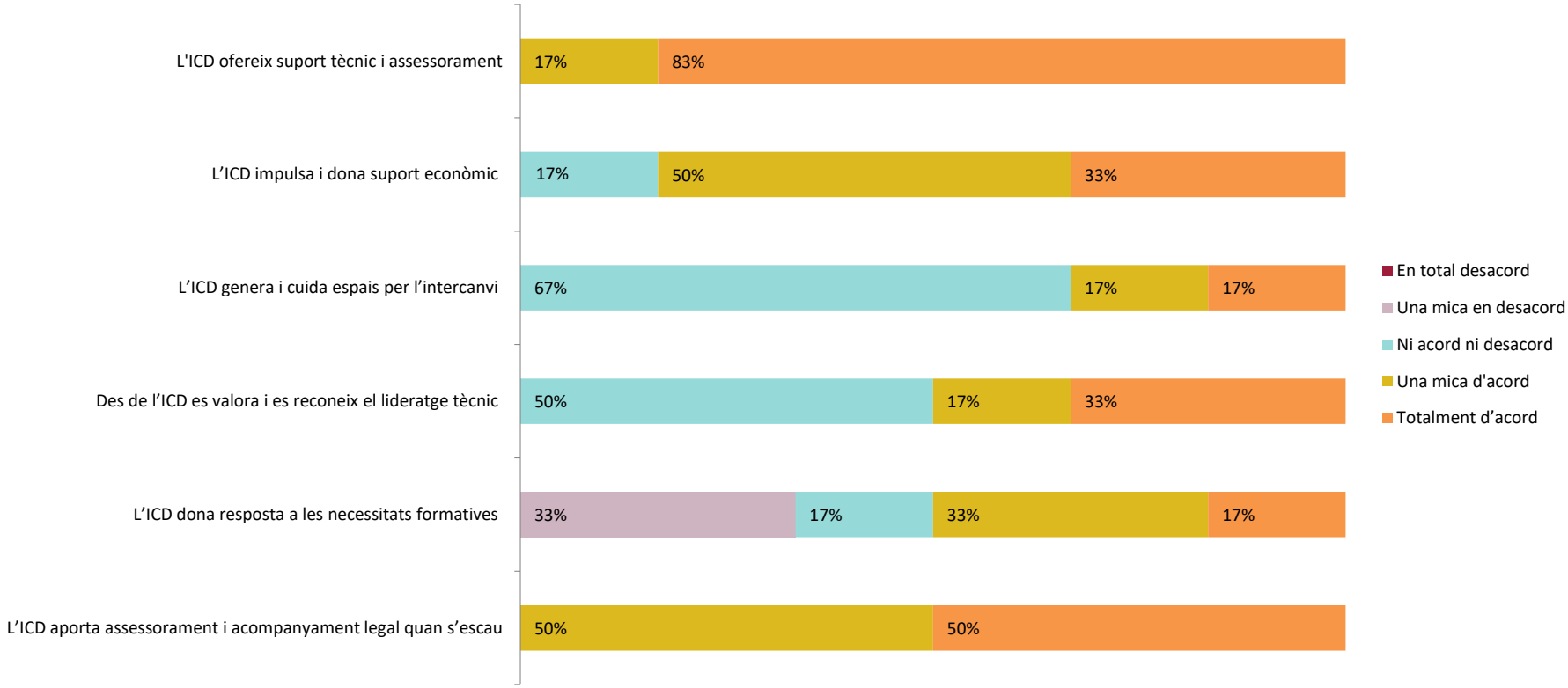
1) L'ICD ofereix suport tècnic i assessorament: 70% totalment d'acord i 13% una mica d'acord.
2) L'ICD aporta assessorament i acompanyament legal quan s'escau: 57% totalment d'acord i 22% una mica d'acord.
3) L'ICD genera i cuida espais per l'intercanvi entre professionals dels circuit 52% totalment d'acord i 26% una mica d'acord.

Cap afirmació concentra un percentatge de desacord rellevant.

Observant el gràfic es comprova com, en general, la CT, en general, té una molt bona percepció del lideratge de l'ICD, sent l'òrgan que millor percepció té en comparació amb la MI i els EC del territori.

A continuació es presenta el gràfic que mostra els elements vinculats amb el lideratge del circuit valorats per la CT de l'Alt Pirineu i Aran.

Gràfic 33: Grau d'acord i desacord de la CT en relació a elements vinculats al lideratge del circuit_Alt Pirineu i Aran



Les afirmacions vers les quals hi ha més acord són:

1) L'ICD ofereix suport tècnic i assessorament: 83% totalment d'acord i 17% una mica d'acord.
2) L'ICD aporta assessorament i acompanyament legal quan s'escau: 50% totalment d'acord i 50% una mica d'acord.
3) L'ICD impulsa i dona suport econòmic per la creació d'eines metodològiques comunes: 33% totalment d'acord i 50% una mica d'acord.

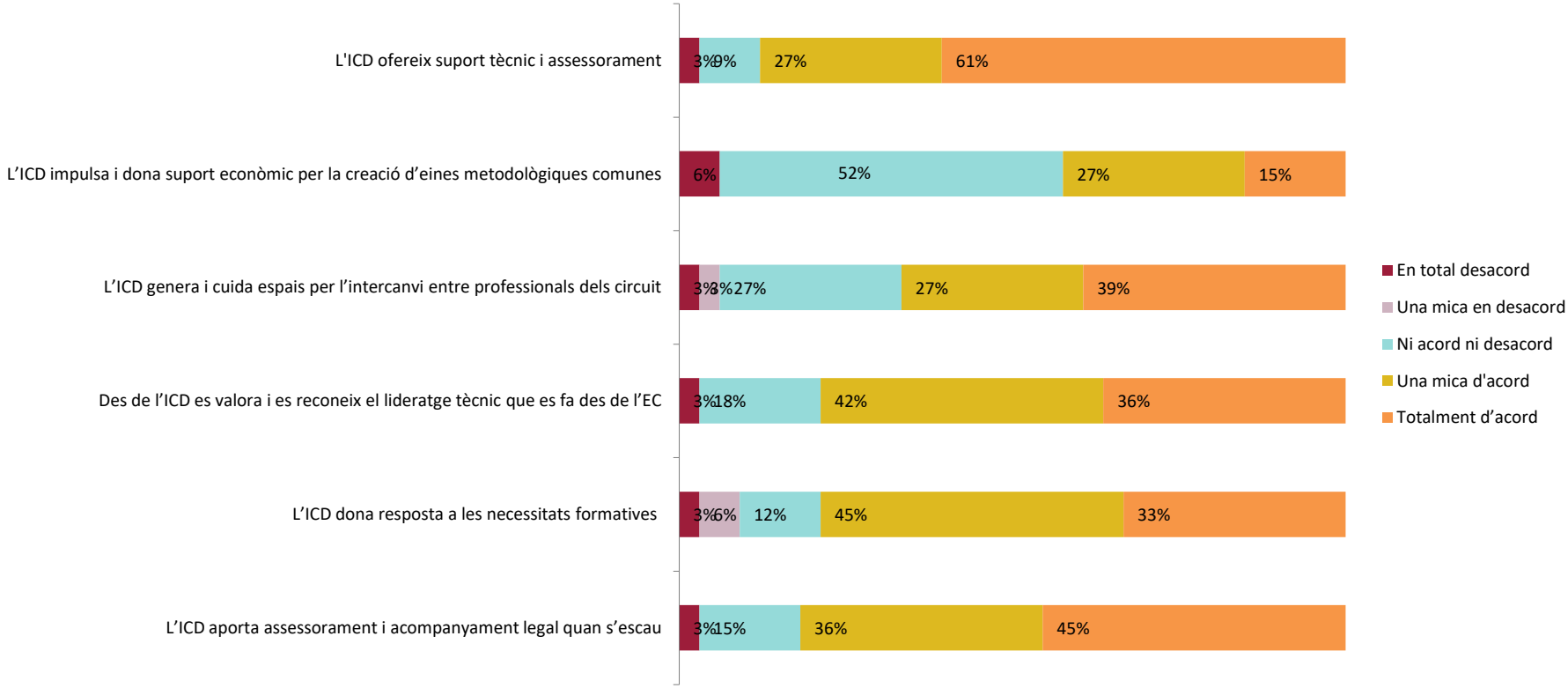
L'afirmació vers la qual hi ha menys acord és:

1) L'ICD genera i cuida espais per l'intercanvi entre professionals del circuit: 17% totalment d'acord i 17% una mica d'acord.

La CT de Pirineu i Aran també té una percepció bastant positiva, però amb marges de millora sobre tot en la seva resposta a les necessitats formatives i en la generació i cura d'espais per l'intercanvi entre professionals.

Un cop analitzats els elements vinculats a la CT, a continuació es presenta el gràfic que mostra els elements relacionats amb el lideratge de l'ICD valorats pels EC, primer de Lleida i després de l'Alt Pirineu i Aran.

Gràfic 34: Grau d'acord i desacord els EC en relació a elements vinculats al lideratge del circuit_Lleida



Les afirmacions vers les quals hi ha més acord són:

1) L'ICD ofereix suport tècnic i assessorament: 61% totalment d'acord i 27% una mica d'acord.

2) L'ICD aporta assessorament i acompanyament legal quan s'escau: 45% totalment d'acord i 36% una mica d'acord.

3) L'ICD genera i cuida espais per l'intercanvi entre professionals dels circuit: 39% totalment d'acord i 27% una mica d'acord.

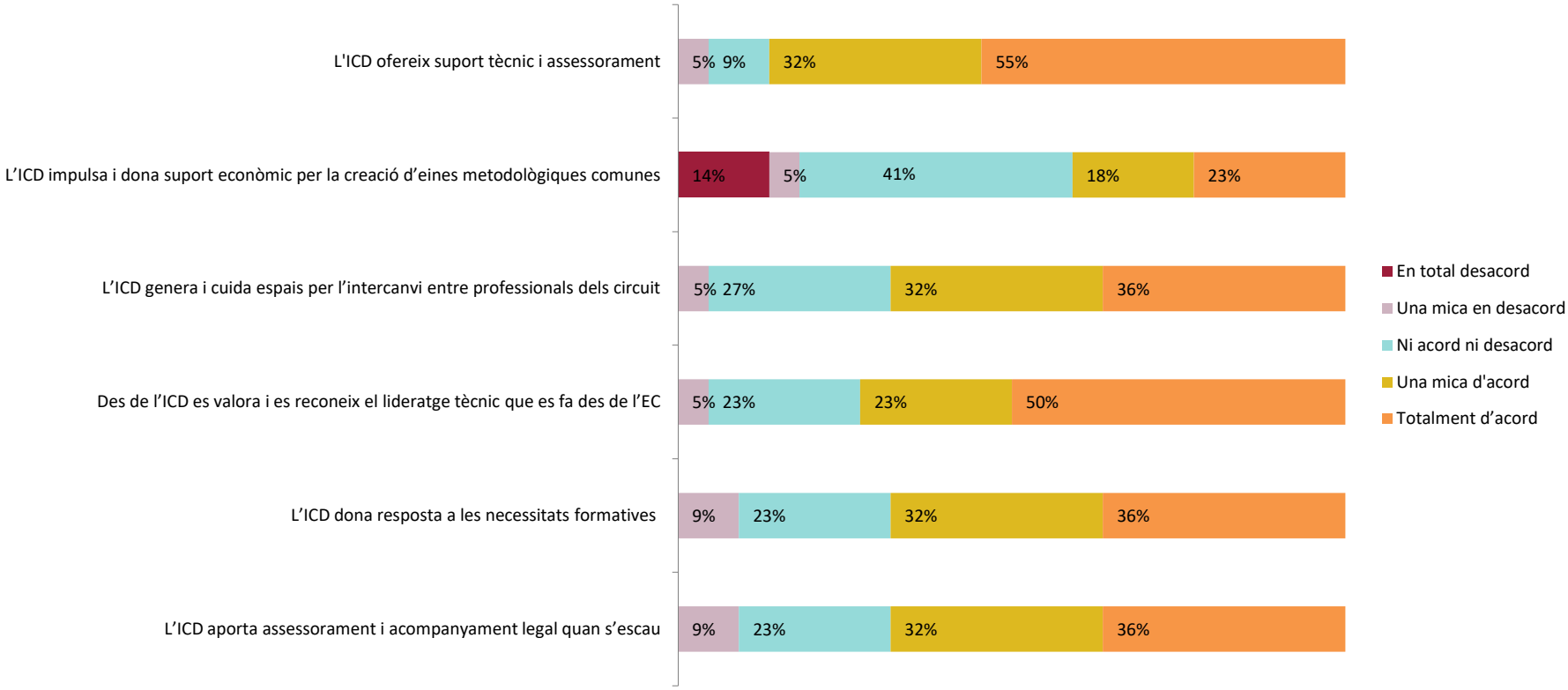
L'afirmació vers les quals hi ha menys acord és:

1) L'ICD impulsa i dona suport econòmic per la creació d'eines metodològiques comunes: 15% totalment d'acord i 27% una mica d'acord.

Observant el gràfic es comprova com , en general, l'EC de Lleida tenen una valoració molt positiva del lideratge de l'ICD.

A continuació es presenta el gràfic que mostra els elements vinculats amb el lideratge del circuit valorats pels EC de l'Alt Pirineu i Aran.

Gràfic 35: Grau d'acord i desacord els EC en relació a elements vinculats al lideratge del circuit_Alt Pirineu i Aran



Les afirmacions vers les quals hi ha més acord són:

1) L'ICD ofereix suport tècnic i assessorament: 55% totalment d'acord i 32% una mica d'acord.

2) Des de l'ICD es valora i es reconeix el lideratge tècnic que es fa des de l'EC: 50% totalment d'acord i 23% una mica d'acord.

3) L'ICD genera i cuida espais per l'intercanvi entre professionals dels circuit: 36% totalment d'acord i 32% una mica d'acord.

L'afirmació vers les quals hi ha menys acord és:

1) L'ICD impulsa i dona suport econòmic per la creació d'eines metodològiques comunes: 23% totalment d'acord i 18% una mica d'acord.

Observant el gràfic s'observa com, en general, la percepció i la valoració del lideratge per part de les persones membres dels EC de l'Alt Pirineu i Aran és molt positiva.

Des de la coordinació política del circuit i en relació a la valoració de la tasca de lideratge de les MI dels dos territoris, s'apunta que aquestes no disposen dels recursos econòmics i humans que haurien de poder aportar per tal d'assegurar un bon funcionament dels circuits. En aquest sentit, s'explica que el circuit funciona gràcies a la "bona voluntat" dels i les professionals.

D'altra banda, encara valorant el lideratge dels circuits, però ara en relació a les directrius que provenen des de l'ICD central, la coordinadora política critica que, en moltes ocasions, aquestes no contemplen la realitat i les especificitats dels territoris.

Finalment, la coordinadora política reclama que seria important que l'ICD tingués el control i liderés totes les accions, serveis i recursos en matèria de violència masclista:

> "Tot el que està relacionat amb temes de VM s'hauria de gestionar des de l'ICD, no té sentit que el Punt de Trobada i les cases d'acollida, el SIE, depengui d'un organisme i un d'un altre. Una cosa es licita, una altre no… això és una disbauxa que no pot ser. L'ICD hauria de dissenyar, executar i vetllar perquè funcionin tots els serveis vinculats amb la VM. A més, els serveis d'emergència haurien de dependre de la Generalitat, no dels ens locals." Coordinadora política Lleida i Alt Pirineu i Aran.

Des de la coordinació tècnica es valora el compromís polític que mostra l'ICD en l'abordatge de les violències masclistes. Tanmateix, també s'apunta que seria necessari treballar per abordar també altres formes de violències masclistes, més enllà de la violència en l'àmbit de la parella.

D'altra banda, si bé des de la coordinació tècnica es valora positivament el compromís polític, es posa sobra la taula la manca d'assessorament tècnic per part de l'ICD central. Així, per exemple explica que per l'elaboració del protocol contra les violència sexuals, tota la informació i materials han sortit del l'ICD de Lleida i no s'ha pogut demanar assessorament tècnic a ningú.

Afegeix que, potser, la millora del lideratge de l'ICD passaria per un augment dels recursos per poder atendre les dones i els seus fills i filles en situació de violència masclista.

Des dels EC de Lleida es valora positivament el rol facilitador de l'ICD per accedir a recursos fora del territori. A més, es valora molt positivament la coordinació del circuit que fa l'ICD de Lleida, i el seu grau d'implicació i la capacitat de donar resposta a les necessitats que es plantegen.

> "El paper de l'ICD és un paper de facilitador d'accés a recursos que estan fora del nostre territori. De vegades has de mobilitzar un recurs que està en una altra conselleria o en un altre territori. Quan has de fer l'esforç de sortir del territori o d'accedir en un nivell diferent, un departament de la Generalitat, doncs aquest paper facilitador que pot tenir l'ICD d'arribar a espais de la Generalitat que no ens són habituals o que no ens són tan accessibles… Hi ha situacions puntuals que sí que necessites aquesta ajuda més supracomarcal. Aquí sí que hi ha una fortalesa important en relació a l'existència del circuit territorial.", Membre EC Lleida.

A més, tot i que es valora positivament el lideratge de l'ICD però es creu que aquest hauria de tenir un rol més actiu per donar resposta a la manca de recursos econòmics i a l'hora de donar resposta a les problemàtiques que es troben els EC per l'abordatge de les violències masclistes als territoris. A més, es reclama més implicació i coordinació dels altres òrgans del circuit (MI i CT).

> "[El] lideratge [és] indiscutible, [l'ICD]és qui porta el dia a dia, l'engranatge de les reunions. I el fet que s'acostin al territori doncs penso que és un esforç. I més en el cas de Lleida, que hi ha Lleida, Alt Pirineu i és molt extens. Jo valoro molt que puguin venir 2 o 3 cops l'any.", Membre EC Lleida.

> "El lideratge és positiu i bo per tots els territori, però tenim d'anar a un nivell més alt. A nivell d'aquesta manca de recursos o problemàtiques per resoldre problemàtiques que tenim. [L'ICD] com a institució que és, podria liderar tot això, sobretot a territoris com los nostres, territoris rurals que tenim una mancances de recursos per atendre aquestes dones. I que això ho tenim que resoldre, perquè anem fent, anem fent, però a l'hora de la veritat se'n tornen a casa, es tornen a quedar al territori i tornen a repetir en un altre procés. ", Membre EC Lleida.

Des dels EC de Pirineu i Aran, mostren dificultats per valorar la feina de l'ICD central, però en canvi valoren molt positivament el lideratge de l'ICD de Lleida.

Tot i la dificultat de poder valorar el lideratge de l'ICD, sí que apunten que tenen la sensació que des de Barcelona es desconeix la realitat del territori i que això té un impacte negatiu sobre el circuit i les seves professionals.

> "Jo el que veig és que Barcelona no coneix el nostre territori. Per exemple, les formacions sempre les fan de més d'un dia… a nivell global, a nivell de recursos, a territori n'hi ha molt pocs. Barcelona fa unes polítiques pensant molt amb la població que tenen allà i no pensen amb les problemàtiques concretes dels nostres territoris.", Membre EC l'Alt Pirineu i Aran.

Tal i com ja apuntava la coordinadora política, des dels EC de l'Alt Pirineu i Aran, també identifiquen la necessitat de que l'ICD i la Direcció General de Família treballin més en línia i es posin d'acord en tots aquells temes que tenen a veure amb l'abordatge de les violències.

> "El tema de violència es treballa des de l'ICD, però també es treballa des de secretaria de família, per tant, no sé… que es posin d'acord. Haurien d'anar com molt junts… el que a nosaltres ens importa és la violència al territori, que és secretaria o de l'ICD, a nosaltres ens és igual. El tema de les cases d'acollida, l'ICD és un pont, però ho porta secretaria de famílies…", Membre EC Alt Pirineu i Aran.

6. VALORACIÓ GENERAL DELS CIRCUITS

En aquest últim apartat s'exposa la informació recollida entorn la valoració que fan les professionals dels circuits sobre el seu funcionament. La informació es presenta de forma intercalada pel circuit de Lleida i l'Alt Pirineu i Aran explicant, en cada cas, si es fa referència a un, a l'altre o a ambdós. A més, es presenta un llistat del principals èxits obtinguts en el marc del circuit durant els seus anys de funcionament, així com un llistat dels reptes de futur identificats per les pròpies professionals.

6.1. Valoració dels circuits

La valoració general que fa la Coordinadora política dels circuits de Lleida i Pirineu i Aran és molt positiva, tal i com puntualitza ella, tenint en compte els recursos dels quals disposa.

> "El circuit funciona molt i molt bé si tens en compte els recursos dels quals disposa. I aquí està la voluntat dels i les professionals de la xarxa, perquè sense aquesta voluntat, el circuit no funcionaria.", Coordinadora política Lleida i Alt Pirineu i Aran.

Des de la Coordinació tècnica es valora molt positivament la feina dels EC. Així, s'explica que els EC són realment efectius perquè reuneixen diversos agents implicats amb el circuit i parlen des d'una realitat concreta. En canvi, posa sobre la taula que a mesura que es va pujant de nivell dins del circuit i es passa a la CT i la MI, aquest òrgans són molt més burocràtics i, segons ella, menys efectius.

Des dels EC de Lleida, es valora positivament l'estructura de circuit, però s'afirma que caldria utilitzar-la millor i consolidar línies de treball.

> "La CT i el circuit podria ser una eina molt ben aprofitada per intentar pressionar cap a una direcció. Si en el territori detectem que hi ha una dificultat en un determinat àmbit, doncs la força que poguem vehicular a través de la coordinació cap als serveis centrals, sempre pot ser més forta que no pas la força que poguem fer cada una de nosaltres individualment.", Membre EC Lleida.

> "Jo penso que sí que té sentit perquè és un lloc on també intercanvies inquietuds. Jo crec que amb un cas concret, no. El més eficient seria que a tots els circuits comarcals tothom tingués un interès per reduir el tema de la violència a cada territori. Amb el protocol d'infància el vam unificar per ser més forts i ara esta instaurat… amb infància està consolidat el treball territorials.", Membre EC l'Alt Pirineu i Aran.

7. CONCLUSIONS DEL CIRCUIT DE LLEIDA

7.1. Estructura orgànica del circuit

En aquest apartat es presenten les principals conclusions en relació a la creació, la composició, els rols, les funcions i l'operativitat del circuit.

El circuit de Lleida es constitueix formalment l'any 2010, però no és fins l'any 2012 que es redacta el protocol, aprovant-se per la MI a l'abril de 2013. El protocol aprovat i publicat no està datat, i seria important que hi constés la data d'aprovació.

En relació a la **composició** del circuit, la **MI** està constituïda per 32 institucions, sent l'òrgan més gran del circuit. La **CT** està constituïda per 29 institucions. L'alt nombre de

membres d'aquests dos òrgans complica necessàriament l'operativitat de les reunions. Finalment, els **EC**, tenen un nombre de representants variable en funció de la comarca, anant de 5 membres a 13. Destaca que 5 EC tenen 7 o menys representants, sent per tant EC bastant petits.

En relació a **l'operativitat**, la **MI** es convoca anualment i l'assistència és del 100%. Pel que fa al grau d'implicació aquest és percebut com alt. S'apunta que al principi hi havia més desconeixement sobre com funcionaven els circuits i quin havia de ser el grau d'implicació de cada persona, però s'explica que actualment la MI funciona correctament. En relació al grau de compliment dels acords, s'assegura que aquest és del 100% ja que l'ICD de Lleida s'encarrega d'executar-os i fer-ne el seguiment.

Pel què fa a la **CT**, aquesta es convoca dos cops l'any. El grau d'assistència és elevat i el grau d'implicació de les professionals es valora molt satisfactòriament.

És interessant apuntar que, com a mínim un cop l'any, l'ICD territorial assisteix a una de les reunions dels EC amb l'objectiu de facilitar la comunicació i la coordinació. Aquesta participació i implicació de l'ICD es valora molt positivament per part de les persones membres dels EC.

Des de la coordinació política del circuit, s'explica que si bé tots els òrgans del circuit tenen el seu calendari de reunions establerts, de vegades, i per tal de donar resposta a necessitats específiques que poden sorgir al territori, es porten a terme reunions *ad hoc* amb professionals que, per les especificitats del cas, hi estan directament vinculades o hi poden donar una resposta concreta. En funció del cas, doncs, es reuneixen aquelles professionals necessàries. Aquesta dinàmica de reunions *ad hoc* és reprodueix sobretot en el marc de les CT i dels EC.

7.2. Funcions

En aquest apartat es presenten les principals conclusions en relació a l'avaluació de les funcions definides per cada un dels òrgans[6].

Entre les persones membres de la **MI**, la percepció sobre el grau de compliment de les funcions és molt positiva. Les afirmacions que generen més acord són aquelles relacionades amb funcions de caire mecànic i formal, vinculades a la pròpia inèrcia de funcionament de la MI (formar part de la CNVM, convocatòria de la reunió anual i nomenament de les persones membres de la CT), però cap d'elles requereix un grau

[6] Les funcions es van descriure a partir de la informació disponible al Protocol Marc i als diversos protocols territorials.

d'implicació alt per part de les institucions i persones membres de la MI. D'altra banda, l' afirmació que genera més desacord és, precisament, aquella relacionada amb la funció vinculada amb facilitar recursos econòmics que permetin l'abordatge de la violència masclista al territori, la qual requereix un grau d'implicació i compromís polític encara més elevant per part de les institucions i les persones membres de la MI.

Des de la coordinació política del circuit es valora que per ara la MI té un rol passiu que es concreta únicament en aprovar tot allò que s'hagi pogut treballar a nivell tècnic. Aquest caràcter passiu i reduït a l'aprovació pràcticament simbòlica de la feina feta a nivell tècnic, la coordinadora política l'atribueix a la manca de recursos econòmics dels quals disposa la MI que dificulta el compliment de les seves funcions.

Les persones membres de la **CT** valoren que, en general, aquest òrgan compleix amb les seves funcions fonamentals. Aquelles afirmacions que generen més acord són, per una banda, aquelles relacionades amb les pròpies funcions de coordinació de la tècnica territorial i, per l'altra, aquella relacionada la creació d'un mapa de recursos del territori. Tanmateix, tot i aquesta valoració positiva sobre el compliment de les funcions assignades, s'identifica que la funció de treball supracomarcal de casos té marge de millora i caldria augmentar-ne el grau de compliment.

Els **EC** es perceben com òrgans que compleixen amb les funcions que tenen assignades. Es valora de forma molt positiva el rol de les coordinadores dels EC, la garantia que suposen els EC pel bon funcionament del circuit i el seguiment que es fa del protocol. S'entenen com a funcions claus dels EC el lideratge de l'abordatge de la violència masclista al territori, la detecció de necessitats, i la coordinació entre professionals per garantir una intervenció integral.

7.3. Comunicació

En aquest apartat es presenten les principals conclusions en relació a l'avaluació de la comunicació del circuit. Concretament es presenten les conclusions en relació a la comunicació interna horitzontal i vertical i la comunicació externa.

Les persones membres de la **MI** tenen una percepció més aviat negativa de la comunicació del circuit. En aquest sentit, destaca que l'afirmació que genera més desacord és precisament la que fa referència al grau de coneixement que tenen sobre l'activitat del circuit. Aquest resultat és preocupant tenint en compte que les persones membres de la MI són les màximes responsables polítiques del l'abordatge de la violència masclista al territori. D'altra banda, en línia amb aquesta valoració més aviat

negativa, destaca que un 55% de les persones membres de la CT creuen que la comunicació és un element del circuit que caldria millorar.

Tot i que la valoració general de la **CT** en relació a la comunicació és una mica més positiva que la de les MI, el cert és que a través de l'anàlisi de les dades s'evidencien mancances importants relacionades amb la comunicació del circuit. En aquest sentit, si bé es valoren bé aspectes com la comunicació horitzontal, la comunicació vertical i el grau de coneixement de l'activitat del circuit, un 78% de les persones membres de la CT creuen que la comunicació és un element del circuit que caldria millorar.

Els **EC** també tenen una percepció bastant positiva de la comunicació del circuit, però les dades mostren cert marge de millor. Així, si bé es valoren bé aspectes com la comunicació horitzontal, la comunicació vertical i el traspàs de documentació entre la CT i els EC, un 78% de les persones membres de la CT creuen que la comunicació és un element del circuit que caldria millorar.

En general, doncs, s'observa que la percepció sobre la comunicació del circuit és més aviat negativa i la necessitat de millora és identificada i reivindicada des de tots els òrgans.

En relació a la **comunicació horitzontal**, les dades estadístiques mostren i la coordinació política explica que aquesta és inexistent entre les persones membres de la **MI**. Pel què fa a la **CT**, aquest tipus de comunicació és ben valorada i sembla ser que gaudeix de bona salut. En relació als **EC**, la comunicació horitzontal també està ben valorada. Des de la coordinació tècnica s'explica que aquest tipus de comunicació entre les persones membres dels EC es concreta a través de reunions ordinàries (o extraordinàries, quan cal) per les qual cada EC escull el contingut i la forma més adequada de portar-la a terme. En relació a la **comunicació vertical** que estableixen la **MI** i la **CT**, la coordinadora política explica que aquesta és sectorial i que es produeix dins de cada institució i cada àmbit entre els càrrecs polítics i els càrrecs tècnics. La comunicació vertical dins del circuit és sempre unidireccional i va de baix a dalt. En relació a la comunicació entre la **CT** i la **MI**, la coordinadora tècnica explica que aquesta és fluida i que la informació, contradient al que s'apunta des de la coordinació política, circula bidireccionalment.

En relació a la comunicació entre la **CT** i els **EC**, s'explica que és fluida perquè moltes de les persones membres de la CT són també presents als EC.

Finalment, es valora molt positivament la relació de proximitat que existeix entre els EC i l'ICD Lleida. Valoren sobretot molt positivament les visites que l'ICD de Lleida fa als diversos EC, com a mínim un cop l'any.

En relació a la **comunicació externa** del circuit, cal dir que aquesta és pràcticament inexistent. La comunicació amb la CNVM es produeix quan la Delegació del Govern participa a les reunions de la comissió.

La comunicació amb els mitjans de comunicació només s'estableix a través de la cap de premsa de l'ICD central o el cap de premsa de la Delegació del Govern a Lleida, que tenen un coneixement molt limitat de l'activitat del circuit.

Finalment, és important apuntar que no existeix una comunicació directa amb la ciutadania que permetin visibilitzar l'existència del circuit.

7.4. Treball en xarxa

En aquest apartat es presenten les principals conclusions en relació a l'avaluació del treball en xarxa del circuit. Concretament es presenten les conclusions en relació a l'existència o no d'un marc conceptual compartit, l'ús o no del Directori de Recursos, la presència o absència de determinats elements que poden garantir el treball en xarxa (protocol territorial, circuit general i circuits específics, estratègia supracomarcal formativa, treball supracomarcal de casos, eines de treball comunes, seguiment i recollida de dades, grups de treball temàtics) i la coordinació entre professionals.

Les persones membres de la **MI** tenen una percepció positiva sobre el treball en xarxa del circuit. L'afirmació que genera més acord, és la relacionada amb l'aprovació de propostes provinents de la CT i la que genera més desacord la relacionada amb l'existència de criteris comuns sobre com s'ha d'establir el treball de col·laboració i en xarxa entre els diversos òrgans.

Les persones membres de la **CT** també tenen una percepció positiva del treball en xarxa del circuit. Les afirmacions millor valorades són la creació d'un circuit propi, l'existència d'un llenguatge compartit i l'existència d'una estratègia formativa supracomarcal. D'altra banda, les valoracions més negatives s'acumulen a l'afirmació relacionada amb l'establiment d'una metodologia conjunta de seguiment i recollida de dades.

Els **EC** coincideixen en una percepció positiva del treball en xarxa, fins i tot més que la CT. En aquest sentit, valoren positivament la creació de circuits, l'existència d'un

llenguatge compartit, la definició de circuits específics i el foment de contactes entre entitats i serveis de la comarca.

La **valoració** sobre l'assoliment de l'**Estàndard de servei 1** relacionat amb la formalització de la coordinació interprofessional mitjançant la creació d'un protocol i circuit d'intervenció[7], és molt positiva per tots els 3 òrgans del circuit.

Pel que fa a l'existència d'un **marc conceptual comú**, des de la coordinació tècnica s'apunta que no existeix un marc conceptual homogeni i explica que no totes les professionals utilitzen els mateixos conceptes per referir-se al fenomen de la violència masclista. Aquesta visió crítica de la coordinadora tècnica contrasta amb les dades quantitatives sobre la percepció que es té des de la CT i els EC al respecte, les quals són molt positives i semblen indicar que sí que existiria un marc conceptual comú.

En relació a l'ús del **Directori de Recursos** per a l'abordatge de la violència masclista a Catalunya, des de la coordinació política s'indica que no l'usen com a eina del circuit territorial, i que alternativament al territori utilitzen el que elles han anomenat mapa de recursos, que és un llistat en PDF de tots els recursos, el qual diuen que van actualitzant de forma periòdica. El cert és que aquest document no incorpora la data de creació ni les dates d'actualització.
La **valoració** sobre l'assoliment de l'**Estàndard de servei 3** relacionat amb l'existència d'un sistema d'informació global dels recursos del territori[8], que fa la MI és més aviat negativa. En canvi, la CT té una valoració més aviat positiva, tot i que els EC fan la millor valoració. Així, quan mes alt és el nivell de concreció tècnic en l'abordatge de les violències masclistes millor es valora la informació global sobre els recursos del territori.
L'existència del **protocol territorial**, element essencial pel treball en xarxa, es valora positivament i es creu que és un document útil i de referència. S'explica que per tal de que el protocol sigui útil es concep com un document viu que es va modificant i adaptant a la realitat del territori. Des dels EC reconeixen també que si bé el protocol territorial és un document de referència, els protocol realment operatius són els protocols comarcals. És interessant apuntar que en algunes de les comarques de Lleida no existeix un protocol específic per l'abordatge de la violència masclista, sinó que existeix un protocol genèric per l'abordatge de la violència en general que té capítols específics per diversos grup de població: dones, gent gran, infants. Aquest fet respon, segons elles, a

[7] Estàndard de servei 1: En el marc del circuit territorial, s'ha formalitzat la coordinació entre les diferents institucions, administracions i entitats especialitzades a tot el territori, mitjançant la creació d'espais estables de coordinació interdisciplinària i de protocols i circuits específics d'intervenció i derivació.
[8] Estàndard de servei 3: En el marc del circuit territorial, es garanteix un sistema d'informació global dels recursos de tot el territori que permet intercanviar informació i coneixements entre les persones professionals, així com una derivació eficaç, especialment en aquelles situacions on es donen més factors de vulnerabilitat.

la realitat del territori: territoris petits i en els quals una mateixa professional porta tots els temes relacionats amb la violència (i altres). El cert és que això pot ser un indicador de models conceptuals d'abordatge molt diferents.

En relació a l'existència de **circuits específics**, des de la coordinació política i la coordinació tècnica s'explica que actualment s'està elaborant un protocol per l'abordatge de l'assetjament sexual que s'aprovarà durant 2018.

Un altre element clau per garantir el treball en xarxa és l'existència d'una **estratègia formativa supracomarcal**. La **valoració** sobre l'assoliment de l'**Estàndard de servei 5**, relacionat precisament amb les necessitats formatives i la resposta que s'hi dona[9], que tenen els EC i la CT és més aviat positiva. Tanmateix, la percepció de la MI és més negativa.
Pel que fa al treball **supracomarcal de casos**, un altre element clau en el treball en xarxa, des de la coordinació tècnica s'afirma que, no sol ser una tasca que es porti a terme en el marc del circuit. Des dels EC s'explica que no s'eleven casos a la CT sinó que s'eleven o es transmeten problemàtiques concretes directament a la delegació de l'ICD a Lleida. Alguns temes que s'han transmès són: temes relacions amb l'allotjament residencial, salut mental i toxicomanies. La resposta que es rep de l'ICD és, en general, positiva.

En relació a l'existència d'**eines de treball comunes**, s'explica que no s'ha creat mai cap. La valoració que es fa sobre l'existència d'una **metodologia conjunta de seguiment i recollida de dades** és negativa ja que no existeix una metodologia supracomarcal per recollir dades sobre el funcionament del circuit.

Finalment, sobre l'existència de **grups de treball temàtics**, des de la coordinació tècnica s'explica que mai s'han creat aquests grups.

En relació a la pròpia **coordinació entre professionals** aquesta és valorada molt positivament. S'apunta que un dels elements que facilita la coordinació entre professionals és el fet que els i les mateixes professionals concentren moltes tasques diverses i que una professional no es dedica únicament a temes de violència, sinó que pot tocar diverses tecles. D'alguna manera, aquest fet, tot i poder suposar una sobrecàrrega de treball, ajuda sense dubte a la coordinació. D'altra banda, la coordinadora política afegeix que la rotació de personal és un tema que dificulta de forma important el treball en xarxa i la coordinació entre professionals, especialment en

[9] Estàndard de servei 3: En el marc del circuit territorial, es garanteix un sistema d'informació global dels recursos de tot el territori que permet intercanviar informació i coneixements entre les persones professionals, així com una derivació eficaç, especialment en aquelles situacions on es donen més factors de vulnerabilitat.

alguns àmbits com, per exemple, Justícia. Un altre element que des dels EC assenyalen com a positiu i que facilita la coordinació entre professionals és que més enllà de les reunions ordinàries dels EC que es puguin convocar de forma més o menys periòdica (d'un cop l'any a 1 cop cada 2-3 mesos depenent de l'EC), els EC convoquen reunions extraordinàries ad-hoc només amb les professionals implicades per resoldre casos concrets. Aquest fet facilita la coordinació i, al final, l'abordatge integral de la violència masclista. Finalment, des dels EC també identifiquen com una bona pràctica en relació a la coordinació i la promoció del treball en xarxa, les reunions monogràfiques que fan en una de les comarques i que serveixen per donar resposta a les necessitats que s'hagin pogut identificar. En relació a aquells àmbits amb els quals hi ha més dificultats de coordinació es mencionen especials dificultats de coordinació amb aquells serveis que es senten més desvinculats amb el tema de la violència masclista.

La **valoració** sobre l'assoliment de l'**Estàndard de servei 2** relacionat amb l'impuls del treball en equip i la cooperació[10] que fa la MI és més aviat negativa. Es comprova com la MI i la CT són els òrgans que tenen una visió més negativa, mentre que els EC són més optimistes.

S'identifiquen com a **punts forts** del treball en xarxa a les comarques de Lleida el fet que permet la implicació de diverses professionals de diferents àmbits, consolidar el SIE com un servei de referència a tot el territori i d'assessorament supracomarcal, ajuda a pensar la prevenció de la violència masclista des d'una mirada global i intercanviar coneixements i experiències.

Finalment, s'identifiquen com a **punts febles** del treball en xarxa les dificultats d'encaixar diversos protocols i formes de funcionament diferents de diversos serveis i recursos.

7.5. Mecanismes de seguiment i avaluació

En aquest apartat es presenten les principals conclusions en relació als mecanismes de seguiment i avaluació que existeixen en el marc del circuit.

En relació als **mecanismes de seguiment i avaluació del propi circuit**, s'explica que no existeix una recollida sistemàtica de dades ni es calculen indicadors d'avaluació, però que s'utilitzen les pròpies reunions de treball de cada un dels òrgans com a espais d'avaluació del funcionament del circuit.

[10] Estàndard de servei 2: En el marc del circuit territorial, s'impulsa el treball en equip, la cooperació i la vinculació a les diferents xarxes d'intervenció, tot assegurant la presència de les associacions de dones de referència del territori.

La **valoració** sobre l'assoliment de l'**Estàndard de servei 4** relacionat amb les garanties d'avaluació continuada i el disseny de registres de dades[11], és més aviat negativa per tots els òrgans.

7.6. Lideratge del circuit

En aquest apartat es presenten les principals conclusions en relació al lideratge que fa l'ICD territorial i central del circuit.

Les persones membres de la **MI** tenen una percepció positiva sobre el lideratge que exerceix l'ICD sobre el circuit. Es valora especialment el suport públic i compromís institucional en l'abordatge de les violències masclistes, l'aportació de recursos humans i el suport institucional davant les dificultats i complicacions que poden existir a nivell legal en l'abordatge de la violència masclista.

Les persones membres de la **CT**, tenen una visió també positiva sobre el lideratge de l'ICD, fins i tot millor que la MI. Des de la CT es valora positivament elements com el suport tècnic i l'assessorament per part de l'ICD, l'assessorament i acompanyament legal que aporta quan cal i la generació i la cura d'espais per l'intercanvi.

Els **EC** tenen una percepció també molt positiva sobre el lideratge de l'ICD. Des dels EC es valoren positivament elements com el suport tècnic i l'assessorament per part de l'ICD, l'assessorament i acompanyament legal que aporta que cal i la generació i la cura d'espais d'intercanvi. D'altra banda, però, es valora més negativament el suport econòmic per la creació d'eines metodològiques.

Des de la coordinació política del circuit i en relació a la valoració de la tasca de lideratge polític de l'ICD central s'apunta que a territori no disposen dels recursos econòmics i humans que haurien de poder aportar per tal d'assegurar un bon funcionament dels circuits. En aquest sentit, s'explica que el circuit funciona gràcies a la "bona voluntat" dels i les professionals. D'altra banda, en relació al lideratge tècnic, s'apunta que en moltes ocasions les directrius que provenen des de l'ICD central no contemplen la realitat i les especificitats dels territoris.

[11] Estàndard de servei 4: En el marc del circuit territorial, es garanteix l'avaluació continuada, el seguiment i l'adequació dels protocol i circuits, tot dissenyant un sistema de registre de dades a aquest efecte.

Finalment, la coordinadora política reclama que seria important que l'ICD tingués el control i liderés totes les accions, serveis i recursos en matèria de violència masclista, ja que actualment les competències nos són de l'ICD.

Des de la coordinació tècnica es valora el compromís polític que mostra l'ICD en l'abordatge de la violència masclista. Tanmateix, també s'apunta que seria necessari treballar per abordar també altres formes de violències masclistes, més enllà de la violència en l'àmbit de la parella. A més, també reclama més seguiment i assessorament tècnic per part de l'ICD central.

Des dels EC també es valora positivament el lideratge de l'ICD però es creu que aquest hauria de tenir un rol més actiu per donar resposta a la manca de recursos econòmics i a les diverses problemàtiques que es troben els EC per l'abordatge de la violència masclista als territoris. A més, es reclama més implicació i coordinació dels altres òrgans del circuit (MI i CT)

7.7. Valoració general del circuit: èxits i reptes

En aquest apartat es presenten les valoracions generals sobre el circuit i els èxits i reptes identificats per les pròpies professionals que els constitueixen.

La **valoració general** que fa la coordinadora política dels circuits de Lleida i Pirineu i Aran és molt positiva, tal i com puntualitza ella, tenint en compte els recursos dels quals disposa. Des de la coordinació tècnica també es valora molt positivament la feina dels EC i s'explica que aquests són realment efectius perquè reuneixen diversos agents implicats amb el circuit i parlen des d'una realitat concreta. En canvi, posa sobre la taula que a mesura que es va pujant de nivell dins del circuit i es passa a la CT i la MI, aquest òrgans són molt més burocràtics i, segons ella, menys efectius.

ÈXITS	REPTES
- La coordinació dinàmica, ràpida i a l'abast de tothom. - Les reunions de coordinació entre diversos recursos i serveis. -L'existència d'un elevat grau de compromís professional. -L'establiment d'acords per a la millora dels circuits i de la formació compartida. - El treball multidisciplinari.	-Que es visibilitzi el circuit i el serveis i recursos que el composen. - Que s'asseguri la continuïtat i la sostenibilitat de les reunions. - Que arribi a totes les comarques. - Que es simplifiquin els circuits d'intervenció i s'optimitzin els recursos existents.

- La realització del protocol.
- L'organització d'Activitats formatives.
- L'establiment d'un marc d'actuació únic amb criteris homogenis.
- L'establiment d'un circuit d'actuació comú.
- L'atenció de qualitat per les dones.
- L'establiment de línies d'actuació conjuntes.
- L'augment de la capacitat de resolució dels casos greus.

- Que s'eviti la duplicitat en les intervencions.
- Que augmenti el treball en matèria de prevenció de la violència masclista i es creïn projectes innovadors al respecte.
- Que s'apropin al territori els recursos especialitzats.
- Que es reforci el suport a professionals i als equips territorials
- Que es millori la comunicació del circuit.
- Que es realitzi formació més especialitzada.
-Que es millori la coordinació amb tots els àmbits i la implicació d'alguns professionals.

8. CONCLUSIONS DEL CIRCUIT DE L'ALT PIRINEU I ARAN

8.1. Estructura orgànica del circuit

En aquest apartat es presenten les principals conclusions en relació a la creació, la composició, els rols, les funcions i l'operativitat del circuit.

El circuit de Lleida es constitueix formalment l'any 2010, però no és fins l'any 2012 que es redacta el protocol, aprovant-se per la MI a l'abril de 2013. El protocol aprovat i publicat no està datat, i seria important que hi constés la data d'aprovació.

En relació a la **composició** del circuit, la **MI** està constituïda per 32 institucions, essent l'òrgan més gran del circuit. La **CT** està constituïda per 28 institucions. L'alt nombre de membres d'aquests dos òrgans complica necessàriament l'operativitat de les reunions. Finalment, els **EC**, tenen un nombre de representants variable en funció de la comarca,

anant de 3 membres a 9. Són, en conjunt, els EC més petits de Catalunya. En relació a **l'operativitat**, la **MI** es convoca anualment i l'assistència és del 100%. Pel que fa al grau d'implicació aquest és percebut com alt. S'apunta que al principi hi havia més desconeixement sobre com funcionaven els circuits i quin havia de ser el grau d'implicació de cada persona, però s'explica que actualment la MI funciona correctament. En relació al grau de compliment dels acords, s'assegura que aquest és del 100% ja que des de l'ICD de Lleida s'encarrega d'executar-os i fer-ne el seguiment.
Pel què fa a la **CT**, aquesta es convoca dos cops l'any. El grau d'assistència és elevat i el grau d'implicació de les professionals es valora molt satisfactòriament.

És interessant apuntar que, com a mínim un cop l'any, l'ICD territorial assisteix a una de les reunions dels EC amb l'objectiu de facilitar la comunicació i la coordinació. Aquesta participació i implicació de l'ICD es valora molt positivament per part de les persones membres dels EC.

Des de la coordinació política del circuit, s'explica que si bé tots els òrgans del circuit tenen el seu calendari de reunions establerts, de vegades, i per tal de donar resposta a necessitats específiques que poden sorgir alterritori, es porten a terme reunions *ad hoc* amb professionals que, per les especificitats del cas, hi estan directament vinculades o hi poden donar una resposta concreta. En funció del cas, doncs, es reuneixen aquelles professionals necessàries. Aquesta dinàmica de reunions *ad hoc* és reprodueix sobretot en el marc de les CT i dels EC.

8.2. Funcions

En aquest apartat es presenten les principals conclusions en relació a l'avaluació de les funcions definides per cada un dels òrgans[12].

Entre les persones membres de la **MI**, la percepció sobre el grau de compliment de les funcions és molt positiva. Les afirmacions que generen més acord són aquelles relacionades amb funcions de caire mecànic i formal, vinculades a la pròpia inèrcia de funcionament de la MI (formar part de la CNVM, convocatòria de la reunió anual i nomenament de les persones membres de la CT), però cap d'elles requereix un grau d'implicació alt per part de les institucions i persones membres de la MI. D'altra banda, les afirmacions que generen més desacord és, precisament, aquella relacionada amb la funció vinculada amb facilitar recursos econòmics que permetin l'abordatge de la

[12] Les funcions es van descriure a partir de la informació disponible al Protocol Marc i als diversos protocols territorials.

violència masclista al territori, la qual requereixen un grau d'implicació i compromís polític encara més elevant per part de les institucions i les persones membres de la MI. Des de la coordinació política del circuit es valora que per ara la MI té un rol passiu que es concreta únicament en aprovar tot allò que s'hagi pogut treballar a nivell tècnic. Aquest caràcter passiu i reduït a l'aprovació pràcticament simbòlica de la feina feta a nivell tècnic, la coordinadora política l'atribueix a la manca de recursos econòmics dels quals disposa la MI que dificulten el compliment de les seves funcions.

Les persones membres de la **CT** valoren que aquest òrgan compleix amb les seves funcions fonamentals. Aquelles afirmacions que generen més acord són, per una banda, aquelles relacionades amb les pròpies funcions de coordinació de la tècnica territorial i, per l'altra, aquella relacionada amb l'elaboració del protocol territorial i l'elaboració del mapa de recursos del territori.

Els **EC** es perceben com òrgans que compleixen amb les funcions que tenen assignades. Es valora de forma molt positiva el rol de les coordinadores dels EC, la garantia que suposen els EC pel bon funcionament del circuit i la convocatòria semestral de les reunions. S'entenen com a funcions claus dels EC identificar i unificar criteris per treballar conjuntament per l'abordatge de la violència masclista al territori. S'apunta que els EC són els motors del circuit i es valora que la CT és més aviat un òrgan de caràcter informatiu.

8.3. Comunicació

En aquest apartat es presenten les principals conclusions en relació a l'avaluació de la comunicació del circuit. Concretament es presenten les conclusions en relació a la comunicació interna horitzontal i vertical i la comunicació externa.

Les persones membres de la **MI** tenen una percepció més aviat negativa de la comunicació del circuit. En aquest sentit, destaca que l'afirmació que genera més desacord és precisament la que fa referència al grau de coneixement que tenen sobre l'activitat del circuit. Aquest resultat és preocupant tenint en compte que les persones membres de la MI són les màximes responsables polítiques del l'abordatge de la violència masclista al territori. D'altra banda, en línia amb aquesta valoració més aviat negativa, destaca que un 55% de les persones membres de la CT creuen que la comunicació és un element del circuit que caldria millorar.

Les persones membres de la **CT**, en canvi, tenen una visió més positiva que la MI, tot i que majoritàriament els acords són parcials i amb marges de millora. Des de la CT es

valora positivament elements com la comunicació horitzontal i la comunicació vertical. Però tot aquesta bona valoració que es fa del circuit, un 80%, creuen que la comunicació és un element del circuit que caldria millorar.

Els **EC** són els òrgans que tenen una percepció més positiva sobre la comunicació del circuit. Des dels EC es valoren positivament elements com la comunicació horitzontal, la comunicació vertical i el traspàs d'informació a diversos sectors. Tot i aquesta percepció positiva, destaca que un 60% de persones membres dels EC creuen que la comunicació és un element del circuit que caldria millorar.

En relació a la **comunicació horitzontal**, les dades estadístiques mostren i la coordinació política explica que aquesta és inexistent entre les persones membres de la **MI**. Pel què fa la **CT**, aquest tipus de comunicació gaudeix de bona salut. En relació als **EC**, la comunicació horitzontal també està ben valorada. Des de la coordinació tècnica s'explica que aquest tipus de comunicació entre les persones membres dels EC es concreta a través de reunions ordinàries (o extraordinàries, quan cal) per les qual cada EC escull el contingut i la forma més adequada de portar-la a terme.

En relació a la **comunicació vertical** que estableixen la **MI** i la **CT**, la coordinadora política explica que aquesta és sectorial i que es produeix dins de cada institució i cada àmbit entre els càrrecs polítics i els càrrecs tècnics. La comunicació vertical dins del circuit és sempre unidireccional i va de baix a dalt.
En relació a la comunicació entre la **CT** i els **EC**, tot i que les dades quantitatives mostres uns resultats molt positius, des dels EC s'explica que la comunicació amb la CT només es produeix un cop l'any a través de la reunió que convoca l'ICD. Segons expliquen, la seva vinculació amb aquesta òrgan és poc directa i poc operativa.

Finalment, es valora molt positivament la relació de proximitat que existeix entre els EC i l'ICD de Lleida. Valoren sobretot molt positivament les visites que l'ICD de Lleida fa als diversos EC de l'Alt Pirineu i Aran, com a mínim un cop l'any. D'altra banda, també s'apunta que la idiosincràsia del territori limita les possibilitats de reunió, però que el vincle i la comunicació amb l'ICD de Lleida els permet està informades i interconnectades.

En relació a la **comunicació externa** del circuit, cal dir que aquesta és pràcticament inexistent. La comunicació amb la CNVM es produeix quan la Delegació del Govern participa a les reunions de la comissió.

La comunicació amb els mitjans de comunicació només s'estableix a través de la cap de premsa de l'ICD o el cap de premsa de la Delegació del Govern a Pirineu i Aran, que tenen un coneixement molt limitat de l'activitat del circuit.

Finalment, és important apuntar que no existeix una comunicació directa amb la ciutadania que permetin visibilitzar l'existència del circuit.

8.4. Treball en xarxa

En aquest apartat es presenten les principals conclusions en relació a l'avaluació del treball en xarxa del circuit. Concretament es presenten les conclusions en relació a l'existència o no d'un marc conceptual compartit, l'ús o no del Directori de Recursos, la presència o absència de determinats elements que poden garantir el treball en xarxa (protocol territorial, circuit general i circuits específics, estratègia supracomarcal formativa, treball supracomarcal de casos, eines de treball comunes, seguiment i recollida de dades, grups de treball temàtics) i la coordinació entre professionals.

Les persones membres de la **MI** tenen una percepció positiva sobre el treball en xarxa del circuit. L'afirmació que genera més acord, és la relacionada amb l'aprovació de propostes provinents de la CT i la que genera més desacord la relacionada amb l'existència de criteris comuns sobre com s'ha d'establir el treball de col·laboració i en xarxa entre els diversos òrgans.
Les persones membres de la **CT** també tenen una percepció positiva del treball en xarxa del circuit. Les afirmacions millor valorades són l'existència d'un protocol i la definició de circuits específics.

Els **EC** coincideixen en una percepció positiva del treball en xarxa, fins i tot més que la CT. En aquest sentit, valoren positivament la creació del circuit, la coordinació interprofessionals i la coordinació entre els diversos òrgans del circuit.

La **valoració** sobre l'assoliment de l'**Estàndard de servei 1** relacionat amb la formalització de la coordinació interprofessional, la creació d'un protocol i circuit d'intervenció[13], és molt positiva per tots els 3 òrgans del circuit.

Pel que fa a l'existència d'un **marc conceptual comú**, des de la coordinació tècnica s'apunta que no existeix un marc conceptual homogeni i explica que no totes les professionals utilitzen els mateixos conceptes per referir-se al fenomen de la violència

[13] Estàndard de servei 1: En el marc del circuit territorial, s'ha formalitzat la coordinació entre les diferents institucions, administracions i entitats especialitzades a tot el territori, mitjançant la creació d'espais estables de coordinació interdisciplinària i de protocols i circuits específics d'intervenció i derivació.

masclista. Aquesta visió crítica de la coordinadora tècnica es correspon amb les dades quantitatives sobre la percepció que té la CT sobre l'existència d'un marc conceptual comú, però divergeixen de l'opinió que es té des dels EC, que tenen una percepció molt optimista i positiva al respecte. Per tant, no queda clar si efectivament existeix o no un marc conceptual compartit entre totes les professionals del territori.

En relació a l'ús del **Directori de Recursos** per a l'abordatge de la violència masclista a Catalunya,, des de la coordinació política s'indica que no l'usen com a eina del circuit territorial, i que alternativament al territori utilitzen el que elles han anomenat mapa de recursos, que és un llistat en PDF de tots els recursos, el qual diuen que van actualitzant de forma periòdica. El cert és que aquest document no incorpora la data de creació ni les dates d'actualització. .

La **valoració** sobre l'assoliment de l'**Estàndard de servei 3** relacionat amb l'existència d'un sistema d'informació global dels recursos del territori[14], que fa la MI i la CT és més aviat negativa. Tanmateix, els EC són més optimistes i valoren positivament el grau d'assoliment de l'estàndard. Així, quan mes alt és el nivell de concreció tècnic en l'abordatge de les violències masclistes millor es valora la informació global sobre els recursos del territori.

L'existència del **protocol territorial**, element essencial pel treball en xarxa, es valora positivament i es creu que és un document útil i de referència. S'explica que per tal de que el protocol sigui útil es concep com un document viu que es va modificant i adaptant a la realitat del territori. Des dels EC reconeixen també que si bé el protocol territorial és un document de referència, els protocol realment operatius són els protocols comarcals.

En relació a l'existència de **circuits específics**, des de la coordinació política i la coordinació tècnica s'explica que actualment s'està elaborant un protocol per l'abordatge de l'assetjament sexual que s'aprovarà durant el 2018.

Un altre element clau per garantir el treball en xarxa és l'existència d'una **estratègia formativa supracomarcal**. La **valoració** sobre l'assoliment de l'**Estàndard de servei 5**,

[14] Estàndard de servei 3: En el marc del circuit territorial, es garanteix un sistema d'informació global dels recursos de tot el territori que permet intercanviar informació i coneixements entre les persones professionals, així com una derivació eficaç, especialment en aquelles situacions on es donen més factors de vulnerabilitat.

relacionat precisament amb les necessitats formatives i la resposta que s'hi dona[15], que tenen els EC més aviat positiva. Tanmateix, la percepció de la MI i la CT és més negativa. Pel que fa al **treball supracomarcal de casos**, els resultats indiquen que aquesta no és una pràctica habitual ni de la CT ni dels EC. Tot i així, des dels EC s'explica que sí s'eleven directament a l'ICD de Lleida aquells casos als quals no tenen capacitat de donar resposta. S'explica que la resposta que obtenen des de l'ICD sempre és molt positiva.

En relació a l'existència d'**eines de treball comunes**, s'explica que no s'ha creat mai cap. Tanmateix, si bé no existeixen eines comunes per l'abordatge de la violència masclista, sí que existeixen en l'àmbit de la infància i en fan una valoració molt positiva. En aquest sentit, valoraren positivament la possibilitat de que es creessin eines de treball comunes també en l'àmbit de la violència masclista

La valoració que es fa sobre l'existència d'una **metodologia conjunta de seguiment i recollida de dades** és negativa ja que no existeix una metodologia supracomarcal per recollir dades sobre el funcionament del circuit.

Finalment, sobre l'existència de **grups de treball temàtics**, des de la coordinació tècnica s'explica que mai han creat aquests grups.

En relació a la pròpia **coordinació entre professionals** aquesta és valorada molt positivament. S'apunta que un dels elements que facilita la coordinació entre professionals és el fet que els i les mateixes professionals concentren moltes tasques diverses i que una professional no es dedica únicament a temes de violència, sinó que pot tocar diverses tecles. D'alguna manera, aquest fet, tot i poder suposar una sobrecàrrega de treball, ajuda sense dubte a la coordinació. D'altra banda, la coordinadora política afegeix que la rotació de personal és un tema que dificulta de forma important el treball en xarxa i la coordinació entre professionals, especialment en alguns àmbits com, per exemple, Justícia. D'altra banda, des dels EC també s'identifiquen altres elements que dificulten la coordinació entre professionals com, per exemple, l'existència de diversos protocols per àmbits i l'ús discrecional del la política de protecció de dades. L'encaix de diversos protocols (de salut, educació, etc.) amb els protocols comarcals per l'abordatge de la violència masclista no sempre és fàcil i aquesta dificultat a vegades no fa senzilla la coordinació entre professionals. Davant d'aquesta realitat, les persones membres dels EC de l'Alt Pirineu i Aran demanen solucions als organismes superiors i la creació d'unes directrius clares al respecte. En aquesta mateix

[15] Estàndard de servei 3: En el marc del circuit territorial, es garanteix un sistema d'informació global dels recursos de tot el territori que permet intercanviar informació i coneixements entre les persones professionals, així com una derivació eficaç, especialment en aquelles situacions on es donen més factors de vulnerabilitat.

línia, des d'alguns dels EC identifiquen com un element que dificulta la coordinació entre professionals el fet de que des de la CT no es fa un seguiment dels nomenaments de les persones membres dels EC. En aquest sentit, es demana més compromís dins de cada àmbit per assegurar que cada professional efectivament s'implica, des del seu àmbit competencial, en l'abordatge de la violència masclista. En relació a aquells àmbits amb els quals hi ha més dificultats de coordinació es mencionen especials dificultats de coordinació amb aquells serveis que es senten més desvinculats amb el tema de la violència masclista. Finalment, s'apunta que, en general, la coordinació entre els i les professionals és bona, però que el problema és que, com a conseqüència de la idiosincràsia geogràfica del territori, no totes les dones tenen accés a tots els serveis i recursos especialitzats que requeririen. A més, s'apunta que quan la coordinació s'ha de fer amb serveis de fora del territori i que impliquen serveis centralitzats del Departament de Treball, Afers Socials i Família, aquesta és més complicada. Apunten l'ús de les tecnologies com un mecanisme que ha de permetre superar les dificultats geogràfiques del territori i, per tant, l'atenció a les dones.

La **valoració** sobre l'assoliment de l'**Estàndard de servei 2** relacionat amb l'impuls del treball en equip i la cooperació[16] és majoritàriament positiva en els cas dels EC. En canvi, la CT i la MI valoren més negativament l'assoliment d'aquest estàndard de servei.

S'identifiquen com a **punts forts** del treball en xarxa a l'Alt Pirineu i Aran el fet que permet la implicació de diverses professionals de diferents àmbits, consolidar el SIE com un servei de referència i assessorament supracomarcal, ajuda a pensar la prevenció de la violència masclista des d'una mirada global i intercanviar coneixements i experiències. Finalment, s'identifiquen com a **punts febles** del treball en xarxa les dificultats d'encaixar diversos protocols i formes de funcionament diferents de diversos serveis i recursos.

8.5. Mecanismes de seguiment i avaluació

En aquest apartat es presenten les principals conclusions en relació als mecanismes de seguiment i avaluació que existeixen en el marc del circuit.

En relació als **mecanismes de seguiment i avaluació del propi circuit**, s'explica que no existeix una recollida sistemàtica de dades ni es calculen indicadors d'avaluació, però que s'utilitzen les pròpies reunions de treball de cada un dels òrgans com a espais d'avaluació del funcionament del circuit.

[16] Estàndard de servei 2: En el marc del circuit territorial, s'impulsa el treball en equip, la cooperació i la vinculació a les diferents xarxes d'intervenció, tot assegurant la presència de les associacions de dones de referència del territori.

La **valoració** sobre l'assoliment de l'**Estàndard de servei 4** relacionat amb les garanties d'avaluació continuada i el disseny de registres de dades[17], és més aviat negativa per tots els òrgans.

8.6. Lideratge del circuit

En aquest apartat es presenten les principals conclusions en relació al lideratge que fa l'ICD territorial i central del circuit.

Les persones membres de la **MI** tenen una percepció positiva sobre el lideratge que exerceix l'ICD sobre el circuit. Es valora especialment el suport públic i compromís institucional en l'abordatge de les violències masclistes, l'aportació de recursos humans i el suport institucional davant les dificultats i complicacions que poden existir a nivell legal en l'abordatge de la violència masclista.

Les persones membres de la **CT**, tenen una visió també bastant positiva sobre el lideratge de l'ICD. Des de la CT es valora positivament elements com el suport tècnic i l'assessorament per part de l'ICD, l'assessorament i acompanyament legal que aporta quan cal i el suport econòmic per la creació d'eines metodològiques. Tanmateix, valora més negativament la generació i la cura d'espais per l'intercanvi.
Els **EC** tenen una percepció també molt positiva sobre el lideratge de l'ICD. Des dels EC es valoren positivament elements com el suport tècnic i l'assessorament per part de l'ICD, la valoració i el reconeixement que es fa del lideratge tècnic dels EC i la generació i la cura d'espais d'intercanvi. D'altra banda, però, es valora més negativament el suport econòmic per la creació d'eines metodològiques.

Des de la coordinació política del circuit i en relació a la valoració de la tasca de lideratge polític de l'ICD central s'apunta que a territori no disposen dels recursos econòmics i humans que haurien de poder aportar per tal d'assegurar un bon funcionament dels circuits. En aquest sentit, s'explica que el circuit funciona gràcies a la "bona voluntat" dels i les professionals. D'altra banda, en relació al lideratge tècnic, s'apunta que en moltes ocasions les directrius que provenen des de l'ICD central no contemplen la realitat i les especificitats dels territoris.

[17] Estàndard de servei 4: En el marc del circuit territorial, es garanteix l'avaluació continuada, el seguiment i l'adequació dels protocol i circuits, tot dissenyant un sistema de registre de dades a aquest efecte.

Finalment, la coordinadora política reclama que seria important que l'ICD tingués el control i liderés totes les accions, serveis i recursos en matèria de violència masclista, ja que actualment les competències no són de l'ICD

Des de la coordinació tècnica es valora el compromís polític que mostra l'ICD en l'abordatge de la violència masclista. Tanmateix, també s'apunta que seria necessari treballar per abordar també altres formes de violències masclistes, més enllà de la violència en l'àmbit de la parella. A més, també reclama més seguiment i assessorament tècnic per part de l'ICD central.

Des dels EC mostren dificultats per valorar la feina de l'ICD central per la distància física i també la pràcticament inexistent relació que hi existeix amb la institució central. En canvi, valoren molt positivament el lideratge de l'ICD de Lleida. Tot i la dificultat de poder valorar el lideratge de l'ICD, sí que apunten que tenen la sensació que des de Barcelona es desconeix la realitat del territori i que això té un impacte negatiu sobre el circuit i les seves professionals. Finalment, des dels EC identifiquen la necessitat de que l'ICD i la Direcció General de Família treballin més en línia i es posin d'acord en tots aquells temes que tenen a veure amb l'abordatge de les violències.

8.7. Valoració general del circuit: èxits i reptes

En aquest apartat es presenten les valoracions generals sobre el circuit i els èxits i reptes identificats per les pròpies professionals que els constitueixen.
La **valoració general** que fa la coordinadora política del circuit de l'Alt Pirineu i Aran és molt positiva, tal i com puntualitza ella, tenint en compte els recursos dels quals disposa. Des de la coordinació tècnica es valora molt positivament la feina dels EC i s'explica que aquests són realment efectius perquè reuneixen diversos agents implicats amb el circuit i parlen des d'una realitat concreta. En canvi, posa sobre la taula que a mesura que es va pujant de nivell dins del circuit i es passa a la CT i la MI, aquest òrgans són molt més burocràtics i, segons ella, menys efectius.

ÈXITS	REPTES
- La constitució i consecució de la continuïtat dels circuits.	- Que es millori la coordinació entre agents i institucions.

- La incorporació de nous àmbits d'intervenció, per exemple, salut mental.
-La coordinació fluida entre professionals de diferents serveis. El treball en xarxa.
- La facilitat en la derivació entre els diferents serveis comarcals i supracomarcals.
- La realització d'acompanyaments a aquelles persones víctimes de violència tot evitant la doble víctimització.
- Les reunions de coordinació periòdiques
- L'optimització de recursos.
- La incorporació de nous agents en el treball d'abordatge de la violència masclista.
- El treball horitzontal i confiança entre professionals.
- El treball interdisciplinari.

- Que s'ampliï l'oferta formativa descentralitzada.
- Que s'ampliï les accions de prevenció i sensibilització.
- Que es tinguin en compte les especificitats de l'Alt Pirineu i Aran.
- Que s'augmentin els recursos disponibles al territori.
- Que s'augmenti la consciència sobre la importància de la violència masclista entre tots i totes les professionals involucrades.
- Que s'asseguri el compliment de les funcions de la CT i la MI.
- Que es millorar la comunicació del circuit.
- Que es garanteixi l'assistència de totes les persones convocades a les reunions.