almena
cooperativa feminista

UAB
Universitat Autònoma
de Barcelona

AVALUACIÓ DELS CIRCUITS TERRITORIALS PER L'ABORDATGE DE LA VIOLÈNCIA MASCLISTA A CATALUNYA

Autoria:

Almena Cooperativa Feminista, SCCL

Observatori de Cobertura de Conflictes de la Universitat Autònoma de Barcelona

Núria Francolí i Sanglas

Júlia Vega Soria

Isabel Muntané i Rodríguez

Per encàrrec de: Institut Català de les Dones

Maig 2019, Barcelona.

Agraïments:

Agrair especialment la col·laboració i implicació de totes les professionals que han participat al treball de camp d'aquesta avaluació, especialment a les coordinadores territorials i tècniques de l'ICD, a les coordinadores dels equips comarcals i a les coordinadores dels SIE. També voldríem agrair la participació de la Sra. Mercè Fernàndez, que com adjunta a la presidenta de l'ICD des de l'any 2003 fins a l'any 2010 va ser la responsable política del treball per l'abordatge de les violències masclistes, i la Sra. Laia Rosich, que com a consultora en violència masclista de l'Associació de dones El Safareig va treballar de l'any 2008 a 2010 en la creació del model de circuits per l'abordatge territorial de la violència masclista a Catalunya i en la seva implementació.

Descàrrega de responsabilitats:

Les visions expressades en aquesta publicació emergeixen de les anàlisis realitzades per les seves autores, i no necessàriament representen les de l'Institut Català de les dones.

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ 8
2. OBJECTIUS DE L'AVALUACIÓ 12
3. MARC METODOLÒGIC 12
4. RESULTATS TERRITORIALS 23
4.1. CIRCUIT DE LA CATALUNYA CENTRAL 26
4.2. CIRCUIT DEL CAMP DE TARRAGONA 105
4.3. CIRCUIT DE LES TERRES DE L'EBRE 177
4.4. CIRCUIT DE LES COMARQUES DE LLEIDA I CIRCUIT DE L'ALT PIRINEU I ARAN 251
5. CONCLUSIONS GENERALS 376
6. BIBLIOGRAFIA 384
7. ANNEX 1 : EINES METODOLÒGIQUES 386
8. ANNEX 2 : GRÀFICS RESULTATS GLOBALS 437

ÍNDEX DE GRÀFICS

Gràfic 1: Percentatge de resposta per territori 17
Gràfic 2: Percentatge de resposta per territori 18
Gràfic 3: Perfil de resposta per territori 19
Gràfic 4: Perfil de resposta per àmbits d'intervenció 19
Gràfic 5: Perfil de resposta per òrgan 20
Gràfic 6: Perfil de resposta per òrgan a la Catalunya Central 21
Gràfic 7: Perfil de resposta per òrgan a Tarragona 21
Gràfic 8: Perfil de resposta per òrgan a Terres de l'Ebre 21
Gràfic 9: Perfil de resposta per òrgan a Lleida 21
Gràfic 10: Perfil de resposta per òrgan a Alt Pirineu i Aran 21
Gràfic 11: Grau d'acord i desacord en relació a les funcions vinculades a la MI_Catalunya Central 35
Gràfic 12: Grau d'acord i desacord en relació a les funcions vinculades a la CT__Catalunya Central 38
Gràfic 13: Grau d'acord i desacord en relació a les funcions vinculades a la EC_Catalunya Central 41
Gràfic 14: Grau d'acord i desacord de la MI en relació a elements vinculats a la comunicació del circuit_Catalunya Central 47
Gràfic 15: Grau d'acord i desacord de la CT en relació a elements vinculats a la comunicació del circuit_Catalunya Central 49
Gràfic 16: Grau d'acord i desacord dels EC en relació a elements vinculats a la comunicació del circuit_Catalunya Central 51
Gràfic 17: Grau d'acord i desacord de la MI en relació a elements vinculats al treball en xarxa del circuit_Catalunya Central 61
Gràfic 18: Grau d'acord i desacord de la CT en relació a elements vinculats al treball en xarxa del circuit_Catalunya Central 63
Gràfic 19: Grau d'acord i desacord dels EC en relació a elements vinculats al treball en xarxa del circuit_Catalunya Central 65
Gràfic 20: Percepció de la MI, la CT i els EC en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 1_Catalunya Central 67
Gràfic 21: Percepció de la MI, la CT i els EC en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 3_Catalunya Central 71
Gràfic 22: Percepció de la MI, la CT i els EC en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 5_Catalunya Central 74
Gràfic 23: Percepció de la MI, la CT i els EC en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 2_Catalunya Central 77
Gràfic 24: Percepció de la MI, la CT i els EC en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 4_Catalunya Central 82
Gràfic 25: Grau d'acord i desacord de la MI en relació a elements vinculats al lideratge del circuit_Catalunya Central 85
Gràfic 26: Grau d'acord i desacord de la CT en relació a elements vinculats al lideratge del circuit_Catalunya Central 87
Gràfic 27: Grau d'acord i desacord dels EC en relació a elements vinculats al lideratge del circuit_Catalunya Central 89

Gràfic 28: Grau d'acord i desacord en relació a les funcions vinculades a la MI_Tarragona 113
Gràfic 29: Grau d'acord i desacord en relació a les funcions vinculades a la CT_Tarragona 116
Gràfic 30: Grau d'acord i desacord en relació a les funcions vinculades als EC_Tarragona 119
Gràfic 31: Grau d'acord i desacord de la MI en relació a elements vinculats a la comunicació del circuit_Tarragona 125
Gràfic 32: Grau d'acord i desacord de la CT en relació a elements vinculats a la comunicació del circuit_Tarragona 127
Gràfic 33: Grau d'acord i desacord dels EC en relació a elements vinculats a la comunicació del circuit_Tarragona 129
Gràfic 34: Grau d'acord i desacord de la MI en relació a elements vinculats al treball en xarxa del circuit_Tarragona 138
Gràfic 35: Grau d'acord i desacord de la CT en relació a elements vinculats al treball en xarxa del circuit_Tarragona 140
Gràfic 36: Grau d'acord i desacord dels EC en relació a elements vinculats al treball en xarxa del circuit_Tarragona 142
Gràfic 37: Percepció de la MI, la CT i els EC en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 1_Tarragona 144
Gràfic 38: Percepció de la MI, la CT i els EC en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 3_Tarragona 147
Gràfic 39: Està Percepció de la MI, la CT i els EC en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 5_Tarragona 150
Gràfic 40: Percepció de la MI, la CT i els EC en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 2_Tarragona 152
Gràfic 41: Percepció de la MI, la CT i els EC en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 4_Tarragona 156
Gràfic 42: Grau d'acord i desacord de la MI en relació a elements vinculats al lideratge del circuit_Tarragona 159
Gràfic 43: Grau d'acord i desacord de la CT en relació a elements vinculats al lideratge del circuit_Tarragona 161
Gràfic 44: Grau d'acord i desacord els EC en relació a elements vinculats al lideratge del circuit_Tarragona 163
Gràfic 45: Grau d'acord i desacord en relació a les funcions vinculades a la MI_Terres de l'Ebre 185
Gràfic 46: Grau d'acord i desacord en relació a les funcions vinculades a la CT_Terres de l'Ebre 188
Gràfic 47: Grau d'acord i desacord en relació a les funcions vinculades als EC_Terres de l'Ebre 191
Gràfic 48: Grau d'acord i desacord de la MI en relació a elements vinculats a la comunicació del circuit_Terres de l'Ebre 196
Gràfic 49: Grau d'acord i desacord de la CT en relació a elements vinculats a la comunicació del circuit_Terres de l'Ebre 198
Gràfic 50: Grau d'acord i desacord dels EC en relació a elements vinculats a la comunicació del circuit_Terres de l'Ebre 200

Gràfic 51: Grau d'acord i desacord de la MI en relació a elements vinculats al treball en xarxa del circuit_Terres de l'Ebre 210
Gràfic 52: Grau d'acord i desacord de la CT en relació a elements vinculats al treball en xarxa del circuit_Terres de l'Ebre 212
Gràfic 53: Grau d'acord i desacord dels EC en relació a elements vinculats al treball en xarxa del circuit_Terres de l'Ebre 214
Gràfic 54: Percepció de la MI, la CT i els EC en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 1_Terres de l'Ebre 216
Gràfic 55: Percepció de la MI, la CT i els EC en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 3_Terres de l'Ebre 219
Gràfic 56: Percepció de la MI, la CT i els EC en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 5_Terres de l'Ebre 222
Gràfic 57: Percepció de la MI, la CT i els EC en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 2_Terres de l'Ebre 226
Gràfic 58: Percepció de la MI, la CT i els EC en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 4_Terres de l'Ebre 230
Gràfic 59: Grau d'acord i desacord de la MI en relació a elements vinculats al lideratge del circuit_Terres de l'Ebre 233
Gràfic 60: Grau d'acord i desacord de la CT en relació a elements vinculats al lideratge del circuit_Terres de l'Ebre 235
Gràfic 61: Grau d'acord i desacord els EC en relació a elements vinculats al lideratge del circuit_Terres de l'Ebre 237
Gràfic 62: Grau d'acord i desacord en relació a les funcions vinculades a les MI_Lleida i Alt Pirineu i Aran 263
Gràfic 63: Grau d'acord i desacord en relació a les funcions vinculades a la CT_Lleida 266
Gràfic 64: Grau d'acord i desacord en relació a les funcions vinculades a la CT_Alt Pirineu i Aran 268
Gràfic 65: Grau d'acord i desacord en relació a les funcions vinculades als EC_Lleida 270
Gràfic 66: Grau d'acord i desacord en relació a les funcions vinculades als EC_Alt Pirineu i Aran 273
Gràfic 67: Grau d'acord i desacord de la MI en relació a elements vinculats a la comunicació del circuit_Lleida i Alt Pirineu i Aran 280
Gràfic 68: Grau d'acord i desacord de la CT en relació a elements vinculats a la comunicació del circuit_Lleida 282
Gràfic 69: Grau d'acord i desacord de la CT en relació a elements vinculats a la comunicació del circuit_Alt Pirineu i Aran 284
Gràfic 70: Grau d'acord i desacord dels EC en relació a elements vinculats a la comunicació del circuit_LLeida 286
Gràfic 71: Grau d'acord i desacord dels EC en relació a elements vinculats a la comunicació del circuit_Alt Pirineu i Aran 288
Gràfic 72: Grau d'acord i desacord de la MI en relació a elements vinculats al treball en xarxa dels circuits de_LLeida i Alt Pirineu i Aran 299
Gràfic 73: Grau d'acord i desacord de la CT en relació a elements vinculats al treball en xarxa del circuit_Lleida 301
Gràfic 74: Grau d'acord i desacord de la CT en relació a elements vinculats al treball en xarxa del circuit_Alt Pirineu i Aran 303

Gràfic 75: Grau d'acord i desacord dels EC en relació a elements vinculats al treball en xarxa del circuit_Lleida 305
Gràfic 76: Grau d'acord i desacord dels EC en relació a elements vinculats al treball en xarxa del circuit_Alt Pirineu i Aran 307
Gràfic 77: Percepció de les MI en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 1_ Lleida i Alt Pirineu i Aran 308
Gràfic 78: Percepció de la CT i els EC en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 1_ Lleida 309
Gràfic 79: Percepció de la CT i els EC en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 1_ Alt Pirineu i Aran 309
Gràfic 80: Percepció de les MI en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 3_ Lleida i Alt Pirineu i Aran 313
Gràfic 81: Percepció de la CT i els EC en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 3_ Lleida 314
Gràfic 82: Percepció de la CT i els EC en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 3_ Alt Pirineu i Aran 314
Gràfic 83: Percepció de la MI en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 5_ Lleida i Alt Pirineu i Aran 321
Gràfic 84: Està Percepció de la CT i els EC en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 5_ Lleida 322
Gràfic 85: Està Percepció de la CT i els EC en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 5_ Alt Pirineu i Aran 322
Gràfic 86: Percepció de la MI en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 2_ Lleida i Alt Pirineu i Aran 329
Gràfic 87: Percepció de la CT i els EC en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 2_ Lleida 330
Gràfic 88: Percepció de la CT i els EC en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 2_ Alt Pirineu i Aran 330
Gràfic 89: Percepció de les en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 4_ MI Lleida i Alt Pirineu i Aran 338
Gràfic 90: Percepció de la CT i els EC en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 4_ Lleida 338
Gràfic 91: Percepció de la CT i els EC en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 4_ Alt Pirineu i Aran 339
Gràfic 92: Grau d'acord i desacord de la MI en relació a elements vinculats al lideratge dels circuits de Lleida i Alt Pirineu i Aran 342
Gràfic 93: Grau d'acord i desacord de la CT en relació a elements vinculats al lideratge del circuit_Lleida 344
Gràfic 94: Grau d'acord i desacord de la CT en relació a elements vinculats al lideratge del circuit_Alt Pirineu i Aran 346
Gràfic 95: Grau d'acord i desacord els EC en relació a elements vinculats al lideratge del circuit_Lleida 348
Gràfic 96: Grau d'acord i desacord els EC en relació a elements vinculats al lideratge del circuit_Alt Pirineu i Aran 350

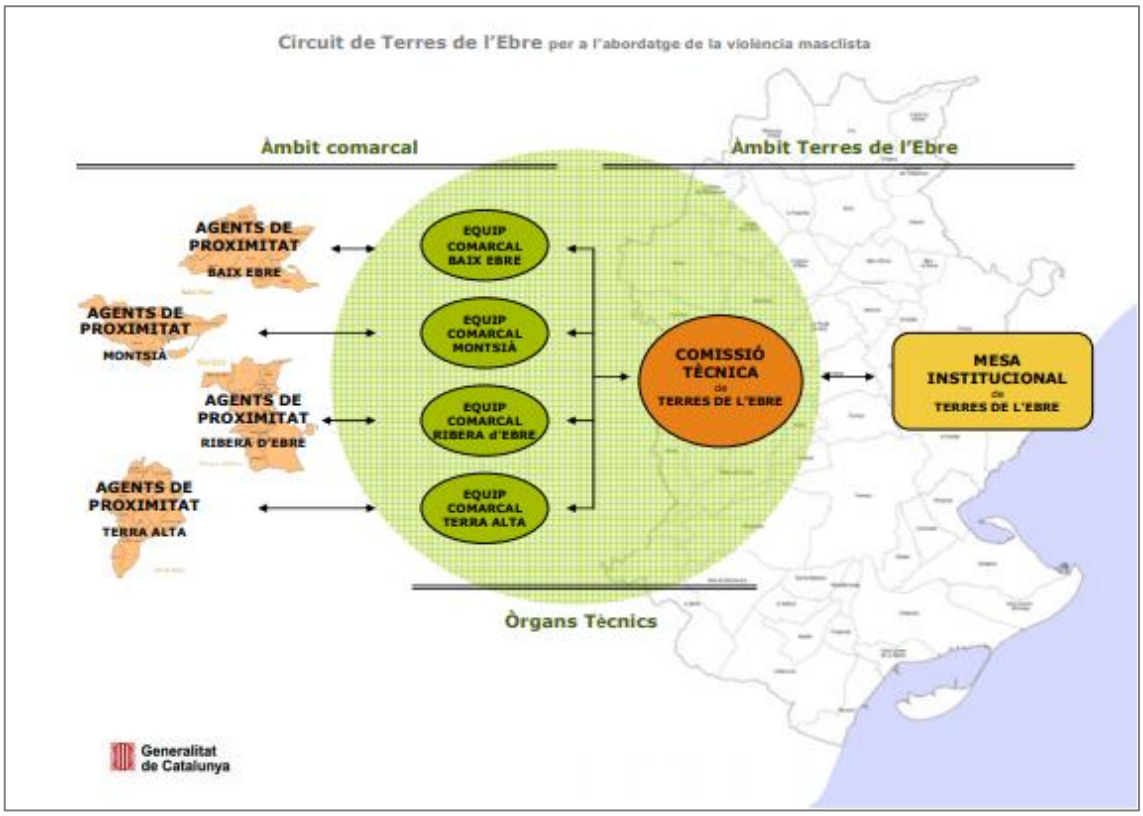
1. INTRODUCCIÓ

La Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista, en el seu article 80, designa l'Institut Català de les Dones (ICD) com instrument vertebrador per lluitar contra la violència masclista. Concretament, diu que són funcions de l'ICD, entre d'altres, coordinar i garantir el treball transversal en tots els àmbits, impulsar l'elaboració i signatura de convenis de col·laboració i acords entre les administracions i entitats implicades en la lluita contra la violència masclista per eradicar-la, i proposar la coordinació dels serveis que integren la Xarxa, en col·laboració amb els ajuntaments. A més, la mateixa Llei estableix, en el seu articles 85, que els protocols per a una intervenció coordinada contra la violència masclista són un dels principals instruments d'abordatge de les violències masclistes, recaient també en l'ICD la responsabilitat d'impulsar la seva elaboració en cadascun dels àmbits territorials de les delegacions del Govern de la Generalitat.

En compliment, per tant, de les seves funcions i de la seva responsabilitat en la eradicació de les violències masclistes, l'ICD, des de l'any 2006, i en paral·lel al treball d'elaboració de la Llei 5/2008, lidera tot un procés de redacció d'un Protocol Marc en el qual es planteja el model d'intervenció coordinada contra la violència masclista a Catalunya. El procés de redacció del protocol va ser un molt participatiu i consensuat, i va comptar amb la participació d'entitats feminista i de dones i del món local i amb l'assessorament de Beatriu Macià de Tamaia. El Protocol Marc comparteix el marc conceptual de la Llei 5/2008. La culminació d'aquest procés va ser l'aprovació, per part de la Comissió Interdepartamental per a la Igualtat d'Oportunitats per a les Dones, del Protocol Marc per una intervenció coordinada contra la violència masclista, també a l'abril de 2008.

L'ICD, en aquell moment, té clar que el model del Protocol Marc ha de poder aterrar-se a les diferents realitats geogràfiques catalanes i comença a treballar amb un model d'intervenció coordinada basat en la creació de Circuits d'abordatge de les violències masclistes per àmbits territorial de les diferents delegacions del Govern a Catalunya. En aquest sentit encarrega a tres consultories, El Safareig, Dones amb Empenta i Spora, que treballin en la proposta d'un model de circuit territorial a partir de les directrius del Protocol Marc. Aquestes entitats, amb una àmplia expertesa en el treball en xarxa i les violències masclistes i inspirant-se sobre tot en experiències de treball amb els circuits locals, proposen un model que és finalment consensuat i acordat políticament amb l'equip directiu de l'ICD.

Aquest model de circuits territorials és el que s'ha implantat durant els darrers 10 anys a Catalunya i que respon al següent esquema[1]:



Font: Institut Català de les dones

Aquest model es basa en la creació de diversos òrgans que treballen a diferents nivells de concreció:

- Mesa Institucional (MI), que treballa a nivell polític.
- Comissió Tècnica (CT), que treballa a nivell tècnic i estratègic supracomarcal.
- Equips Comarcals (EC), que treballen a nivell tècnic comarcal.
- Agents de Proximitat (AP), que treballen a nivell tècnic d'atenció directe.

Cada un dels òrgans està composat per representats de tots els àmbits d'intervenció vinculats a l'abordatge de les violències masclistes. A l'apartat dels resultats territorials hi ha informació més concreta sobre la composició de cada una dels òrgans en cada un dels circuits.

Amb aquesta estructura es volia garantir, per una banda, i a través de la MI, el compromís i suport institucional. D'altra banda, amb la CT, es volia garantir l'expertesa, el compromís

[1] Es posa com exemple el model de circuit de Terres de l'Ebre que va ser el primer que es va posar en funcionament i que llavors s'ha reproduït a la resta de territoris.

tècnic i la visió estratègica, constituint espais de coordinació supracomarcal formats sobretot per persones responsables de serveis. Finalment, amb els EC, es volia potenciar l'estructura comarcal d'abordatge coordinat dels casos.

En consonància amb aquesta lògica, es van definir la composició de cada un dels òrgans, així com una sèrie de funcions vinculades a ells (funcions que s'han utilitzat com a base de bona part de les dimensions estudiades en aquesta avaluació). A més, també es decideix que la MI ha de ser coordinada i liderada per les coordinadores territorials corresponents de l'ICD i presidida per la delegació del govern al territori. Les CT han de ser liderades i coordinades per les tècniques de territori de l'ICD, i els EC han d'estar coordinats pels consells comarcals.

El model de circuit territorial per l'abordatge de la violència masclista es va definir amb la suficient plasticitat com per poder implementar-se de forma diferent en funció de les necessitats i diferències del territori.

Una vegada definit el model de circuit territorial es va decidir iniciar la seva implementació a Terres de l'Ebre, com a prova pilot, ja que era el territori que no comptava amb cap estructura organitzada d'abordatge coordinat de les violències masclistes, ni a nivell comarcal ni a nivell local. La implementació es va fer durant els anys 2008 i 2009 amb l'acompanyament de les mateixes tres consultories que van proposar el model. Aquest acompanyament va consistir, bàsicament, en suport en la posada en marxa dels òrgans i en la gestió, la metodologia i el contingut dels diferents moments d'implementació. Concretament, l'acompanyament a la CT va servir per donar suport en la creació del protocol territorial per a l'abordatge de la violència masclista de Terres de l'Ebre i l'acompanyament als EC per millorar les seves competències sobre el treball en xarxa.

L'any 2009 es va iniciar la implementació del Circuit del Camp de Tarragona amb l'acompanyament, durant un any, de El Safareig i Spora. Aquest territori era més complexa i ja comptava amb alguns protocol locals que operaven, com el de la ciutat de Tarragona, Reus i Valls. En aquest cas els objectius que va marcar-se la CT i que es van acompanyar per les consultories van ser diferents ja que es va decidir no fer un protocol territorial i apostar pels protocols comarcals. Durant el procés d'acompanyament sobretot es van compartir bones pràctiques, es van treballar disfuncions del treball en xarxa, es va definir un circuit per les urgències i es va treballar en un mapa de recursos. També es va realitzar formació sobre treball en xarxa als EC.

Durant el 2010, l'equip directiu de l'ICD , preveient ja la possibilitat d'un canvi de Govern va prioritzar la constitució formal dels altres tres circuits que tenia previst posar en marxa sota aquest model:

- Circuit territorial de les Comarques de Lleida
- Circuit territorial de l'Alt Pirineu i Aran
- Circuit territorial de la Catalunya Central

Es van constituir les tres MI, signant cada una d'elles un acord polític en el que s'aprovava el procediment de coordinació institucional per el desplegament del seu circuit territorial i es van deixar nomenades les CT. No es va poder fer gaire més abans de finalitzar la legislatura.

Amb el canvi de Govern, que en general sempre alenteix l'execució de les polítiques públiques, i amb l'arribada de la crisi econòmica i de les restriccions pressupostàries dràstiques que va fer el Govern, les polítiques d'abordatge de les violències masclistes es van veure afectades i l'impuls i consolidació dels circuits es va veure interromput durant un any. No és fins l'any 2012 que es reprèn el lideratge de l'ICD sobre aquest tema. A partir d'aquest any es tornen a firmar acords territorials institucionals i, des de les delegacions territorials de l'ICD, es torna prioritzar el treball dels circuits. Tanmateix, aquesta vegada, sense comptar amb suport i assessorament tècnic extern.

Els 5 circuits territorials que impulsa l'ICD des de 2008, tot i partir d'un model igual, s'han anat configurant de forma molt diferent depenent del territori, amb un arrelament i impacte també molt diferenciat. El model inicial, tot i que ha comptat amb el suport territorial, no s'ha concretat en un reglament o instruccions clares, ni s'ha desplegat cap estratègia des de l'ICD central d'assessorament, capacitació, suport, supervisió i seguiment tècnic extern del treball fet pels circuits a territori.

D'altra banda, és també important apuntar que el model de circuit territorial que es va definir no servia per la demarcació de Barcelona, ja que és un territori amb grans ciutats que ja tenia una àmplia trajectòria en protocols i circuits locals d'abordatge de les violències masclistes. A més, la província de Barcelona comptava i compta amb el ferm suport de la Diputació de Barcelona en la creació d'eines i circuits per a l'abordatge de les violència masclistes. D'això n'era conscient l'equip directiu de l'ICD i amb la idea de buscar un model alternatiu que pogués servir a les comarques de la demarcació de Barcelona a 2010 es va fer un estudi per conèixer com s'estava treballant en xarxa a la comarca del Baix Llobregat que va intentar ser les bases d'un altre model de circuit territorial. Finalment, però no es va a arribar a desenvolupar cap altra model de circuit alternatiu, ja que no va haver un acord polític entre l'ICD i la Diputació de Barcelona que permetés tirar-ho endavant. Després tampoc s'han reprès mai aquestes negociacions polítiques. Així ni el Baix Llobregat, ni el Vallès Oriental i Occidental, ni el Maresme, ni el Barcelonès compten amb circuits supracomarcals, però tampoc se sap si el necessiten o si seria adient.

Després de gairebé 10 anys de la posada en marxa del primer circuit territorial per l'abordatge de la violència masclista, l'ICD ha fet l'encàrrec d'avaluar els 5 circuits territorials existents actualment a Catalunya amb l'objectiu de començar a treballar pel seu enfortiment. Aquesta avaluació té continuïtat amb l'elaboració d'una proposta de reglamentació dels circuits i d'una proposta de millora del lideratge de l'ICD en l'abordatge coordinat de les violències masclistes a Catalunya.

2. OBJECTIUS DE L'AVALUACIÓ

L'objectiu general de l'avaluació és analitzar la validesa i l'eficàcia del model de circuit territorial per a l'abordatge de la violència masclista impulsat i liderat per l'ICD a 5 territoris de Catalunya.

A més, l'avaluació es plantejava els següents objectius específics:

a. Analitzar i avaluar l'estructura orgànica dels circuits territorials i, específicament, com es concreta el rol de lideratge de l'ICD, tant polític com tècnic, en el seu desplegament i funcionament.
b. Analitzar i avaluar si i com els circuits territorials treballen en xarxa i els seus òrgans estableixen relacions basades en la complementarietat, la col·laboració sistemàtica, la creació de sinèrgies i l'establiment d'aliances:

    b.1. Analitzar i avaluar les eines i vies de comunicació que utilitzen els diversos òrgans del circuits territorials, és a dir, la MI, la CT i els EC per canalitzar la informació dins i fora del circuit

    b.2. Avaluar si i com els circuits han creat (o estan creant) una metodologia comuna basada en la cooperació, la coordinació i el treball en xarxa que, al mateix temps, preserva i té en compte les especificitats territorials i individuals de cada dona.

3. MARC METODOLÒGIC

Aquest apartat té com objectiu explicar quin ha sigut el marc metodològic que ha guiat l'elaboració de l'Avaluació del Circuits Territorials per l'Abordatge de les Violències Masclistes a Catalunya liderats per l'Institut Català de les Dones.

3.1. ENFOCAMENT METODOLÒGIC

El marc metodològic de l'avaluació ha combinat l'ús de metodologia quantitativa i qualitativa. La combinació d'ambdues metodologies ha permès obtenir informació complementària sobre les dinàmiques de funcionament dels circuits territorials per l'abordatge de les violències masclistes a Catalunya, tant des d'un punt de vista estadístic com narratiu. Per una banda, l'enfocament quantitatiu ha permès obtenir informació mesurable numèricament sobre el funcionament dels circuits així com de les experiències i opinions dels i les professionals polítiques i tècniques que en formen part. D'altra banda, l'enfocament qualitatiu ha possibilitat conèixer amb més profunditat les experiències concretes de professionals amb càrrecs de responsabilitat tècnica i política dins de cada un dels circuits territorials analitzats.

3.2. TÈCNIQUES D'AVALUACIÓ I MOSTRA

En el marc de l'avaluació, s'ha utilitzat 3 tècniques diferents per poder obtenir la informació necessària i poder donar resposta als objectius de l'avaluació. Les tècniques que s'han utilitzat són: entrevistes semi-estructurades en profunditat, grups de discussió i qüestionaris tancat online. A continuació es proposa una breu descripció de cada una de les tècniques així com quin tipus d'informació s'ha obtingut a través de cada una d'elles.

a) L'entrevista semi-estructurada amb profunditat: és una situació interactiva organitzada i planificada entre 2 o més persones. El principal objectiu de les entrevistes és generar informació detallada sobre una determinada realitat. Les entrevistes permeten obtenir informació sobre esdeveniments i aspectes subjectius de les persones: creences i actituds, opinions, valors i coneixements que, d'una altra manera, no estarien a l'abast de la persona investigadora. D'aquesta forma, les entrevistes amb profunditat, per la intimitat que es crea entre la persona entrevistada i la persona entrevistadora, permeten accedir a informació difícil d'observar, possibilitant l'abordatge de vivències personals, creant un clima de proximitat, tranquil·litat i comoditat per a la persona entrevistada. A més, és una tècnica que per la seva flexibilitat permet aprofundir de forma personalitzada sobre els temes més interessants per a la investigadora, alhora que deixa marge perquè sorgeixin altres aspectes que a priori no s'havien considerat. D'aquesta manera, les entrevistes aporten gran riquesa informativa, atès el seu caràcter obert i pel fet de basar-se en les paraules i experiències de les persones entrevistades.

En el marc d'aquesta avaluació es van portat a terme un total de 14 entrevistes amb profunditat:

- 4 entrevistes amb les coordinadores polítiques de cada un dels circuits territorials de Catalunya Central, Tarragona, Terres de l'Ebre, Lleida i Alt Pirineui Aran. Les coordinadores polítiques són les responsables polítiques del circuits territorials i tenen la funció de vetllar pel seu funcionament des d'un punt de vista polític. Aquesta funció és exercida per les coordinadores territorials de l'Institut Català de les Dones. Els circuit territorials de Lleida i Alt Pirineu i Aran comparteixen Coordinadora política.

- 4 entrevistes amb les coordinadores tècniques de cada un dels circuits territorials de Catalunya Central, Tarragona, Terres de l'Ebre, Lleida i Alt Pirineu i Aran. Les coordinadores tècniques són les responsables tècnica del circuits territorials i tenen la funció de vetllar pel seu funció des d'un punt de vista tècnica Aquesta funció és exercida per la tècnica de cada territori de l'Institut Català de les dones. Els circuits territorials de Lleida i Alt Pirineu i Aran comparteixen Coordinadora tècnica.

- 5 entrevistes amb les directores de cada un dels Serveis d'Intervenció Especialitzada (SIE) vinculats a cada circuit: Catalunya Central, Tarragona, Terres de l'Ebre, Lleida i Alt Pirineu i Aran.

- 1 entrevista amb l'actual presidenta de l'ICD, però en qualitat de directora executiva de l'ICD durant els darrers 6 anys i, per tant, com a màxima responsable de la intervenció coordinada en violència masclista a Catalunya.

Per cada entrevista i grup de discussió es va preparar un guió en el qual es descrivien les preguntes que calia fer durant la seva realització. És important apuntar que les entrevistes amb les directores dels SIEs es van portar a terme un cop ja s'havia explotat part de la informació qualitativa obtinguda fins al moment i tenien com a màxim objectiu nodrir i completar aquesta informació. En aquest, sentit els guions d'aquestes entrevistes es van personalitzar per cada cas. A l'Annex hi ha disponibles els guions de totes les entrevistes realitzades.

Totes les entrevistes van ser presencials a Barcelona, Lleida, Tarragona i Tortosa, excepte les entrevistes amb les directores dels SIEs que es van fer per Skype. En ambdós casos, les entrevistes es van enregistrar a través d'una gravadora, es van transcriure, traspassar a matrius d'anàlisi i analitzar.

A banda d'aquestes entrevistes, ja pràcticament al final del procés de l'avaluació, es va contactar amb la Sra. Mercè Fernández, adjunta a la presidenta de l'ICD des de l'any 2003 fins a l'any 2010 i responsable política del treball per l'abordatge de la violència masclista. A més, també es va contactar amb la Sra. Laia Rosich, consultora en violència masclista de

l'Associació de dones El Safareig i que va treballar de l'any 2008 a 2010 en la creació del model de circuits per l'abordatge territorial de la violència masclista a Catalunya i en la seva implementació. L'objectiu d'aquest contacte va ser, específicament, reconstruir històricament la construcció del model de circuits i la seva posta en marxa

b) El grup de discussió: és una tècnica d'investigació qualitativa que adopta la forma d'una discussió oberta basada en una guia de preguntes, amb la finalitat d'obtenir percepcions i idees sobre un tema d'interès a partir de la comunicació entre els i les participants. És una tècnica focalitzada en la mesura que incorpora una discussió col·lectiva entorn d'un nombre reduït de qüestions. I és també interactiva en tant que la informació generada sorgeix de les dinàmiques de grup entre els i les participants. Aquí és precisament on resideix el potencial més gran dels grups de discussió com a instruments de recerca. Durant la seva conducció, els i les participants comparteixen i comparen, i en darrera instància, re-elaboren els seus punts de vista amb els de la resta d'integrants del grup. En aquest context, aquesta tècnica de recerca permet extreure informació sobre els posicionaments, les opinions i les experiències de les persones que participen en la discussió i les interaccions que es generen entre els i les participants.

En el marc d'aquesta avaluació es van portar a terme 5 grups de discussió. Els grups de discussió van tenir lloc a Manresa, Lleida i Tarragona. En la majoria dels grups, van participar-hi les coordinadores dels EC dels circuits territorials de Catalunya Central, Tarragona, Terres de l'Ebre, Lleida i Alt Pirineu i Aran. En alguns casos, quan la coordinadora no va poder assistir, va participar una altra professional membre de l'EC. En relació al perfil de les professionals, hi havia, majoritàriament, coordinadores de serveis socials i tècniques d'igualtat de consells comarcals i/o Ajuntaments. Els grups estaven formats per 4-8 participants, arribant a un total de 26 professionals.

A l'Annex hi ha disponibles els guions dels grups de discussió.

c) Qüestionari tancat online: és l'instrument estandarditzat que s'empren per a la recollida de dades durant el treball de camp d'algunes investigacions quantitatives, fonamentalment, les que es porten a terme amb metodologies d'enquestes. És l'eina que permet plantejar un conjunt de preguntes per a recollir informació estructurada sobre una mostra de persones, emprant el tractament quantitatiu i agregat de les respostes per a descriure la població a la qual pertanyen o contrastar estadísticament algunes relacions entre variables del seu interès.

Per tal de portar a terme la part quantitativa de l'avaluació es va comptar amb la plataforma Encuestafacil.com, des de la qual es poder dissenyar, enviar i gestionar el seguiment i les respostes dels qüestionaris enviats.

El qüestionari es va enviar a totes les persones membres de cada un dels òrgans (MI, CT i EC) de cada un dels circuits territorial. Les llistes de distribució van ser facilitades per les Coordinadores tècniques dels circuits. Per tal d'obtenir informació específica i concreta de cada un dels òrgans, es va elaborar un qüestionari diferent per cada un dels òrgans.

A l'Annex hi ha disponibles els qüestionaris enviats a cada òrgan.

A continuació es presenta informació sobre el percentatge de resposta global, per territori i per òrgan. A més, també es presenta informació sobre el perfil de les respostes.

Percentatge de resposta

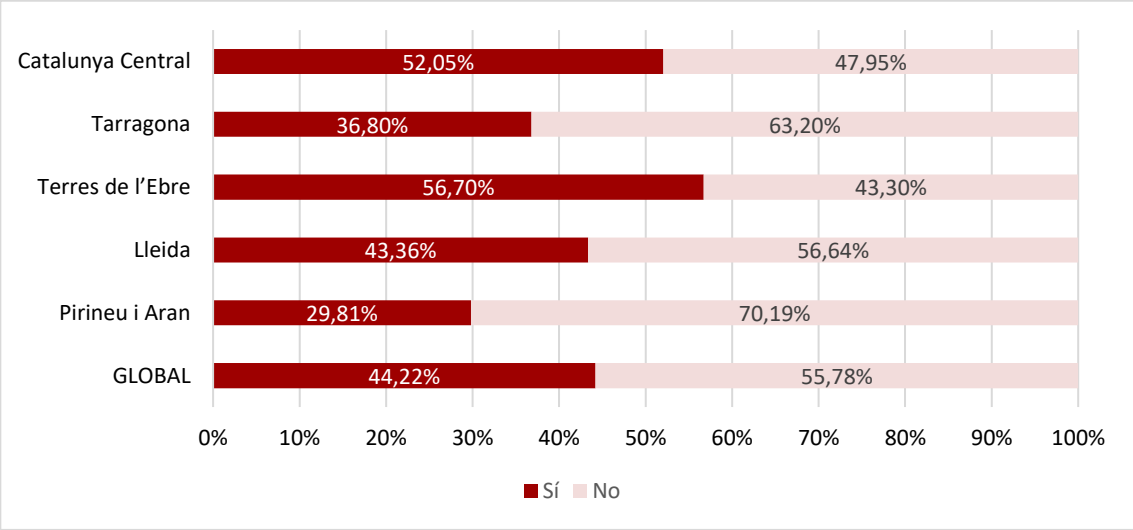
En el marc d'aquesta avaluació, es van enviar un total de 640 qüestionaris i es va rebre resposta per 283, arribant a un 44,22% de resposta global. La següent taula aporta informació sobre el nombre global d'enviaments i respostes, el total d'enviaments per territori i el nombre absolut de respostes també per territori.

Taula 1: Nombre total d'enviaments i respostes i % de resposta per territori

	Nombre total d'enviaments	Nombre total de respostes	% de resposta
Catalunya Central	171	89	52,05%
Tarragona	125	46	36,80%
Terres de l'Ebre	97	55	56,70%
Lleida	143	62	43,36%
Alt Pirineu i Aran	104	31	29,81%
TOTAL	**640**	**283**	**44,22%**

El següent grafic mostra el percentatge de resposta global i per territori:

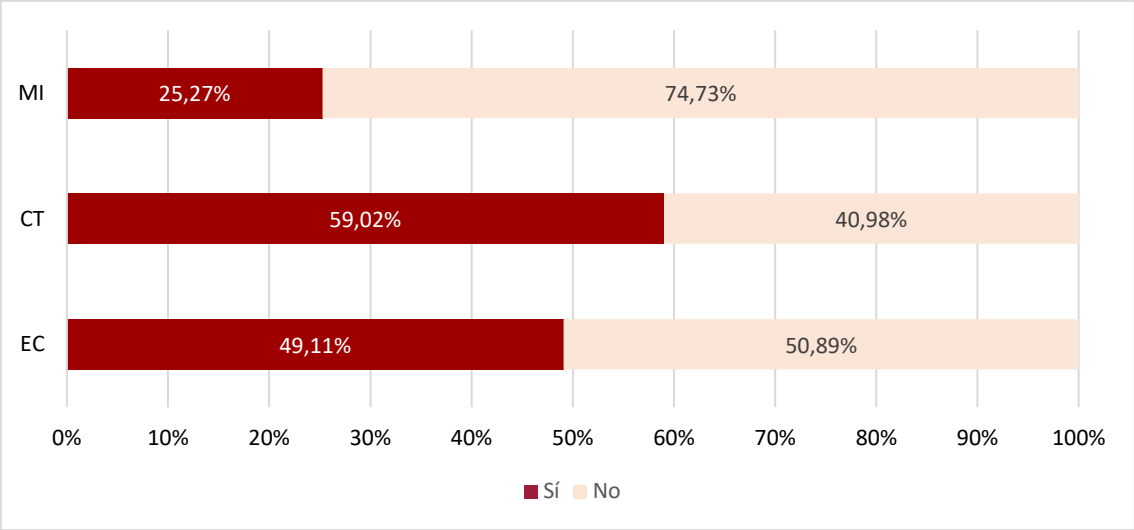
Gràfic 1: Percentatge de resposta per territori



Observant el gràfic es comprova que el major percentatge de resposta es concentra a les Terres de l'Ebre, amb un 56,70% de resposta. Seguidament apareix la Catalunya Central, amb un 52,05% de resposta. A continuació, Lleida amb un 43, 56% i en les dues últimes posicions Tarragona i Pirineu i Aran amb un 36,80% i un 29,81% de resposta respectivament.

D'altra banda, és també important conèixer el percentatge de resposta per òrgan. El següent gràfic aporta aquesta informació:

Gràfic 2: Percentatge de resposta per territori



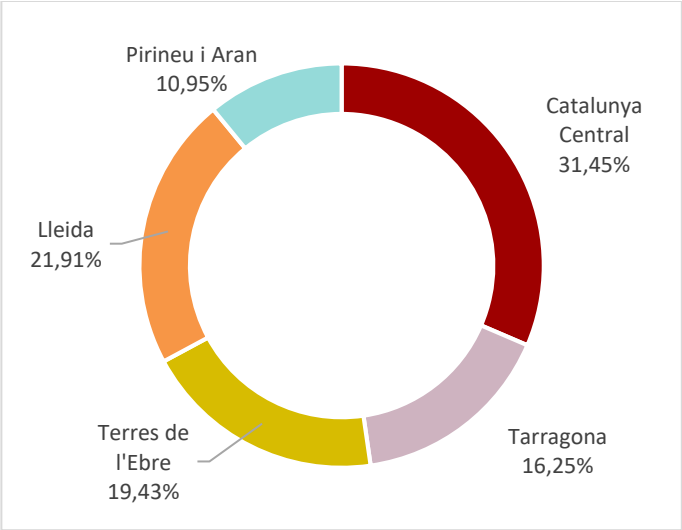
Observant el grau es comprova com l'òrgan més implicat en l'avaluació ha sigut la CT, amb gairebé un 60% de percentatge de resposta. En segon lloc els EC, amb un gairebé un 50% de participació. Finalment, i a molta diferència d'aquests dos òrgans, la MI, amb només un 25% de participació.

A continuació es presenta informació sobre el perfil de les respostes obtingudes per òrgan i per territori.

Perfil de les respostes

Per conèixer una mica millor el perfil de les respostes, a continuació es presenten alguns gràfics descriptius que poden ser útils en aquest sentit. El primer gràfic que es presenta, mostra informació sobre el perfil de les respostes per territori.

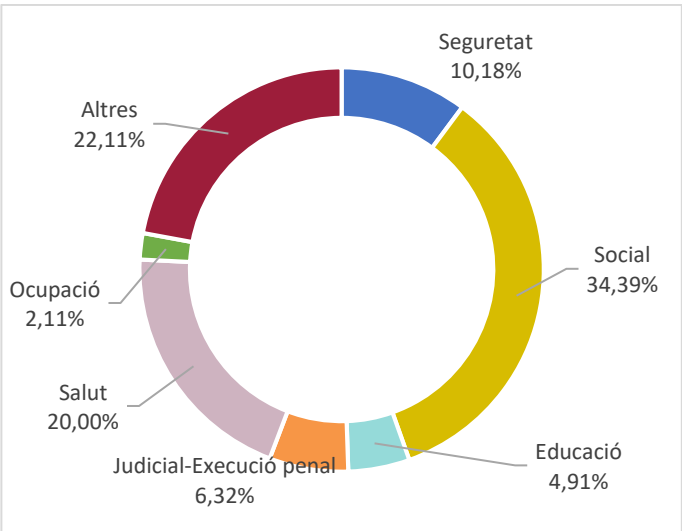
Gràfic 3: Perfil de resposta per territori



Observant el gràfic es comprova com el territori amb més representació és la Catalunya Central, amb un 30% de les respostes del qüestionari provinents d'aquesta territori. En segon lloc, se situa Lleida, amb un 21,91% de les respostes. A continuació, es troba Terres de l'Ebre i Tarragona, amb un 19,43% i un 16,25% de les respostes, respectivament. Finalment, el territori amb un menor representació és Alt Pirineu i Aran, amb només un 10,95%.

A continuació es presenta informació sobre el perfil de resposta per àmbit d'intervenció.

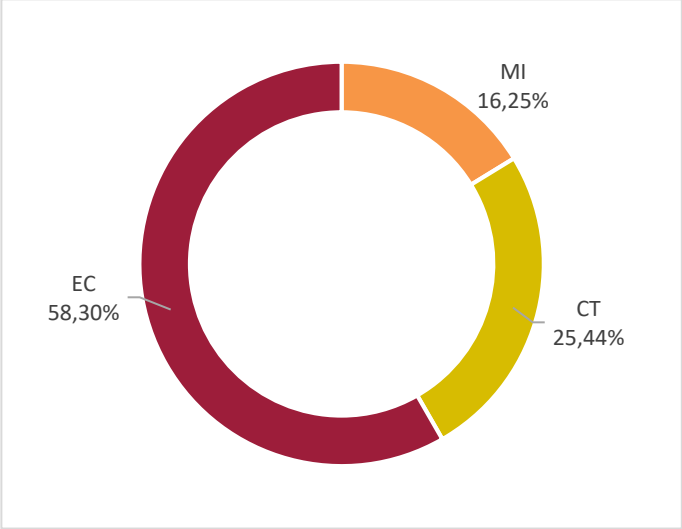
Gràfic 4: Perfil de resposta per àmbits d'intervenció



Observant els gràfics es comprova com l'àmbit d'intervenció més representat és l'àmbit social, el qual acumula un 34% de les respostes. Això no és d'estranyar ja que l'àmbit social és el que més serveis té a la xarxa de recursos. A continuació, hi ha l'àmbit d'altres, el qual inclou molta part d'administració pública (consells comarcals i ajuntaments) i alguns serveis especialitzats com ara SIADs[2]. En tercera posició es torba l'àmbit de la salut, acumulant un 20% de les respostes, i en quarta posició seguretat, amb un 10% de les respostes. Finalment, i amb valors molt més petits, es troben, l'àmbit judicial-execució penal (6%), educació (5%) i, finalment, ocupació (2%).

A continuació es presenta informació sobre el perfil de resposta per òrgan.

Gràfic 5: Perfil de resposta per òrgan

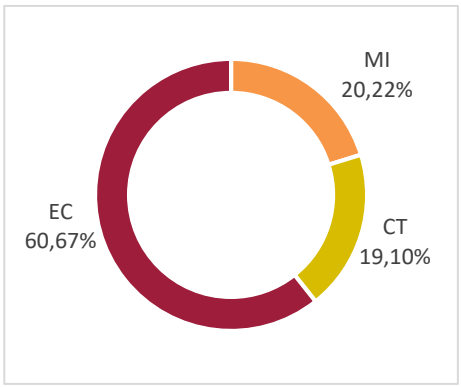


Observant el gràfic es comprova com l'òrgan amb més representació són els EC, amb gairebé un 60% de les respostes. Això no és d'estranyar perquè la mostra de representants d'EC és molt més alta que la de la resta d'òrgans. En segon lloc, es troba la CT, acumulant un 25,44% de les respostes i, finalment, la MI amb només un 16,25% de les respostes.

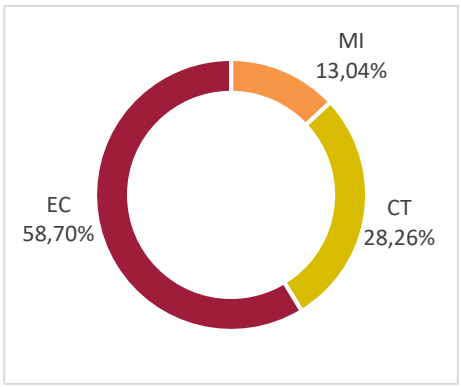
A continuació es presenta informació sobre el perfil de resposta per òrgan i per territori.

[2] Molts dels serveis que es van identificar com "altres", són, de fet, serveis d'àmbit social, però no s'hi van identificar com a tals al respondre al qüestionari.

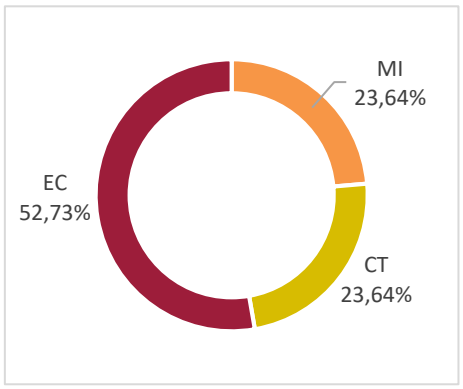
Gràfic 6: Perfil de resposta per òrgan a la Catalunya Central



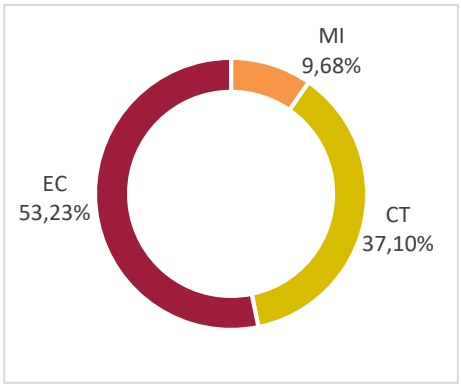
Gràfic 7: Perfil de resposta per òrgan a Tarragona



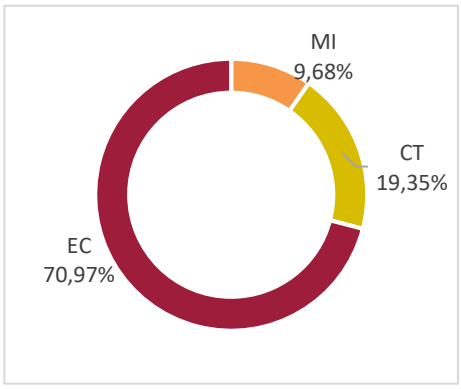
Gràfic 8: Perfil de resposta per òrgan a Terres de l'Ebre



Gràfic 9: Perfil de resposta per òrgan a Lleida



Gràfic 10: Perfil de resposta per òrgan a Alt Pirineu i Aran



Observant els gràfics es comprova com, per tots els territoris, els EC són els òrgans que acumulen més percentatge de respostes, arribant a un 70,97% a l'Alt Pirineu i Aran i no baixant, per cap territori, a menys del 50% de les respostes. Pel que fa a la CT, per tots els territoris és el segon òrgan que acumula més percentatge de respostes, arribant a un 37,10% a Lleida. Finalment, la MI és l'òrgan que acumula menys respostes a tots els territoris, no superant en cap cas el 25% de les respostes i arribant a un mínim de 9,68% tant a Lleida com a l'Alt Pirineu i Aran.

3.3. TREBALL DE CAMP

El treball de camp de l'avaluació va tenir lloc durant els mesos d'octubre de 2017 i febrer de 2018. Inicialment estava previst que els treball de camp finalitzés el mes de desembre de 2017, però la situació política del moment i , concretament, l'aplicació de l'article 155 per part del govern espanyol, va fer aturar el projecte durant gairebé dos mesos. Com a conseqüència d'aquesta aturada, el treball de camp es va prolongar. A més, un altre element que va fer que s'allargués el treball de camp va ser que, un cop realitzades i analitzades totes les entrevistes qualitatives i grups de discussió previstos, es va valorar i acordar amb l'ICD portar a terme 5 entrevistes amb les directores dels SIE. Aqueta entrevistes no estaven previstes a la proposta original. Aquesta decisió es va prendre perquè es va creure necessari poder contrastar la informació obtinguda a través del treball de camp realitzat fins al moment i poder nodrir amb informació extra la informació obtinguda amb les entrevistes i els grups realitzats.

El treball de camp es va portar a terme per tot Catalunya. Així, les entrevistes amb les coordinadores i les tècniques es van fer presencials a Barcelona, Lleida, Tarragona i Tortosa. Les entrevistes amb les directores dels SIEs es van fer per Skype des de Barcelona i els territoris respectius. D'altra banda, els grups de discussió es van portar a terme a Manresa, Lleida, Tarragona i Tortosa.

3.4. VALIDACIÓ DELS RESULTATS I DE L'INFORME FINAL

La versió final d'aquest informe inclou la revisió per part de la direcció i l'equip tècnic de l'Institut Català de les Dones, com també de les coordinadores dels circuits territorials avaluats i de les directores dels quatre Serveis d'Intervenció Especialitzada (SIE) que van participar en el treball de camp. L'objectiu d'aquesta revisió ha estat garantir l'adequada transmissió dels missatges de les parts informants, com també alinear els resultats de l'avaluació amb els objectius establerts en plantejar l'estudi inicialment.

4. RESULTATS TERRITORIALS

Aquest apartat presenta els anàlisis dels resultats obtinguts al llarg del treball de camp per territori. Tenint en compte els objectius de la proposta d'avaluació, així com la pròpia estructura territorial dels circuits, s'ha optat per presentar la informació segregada per territori. Si bé en un primer moment es va pensar en la idea de presentar els resultats de forma conjunta i global, un cop es van començar a analitzar els resultats es va arribar a la conclusió que l'anàlisi global no permetia posar el focus en cada un dels territoris i invisibilitzava les especificitats i la casuística concreta de cada circuit. Per aquesta raó, es va optar per fer un anàlisi territorial: Catalunya Central, Tarragona, Terres de l'Ebre, Lleida i Alt Pirineu i Aran. L'informe de Lleida i Alt Pirineu i Aran és conjunt. La raó principal per la qual es presenta la informació dels dos circuits en un únic informe és que si bé, efectivament, es tracta de dos circuits que cobreixen dues àrees territorials diferents, la coordinació política i la coordinació tècnica són compartides. Així, existeix una única coordinadora política i una única coordinadora tècnica per ambdós circuits. Al llarg de les entrevistes que es van portar a terme amb aquestes dues figures, el seu relat tendia a no diferenciar massa entre un i altre circuit i es va fer més aviat una valoració global dels dos circuits. És per això que, tot i ser conscients de les especificats de cada un dels territoris, s'ha optat per fer un únic informe, tot i que sí es presenten unes conclusions diferenciades pel circuit de Lleida i pel circuit de l'Alt Pirineu i Aran. Al propi informe de Lleida i Alt Pirineu i Aran hi ha informació més detallada sobre com s'ha organitzat la informació tenint en compte l'especificitat del document.

Cada informe territorial segueix la mateixa estructura i es presenta informació similar. Així, per cada territori es segueix aquest índex de continguts:

1. ESTRUCTURA ORGÀNICA DEL CIRCUIT
   - 1.1. Creació i composició
   - 1.2. Rols i funcions dels òrgans del circuit
   - 1.3. Operativitat i grau d'implicació

2. COMUNICACIÓ DELS CIRCUITS
   - 2.1. Comunicació dels circuits per òrgans
   - 2.2. Comunicació interna horitzontal
   - 2.3. Comunicació interna vertical
   - 2.4. Comunicació externa

3. TREBALL EN XARXA
   - 3.1. Treball en xarxa dins del circuit
   - 3.2. Marc conceptual compartit

3.3. Definició i objectiu del treball en xarxa
3.4. Com es garanteix el treball en xarxa
3.5. Coordinació entre professionals
3.6. Punt forts del treball en xarxa
3.7. Punt febles del treball en xarxa

4. MECANISMES DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ
4.1. Mecanismes de seguiment i control dels protocols supracomarcals i comarcals i circuits

5. LIDERATGE DELS CIRCUITS PER PART DE L'INSTITUT CATALÀ DE LES DONES
5.1. Lideratge dels circuits

6. VALORACIÓ GENERAL DEL CIRCUIT
6.1. Valoració del circuit

7. CONCLUSIONS

Al llarg dels informes es va intercalant l'anàlisi qualitatiu amb l'anàlisi quantitatiu. És important apuntar que, una part de la informació quantitativa que s'analitza, són els resultats obtinguts de les valoracions que van fer des de cada un dels òrgans sobre l'assoliment d'alguns estàndards de servei identificats, en el moment de la creació de les eines metodològiques, com a especialment rellevants en relació als elements que s'avaluaven en el marc d'aquesta avaluació Els estàndards de servei, definits al capítol 7 del Protocol Marc, determinen els criteris d'actuació que han de ser aplicables a qualsevol intervenció en violència masclista. Són el resultat d'un procés de treball i consens en el qual han participat entitats i persones expertes en matèria de violència masclista. En el marc d'aquesta avaluació, s'han tingut en compte els següents estàndards de servei:

- **Estàndard de servei 1:** En el marc del circuit territorial, s'ha formalitzat la coordinació entre les diferents institucions, administracions i entitats especialitzades a tot el territori, mitjançant la creació d'espais estables de coordinació interdisciplinària i de protocols i circuits específics d'intervenció i derivació.

- **Estàndard de servei 2:** En el marc del circuit territorial, s'impulsa el treball en equip, la cooperació i la vinculació a les diferents xarxes d'intervenció, tot assegurant la presència de les associacions de dones de referència del territori.

- **Estàndard de servei 3:** En el marc del circuit territorial, es garanteix un sistema d'informació global dels recursos de tot el territori que permet intercanviar

informació i coneixements entre les persones professionals, així com una derivació eficaç, especialment en aquelles situacions on es donen més factors de vulnerabilitat.

- **Estàndard de servei 4:** En el marc del circuit territorial, es garanteix l'avaluació continuada, el seguiment i l'adequació dels protocol i circuits, tot dissenyant un sistema de registre de dades a aquest efecte.

- **Estàndard de servei 5:** En el marc del circuit territorial, s'analitzen les necessitats formatives dels diferents circuits de tots els territoris i s'organitzen espais per compartir i generar coneixements que permetin desenvolupar eines consensuades.

Al llarg dels informes, la informació està ordenada de forma clara i precisa, per tal de permetre obtenir una fotografia global i holística sobre la realitat de cada una dels circuits territorials analitzats.

4.1. CIRCUIT DE LA CATALUNYA CENTRAL

1. ESTRUCTURA ORGÀNICA DEL CIRCUIT

1.1. Creació i composició

El Circuit per a l'abordatge de la violència masclista a la Catalunya Central es constitueix a Manresa, el juny de 2010, a través d'un acord de bones voluntats signat per totes les institucions implicades en la lluita contra la violència masclista d'aquest territori i amb la creació d'una MI estable que nomena una CT, a la qual assigna l'encàrrec de desplegar aquest Circuit Territorial. La constitució formal d'aquest circuit coincideix amb el final de la legislatura del segon Govern Tripartit a Catalunya, moment en el qual es va fer un esforç de deixar formalitzats els 5 circuits territorials escollits per fer el desplegament d'aquest model de coordinació. El cert és, però, que no és fins a l'any 2012 que la CT inicia la tasca de desplegament del circuit, tornant primer a ratificar aquest acord i redimensionant el circuit de la Catalunya Central excloent el Solsonès (que a la configuració de 2010 sí que hi era) . Aquesta CT, conscient del treball previ important fet des dels municipis i els consells comarcals de les quatre comarques implicades en aquell moment[3] (Osona, Anoia, Bages i Berguedà), decideix fer una mirada en profunditat al territori per saber com s'està fent l'abordatge, identificar quines necessitats i mancances poden haver-hi i definir com treballa des d'un punt de vista supracomarcal. Aquesta mirada es concreta en una diagnosi de partida que finalitza el gener de 2013, i que va ser el punt de partida per planificar el treball de desplegament i creació del Protocol de la Catalunya Central (Circuit per a una intervenció coordinada contra la violència masclista a la Catalunya Central, 2014). En l'elaboració de tota aquesta primera etapa, la CT de la Catalunya Central va comptar amb el suport tècnic de l'ICD, que va facilitar tot el procés, proposant metodologies, assessorant i acompanyant a les persones membres de la CT.

Des del SIE s'apunten les resistències i les dificultats inicials del circuit, així com amb els anys i el treball cooperatiu s'ha aconseguit llimar aquestes diferències i poc a poc, crear identitat de circuit i treball comú.

> "Al començament tots els EC tenien moltes resistències"., Directora SIE Catalunya Central.

> "Al principi hi havia resistències però amb el temps veus que és un espai de relació, que hi ha coses que es poden solucionar i que funciona. (...) És a través

[3] Actualment el circuit compte amb una cinquena comarca, El Moianès. Aquesta avaluació ha partit de l'estructura i composició original del circuit i no ha tingut en compte El Moianès perquè, en el moment del treball de camp, com comarca encara no havien participat en cap òrgan del circuit.

del treball de la CT que això es va construint i els professionals acostumen a relacionar-se i a tenir un espai per compartir.", Directora SIE Catalunya Central.

"Al començament la CT va ser una cosa molt artificial i forçat, però amb el temps té un lloc i una existència pròpia amb uns objectius concrets.", Directora SIE Catalunya Central.

En relació a la composició de cada un dels òrgans del circuit territorial de la Catalunya Central, a continuació es presenten els llistats de les persones que formen part de cada òrgan.

Mesa Institucional

La MI del circuit territorial de les Terres de l'Ebre està composada per 36 institucions:

- Delegació Territorial del Govern de la Generalitat de Catalunya a la Catalunya Central -Departament de Presidència
- Ajuntament de Manlleu
- Ajuntament de Manresa
- Ajuntament de Vic
- Ajuntament d'Igualada
- Assemblea Territorial de Dones de la Catalunya Central
- Audiència Provincial de Barcelona
- Col·legi de Periodistes de Catalunya
- Consell Comarcal de l'Anoia
- Consell Comarcal del Bages
- Consell Comarcal del Berguedà
- Consell Comarcal del Moianès
- Consell Comarcal d'Osona
- Consell de l'Advocacia Catalana
- Diputació de Barcelona
- Fiscalia de l'Audiència provincial de Barcelona
- Il·lustre Col·legi d'Advocats de Vic
- Il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona
- Il·lustre Col·legi d'Advocats de Manresa
- Institut Català de les Dones a Barcelona
- Institut Català de les Dones.
- SIE Catalunya Central
- Institut de Medicina Legal de Catalunya. Divisió de Barcelona Nord i Catalunya Central
- Regió Policial Central. Mossos d'Esquadra
- Regió Sanitària Catalunya Central del Departament de Salut
- Serveis Territorials del Departament d'Ensenyament
- Serveis Territorials del Departament de Cultura
- Serveis Territorials del Departament de Governació Administracions Públiques i Habitatge

- Serveis Territorials del Departament de Territori i Sostenibilitat
- Serveis Territorials del Departament de Treball, Afers Socials i Família
- Serveis Territorials del Departament d'Interior
- Serveis Territorials del Departament d'Empresa i Coneixement
- Serveis Territorials del DARP
- Direcció General de Joventut del Departament de Treball, Afers Socials i Família
- Esport a Barcelona. Departament de la Presidència
- Gerència Territorial de Barcelona Comarques. Departament de Justícia
- Acció a la Catalunya Central. Departament d'Empresa i Coneixement

Segons les dades facilitades per la coordinació tècnica del circuit, a la última reunió de la MI hi van assistir 26 persones, 10 van excusar la seva assistència i 9 van delegar la seva participació a una altra persona.

Comissió Tècnica

La CT del circuit territorial de les Terres de l'Ebre està composada per 23 institucions:

- Ajuntament d'Igualada
- Ajuntament de Manlleu
- Ajuntament de Manresa
- Col.legi Advocacia Vic
- CAS Bages
- Col·legis d'advocats de Catalunya, Vic, Manresa i Barcelona
- Consell Comarcal d'Osona
- Consell Comarcal de l'Anoia
- Consell Comarcal del Bages
- Consell Comarcal del Berguedà
- Consell Comarcal del Moianès
- DG d'Atenció a la Infància i l'adolescència (DGAIA)
- DG de Joventut
- Diputació de Barcelona
- Fiscalia d'Àrea de Violència de Manresa-Igualada
- ICD
- Regió Policial Catalunya Central
- Regió Sanitària de la Catalunya Central del Servei Català de la Salut
- Serveis Territorials del Departament de Justícia
- Serveis Territorials del Departament d'Ensenyament
- Serveis Territorials del Departament de Treball Afers Socials i Famílies

- Serveis Territorials del Departament de Treball, d'Afers socials i Famílies
- SIE de la Catalunya Central

Segons les dades facilitades per la coordinació tècnica del circuit, a la última reunió de la CT hi van assistir 17 persones.

Equips Comarcals

L'EC de l'Anoia està composat per 20 institucions:

Anoia

- ABS Igualada Nord
- Agència salut Pública de Catalunya
- Ajuntament d'Igualada
- Consell Comarcal de l'Anoia
- Llar d'acollida
- CSM Anoia
- EAIA Anoia
- EAP Anoia
- Salut pública Anoia-Solsonès
- Atenció a la salut sexual i reproductiva (ASSIR)
- GAV Mossos d'Esquadra
- ICAB Anoia
- LLar Càritas
- MICOD Anoia
- SIAD Anoia
- CAP Igualada urbà
- OTG Anoia
- SIAD Anoia
- SIE Catalunya Central
- Hospital d'Igualada

Bages

L'EC del Bages està composat per 25 institucions:

- Agencia de Salut Pública de Catalunya (ASPCAT) Promoció de la Salut
- Ajuntament de Manresa - Regidoria de la Dona
- CatSalut. Regió Sanitària Catalunya Central
- CCOO Bages-Berguedà
- Col·legi de Metges. Delegació del Bages-Manresa
- Col·legi Diplomats/des Treball Social
- Comissaria Policia Nacional. Estrangeria i Fronteres
- Consell Comarcal del Bages, Àrea d'Acció Social i Ciutadania
- Delegació de Manresa
- EAP Serveis Territorials Ensenyament Catalunya Central
- Fiscalia VIDO Manresa
- Grup d'Atenció a la Víctima – Àrea Bàsica Policial del Bages
- Il·ltre. Col·legi d'Advocats de Manresa

- Jutjat de Violència sobre la Dona Manresa
- Oficina d'atenció a la víctima del delicte – Barcelona. Departament de Justícia
- Oficina de Treball de la Generalitat Bages
- Policia Local de Manresa Oficina d'Atenció al Ciutadà
- SAIA, Servei d'Atenció a la Infància i l'Adolescència
- Salut. Servei Atenció especialitzada. Atenció Primària. Salut Mental (Althaia)
- Salut. Servei Atenció Primària. ASSIR. Atenció Continuada i Urgències. At. Primària CUAP CAP Bages (Institut Català de la Salut)
- Servei d'Informació i Atenció a les Dones Montserrat Roig
- Serveis Socials Ajuntament de Manresa
- Serveis Socials EBAS Bages
- SIAD, Servei Comarcal d'Informació i Atenció a la Dona
- SIE Catalunya Central

Berguedà

L'EC del Berguedà està composat per 12 institucions:

- Àrees bàsiques de salut
- Centre de salut mental de persones adultes
- Centre de salut mental infanto-juvenil
- Consell Comarcal del Berguedà
- EAP
- EBAP del Berguedà
- Hospital
- Policial Local de Berga
- SEAIA
- Servei d'atenció psicològica a infants i adolescents
- Serveis judicials
- SIE Catalunya Central

Osona

L'EC del Berguedà està composat per 24 institucions:

- Ajuntament de Centelles
- Ajuntament de Manlleu
- Ajuntament de Torelló
- Ajuntament de Vic
- ASSIR
- CAP Remei
- CME -GAV
- Col·legi advocades
- Consell comarcal/Consorci
- CSMA
- EAIA Osona
- EAP Osona
- Guàrdia Urbana Vic
- Hospital General de Vic
- Jutjat Violència número 4
- Mancomunitat La Plana

- Policia Local de Manlleu
- Policia Local de Tona
- Policia Local de Torelló
- Promoció salut CAT Central
- SIAD Manlleu
- SIAD Osona
- SIAD Vic-Osona
- SIE Catalunya Centra

En relació a la composició, és rellevant apuntar que la MI està constituïda per 36 persones i la CT per només 23. En aquest sentit, la CT permet ser un òrgan molt més manejable i operatiu. D'altra banda, és també important fer referència al fet que el volum de gent que forma part dels EC varia de comarca en comarca i va des de 12 fins a 25. En aquest sentit, és important apuntar que, en base a la informació recollida al llarg del treball de camp, els EC amb menys nombre de persones són els que són més operatius i funcionen millor.

Encara en relació a la composició, des de la coordinació tècnica del circuit s'apunta que el protocol ja establia qui havia de participar a la CT (cal recordar que la tècnica que coordina el circuit es va incorporar al circuit posteriorment a la creació del protocol), i a les reunions es convoquen tots aquests àmbits previstos al protocol. Fa poc s'ha afegit l'àmbit d'immigració (tot i que encara no apareixen a les llistes de composició de l'òrgan), perquè es va creure que era important que hi fos. També hi ha la proposta d'incloure alguna universitat a la CT.

Des del SIE es destaca com a quelcom molt positiu que, a partir de la posada en marxa del circuit de la Catalunya Central, el SIE hagi format part de la CT i de tots els EC. El SIE de la Catalunya Central, com tots els SIE, és un servei creat per abastar regions supracomarcals, però el cert era que el seu arrelament al territori abans de la creació del circuit era feble.

D'altra banda, encara pel que fa amb la relació del SIE amb els diversos òrgans dels circuits, s'apunta que, com a conseqüència dels canvis en la coordinació política del circuit que s'ha succeït durant els darrers anys, així com de la rotació de personal tècnic de l'ICD que, a etapes, ha ofert assessorament al circuit, el SIE ha arribat a esdevenir una peça essencial, sent qui dinamitza i manté actualment l'estructura tècnica el circuit. El SIE és un actor clau i molt actiu en la dinamització del circuit i en la garantia del treball supracomarcal i en xarxa dels tots els organismes.

1.2. Rols i funcions dels òrgans del circuit

En aquest apartat s'analitzen aspectes relacionats amb els rols i les funcions de cada un dels òrgans que constitueixen el circuit comarcal de la Catalunya Central. L'anàlisi parteix de les funcions que es van descriure en el marc d'aquesta avaluació[4] per cada un dels òrgans i que es presenten a continuació:

[4] Les funcions es van descriure a partir de la informació disponible al Protocol Marc i als diversos protocols territorials.

Funcions vinculades a la MI:

- La MI facilita suport econòmic perquè es puguin portar a terme les accions destinades a abordar i eradicar la VM al territori.
- La MI facilita els recursos humans perquè es puguin portar a terme les accions destinades a abordar i eradicar la VM al territori.
- La MI anomena les persones membres de la CT.
- La MI designa les persones membres dels EC.
- La MI garanteix que les persones membres de la CT i EC comptin amb el temps i la legitimitat que necessiten.
- La MI estudia i aprova les propostes de la CT.
- La MI convoca periòdicament reunions de seguiment per avaluar el funcionament del circuit (1 any mínim).
- La MI forma part de la Comissió Nacional per una intervenció coordinada contra la violència masclista i informa bidireccionalment.

Funcions vinculades a la CT:

- La CT coordina i porta a terme la gestió estratègica i la dinamització del circuit territorial.
- Des de la CT s'ha creat o actualitzat un mapa de recursos del territori.
- Des de la CT s'ha elaborat un protocol territorial que inclou la definició d'un circuit d'intervenció.
- Des de la CT s'estableix periòdicament un pla de formació adequat a les necessitats dels i les professionals del circuit.
- Des de la CT es fa un seguiment periòdic del curs de casos específics per detectar quan requereixen intervenció supracomarcal.
- Des de la CT s'ha nombrat un comissionat/da per exercir la funció de portaveu, que fa d'enllaç amb la MI i porta la relació amb els mitjans de comunicació quan aquests requereixen una visió tècnica.
- La coordinadora tècnica de la CT fa la convocatòria de les reunions i les sessions, ordinàries i extraordinàries, estableix l'ordre del dia, recull propostes de la resta de membres i elabora les actes.
- La coordinadora tècnica de la CT condueix i modera les reunions de la CT.
- La coordinadora tècnica de la CT estableix comunicació entre les diferents persones membres de la CT.
- La coordinadora tècnica estableix comunicació territorial entre la CT i la MI i sol·licita reunions ordinàries o extraordinàries amb la MI quan s'escau.

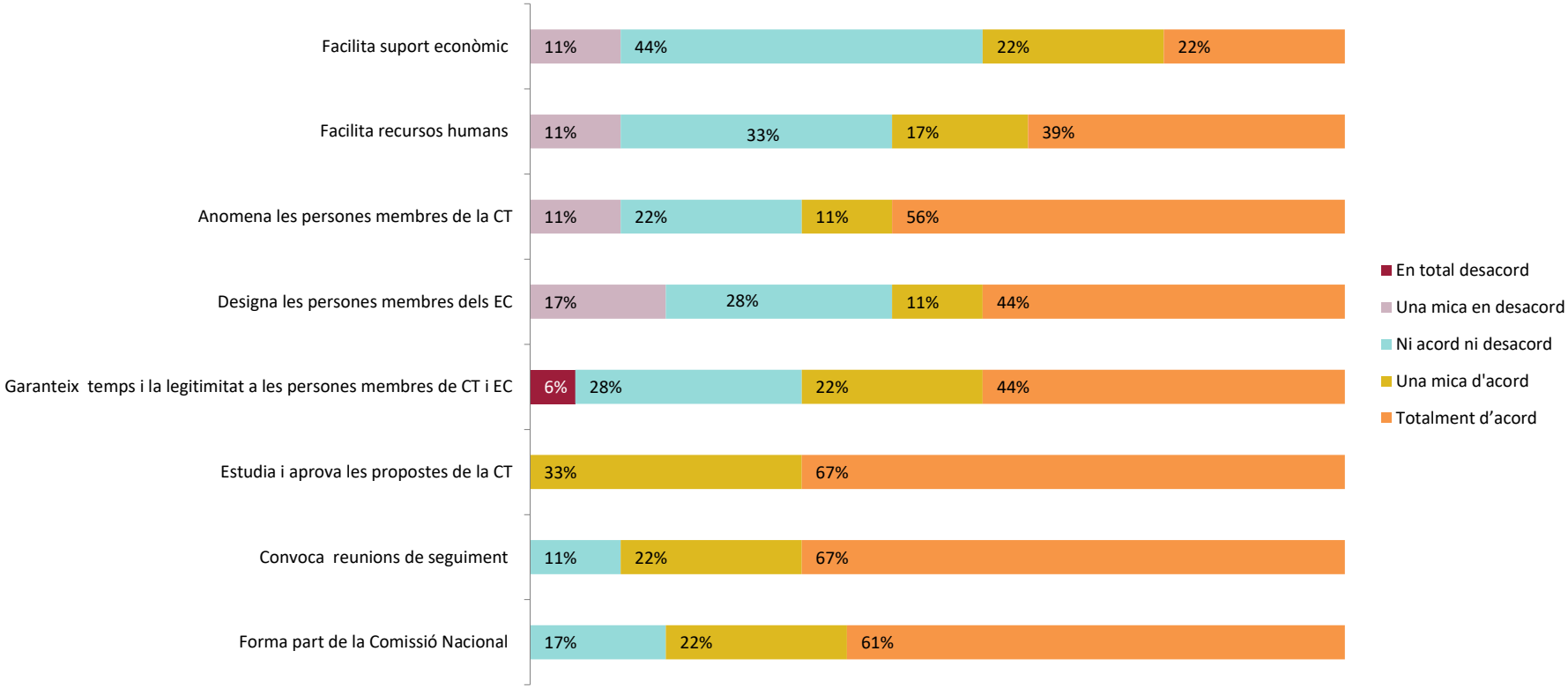
Funcions vinculades als EC:

- L'EC garanteix que el circuit funcioni de forma correcta en l'àmbit comarcal.
- L'EC vehicula informació de forma bidireccional entre la CT i els i les AP.
- L'EC fa seguiment del protocol i resol els problemes derivats de la seva implementació.
- L'EC es convoca semestralment en reunions estratègiques o de casos.
- Existeix una persona coordinadora de l'EC que convoca les reunions, condueix i modera les sessions, fa les actes i transmet la informació i es relaciona amb la CT.

Els següents gràfics, juntament amb la informació qualitativa recollida durant el treball de camp, aporten informació sobre les funciones que es vinculen a cada un dels òrgans, així com quin és el grau d'acord o desacord de les persones que formen part de cada un d'ells en relació a les afirmacions anteriors. En primer lloc es presenta el gràfic que mostra les funciones vinculades a la MI[5].

[5] Per tal d'afavorir la visualització i la lectura s'han arrodint els percentatges dels gràfics. És per això que és possible que en algun d'ells el total de cada una de les barres no sigui 100% exacte.

Gràfic 11: Grau d'acord i desacord en relació a les funcions vinculades a la MI_Catalunya Central



Les afirmacions vers las quals hi ha més acord són:

1) La MI estudia i aprova les propostes de la CT: 67% totalment d'acord i 33% una mica d'acord.
2) La MI convoca periòdicament reunions de seguiment per avaluar el funcionament del circuit (1 any mínim): 67% totalment d'acord i 22% una mica d'acord.
3) La MI forma part de la Comissió Nacional per una intervenció coordinada contra la violència masclista i informa bidireccionalment: 61% totalment d'acord i 22% una mica d'acord.

Les afirmacions vers las quals hi ha menys acord són:

1) MI facilita els recursos humans perquè es puguin portar a terme les accions destinades a abordar i eradicar la VM al territori: 22% totalment d'acord i 22% una mica d'acord.
2) La MI facilita suport econòmic perquè es puguin portar a terme les accions destinades a abordar i eradicar la VM al territori: 39% totalment d'acord i 17% una mica d'acord.

Les tres afirmacions que generen més acord tenen a veure amb el funcionament del circuit, són de caire mecànic, formal, i estan vinculades a la pròpia inèrcia de funcionament de la MI, però cap d'elles requereix una grau d'implicació alt per part de les institucions i persones membres de la MI. D'altra banda, les afirmacions que generen major desacord, especialment aquelles relacionades amb el fet de proporcionar recursos econòmics i humans, apel·len directament a la responsabilitat de cada una de les institucions membres de la MI, ja que són cada un d'elles les que haurien de facilitar aquests recursos i, pel que sembla, no ho fan.

L'anàlisi de l'entrevista amb la coordinadora territorial de l'ICD a la Catalunya Central aporta informació complementària relacionada amb les funcions de la MI. Al llarg de l'entrevista, es fa referència a la importància del rol polític que hauria de tenir la MI, però s'afirma que no el té. Des de la Coordinació política del circuit es concep la MI com un òrgan simbòlic amb molt poc pes real sobre el funcionament del circuit.

> "La MI hauria de ser el gran paraigües polític perquè realment abracés les idees tècniques, que obrís portes, que facilités les accions, que coordinés, que realment hi hagués aquest implicació política que és tan necessària.", Coordinadora política Catalunya Central.

> "(....) per ara el paper de la MI és fluix.", Coordinadora política Catalunya Central".

D'altra banda també es posa sobre la taula el caràcter únicament simbòlic que té la MI i la necessitat de canviar-ho i dotar-la de més entitat política.

> "Jo crec que no és tant qui són els organismes que hi ha o no hi ha, sinó que els que hi són realment facin la feina", Coordinadora política Catalunya Central."

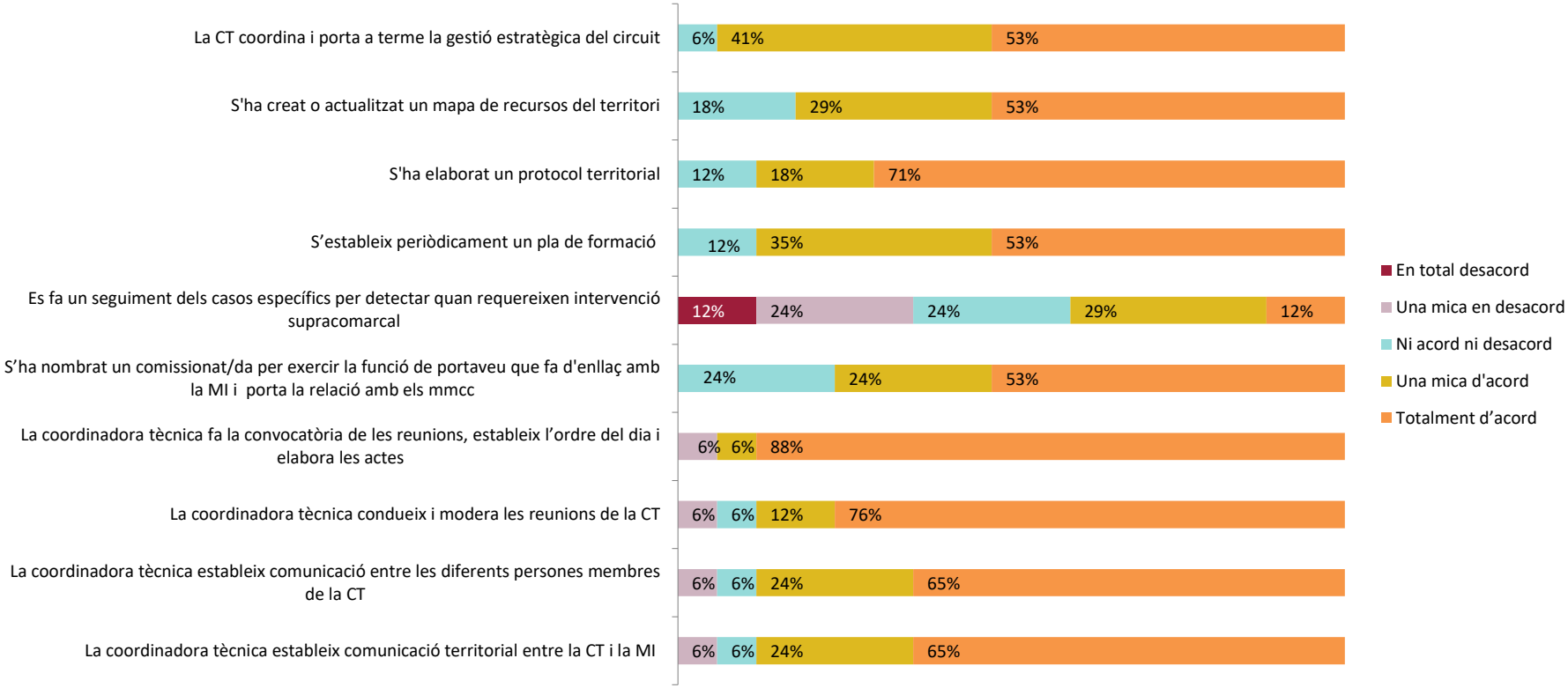
En relació als recursos econòmics i de personal que la MI aporta al circuit la resposta de la coordinadora política és clara i concisa: no n'aporta. Aquesta contundència està d'acord amb l'11% de respostes que assegura està una mica en desacord amb l'afirmació "La MI facilita suport econòmic perquè es puguin portar a terme les accions destinades a abordar i eradicar la VM al territori".

Finalment, pel que fa a quins són els mecanismes que garanteixen que la persona nombrada per participar a la CT tingui el temps i la legitimitat per fer-ho en les condicions adequades, s'apunta que és un tema pendent i que cal treballar perquè efectivament les professionals tinguin el temps i la legitimitat necessària. La coordinadora política apunta que és un tema que volen treball. En aquesta línia afegeix que caldria sistematitzar el procés de nomenaments de les persones membres de la CT per assegurar un treball més eficient i perquè la persona tingui més legitimitat a l'hora d'exercir el seu rol i les seves funcions en tant que membres de la CT del circuit territorial de la Catalunya Central.

> "Aquest és un tema que ha sortit i que també va sortir a la MI i que també hem de treballar. És una de les coses que volem abordar a la propera MI. Com es decideix qui és una comissionada? Si la comissionada és la última en arribar que no té la informació, tampoc ho trobo adequat. Cal treballar sobre com es designen aquestes persones comissionades, quins són els criteris que utilitza cada departament i quin és el rol i quina força té aquella comissionada per fer les seves funcions. Això és una cosa que tenim prevista treballar. Si no, ara ve un, ara ve l'altre… Durant l'últim any, membres de la CT ha anat canviant, s'incorpora un… això ha d'estar molt més sistematitzat i que, a més, serveix per donar-li molt més valor.", Coordinadora política Catalunya Central.

Un cop analitzades les funcions vinculades a la MI, a continuació es presenta el gràfic que mostra les funciones vinculades a la CT.

Gràfic 12: Grau d'acord i desacord en relació a les funcions vinculades a la CT__Catalunya Central



Les afirmacions vers las quals hi ha més acord són:

1) La coordinadora tècnica de la CT fa la convocatòria de les reunions i les sessions, ordinàries i extraordinàries, estableix l'ordre del dia, recull propostes de la resta de membres i elabora les actes: 88% totalment d'acord i 6% una mica d'acord.
2) Des de la CT s'ha elaborat un protocol territorial que inclou la definició d'un circuit d'intervenció: 71% totalment d'acord i 18% una mica d'acord.
3) La coordinadora tècnica de la CT condueix i modera les reunions de la CT: 76% totalment d'acord i 12% una mica d'acord.

Destaca que en general, la gran majoria de les funcions vinculades a la CT acumulen un percentatge d'acord elevat. Aquest fet és important ja que suposo un indicador de que des de la CT s'estan portant a terme les funcions que li pertoquen.

L'afirmació vers la qual hi ha més desacord és:

1) Des de la CT es fa un seguiment periòdic del curs de casos específics per detectar quan requereixen intervenció supracomarcal: 12% total desacord i 25% una mica en desacord.

El fet que aquesta afirmació sigui la que generi més desacord suposa una alerta en relació al funcionament i el rol del circuit. Cal recordar que la raó de ser dels circuits territorials és, precisament, garantir una intervenció coordinada a totes les dones, adolescents i infants en situació de violència masclista al territori, entenent que aquesta coordinació ha de garantir la cobertura de les diferents necessitats de les dones i infants assegurant el principi d'intervenció mínima i evitant els processos de revictimització vinculats a la manca de coordinació. En aquesta línia, en el Protocol Marc s'apunta que l'objectiu del protocol és millorar la qualitat de la resposta davant les violències masclistes i evitar el fenomen de la victimització secundària. Per tant, assegurar una visió supracomarcal en l'abordatge dels casos seria un element important el qual hauria de ser present en el si del circuit.

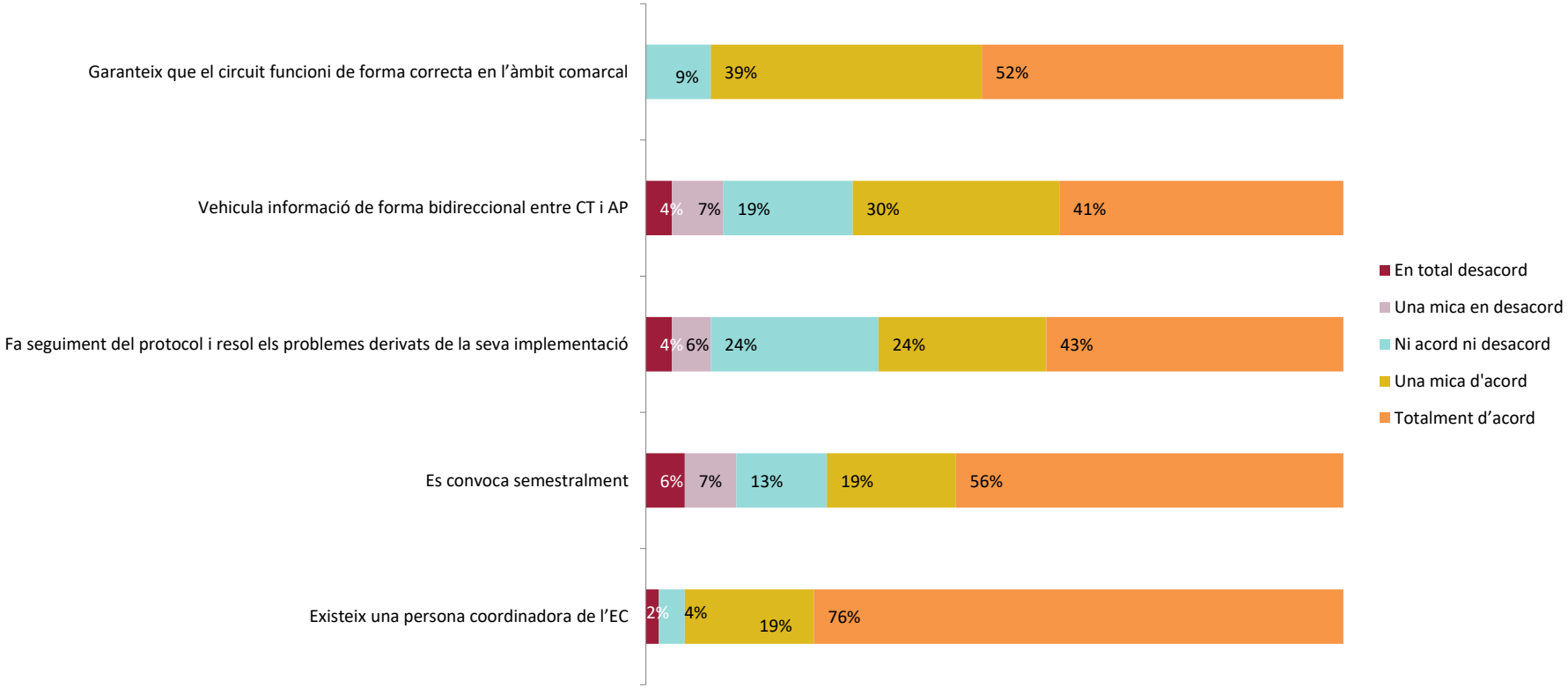
L'anàlisi de l'entrevista amb la coordinadora tècnica aporta informació complementària relacionada amb les funcions de la CT. Al llarg de l'entrevista es descriu la CT com l'òrgan motor de tot el circuit i on es prenen les decisions que intenten donar suport a la tasca d'abordatge de les violències masclistes a tot el territori. A més, també s'apunta que és l'òrgan des del qual s'intenten crear eines que facilitin la feina dels diversos equips professionals.

"En un pla d'igualtat i totalment horitzontal, la CT ha de coordinar el funcionament i treball supracomarcal." , coordinadora tècnica Catalunya Central.

En relació a les funcions de la tècnica coordinadora del circuit territorial, s'apunten les següents: coordinació i gestió del circuit, suport a la coordinadora política, elaboració de les actes de la CT, garantir la comunicació de la CT. Altres tasques del circuit com són la moderació de les reunions de la CT i el contacte amb la MI, les assumeix la coordinadora política. Es veu, doncs, un desencaix entre la percepció de les persones membres de la CT i la narració de la pròpia coordinadora tècnica ja que algunes funcions que es creu que es porten des de la coordinació tècnica (conduir i moderar les reunions de la CT, per exemple) són en realitat portades a terme per la coordinadora política.

Un cop analitzades les funcions vinculades a la CT, a continuació es presenta el gràfic que mostra les funciones vinculades als EC.

Gràfic 13: Grau d'acord i desacord en relació a les funcions vinculades a la EC_Catalunya Central



Les afirmacions vers las quals hi ha més acord són:

1) Existeix una persona coordinadora de l'EC que convoca les reunions, condueix i modera les sessions, fa les actes i transmet la informació i es relaciona amb la CT: 76% totalment d'acord i 19% una mica d'acord.
2) L'EC es convoca semestralment en reunions estratègiques o de casos: 56% totalment d'acord i 19% una mica d'acord.
3) L'EC garanteix que el circuit funcioni de forma correcta en l'àmbit comarcal: 52% totalment d'acord i 39% una mica d'acord.

És important destacar que el percentatge d'acord en el cas de la primer afirmació vinculada amb la figura de la coordinador comarcal és molt alt, arriba al 95%. Aquest resultat és molt positiu i indica que el lideratge comarcal és clar i ferm.

L'afirmació vers la qual hi ha menys sacord són:

1) L'EC fa seguiment del protocol i resol els problemes derivats de la seva implementació: 43% totalment d'acordi 24% una micad'acord.
2) L'EC vehicula informació de forma bidireccional entre la CT i els i les AP: 41% totalment d'acordi 30% una mica d'acord.

Entre la informació qualitativa recollida a través del grup de discussió amb membres de tots els EC, destaca la unanimitat de les respostes que coincideixen en apuntar que la funció dels EC és col·laborar i coordinar-se entre tots i totes les professionals que en formen part per tal d'identificar buits i errors en la intervenció i trobar-hi solucions.

> "La raó de ser és col·laborar, coordinar i tenir coneixement dels diferents recursos.", Membre EC Catalunya Central.

D'altra banda, també destaca el valor que s'atorga als EC com a òrgans creadors i transmissors d'una visió homogènia de com ha de ser l'abordatge de les violències masclistes en el marc del circuit territorial de la Catalunya Central.

> "Ha de ser la llavor, la taca d'oli, que ha de transmetre dins de les seves entitats i institucions la mateix visió (una visió homogènia) cap a l'abordatge de les violències masclistes. Ens hem de posar d'acord dins de l'EC sobre com abordem aquestes situacions", Membre EC Catalunya Central.

Més enllà del rol i de les funcions de cada un dels òrgans, és també interessant analitzar quin és el grau d'implicació de les persones que els composen, així com també l'operativitat de cada un dels òrgans. Aquesta informació es presenta en el següent apartat.

1.3. Operativitat i grau d'implicació

En aquest apartat s'analitzen qüestions relacionades amb l'operativitat de cada un dels òrgans, tals com la freqüència de les reunions, el acords als quals s'arriba, el compliment d'aquests acords i la documentació que es produeix, entre d'altres. A més, també s'analitza informació relacionada amb el grau d'implicació de les persones membres de cada un dels òrgans.

En relació amb l'operativitat de la MI, és important apuntar que aquest òrgan, a la Catalunya Central, es reuneix un cop l'any i que la convocatòria es fa des de la Delegació del Govern a la Catalunya Central, que és qui presideix la MI, a instància de l'ICD.

En relació a l'assistència a les reunions, s'apunta que tot i que hi ha molta delegació en altres persones i membres que excusen l'assistència, la última es va valorar amb un grau d'assistència alt.

Des de la Coordinació política s'explica que les reunions de la MI són reunions purament informatives en les quals la Presidenta de l'ICD fa un repàs sobre el què ha passat a l'ICD en matèria de violència durant l'any i llavors la coordinadora política explica quina és la situació del circuit. La coordinadora política afegeix que al llarg de la reunió no es prenen decisions ni s'estableix cap tipus de de debat. S'explica que són reunions de caràcter passiu i no-participatiu.

En relació al grau d'implicació de les persones membres de la MI, aquest és valorat de forma bastant negativa per part de la coordinadora política. Destaca l'èmfasi que es posa en el fet de que es creu que la MI no aporta el suport necessari i requerit a l'òrgan tècnic i a les seves representants. D'altra banda, però, s'apunta que s'està treballant per millorar aquest aspecte.

> " Volem que hi hagi més implicació i col·laboració de la MI per engegar determinades coses, perquè si no, no tira endavant.", Coordinadora política Catalunya Central.

Des de la coordinació política del circuit, es planteja la necessita de redefinir el rol i les funcions de la MI i augmentar el seu grau d'implicació en el funcionament del circuit

territorial. En aquest sentit, es planteja l'opció d'augmentar la freqüència i modificar el plantejament de les reunions. Sorgeix la idea de que a banda de fer una única reunió plenària amb la participació de totes les persones membres de la MI, s'organitzin reunions bilaterals entre institucions concretes que, per un determinat tema, necessitin treballar conjuntament.

> "En el cas de la Catalunya Central s'hauria de plantejar quina és l'estructura de la MI, si realment és operativa, i si val la pena fer-la o no. Jo crec que és bo fer-la. Després, caldria definir quins objectius té, perquè al protocol està ben definit, però després a la pràctica no es dona. És evident que hi ha d'haver la MI, ara cal revisar quines són les seves funcions i com es materialitzen. Potser és necessari fer dues MI durant l'any o potser és més important que hi hagi un mecanisme per establir reunions bilaterals o a tres bandes entre la CT amb diferents membres de la MI.", Coordinadora política de la Catalunya Central.

En relació a l'operativitat de la CT, aquesta es convoca 3 cops l'any i la convocatòria es fa des de la coordinació tècnica del circuit en nom de la coordinació política. S'apunta que l'assistència a les reunions de la CT no és la que hauria de ser. Degut a la baixa assistència s'ha plantejat la necessitat de plantejar-ho a la MI perquè aquesta pressioni des d'un punt de vista polític i asseguri més implicació tècnica. Es valora, doncs, que el tema de l'assistència i el compromís dels i les membres de la CT és un tema que cal millorar.

Des de la Coordinació tècnica s'explica que hi ha problemes per entendre l'estructura del circuit i quin és el rol de la CT. S'apunta que segurament és un tema vinculat amb el fet que la persona nomenada per representar el seu àmbit a la CT no ha rebut la informació necessària sobre quin és el seu rol i les seves funcions en tant que membre de la CT.

En relació a les decisions i els acords que es prenen en el marc de la CT, des de la coordinació tècnica s'apunta que es segueix un ordre del dia que s'intenta fer sempre d'acord amb l'acta de l'última reunió per tal d'assegurar que es van complint les decisions i els acords presos. En aquest sentit, s'intenta assegurar continuïtat i coherència entre una reunió i una altra.

> "S'intenta fer una valoració del grau de compliment dels acords de la última reunió. Quan s'ha d'establir l'ordre del dia s'apunten els temes oberts i s'explica quin és l'estat de la qüestió de cada un d'ells. Quan faig l'odre del dia apunto: 'aquest acord resta pendent d'això o d'allò'. Intentem tenir una continuïtat.", Coordinadora tècnica Catalunya Central.

Amb l'objectiu de que les trobades siguin interessants i útils per les persones participants, durant les reunions de la CT es dedica un espai monogràfic a temes determinats i s'intenta que sigui un espai d'intercanvi. Per exemple:

> "A la primera reunió d'aquest any es va fer una exposició sobre com estava la situació d'emergències (hi havia hagut dos feminicidis a 2 comarques). Llavors totes dues comarques van tenir l'espai per explicar com havia anat, què havien trobat, si hi havia alguna disfunció del protocol. A partir d'aquí, hi ha una proposta de què cal concretar què fem, protocol·litzar d'alguna manera com institucionalment s'aborda un tema com aquest.", Coordinadora tècnica Catalunya Central.

Pel què fa als EC, l'operativitat és molt diversa i cada un d'ells té les seves pròpies dinàmiques de funcionament. Tots els EC es reuneixen periòdicament i organitzen les reunions responent a les necessitats del territori.

Finalment, és important destacar la presència del SIE en tots els òrgans tècnics del circuit, és a dir, la CT i els EC. A més, des del SIE s'expressa la voluntat de participar també de forma activa a la MI i per això han estat nomenades portaveus tècniques a aquest òrgan polític. Tanmateix, tal i com s'explica més endavant a l'apartat de comunicació, aquest figura de portaveu encara no s'ha materialitzat mai.

2. COMUNICACIÓ DELS CIRCUITS

2.1. Comunicació els circuits per òrgans

En aquest apartat s'analitzen aspectes relacionats amb la comunicació del circuit, tant elements relacionats amb la comunicació interna horitzontal entre les persones membres d'un mateix òrgan, com la comunicació interna vertical entre els diferents òrgans que el composen, així com la comunicació externa del circuits. L'anàlisi parteix del grau d'acord o desacord de les persones membre de cada un dels òrgans en relació a un llistat d'afirmacions que se'ls hi van plantejar i que es presenten a continuació.

Comunicació MI

- En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació horitzontal entre diferent persones membres de la MI.
- En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació vertical entre la MI i CT.

- La MI transmet les actes i els acords de les seves reunions a la CT.
- La MI rep les actes, els plans de treball, informes, eines i protocols que genera la CT.
- Com a membre de la MI, tinc un coneixement ampli de l'activitat que es porta a terme en el marc del circuit territorial.
- La comunicació del circuit és un element que caldria millorar.

Comunicació CT

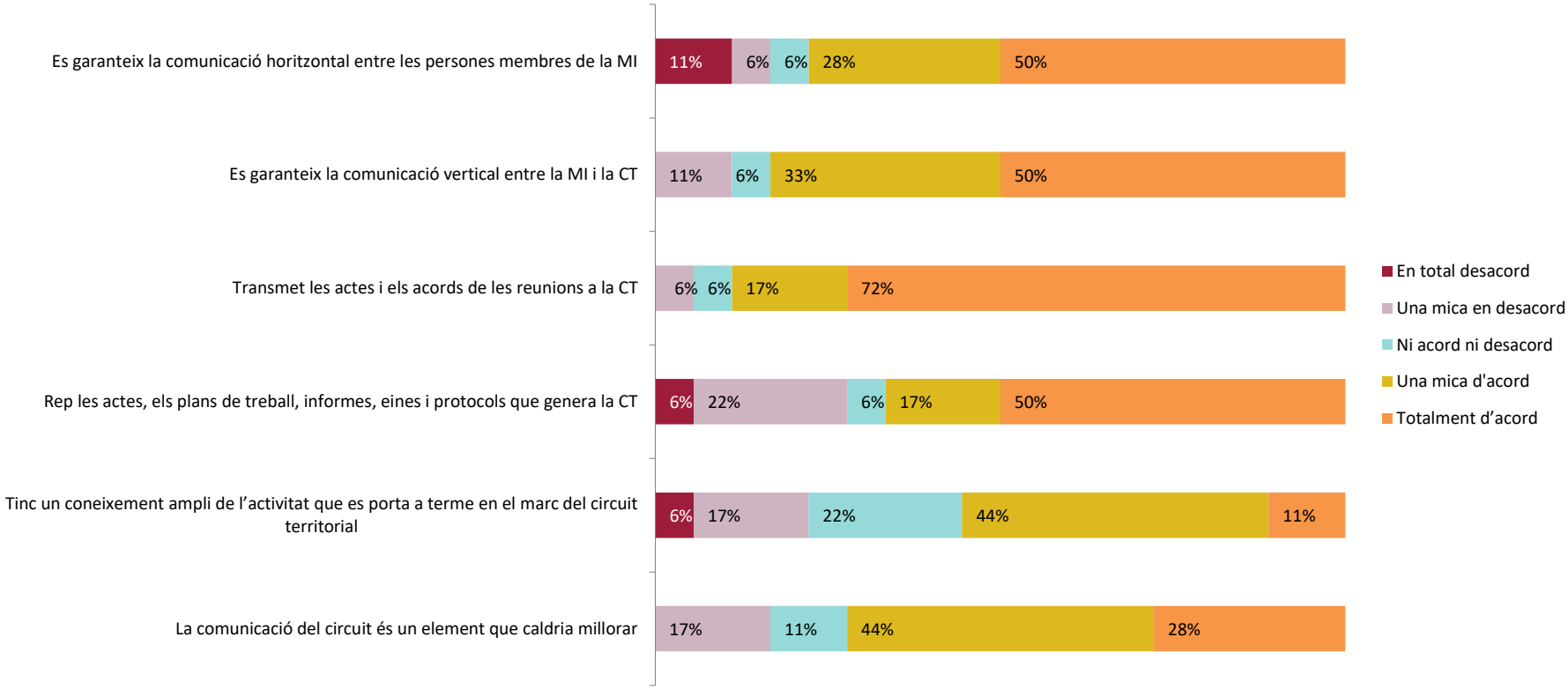
- En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació horitzontal entre les diferents persones membres de la CT.
- En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació vertical entre la MI i CT i entre la CT i els EC.
- La CT rep les actes i els acords de la MI.
- La CT fa arribar a la MI les actes, els plans de treball, informes, eines i protocols que genera.
- Com a membre de la CT, tinc un coneixement ampli de l'activitat que es porta a terme en el marc del meu circuit territorial.
- La comunicació del circuit és un element que caldria millorar.

Comunicació EC

- En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació horitzontal entre les diferent persones membres dels EC.
- En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació vertical entre la CT i els EC i entre els EC i els i les AP.
- L'EC transmet casos, necessitats i propostes a la CT.
- L'EC rep les actes, els plans de treball, informes, eines i protocols de la CT.
- L'EC transmet informació útil pels diversos sectors als i les AP.
- Com a membre de l'EC, tinc un coneixement ampli de l'activitat que es porta a terme en el marc del circuit territorial.
- La comunicació del circuit és un element que caldria millorar.

Els següents gràfics, juntament amb la informació qualitativa recollida durant el treball de camp, aporten informació sobre elements relacionats amb la comunicació de cada un dels òrgans, així com sobre quin és el grau d'acord o desacord de les persones que formen part de cada un d'ells en relació a les afirmacions anteriors. En primer lloc, es presenta el gràfic que mostra els elements relacionats amb la comunicació del circuit valorats per la MI.

Gràfic 14: Grau d'acord i desacord de la MI en relació a elements vinculats a la comunicació del circuit_Catalunya Central



Les afirmacions vers las quals hi ha més acord són:

1) La MI transmet les actes i els acords de les seves reunions a la CT: 72% totalment d'acord i 17% una mica d'acord.
2) En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació vertical entre la MI i CT: 50% totalment d'acord i 33% una mica d'acord.
3) En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació horitzontal entre els diferent membres de la MI: 50% totalment d'acord i 28% una mica d'acord.

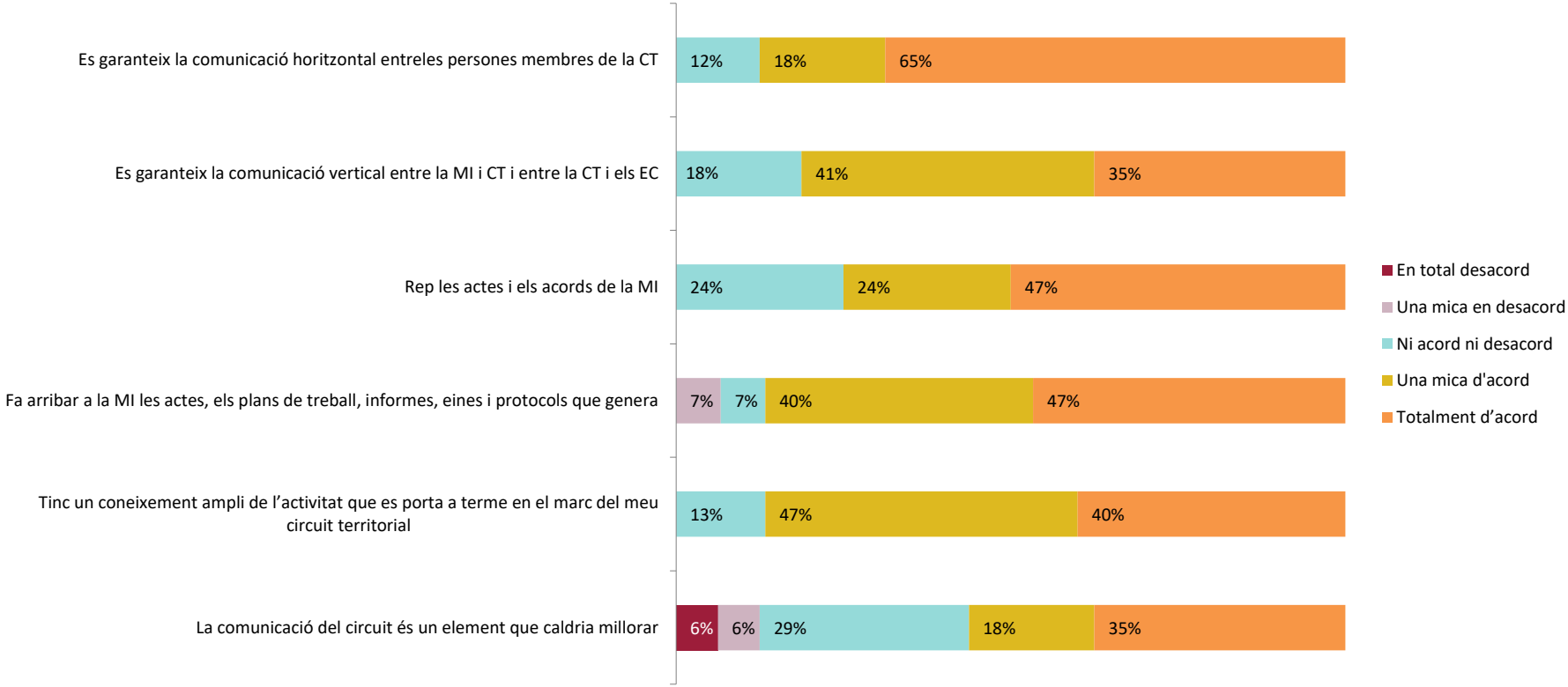
L'afirmació vers la qual hi ha menys acord és:

1) Com a membre de la MI, tinc un coneixement ampli de l'activitat que es porta a terme en el marc del circuit territorial: 11% totalment d'acord i 44% una mica d'acord.

S'observa que la MI té una percepció molt positiva en relació a la comunicació del circuit. Tanmateix, tot i aquesta bona percepció, les dades mostren com les persones membres de la MI manifesten no tenir una visió clara i un coneixement profund del funcionament i de les activitats que es porten a terme dins del circuit. A més un 72% de les persones membres de la MI diuen estar totalment d'acord (28%) o una mica d'acord (44%) amb l'afirmació "La comunicació del circuit és un element que caldria millorar".

Un cop analitzats els elements vinculats a la MI, a continuació es presenten els gràfics que mostra els elements relacionats amb la comunicació del circuit valorats per les persones membres de les CT.

Gràfic 15: Grau d'acord i desacord de la CT en relació a elements vinculats a la comunicació del circuit_Catalunya Central



Les afirmacions vers las quals hi ha més acord són:

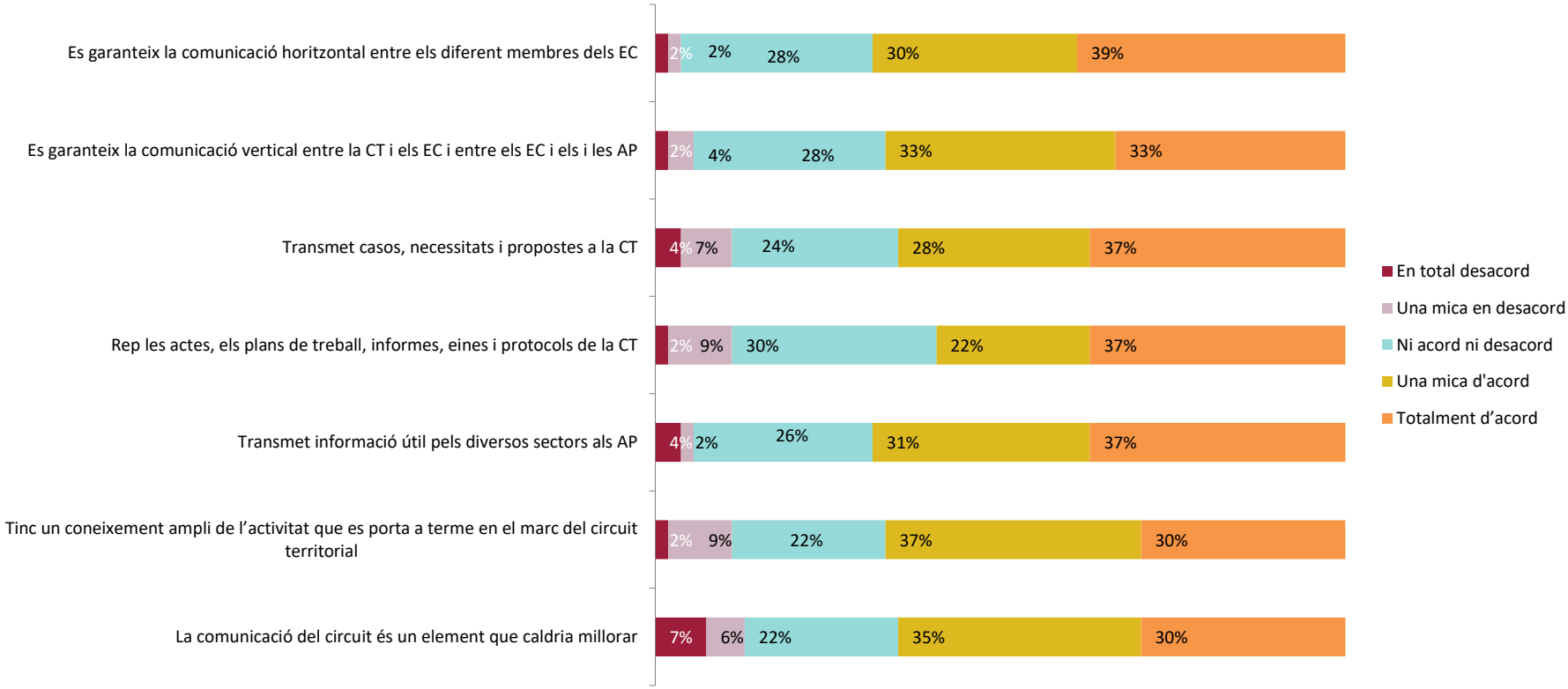
1) En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació horitzontal entre els diferents membres de la CT: 65% totalment d'acord i 18% una mica d'acord.
2) La CT fa arribar a la MI les actes, els plans de treball, informes, eines i protocols que genera: 47% totalment d'acord i 40% una mica d'acord.
3) Com a membre de la CT, tinc un coneixement ampli de l'activitat que es porta a terme en el marc del meu circuit territorial: 40% totalment d'acord i 47% una mica d'acord.

En general, les valoracions de les persones membres de la CT vers la comunicació del circuit són més baixes que les obtingudes en les respostes de la MI. Tanmateix, valoren positivament elements com la comunicació horitzontal i el grau de coneixement sobre el funcionament del circuit.

Destaca que un 53% de les persones membres de la CT diuen estar totalment d'acord (35%) o una mica d'acord (18%) amb l'afirmació "La comunicació del circuit és un element que caldria millorar".

Un cop analitzats els elements vinculats a la CT, a continuació es presenta el gràfic que mostra els elements relacionats amb la comunicació del circuits valorats pels EC.

Gràfic 16: Grau d'acord i desacord dels EC en relació a elements vinculats a la comunicació del circuit_Catalunya Central



Les afirmacions vers las quals hi ha més acord són:

1) En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació horitzontal entre les diferent persones membres dels EC: 39% totalment d'acord i 30% una mica d'acord.
2) L'EC transmet informació útil pels diversos sectors als AP: 37% totalment d'acord i 31% una mica d'acord.
3) L'EC transmet casos, necessitats i propostes a la CT: 37% totalment d'acord i 28% una mica d'acord.

L'afirmació vers la qual hi ha ménys d'acord és:

1) En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació vertical entre la CT i els EC i entre els EC i els i les AP: 33% totalment d'acord i 33% una mica d'acord.

Un 65% de les persones membres de la EC diuen estar totalment d'acord (30%) o una mica d'acord (35%) amb l'afirmació "La comunicació del circuit és un element que caldria millorar".

És molt interessant i rellevant comprovar com la percepció de la comunicació del circuit va empitjorant a mesura que l'òrgan és més tècnic i té una implicació més directe en l'abordatge de les violències masclistes. Així, els EC fan una valoració més negativa de la comunicació que la CT, en especial, que la MI. Tot i això, ni les persones membres de la CT ni les persones membres dels EC creuen que la comunicació sigui un element que s'hagi de millorar.

2.2. Comunicació interna horitzontal

En aquest apartat es presenta informació sobre la comunicació interna horitzontal per cada un dels òrgans que constitueixen el circuit. En el marc d'aquesta avaluació s'entén comunicació interna horitzontal com aquella comunicació que es produeix dins del propi circuit i entre persones membres d'un mateix òrgan, és a dir, comunicació entre dues o més persones membres de la MI, la CT o els EC.

Pel què fa a la MI, no es disposa d'informació qualitativa sobre aquest tipus de comunicació. Tanmateix, tal i com s'ha apuntat en l'anàlisi del gràfic corresponent a la MI, el 50% de les persones membres de la MI han respost que estan totalment d'acord amb l'afirmació "En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació horitzontal entre els diferent membres de la MI". Per tant les persones membres de la MI tenen una percepció bastant positiva de la comunicació horitzontal.

En relació a la CT, s'apunta que la comunicació horitzontal existeix, sobretot entre els i les professionals que integren els grups de treball que s'han creat des de la CT del circuit (es pot trobar més informació sobre aquests grups de treball temàtics a l'apartat 3. Treball en xarxa). Les dades quantitatives corroboren aquesta fet, ja que el 65% de les persones membres de la CT que van respondre el qüestionari estan totalment d'acord amb l'afirmació "En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació horitzontal entre els diferent membres de la CT".

Finalment, en relació als EC, s'apunta que cada EC ha creat les seves pròpies vies de comunicació. Així, tots els EC fan diverses reunions anuals que organitzen segons les necessitats i les dinàmiques de treball establertes. També expliquen que, més enllà de les reunions formals i establertes, si cal, també organitzen reunions extraordinàries amb els i les agents necessàries. Les dades quantitatives corroboren aquesta fet, ja que un 39% de les persones membres dels EC apunten estar totalment d'acord amb l'afirmació "En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació horitzontal entre els diferent membres dels EC".

Malgrat que les dades ens mostren que la comunicació horitzontal, dins de cada òrgan, gaudeix de bona salut, el cert és que la percepció sobre la comunicació del circuit varia molt dins de cada òrgan. La CT és la que té una millor comunicació horitzontal percebuda, amb un 65% de les respostes concentrades en el "totalment d'acord", a continuació, la MI, amb un 50% de les respostes situades també en el "totalment d'acord". Finalment, l'òrgan que té

una pitjor percepció sobre al comunicació horitzontal són els EC, amb només un 39% de les respostes situades al "totalment d'acord".

2.3. Comunicació interna vertical

En aquest apartat es presenta informació sobre la comunicació interna vertical per cada un dels òrgans que constitueixen el circuit. En el marc d'aquesta avaluació s'entén per comunicació interna vertical com aquella comunicació que es produeix dins del propi circuit però entre persones membres de diversos òrgan, és a dir, comunicació entre dues o més persones membres de la MI i la CT o la CT i els EC, majoritàriament.

En relació a la comunicació que estableix la MI amb la CT, les dades quantitatives apunten que la meitat de les persones membres de la MI que van respondre el qüestionari estan molt d'acord amb l'afirmació "En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació vertical entre la MI i CT". Tanmateix, des de la coordinació política del circuit es posa sobre la taula que la relació entre la MI i la CT no és fluida i que cal millorar-la, s'apunta la necessitat de crear-ne eines:

> "(...) Hauríem d'establir quina és la relació de la CT amb la MI. (...) una de les conclusions és la dificultat de vehicular i traspassar tota la informació a la MI. El que vam demanar, les comissionades [membres de la CT] van demanar, la necessitat d'establir eines de comunicació amb la MI que permetin una diagnosi molt més acurada dels punts forts i punts febles. Però aquí es va quedar.", Coordinadora política Catalunya Central.

Es valora que hi ha una manca de coordinació i comunicació entre representants polítics i tècnics i que la comunicació entre ambdues parts no és del tot fluïda.

> "El que jo he copsat, en general hi ha un cert desconcert del paper del polític front a la comissionada. Jo crec que no hi ha massa comunicació, depèn una mica de les persones, la comunicació no és massa fluida.", Coordinadora política la Catalunya Central.

D'altra banda, s'apunta que la relació que puguin tenir les persones membres de la MI amb professionals del circuit no sol ser com a membres de la MI, sinó que pot ser que existeixin reunions bilaterals entre responsables polítics i tècnics, però no en el marc del circuit. En aquest sentit, es podria dir que està poc interioritzat el valor del circuit com estructura a través de la qual vehicular la informació.

> "El que es fa a la CT es traspassa a la MI un cop l'any, però no n'hi ha més. Com a òrgan no n'hi ha més. Una altra cosa és que llavors, de manera bilateral, un tècnic d'un departament i el representant del departament a la MI es comuniquin. Segurament sí, no ho sé. En tot cas si és una cosa que afecti al circuit, aquella comissionada ens ho transmetrà la CT i això, des de fa un any, no ha passat.", Coordinadora política Catalunya Central.

En relació a la informació que es rep a la MI des de la CT, aquesta es concreta en un informe resum del que la CT ha fet durant l'últim any. Al llarg de l'any no es reben les actes de la CT a la MI, però per primer vegada l'any passat, sí que es va enviar l'acta de la MI a la CT.

Des de de la coordinació política del circuit, es valora que hi hauria d'haver més comunicació i que caldria que es passés més informació d'un òrgan a l'altre. En aquest sentit, es planteja la possibilitat de reestructurar la relació entre la MI i la CT per tal de que sigui més operativa.

> "La relació entre la CT i la MI és només un cop l'any i no hi ha més. Per tant, potser això s'hauria de reestructurar., Coordinadora política Catalunya Central.

Finalment, sobre la comunicació de la MI amb la CT, encara des de la coordinació política del circuit, es valora de forma molt positiva la figura de la portaveu de la CT a la MI per, d'aquesta manera, garantir que allò tècnic que es discuteix a la CT arriba de forma fidel a la MI.

> "Una altra cosa que també vaig trobar molt important llegint el protocol, és la figura de portaveu. Jo vaig dir que calia que tinguéssim una portaveu a la MI. Una persona que dins de la CT tingués un paper per la seva aportació, per la seva capacitat, pel seu coneixement. I vam decidir que sí que calia escollir una portaveu. Es va votar per unanimitat la directora del SIE de la Catalunya Central i ella serà la portaveu a la propera MI.", Coordinadora política Catalunya Central.

Precisament en relació a la portaveu, des del SIE s'expliquen també els orígens d'aquesta figura. Des del SIE s'apunta que la figura de portaveu sorgeix per la necessitat de poder tenir un vincle amb la MI i per assegurar-se que les demandes de la CT arribaven a l'òrgan polític. S'apunta, però, que encara no s'ha exercit mai com a tal.

> "A la MI, en principi hi anava l'ICD i hi havia d'haver un portaveu de la CT. Es va escollir el SIE perquè es considera que és l'òrgan que està a tots els equips de treball.", Directora SIE Catalunya Central.

Així, tal i com s'ha apuntat, la bona percepció de les persones membres de la MI en relació a la comunicació vertical, percebuda a través del qüestionari, contrasta amb les dades

qualitatives més crítiques amb aquest tipus de comunicació, obtingudes durant les entrevistes.

Des del punt de vista de la CT i en relació amb la comunicació vertical, les dades estadístiques mostren com un 76% de les persones membres de la CT estan totalment d'acord (35%) o una mica d'acord (41%) amb l'afirmació "En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació vertical entre la MI i CT i entre la CT i EC".

En aquest punt, cal analitzar el contrast d'opinions entre la CT i la MI. Així, mentre que un 83% de persones membres de la MI diuen estar totalment d'acord o una mica d'acord amb el fet de que es garanteix la comunicació vertical entre ambdós òrgans, aquesta xifra baixa 12 punts entres les persones membres de la CT i el percentatge d'acord (totalment d'acord i una mica d'acord) baixa al 71%. Per tant, existeix un desencaix entre una opinió més molt optimista per gran part de les persones membres de la MI i la percepció també optimista però, potser, més realista de la CT.

Des de la coordinació tècnica del circuit s'apunta que la comunicació entre la CT i la MI es dona només una vegada a l'any i és a través de la Coordinadora política. La informació que es transmet a la MI és purament de caràcter informatiu. La Coordinadora tècnica explica que des de fa poc s'ha començat a enviar l'acta de la MI a la CT precisament per millorar i fomentar la comunicació entre els dos òrgans. La via de comunicació entre la MI i la CT, s'apunta, que hauria de ser sectorial/per àmbits. És a dir, la idea és que la relació que s'estableix entre l'òrgan polític i el tècnic en el moment de dels nomenament de les comissionades a la CT, perdurés en el temps. Segons la Coordinadora tècnica del circuit, això enfortiria el circuit. En realitat, però, aquest seguiment sectorial i orgànic no es produeix i la relacions entres ambdós òrgans és més aviat pobra.

En relació a la comunicació entre la CT i els EC, des de la coordinació tècnica del circuit s'afirma que les coordinadores dels EC, que també participen a la CT, passen la informació als seus equips, però per la resta d'àmbits no es té clar que es faci el mateix. Per tant, no es té del tot clar que la informació que es comparteix a la CT arriba al totes les persones membres dels EC i que llavors passi a tots i totes les AP.

Els resultats quantitatius van en aquesta línia i només el 33% de les persones que han respost el qüestionari dels EC diu està totalment d'acord amb l'afirmació "En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació entre la CT i els EC i entre els i les AP". És interessant destacar la percepció dels EC és més negativa que la de la CT que, al seu torn, tal i com ja s'ha apuntat, és més baixa que la de la MI. De nou, com és tècnic és l'òrgan i més proper està

a la realitat de les dones, més negativa és la percepció en relació a la comunicació vertical del circuit.

Encara en relació a la comunicació vertical, les membres els EC apunten que en la majoria dels casos es traspassa la informació sobre la feina que es fa a la CT. D'altra banda, exposen un problema real relacionat amb el fet de com arribar a tots i totes les AP. Elles mateixes afirmen que fer arribar la informació que es discuteix a la CT i als EC no és fàcil i molta es perd pel camí.

> "El problema que trobo és com arribem als AP. Des del Berguedà no arribem als AP, això ho hem de tenir clarissim. La gent que està participant a les taules, o a la CT o a l'EC, més o menys venen, una altra cosa és que arribem a conclusions o que podem fer un treball amb profunditat. Però el que són els AP, no arribem segur. I hem intentat fer formació amb diferents col·lectius, hem intentat incorporar diferents perfils perquè puguin arribar al AP, hem fet difusió i hem intentat fer sessions específiques de presentació, hem intentat arribar a les infermeres, als metges de capçalera, etc., i no arribem. Per això deia que allò important i el que hauria de ser és que aquestes persones, els AP que estan participant a l'EC, sí que traspassessin aquesta informació. (...) Tenim una sèrie de persones que estan informadíssimes, formadíssimes i tot el que tu vulguis, però el problema és que no s' incorpora aquest treball en els propis equips que estan treballant i que són aquests AP.", Membre EC Catalunya Central.

Des dels EC es valora que la comunicació és un punt feble d'aquests òrgans, que els hi cal temps i competències per poder millorar la comunicació de la seva feina.

> "La comunicació és la nostra gran deficiència en tots els sentits. Poder comunicar, vol dir tenir temps i saber-ne.", Membre EC Catalunya Central.

Des dels EC asseguren que sí que reben la informació de la MI, a través de l'acte. Tanmateix, no tenen tant clar que les seves demandes arribin a la MI, i això preocupa perquè pensen que la MI és un òrgan massa polític i allunyat de la realitat del dia a dia de treball amb les dones i els casos de violència.

> "Sí, ens passen informació. Ens passen l'acte. El que jo crec que no arriba són les demandes que fem els EC o CT a la MI. Per exemple, tema justícia, és una tema que des dels EC ho hem anat recollint, constatant, de que no tenim representació. Des del principi que es va crear la MI i les CT, hem traspassat aquesta demanda a la MI, de que allà on no hi ha una implicació, o els traiem

de la llista o que ens diguin perquè no poden venir. I és un tema que no ha arribat a resoldre's mai.", Membre EC Catalunya Central.

"Jo crec que és massa formal aquest MI i és més el paper de passar la llista de quins agents... els hi falta aquesta informació de base. (...) Jo crec que és massa *encorcetada*, perquè fins i tot moltes de les nostres regidores ens diuen 'no sabem perquè anem allà'. Membre EC Catalunya Central.

2.4. Comunicació externa

En el marc d'aquesta avaluació, s'entén comunicació externa com aquella que estableixen els diversos òrgans del circuit, especialment la MI, amb la Comissió Nacional per a una intervenció coordinada contra les violències masclistes (CNVM), els mitjans de comunicació i la ciutadania en general.

En relació a la comunicació amb la CNVM, des de la coordinació política del circuit s'explica que la comunicació entre el circuit i la CNVM s'estableix de la següent manera: quan hi ha temes importants que es discuteixen a la CNVM, es passa la informació al circuit, però la comunicació no és bidireccional i, per tant, no s'informa a la CNVM sobre el què passa al circuit.

Pel què fa a la relació amb els mitjans de comunicació, aquesta es lidera sempre des de la Delegació del Govern, institució que presideix la MI. La comunicació amb els mitjans de comunicació és, per tant, sempre a nivell polític, ja que ni la CT ni els EC no tenen contacte amb els mitjans de comunicació. El fet de que la comunicació externs només es faci a nivell polític fa que probablement a la informació que es transmeti estigui li manquin contingut tècnics i informació rellevant per la ciutadania. A més, és important també tenir en compte que, tal i com s'ha apuntat anteriorment, les persones membres de la MI afirmen no tenir un coneixement ampli del funcionament i les activitats del circuit.

No existeix una comunicació directa amb la ciutadania, però des de la coordinació política del circuit s'apunta que s'està treballar per fer conèixer el circuit a la ciutadania.

3. TREBALL EN XARXA DEL CIRCUIT

3.1. Treball en xarxa per òrgans

En aquest apartat s'analitzen aspectes relacionats amb el treball en xarxa de cada un dels òrgans que constitueixen el circuit comarcal de la Catalunya Central. L'anàlisi parteix del

grau d'acord o desacord de les persones membre de cada un dels òrgans en relació a un llistat d'afirmacions que se'ls hi van plantejar i que es presenten a continuació:

Treball en xarxa MI

- La MI treballa de forma sistemàtica en col·laboració amb els altres òrgans del circuit territorial, especialment la CT.
- Existeixen uns criteris comuns sobre com s'ha d'establir el treball de col·laboració i en xarxa entre els diversos òrgans del circuit, especialment amb la CT.
- La MI estudia i aprova, si s'escau, les propostes provinents de la CT.

Treball en xarxa CT

- Existeix un llenguatge compartit i una aproximació comuna al fenomen de les violències masclistes entre tots i totes les professionals de la CT
- Des de la CT s'actualitza de forma periòdica el Directori de Recursos[6] per a l'abordatge de les VM a Catalunya
- El protocol del circuit territorial és útil i facilita la feina de coordinació i col·laboració entre organismes i professionals.
- Des de la CT s'ha dibuixat un circuit que defineix els itineraris que han de seguir les dones en situació de violència.
- Des de la CT s'han definit circuits específics per situacions que requereixen una intervenció especial (urgències, adolescents, etc.).
- Des de la CT s'identifiquen aquells casos que requereixen una intervenció supracomarcal i se n'inicia el seguiment.
- Des de la CT s'han creat o promogut l'ús d'eines de treball comunes que facilitin el treball en xarxa, per exemple, fulls de derivació, documents de cessió i informació de dades, model d'informes judicials, eines de valoració de risc, etc.
- La CT ha establert una estratègia formativa supracomarcal consensuada adequada a les necessitats dels i les professionals.
- Des del circuit s'ha establert una metodologia conjunta de seguiment i recollida de dades que permet l'anàlisi supracomarcal i la comparativa amb altres territoris.
- Des de la CT s'han creat grups de treball temàtics.

Treball en xarxa EC:

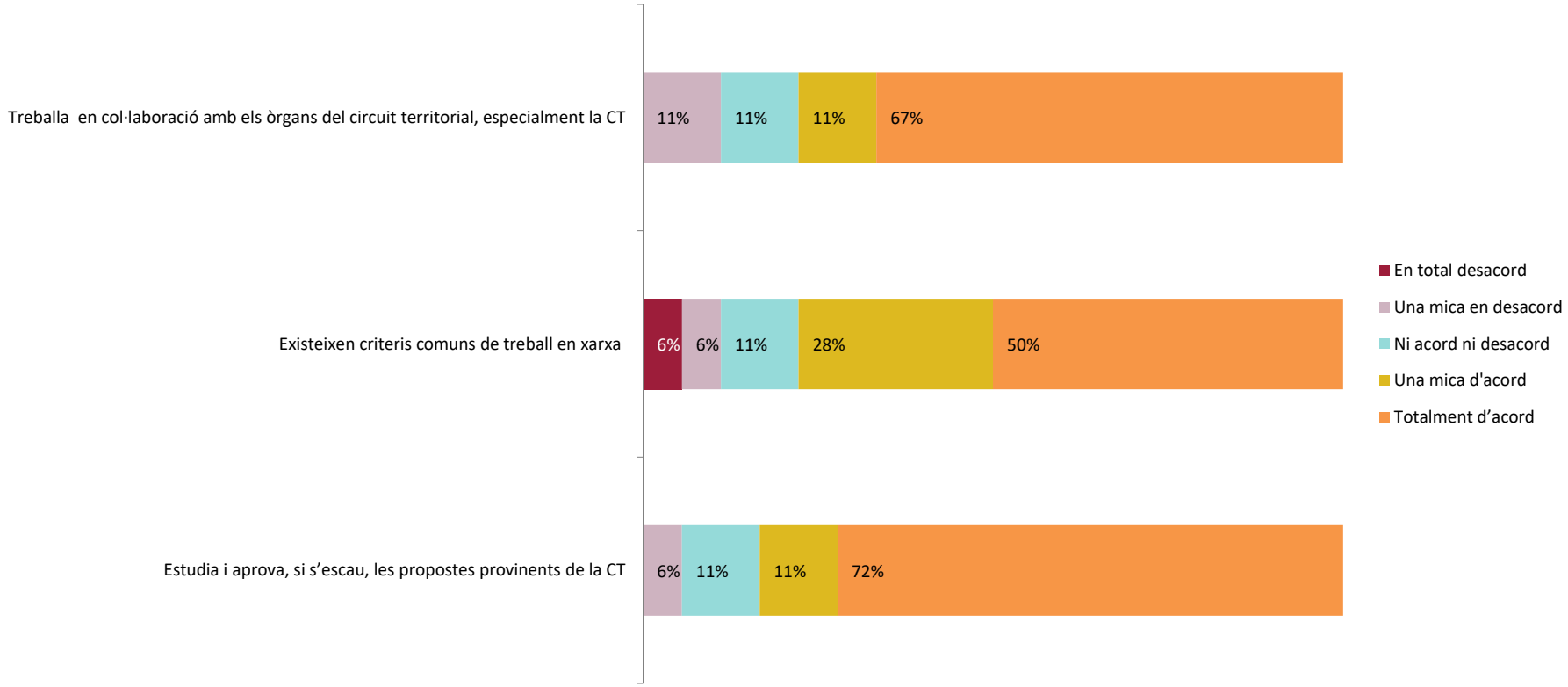
[6] El Directori de Recursos per a l'Abordatge de la Violència Masclista a Catalunya és un aplicatiu web gestionat per l'ICD que recull els diferents recursos, serveis i eines existents per a l'abordatge de la violència masclista a Catalunya. És una eina pensada pels circuits territorials amb l'objectiu de millorar la coordinació i derivació entre professionals i el coneixement de la xarxa de recursos. ES pots accedir al Directori a través de la web: http://www.recursosviolenciamasclista.cat/

- L'EC treballa de forma sistemàtica en col·laboració amb els altres òrgans del circuit territorial, especialment la CT i els AP.
- Existeix un llenguatge compartit i una aproximació comuna al fenomen de la VM entre tots i totes les professionals de l'EC.
- L'EC vetlla per una bona coordinació interprofessional dels membres del circuit i resol problemes de coordinació que es detectin.
- Des de l'EC es fomenten contactes entre les entitats i els serveis de la comarca.
- Des de l'EC s'ha dibuixat un circuit que defineix els itineraris que han de seguir les dones en situació de violència en l'àmbit comarcal.
- Des de l'EC s'han definit circuits específics per situacions que requereixen una intervenció especial (urgències, adolescents, etc.).
- Des de l'EC s'identifiquen aquells casos que requereixen una intervenció supracomarcal i es deriven a la CT perquè en faci el seguiment.

Els següents gràfics, juntament amb la informació qualitativa recollida durant el treball de camp, aporten informació sobre elements relacionats amb el treball en xarxa de cada un dels òrgans, així com sobre quin és el grau d'acord o desacord de les persones que formen part de cada un d'ells en relació a les afirmacions anteriors.

En primer lloc, es presenta el gràfic que mostra els elements relacionats amb el treball en xarxa del circuit valorats per la MI.

Gràfic 17: Grau d'acord i desacord de la MI en relació a elements vinculats al treball en xarxa del circuit_Catalunya Central



L’afirmació vers las quals hi ha més acord és:

1) La MI estudia i aprova, si s’escau, les propostes provinents de la CT: 72% totalment d'acord i 11% una mica d'acord.

L'afirmació vers la qual hi ha menys acord és:

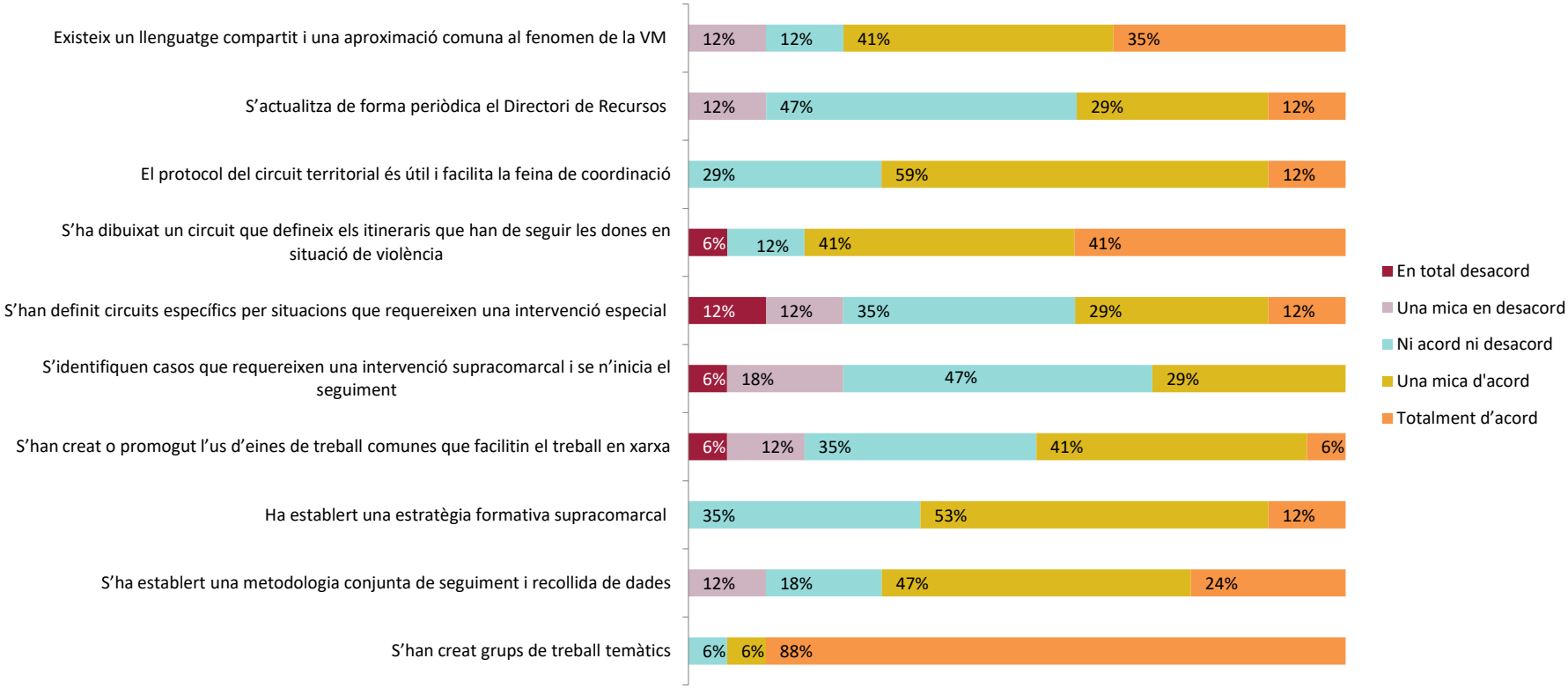
1) Existeixen uns criteris comuns sobre com s’ha d’establir el treball de col·laboració i en xarxa entre els diversos òrgans del circuit, especialment amb la CT: 50% totalment d'acord i 28% una mica d'acord.

De nou, l'afirmació que genera més consens és una afirmació de caire formal relacionada amb el funcionament del circuit i que no requereix un grau de compromís per part de les persones membres de la MI.

D’altra banda l’afirmació vers la qual hi ha menys acord està relacionada amb el veritable treball en xarxa del circuït.

Un cop analitzats els elements vinculats a la MI, a continuació es presenta el gràfic que mostra els elements relacionats amb el treball en xarxa del circuit valorats per la CT.

Gràfic 18: Grau d'acord i desacord de la CT en relació a elements vinculats al treball en xarxa del circuit_Catalunya Central



Les afirmacions vers las quals hi ha més acord són:

1) Des de la CT s'han creat grups de treball temàtics: 88% totalment d'acord i 6% una mica d'acord.
2) Des de la CT s'ha dibuixat un circuit que defineix els itineraris que han de seguir les dones en situació de violència: 41% totalment d'acord i 41% una mica d'acord.
3) Existeix un llenguatge compartit i una aproximació comuna al fenomen de les violències masclistes entre tots i totes les professionals de la CT: 35% totalment d'acord i 41% una mica d'acord.

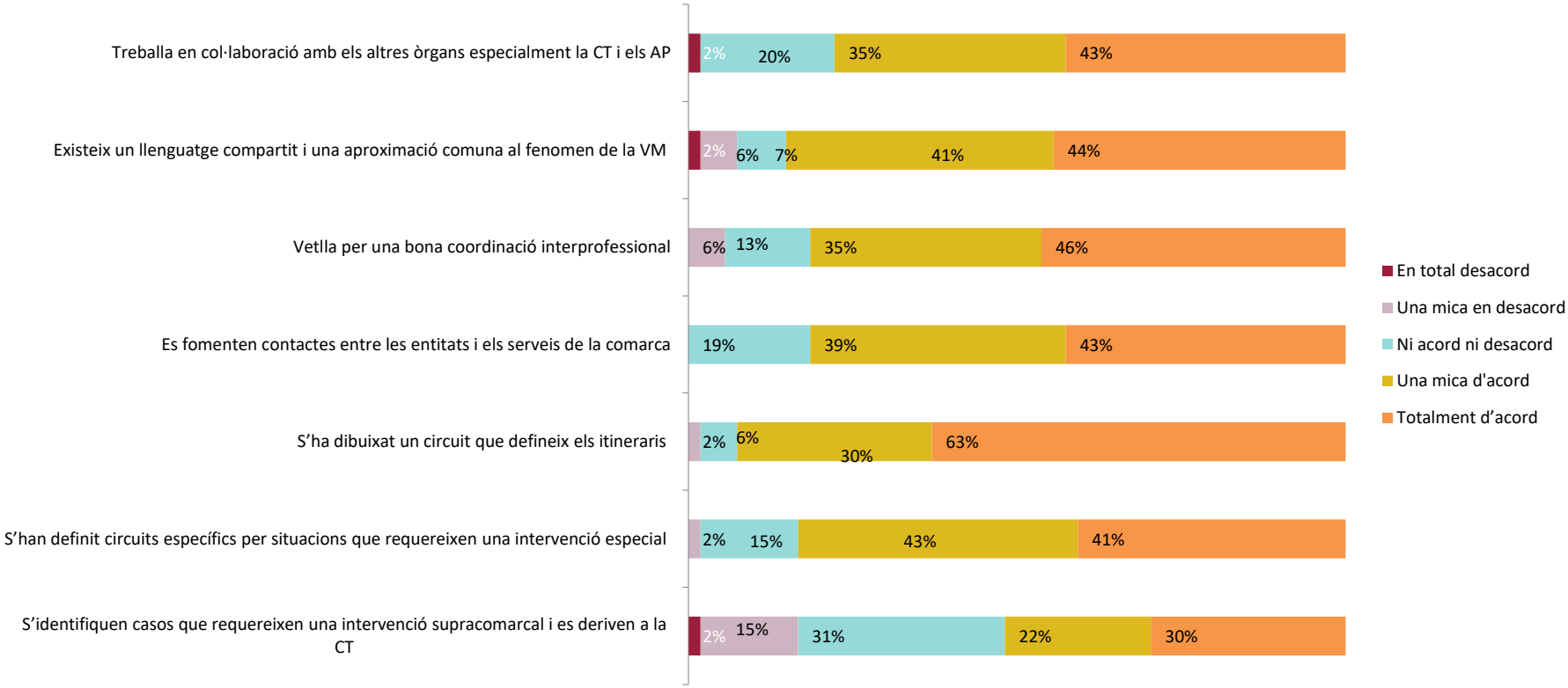
Les afirmacions vers las quals hi ha menys acord són:

1) Des de la CT s'identifiquen aquells casos que requereixen una intervenció supracomarcal i se n'inicia el seguiment: 29% una mica d'acord.
2) Des de la CT s'han definit circuits específics per situacions que requereixen una intervenció especial: 12% totalment d'acord i 29% una mica d'acord.

El fet de que hi hagi menys acord vers l'afirmació sobre la identificació i el tractament de casos des de l'àmbit supracomarcal, està en concordança amb el resultat en l'apartat de funcions vinculades a la CT en el qual també sortia que, efectivament, des de la CT no es tracten casos que requereixen intervenció supracomarcal. D'altra banda, en relació a la segona afirmació que ha generat menys consens relacionada amb la definició de circuits específics, aquesta està plenament en línia amb els resultats de la Diagnosi de la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral per a les dones en situació de violència masclista (Grup d'Investigació Antígona, 2016) en els quals es posava sobre la taula que els serveis no s'havien adaptat a les necessitats diverses i específiques de les dones en situació de violència.

Un cop analitzats els elements vinculats a la CT, a continuació es presenta el gràfic que mostra els elements del treball en xarxa del circuit valorats pels EC.

Gràfic 19: Grau d'acord i desacord dels EC en relació a elements vinculats al treball en xarxa del circuit_Catalunya Central



Les afirmacions vers las quals hi ha més acord són:

1) Des de l'EC s'ha dibuixat un circuit que defineix els itineraris que han de seguir les dones en situació de violència en l'àmbit comarcal: 63% totalment d'acord i 30% una mica d'acord.
2) Vetlla per una bona coordinació interprofessional: 46% totalment d'acord i 35% una mica d'acord.
3) Existeix un llenguatge compartit i una aproximació comuna al fenomen de la VM entre tots i totes les professionals de l'EC: 44% totalment d'acord i 41% una mica d'acord.

En general els EC tenen una percepció positiva del treball en xarxa que es porta a terme en el marc del circuit. Aquest resultat és lògic tenint en compte que els EC són precisament qui treballen directament amb els casos i de forma coordinada i territorialitzada.

L'afirmació vers la qual hi ha menys acord és:

1) Des de l'EC s'identifiquen aquells casos que requereixen una intervenció supracomarcal i es deriven a la CT perquè en faci el seguiment: 30% totalment d'acord i 22% una mica d'acord.

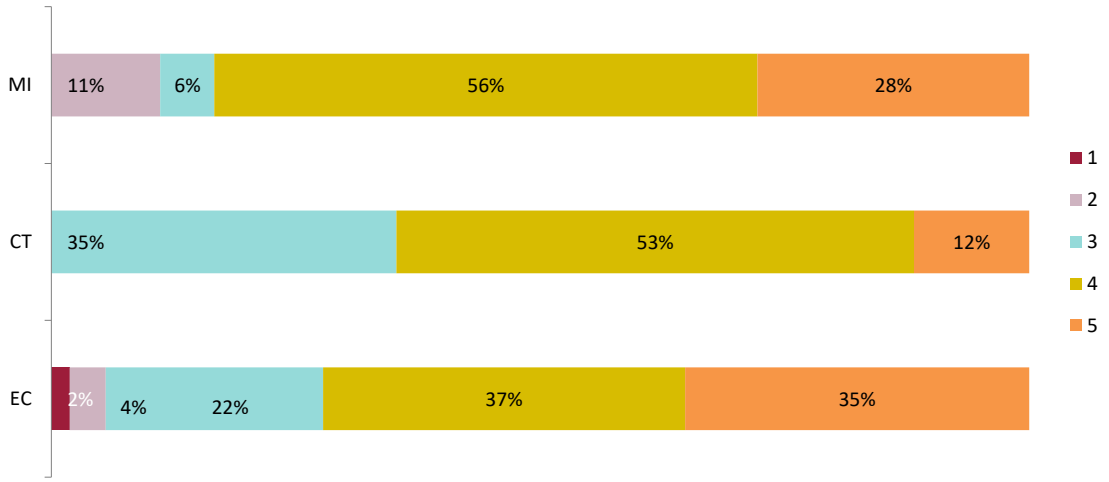
Aquest resultat coincideix amb els resultats obtinguts per la CT, segons els quals des d'aquest òrgan no es fa un treball supracomarcal de casos. És probable pensar, doncs, que els EC no identifiquen casos per ser elevats a la CT i que, per tant, aquesta no porta a terme aquesta funció.

Un element que pot ajudar a comprendre quin és l'estat de la qüestió en relació al treball en xarxa al territori, és la valoració que fan els diferents òrgans del circuit sobre l'assoliment de l'estàndard de servei 1 referent a la coordinació territorial.

Estàndard de servei 1: En el marc del circuit territorial, s'ha formalitzat la coordinació entre les diferents institucions, administracions i entitats especialitzades a tot el territori, mitjançant la creació d'espais estables de coordinació interdisciplinària i de protocols i circuits específics d'intervenció i derivació.

El gràfic aporta informació sobre la percepció dels diferents òrgans del circuit vers el grau d'assoliment de l'estàndard de servei 1, essent 1 no assolit i 5 totalment assolit. Observant el gràfic es veu com la MI és l'òrgan més convençut de l'assoliment de l'estàndard de servei, mentre que la CT és l'òrgan menys optimista.

Gràfic 20: Percepció de la MI, la CT i els EC en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 1_Catalunya Central



3.2. Marc conceptual compartit

En aquest apartat s'analitza la informació recollida al llarg del treball de camp en relació a l'existència o no d'un marc conceptual compartit, és a dir, al fet de si totes les persones membres del circuit entenen i conceptualitzen les violències masclistes des de la mateixa perspectiva.

Al llarg de l'entrevista amb la coordinadora política no es va obtenir informació sobre si entre les persones membres de la MI existia aquesta marc conceptual comú i tota la informació que es va obtenir va ser en relació a la CT. En aquest sentit, s'afirma que efectivament les membres de la CT parteixen d'una definició comuna de les violències masclistes.

> "Jo crec que està bastant compartida [la manera d'entendre les violència masclistes]. Les tècniques de la CT saben molt bé del que estan parlant. Això no treu que ara (...) depèn molt del teu àmbit d'intervenció. Quan estàs treballant amb les tècniques de serveis socials, tenen una visió diferent que una persona que està a l'àmbit de treball (...). Hi ha molta voluntat, però el llenguatge no és

> el mateix. En el cas de la Catalunya Central el marc conceptual crec que el tenen molt interioritzat.", Coordinadora política Catalunya Central
>
> "[Existeix] una definició de les violència masclistes compartida i que quan es parla d'accions és sempre una visió molt de baix a dalt i molt de la realitat de les dones. Aquesta és la manera de treballar que m'agrada i he copsat que la comparteixo amb la majoria de les membres de la CT. Una metodologia de treball molt de picar pedra, primer analitzar el què està passant i després escriure. No hem d'escriure i després mirar el què passa. Crec que la gran majoria compartim això.", Coordinadora política Catalunya Central

Les dades quantitatives obtingudes a través dels qüestionaris online corroboren aquesta informació. Així, entre les persones membres de la CT, un 70% de les persones membres de la CT diuen estar totalment d'acord (35%) o una mica d'acord (41%) amb l'afirmació "Existeix un llenguatge compartit i una aproximació comuna al fenomen de les violències masclistes entre tots i totes les professionals de la CT".

Tanmateix, és interessant el matís que fa la Coordinadora tècnica al respecte. Segons ella, existeix una gran diferència entre les membres de la CT que representen serveis d'atenció que treballen directament amb dones en situació de violència i professionals d'altres serveis o departaments. Les primeres comparteixen un marc conceptual comú, però entre les segones aquest fet no és del tot evident. La pròpia Coordinadora tècnica apunta que és precisament una labor de la CT assegurar que tothom rebi la formació necessària perquè el marc conceptual compartit sigui una realitat per tots i totes les professionals que constitueixen el circuit.

Finalment, en relació a l'existència d'un marc conceptual compartit entre les persones membres dels EC, la resposta també és positiva i un 85% de les respostes diuen estar totalment d'acord (44%) i una mica d'acord (41%) amb l'afirmació "Existeix un llenguatge compartit i una aproximació comuna al fenomen de les violències masclistes entre tots i totes les professionals dels EC".

3.3. Definició i objectiu del treball en xarxa

La Llei 5/2008, del 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista i el Protocol Marc per a una intervenció coordinada contra la violència masclista es posa de manifest la importància del treball en xarxa com la forma més efectiva i adequada per l'abordatge de les violències masclistes a Catalunya. Tot i això, cap dels dos documents aporten una definició clara i concisa del què s'entén per treball en xarxa. És per això que, en

el marc d'aquesta avaluació, s'ha definit el treball en xara a patir d'altres referències bibliogràfiques. Així, en aquest context, s'entén treball en xarxa com la capacitat per integrar-se i participar plenament en un grup de treball per aconseguir un objectiu comú (Sales i Camarasa, 2012). Així, el treball en xarxa té a veure amb unificar esforços, crear sinèrgies i establir aliances. El treball en xarxa és un treball sistemàtic de col·laboració i complementarietat entre els recursos i serveis d'un territori. El treball en xarxa va més enllà del mer intercanvi d'informació, el treball en xarxa és l'articulació comunitària, la col·laboració estable i sistemàtica que té per objectiu evitar duplicitats, evitar la competència entre recursos, evitar la descoordinació i potenciar el treball en comú (Institut Municipal de Serveis Socials, Ajuntament de Tarragona).

Al llarg del treball de camp, es va demanar a la coordinadora política i a la coordinadora tècnica que definissin què volia dir per elles treball en xarxa.

Per la coordinadora política, el treball en xarxa és el treball conjunt vers un objectiu comú:

> "El treball en xarxa és buscar un objectiu comú i treballar [per] aquest objectiu comú. Això és el treball en xarxa. No és allò de 'jo treballo amb xarxa perquè cada 15 dies em reuneixo amb aquest grup per parlar', que està molt bé. Però per mi el treball en xarxa té un valor afegit molt més important que és ser capaces de seure en un taula rodona tots, diferents serveis i recursos, buscar un objectiu comú i treballar sobre aquest objectiu comú", Coordinadora política Catalunya Central.

En la definició de la coordinadora tècnica, es posa especial èmfasi en el treball col·laboratiu amb l'objectiu final posar en comú tots els recursos disponibles per abordar les violències masclistes.

> "Treballar amb la idea de que no estic sola, que estic treballant el mateix amb molta altra gent i que en un moment determinat puc demanar ajuda o em poden demanar ajuda a mi, i que tot això hi ha un objectiu final que és un treball concret o aconseguir allò que tots sabem.", Coordinadora tècnica Catalunya Central.

Ambdues definicions estan molt en línia i apunten a elements claus del que és el treball en xarxa, tals com la col·laboració sistemàtica per l'assoliment d'un objectiu comú. Tanmateix, en cap cas es fa una referència directe al treball en xarxa com a mitjà per aconseguir preservar i garantir els drets de les dones a vides lliures de violències.

3.4. Com es garanteix el treball en xarxa

En aquest apartat s'analitzen quin són els elements que existeixen en el si del circuit territorial de la Catalunya Central que ajuden a garantir el treball en xarxa. En aquest sentit, s'analitza l'existència o no d'elements com ara un directori de recursos compartit, protocols i circuits, l'estratègia formativa supracomarcal, el treball de casos, eines de treball comunes, una metodologia comuna de seguiment i recollida de dades, grups de treball temàtics i la coordinació entre professionals.

Abans de l'anàlisi de tots aquests elements, però, és interessant fer referència a les reflexió que va fer la coordinadora política al voltant del concepte treball en xarxa i de circuit. En aquest sentit, des de la coordinació política es va posar sobre la taula el fet de que si bé l'objectiu del treball supracomarcal en xarxa és un objectiu clau del circuit territorial, aquest és difícil d'assolir. Es valora molt positivament el treball que fan individualment els circuits comarcals però s'explicita que el treball supracomarcal, tot i que és desitjable, no és sempre real.

> "En realitat és mentida, no hi ha un circuit [supracomarcal]. Hi hauria d'haver un circuit de la la Catalunya Central, però no hi és. Hi ha petits circuits comarcals que funcionen bé (amb les dificultats que pot tenir el territori) i aleshores això se suma i d'això en diem el circuit de la Catalunya Central. L'objectiu seria que, partint cadascú de la seva realitat, busquem els punts en comú que a nosaltres ens permetin millorar els serveis i les respostes que donem a les violències masclistes. Tot i la diversitat, segur que hi ha aspectes que ens uneixen a totes, doncs anem-ho a treballar-ho. Per exemple, la formació podria ser un objectiu comú del treball en xarxa.", Coordinadora política Catalunya Central.

Aquestes paraules contradiuen les declaracions del SIE en relació al fet de que sí que existeix un treball supracomarcal important en el marc dels EC i la CT.

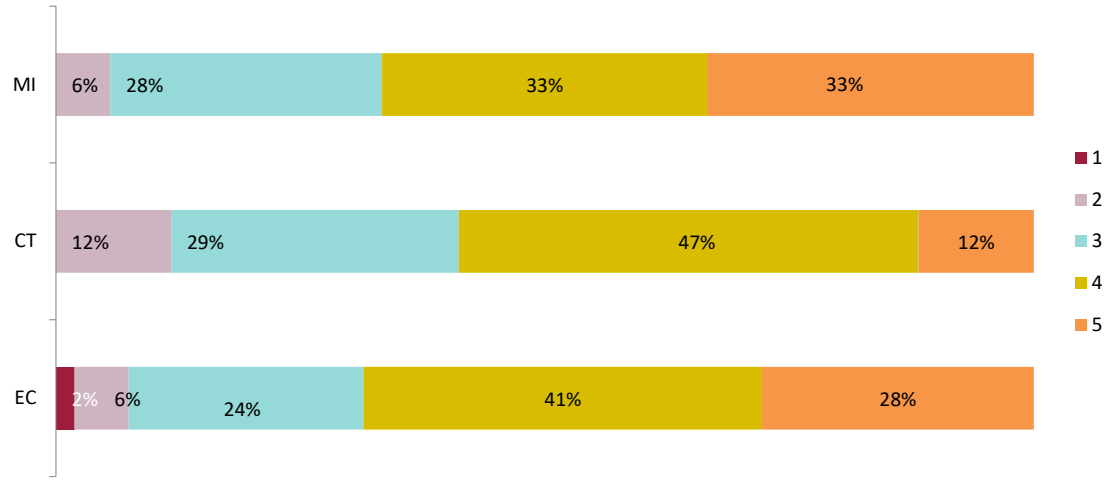
> "Jo que he estat abans i després de la CT, us haig de dir que sobretot en relació al SIE i pel que fa a la relació entre els EC, jo veig un abans i un després. El fet que hi hagi la CT, que hi hagi un espai on la gent es troba, fa que es prenen decisions supracomarcals i que sigui fàcil vèncer les resistències de conèixer l'altre. Quan s'instaura una costum de treballar i de reunir-se, és molt més fàcil que els EC cooperin, que iniciatives d'un territori passin a un altre." Directora SIE Catalunya Central.

Tornant als elements que existeixen en el si del circuit territorial de la Catalunya Central que ajuden a garantir el treball en xarxa s'analitza, en primer lloc, l'estàndard de servei referent,

precisament, a un d'aquest elements: l'existència d'un sistema d'informació global. El gràfic aporta informació sobre la percepció dels diferents òrgans del circuit vers el grau d'assoliment de l'estàndard de servei 3, essent 1 no assolit i 5 totalment assolit.

> *Estàndard de servei 3: En el marc del circuit territorial, es garanteix un sistema d'informació global dels recursos de tot el territori que permet intercanviar informació i coneixements entre les persones professionals, així com una derivació eficaç, especialment en aquelles situacions on es donen més factors de vulnerabilitat.*

Gràfic 21: Percepció de la MI, la CT i els EC en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 3_Catalunya Central



Analitzant el gràfic, s'observa com en general hi ha una visió positiva en relació l'assoliment de l'estàndard de servei relatiu a l'existència d'un sistema d'informació global dels recursos al territori. Destaca el fet que la MI és l'òrgan més optimista i que la CT l'òrgan més crític, tal i com també passava amb l'estàndard de servei 1, analitzat anteriorment

Segons la informació recollida a través de l'entrevista amb la coordinadora tècnica, i en relació a l'existència o no d'un directori de recursos, central o alternatiu, es va saber que és efectivament la CT l'òrgan que centralitza aquest tipus d'informació. Tanmateix, en el marc del circuit territorial de la Catalunya Central, no existeix una base de dades compartida amb tots els recursos i serveis del territori. Tot i això, s'està treballant per elaborar documents amb informació i dades de contacte sobre al composició i les persones membres dels òrgans, concretament dels EC, amb l'objectiu de facilitar i millorar el treball en xarxa del circuit.

Un altre element que pot ajudar a garantir el treball en xarxa en el marc del circuit és l'existència d'un protocol territorial per l'abordatge de les violències masclistes. La informació recollida entre les persones membres de la CT al respecte és positiva, ja que un 71% diu estar totalment d'acord (12%) o una mica d'acord (59%) amb l'afirmació "El protocol del circuit territorial és útil i facilita la feina de coordinació i col·laboració entre organismes i professionals.". Tanmateix, és també rellevant que notar que el percentatge de respostes que es concentren a la categoria "totalment d'acord" no arriba al 15%. D'altra banda, en relació a l'existència de circuits, per l'afirmació "Des de la CT s'ha dibuixat un circuit que defineix els itineraris que han de seguir les dones en situació de violència", un 82% de les persones membres de la CT diu estar-hi totalment d'acord (41%) o una mica d'acord (41%).

Des de la coordinació tècnica del circuit s'apunta que el protocol és un document molt jove i que, per ara no s'ha modificat però que començaria a ser l'hora de fer-ho per poder-hi introduir, per exemple, l'existència dels grups de treball i la nova comarca del territori: El Moianès. Des del SIE s'afegeix que el protocol territorial és una document de referència i que marca les directrius territorials. Tanmateix, asseguren que per la seva intervenció no utilitzen el protocol territorial supracomarcal, sinó que s'adapten els diversos protocol comarcals existents segons el territori on intervenen.

> "El SIE s'adapta als diversos protocol comarcals i el protocol de la Catalunya Central és una document de referència. La directriu era que tots els protocols comarcals agafaven el de la Catalunya Central i l'adaptaven al territori els acords de coordinació entre els serveis. I és veritat que ho estan fent així.", Directora SIE Catalunya Central.

Des del punt de vista dels EC, els protocol operatius són els comarcals, i no els territorial de circuit. El protocol supracomarcal està molt poc interioritzat com a document de treball propi.

> "El protocol supracomarcal es va aprovar i ja està.", Membre EC Catalunya Central.

> "El protocol supracomarcal és una mica difícil, per mi, plantejar-ne l'ús, excepte en aquells casos en què la senyora ens arriba o va [una altra comarca]. Dins del nostre territori el que funciona és el comarcal perquè és el que té sentit.", Membre EC Catalunya Central.

Es creu que els circuit general d'abordatge de la violència masclista està ben definit i compta amb una valoració molt positiva tant per part de la CT com per part dels EC.
Sobre l'existència de circuits específics per situacions que requereixen una intervenció especialitzada, en el marc del circuit territorial, n'existeix un al Bages des del qual s'aborden de forma específica temes relacionats amb fills i filles de dones en situació de violència. Des d'Osona també es vol començar a treballar aquest tema. A més, també es vol començar a treballar un circuit específic per abordar situacions de MGF. Des de la coordinació tècnica també s'apunta que del circuit d'emergències que està pendent, però de moment no s'ha fet la proposta a la CT.

Des del punt de vista dels EC, el 93% de les persones membres dels EC que van afirmar estar totalment d'acord (63%) o una mica d'acord (30%) amb l'afirmació "Des de l'EC s'ha dibuixat un circuit que defineix els itineraris que han de seguir les dones en situació de violència en l'àmbit comarcal". A més, també hi ha acord al voltant de l'afirmació "Des de l'EC s'han definit circuits específics per situacions que requereixen una intervenció especial (urgències, adolescents, etc.)", amb un 84% de les respostes afirmant estar-hi totalment d'acord (71%) o una mica d'acord (43%).

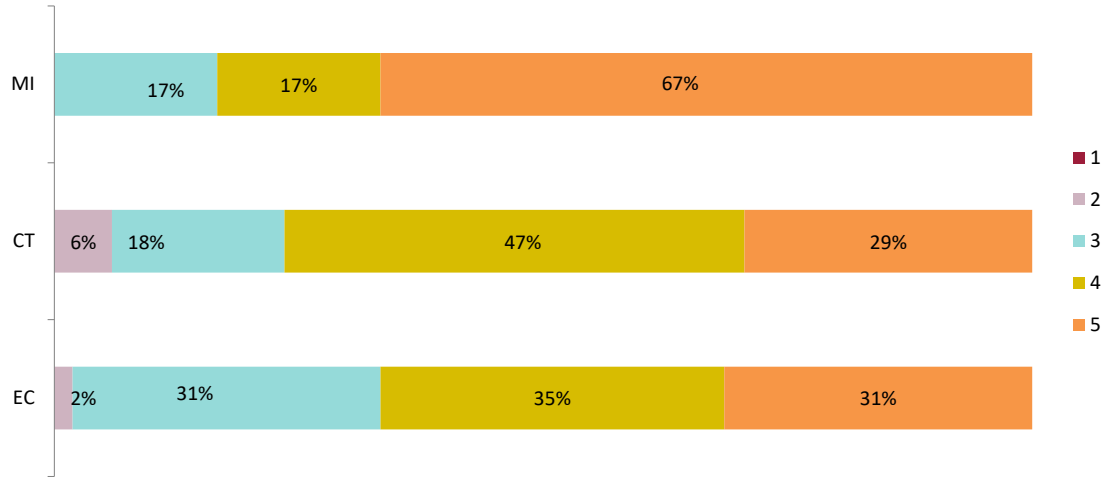
En relació a l'existència de circuits específics, es comenta la necessitat de crear un circuit supracomarcal per abordar la situació de les noies adolescents

> "És un tema que totes tenim com a problema sobre la taula i que hauríem de resoldre a nivell supracomarcal i tenir clar què hem de fer. Perquè sinó les atenem sense poder fer-ho. És un circuit que sí que hauríem de treballar i consensuar.", Membre EC Catalunya Central.

Un altre element important que contribueix a la garantia del treball en xarxa en el marc del circuit territorial és l'existència d'una estratègia formativa supracomarcal. L'estàndard de servei referent al tema de la formació pot donar una primera idea sobre quina és la situació de la formació al territori. El gràfic aporta informació sobre la percepció dels diferents òrgans del circuit vers el grau d'assoliment de l'estàndard de servei 5, essent 1 no assolit i 5 totalment assolit.

> *Estàndard de servei 5: En el marc del circuit territorial, s'analitzen les necessitats formatives dels diferents circuits de tots els territoris i s'organitzen espais per compartir i generar coneixements que permetin desenvolupar eines consensuades.*

Gràfic 22: Percepció de la MI, la CT i els EC en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 5_Catalunya Central



S'observa com, de nou, la MI és l'òrgan més optimista. Aquest fet està en línia amb l'opinió de la coordinadora política, la qual remarca la importància de la formació supracomarcal com un mecanisme clau per assegurar el treball en xarxa en el marc del circuit territorial. Apunta que en el marc de les formacions supracomarcals es descobreixen interessos compartits entre els diversos equips de professionals i que s'ha de treballar precisament en aquesta línia, en donar resposta a aquests interessos compartits. D'altra banda, la resta d'òrgan també valoren positivament l'assoliment de l'estàndard de servei vinculat amb la formació.

En relació a l'afirmació plantejada a les persones membres de la CT entorn a l'existència d'una estratègia de formació supracomarcal, la resposta és optimista i un 65% de les persones asseguren estar totalment d'acord (12%) o una mica d'acord (53%) amb l'afirmació "La CT ha establert una estratègia formativa supracomarcal consensuada adequada a les necessitats de les professionals". Tanmateix, és també rellevant que el percentatge de respostes a la categoria "totalment d'acord" no arriba als 15%.

Des de la coordinació tècnica, i encara en relació a l'estratègia formativa supracomarcal, s'explica que, fins l'any 2016, tota la formació que s'oferia des de l'ICD era supracomarcal (si bé els municipis, les pròpies comarques i la Diputació de Barcelona oferien formació en l'àmbit local i comarcal). Tanmateix, a partir de l'any 2017, aquest fet ha canviat i ara s'ofereix no només formació supracomarcal sinó també formació comarcal amb l'objectiu de respondre més directament a les demandes dels EC.

Pel que fa al treball supracomarcal de casos, un altre element clau en el treball en xarxa, des de la coordinació tècnica s'explica que aquest no és una pràctica habitual dins la CT i que en tot cas si es fa és de manera espontània a l'espai de precs i preguntes de les reunions de la CT. Quan s'ha fet, s'han treballat temes genèrics recurrents que afecten a més d'un cas.

> "Més que casos concrets, [s'eleven] situacions, com per exemple tot el tema d'emergències. Aquesta és un demanda que jo vaig fer a la CT perquè nosaltres no teníem cap circuit, ni formació, quan ens va passar el que va passar. Per això ens vam desbordar i llavors la demanda va ser posar-nos d'acord les 4 comarques i treballar des de la CT el que seria l'abordatge de casos en situacions d'emergència.", Membre EC Catalunya Central.

Si s'analitzen les respostes obtingudes a través dels qüestionaris online, és interessant observar que tant des de la CT com des dels EC, les afirmacions relacionades amb el treball de casos supracomarcal obtenen puntuacions més aviat negatives. Així, pel què fa la CT, per l'afirmació "Des de la CT s'identifiquen aquells casos que requereixen una intervenció supracomarcal i se n'inicia el seguiment", un 47% de les respostes es situen en el "ni acord ni desacord", indicant cert desconeixement sobre si es fa o no aquesta pràctica, i un 18% en la categoria "una mica en desacord". D'altra banda, en relació a les respostes de les persones membres dels EC, l'afirmació "Des de l'EC s'identifiquen aquells casos que requereixen una intervenció supracomarcal i es deriven a la CT perquè en faci el seguiment" és l'afirmació que rep una valoració més negativa, amb un 17% de les respostes situades entre el totalment en desacord (2%) i una mica en desacord (15%). Per tant, tal i com ja s'ha apuntat anteriorment, ni els EC eleven els casos a la CT ni la CT porta a terme un treball supracomarcal de casos.

Tot i no elevar casos concrets per treballar supracomarcalment, el que sí que s'eleven són temes i demandes concretes a les quals no es pot donar resposta comarcalment i que, per tant, requereixen una resposta supracomarcal. Tanmateix, en relació a les respostes que els EC obtenen de la CT, aquestes no sempre són del tot satisfactòries. S'apunta el fet de que hi ha diversos temes que solen ser recurrents i que mai s'acaben de resoldre. També apunten el fet que hi ha molta rotació entre algunes de les professionals que assisteixen a la CT i que això dificulta la possibilitat de poder obtenir resposta per part seva. A més, també fan referència al baix grau d'implicació d'algunes de les membres de la CT i la manca de coneixement de la temàtica que els hi impedeix donar una resposta adequada.

Un altre element que facilita i garanteix el treball en xarxa en el marc del circuit és l'existència d'eines de treball comunes. La resposta global de les membres de la CT a l'afirmació "Des de la CT s'han creat o promogut l'ús d'eines de treball comunes que facilitin

el treball en xarxa, per exemple, fulls de derivació, documents de cessió i informació de dades, model d'informes judicials, eines de valoració de risc, etc." és més aviat negativa, ja un 18% de les respostes es concentren entre la categoria en total desacord (6%) i una mica en desacord (12%).

Les coordinadores dels EC apunten que, per ara, no existeixen eines de treball comunes, però que creuen que podria ser útil per agilitar la seva feina.

> "No en tenim [d'eines comunes de treball], però aniria molt bé poder-ho treballar. Però tenim molta càrrega de treball i ens costa molt. Ens ajudaria molt perquè en realitat totes ho fem, per exemple, d'elaborar un model d'informe. Aniria bé poder-ne tenir [eines de treball] comunes. Coses que fem servir totes, no cal que les elaborem per separat.", Coordinadora EC Catalunya Central.

Des dels EC, a banda de la creació d'eines de treball comunes, també es valora la possibilitat de compartir recursos, sobretot assistencials, i personal per donar resposta als casos d'urgència.

Pel que fa a l'existència d'una metodologia conjunta de seguiment i recollida de dades, la resposta a l'afirmació "Des del circuit s'ha establert una metodologia conjunta de seguiment i recollida de dades que permet l'anàlisi supracomarcal i la comparativa amb altres territoris" és positiva, amb un 71% de les respostes situant-se entre el totalment d'acord (24%) i el una mica en acord (47%) . Aquest valoració positiva pot estar relacionada amb el fet de que, sí bé no existeix una metodologia consolidada, sí que existeix, en al marc de la CT, un grup de treball temàtic sobre dades que té per objectius, precisament, homogeneïtzar la recollida de dades en el si del circuit territorial de la Catalunya Central.

A banda del grup de treball de dades que s'acaba de descriure, en el marc de la CT existeix també un altre grup de treball dedicat a la formació. Ambdós són grups de treball operatiu que es reuneixen de forma periòdica contribuint, d'aquesta manera, al treball en xarxa dins del circuit territorial. A més d'aquests dos grups, hi ha la idea de poder-ne crear un tercer per treballar temes de Mutilació Genital Femenina. Les dades quantitatives avalen aquesta informació, ja que el 88% de les respostes de les persones membres de la CT afirmen està totalment d'acord amb l'afirmació " Des de la CT s'han creat grups de treball temàtics".

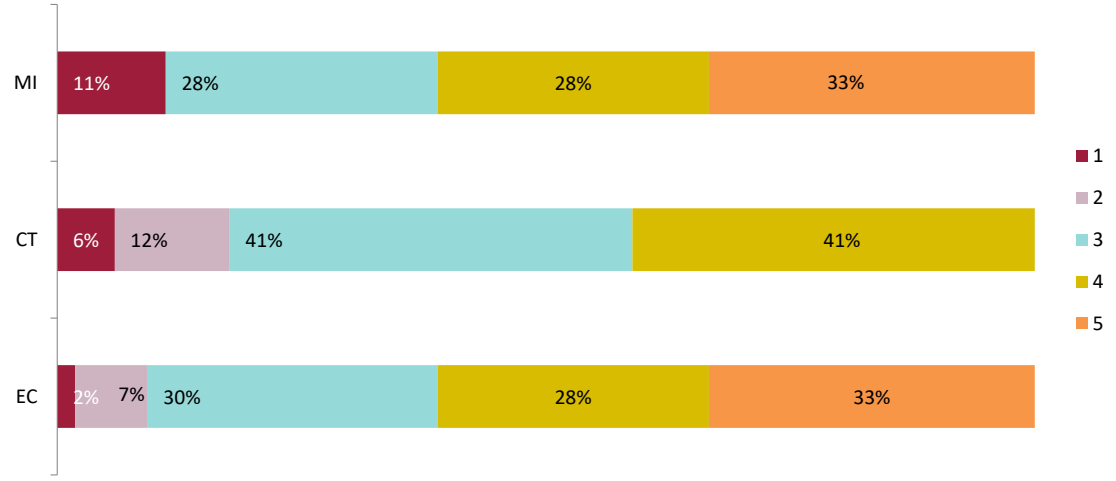
3.5. Coordinació entre professional

Un altre element important quan s'analitza el treball en xarxa és l'existència de coordinació entre professionals. L'estàndard de servei referent al tema de la coordinació pot donar una primera idea sobre quina és la situació de la coordinació entre professionals al territori.

El gràfic aporta informació sobre la percepció dels diferents òrgans del circuit vers el grau d'assoliment de l'estàndard de servei 2, essent 1 no assolit i 5 totalment assolit.

> *Estàndard de servei 2: En el marc del circuit territorial, s'impulsa el treball en equip, la cooperació i la vinculació a les diferents xarxes d'intervenció, tot assegurant la presència de les associacions de dones de referència del territori.*

Gràfic 23: Percepció de la MI, la CT i els EC en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 2_Catalunya Central



Les percepcions de la MI i dels EC són, en aquest cas, bastant similars. Tant la MI com els EC consideren, en un 33% de les respostes, que l'estàndard de servei 2 s'ha assolit en la seva totalitat i en un 28% de les respostes que s'ha pràcticament assolit. Tanmateix, la valoració de la CT no és tan positiva i, de fet, ningú ha percebut aquest estàndard com a totalment assolit, i la majoria de les respostes, un 41%, es situen en el valor 4 d'assoliment. Per tant, es pot afirmar que, és des de la CT on es perceben més reptes en relació a la coordinació entre professionals.

Segons expliquen des dels EC, la coordinació entre professionals es dona de forma molt important en el marc dels EC. En aquest sentit, els organismes comarcals són els espais en els quals la coordinació entre els i les professionals és més rellevant. Destaca que alguns EC

expliquen que incorporen en les seves reunions de treball a professionals que, tot i no formar part del circuit territorial, són professionals rellevants que aporten informació i coneixement clau per l'abordatge de les violències masclistes al territori.

> "Tenim entitats que no estan vinculades a l'EC, però és gent que treballa amb joves, és gent que té ganes de fer coses, doncs prefereixo treballar amb gent que té ganes de fer coses que no anar convocant un EC que vegades hi ha un eco de silenci.", Membre EC Catalunya Central.

> "Nosaltres a la subcomissions tenim gent que no forma part de l'EC. A la subcomissió de fills i filles s'han incorporat dues persones de l'EAIA.", Membre EC Catalunya Central.

Les professionals que formen part dels EC asseguren que allò que augmenta la coordinació entre professionals és poder posar cara i conèixer els equips de professionals.

> "A nivell de coordinació, el que funciona és posar cara a les persones. En el nostre cas, és la psicòloga qui més es coordina a nivell de casos. Quan poses cara a qui és la psicòloga del SIAD, veus que les coordinacions flueixen molt més… però clar, és molt difícil que tothom li posi cara.", Membre EC Catalunya Central.

A banda de tots aquests elements positius, les professionals que formen part dels EC identifiquen també problemes concrets en relació a la coordinació entre professionals. Per una banda, algunes professionals apunten que tenen especials dificultats amb alguns àmbits d'intervenció (concretament, amb salut). Apunten, de nou, les dificultats per fer arribar la informació als i les AP, les professionals que estan directament treballant amb les dones.

> "La coordinació amb determinats professionals ens costa molt. Amb l'àmbit de salut tenim molt manca de coordinació. (...) Tenim sempre el mateix problema, la persona que ens ve a l'EC no és la persona que està atenent i llavors diu 'clar, és que això és un problema de tal'.", Membre EC Catalunya Central.

Un altre problema de coordinació al qual van fer referència des dels EC és que la derivació d'una dona d'un servei a un altre no es fa sempre per escrit i que això dificulta molt la coordinació entre professionals.

> "Sempre la coordinació i la derivació de casos ens costa Déu i ajuda que es faci per escrit, per pocs casos aconseguim una derivació per escrit, per la fulla de derivació. Normalment és "mira, que aquí tinc, tenim això, tenim allò…" com a molt et passen alguna cosa per correu electrònic." Membre EC Catalunya Central..

El tema de la protecció de dades apareix també com un element clau que dificulta la coordinació entre professionals.

> "El tema de protecció de dades nosaltres ho hem estat treballant i hi ha molt desconeixement. És molt complicat, és horrorós. La gent fa anar la protecció de dades amb absoluta elasticitat. I tot va a l'epígraf 'això vulnera la protecció de dades', hi fan cabre qualsevol barbaritat. Funciona a conveniència. Si seguíssim la llei no podríem dir res, és molt tancada, però si t'assegures que tens el consentiment… El tema de la cessió de dades és un dels temes que dificulta la coordinació entre professionals.", Membre EC Catalunya Central.

D'altra banda, encara en relació amb la coordinació entre professionals, però també apuntant cap a la pròpia operativitat dels EC, es considera que la fórmula EC no és massa operativa perquè es convoquen professionals allunyats de la realitat dels casos de violència i que no tenen massa res a dir durant les reunions. Per una banda les coordinadores dels EC reivindiquen que aquestes persones d'àmbits com salut o ocupació, per exemple, s'impliquin més i aportin el seu coneixements. Per l'altra banda, també plantegen l'opció de crear grups de treball més operatius i resolutius.

> "La fórmula EC no és massa operativa, perquè hi ha moltes persones que en formen part que venen i escolten, però que no fan cap aportació. ", Membre EC Catalunya Central.

> "Jo el plenari de l'EC no el convoco mai, només ho he fet una vegada… és molt difícil que es pugui parlar de tot i que tothom si senti identificat. Si els convoquem perquè vinguin a perdre el temps…", Membre EC Catalunya Central..

> "Quan es va formar el circuit i es va pensar qui havia de formar part dels EC, es va pensar que totes aquestes figures serien proactives des de la seva especialitat.....Quan vam construir els EC va ser amb aquest criteri. Ara potser s'hauria de pensar si tenen sentit els EC tal i com els vam pensar en el seu moment.", Membre EC Catalunya Central.

Finalment, és interessant fer referència a les reflexions que es fan des del SIE en relació a la coordinació entre professionals. Així, el SIE es posiciona com un element clau i facilitador de la coordinació entre membres i òrgans dels circuit.

> "Estem a tot el que es fa. No hi ha cap grup de treball, ni EC, ni subcomissió que no hi hagi el SIE. No hi ha cap comissió de treball que no hi hagi el SIE.", Directora SIE Catalunya Central.(...) El SIE és omnipresent i ens trobem amb les comarques a totes les reunions que anem. El SIE és una peça clau de la comunicació dins del circuit. El SIE està a tot arreu i fa que hi hagi relació amb tots els professionals, però és veritat que la CT també generen espais de treball que no passen només pel SIE. Les tècniques també s'han anat acostumant a compartir coses. Hi ha hagut un acostumar-se a relacionar, però el SIE facilita., Directora SIE Catalunya Central.

3.6. Punt forts del treball en xarxa

Des de la coordinació territorial es destaca com elements d'èxit del treball en xarxa en el marc del circuit territorial el fet de que han estat capaces de treballar objectius comuns a través, sobretot, de diversos grups de treball. També s'apunta el fet de que s'ha aconseguit definir una formació supracomarcal respectant la idiosincràsia i les necessitat de cada territori. Finalment, es valora molt positivament el treball que estan fent en matèria de recollida i sistematització de les dades des del grup de treball de dades.

Des del SIE, també es va fer una valoració sobre quins són els elements positius que aporta el treball en xarxa. En aquest sentit, es fa referència a elements com el fet de compartir entre les professionals, la formació supracomarcal, el fet de que gràcies al treball en xarxa és més fàcil treballar casos i que el treball en xarxa permet l'intercanvi de bones pràctiques entre les diverses comarques.

> "Les tècniques comparteixen. El fet de que hi hagi la CT i que la gent se li digui 'treballem a nivell territorial de la Catalunya Central' i que hi hagi tota aquesta trajectòria d'anar-se trobant, fa que la gent s'acostumi a compatir les coses que funcionen i les que no funcionen. Quan hi ha hagut un problema a un territori, la gent ho ha anat a explicar a la CT i la resta de territoris donen resposta: 'nosaltres aquí ho fem d'aquesta manera', 'nosaltres d'aquesta altra'. I a més, hi ha coses supracomarcals que es demanen com a CT i això abans no passava.", Directora SIE Catalunya Central.

> "La formació, per exemple, s'ha consensuat que no cada territori faci el que vulgui, sinó que hi hagi una línies formatives que es van reproduint. Això és molt

interessant perquè tots els professionals del territori escolten un mateix marc conceptual.", Directora SIE Catalunya Central., Directora SIE Catalunya Central.

"Es presenten bones pràctiques entre els territoris. Per exemple, el que fa un territori com a bona pràctica ho presenta a la resta i llavors la resta decideix si ho fa o no.", Directora SIE Catalunya Central., Directora SIE Catalunya Central.

3.7. Punt febles del treball en xarxa

Pel que fa als punts febles del treball en xarxa, des de la coordinació política territorial es fa referència a que tots els territoris tenen dificultats econòmiques que dificulten aquesta metodologia de treball. D'altra banda, també es posa sobre la taula el fet de que el volum de feina a cada una de les comarques fa difícil poder fer un treball supracomarcal. D'altra banda, des de la coordinació tècnica es fa referència al fet de que no tots els àmbits que participen a la CT tenen clara la idea de que formen part d'un tot i que no hi ha identitat de circuit territorial. La coordinadora tècnica afirma que el treball en xarxa existeix segur entre els i les professionals directament vinculat al fenomen de les violències masclistes, però que és menys sòlid entre els i les professionals d'altres àmbits de treball.

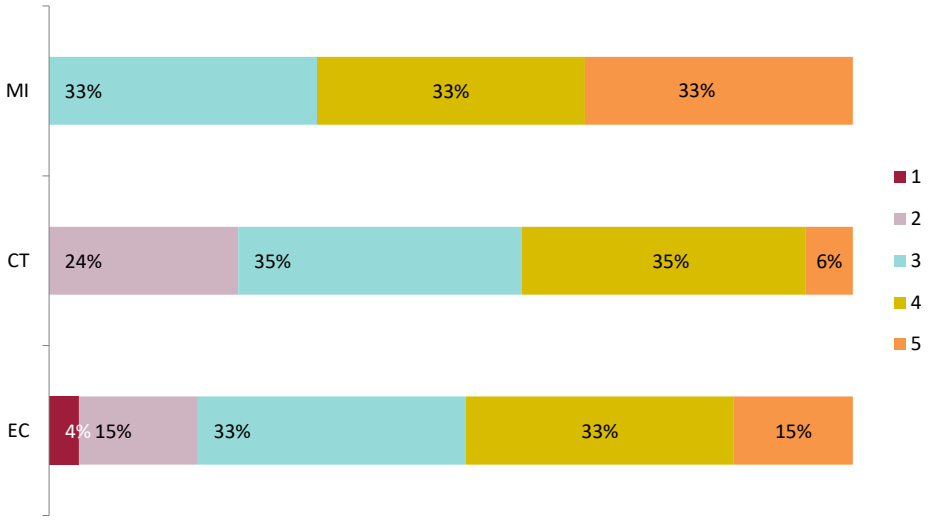
4. MECANISMES DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ

4.1. Mecanismes de seguiment i control dels protocols supracomarcals i comarcals

En aquest apartat s'analitza la informació obtinguda en relació als mecanismes de seguiment i control del protocol supracomarcal. L'estàndard de servei referent al tema de l'avaluació pot donar una primera idea sobre quina és la situació en relació a l'avaluació i el seguiment de l'aplicació del protocol al territori. El gràfic aporta informació sobre la percepció dels diferents òrgans del circuit vers el grau d'assoliment de l'estàndard de servei 4, essent 1 no assolit i 5 totalment assolit.

> *Estàndard de servei 4: En el marc del circuit territorial, es garanteix l'avaluació continuada, el seguiment i l'adequació dels protocol i circuits, tot dissenyant un sistema de registre de dades a aquest efecte.*

Gràfic 24: Percepció de la MI, la CT i els EC en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 4_Catalunya Central



Si s'observa el gràfic, es comprova com la majoria de membres de la CT i els EC consideren que aquest estàndard de servei no ha estat assolit. La CT és la que puntua més baix i un 59% de les respostes no arriben al grau d'assoliment 3. La MI, en canvi, considera que sí que s'ha assolit l'estàndard de servei i acumula un 66% entre el grau d'assoliment 4 i 5.

4.2. Mecanismes de seguiment i avaluació del propi circuit

Aquest apartat analitza la informació recollida sobre els mecanismes de seguiment i avaluació del propi circuit territorial.

Des de la coordinació política del circuit, es posa sobre la taula la importància de la recollida conjunta de les dades per tenir una fotografia integral de la realitat del circuit i per poder avaluar la feina feta.

> "Avui en dia si no tens dades no ets ningú. Tothom comparteix una mateixa preocupació: la dificultats de tenir dades i com recollir-les des dels diferents serveis i recursos. Això és un objectiu comú i per això és va fer un grup de treball de dades.", Coordinadora política Catalunya Central.

No es fa referència a l'existència de mecanismes de control de la MI, però al llarg de l'entrevista la coordinació política sí que va anomenar mecanismes de seguiment i avaluació no sistematitzats que existeixen en el marc de la CT.

> "El mètode de treball va ser que vam agafar el que es va dir que es faria durant el 2016 a la MI del 2015. Vam agafar el que vam dir que s'havia de fer durant el 2016 i vam dir s'ha fet o no s'ha fet. Això es va fer en el marc de la CT. Vam veure grups que s'havien dit que es farien i que no es van fer, alguns els reprenem i d'altres no. D'allò que se suposava que s'havia de fer durant el 2016, vam fer un mica de seguiment amb la informació que teníem i vam decidir què continuàvem o repreníem i llavors vam afegir el que creiem necessari i que era bo per la planificació del 2017.", Coordinadora política Catalunya Central.

A més, també s'apunta que des de la CT es fa seguiment dels acords que es van prenen i de si aquests es compleixen o no. A més, també expliquen que s'identifiquen necessitats i dificultats que permeten anar avançant. Es comenta que aquestes dificultats són les que s'eleven a la MI perquè requereixen suport polític per poder ser resoltes.

Des de la coordinació política es valora molt necessària la realització d'una avaluació continuada de la feina que es fa des del circuit. Aquest fet obra la porta a la possibilitat d'establir mecanismes d'avaluació del circuit.

> "Jo crec que l'avaluació hauria de ser continuada i hauria de ser quantitativa i qualitativa. Per tant, és un dels temes. No hi ha cap acció ni cap projecte que no hagi d'anar acompanyada d'una avaluació. També en el marc del circuit. Quan parlem de la formació, hi ha d'haver una avaluació. Quan parlem dels diferents grups de treball, també hi hauria d'haver avaluació. És intrínsec al propi procés. Jo no entenc res que no porti avaluació.", Coordinadora política Catalunya Central.

Des de la coordinació tècnica del circuit es fa, de nou, referència a l'existència del grup de treball temàtic sobre dades. Tal i com ja s'ha explicat, el grup està format per membres de la CT i el SIE i té com objectiu homogeneïtzar i recollir dades de forma periòdica per tal de tenir una fotografia global de la feina que es fa des del circuit en l'abordatge de les violències masclistes en el marc del circuit territorial de la Catalunya Central.

5. LIDERATGE DELS CIRCUITS PER PART DE L'INSTITUT CATALÀ DE LES DONES

5.1. Lideratge dels circuits

En aquest apartat s'analitzen aspectes relacionats amb el lideratge de l'ICD. L'anàlisi parteix del grau d'acord o desacord de les persones membre de cada un dels òrgans en relació a un llistat d'afirmacions que se'ls hi van plantejar i que es presenten a continuació:

Lideratge MI:

- L'ICD fa públic el seu suport i compromís institucional en l'abordatge de les violències masclistes.
- L'ICD facilita els recursos humans necessaris pel lideratge dels espais de coordinació del circuit, alliberant temps i fent un reconeixement institucional de la seva funció.
- L'ICD facilita els recursos econòmics que permeten consolidar estratègies de circuit, que poden anar des de la formació fins a la creació d'eines i recursos específics que faciliten la coordinació.
- L'ICD treballa per assegurar el compromís i aliances amb la resta d'institucions.
- L'ICD lidera el treball de la Mesa Institucional.

Lideratge CT:

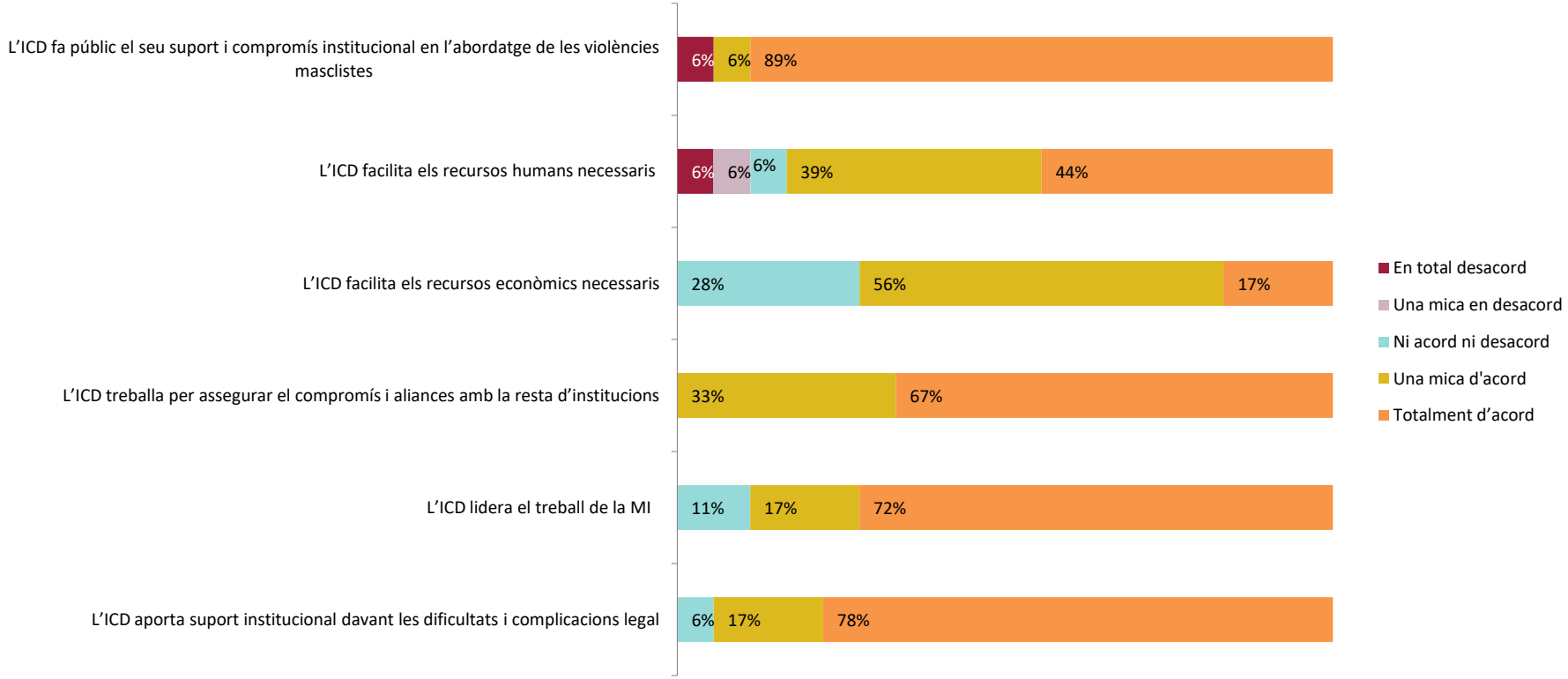
- L'ICD ofereix suport tècnic i assessorament.
- L'ICD impulsa i dona suport econòmic per la creació d'eines metodològiques comunes.
- L'ICD genera i cuida espais per l'intercanvi entre professionals dels circuit.
- Des de l'ICD es valora i es reconeix el lideratge tècnic que es fa des de la CT.
- L'ICD dona resposta a les necessitats formatives dels equips professionals del circuit.
- L'ICD aporta assessorament i acompanyament legal quan s'escau.

Lideratge EC:

- L'ICD ofereix suport tècnic i assessorament.
- L'ICD impulsa i dona suport econòmic per la creació d'eines metodològiques comunes.
- L'ICD genera i cuida espais per l'intercanvi entre professionals dels circuit.
- Des de l'ICD es valora i es reconeix el lideratge tècnic que es fa des de l'EC.
- L'ICD dona resposta a les necessitats formatives dels equips professionals del circuit.
- L'ICD aporta assessorament i acompanyament legal quan s'escau.

Els següents gràfics, juntament amb la informació qualitativa recollida durant el treball de camp, aporten informació elements relacionats amb el lideratge de l'ICD en cada un dels òrgans, així com quin és el grau d'acord o desacord de les persones que formen part de cada un d'ells en relació a les afirmacions anteriors. En primer lloc es presenta el gràfic que mostra els elements del lideratge de l'ICD vinculats amb la MI.

Gràfic 25: Grau d'acord i desacord de la MI en relació a elements vinculats al lideratge del circuit_Catalunya Central



Les afirmacions vers las quals hi ha més acord són:

1) Fa públic el seu suport i compromís institucional en l'abordatge de les violències masclistes: 89% totalment d'acord i 6% una mica d'acord.
2) L'ICD aporta suport institucional davant les dificultats i complicacions legals: 78% totalment d'acord i 17% una mica d'acord.
3) L'ICD lidera el treball de la Mesa Institucional: 72% totalment d'acord i 19% una mica d'acord.

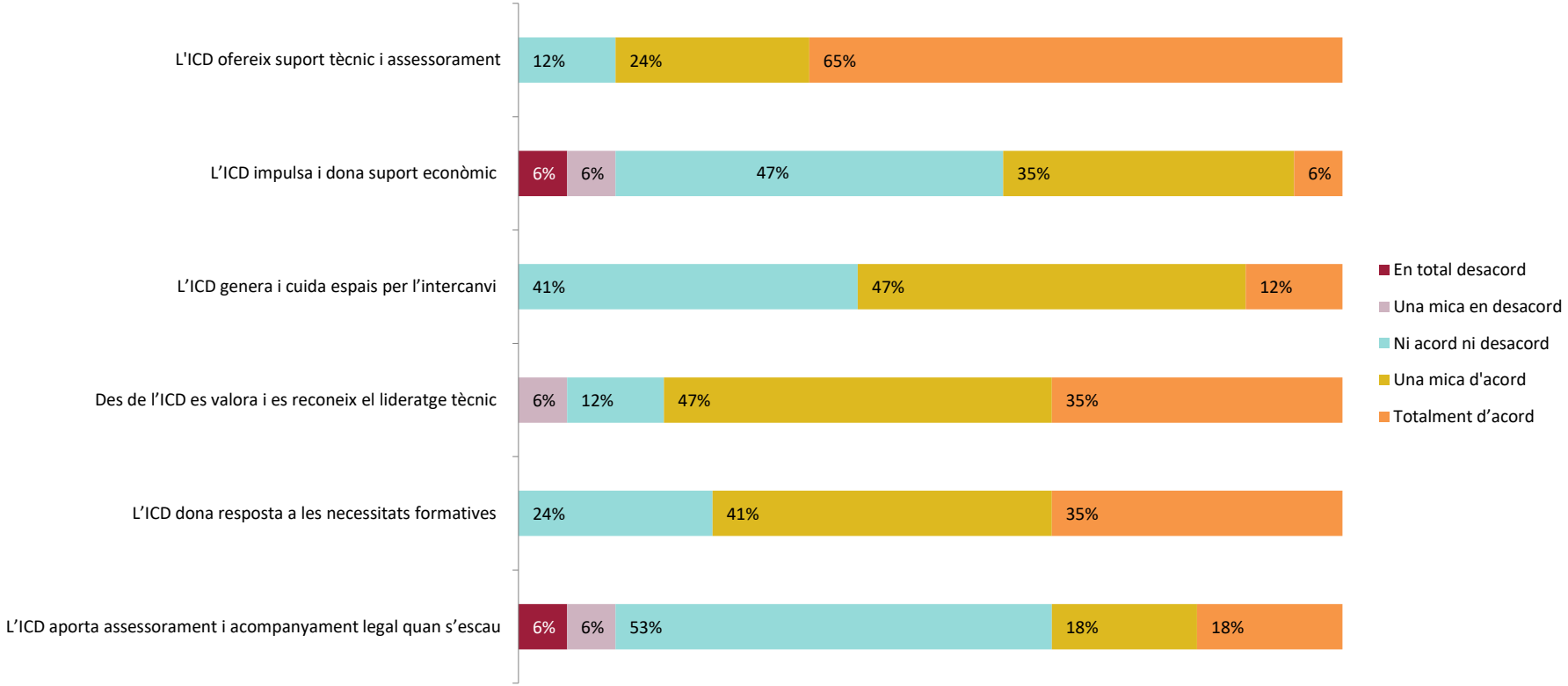
L'afirmació vers la qual hi ha menys acord és:

1) L'ICD facilita els recursos econòmics que permeten consolidar estratègies de circuit, que poden anar des de la formació fins a la creació d'eines i recursos específics que faciliten la coordinació: 17% totalment d'acord i 56% una mica d'acord

També destaca l'afirmació "L'ICD facilita els recursos humans necessaris que permeten consolidar estratègies de circuit, que poden anar des de la formació fins a la creació d'eines i recursos específics que faciliten la coordinació", la qual acumula un 28% en la categoria ni acord ni en desacord.

Un cop analitzats els elements vinculats a la MI, a continuació es presenta el gràfic que mostra els elements relacionats amb el lideratge de l'ICD valorats per la CT.

Gràfic 26: Grau d'acord i desacord de la CT en relació a elements vinculats al lideratge del circuit_Catalunya Central



Les afirmacions vers las quals hi ha més acord són:

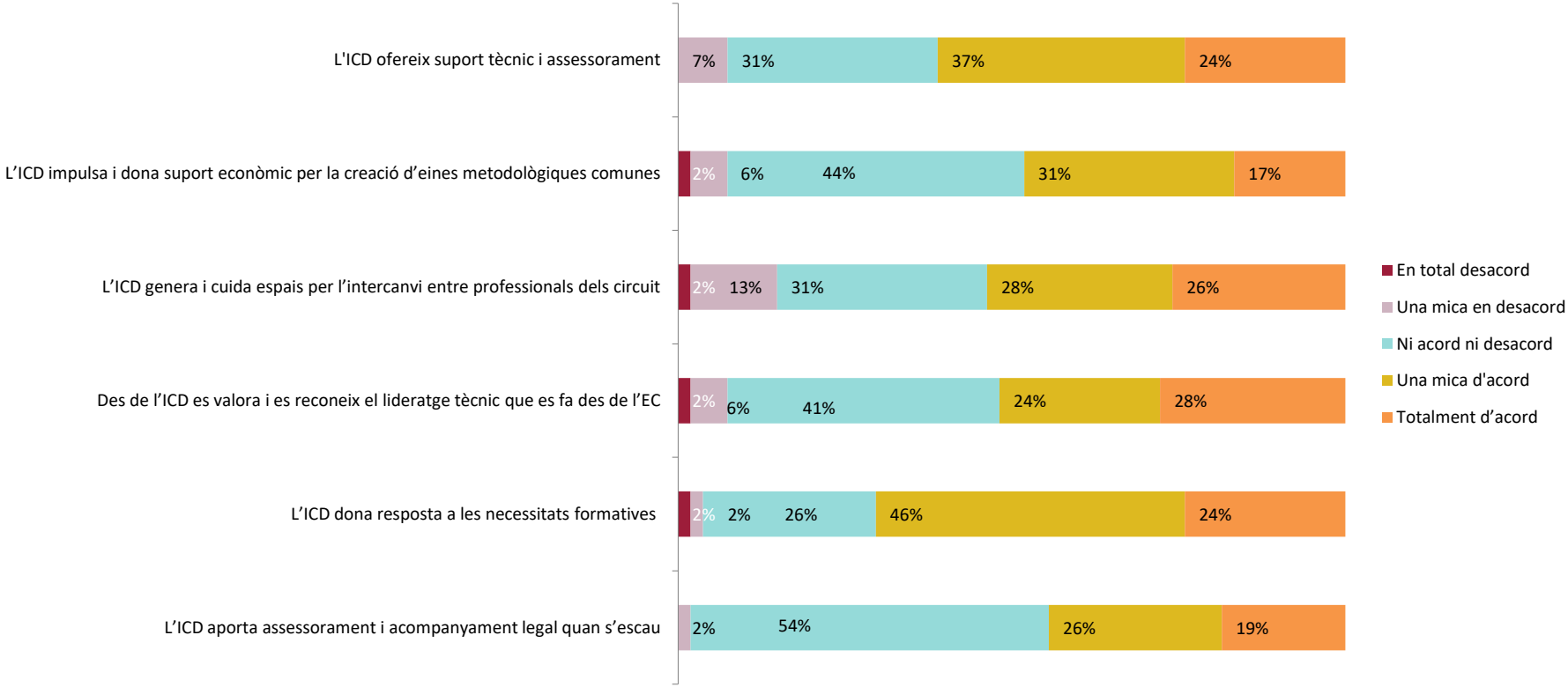
1) L'ICD ofereix suport tècnic i assessorament: 65% totalment d'acord i 24% una mica d'acord.
2) Des de l'ICD es valora i es reconeix el lideratge tècnic que es fa des de la CT: 35% totalment d'acord i 47% una mica d'acord.
3) L'ICD dona resposta a les necessitats formatives dels equips professionals del circuit: 35% totalment d'acord i 41% una mica d'acord.

L'afirmació vers la qual hi ha meny acord és:

1) L'ICD aporta assessorament i acompanyament legal quan s'escau: 18% totalment d'acord i 18% una mica d'acord Destaca, a més el 53% de les respostes situades a la categoria ni acord ni desacord.
2) L'ICD impulsa i dóna suport econòmic per la creació d'eines metodològiques comunes: 6% totalment d'acord i 35% una mica d'acord.

Un cop analitzats els elements vinculats a la CT, a continuació es presenta el gràfic que mostra els elements relacionats amb el lideratge de l'ICD valorats pels EC.

Gràfic 27: Grau d'acord i desacord dels EC en relació a elements vinculats al lideratge del circuit_Catalunya Central



Les afirmacions vers las quals hi ha més acord són:

1) Des de l'ICD es valora i es reconeix el lideratge tècnic que es fa des de l'EC: 28% totalment d'acord i 24% una mica d'acord.
2) L'ICD genera i cuida espais per l'intercanvi entre professionals dels circuit: 26% totalment d'acord i 28% una mica d'acord.
3) L'ICD dona resposta a les necessitats formatives dels equips professionals del circuit: 24% totalment d'acord i 46% una mica d'acord.

L'afirmació vers la qual hi ha menys acord és:

3) 1) L'ICD impulsa i dóna suport econòmic per la creació d'eines metodològiques comunes: 15% totalment d'acord i 27% una mica d'acord.

Des de la coordinació política del circuit es fa una valoració més aviat negativa del lideratge polític per part de l'ICD i s'apunta que aquest és pràcticament inexistent. S'afirma que cal que l'ICD, com la resta d'organismes, tingui un posicionament clar en matèria de violències masclistes.

"(...) els organismes públics, i en aquesta cas l'ICD, sí o sí ha de tenir un posicionament clar, contundent, s'ha de dir en veu alta, s'ha de dir als mmcc i s'ha d'escriure.", Coordinadora política Catalunya Central.

A més, des de la coordinació política del circuit també es valora negativament la manca de recursos econòmics per l'abordatge de les violències masclistes. En aquesta sentit, es fa referència al fet que del total del pressupost de l'ICD, allò que es dedica a violències masclistes potser sí que és un percentatge correcte, però que cal mirar el pressupost general de la Generalitat en matèria de violències masclista i llavors ens adonarem que és escàs.

D'altra banda, i ja més des d'un punt de vista de lideratge tècnica, des de la coordinació política del circuit es posa sobre la taula la manca de persones referents dins de l'ICD que es dediquin exclusivament a l'àmbit de les violències masclistes.

Des del punt de vista de la coordinació tècnica del circuit, es valora positivament la implicació de la coordinació territorial en el lideratge polític del circuit, però es posa sobre la taula la necessitat de tenir més referents tècnics i unes directrius també tècniques més clares.

> "Jo necessitaria tenir una persona que m'indiqués i m'orientés.", Coordinadora tècnica Catalunya Central.

Pel què fa als EC, la visió sobre el lideratge polític és que cal que sigui més manifest i que es generin més sinèrgies i col·laboracions entre les institucions.

> "La presidenta de l'ICD ha de fer aquesta aposta. Ha d'interlocutar amb els seus iguals i aconseguir superar mancances i dèficits. I crec que aquí és una qüestió d'us del poder que no s'està fent." Membre EC Catalunya Central.

En relació al lideratge tècnic, apunten que cal que aquest millori i que l'ICD ha de prendre un paper més protagonista en el lideratge dels circuits.

> "Jo penso que s'ho han de creure més. Si les CT fallen és perquè aquest lideratge de l'ICD no està clar. Costa saber quina feina fa l'ICD, no saps massa amb qui has de parlar per acabar de concretar temes. La última CT va ser un desastre. Qui tingui el lideratge s'ho ha de creure perquè si no s'ho creu, no funciona. Jo crec que ara no s'ho creuen massa. Si s'ho creguessin, tindrien una persona que portés el lideratge dels circuits. Cal algú que s'ho cregui i lideri tots els circuits. Cal que apostin. Ara mateix no hi ha lideratge tècnic, la tècnica fa més una feina de gestió i administrativa, però no hi ha lideratge tècnic. S'ho han de creure i posar-hi algú." Membre EC Catalunya Central.

Des del SIE també es parla sobre el rol de lideratge de l'ICD i s'apunta que una opció seria que el lideratge de l'ICD fos únicament polític i que fos la pròpia CT la que liderés tècnicament el circuit. Aquesta proposta sorgeix després de la rotació important de personal que ha anat entomant el lideratge polític de l'ICD i és fruit del cansament que aquest fet ha generat.

> "El lideratge de l'ICD, tal i com jo el tinc entès, és que aquests deures que es posen a la MI, algú vetllés perquè es compleixin. Per exemple, la comissió de dades ha decidit que ha de recollir una sèrie de dades, però hi ha una realitat i és que cada servei recull les dades d'una manera diferent. Hi ha un mínim de dades que es voldrien recollir i llavors es demana a la MI que diguin tots els serveis que recullin un mínim de dades totes igual per poder-ho comparar. L'ICD hauria de fer aquesta feina de pressió política de vetllar pel compliment dels acords. Jo no sé si els hi diuen els deures que haurien de fer, però si els diuen, haurien de fer un acompanyament i seguiment del seu compliment. " Directora SIE Catalunya Central.

6. VALORACIÓ GENERAL DEL CIRCUIT

6.1. Valoració del circuit

En aquest últim apartat s'exposa la informació recollida entorn la valoració que fan les professionals del circuit sobre el seu funcionament. A més, es presenta un llistat del principals èxits obtinguts en el marc del circuit durant els seus anys de funcionament, així com un llistat dels reptes de futur identificats per les pròpies professionals.

Des de la coordinació política del circuit es posa èmfasi en la necessitat de millorar la funció "paraigües" del circuit territorial:

> ("...)Per mi el circuit de la Catalunya Central en aquests moments és el sumatori dels petits circuits de cada comarca. Aquí està el gran repte, fer aquest paraigües, per això és molt difícil.", Coordinadora política Catalunya Central.

Des de la coordinació tècnica, es valora molt positivament el circuit com estructura i s'hi veu el potencial.

> "Si funcionés perfectament, seria molt útil. És la manera de tenir una perspectiva global de tot el que està passant i poder treballar de forma coordinada amb tots els serveis i àmbits. Si funcionés bé, el circuit seria una xarxa de referents i de recursos.", Coordinadora tècnica Catalunya Central.

Des dels EC es comenta que la idea de circuit territorial de vegades és difícil de materialitzar i de fer entendre a la gent que treball a primer línia.

> "Jo tinc la sensació que cada cop que parlo del circuit de la Catalunya Central la gent es descol·loca. Costa una mica d'entendre la vinculació i l'impacte real d'aquest circuit supracomarcal amb la nostra concreció [comarcal]", Membre EC Catalunya Central.

Des del SIE es fa una valoració positiva del circuit i posa en valor tota la feina supracomarcal que s'ha fet durant els últims anys.

> "Malgrat totes les dificultats, la CT de la Catalunya Central, funciona. Ens reunim, surten propostes, hi ha el grup de treball de dades, hi ha el grup de treball de formació, s'han fet criteris de derivació intercomarcals.", Directora SIE Catalunya Central.

7. CONCLUSIONS

7.1. Estructura orgànica del circuit

En aquest apartat es presenten les principals conclusions en relació a la creació, la composició, els rols, les funcions i l'operativitat del circuit.

El circuit de la Catalunya Central es constitueix l'any 2010, però no és fins l'any 2012 que la CT inicia la tasca de desplegament del circuit. Durant el 2013 es realitza una diagnosi de partida que permet planificar el treball de concreció del circuit al territori i la creació del Protocol de la Catalunya Central. Durant tots aquests anys, el circuit de la Catalunya Central va comptar amb el suport tècnic de l'ICD.

En relació a la **composició** del circuit, la **MI** està constituïda per 36 institucions, essent l'òrgan amb més representants. Aquest nombre tant elevat d'institucions fa pensar que la MI és una espai poc propici pel debat i la deliberació.

La **CT** està constituïda per 23 institucions. El fet que hi ha hagi menys institucions que a la MI fa pensar aquí que es tracta d'un òrgan molt més preparat i disposat a un treball més operatiu, al debat i a la presa de decisions.

Finalment, els **EC**, tenen un nombre de representants variable en funció de la comarca, anant de 12 membres a 25. Els EC amb menys nombre de persones semblen ser els més operatius i que funcionen millor.

En relació a **l'operativitat**, la **MI** es convoca anualment i l'assistència és alta, però amb una important tendència a la delegació. Es descriuen les reunions anuals de la MI com reunions informatives i poc orientades a la presa de decisions polítiques. Des de la coordinació política es planteja la necessitat de redefinir els rols i les funcions de la MI i augmentar el seu grau d'implicació en el funcionament del circuit territorial.

Pel què fa a la **CT**, aquesta es convoca tres cops l'any. Tot i que l'assistència és relativament alta, des de la coordinació tècnica del circuit s'explica que l'assistència a les reunions és una tema que caldria millorar i, fins i tot, elevar a la MI perquè des d'allà es busquessin els mecanismes per assegurar un grau d'assistència més alt. A més, també s'apunta que caldria treballar per assegurar que les persones membres de la CT tinguin clares les seves funcions i les seves responsabilitats.

En relació al funcionament de les reunions, aquestes segueixen un ordre del dia preestablert, sempre d'acord amb l'acte de la última reunió per tal d'assegurar coherència i fer seguiment dels acords presos.

S'identifica certa confusió i una manca de delimitació entre les responsabilitats de la coordinadora tècnica i la coordinadora política. En aquest sentit, per ara la coordinadora tècnica assumeix tasques de secretaria i la coordinació tècnica del circuit pròpiament dita és assumida per la coordinadora política. En aquesta línia, és també important apuntar que, segons explica la directora del SIE de la Catalunya Central, el SIE ha assumit un paper molt important de coordinació tècnica i de dinamització de la CT degut, sobre tot, als canvis successius en la coordinació política del circuit i a la pèrdua de referents tècniques a l'ICD que poguessin donar suport i assessorament al circuit.

La forma d'operar dels **EC** és molt diversa i cada un d'ells té les seves pròpies dinàmiques de funcionament. Tots els EC es reuneixen periòdicament i organitzen les reunions responent a les necessitats del territori.

Finalment, com ja s'ha apuntat, el SIE és una peça clau del circuit. A més, a través del treball de circuit i la consolidació de l'estructura de treball supracomarcal, s'ha aconseguit que el SIE sigui un òrgan reconegut per totes les comarques i, per tant, que pugui operar a tot el territori i no només a la comarca de l'Anoia, que és on està ubicat i on, inicialment, centrava la seva activitat.

7.2. Funcions

En aquest apartat es presenten les principals conclusions en relació a l'avaluació de les funcions definides per cada un dels òrgans[7].

Entre les persones membres de la **MI**, les afirmacions que generen més acord són aquelles relacionades amb funcions de caire mecànic i formal, vinculades a la pròpia inèrcia de funcionament de la MI (aprovació de propostes de la CT, convocatòria de la reunió anual, pertinència a la CNVM). Tanmateix, cap d'elles requereix una grau d'implicació alt per part de les institucions i persones membres de la MI. D'altra banda, les afirmacions que generen menys acord són, precisament, aquelles relacionades amb funcions vinculades amb facilitar recursos humans i econòmics que permetin l'abordatge de la violència masclista al territori, les qual requereixen efectivament un grau d'implicació i compromís polític elevant per part de les institucions i les persones membres de la MI.

[7] Les funcions es van descriure a partir de la informació disponible al Protocol Marc i als diversos protocols territorials.

En general, existeix una visió crítica i una valoració negativa d'aquest òrgan polític. Es posa sobre la taula l'absència d'implicació política de la MI i aquesta es percep com un òrgan poc operatiu, de caràcter purament informatiu i simbòlic.

Les persones membres de la **CT** valoren que, en general, aquest òrgan compleix amb les seves funcions fonamentals. Aquelles afirmacions que generen més acord són funcions vinculades al rol i a les tasques de la coordinadora tècnica del circuït (convocatòria i moderacions de les reunions de la CT). La CT es concep com el motor del circuit de la Catalunya Central. Tanmateix, tot i aquesta valoració positiva sobre el compliment de les funcions assignades, s'identifica que la funció de treball supracomarcal de casos té marge de millora i caldria augmentar-ne el grau de compliment.

Els **EC** són valorats com òrgans que, en general, compleixen amb les funcions que tenen assignades. Es valora de forma molt positiva el rol de les coordinadores dels EC, les convocatòries de les reunions periòdiques i el fet que els EC són òrgans claus pel bon funcionament dels circuits comarcals. Els EC són considerats peces fonamentals per aconseguir una visió homogènia i un abordatge coordinat de qualitat.

7.3. Comunicació

En aquest apartat es presenten les principals conclusions en relació a l'avaluació de la comunicació del circuit. Concretament es presenten les conclusions en relació a la comunicació interna horitzontal i vertical i la comunicació externa.

Les persones membres de la **MI** tenen una percepció molt positiva sobre la comunicació del circuit. Tanmateix, tot i aquesta bona percepció, també manifesten no tenir una visió clara i un coneixement profund del funcionament i de les activitats que es porten a terme dins del circuit. A més, existeix un alt percentatge (71%) que creu que la comunicació és un element del circuit que caldria millorar.

Les persones membres de la **CT**, tot i tenir una visió també bastant positiva sobre la comunicació del circuit, aquesta és pitjor que la que es té des de la MI. Des de la CT es valora positivament elements com la comunicació horitzontal i el grau de coneixement que tenen sobre el funcionament i l'activitat del circuit. Tot i així, existeix un alt percentatge (53%) de persones membres de la CT que creuen que la comunicació és un element del circuit que caldria millorar.

Els **EC** tenen una percepció bastant positiva de la comunicació del circuit, però destaca que és, de nou, pitjor que la de la MI i la CT. Des dels EC es valoren positivament elements com la comunicació horitzontal i el traspàs d'informació a la CT i als i les AP. Tot i aquests elements que es destaquen com a positius, existeix un alt percentatge (65%) de persones membres dels EC que creuen que la comunicació és un element del circuit que caldria millorar.

En general, doncs, s'observa que la percepció sobre la comunicació del circuit va empitjorant a mesura que l'òrgan és més tècnic i té una implicació més directe en l'abordatge de la violència masclista. Així, la MI és l'òrgan que té una percepció més positiva de la comunicació, seguidament hi ha la CT i, en última posició, els EC, que són els òrgan que tenen una percepció més negativa de la comunicació del circuit. Tanmateix, tot i aquesta tendència, la MI és l'òrgan des del qual es manifesta amb més contundència la necessitat de millorar la comunicació del circuit, seguida dels EC i, finalment, la CT.

Malgrat que les dades ens mostren que la **comunicació horitzontal**, dins de cada òrgan, gaudeix de bona salut, el cert és que la percepció sobre la comunicació del circuit varia molt dins de cada òrgan. La CT és la que té una millor comunicació horitzontal percebuda, seguida de la MI i dels EC.
En relació a la **comunicació vertical**, les persones membres del **MI** continuen sent les que tenen una percepció més positiva. Tanmateix, les dades qualitatives apunten a una manca de coordinació i de fluïdesa en la relació entre la MI i la CT i es destaca la necessitat de crear eines per millorar la comunicació entre ambdós òrgans. En aquest sentit, es valora molt positivament la figura de portaveu de la CT a la MI, com una figura que ha de garantir que la informació de la CT es passa de forma fidel i acurada a la MI i viceversa. Tanmateix, es posa sobre la taula que aquesta figura de portaveu encara no és operativa. En aquests moments el rol de portaveu ha estat assumit per la Directora del SIE de la Catalunya Central.

Des del punt de vista de la **CT**, si bé la valoració general que fan les persones membres d'aquest òrgan sobre la comunicació vertical és positiva, aquesta és pitjor que la que tenen les persones membres de la MI. Des de la coordinació tècnica del circuit s'afirma que la relació de la CT amb la MI es produeix únicament una vegada a l'any i que la comunicació que s'estableix és purament de caràcter informatiu. Actualment s'estan buscant mecanismes per incrementar la relació i la comunicació entre ambdós òrgans, per exemple, enviant l'acta de la MI a la CT. Per tal de fomentar la comunicació vertical entre la CT i la MI es creu que s'hauria de fomentar la relació sectorial entre responsable polítiques i càrrecs tècnics dels diversos àmbits d'intervenció.

En relació a la comunicació entre la **CT i els EC**, s'explica que no existeixen mecanismes que assegurin i garanteixin que la informació que es comparteix en el marc de les reunions de la CT, en les quals participen les coordinadores del EC, arribi a totes les persones membres dels EC i als i les AP.

En relació a la **comunicació externa** del circuit, cal dir que aquesta és pràcticament inexistent. La comunicació amb la CNVM és unidireccional i es produeix quan es traspassa informació que es discuteix en el marc de les reunions de la CNVM al circuit, però en cap moment s'informa a la CNVM sobre l'activitat i el funcionament del circuit. La comunicació amb els mitjans de comunicació es fa sempre des de la Delegació del Govern, institució que presideix la MI, i, per tant, és sempre de caràcter polític, mai tècnic. Tanmateix, és important apuntar que la MI era precisament l'òrgan des del qual es posava sobre la taula un major desconeixement sobre el funcionament i l'activitat del circuit.

Finalment, és important apuntar que no existeix una comunicació directa amb la ciutadania, però des de la coordinació política del circuit s'apunta que es vol treballar per canviar aquest fet i donar a conèixer el circuit a la ciutadania.

7.4. Treball en xarxa

En aquest apartat es presenten les principals conclusions en relació a l'avaluació del treball en xarxa del circuit. Concretament es presenten les conclusions en relació a l'existència o no d'un marc conceptual compartit, l'ús o no del Directori de Recursos, la presència o absència de determinats elements que poden garantir el treball en xarxa (protocol territorial, circuit general i circuits específics, estratègia supracomarcal formativa, treball supracomarcal de casos, eines de treball comunes, seguiment i recollida de dades, grups de treball temàtics) i la coordinació entre professionals.

Les persones membres de la **MI** tenen una percepció positiva sobre el treball en xarxa del circuit. L'afirmació que genera més acord està relacionada amb l'aprovació de propostes provinents de la CT. Tanmateix, és important apuntar que aquesta afirmació és de caire mecànic i formal i no requereix un grau d'implicació molt elevat per part de les persones membres de la MI.

Les persones membres de la **CT** tenen una percepció relativament positiva del treball en xarxa del circuit. Així, si bé hi ha algunes afirmacions són valorades molt positivament, tals com la relacionada amb la creació de grups de treball temàtics, la creació d'un circuit

i l'existència d'un llenguatge compartit, d'altres tenen valoracions més negatives. Per exemple, l'afirmació relacionada amb el treball supracomarcal de casos que aconsegueix un grau d'acord alt i, en canvi, concentra un percentatge elevat de respostes indecises.
Els **EC** tenen, en general, una percepció positiva del treball en xarxa que es porta a terme en el marc del circuit. En aquest sentit, valoren positivament la creació de circuits, la coordinació interprofessionals i l'existència d'un llenguatge compartit. Tanmateix, confirmen el que ja ha aparegut a la CT i és que en el marc del circuit de la Catalunya Central el treball supracomarcal de casos no és habitual, ja que l'afirmació relacionada amb aquesta pràctica rep un grau d'acord relativament baix.
La **valoració** sobre l'assoliment de l'**Estàndard de servei 1** relacionat amb la formalització de la coordinació interprofessional mitjançant la creació de protocol i circuit d'intervenció[8], és molt positiva per tots els 3 òrgans del circuit.

Pel que a l'existència d'un **marc conceptual comú**, els resultats són bons en el sí de la CT i dels EC (no es té tant clar des del punt de vista de la MI). Així, es creu que en el sí d'ambdós òrgans tècnics existeix un marc conceptual comú en relació al fenomen de la violència masclista. Tot i aquesta valoració positiva sobre l'existència d'aquesta visió i llenguatge comú, s'afirma que aquest no és exactament homogeni per totes les professionals. En aquest sentit, s'explica que existeixen diferències entre aquelles professionals més properes als casos i que intervenen directament amb dones en situació de violència, les qual efectivament comparteixen un marc conceptual, i les professionals més allunyades de l'abordatge directa dels casos que participen als EC o a la CT des d'àmbits d'intervenció més allunyats com, per exemple, ocupació.

En el marc del circuit de la Catalunya Central no es té present el **Directori de Recursos** per a l'abordatge de la violència masclista a Catalunya com a eina de treball pròpia del circuit. Tot i no treballar amb una base de dades compartida i actualitzada amb tots els recursos i serveis del territori, s'està treballant per elaborar documents amb informació sobre la composició i les dades de contacte de les persones membres dels òrgans del circuit (especialment les EC) amb l'objectiu de facilitar i millorar les relacions i el treball en xarxa.

Tot i no tenir present el Directori de Recursos per l'abordatge de la violència masclista a Catalunya, la **valoració** sobre l'assoliment de l'**Estàndard de servei 3** relacionat amb

[8] Estàndard de servei 1: En el marc del circuit territorial, s'ha formalitzat la coordinació entre les diferents institucions, administracions i entitats especialitzades a tot el territori, mitjançant la creació d'espais estables de coordinació interdisciplinària i de protocols i circuits específics d'intervenció i derivació.

l'existència d'un sistema d'informació global dels recursos del territori[9], és molt positiva per tots els òrgans del circuit.

L'existència del **protocol territorial**, element essencial pel treball en xarxa, està molt ben valorada per tots els òrgans del circuit. El protocol de la Catalunya Central és considerat un document de referència útil que marca les directrius territorials. Tot i la valoració positiva que es fa del document, també es creu que aquest és té poc interioritzat com a document de treball i que els protocols que són realment operatius són els protocols comarcals.

El **circuit** general d'abordatge de les violències masclistes compta amb una valoració molt positiva tant de la CT com dels EC i sembla ben definit.. En canvi, es valora que, si bé és cert que existeixen a nivell comarcal, manquen **circuits específics** supracomarcals per abordar situacions específiques que requereixen una intervenció especial o que tenen limitada l'accessibilitat als diferents recursos.

Un altre element clau per garantir el treball en xarxa és l'existència d'una **estratègia formativa supracomarcal**. La **valoració** sobre l'assoliment de l'**Estàndard de servei 5**, relacionat precisament amb les necessitats formatives i la resposta que s'hi donen[10], és positiva per tots els òrgans del circuit. Des de la coordinació política es considera que la formació és un mecanisme clau per assegurar el treball en xarxa i prova d'això és que, des de l'aprovació del protocol territorial, hi ha en marxa un grup de treball depenent de la CT dedicat a la formació.

Pel que fa al **treball supracomarcal de casos**, els resultats indiquen que aquesta no és una pràctica habitual de la CT i que en tot cas es fa de maner espontània a l'espai de precs i preguntes de les reunions. Des dels EC, s'explica que tot i no elevar casos concrets per treballar-los supracomarcalment, sí que s'eleven temes i demandes concretes a les quals no es pot donar resposta comarcalment i que, per tant, requereixen una resposta supracomarcal. En relació a les respostes que obtenen per part de la CT, apunten que aquesta no sempre és satisfactòria. A més, també expliquen que hi ha temes recurrents que mai es resolen. La resposta no sempre satisfactòria i l'existència de temes no resolts que es cronifiquen s'associa a 3 raons: la rotació de personal de la CT, el baix grau

[9] Estàndard de servei 3: En el marc del circuit territorial, es garanteix un sistema d'informació global dels recursos de tot el territori que permet intercanviar informació i coneixements entre les persones professionals, així com una derivació eficaç, especialment en aquelles situacions on es donen més factors de vulnerabilitat.

[10] Estàndard de servei 3: En el marc del circuit territorial, es garanteix un sistema d'informació global dels recursos de tot el territori que permet intercanviar informació i coneixements entre les persones professionals, així com una derivació eficaç, especialment en aquelles situacions on es donen més factors de vulnerabilitat.

d'implicació d'algunes persones membres de la CT i el desconeixement del fenomen per part d'algunes professionals.

En relació a l'existència d'**eines de treball comunes**, aquesta és més aviat escassa. Tanmateix, es valora molt positivament la possibilitat de que se'n creïn. Des dels EC, a banda de la creació d'eines de treball comunes, també es valora la possibilitat de compartir recursos, sobretot assistencials, i personal per donar resposta als casos d'urgència.

La valoració que es fa sobre l'existència d'una **metodologia conjunta de seguiment i recollida de dades** és positiva. Si bé no existeix encara una metodologia consolidada, hi ha una grup de treball anomenat "Grup de treball de dades" que té com objectiu, precisament, homogeneïtzar la recollida de dades.

Finalment, sobre l'existència de **grups de treball temàtics**, un últim element que pot ajudar a garantir el treball en xarxa, la valoració que es fa és molt positiva. En el marc del circuit territorial existeixen dos grups de treball temàtics molt actius que són el GT de dades i el GT de formació. Ambdós són grups de treball operatiu que es reuneixen de forma periòdica contribuint, d'aquesta manera, al treball en xarxa dins del circuit territorial.

En relació a la pròpia **coordinació entre professionals** aquesta és valorada positivament, sobretot per les persones membres dels EC, òrgans des dels quals la coordinació entre professionals és molt necessària. Les persones membres dels EC expliquen que allò que facilita aquesta coordinació és poder posar cara i conèixer-se entre les professionals. A més, com a bona pràctica de coordinació entre professionals, asseguren que, en algunes reunions, quan ho creuen convenient, conviden a professionals que, tot i no ser membres de l'EC en qüestió, poden aportar una visió interessant sobre un tema determinat que s'estigui tractant. Un altre element positiu a destacar en relació a la coordinació entre professionals és la presència del SIE en tots els EC del circuit. En relació als elements que dificulten el treball en xarxa, les professionals dels EC identifiquen: la manca d'implicació de professionals de determinats àmbits d'intervenció, la protecció de dades i el seu ús discrecional i la de vegades inoperativitat dels EC produïda pel gran nombre de professionals i àmbits representats en aquests òrgans.

Les **valoracions** sobre l'assoliment de l'**Estàndard de servei 2** relacionat amb l'impuls del treball en equip i la cooperació[11], són relativament positives, però mostren la

[11] Estàndard de servei 2: En el marc del circuit territorial, s'impulsa el treball en equip, la cooperació i la vinculació a les diferents xarxes d'intervenció, tot assegurant la presència de les associacions de dones de referència del territori.

possibilitat de cert marge de millora en relació, precisament, al treball en equip i a la cooperació.

Des de la coordinació política del servei s'apunta que el treball en xarxa supracomarcal és molt difícil d'assolir i que, tot i desitjable, no sempre és real. Tanmateix, aquestes paraules contradiuen les declaracions que es fan des del SIE des d'on s'explica que, si bé a l'inici va ser molt complicat, actualment existeix un treball supracomarcal i de circuit important que s'impulsa tant des de la CT com des dels diversos EC.

S'identifiquen com a **punts forts** del treball en xarxa el fet que aquest ha permès definir una estratègia de formació supracomarcal i avançar en la creació d'una metodologia per la recollida i la sistematització de dades. A més, el treball en xarxa també ha permès que les professionals poguessis compartir i intercanviar experiències, coneixements i bones pràctiques.

Finalment, s'identifiquen com a **punts febles** del treball en xarxa la manca de recursos econòmics per materialitzar aquesta metodologia de treball, l'excés de volum de feina a nivell comarcal que fa difícil el treball supracomarcal i la manca d'implicació d'alguns àmbits d'intervenció.

7.5. Mecanismes de seguiment i avaluació

En aquest apartat es presenten les principals conclusions en relació als mecanismes de seguiment i avaluació que existeixen en el marc del circuit.

En relació als **mecanismes de seguiment i avaluació del propi circuit**, des de la coordinació política es posa sobre la taula la importància de la recollida conjunta de dades per tenir una fotografia integral de la realitat del circuit i poder avaluar la feina feta.

La **valoració** sobre l'assoliment de l'**Estàndard de servei 4** relacionat amb les garanties d'avaluació continuada i el disseny de registres de dades[12], és més aviat negativa ja que ni la CT ni els EC el consideren assolit i només la MI creu que sí.

No es fa referència a l'existència de mecanismes de control i seguiment de la feina feta des de la MI, però sí que existeixen mecanisme de seguiment i avaluació no

[12] Estàndard de servei 4: En el marc del circuit territorial, es garanteix l'avaluació continuada, el seguiment i l'adequació dels protocol i circuits, tot dissenyant un sistema de registre de dades a aquest efecte.

sistematitzats per la CT. Des de la CT es fa seguiment dels acords que es prenen, s'identifiquen necessitats i dificultats per les quals s'intenta buscar solució per tal de continuar avançant.

De nou, apareix el grup de treball de dades com un element clau per la recollida i l'homogeneïtzació de dades sobre el treball que es fa en el marc del circuit per l'abordatge de la violència masclista al territori.

7.6. Lideratge del circuit

En aquest apartat es presenten les principals conclusions en relació al lideratge que fa l'ICD territorial i central del circuit.

Les persones membres de la **MI** tenen una percepció molt positiva sobre el lideratge que exerceix l'ICD sobre el circuit. Es valora especialment el suport públic i compromís institucional en l'abordatge de les violències masclistes, el suport institucionals davant dificultats i complicacions legals que puguin sorgir i el treball de lideratge que té en la MI. Tanmateix, tot i aquesta bona percepció, es valora més negativament aquells aspecte relacionats amb l'aportació de recursos econòmics i humans que permetin assegurar el bon funcionament del circuit.

Les persones membres de la **CT**, tot i tenir una visió també bastant positiva sobre el lideratge de l'ICD, aquesta és més negativa que la que es té des de la MI. Des de la CT es valora positivament elements com el suport tècnic i l'assessorament per part de l'ICD, la valoració i el reconeixement del lideratge tècnic que es fa de la CT i la resposta que es dona a les necessitats formatives dels equips professionals del circuit. D'altra banda, però, es valora més negativament l'assessorament i l'acompanyament legal que hauria d'oferir l'ICD i el suport econòmic per la creació d'eines metodològiques.

Els **EC** tenen una percepció també bastant positiva sobre el lideratge de l'ICD, però destaca que és, de nou, més negativa que la MI i que la CT. Des dels EC es valoren positivament elements com la valoració i el reconeixement del lideratge tècnic que es fa des dels EC, la generació i la cura d'espais d'intercanvi entre professionals i la resposta a les necessitats formatives dels equips professionals del circuit. D'altra banda, però, es valora més negativament el suport econòmic per la creació d'eines metodològiques.
En general, doncs, s'observa que la percepció sobre el lideratge del circuit va empitjorant a mesura que l'òrgan és més tècnic i té una relació més directe en l'abordatge dels casos de violència masclista. Així, la MI és l'òrgan que té una percepció

més positiva del lideratge, seguidament hi ha la CT i, en última posició, els EC, que són els òrgan que tenen una percepció més negativa del lideratge del circuit.

7.7. Valoració general del circuit: èxits i reptes

En aquest apartat es presenten les valoracions general sobre el circuit i els èxits i reptes identificats per les pròpies professionals que els constitueixen.

Tot i que la **valoració general** del circuit, en tant que forma d'estructurar i organitzar el treball coordinat per l'abordatge territorial de la violència masclista, és positiva i s'hi veu molt potencial, també es posa sobre la taula la necessitat de seguir fomentant el treball supracomarcal i la identitat de circuit.

Èxits	Reptes
- La Recuperació de la coordinació tècnica del circuit per part de l'ICD [13]. - l'Elaboració del protocol territorial amb la participació de totes les professionals. - La pràctica de treball en equip per un bé comú. - La coordinació real i efectiva entre professionals. - L'Existència d'una línia de treball compartida i d'un llenguatge homogeni en l'abordatge de la violència masclista. - L'existència de propostes de formació útils. - La presència de tots els àmbits implicats en la violència masclista. - El bon funcionament de la CT. - La realització d'activitats de sensibilització. - La incorporació d'altres formes de violència més enllà de la violència en l'àmbit de la parella, per exemple la Mutilació Genital Femenina.	- Que existeixi un suport tècnic per part de l'ICD que es mantingui en el temps. - Que la MI doni resposta a les necessitats i qüestions que se li plantegen. - Que augmenti la implicació d'aquells serveis que avui en dia tenen un baix grau de participació. Concretament, augmentar la implicació de justícia. -Que es defineixin millori augmenti el coneixement dels rols i funcions de cada un dels òrgans que formen part del circuit. - Que millori la comunicació del circuit. - Que augmenti el reconeixement polític i la projecció a la ciutadania del circuit de la Catalunya Central. - Que es Treballi amb homes agressors. - Que augmenti el pressupost del circuit. - Que millori l'atenció d'urgències, caps de setmana i festius. - Que millorin els recursos d'acollida al territori.

[13] Durant dos anys, el circuit va ser coordinat tècnicament, de forma rotatòria, pels diferents consells comarcals.

- L'augment del coneixement dels serveis i recursos existents.	- Que millori l'atenció a fills i filles. - Que es faci seguiment i avaluació del protocol i del circuit.

4.2. CIRCUIT DEL CAMP DE TARRAGONA

1. ESTRUCTURA ORGÀNICA DEL CIRCUIT

1.1. Creació i composició

El circuit de la del Camp de Tarragona es va iniciar a l'any 2009. Formalment es signa l'acord institucional a novembre de 2009 constituint-se amb ell la MI. Juntament amb el circuit territorial de Terres de l'Ebre és un dels dos circuits territorials més antics. Per a la seva posta en marxa va comptar amb l'assessorament de les dues consultories contractades en aquell moment per l'ICD: El Safareig i Spora. En aquest cas la CT, davant l'existència de bons protocols locals com Tarragona, Reus i Valls, va decidir no apostar per l'elaboració d'un protocol territorial i impulsar la creació dels protocols comarcals. Per això el protocol territorial no s'aprova fins a 2016, sent el darrer protocol aprovat. El canvi de Govern va suposar l'entrada d'un nou equip polític a l'ICD i la presència d'una nova coordinadora territorial. Aquests canvis van provocar que es paressin els processos que hi havia en marxa vinculats al circuit i aquests no es van reprendre fins a 2012.

En relació a la composició, a continuació es presenten els llistats de les institucions que formen part de cada un dels òrgans en el marc del circuit territorial del Camp de Tarragona.

Mesa Institucional

La MI del circuit territorial de Tarragona està composada per 35 institucions:

- Ajuntament de Calafell
- Ajuntament de Cambrils
- Ajuntament de El Vendrell
- Ajuntament de Reus
- Ajuntament de Salou
- Ajuntament de Tarragona
- Ajuntament de Valls
- Assemblea Territorial de Dones del Camp de Tarragona
- Audiència Provincial de Tarragona
- Consell Comarcal Baix Camp
- Consell Comarcal Conca de Barberà
- Consell Comarcal de l'Alt Camp
- Consell Comarcal del Baix Penedès
- Consell Comarcal Priorat
- Consell Comarcal Tarragonès
- Delegació Territorial del Govern a Tarragona
- Demarcació de Tarragona del Col·legi de periodistes de Catalunya
- Diputació de Tarragona
- Divisió de TARRAGONA de l'Institut de Medicina Legal
- Fiscalia de l'AP de Tarragona
- Il·lustre Col·legi d'Advocats de Tarragona

- Il·lustre Col·legi d'Advocats de Reus
- Institut Català de les Dones Tarragona
- Periodistes de Catalunya
- Regió Policial - Mossos d'esquadra
- Serveis Territorials del Departament de Cultura
- Serveis Territorials del Departament de Empresa i Coneixement
- Serveis Territorials del Departament de Ensenyament
- Serveis Territorials del Departament de Governació, Administracions Públiques i Habitatge
- Serveis Territorials del Departament d'Interior
- Serveis Territorials del Departament de Justícia
- Serveis Territorials del Departament de Salut
- Serveis Territorials del Departament de Territori i Sostenibilitat
- Serveis Territorials del Departament de Treball Afers Socials i famílies
- Subdelegat del Govern en funcions a Tarragona.

No es disposa de dades sobre el grau d'assistència a la última reunió de la MI.

Comissió Tècnica

La CT del circuit territorial de Tarragona està composada per 28 institucions:

- Ajuntament de Calafell
- Ajuntament de Cambrils
- Ajuntament de de Reus
- Ajuntament de Salou
- Ajuntament de Tarragona
- Ajuntament de Valls
- Ajuntament del Vendrell
- Col·legi d'Advocats Reus
- Col·legi d'Advocats Tarragona
- Consell Comarcal Alt Camp
- Consell Comarcal Baix Camp
- Consell Comarcal Baix Penedès
- Consell Comarcal Conca de Barberà
- Consell Comarcal Priorat
- Consell Comarcal Tarragonès
- Departament d'Agricultura
- Departament d'Empresa i Ocupació
- Departament d'Ensenyament
- Departament d'Interior
- Departament de Treball, Afers Socials i Famílies
- Departament de Justícia
- Departament de Sanitat
- Fiscalia
- Institut Català de les Dones
- Mossos d'Esquadra

- SIE Tarragona
- Subdelegació del Govern a Tarragona

No es disposa de dades sobre el grau d'assistència a la última reunió de la CT.

Equips comarcals

Alt Camp

L'EC de l'Alt Camp està composat per 20 institucions:

- Ajuntament de Valls
- ASSIR
- Atenció primària de salut
- CAS
- Col·legi Advocats
- Consell Comarcal Alt Camp
- EBA Alcover
- EAIA
- EAP
- GIPSS
- Mossos d'Esquadra
- Oficina Atenció a la Víctima
- Oficina ICD Tarragona
- Pius Hospital de Valls
- Policia Local
- SIAD
- CIE
- Telèfon 900 900 120
- Xarxa de serveis socials d'atenció primària EBASP
- Xarxa Sanitària d'utilització pública

Baix Camp

L'EC del Baix Camp està composat per 16 institucions:

- ABP Baix Camp
- AGI
- Ajuntament de Cambrils
- Ajuntament de Reus
- CD Cambrils
- Col·legi d'advocats
- Consell Comarcal Baix Camp
- EAP Cambrils
- EAP Reus
- Guàrdia Urbana Reus
- Hospital Pere Mata
- Hospital Sant Joan de Reus
- Institut Català de les Dones
- Oficina d'Atenció a la Víctima
- Policia Local Cambrils
- SIAD
- CIE

Baix Penedès

L'EC del Baix Penedès està composat per 17 institucions:

- Ajuntament de Calafell
- Ajuntament del Vendrell
- Consell Comarcal del Baix Penedès
- EAP
- GIPSS
- Hospital Pere Mata
- ICS
- Mossos d'Esquadra
- Policia Local Calafell
- Policia Local Cunit
- Policia Local El Vendrell
- Policia Local L'Arboç
- RS Barcelonès
- SIAD
- CIE
- Xarxa Tecla Hospital Vendrell
- Xarxa Tecla Primària

Conca de Barberà

L'EC de la Conca de Barberà està composat per 11 institucions:

- Consell Comarcal Conca de Barberà
- EAIA
- EAP
- EBA Alcover
- GIPSS
- ICD
- ICS
- Mossos d'Esquadra
- Pere Mata
- Pius Hospital de Valls
- CIE

Priorat

L'EC del Priorat està composat per 16 institucions:

- Ajuntament de Falset
- CAP Cornudella
- CAP Falset
- CAP Flix
- Col·legi d'Advocats
- Consell Comarcal Priorat
- EAP
- Hospital Comarcal de Móra d'Ebre
- Hospital Pera Mata
- Hospital Sant Joan de Reus
- ICD
- ICS
- Mossos d'Esquadra
- RS Terres de l'Ebre
- SIAD
- SIE

Tarragonès

L'EC del Priorat està composat per 27 institucions:

- ABP Tarragonès
- Ajuntament de Salou
- Ajuntament de Tarragona
- CD Salou
- Col·legi d'Advocat
- Consell Comarcal del Tarragonès
- EAP
- EBSS
- GIPSS - Cap Muralles
- Hospital Joan XXIII
- Hospital Pere Mata
- ICD
- ICS
- Oficina d'Atenció a la Víctima
- PAFF 1
- Policia Local Constantí
- Policia Local Creixell
- Policia Local Roda de Barà´.
- Policia Local Salou
- Policia Local Tarragona
- Policia Local Torredembarra
- Policia Local Vila-seca
- Santa Tecla
- SES
- SIE
- USIF 1
- Xarxa Tecla

És important apuntar que aquest circuit inclou 6 comarques, fet que pot comportar més dificultats organitzatives que aquells circuits formats per menys comarques com és el cas, per exemple, de la Catalunya Central.

En relació a la composició, des de la coordinació política del circuit s'apunta que a la última MI es va incorporar esports i joventut perquè es va creure adient que fos així. Tot i així, aquests dos departaments encara no apareixen a la llista oficial de la MI. D'alta banda, i en relació a la composició de la CT s'explica que durant els últims temps s'han anat incorporant aquelles institucions i organismes que s'han cregut necessàries. S'apunta que la CT és un òrgan viu, canviant, i que s'adapta a la realitat del territori.

És rellevant apuntar que la MI està constituïda per 35 institucions i la CT per només 28. En aquest sentit, la CT permet ser un òrgan molt més manejable i operatiu. D'altra banda, és important apuntar que els diversos EC són variables en tant que nombre total de participants. S'entén que aquest depèn de les dinàmiques de la comarca. Destaca especialment el nombre elevant de membres que constitueixen l'EC del Tarragonès. Tot i no ser la comarca més poblada (ho és el Baix Camp), és probablement la comarca que concentra més serveis de la província. Aquesta fet explicaria el nombre elevant de participants a l'EC.

1.2. Rols i funcions dels òrgans del circuit

En aquest apartat s'analitzen aspectes relacionats amb els rols i les funcions de cada un dels òrgans que constitueixen el circuit comarcal del Camp de Tarragona. L'anàlisi parteix de les funcions que es van descriure en el marc d'aquesta avaluació[14] per cada un dels òrgans i que es presenten a continuació:

Funcions vinculades a la MI:

- La MI facilita suport econòmic perquè es puguin portar a terme les accions destinades a abordar i eradicar la VM al territori.
- La MI facilita els recursos humans perquè es puguin portar a terme les accions destinades a abordar i eradicar la VM al territori.
- La MI anomena les persones membres de la CT.
- La MI designa les persones membres dels EC.
- La MI garanteix que les persones membres de la CT i EC comptin amb el temps i la legitimitat que necessiten.
- La MI estudia i aprova les propostes de la CT.
- La MI convoca periòdicament reunions de seguiment per avaluar el funcionament del circuit (1 any mínim).
- La MI forma part de la Comissió Nacional per una intervenció coordinada contra la violència masclista i informa bidireccionalment.

Funcions vinculades a la CT:

- La CT coordina i porta a terme la gestió estratègica i la dinamització del circuit territorial.
- Des de la CT s'ha creat o actualitzat un mapa de recursos del territori.
- Des de la CT s'ha elaborat un protocol territorial que inclou la definició d'un circuit d'intervenció.
- Des de la CT s'estableix periòdicament un pla de formació adequat a les necessitats dels i les professionals del circuit.
- Des de la CT es fa un seguiment periòdic del curs de casos específics per detectar quan requereixen intervenció supracomarcal.
- Des de la CT s'ha nombrat un comissionat/da per exercir la funció de portaveu, que fa d'enllaç amb la MI i porta la relació amb els mitjans de comunicació quan aquests requereixen una visió tècnica.
- La coordinadora tècnica de la CT fa la convocatòria de les reunions i les sessions, ordinàries i extraordinàries, estableix l'ordre del dia, recull propostes de la resta de membres i elabora les actes.

[14] Les funcions es va descriure a partir de la informació disponible al Protocol Marc i als diversos protocols territorials.

- La coordinadora tècnica de la CT condueix i modera les reunions de la CT.
- La coordinadora tècnica de la CT estableix comunicació entre les diferents persones membres de la CT.
- La coordinadora tècnica estableix comunicació territorial entre la CT i la MI i sol·licita reunions ordinàries o extraordinàries amb la MI quan s'escau.

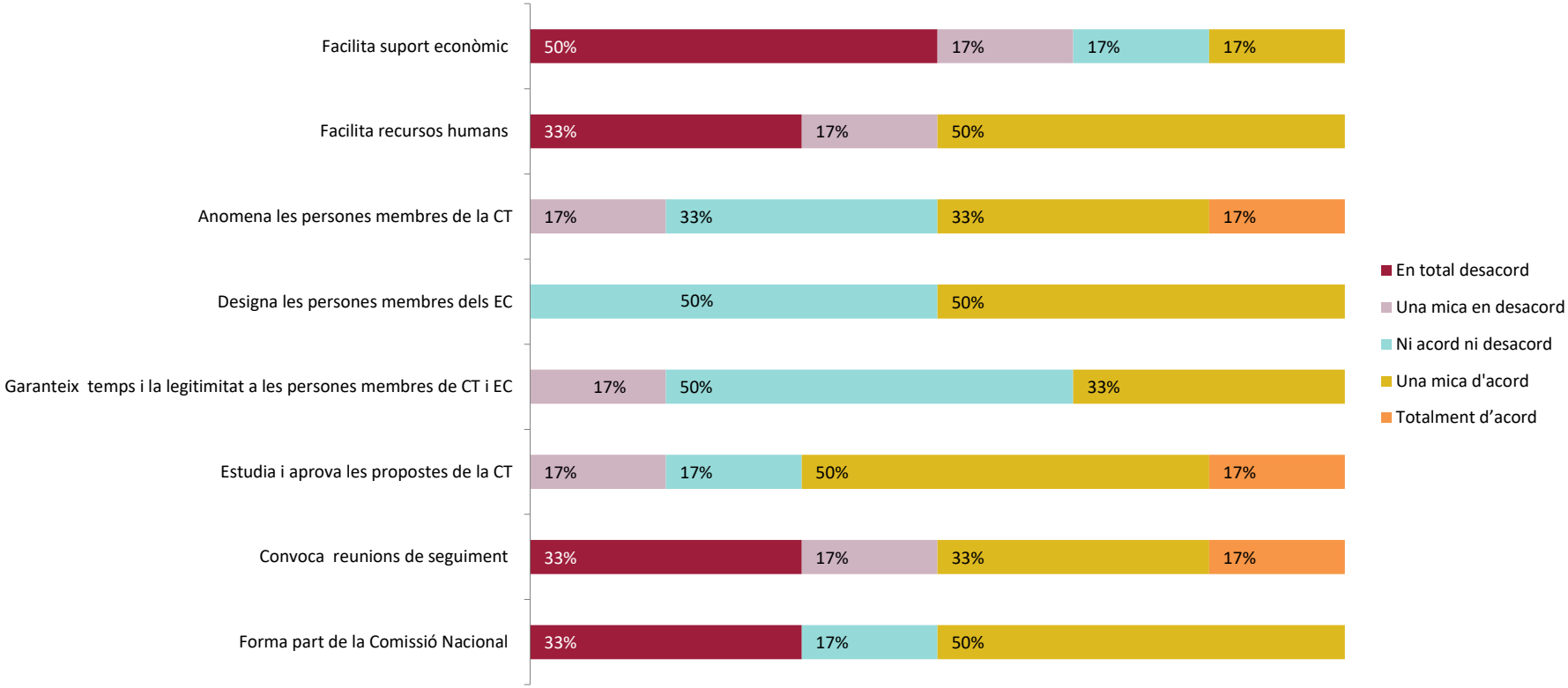
Funcions vinculades als EC:

- L'EC garanteix que el circuit funcioni de forma correcta en l'àmbit comarcal.
- L'EC vehicula informació de forma bidireccional entre la CT i els i les AP.
- L'EC fa seguiment del protocol i resol els problemes derivats de la seva implementació.
- L'EC es convoca semestralment en reunions estratègiques o de casos.
- Existeix una persona coordinadora de l'EC que convoca les reunions, condueix i modera les sessions, fa les actes i transmet la informació i es relaciona amb la CT.

Els següents gràfics, juntament amb la informació qualitativa recollida durant el treball de camp, aporten informació sobre quines són les funcions que es vinculen a cada un dels òrgans, així com quin és el grau d'acord o desacord de les persones que formen part de cada un d'ells en relació a les afirmacions anteriors. En primer lloc es presenta el gràfic que mostra les funciones vinculades a la MI[15].

[15] Per tal d'afavorir la visualització i la lectura s'han arrodint els percentatges dels gràfics. És per això que és possible que en algun d'ells el total de cada una de les barres no sigui 100% exacte.

Gràfic 28: Grau d'acord i desacord en relació a les funcions vinculades a la MI_Tarragona



Com a observació general, és destacable que les categories de desacord acumulen més respostes que les categories d'acord. En aquest línia, destaca que no hi ha cap de les afirmacions que acumuli més d'un 17% de respostes en la categoria "totalment d'acord". Així, es pot afirmar que, en general, les persones membres de la MI tenen una visió més aviat negativa respecte les funciona vinculades a la MI.

Les afirmacions vers les quals hi ha un grau d'acord més alt són:

1) La MI estudia i aprova les propostes de la CT: 17% totalment d'acord i 50% un mica d'acord.
2) La MI anomena els membres de la CT: 17% totalment d'acord i 33% una mica d'acord.
3) La MI convoca periòdicament reunions de seguiment per avaluar el funcionament del circuit (1 any mínim): 17% totalment d'acord i 33% una mica d'acord.

Si s'analitzen aquestes funcions, es comprova com totes tenen a veure amb el funcionament mecànic de l'òrgan però cap d'elles requereix una implicació important per part de les persones membres.

Les afirmacions que generen més desacord són:

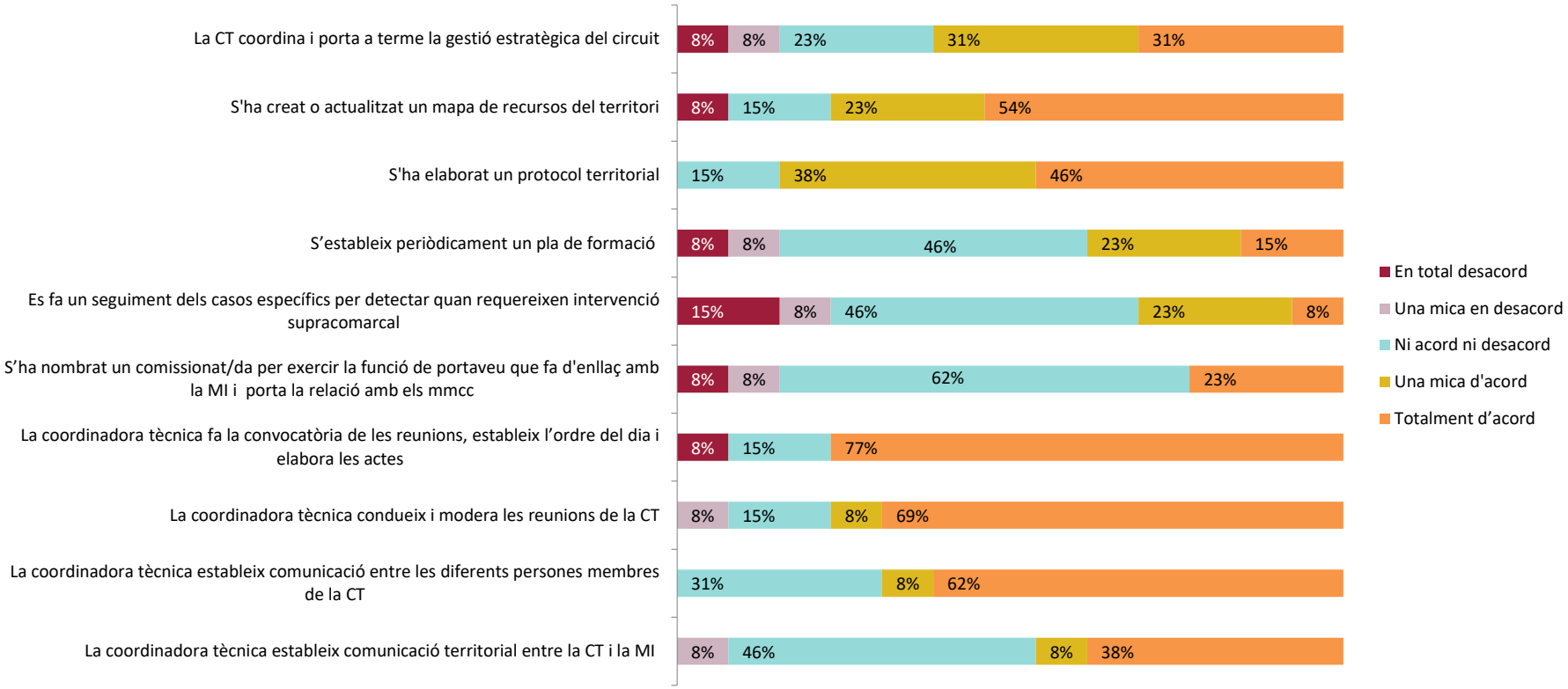
1) La MI facilita suport econòmic perquè es puguin portar a terme les accions destinades a abordar i eradicar la VM al territori: 50% en total desacord i 17% una mica en desacord.
2) La MI facilita els recursos humans perquè es puguin portar a terme les accions destinades a abordar i eradicar la VM al territori: 33% en total desacord i 17% una mica en desacord.

Analitzant aquest resultats, es comprova que les persones membres de la MI fan un reconeixement molt clar de la manca de recursos econòmics i humans en el marc del circuit. D'altra banda, destaca també el poc sentit de pertinença a la CNVM. Finalment, i malgrat aparèixer com una de les afirmacions per la qual hi ha més acord, destaca el 33% de respostes en total desacord amb l'afirmació "La MI convoca periòdicament reunions de seguiment per avaluar el funcionament del circuit", fet que fa pensar que hi ha quelcom que no acaba de funcionar en relació a la convocatòria de la reunió anual.

L'anàlisi de l'entrevista amb la coordinadora política del Camp de Tarragona aporta informació complementària relacionada amb el rols i les funcions de la MI. En aquest sentit, per la coordinadora política, el rol de la MI és visibilitzar i donar importància al fenomen de les violències masclistes. La coordinadora apunta que la MI és un òrgan que ha de demostrar

el seu compromís polític per l'abordatge de les violències masclistes. En relació a les funcions, s'explica que una de les tasques de la MI és aprovar tot el que s'eleva des de la CT. També s'explica que la MI té com a funció buscar aliances entre departaments i, d'aquesta manera, articular el treball en xarxa en l'àmbit institucional. Al llarg de l'entrevista, però, no es manifesten aspectes negatius sobre el funcionament de la MI, i aquests només apareixen reflectits en les dades quantitatives.

Gràfic 29: Grau d'acord i desacord en relació a les funcions vinculades a la CT_Tarragona



Les afirmacions vers les quals hi ha un grau d'acord més alt són:

1) La coordinadora tècnica de la CT fa la convocatòria de les reunions i les sessions, ordinàries i extraordinàries, estableix l'ordre del dia, recull propostes de la resta de membres i elabora les actes: 46% totalment d'acord i 38% una mica d'acord.
2) La coordinadora tècnica de la CT condueix i modera les reunions de la CT: 69% totalment d'acord i 8% una mica d'acord.
3) La coordinadora tècnica de la CT estableix comunicació entre les diferents persones membres de la CT: 62% totalment d'acord i 8% una mica d'acord.

Analitzant les dades s'observa que hi ha molt acord en aquelles afirmacions que fan referència al rol i a les funcions de la coordinadora tècnica del circuit i no tant a les funcions del propi òrgan.

Les funció per les quals hi ha menys acord:

1) Des de la CT es fa un seguiment periòdic del curs de casos específics per detectar quan requereixen intervenció supracomarcal: 8% totalment d'acord i 23% una mica d'acord.
2) Des de la CT s'ha nombrat un comissionat/da per exercir la funció de portaveu que fa d'enllaç amb la MI i porta la relació amb els mitjans de comunicació quan aquests requereixen una visió tècnica: 23% totalment d'acord.

Destaca la percepció positiva que tenen les persones membres de la CT en relació a les funcions de la CT, especialment si es compara amb la percepció que tenien les persones membres de la MI sobre les funcions del seu òrgan.

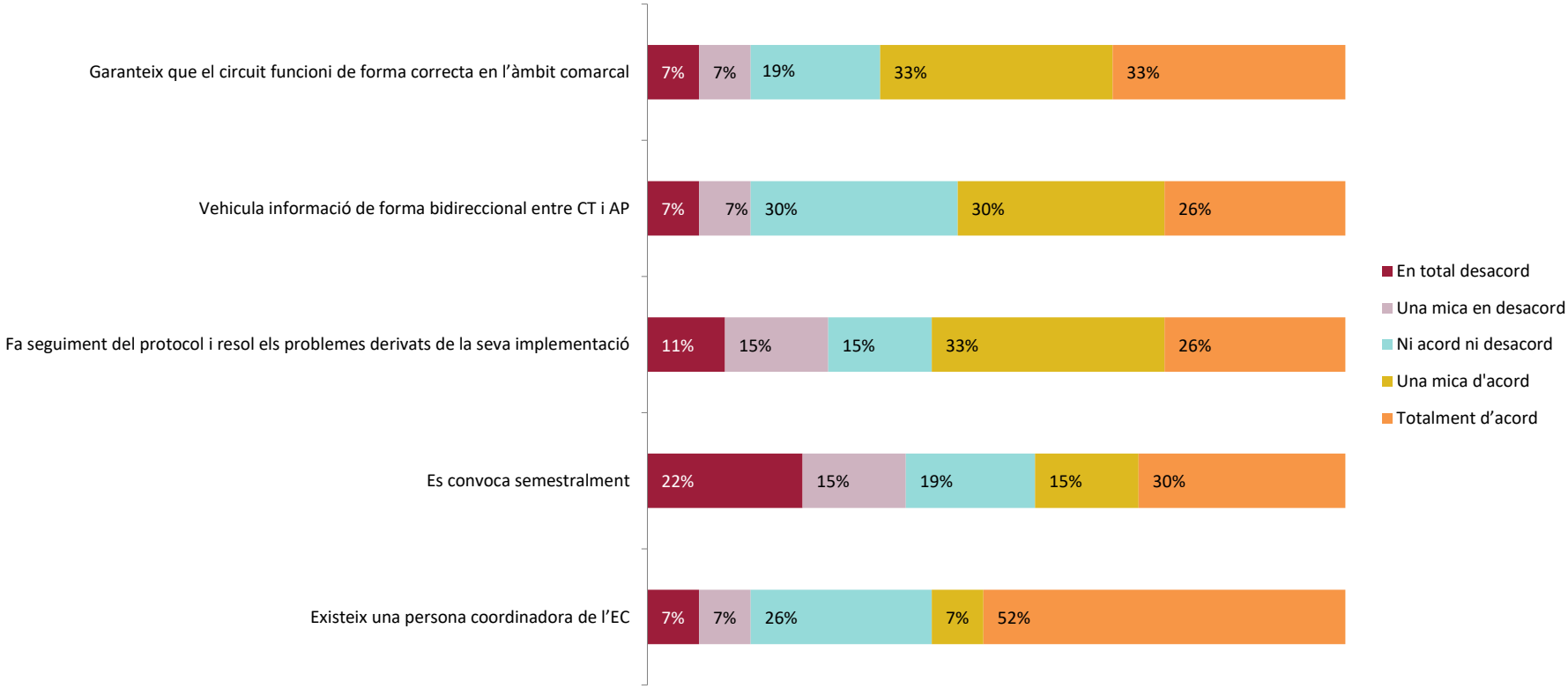
L'anàlisi de l'entrevista amb la coordinadora tècnica aporta informació complementària relacionada amb el rol i les funcions de la CT. En relació al rol de la CT, s'apunta que es tracta d'un espai de debat amb tots els tècnics i tècniques que estan treballant a totes les comarques per posar temes en comú. La coordinadora tècnica apunta que, en el seu inici, la CT havia de ser un espai de resolució de temes supracomarcals, però apunta que a la pràctica existeixen altres espais de coordinació informals i alternatius on es busquen i es troben solucions a les problemàtiques que poden sorgir. Tot i això, la CT continua sent un espai on compartir problemàtiques i on buscar solucions:

> "Ara mateix, la CT, és el lloc on aboquem tot el que passa als altres llocs. És un espai on poder compartir els problemes que et trobes en el teu dia a dia. Comparteixes experiències i busques solucions.", Coordinadora tècnica, Tarragona.

Pel que fa a les funcions de la CT, s'apunta que es tracta de donar espai i veu als EC, que segons apunta la Coordinadora tècnica són els que tenen un paper més destacat en l'abordatge de les violències masclistes al territori.

En relació a les funcions de la coordinadora tècnica, des de la coordinació tècnica s'explica que aquestes es concreten en convocar la CT, fer l'ordre del dia i l'acta de les reunions. Per la descripció que es presenta, es comprova que la coordinadora tècnica del circuit de Tarragona, en realitat, realitza funcions més aviat de secretaria i no de coordinació tècnica. La facilitació de les reunions, així com altres tasques tècniques, són realitzades per la coordinadora política i això genera cert confusió per part de la responsable tècnica del circuit que creu que, per tal de millorar el funcionament del circuit, caldria que com a tècnica tingués més autonomia i que les funcions de la coordinació política i tècnica estiguessin més ben definides.

Gràfic 30: Grau d'acord i desacord en relació a les funcions vinculades als EC_Tarragona



Les afirmacions vers les quals hi ha un grau d'acord més alt són:

1) Existeix una persona coordinadora de l'EC que convoca les reunions, condueix i modera les sessions, fa les actes i transmet la informació i es relaciona amb la CT: 52% totalment d'acord i 7% una mica d'acord.
2) L'EC garanteix que el circuit funcioni de forma correcta en l'àmbit comarcal: 33% totalment d'acord i 33% una mica d'acord.
3) L'EC fa seguiment del protocol i resol els problemes derivats de la seva implementació: 26% totalment d'acord i 33% una mica d'acord.

La funció per la qual hi ha grau més desacord és:

1) L'EC es convoca semestralment en reunions estratègiques o de casos: 22% en total desacord i 15% una mica en desacord.

A través de la informació qualitativa recollida a través del grup de discussió amb membres de tots els EC, s'han pogut identificar 4 funcions bàsiques dels EC del Camp de Tarragona:

- Detectar dificultats de coordinació en els casos de violència.
- Fomentar el treball en xarxa.
- Apropar la realitat del territori i identificar les especificitats de cada comarca per, llavors, poder-les elevar a la CT.
- Detectar necessitats tant a nivell de coordinació com de planificació i d'intervenció.

També s'apunta que els EC són la base dels circuits territorials i que sense aquests el circuit no tindria raó de ser.

Aquests elements qualitatius estan en línia amb les afirmacions que han obtingut els percentatges d'acord més alt i les quals coincideixen, en gran mesura, en entendre que la funció principal dels EC és garantir el bon funcionament del circuit a través del treball en coordinat i en xarxa entre els i les professionals tant dels propis EC com de la CT.

1.3. Operativitat i grau d'implicació

En aquest apartat s'analitzen qüestions relacionades amb l'operativitat de cada un dels òrgans, tals com la freqüència de les reunions, el acords als quals s'arriba, el compliment d'aquests acords i la documentació que es produeix, entre d'altres. A més, també s'analitza informació relacionada amb el grau d'implicació de les persones membres de cada un dels òrgans.

En relació amb l'operativitat de la MI, s'informa que aquest òrgan es reuneix un cop l'any i que la convocatòria es fa des de la Delegació del Govern al Camp de Tarragona, que és qui presideix la MI.

En relació a l'assistència a les reunions, des de la coordinació política s'apunta que aquesta és alta i que arriba al 85%. A més, també s'explica, en relació al grau d'implicació, que aquest depèn de cada persona.

En relació a acords i decisions, la coordinadora política explica que bàsicament es trasllada tot el que ve de la CT. Les reunions de la MI són reunions informatives en les quals s'explica tot el que s'ha fet, però no es pren cap decisió. Les decisions es prenen a la CT i la MI dona el vistiplau.

En relació a la documentació, es genera únicament l'acta i es valora que és suficient i que, per tant, no cal generar cap altre tipus de documentació.

En relació a l'operativitat de la CT, des de la coordinadora tècnica s'apunta que la periodicitat de les reunions de la CT depèn dels anys. Segons s'explica, hi ha hagut anys que s'ha reunit dues vegades i hi ha hagut anys que no s'ha reunit. Durant el 2017 es va reunir únicament una vegada. Tanmateix, s'apunta que tot i que la CT no es reuneixi de forma periòdica, els temes no s'encallen i no es deixa de fer res ni de donar resposta a problemes que es tenen al territori, ja que existeixen maneres de coordinació alternatives al circuit. L'organització de les reunions de la CT de vegades generen un sobreesforç i llavors s'utilitzen altre espais de coordinació més o menys formals per parlar, intercanviar informació i prendre decisions. S'explica que aquests espais d'intercanvi d'informació alteratius a la CT són, per exemple, altres reunions de coordinació d'altres serveis, recursos o circuits on es troben les mateixes professionals.

Pel què fa a l'assistència, s'explica que aquesta és alta. La coordinadora tècnica explica que tot i que a vegades costa fer la convocatòria, quan es tanca el dia i es convida a la gent a participar, llavors l'assistència és alta.

En relació al funcionament de les reunions, s'explica que es parteix d'un ordre del dia i que aquest es va seguint al llarg de la reunió. En relació al contingut, s'explica que se sol dividir la sessió en dues parts. A la primera part es fa un monogràfic d'alguna tema concret vinculat amb les violències masclistes. A la última reunió es va presentar, per exemple, un estudi de sobre violència masclista i salut mental. Durant la segon part de la reunió es tracten temes pendents en relació al circuit. En aquesta segona part s'intenta que els EC intervinguin i expliquin quina és la situació a cada territori. Durant la última sessió, es van tractar temes com el pla de formació del circuit o la recollida de dades. També s'apunta que, en el cas de que s'hagi produït algun fet greu, per exemple un assassinat d'alguna dona, s'analitza el cas i s'intenta identificar els errors o mancances del protocol. Finalment, a totes les reunions s'intenta marcar un calendari de treball, no sempre fàcil de complir, tal i com apunta la coordinadora tècnica del circuit. Segons ella mateixa, el grau de compliment dels acord és alt i a cada reunió de la CT s'intenta sempre fer seguiment de si s'ha assolit o no allò que es va dir que calia fer.

En relació a la documentació, des de la CT es genera bàsicament documentació administrativa (actes, etc.), però no es generen documents de contingut. La majoria de documents de contingut es generen des del propi ICD i la CT els aprova, quan s'escau. S'apunta que no sempre tots els documents poden tenir l'aprovació de la CT perquè no es fan les reunions quan toquen. Quan per *tempos* encaixa, es consulta a la CT, quan no, s'aprova només amb el vistiplau de l'ICD i l'aprovació informal de les professionals, que s'aconsegueixen en aquests altres espais de treball alternatius.

La valoració que fa del funcionament de la CT és ambivalent, per una banda es creu que podria funcionar millor, però per l'altra s'assegura que es compleix amb els mínims requerits.

> "Jo sóc crítica perquè penso que no acaba de funcionar com hauria de funcionar, però sí que anem fent les coses que ens pertoquen.", Coordinadora tècnica, Tarragona.

En relació al grau d'implicació de les persones membres de la CT, s'apunta que es poden diferenciar dos perfils de professionals. Per una banda, l'equip de Mossos d'Esquadra i les coordinadores dels EC, les quals tenen grau d'implicació molt alt i amb qui la coordinació és directa i molt senzilla. I, per l'altra banda, els i les professionals que participen a la CT en representació a diversos departaments de la Generalitat, entre les quals el grau d'implicació és menor perquè, segons la coordinadora tècnica, treballen el tema de la violència de forma tangencial. A més, també s'apunta que la baixa implicació i la baixa motivació també ve donada per un tema de rotació de personal. Així, en segons quins departaments, sobretot

els que ja de per si tenen un grau d'implicació baix, les persones són molt canviants i llavors és difícil establir dinàmiques de treball continuat.

> "Hi ha una part que estem molt acostumades a treballar juntes i a intercanviar informació. Hi ha alguns departaments que en principi diuen 'jo què hi faig aquí?', però que llavors ho troben interessant. Hi ha aquests departaments que no veuen la violència com un tema propi fins que no veuen la implicació que hi poden tenir, però aquesta gent al dia a dia no te la trobes. Una mica més de la meitat estem constantment treballant conjuntament, amb la resta no. Però quan se les convoca, assisteixen i mostren interès.", Coordinadora tècnica, CT Tarragona.

Pel què fa als EC, l'operativitat és molt diversa i cada un d'ells té les seves pròpies dinàmiques de funcionament. Tots ells es reuneixen més o menys periòdicament i organitzen les sessions en funció de les possibilitats i necessitats del territori.

2. COMUNICACIÓ DELS CIRCUITS

2.1. Comunicació dels circuits per òrgans

En aquest apartat s'analitzen aspectes relacionats amb la comunicació del circuit, tant elements relacionats amb la comunicació interna horitzontal entre les persones membres d'un mateix òrgan, com la comunicació interna vertical entre els diferents òrgans que el composen, així com la comunicació externa del circuits. L'anàlisi parteix del grau d'acord o desacord de les persones membre de cada un dels òrgans en relació a un llistat d'afirmacions que se'ls hi van plantejar i que es presenten a continuació.

Comunicació MI

- En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació horitzontal entre diferent persones membres de la MI.
- En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació vertical entre la MI i CT.
- La MI transmet les actes i els acords de les seves reunions a la CT.
- La MI rep les actes, els plans de treball, informes, eines i protocols que genera la CT.
- Com a membre de la MI, tinc un coneixement ampli de l'activitat que es porta a terme en el marc del circuit territorial.
- La comunicació del circuit és un element que caldria millorar.

Comunicació CT

- En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació horitzontal entre les diferents persones membres de la CT.
- En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació vertical entre la MI i CT i entre la CT i els EC.
- La CT rep les actes i els acords de la MI.
- La CT fa arribar a la MI les actes, els plans de treball, informes, eines i protocols que genera.
- Com a membre de la CT, tinc un coneixement ampli de l'activitat que es porta a terme en el marc del meu circuit territorial.
- La comunicació del circuit és un element que caldria millorar.

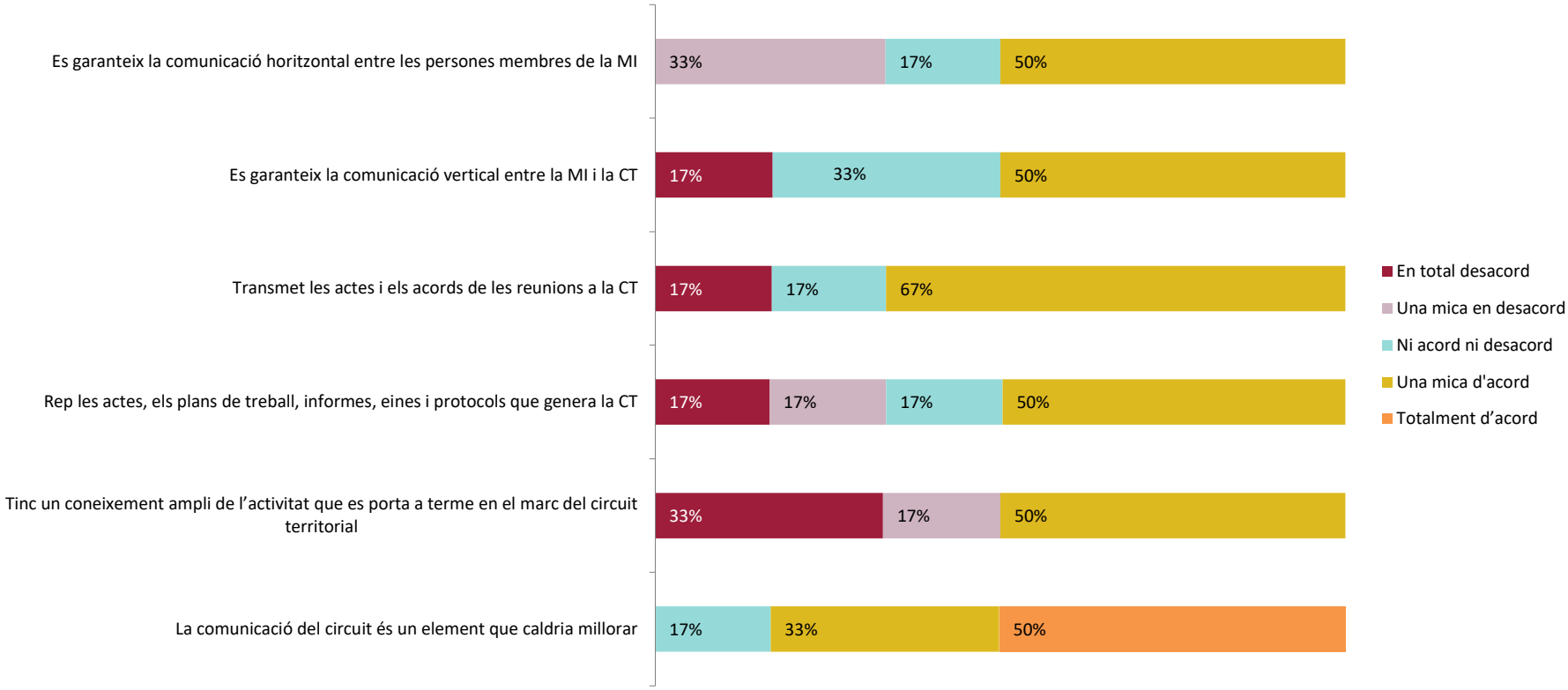
Comunicació EC

- En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació horitzontal entre les diferent persones membres dels EC.
- En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació vertical entre la CT i els EC i entre els EC i els i les AP.
- L'EC transmet casos, necessitats i propostes a la CT.
- L'EC rep transmet les actes, els plans de treball, informes, eines i protocols de la CT.
- L'EC transmet informació útil pels diversos sectors als i les AP.
- Com a membre de l'EC, tinc un coneixement ampli de l'activitat que es porta a terme en el marc del circuit territorial.
- La comunicació del circuit és un element que caldria millorar.

Els següents gràfics, juntament amb la informació qualitativa recollida durant el treball de camp, aporten informació sobre quines són les els elements vinculats a la comunicació per cada un dels òrgans, així com quin és el grau d'acord o desacord de les persones que formen part de cada un d'ells en relació a les afirmacions anteriors.

En primer lloc es presenta el gràfic que mostra els elements relacionats amb la comunicació dels circuit valorats per la MI.

Gràfic 31: Grau d'acord i desacord de la MI en relació a elements vinculats a la comunicació del circuit_Tarragona



Les afirmacions vers les quals hi ha un grau d'acord més alt són:

1) La comunicació del circuit és un element que caldria millorar: 50% totalment d'acord i 33% una mica d'acord.
2) La MI transmet les actes i els acords de les seves reunions a la CT: 67% totalment d'acord.

Destaca la valoració negativa que fan les persones membres de la MI en general sobre la comunicació del circuit. De fet, l'afirmació vers la qual hi ha més acord és, precisament, la que fa referència a la necessitat de millorar la comunicació.

L'afirmació vers la qual hi ha més desacord és:

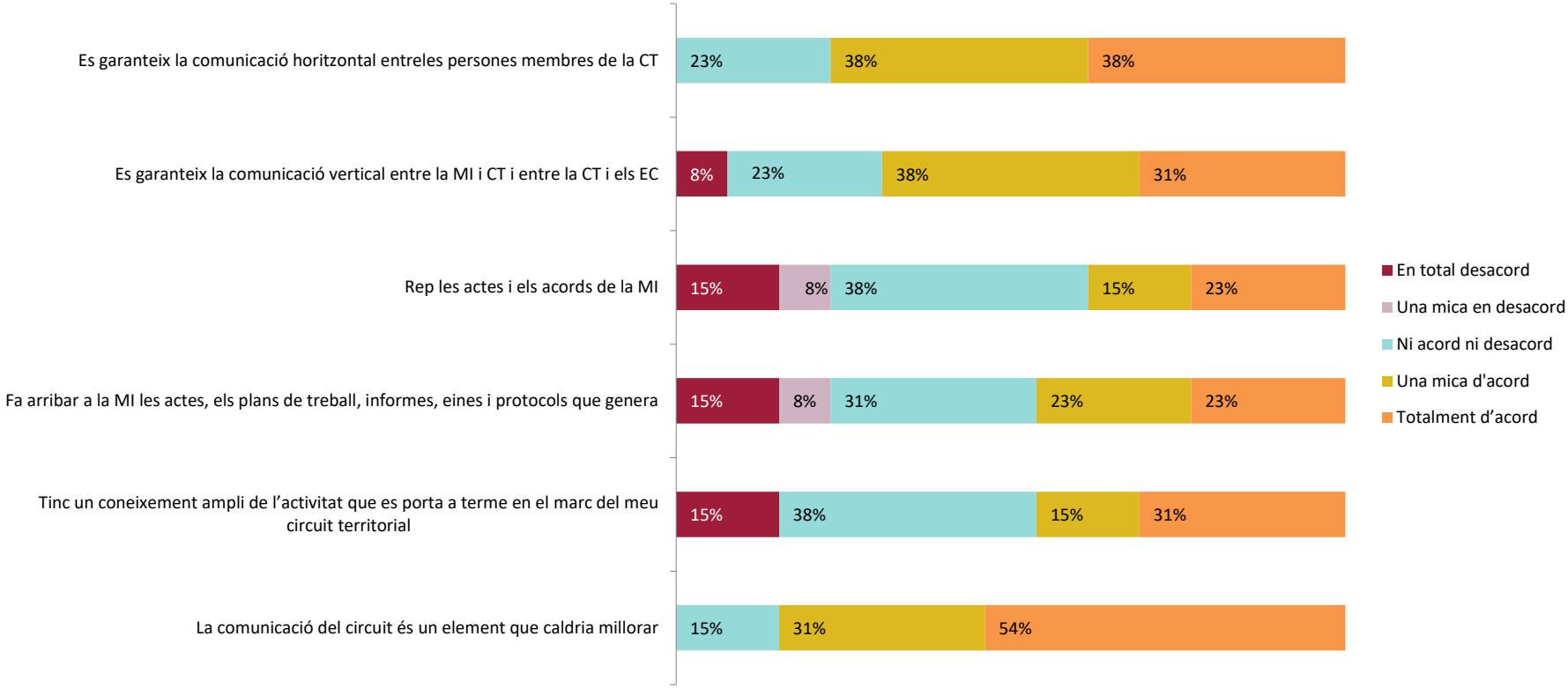
1) Com a membre de la MI, tinc un coneixement ampli de l'activitat que es porta a terme en el marc del circuit territorial: 33% en total desacord i 17% una mica en desacord.

Tenint en compte que, tal i com s'ha apuntat, la valoració general de la comunicació del circuit és negativa, no és d'estranyar que l'afirmació vers la qual hi ha més desacord sigui, precisament la que fa referència al grau de coneixement de l'activitat que es porta a terme en el marc del circuit. Està clar que si la comunicació falla, les persones membres de la MI no poden tenir el coneixement necessari sobre el funcionament i les dinàmiques del circuit. És també important apuntar que el fet que la comunicació es valora negativament i que s'expressi, de forma generalitzada, que hi ha un desconeixement de l'activitat de circuit, té un impacte directe sobre el compliment de les funcions pròpies de les persones membres de la MI i de l'òrgan en sí. Tal i com s'ha vist a l'apartat anterior, aquest és exactament el cas del circuit territorial del Camp de Tarragona.

Destaca que un 83% de les persones membres de la MI diuen estar totalment d'acord (50%) o una mica d'acord (33%) amb l'afirmació "La comunicació del circuit és un element que caldria millorar".

Un cop analitzats els elements vinculats a la MI, a continuació es presenten els gràfics que mostra els elements relacionats amb la comunicació del circuit valorats per les persones membres de les CT.

Gràfic 32: Grau d'acord i desacord de la CT en relació a elements vinculats a la comunicació del circuit_Tarragona



Les afirmacions vers les quals hi ha un grau d'acord més alt són:

1) En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació horitzontal entre els diferents membres de la CT: 38% totalment d'acord i 38% una mica d'acord.
2) En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació vertical entre la MI i CT i entre la CT i els EC: 31% totalment d'acord i 38% una mica d'acord.

Si s'analitzen les dades de la CT i es comparen amb les obtingudes per la MI, s'observa que la percepció vers la comunicació del circuit és més positiva entre les persones membres de l'òrgan tècnic que entre les persones de l'òrgan polític. Així, totes les afirmacions concentren més d'un 23% a la categoria totalment d'acord i 4 de les afirmacions presenten acord en més del 50% de les respostes. Tot i això, és important apuntar que l'afirmació vers la qual hi ha un grau d'acord més elevat fa referència a la necessitat de millorar la comunicació del circuit. Per tant, tot i que la percepció de les persones membres de la CT vers la comunicació del circuit és més positiva que la de les persones membres de la MI, els resultats mostren una clara consciència de necessitat de millorar. D'altra banda, en relació a les altres dues afirmacions que generen més acord, és important apuntar que es valora més positivament la comunicació horitzontal dins de la pròpia CT que la comunicació vertical entre els diversos òrgans del circuit.

Les afirmacions vers les quals hi ha menys acord són:

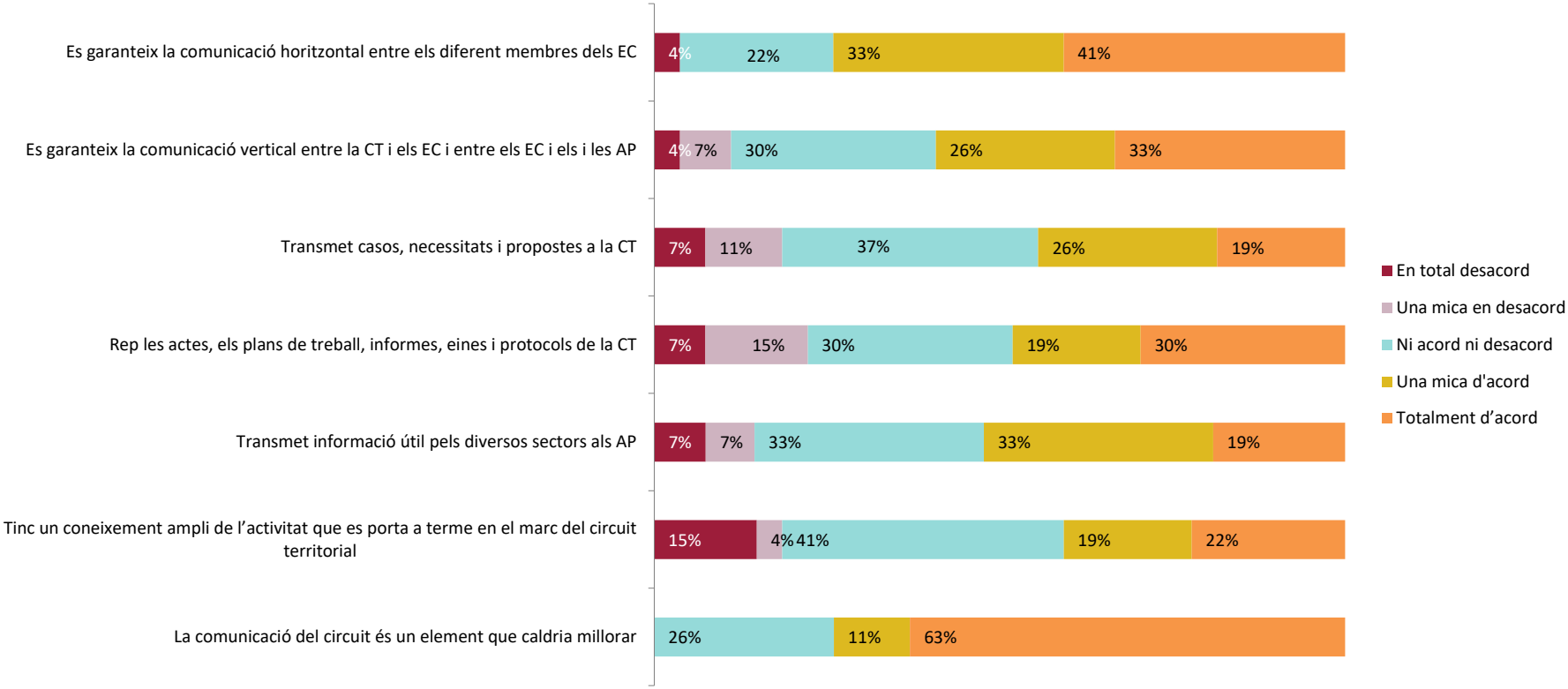
1) La CT rep les actes i els acords de la MI: 23% totalment d'acord i 15% una mica d'acord.

2) La CT fa arribar a la MI les actes, els plans de treball, informes, eines i protocols que genera: 23% totalment d'acord i 23% una mica d'acord.

D'altra banda, és important apuntar també la dada de que un 85% de les persones membres de la MI diuen estar totalment d'acord (54%) o una mica d'acord (31%) amb l'afirmació "La comunicació del circuit és un element que caldria millorar".

Un cop analitzats els elements vinculats a la CT, a continuació es presenta el gràfic que mostra els elements relacionats amb la comunicació del circuits valorats pels EC.

Gràfic 33: Grau d'acord i desacord dels EC en relació a elements vinculats a la comunicació del circuit_Tarragona



Les afirmacions vers les quals hi ha un grau d'acord més alt són:

1) En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació horitzontal entre les diferent persones membres dels EC: 41% totalment d'acord i 33% una mica d'acord.
2) En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació vertical entre la CT i els EC i entre els EC i els i les AP: 33% totalment d'acord i 26% una mica d'acord.

Si s'analitzen les dades dels EC i es comparen amb les obtingudes per la CT, s'observa que la percepció vers la comunicació del circuit és més positiva entre les persones membres dels EC que entre les persones de la CT. Tot i així, destaca, de nou, que l'afirmació vers la qual hi ha més acord és, precisament, la que fa referència a la necessitat de millorar la comunicació del circuit. En aquest sentit, més de la meitat de les persones membres els EC estan totalment d'acord que la comunicació del circuit és un element que cal millorar. D'altra banda, en relació a les altres dues afirmacions que generen més acord, és important apuntar que es valora més positivament la comunicació horitzontal dins dels propis EC que la comunicació vertical entre els diversos òrgans del circuit.

L'afirmació vers la qual hi ha menys acord és:

1) Com a membre de l'EC, tinc un coneixement ampli de l'activitat que es porta a terme en el marc del circuit territorial: 22% totalment d'acord i 19% una mica d'acord.

D'altra banda, un 74% de les persones membres de la MI diuen estar totalment d'acord (63%) o una mica d'acord (11%) amb l'afirmació "La comunicació del circuit és un element que caldria millorar".

No és estrany que, tenint en compte de que hi ha un alt grau d'acord sobre el fet de que la comunicació és un element que cal millorar, l'afirmació que generi menys acord sigui, precisament, aquella que fa referència la coneixement que es té del funcionament i de l'activitat del circuit. Si la comunicació no és l'adequada, com sembla ser el cas, és difícil que les persones membres, en aquest cas, dels EC puguin tenir un coneixement ampli del circuit.

2.2. Comunicació interna horitzontal

En aquest apartat es presenta informació sobre la comunicació interna horitzontal per cada un dels òrgans que constitueixen el circuit. En el marc d'aquesta avaluació s'entén comunicació interna horitzontal com aquella comunicació que es produeix dins del propi

circuit i entre persones membres d'un mateix òrgan, és a dir, comunicació entre dues o més persones membres de la MI, la CT o els EC.

Pel què fa a la MI, des de la coordinació política del circuit s'apunta que la comunicació entre les persones membres de la MI, tot i ser necessària, és pràcticament inexistent i només existeix un cop l'any durant la reunió de la MI. També s'apunta que la comunicació de l'ICD amb les persones membres de la MI no és evident ni fluida. Des de la coordinació política del circuit s'explica que amb qui és més complicada és amb els i les representants de departaments de la Generalitat que no treballen directament temes relacionats amb les violències masclistes. Si s'observen les dades quantitatives presentades al gràfic 4, per l'afirmació "En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació horitzontal entre els diferent membres de la MI" el 50% de les respostes es situen en la categoria una "mica d'acord", però no hi ha cap resposta situada en el "totalment d'acord".

En relació a la CT, des de la coordinació tècnica del circuit s'explica que hi ha comunicació entre les persones membres de la CT perquè el territori és petit i totes les professionals es coneixen. La comunicació és tant via correus electrònic com a través de trobades informals i reunions formals. Les dades quantitatives corroboren aquesta fet i l'afirmació "En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació horitzontal entre els diferent membres de la CT", genera acord en el 76% de les respostes (38% totalment d'acord i 38% una mica acord).

En relació als EC, les dades quantitatives mostren com la comunicació entre les persones membres els EC és fàcil i fluida, ja que l'afirmació "En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació horitzontal entre els diferent membres dels EC" ha generat un grau acord del 74% entre les persones que han respost el qüestionari (41% totalment d'acord i 33% una mica d'acord).

Si es compara la comunicació horitzontal entre els tres òrgans del circuit, els resultats delaten que la pitjor comunicació horitzontal es dona entre les persones membres de la MI, i que la millor es produeix dins dels EC, tot i que també es percep com a bona la comunicació dins de la CT.

2.3. Comunicació interna vertical

En aquest apartat es presenta informació sobre la comunicació interna vertical per cada un els òrgans que constitueixen el circuit. En el marc d'aquesta avaluació s'entén comunicació interna vertical com aquella comunicació que es produeix dins del propi

circuit però entre persones membres de diversos òrgan, és a dir, comunicació entre dues o més persones membres de la MI i la CT o la CT i els EC, majoritàriament.

En relació a la comunicació que estableix la MI amb la CT, tot i que l'afirmació "En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació vertical entre la MI i CT" concentra el 50% de les respostes en la categoria "una mica d'acord", no hi ha cap resposta situada en la categoria "totalment d'acord". En canvi, un 17% de les respostes es situen en la categoria "en total desacord". A més, tal i com ja s'ha apuntat anteriorment, l'afirmació sobre el grau de coneixement de l'activitat del circuit arriba al 50% de desacord (33% en total desacord i 17% una mica en desacord). L'anàlisi d'aquestes dades permet afirmar que la comunicació vertical entre la MI i la CT no és del tot bona.

Les dades qualitatives recolzen les quantitatives i des de la coordinació política del circuit no es té del tot clara com s'articula la comunicació i coordinació entre la MI i la CT, ja que no hi ha una forma sistematitzada en el marc del circuit. La coordinadora política afegeix que en realitat és l'ICD qui actua com a mitjà de transmissor de la informació:

> "Som nosaltres [l'ICD] les que fem el feedback. Nosaltres reunim a la CT i els acords d'allà els passem a la MI. I després quan tornem a reunir la CT, els hi diem, hem fet la MI, s'ha parlat d'això, això i això. Som nosaltres les que portem el fil conductor.", Coordinadora política Tarragona.

A més, des de la coordinació política del circuit s'apunta que cal que aquesta comunicació millori perquè, entre d'altres, l'òrgan tècnic puguin traspassar més informació a la MI sobre la realitat de les violències masclistes al territori i, d'aquesta manera, augmentar el grau de coneixement i sensibilització de la classe política. Des de la coordinació política del circuit es creu que una classe política sensibilitzada i coneixedora de la realitat del territori, serà més eficient políticament en l'abordatge de les violències masclistes.

Segons apunta la coordinadora tècnica, i des de punt de vista de la CT, la informació que es rep des de la MI és insuficient. La coordinadora tècnica afirma que les reunions de la MI són únicament informatives i de rendició de comptes i que la relació que s'estableix amb la CT és simplement de traspàs d'informació genèrica sobre el funcionament del circuit. Tot i aquesta valoració més aviat negativa des de la comunicació vertical entre la CT i la MI aportada per la coordinadora tècnica, les dades estadístiques són una mica més optimistes. Així, un 69% de les persones membres de la CT estan totalment d'acord

(31%) o una mica d'acord (38%) amb l'afirmació "En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació vertical entre la MI i CT i entre la CT i EC".

En relació a la comunicació entre la CT i els EC, des de la coordinació tècnica del circuit s'explica que la comunicació és fluida i que el traspàs de la informació als EC es fa informalment i en reunions alternatives o altres espais de participació on es troben les mateixes professionals. Tal i com s'ha apuntat anteriorment, aquests espais d'intercanvi d'informació alteratius a la CT són, per exemple, altres reunions de coordinació d'altres serveis, recursos o circuits on es troben les mateixes professionals. Els resultats quantitatius en relació a la comunicació vertical entre la CT i els EC mostren com el 69% de les persones membres de la CT que van respondre el qüestionari estan totalment d'acord (31%) o una mica d'acord (38%) amb l'afirmació "En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació entre la CT i els EC i entre els EC i les AP". D'altra banda, en relació amb les respostes de les persones membres dels EC, s'observa que la percepció dels EC en relació a la comunicació vertical entre CT i EC és molt semblant a la de les persones membres de la CT i, per tant, la percepció entre un òrgan i altre en relació a la comunicació vertical entre ambdós coincideix.

Les dades qualitatives aporten informació extra i fins i tot una mica contradictòria al respecte. Des dels EC es valora que la comunicació amb la CT és reduïda. Tan sols uns dels EC assegura que pensa en clau CT i que treballa per identificar aquells elements que cal elevar a la CT. La resta d'EC assegura que no passen informació a la CT de forma sistematitzada. El tipus d'informació que es passa a la CT és aquella que va més enllà de casos concrets i que té a veure amb temes més generals del circuit. Es posa de manifest que durant els últims mesos la CT ha estat inoperativa i que, per tant, hi ha temes que no han arribat a aquest òrgan ni tampoc a la MI. En canvi les reunions dels EC no s'han interromput.

> "Traspassem aquella informació que va més enllà de temes de casos concrets. Quan veiem que es pot modificar alguna cosa més general. Per exemple, en temes de sanitat, vam treballar el tema de com s'anotaven les violències que patien les dones. Els metges ho anotaven de vegades com a 'contusions' i llavors el que dèiem era que estaria bé que a nivell sanitari es pogués parlar de 'violències' perquè si no quan arriba al jutjat, és difícil de tractar. Aquest tipus de coses. Les professionals que ens ajuntem a l'EC fem reunions, al final de la sessió, de casos i a partir d'aquí sí que marquem què és el que s'ha de passar a la CT. Però com que últimament no s'han fet reunions de la CT, no es pot traspassar. I, per tant, aquesta informació tampoc arriba a la MI." Membre EC Tarragona.

La resta de comarques no identifiquen la CT com a òrgan on elevar necessitats o problemàtiques.

Des dels EC s'afirma que no hi ha relació directe entre els EC i la MI. S'apunta també que els ens locals tenen poc interioritzat quin és el seu rol en el marc de la MI:

Finalment, s'apunta que la relació amb els i les AP és informal, no formalitzada ni sistematitzada, perquè les membres dels EC i els/les AP comparteixen molts espai de treball. Destaquen que cal emfatitzar la importància de que les professionals que formen part dels EC facin el traspàs adient als seus equips (als i les AP). Afirmen que això és un problema real i perquè la informació no sempre baixa i arriba a qui ha d'arribar.

> "La relació amb els AP és molt informal perquè amb la majoria compartim espai de treball. La relació amb els AP no és una cosa formalitzada, és més aviat informal.", Membre EC Tarragona.

Si es compara la percepció de la comunicació vertical entre els tres òrgans, es comprova que la percepció més negativa es dóna, clarament, entre les persones membres de la MI.

2.4. Comunicació externa

En el marc d'aquesta avaluació, s'entén comunicació externa com aquella que estableixen els diversos òrgans del circuit, especialment la MI, amb la Comissió Nacional per a una intervenció coordinada contra la violència masclista (CNVM), els mitjans de comunicació i la ciutadania en general.

En relació a la comunicació amb la CNVM, des de la coordinació política del circuit s'explica que la comunicació entre el circuit i la CNVM s'estableix a través de la Presidenta de l'ICD, la qual informa a la CNVM de la realitat del circuit territorial després d'haver assistit a la MI del Camp de Tarragona.

Pel què fa a la relació amb els mitjans de comunicació, des de la coordinació política s'explica que aquesta es lidera sempre des de la Delegació del Govern, institució que presideix la MI. La comunicació amb els mitjans de comunicació és, per tant, sempre a nivell polític, ja que ni la CT i els EC no tenen contacte amb els mitjans de comunicació. No existeix una comunicació directa amb la ciutadania.

Com a valoració general de la comunicació del circuit, tant la coordinadora política com la coordinadora tècnica asseguren que aquesta és un element que cal millorar però que per fer-ho necessiten més personal que del que disposen actualment.

> "[La comunicació del circuit] es podria millorar moltíssim, però per tot això és necessita personal. Necessitaríem a l'ICD mateix, una persona que només es dediqués a això, que vetllés per això i fes seguiment.", Coordinadora política Tarragona.

Si s'observen les dades quantitatives, aquesta idea es manté i es corrobora. Així, pels tres òrgans, l'afirmació "La comunicació del circuit és un element que caldria millorar" sempre obté un acord total que supera el 50% i arriba fins al 85% en el cas de la MI.

3. TREBALL EN XARXA

3.1. Treball en xarxa dins del circuit

En aquest apartat s'analitzen aspectes relacionats amb el treball en xarxa de cada un dels òrgans que constitueixen el circuit comarcal del Camp de Tarragona. L'anàlisi parteix del grau d'acord o desacord de les persones membre de cada un dels òrgans en relació a un llistat d'afirmacions que se'ls hi van plantejar i que es presenten a continuació:

Treball en xarxa MI

- La MI treballa de forma sistemàtica en col·laboració amb els altres òrgans del circuit territorial, especialment la CT.
- Existeixen uns criteris comuns sobre com s'ha d'establir el treball de col·laboració i en xarxa entre els diversos òrgans del circuit, especialment amb la CT.
- La MI estudia i aprova, si s'escau, les propostes provinents de la CT.

Treball en xarxa CT

- Existeix un llenguatge compartit i una aproximació comuna al fenomen de les violències masclistes entre tots i totes les professionals de la CT
- Des de la CT s'actualitza de forma periòdica el Directori de Recursos[16] per a l'abordatge de les VM a Catalunya

[16] El Directori de Recursos per a l'Abordatge de la Violència Masclista a Catalunya és un aplicatiu web gestionat per l'ICD que recull els diferents recursos, serveis i eines existents per a l'abordatge de la violència masclista a Catalunya. És una eina pensada pels circuits territorials amb l'objectiu de millorar la coordinació i derivació entre professionals i el coneixement de la xarxa de recursos. ES pots accedir al Directori a través de la web: http://www.recursosviolenciamasclista.cat/

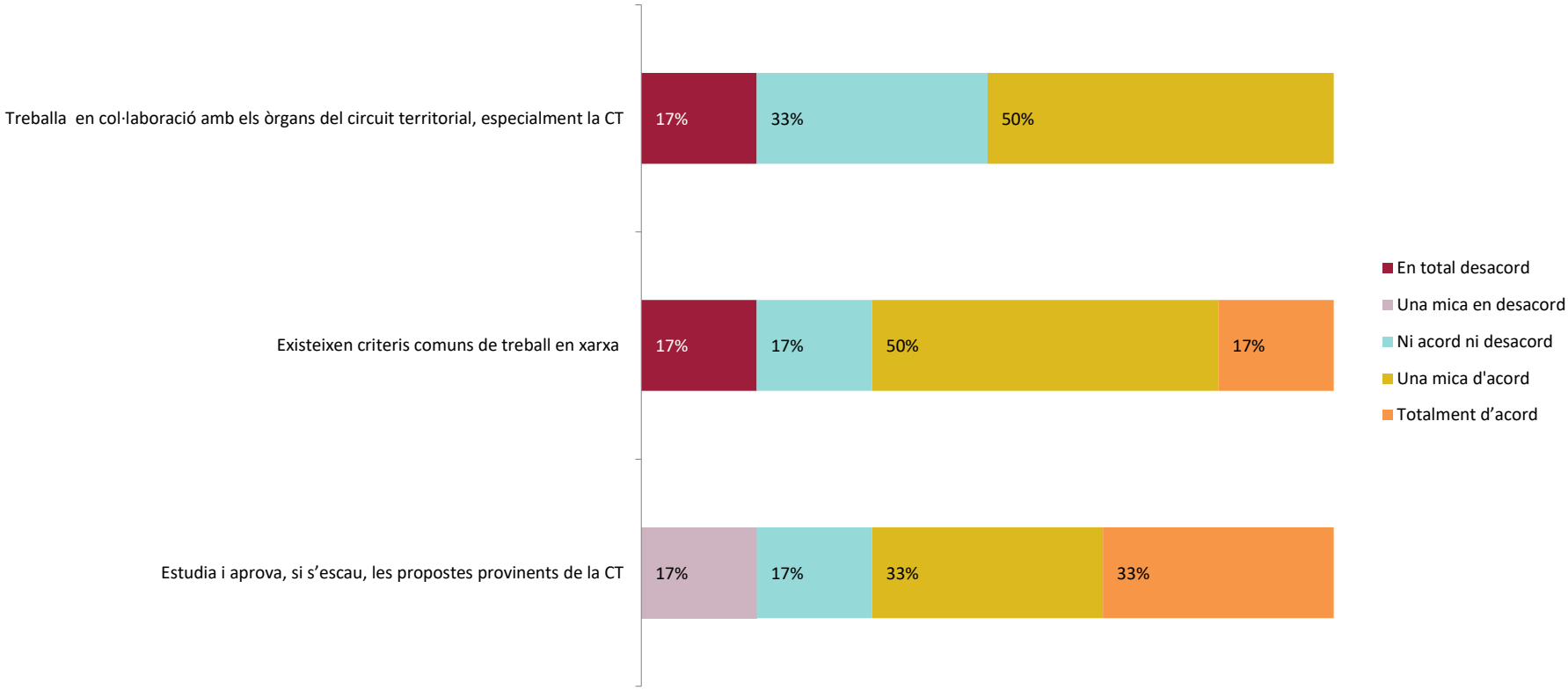
- El protocol del circuit territorial és útil i facilita la feina de coordinació i col·laboració entre organismes i professionals.
- Des de la CT s'ha dibuixat un circuit que defineix els itineraris que han de seguir les dones en situació de violència.
- Des de la CT s'han definit circuits específics per situacions que requereixen una intervenció especial (urgències, adolescents, etc.).
- Des de la CT s'identifiquen aquells casos que requereixen una intervenció supracomarcal i se n'inicia el seguiment.
- Des de la CT s'han creat o promogut l'ús d'eines de treball comunes que facilitin el treball en xarxa, per exemple, fulls de derivació, documents de cessió i informació de dades, model d'informes judicials, eines de valoració de risc, etc.
- La CT ha establert una estratègia formativa supracomarcal consensuada adequada a les necessitats dels i les professionals.
- Des del circuit s'ha establert una metodologia conjunta de seguiment i recollida de dades que permet l'anàlisi supracomarcal i la comparativa amb altres territoris.
- Des de la CT s'han creat grups de treball temàtics.

Treball en xarxa EC:

- L'EC treballa de forma sistemàtica en col·laboració amb els altres òrgans del circuit territorial, especialment la CT i els AP.
- Existeix un llenguatge compartit i una aproximació comuna al fenomen de la VM entre tots i totes les professionals de l'EC.
- L'EC vetlla per una bona coordinació interprofessional dels membres del circuit i resol problemes de coordinació que es detectin.
- Des de l'EC es fomenten contactes entre les entitats i els serveis de la comarca.
- Des de l'EC s'ha dibuixat un circuit que defineix els itineraris que han de seguir les dones en situació de violència en l'àmbit comarcal.
- Des de l'EC s'han definit circuits específics per situacions que requereixen una intervenció especial (urgències, adolescents, etc.).
- Des de l'EC s'identifiquen aquells casos que requereixen una intervenció supracomarcal i es deriven a la CT perquè en faci el seguiment.

Els següent gràfics, juntament amb la informació recollida durant el treball de camp, aporten informació sobre elements relacionats amb el treball en xarxa de cada un dels òrgans, així com sobre quin és el grau d'acord o desacord de les persones que formen part de cada un d'ells en relació a les afirmacions anteriors.
En primer lloc, es presenta el gràfic que mostra els elements relacionats amb el treball en xarxa del circuit valorats per la MI.

Gràfic 34: Grau d'acord i desacord de la MI en relació a elements vinculats al treball en xarxa del circuit_Tarragona



L'afirmació vers la qual hi ha un grau d'acord més alt és:

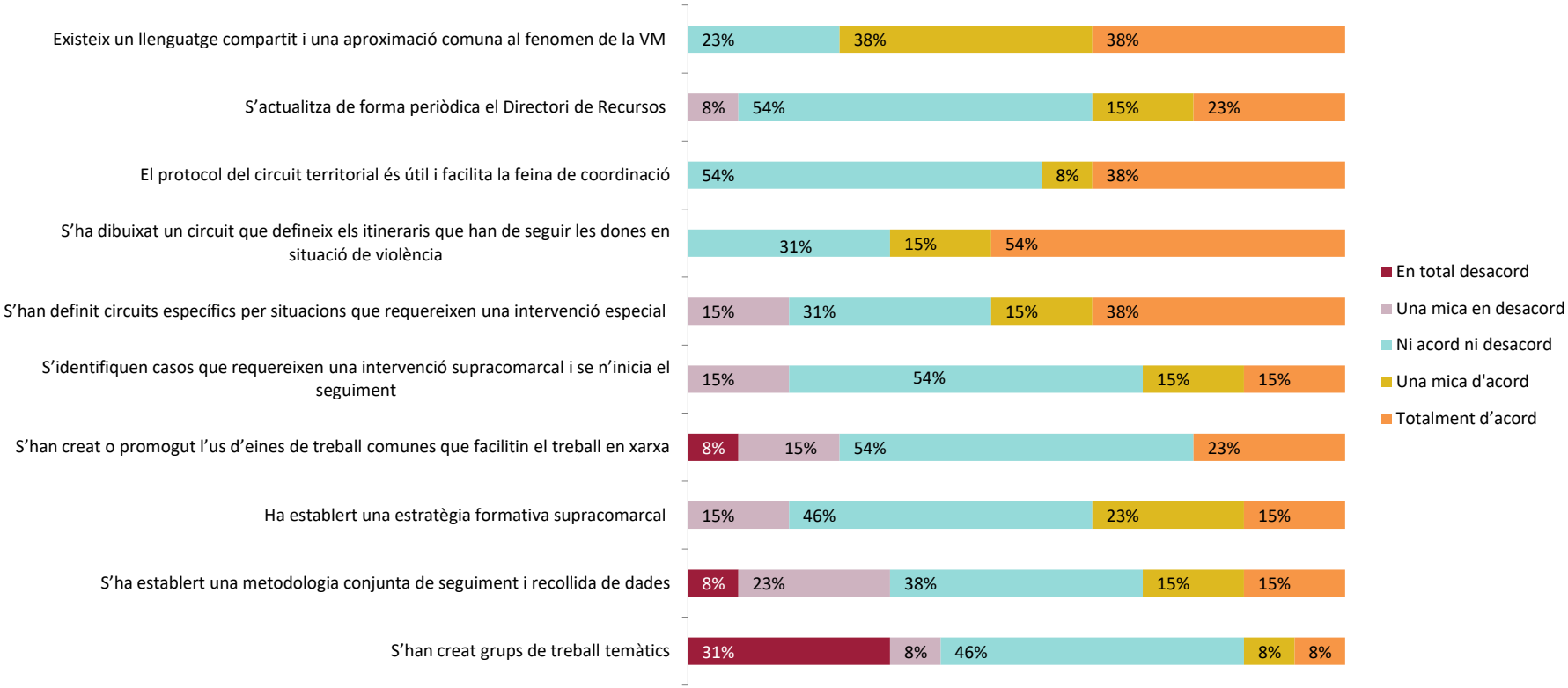
1) La MI estudia i aprova, si s'escau, les propostes provinents de la CT: 33% totalment d'acord i 33% una mica d'acord.

L' afirmació vers les quals hi ha més desacord és:

1) La MI treballa de forma sistemàtica en col·laboració amb els altres òrgans del circuit territorial, especialment la CT: 17% en total desacord.

Un cop analitzats els elements vinculats a la MI, a continuació es presenta el gràfic que mostra els elements relacionats amb el treball en xarxa del circuit valorats per la CT.

Gràfic 35: Grau d'acord i desacord de la CT en relació a elements vinculats al treball en xarxa del circuit_Tarragona



Les afirmacions vers la qual hi ha un grau d'acord més alt són:

1) Des de la CT s'ha dibuixat un circuit que defineix els itineraris que han de seguir les dones en situació de violència: 54% totalment d'acord i 15% una mica d'acord.
2) Existeix un llenguatge compartit i una aproximació comuna al fenomen de les violències masclistes entre tots i totes les professionals de la CT: 38% totalment d'acord i 38% una mica d'acord.
3) Des de la CT s'han definit circuits específics per situacions que requereixen una intervenció especial (urgències, adolescents, etc.): 38% totalment d'acord i 15% una mica d'acord.

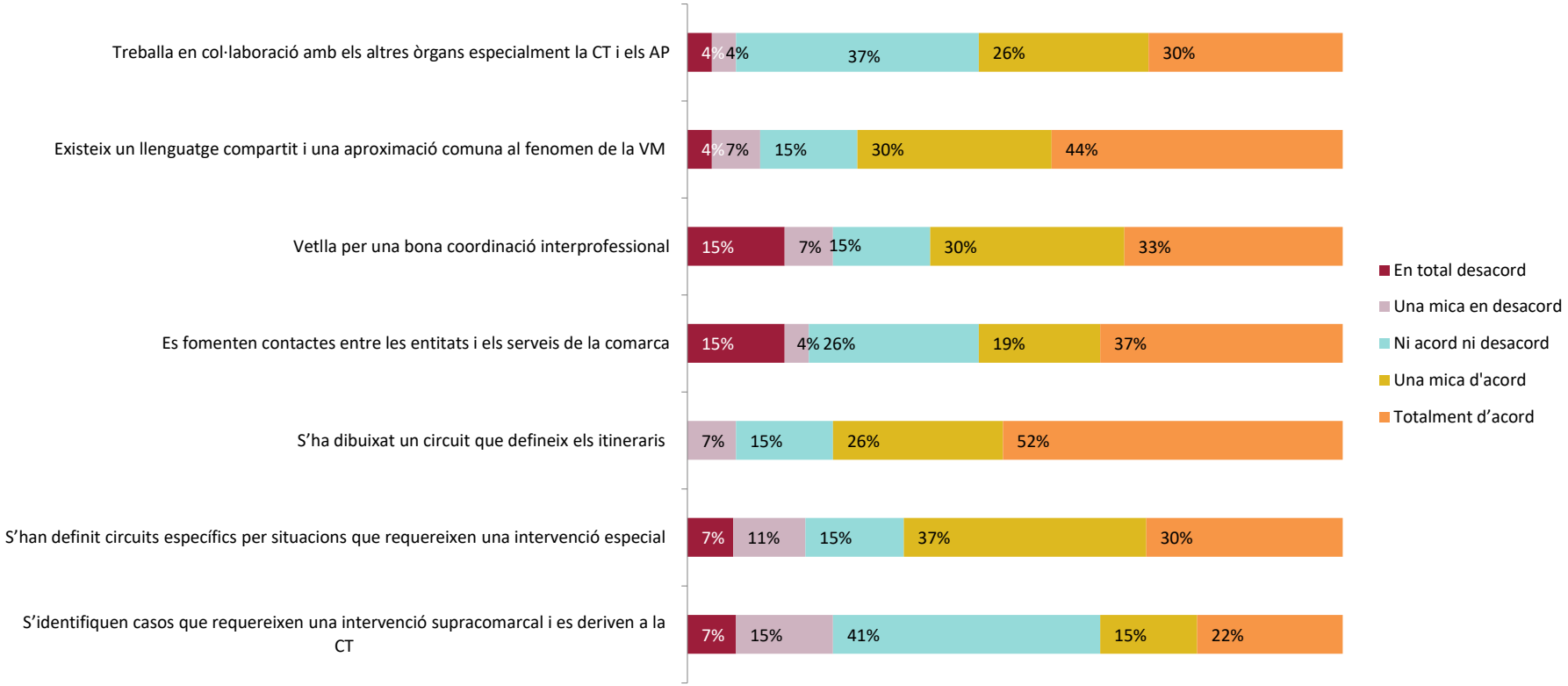
Les afirmació vers les quals hi ha més desacord són:

1) Des de la CT s'han creat grups de treball temàtics: 31% en total desacord i 8% una mica en desacord.
2) Des del circuit s'ha establert una metodologia conjunta de seguiment i recollida de dades que permet l'anàlisi supracomarcal i la comparativa amb altres territoris: 8% en total desacord i 23% una mica en desacord.

En general, en l'anàlisi del gràfic destaca els alts percentatges de respostes que acumula la categoria intermitja "ni acord ni desacord", percentatges que arriben fins al 54% en 4 afirmacions i que no baixa del 23% en cap de les 10. Aquesta indecisió pot apuntar un cert desconeixement sobre la realitat del treball en xarxa en el marc del circuit territorial del Camp de Tarragona per part de les persones membres de la CT.

Un cop analitzats els elements vinculats a la CT, a continuació es presenta el gràfic que mostra els elements del treball en xarxa del circuit valorats pels EC.

Gràfic 36: Grau d'acord i desacord dels EC en relació a elements vinculats al treball en xarxa del circuit_Tarragona



Les afirmacions vers les quals hi ha més consens són, per ordre:

1) Des de l'EC s'ha dibuixat un circuit que defineix els itineraris que han de seguir les dones en situació de violència en l'àmbit comarcal: 52% totalment d'acord i 26% una mica d'acord.
2) Existeix un llenguatge compartit i una aproximació comuna al fenomen de la VM entre tots i totes les professionals de l'EC: 44% totalment d'acord i 30% una mica d'acord.
3) Des de l'EC s'han definit circuits específics per situacions que requereixen una intervenció especial (urgències, adolescents, etc.): 30% totalment d'acord i 37% una mica d'acord.

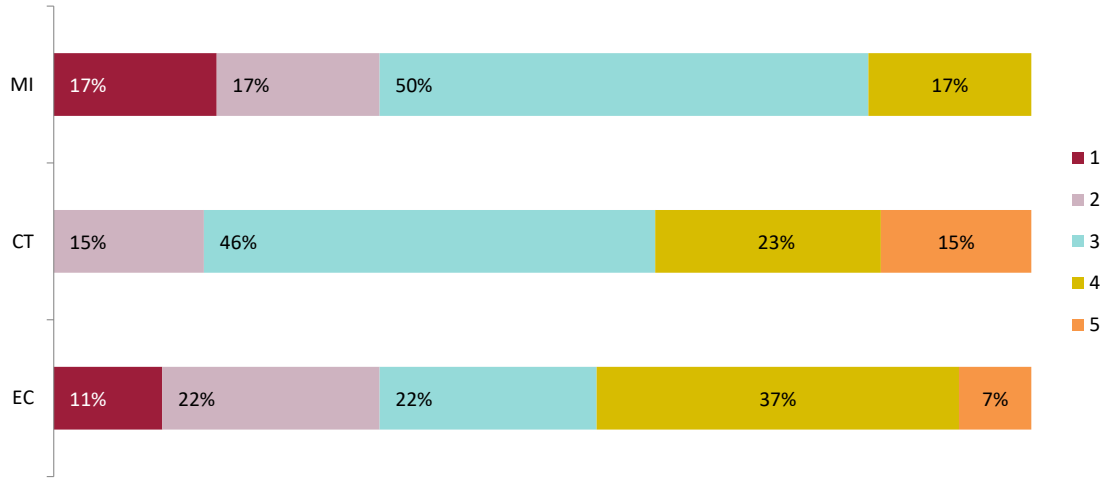
L'afirmació vers la qual hi ha menys acord és:

1) Des de l'EC s'identifiquen aquells casos que requereixen una intervenció supracomarcal i es deriven a la CT perquè en faci el seguiment: 22% totalment d'acord i 15% una mica d'acord.

Un element que pot ajudar a comprendre quin és l'estat de la qüestió en relació al treball en xarxa al territori, és la valoració que fan els diferents òrgans del circuit sobre l'assoliment de l'estàndard de servei 1 referent a la coordinació territorial. El gràfic aporta informació sobre la percepció dels diferents òrgans del circuit vers el grau d'assoliment de l'estàndard de servei 1, essent 1 no assolit i 5 totalment assolit.

Estàndard de servei 1: En el marc del circuit territorial, s'ha formalitzat la coordinació entre les diferents institucions, administracions i entitats especialitzades a tot el territori, mitjançant la creació d'espais estables de coordinació interdisciplinària i de protocols i circuits específics d'intervenció i derivació.

Gràfic 37: Percepció de la MI, la CT i els EC en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 1_Tarragona



Observant el gràfic es comprova com els EC són els òrgans més convençuts en relació a l'assoliment de l'estàndard de servei, tot i que només el 7% es mostra totalment d'acord, mentre que la MI és l'òrgan menys optimista. Tot i així, en general cap dels òrgans arriba al 50% d'acord, i en el cas de la MI i CT la franja de persones que no es decanta, i puntua de forma intermitja és molt elevada, 50 i 46% respectivament.

3.2. Marc conceptual compartit

En aquest apartat s'analitzen la informació recollida en relació a l'existència o no d'un marc conceptual compartit, és a dir, al fet de si totes les persones membres del circuit entenen i conceptualitzen les violències masclistes des de la mateixa perspectiva.

Tant des de la coordinació tècnica com des de la direcció del SIE de Tarragona s'afirma que sí que existeix un marc conceptual comú, el qual s'ha aconseguit precisament a través el treball en xarxa. Tot i així, apunta que aquest marc comú no sempre és compartir per totes les professionals.

> "Podríem dir que sí [que existeix un marc conceptual compartit]. Des de que hem començat tot aquest treball, hem treballat els protocols, etc. Arran d'anar treballant tot això, sí que s'ha establert un llenguatge i una manera de fer molt similar a tot arreu (...). Sí que cadascú té la seva especificitat, però tot ha sortit de la mateixa mare i, per tant, sí que hi ha aquest marc conceptual compartit. Com a mínim sobre el paper [és així].", Coordinadora tècnica Tarragona.

> "El treball en xarxa també permet definir què són les violències masclistes i utilitzar un llenguatge el més comú possible. Aquesta és una de les funcions del circuit. A vegades, tot i que la definició sigui molt clara, no tothom acaba sabent que són les VM i que implica la seva intervenció, detecció, risc, etc. ", Directora SIE Tarragona.

> "Depèn del circuit [comarcal] on estiguis. Hi ha circuits que ho tenen molt clar i altres que volien fer violències en general, violència contra gent gran, etc. Però no estem en un marc de violències, estem en un marc de violència masclista. Tenim una Llei que ens delimita. S'ha de fer molta pedagogia.", Directora SIE Tarragona.

Les dades quantitatives també donen una indicació de quina és la realitat al circuit territorial del Camp de Tarragona en relació al l'existència o no d'un marc conceptual comú. Així, un 67% de les persones membres de la MI diuen estar totalment d'acord (17%) o una mica d'acord (50%) "Existeix un llenguatge compartit i una aproximació comuna al fenomen de les violències masclistes entre tots i totes les professionals de la CT".

La resposta de les persones membres de la CT va en la mateix línia i el percentatge de totalment d'acord puja fins al 38% i el d'una mica en acord arriba també fins al 38%. Finalment, en relació a l'existència d'un marc conceptual compartit entre les persones membres dels EC, la resposta també és també positiva i un 77% de les persones asseguren estar totalment d'acord (44%) o una mica d'acord (30%) amb l'afirmació "Existeix un llenguatge compartit i una aproximació comuna al fenomen de les violències masclistes entre tots i totes les professionals dels EC".

3.3. Definició i objectiu del treball en xarxa

La Llei 5/2008, del 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista i el Protocol Marc per a una intervenció coordinada contra la violència masclista es posa de manifest la importància del treball en xarxa com la forma més efectiva i adequada per l'abordatge de les violències masclistes a Catalunya. Tot i això, cap dels dos documents aporten una definició clara i concisa del què s'entén per treball en xarxa. És per això que, en el marc d'aquesta avaluació, s'ha definit el treball en xara a patir d'altres referències bibliogràfiques. Així, en aquest context, s'entén treball en xarxa com la capacitat per integrar-se i participar plenament en un grup de treball per aconseguir un objectiu comú (Sales i Camarasa, 2012). Així, el treball en xarxa té a veure amb unificar esforços, crear

sinèrgies i establir aliances. El treball en xarxa és un treball sistemàtic de col·laboració i complementarietat entre els recursos i serveis d'un territori. El treball en xarxa va més enllà del mer intercanvi d'informació, el treball en xarxa és l'articulació comunitària, la col·laboració estable i sistemàtica que té per objectiu evitar duplicitats, evitar la competència entre recursos, evitar la descoordinació i potenciar el treball en comú (Institut Municipal de Serveis Socials, Ajuntament de Tarragona).

Al llarg del treball de camp, es va demanar a la coordinadora política i a la coordinadora tècnica que definissin què volia dir per elles treball en xarxa.

Per la coordinadora política territorial, el treball en xarxa és el fet de treballar conjuntament i de l'intercanvi d'informació constant. A banda de donar aquesta definició, la coordinadora política assenyala els reptes i les dificultats que tenen, en el marc del circuit, per fer efectiu el treball en xarxa. Aquests reptes i aquestes dificultats es concreten en: manca de recursos, centralitat dels serveis a la capital i dificultats de mobilitat i accés als recursos.

> "Treballar conjuntament tothom i que tothom sàpiga que està passant o que en un moment pugui actuar.", Coordinadora política Tarragona.

> "Actuar amb la màxima eficàcia possible i màxima rapidesa per eliminar la violència masclista. Però sovint ens encallem. En alguns EC costa derivar al SIE, el SIE tampoc arriba a tot arreu, és una dels problemes que també tenim. Els SIADs estan escampats pel territori, en canvi de SIE només n'hi ha un aquí a Tarragona. LLavors això dificulta, perquè no totes les dones tenen accés a Tarragona. Hem fet una prova pilot al Priorat de fer videoconferència, però costa. Els del Baix Penedès tenen greus dificultats per venir aquí a Tarragona, perquè no hi ha transport assequible. És molt complicat.", Coordinadora política Tarragona.

La coordinadora tècnica defineix el treball en xarxa com el fet de tenir molt clar quines són les persones que intervenen a cada territori. A més, fa referència a la importància de conèixer les persones i de posar-los-hi cara perquè això facilita, segons ella, la comunicació entre les professionals. En relació l'objectiu final del treball en xarxa, anomena el fet de treballar per la prevenció de les violències masclistes per així poder-les eradicar.

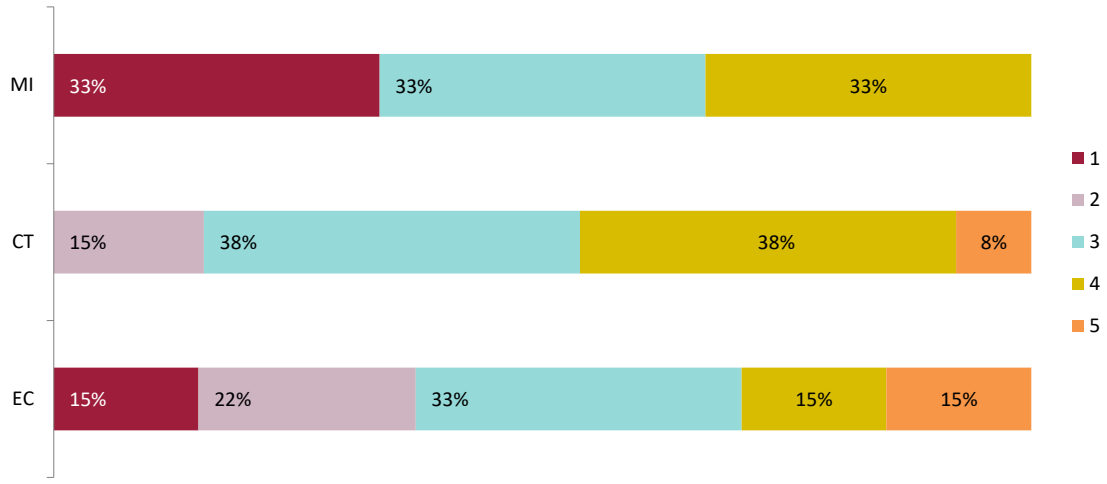
3.4. Com es garanteix el treball en xarxa

En aquest apartat s'analitzen quin són els elements que existeixen en el si del circuit territorial de Tarragona que ajuden a garantir el treball en xarxa. En aquest sentit, s'analitza l'existència o no d'elements com ara un directori de recursos compartit, protocols i circuits, l'estratègia formativa supracomarcal, el treball de casos, eines de treball comunes, una metodologia comuna de seguiment i recollida de dades, grups de treball temàtics i la coordinació entre professionals.

Abans de l'anàlisi de tots aquests elements, però, és interessant fer referència a l'estàndard de servei referent a l'existència d'un sistema d'informació global. El gràfic aporta informació sobre la percepció dels diferents òrgans del circuit vers el grau d'assoliment de l'estàndard de servei 3, essent 1 no assolit i 5 totalment assolit.

> *Estàndard de servei 3: En el marc del circuit territorial, es garanteix un sistema d'informació global dels recursos de tot el territori que permet intercanviar informació i coneixements entre les persones professionals, així com una derivació eficaç, especialment en aquelles situacions on es donen més factors de vulnerabilitat.*

Gràfic 38: Percepció de la MI, la CT i els EC en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 3_Tarragona



Analitzant el gràfic, s'observa com, en general, no hi ha una visió positiva en relació l'assoliment de l'estàndard de servei relatiu a l'existència d'un sistema d'informació global dels recursos al territori perquè hi ha un percentatge molt rellevant de persones

de tots els òrgans que han escollit el valor intermig 3. La CT és la que té una visió global més positiva, acumulat un 46% de les respostes entre el grau d'assoliment 4 (38%) i 5 (8%), i la MI i els EC són qui tenen una visió més negativa amb un 33% i un 37% de les respostes situant-se entre els valors 1 i 2, respectivament.

Segons la informació recollida a través de l'entrevista amb la coordinadora tècnica, l'actualització del Directori es fa a través d'unes fitxes que les professionals omplen de forma periòdica i que llavors serveixen per actualitzar el directori general.

Un altre element que pot ajudar a garantir el treball en xarxa en el marc del circuit és l'existència d'un protocol territorial per l'abordatge de la violència masclista. La informació recollida entre les persones membres de la CT al respecte no és del tot positiva, però cal matisar. Així, si bé un 38% de les persones membres de la CT van respondre que estaven totalment d'acord amb l'afirmació "El protocol del circuit territorial és útil i facilita la feina de coordinació i col·laboració entre organismes i professionals", un 54% va respondre que no hi estava ni en acord ni en desacord, fet que mostra cert distanciament vers el protocol i una valoració bastant asèptica sobre el seu funcionament real. D'altra banda, en relació a l'existència de circuits, per l'afirmació "Des de la CT s'ha dibuixat un circuit que defineix els itineraris que han de seguir les dones en situació de violència", un 54% de les persones membres de la CT van respondre que hi estaven totalment d'acord, essent aquesta un resultat positiu.

La informació qualitativa al respecte aporta també informació rellevant al respecte. En aquest sentit, des de la coordinadora política s'apunta que la CT es va desvincular de l'elaboració del protocol supracomarcal, el qual va ser treballat i redactat pel propi ICD en base als diversos protocols comarcals que existien al territori. Un cop redactat, la CT el va aprovar. La coordinadora política afirma que els protocols que són realment operatius són els protocols comarcals.

Encara en relació al procés d'elaboració del protocol territorial, la coordinadora tècnica explica que no va ser un procés participatiu i que es va elaborar el protocol perquè es van rebre indicacions de que així havia de ser. Segona la coordinadora tècnica del circuit, el fet de que no fos un procés participatiu, fa que el document final no sigui un document compartit i útil per les professionals del circuit. En aquest sentit, es considera que és un document poc necessari i que no respon a una necessitat del territori.

Des del SIE de Tarragona s'explica que el protocol territorial del Camp de Tarragona no és operatiu. A més, també s'explica la manca de compromís i vinculació amb el protocol territorial i, en canvi, es destaca el pes i la importància que tenen els protocols comarcals.

> "He après que per ser pràctiques i eficaces has d'anar als protocols que utilitzen cada comarca perquè sinó t'encalles. No sé si és lo més adequat o no.(...) Nosaltres el que hem fet és que jo tinc una llista amb informació de com funciona aquest, com funciona aquest altre, etc. cada comarcal i cada protocol. ", Directora SIE Tarragona.

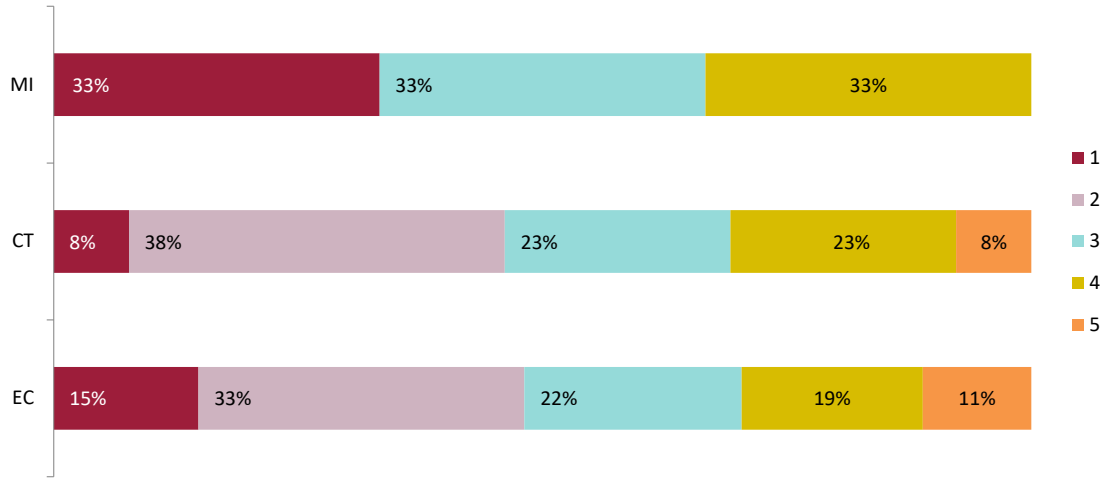
En relació a l'existència de circuits específics, des dels EC s'explica que cap d'ells té un circuit comarcal específic per abordar situacions que requereixen una atenció especial. Només una de les comarques s'està plantejant elaborar un protocol per treballar temes de MGF. Per temes d'urgències, els protocols comarcals preveuen aquest tipus d'intervencions i està regulat d'alguna manera o altra.

Un altre element important que contribueix a la garantia del treball en xarxa en el marc del circuit territorial és l'existència d'una estratègia formativa supracomarcal.

L'estàndard de servei referent al tema de la formació pot donar una primera idea sobre quina és la situació de la formació al territori. El gràfic aporta informació sobre la percepció dels diferents òrgans del circuit vers el grau d'assoliment de l'estàndard de servei 5, essent 1 no assolit i 5 totalment assolit.

> *Estàndard de servei 5: En el marc del circuit territorial, s'analitzen les necessitats formatives dels diferents circuits de tots els territoris i s'organitzen espais per compartir i generar coneixements que permetin desenvolupar eines consensuades.*

Gràfic 39: Està Percepció de la MI, la CT i els EC en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 5_Tarragona



Analitzant el gràfic s'observa com existeix una percepció negativa, per part dels tres òrgans, en relació a l'assoliment d'aquest estàndard de servei vinculat a la formació. Així, els EC són els òrgans que tenen una percepció més negativa acumulant un 48% de les respostes entre els valors 1 i 2. D'altra banda, la CT acumula un 46% de les respostes també en els valors 1 i 2 i, finalment, la MI n'acumula un 33% en aquests mateixos valors. Per tant, en general no es percep l'existència d'una estratègia compartida.
En relació a l'afirmació plantejada a les persones membres de la CT entorn a l'existència d'una estratègia de formació supracomarcal, la resposta és més positiva que l'obtinguda en la valoració de l'estàndard de servei i, per l'afirmació "La CT ha establert una estratègia formativa supracomarcal consensuada adequada a les necessitats de les professionals", un 30% de les respostes es situen entre el totalment d'acord (15%) un mica en acord (15%).

Des de la coordinació tècnica, i encara en relació a l'estratègia formativa supracomarcal, s'explica que totes les formacions que es plantegen en el marc de la CT són supracomarcals. Les últimes formacions que es van plantejar van ser sobre: 1) violència en espais d'oci nocturn, 2) dinamització de circuits, 3) treball en xarxa i 4) gestió de casos d'emergència. Les demandes de formació sempre sorgeixen dels SIADs (en els quals hi treballen les mateixes professionals que participen als EC). Per aquest any vinent, s'explica que hi ha dues propostes formatives sobre la taula, una sobre adolescència i noves tecnologies i una altra sobre violència amb persones LGTBI.

Pel que fa al treball supracomarcal de casos, un altre element clau en el treball en xarxa, des de la coordinació tècnica s'explica que es fa únicament en dos supòsits. En primer lloc, com a reacció després d'un assassinat i, en segon lloc, quan hi ha un cas amb alguna dificultat que no es pot resoldre des dels EC. Tanmateix, afirma que el treball supracomarcal de casos és una pràctica poc habitual en el marc del circuit territorial del Camp de Tarragona.

Si s'analitzen les respostes obtingues a través dels qüestionaris online s'observa que aquestes són més aviat negatives i estan en la línia amb les explicacions de la coordinadora tècnica. Així, pel què fa la CT, per l'afirmació "Des de la CT s'identifiquen aquells casos que requereixen una intervenció supracomarcal i se n'inicia el seguiment", només un 30% de les respostes es situen entre el totalment d'acord (15%) i una mica en acord (15%). D'altra banda, en relació a les valoracions de les persones membres dels EC, l'afirmació "Des de l'EC s'identifiquen aquells casos que requereixen una intervenció supracomarcal i es deriven a la CT perquè en faci el seguiment" només un 37% de les respostes es situen el totalment d'acord (22%) i una mica d'acord (15%). Pels dos òrgans destaca l'important percentatge de respostes que es situen en la categoria intermitja "ni acord ni desacord", un 54% en el cas de la CT i un 41% pels EC.

Un altre element que facilita i garanteix el treball en xarxa en el marc del circuit és l'existència d'eines de treball comunes, la resposta global de les persones membres de la CT a l'afirmació "Des de la CT s'han creat o promogut l'ús d'eines de treball comunes que facilitin el treball en xarxa, per exemple, fulls de derivació, documents de cessió i informació de dades, model d'informes judicials, eines de valoració de risc, etc." és més aviat negativa, ja que només el 23% de les respostes es situen en la categoria "totalment d'acord". A més, de nou, destaca l'elevat percentatge de respostes, un 54%, que es situen en la categoria "ni acord ni desacord", mostrant, segurament, desconeixement sobre la realitat del circuit en relació, en aquest cas, a l'existència d'eines de treball comunes. La coordinadora tècnica apunta que en el seu moment es va treballar un document de valoració de risc (que utilitzen totes les professionals menys Mossos) i que ara s'està treballant en un possible document de derivació. Tanmateix, en el marc del grup de discussió amb les coordinadores dels EC, no totes elles sabien de quin document es tractava i, per tant, no totes l'utilitzaven.

Pel que fa a l'existència d'una metodologia conjunta de seguiment i recollida de dades, la resposta a l'afirmació "Des del circuit s'ha establert una metodologia conjunta de seguiment i recollida de dades que permet l'anàlisi supracomarcal i la comparativa amb altres territoris" és més aviat negativa, ja que només un 30% apunta estar totalment d'acord (15%) o una mica d'acord (15%). Destaca, un cop més el 38% de respostes

indecises situades en la categoria "ni acord ni desacord". Aquestes respostes negatives van en la línia del que es comenta des de la coordinació tècnica, segons la qual la recollida sistemàtica de dades no es treballa des de la CT, però sí que es fa des dels SIADs. S'explica que la majoria de SIADs utilitzen el mateix aplicatiu, fet que facilita llavors la comparativa i l'anàlisi conjunt de les dades que es recullen des d'aquests serveis.

En relació a l'existència grup de treball específics s'explica que no s'han creat mai de forma generalitzada en el marc del circuit. Tot i així, sí que s'explica que a Tarragona sí que s'ha fet la taula dedicada al tràfic de dones per l'explotació sexual.

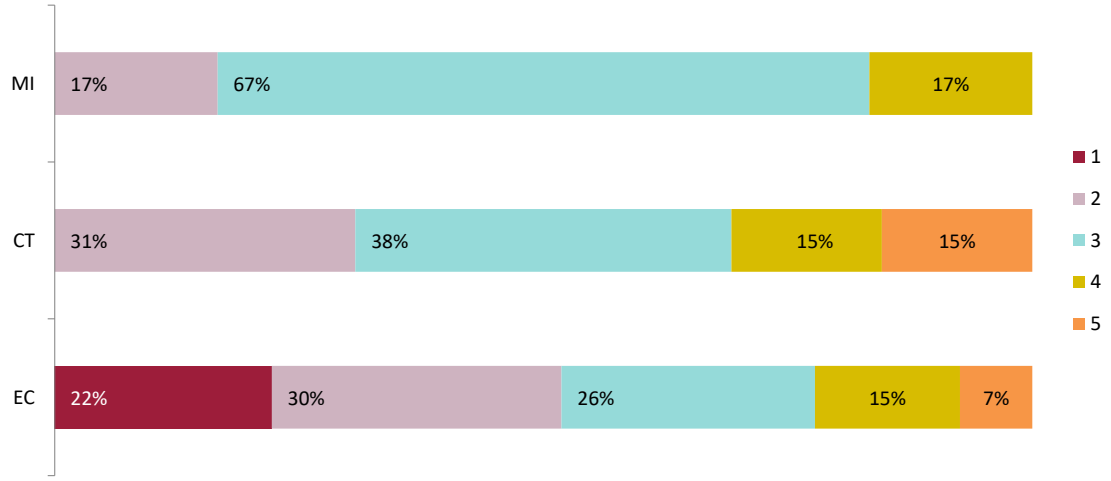
3.5. Coordinació entre professionals

Un altre element important quan s'analitza el treball en xarxa és l'existència de coordinació entre professionals. L'estàndard de servei referent al tema de la coordinació pot donar una primera idea sobre quina és la situació de la coordinació entre professionals al territori.

El gràfic aporta informació sobre la percepció dels diferents òrgans del circuit vers el grau d'assoliment de l'estàndard de servei 2, essent 1 no assolit i 5 totalment assolit.

> *Estàndard de servei 2: En el marc del circuit territorial, s'impulsa el treball en equip, la cooperació i la vinculació a les diferents xarxes d'intervenció, tot assegurant la presència de les associacions de dones de referència del territori.*

Gràfic 40: Percepció de la MI, la CT i els EC en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 2_Tarragona



Analitzant el gràfic s'observa com CT és l'òrgan que té una visió més positiva en relació a l'assoliment de l'estàndard de servei relacionat amb la coordinació entre professionals tot i que només un 30% es situa en els valors 1 (15%) i 2 (15%). D'altra banda, els EC són els que valoren més negativament l'assoliment d'aquest estàndard de servei, situant el 22% de les respostes al grau 1 d'assoliment i el 30% al grau 2. La MI, per la seva banda, acumula més de la meitat de les respostes, un 67%, a ni en acord ni en desacord, mostrant un cop més la llunyania d'aquesta òrgan de l'operativitat del circuit.

Les dades qualitatives aporten informació més detallada sobre la realitat de la coordinació entre professionals en el marc del circuit territorial del Camp de Tarragona. Així, la coordinadora política explica les dificultats important que tenen de coordinació amb l'àmbit de la sanitat, sobretot amb alguns hospitals.

> "Hi ha alguns departaments amb qui ens costa molt [coordinar-nos] i tenim problemes. Des del 2011 s'hi està treballant. Sanitat és un gran problema, els hospitals ens són un gran problema. Hem intentat entrar-hi per moltes bandes, però topes amb que ells tenen una estructura, que els metges són molt fluctuants, que sí que tenen protocols... però realment lligar el departament de benestar social (la treballadora social que hi ha l'hospital) amb els metges, és molt difícil. Ens costa molt. (...) Hem fet reunions amb sanitat i a la primera reunió no sabia ni que existíssim, ni què eren el circuits, ni què eren els SIADS, ni res de tot això. Ara ho saben, ja fa temps que ho saben, perquè ja fa temps que vam fer aquestes reunions. Però quan fem els EC és una de les coses que sempre surt, sobretot en determinats hospitals, no en tots.", Coordinadora política Tarragona.

Des de la coordinació tècnica s'explica que la coordinació entre professionals és un fet però que no sempre es produeix en el marc de la CT, sinó que moltes vegades la coordinació entre professionals es produeix bilateralment o té llocs en espais informals o formals de coordinació alternatius a la CT.

Des dels EC asseguren que allò que afavoreix la coordinació entre els i les professionals en l'àmbit comarcal és que són territoris petits i que tots i totes es coneixen. A més, també apunten que hi ha duplicitat de càrrecs, és a dir que la referent en violència masclista pot ser la mateixa que la referent d'infància, i que la coordinació entre professionals forma part del dia a dia de la seva feina i no és exclusiva pels casos de violència masclista.

> "Amb territoris petits, com és el meu, al final, aquestes persones que s'han de coordinar no només tracten aquest tema, sinó que són professionals que tracten tot el que és atenció social i per tant, un mosso tant tracta temes de violència com temes de joves. Per tant, no tenim una estructura exclusiva per violència, sinó que moltes vegades parlem de tot, de la gent gran, de la gent que està al carrer, de la violència, etc. No tenim una estructura de reunions en cada àmbit, sinó que és una mica més informal. Això jo sempre ho he volgut destacar a nivell de comarca. En territoris més grans és normals que hi hagi professionals més especialitzats en cada àmbit. Nosaltres treballem gent gran, infància i dones. Nosaltres parlem amb la treballadora social de l'hospital tant per un cas d'infància com per un cas de gent gran o d'una dona. Tot flueix igual.", Membre EC Tarragona.

A banda de les reunions dels EC, les coordinadores dels EC expliquen que també s'organitzen reunions amb totes les coordinadores i/o psicòlogues dels SIADs. Afegeixen que aquestes reunions periòdiques amb professionals de diverses comarques, tot i no està contemplades en l'estructura i els mecanismes de coordinació del circuit, són el veritable motor del circuit.

D'altra banda, les mateixes professionals també expliquen que sol ser més fàcil la coordinació amb els i les professionals vinculades amb serveis social i amb el àmbits que treballen temes de violència i més complicada amb altres departaments més allunyats del tema. Acaben arribant a la conclusió que la predisposició de coordinar-se depèn de cada professionals, que de vegades és més fluida que d'altres.

Des del SIE s'entén la coordinació entre professionals i serveis com l'element central en l'abordatge de les violències masclistes:

> "No podem treballar sinó es amb coordinació amb la resta de serveis de la xarxa i de totes les comarques.", Directora SIE Tarragona.

3.6. Punt forts del treball en xarxa

Des de la coordinació política del circuit s'apunta, com element positiu del treball en xarxa, que si aquest funcionés a la perfecció, la resolució dels casos de violència masclista hauria de ser pràcticament un procediment automàtic.

> "Si funcionés tot molt bé, permetria que prement un botó, se solucionés tot i que tothom arribés a tot arreu.", Coordinadora política Tarragona.

D'altra banda, des de la direcció del SIE s'apunten dos element positius que s'aconsegueixen gràcies al treball en xarxa. Per una banda, asseguren que permet evitar

la victimització secundària de les dones ja que si efectivament el treball en xarxa i la coordinació entre professionals és real, s'aconsegueix no duplicar intervencions. D'altra banda, des del SIE també s'apunta que el treball en xarxa ajuda a limitar i a definir les funcions i l'àmbit d'actuació de cada un dels serveis. A més, també ajuda a la resolució col·laborativa dels casos.

> "Una de les coses que facilita tot aquest treball és poder delimitar les funcions dels diferents serveis, evitar la multiintervenció de serveis similars, evitar que la dona vagi a dos serveis diferent on fan un servei similar", Directora SIE Tarragona.

> "Els circuits també faciliten moltíssim poder resoldre dificultats davant les intervencions. Més enllà del que pot fer cada servei, es crea un treball col.laboratiu que jo trobo fonamental per poder treballar amb les dones i els seus fills i filles. Al final, tota aquesta feina reverteix en les persones que estem atenent des de la xarxa.", Directora SIE Tarragona.

3.7. Punt febles del treball en xarxa

Des de la coordinació política del circuit, s'apunta com a punt feble del treball en xarxa, en el marc del circuit territorial, el fet que aquest no està ben estructurat i que hi ha manca de recursos especialitzats. En aquest sentit, es fa referència, sobretot, a la necessitat de crear més SIEs que permetin donar una resposta especialitzada a les dones que es troben en situació de violència masclista.

> "No estem ben estructurats, perquè nosaltres tenim els EC, que hi ha representants de tot arreu, però els SIADs és personificat: l'EC del Baix Camp té el SIAD del Baix Camp, etc. però en canvi el SIE és un per tothom. Això dificulta. La resta, Mossos, també, cadascú té el seu, els hospitals també té els seus representants, els psicòlegs, els EAPS, tots formen part, però llavors tenim el SIE que és una persona i l'ICD. Falta reestructurar tot això. (...) De la mateixa manera que tenim 13 SIADs, hi hauria de poder haver una seu del SIE a cada comarca que permetés que fos més fàcil a les dones accedir-hi. (...) De la mateixa manera que es van desplegar els SIADs per tot el territori, s'haurien d'haver desplegat també els SIEs.", Coordinadora política Tarragona.

Des de la coordinació tècnica s'apunta que la dificultat principal és la duplicitat del personal, el fet de que són les mateixes persones a tot arreu. Si bé per una banda aquest fet ajuda a la coordinació entre professionals, també dificulta la definició de les fronteres

del circuit les quals es creuen amb les d'altres espais de participació com, per exemple, les reunions dels SIADs.

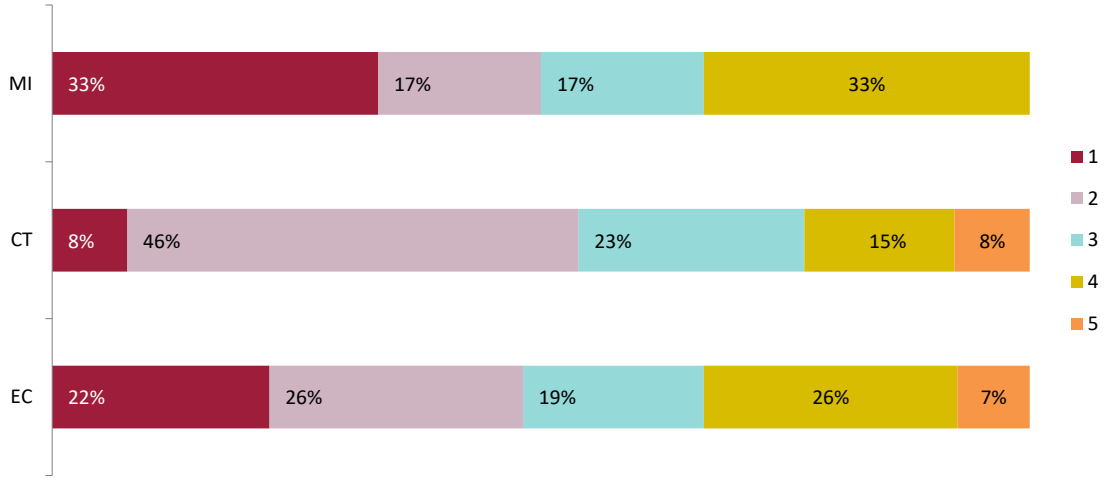
4. MECANISMES DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ

4.1. Mecanismes de seguiment i control dels protocols supracomarcals i comarcals i circuits

En aquest apartat s'analitza la informació obtinguda en relació als mecanismes de seguiment i control del protocol supracomarcal. L'estàndard de servei referent al tema de l'avaluació pot donar una primera idea sobre quina és la situació en relació a l'avaluació i el seguiment de l'aplicació del protocol al territori. El gràfic aporta informació sobre la percepció dels diferents òrgans del circuit vers el grau d'assoliment de l'estàndard de servei 4, essent 1 no assolit i 5 totalment assolit.

Estàndard de servei 4: En el marc del circuit territorial, es garanteix l'avaluació continuada, el seguiment i l'adequació dels protocol i circuits, tot dissenyant un sistema de registre de dades a aquest efecte.

Gràfic 41: Percepció de la MI, la CT i els EC en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 4_Tarragona



Si s'observa el gràfic es comprova com la percepció general de tots els òrgans vers l'assoliment d'aquest estàndard de servei és clarament negativa, sent la CT la més negativa concentrant el 54% de les respostes entre 1 i 2, seguida per la MI amb un 50% i, finalment, pels EC amb un 48%.

Aquestes valoracions tant negatives estan en línia amb el fet de que, efectivament, no existeixen mecanismes de control i avaluació dels protocol ni del propi circuit, tal i com es transmetre al llarg de les entrevistes amb al coordinadora política i tècnica del circuit.

5. LIDERATGE DELS CIRCUITS PER PART DE L'INSTITUT CATALÀ DE LES DONES

5.1. Lideratge dels circuits

En aquest apartat s'analitzen aspectes relacionats amb el lideratge de l'ICD. L'anàlisi parteix del grau d'acord o desacord de les persones membre de cada un dels òrgans en relació a un llistat d'afirmacions que se'ls hi van plantejar i que es presenten a continuació:

Lideratge MI:

- L'ICD fa públic el seu suport i compromís institucional en l'abordatge de les violències masclistes.
- L'ICD facilita els recursos humans necessaris pel lideratge dels espais de coordinació del circuit, alliberant temps i fent un reconeixement institucional de la seva funció.
- L'ICD facilita els recursos econòmics que permeten consolidar estratègies de circuit, que poden anar des de la formació fins a la creació d'eines i recursos específics que faciliten la coordinació.
- L'ICD treballa per assegurar el compromís i aliances amb la resta d'institucions.
- L'ICD lidera el treball de la Mesa Institucional.

Lideratge CT:

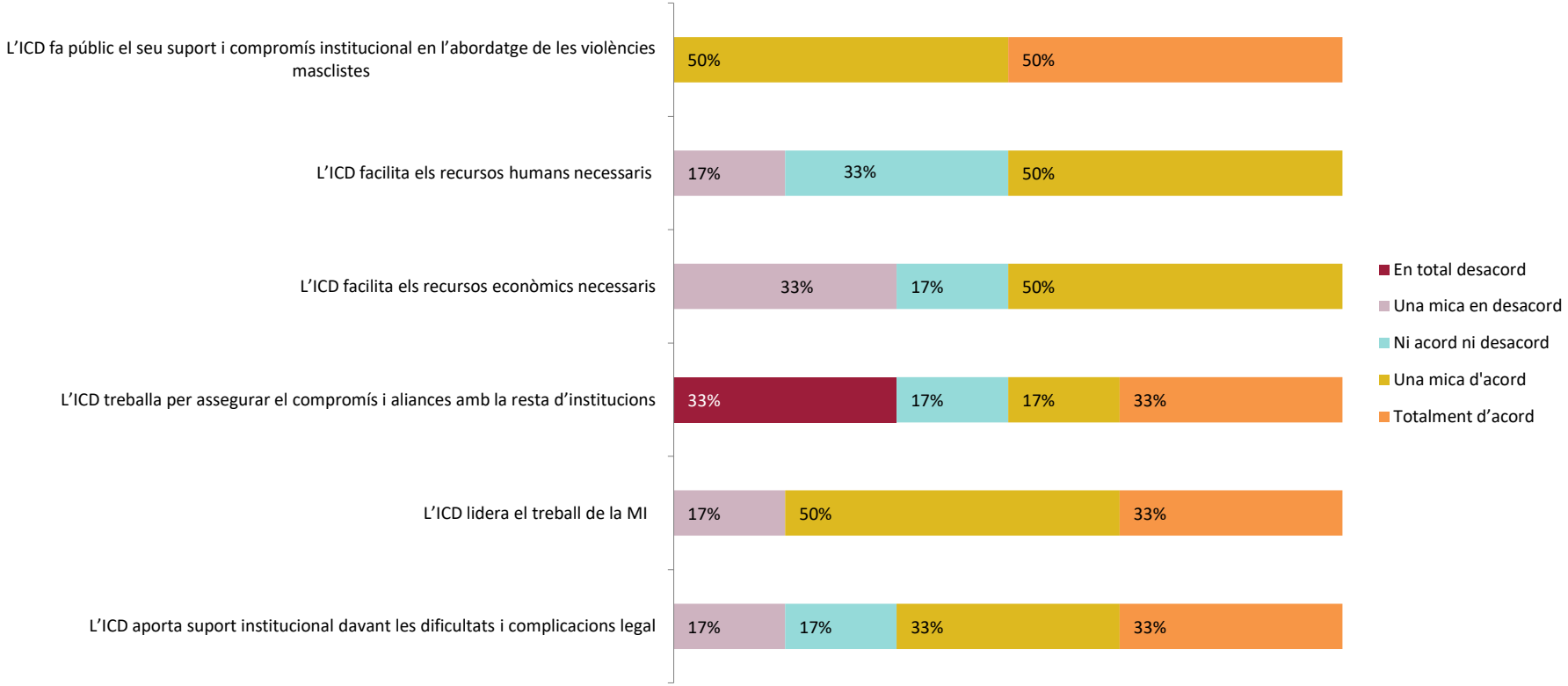
- L'ICD ofereix suport tècnic i assessorament.
- L'ICD impulsa i dona suport econòmic per la creació d'eines metodològiques comunes.
- L'ICD genera i cuida espais per l'intercanvi entre professionals dels circuit.
- Des de l'ICD es valora i es reconeix el lideratge tècnic que es fa des de la CT.
- L'ICD dona resposta a les necessitats formatives dels equips professionals del circuit.
- L'ICD aporta assessorament i acompanyament legal quan s'escau.

Lideratge EC:

- L'ICD ofereix suport tècnic i assessorament.
- L'ICD impulsa i dona suport econòmic per la creació d'eines metodològiques comunes.
- L'ICD genera i cuida espais per l'intercanvi entre professionals dels circuit.
- Des de l'ICD es valora i es reconeix el lideratge tècnic que es fa des de l'EC.
- L'ICD dona resposta a les necessitats formatives dels equips professionals del circuit.
- L'ICD aporta assessorament i acompanyament legal quan s'escau.

Els següents gràfics, juntament amb la informació qualitativa recollida durant el treball de camp, aporten informació elements relacionats amb el lideratge de l'ICD en cada un dels òrgans, així com quin és el grau d'acord o desacord de les persones que formen part de cada un d'ells en relació a les afirmacions anteriors. En primer lloc es presenta el gràfic que mostra els elements del lideratge de l'ICD vinculats amb la MI.

Gràfic 42: Grau d'acord i desacord de la MI en relació a elements vinculats al lideratge del circuit_Tarragona



Les afirmacions vers les quals hi ha més acords són, per ordre:

1) L'ICD fa públic el seu suport i compromís institucional en l'abordatge de les violències masclistes: 50% totalment d'acord i 50% una mica d'acord.

2) L'ICD lidera el treball de la Mesa Institucional: 33% totalment d'acord i 50% una mica d'acord.

3) L'ICD aporta suport institucional davant les dificultats i complicacions que poden existir a nivell legal en l'abordatge de les violències masclistes: 33% totalment d'acord i 33% una mica d'acord.

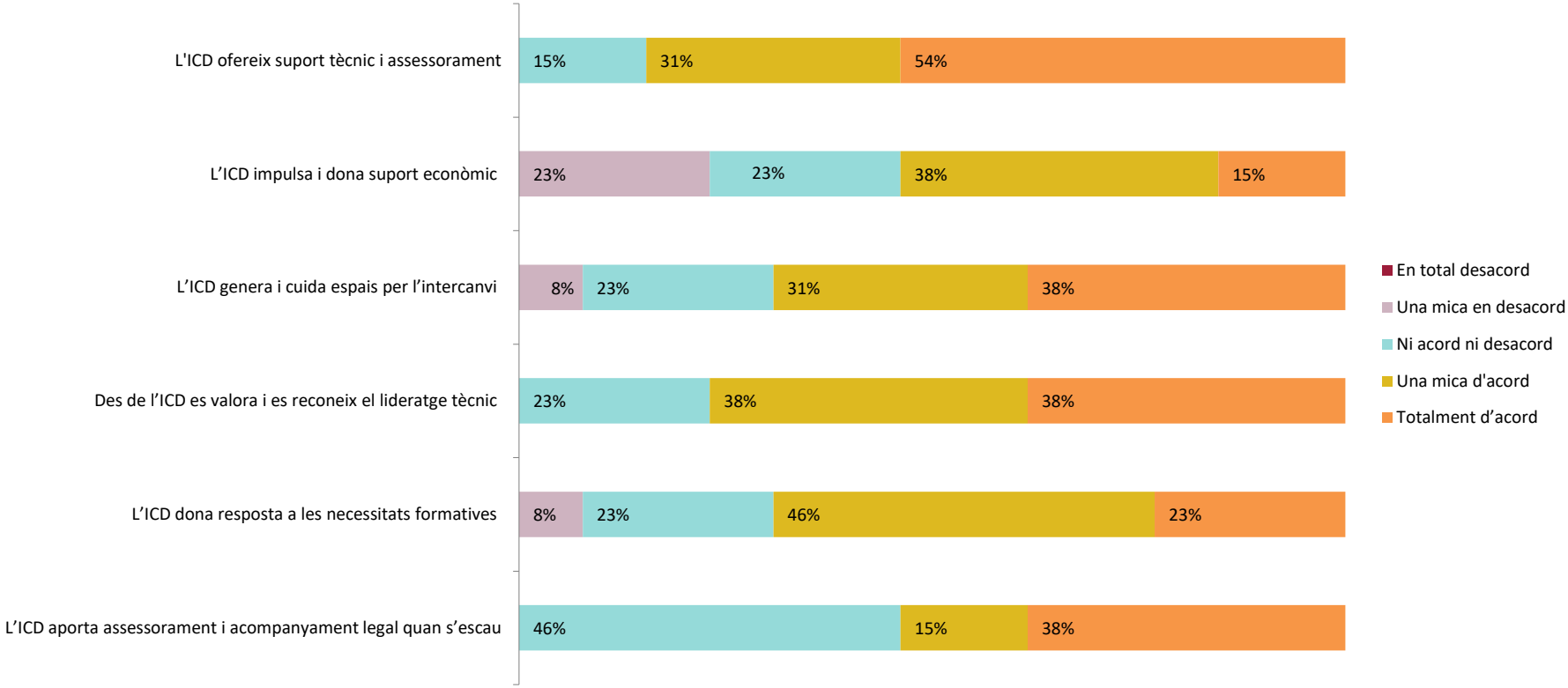
L'afirmació vers la qual hi ha més desacord és:

1) L'ICD treballa per assegurar el compromís i aliances amb la resta d'institucions: 33% en total desacord.

Com anàlisi general del gràfic, és important apuntar que els resultats sobre les valoracions del lideratge de l'ICD són, en general, molt positives. Així, totes les afirmacions obtenen un percentatge d'acord per sobre del 50% i els percentatges de desacord estan sempre per sota del 33%. Així, les dades quantitatives mostren com la MI té la percepció de que l'ICD és la institució que lidera la intervenció coordinada per l'abordatge de la violència masclista en el marc del circuit territorial del Camp de Tarragona.

Un cop analitzades els elements vinculades a la MI, a continuació es presenta el gràfic que mostra els elements relacionats amb el lideratge de l'ICD valorats per la CT.

Gràfic 43: Grau d'acord i desacord de la CT en relació a elements vinculats al lideratge del circuit_Tarragona



Les afirmacions vers les quals hi ha més acord són:

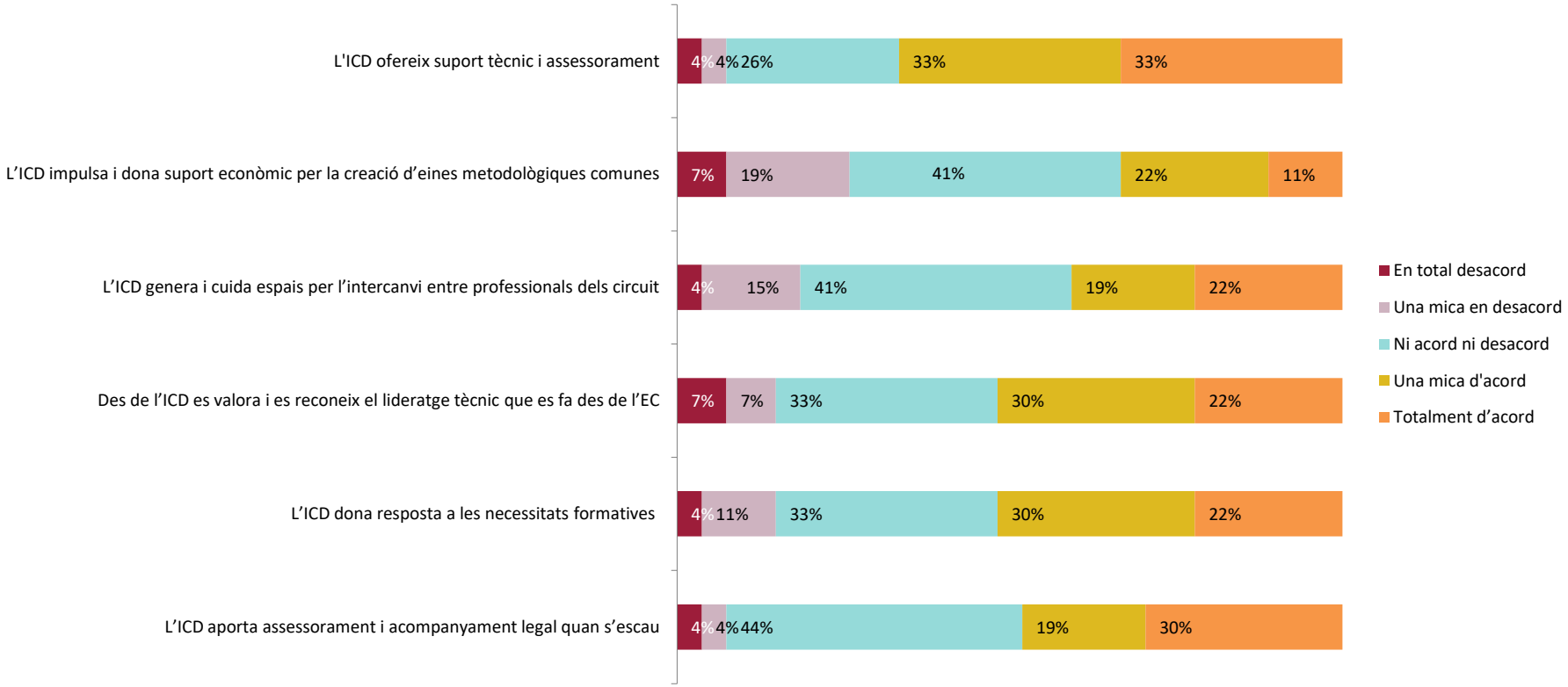
1) L'ICD ofereix suport tècnic i assessorament: 54% totalment d'acord i 31% una mica d'acord.
2) Des de l'ICD es valora i es reconeix el lideratge tècnic que es fa des de la CT: 38% totalment d'acord i 38% una mica d'acord.
3) L'ICD genera i cuida espais per l'intercanvi entre professionals dels circuit: 38% totalment d'acord i 31% una mica d'acord.

L'afirmació vers les quals hi ha menys acord és:

1) L'ICD impulsa i dona suport econòmic per la creació d'eines metodològiques comunes: 15% totalment d'acord i 38% una mica d'acord.

Les dades quantitatives mostren, també en aquest cas, una clara percepció de l'ICD com a figura que lidera la intervenció coordinada per part de la CT. Així, en general, les valoracions fetes per les persones membres de la CT sobre el lideratge de l'ICD són positives. Totes les afirmacions obtenen un percentatge d'acord per sobre del 53% i els percentatges en les categories de desacord son baixos, sempre per sota del 23% i només en 3 de les 6 categories. Un cop analitzades els elements vinculades a la CT, a continuació es presenta el gràfic que mostra els elements relacionats amb el lideratge de l'ICD valorats pels EC.

Gràfic 44: Grau d'acord i desacord els EC en relació a elements vinculats al lideratge del circuit_Tarragona



Les afirmacions vers les quals hi ha més acord són:

1) L'ICD ofereix suport tècnic i assessorament: 33% totalment d'acord i 33% una mica d'acord.

2) Des de l'ICD es valora i es reconeix el lideratge tècnic que es fa des de l'EC: 22% totalment d'acord i 30% una mica d'acord.

3) L'ICD dona resposta a les necessitats formatives dels equips professionals del circuit: 22% totalment d'acord i 30% una mica d'acord.

L'afirmació vers les quals hi ha més desacord és:

1) L'ICD impulsa i dona suport econòmic per la creació d'eines metodològiques comunes: 11% totalment d'acord i 22% una mica d'acord. A més, destaca també el 41% de les respostes concentrades a la categoria intermitja "ni acord ni desacord".

Analitzant les dades, s'observa que els EC valoren positivament el lideratges de l'ICD, però no amb la mateix contundència que la CT i la MI. En les respostes del EC, només 3 de les 6 afirmacions tenen un grau d'acord per sobre el 50%. A més, també és important destacar el volum de respostes concentrades en al categoria "ni acord ni desacord", entre un 33% i un 44%, el qual pot indicar que entre moltes de les persones membres dels EC hi ha un desconeixement sobre quin és el rol de l'ICD en el marc del circuit.

Des de la coordinació política del circuit s'apunta que el lideratge del mateix depèn molt de la presidenta de l'ICD. Assegura que els canvis polítics no ajuden a l'estabilitat i que des de que ocupa el lloc de coordinadora, hi ha hagut 3 presidentes diferents, fet que no permès mantenir i consolidar un lideratge clar. Tanmateix, també des de la coordinació política del circuit es valora positivament el posicionament ferm de l'ICD en matèria de violències masclistes així com el suport tècnic que reben des de l'ICD central.

> "Penso que la visualització del seu posicionament és ferm. Cada vegada s'han anat posicionant millor. (...)", Coordinadora política Tarragona.

> "En relació al suport tècnic, això sí, el suport que vulguis, no tenim cap problema.", Coordinadora política Tarragona.

La visió de la coordinadora tècnica del circuit és diferent i des d'aquesta posició es creu que hi hauria d'haver més implicació i compromís polític per part de l'ICD en la lluita contra les violències masclistes. Destaca la importància de que els càrrecs i òrgans polítics del circuits es recolzin més

dels càrrecs i els òrgans tècnics per, d'aquesta manera, assegurar que les polítiques responguin realment a les necessitats reals.

Des dels EC valoren com a element negatiu en relació al lideratge dels circuits la manca de reconeixement de la seva feina.

> "Ens sentim poc reconegudes, que la nostra feina no es reconeix. Estaria bé que des de Barcelona es vingués a visitar els serveis i recursos i que parlessin amb els polítics del territori perquè fossin conscients de tot el que s'està fent. Això ens faltaria molt.", Membre EC Tarragona.

A més, reclamen menys centralisme des de Barcelona al mateix temps que valoren molt positivament el suport que reben des de l'ICD de Tarragona. Tot i així apunten que veuen que el tema del circuit ha perdut força durant els últims anys i que aquesta és la raó per la qual no es convoca la CT.

6. VALORACIÓ GENERAL DEL CIRCUIT

En aquest últim apartat s'exposa la informació recollida entorn la valoració que fan les professionals del circuit sobre el seu funcionament. A més, es presenta un llistat del principals èxits obtinguts en el marc del circuit durant els seus anys de funcionament, així com un llistat dels reptes de futur identificats per les pròpies professionals.

6.1. Valoració del circuit

Des de la coordinació política del circuit es valora de forma molt positiva l'estructura del circuit com a forma d'intervenció coordinada per l'abordatge de les violències masclistes.

> "El circuit és la millor fórmula d'intervenció. I el fet de formar part ara de presidència penso que ens dóna un pes que hauríem de tenir. És una cosa transversal, la dona no és un afer social, no és una cosa de benestar social. És una problemàtica que s'ha d'abordar des de tots els departaments.", Coordinadora política Tarragona.

La coordinadora tècnica valora que, en general, el circuit és un bon model. Tanmateix, apunta que caldria definir millores les seves funcions com a coordinadora tècnica. A més, també apunta que potser seria necessari reduir el nombre de gent vinculada al circuit, així com el nombre de reunions, per tal de fer-lo més àgil.

> "Qui s'hi troba amb el dia a dia, és una cosa àgil, l'espai per debatre, per poder compartir informació, està molt bé, però hi ha una sèrie de gent… potser s'hauria de reduir el nombre de persones que formen part del circuit. Potser s'haurien de crear grups de treball específics i fer reunions de la CT només una vegada amb tota l'amplitud de la CT. Però llavors tornem a estar amb el mateix: qui hi hauria en aquests grups de

treball? Les mateixes, les 10-12 persones amb les que ja estàs treballant en altres àmbits.", Coordinadora tècnica Tarragona.

7. CONCLUSIONS

7.1. Estructura orgànica del circuit

En aquest apartat es presenten les principals conclusions en relació a la creació, la composició, els rols, les funcions i l'operativitat del circuit.

El circuit del Camp de Tarragona es constitueix formalment l'any 2009. Per la seva posada en marxa es va comptar durant un any amb l'assessorament de dues consultories (El Safareig i Spora) contractades per l'ICD que van donar suport a la constitució i la posada en marxa de la CT i dels EC durant l'any 2010. Amb el canvi de Govern a finals de 2010 les reunions del circuit es van paralitzar durant un any, reiniciant-se a 2012. Malgrat ser un dels primers circuits, el protocol territorial va ser l'últim que es va aprovar a Catalunya, el juny de 2016. A diferència d'altres territoris, a Tarragona quan es va constituir el circuit es va apostar en incentivar l'elaboració i l'aprovació dels protocols comarcals primer.

En relació a la **composició** del circuit, la **MI** està constituïda per 35 institucions, essent l'òrgan amb més representants. Aquest nombre tant elevat d'institucions fa pensar que la MI és una espai poc propici pel debat i la deliberació. La **CT** està constituïda per 28 institucions, un nombre més manejable. Finalment, els **EC**, tenen un nombre de representants variable en funció de la comarca, anant de 11 membres a 27. Tots els EC es reuneixen de forma periòdica i organitzen les reunions responent a les necessitats del territori.

En relació a **l'operativitat**, la **MI** es convoca anualment i l'assistència és alta. Es descriuen les reunions anuals de la MI com reunions informatives i poc orientades a la presa de decisions polítiques.

Pel què fa a la **CT**, la convocatòria de les reunions depèn dels anys, i va des de la no convocatòria a reunions bianuals. Està pot instaurada la regularitat en les convocatòries. S'explica que l'assistència, quan és convoca, és alta. S'apunta que tot i que la CT no es reuneix de forma periòdica, els temes no s'encallen i no es deixar de fer res ni de donar resposta al problemes i demandes que puguin existir al territori ja que existeixen maneres de coordinació alternatives a les establertes en el marc del circuit. S'apunta que la convocatòria de les reunions de la CT genera un sobreesforç important i que en moltes ocasions s'utilitzen espais de coordinació més o menys formals per parlar, intercanviar informació i prendre decisions. S'explica que aquests espais d'intercanvi d'informació

alteratius a la CT són, per exemple, altres reunions de coordinació d'altres serveis (SIADS, per exemple), recursos o circuits on es troben les mateixes professionals.
En relació al funcionament de les reunions de la CT, aquestes segueixen un ordre del dia preestablert. La reunió es sol dividir en dues parts, una monogràfica sobre un tema concret i l'altra es dedica a fer seguiment de temes concrets del circuit. En aquesta segona part s'intenta que les representants dels EC expliquin la situació a cada comarca. Al final de les reunions sempre s'intenta fer un calendari de treball, no sempre fàcil de complir. Tot i així, s'apunta que el grau de compliment dels acords sol ser alt i que a cada reunió es fa seguiment sobre si els acords presos a la última reunió s'han complert o no.
La valoració que es fa del funcionament de la CT és ambivalent, per una banda es creu que podria funcionar millor, però per l'altra s'assegura que es compleix amb els mínims requerits.

En relació al grau d'implicació de les persones membres de la CT, s'apunta que es poden diferenciar dos perfils de professionals. Per una banda, unes (coordinadores dels EC i Mossos d'Esquadra) que tenen un grau d'implicació molt alt i amb qui la coordinació és directa i molt senzilla. I, per l'altra banda, els i les professionals que participen a la CT en representació a diversos departaments de la Generalitat, entre les quals el grau d'implicació és menor perquè, segons la coordinadora tècnica, treballen el tema de la violència masclista de forma tangencial. A més, també s'apunta que la baixa implicació i la baixa motivació també ve donada per un tema de rotació de personal. Així, en segons quins departaments, sobretot els que ja de per si tenen un grau d'implicació baix, les persones són molt canviants i llavors és difícil establir dinàmiques de treball continuat.
S'identifica certa confusió i una manca de delimitació entre les responsabilitats de la coordinadora tècnica i la coordinadora política. En aquest sentit, la coordinadora tècnica explica que aquest fet li genera certa confusió i creu que, per tal de millorar el funcionament del circuit, caldria que com a tècnica tingués més autonomia i que les funcions d'una i altra estiguessin més ben definides.

La forma d'operar dels **EC** és molt diversa i cada un d'ells té les seves pròpies dinàmiques de funcionament. Tots els EC es reuneixen periòdicament i organitzen les reunions responent a les necessitats del territori.

7.2. Funcions

En aquest apartat es presenten les principals conclusions en relació a l'avaluació de les funcions definides per cada un dels òrgans[17].

Entre les persones membres de la **MI**, existeix una percepció bastant negativa sobre el compliment de les funcions que li són assignades. En aquest sentit, és destacable que, per totes les afirmacions, les categories de desacord acumulen més respostes que les categories d'acord. Tot i això, les

[17] Les funcions es van descriure a partir de la informació disponible al Protocol Marc i als diversos protocols territorials.

afirmacions que generen més acord són aquelles relacionades amb funcions de caire mecànic i formal, vinculades a la pròpia inèrcia de funcionament de la MI (aprovació de propostes de la CT, nomenament de les persones membres de la CT i convocatòria de la reunió anual). Tanmateix, cap d'elles requereix una grau d'implicació alt per part de les institucions i persones membres de la MI. D'altra banda, les afirmacions que generen més desacord són, precisament, aquelles relacionades amb funcions vinculades amb facilitar recursos humans i econòmics que permetin l'abordatge de la violència masclista al territori, les qual requereixen efectivament un grau d'implicació i compromís polític elevant per part de les institucions i les persones membres de la MI.

Les persones membres de la **CT**, en canvi, tenen una valoració, en general, positiva sobre el compliment de les funcions que els hi pertoquen. Valoren millor aquelles funcions vinculades al rol i a les tasques de la coordinadora tècnica del circuit (convocatòria i coordinació de les reunions i foment de la comunicació entre persones membres de la CT) i pitjoraquelles relacionades amb les funcions del propi òrgan com són, per exemple, aquelles vinculades amb el seguiment i el treball supracomarcal de casos.

Els **EC** es perceben com òrgans que, en general, compleixen amb les funcions que tenen assignades. Es valora de forma molt positiva el rol de les coordinadores dels EC, el fet que els EC són òrgans claus pel bon funcionament dels circuits comarcals i el seguiment que es fa del protocol des dels EC. D'altra banda, es valora més negativament la freqüència de les reunions de coordinació. Els EC són considerats peces fonamentals dels circuits ja que garanteixen el bon funcionament del circuit a través del treball coordinat i en xarxa.

7.3. Comunicació

En aquest apartat es presenten les principals conclusions en relació a l'avaluació de la comunicació del circuit. Concretament es presenten les conclusions en relació a la comunicació interna horitzontal i vertical i la comunicació externa.

Les persones membres de la **MI** tenen una percepció negativa sobre les comunicació del circuit. En aquest sentit, es posa sobra la taula que les persones membres de la MI tenen poc coneixement sobre l'activitat que es porta a terme en el marc del circuit. En línia amb aquesta percepció negativa sobre la comunicació del circuit, un 83% de les persones membres de la CT creuen que la comunicació és un element del circuit que caldria millorar.
Les persones membres de la **CT** tenen una visió més positiva de la comunicació del circuit que les persones membres de la MI. Des de la CT es valora positivament elements com la comunicació horitzontal i la comunicació vertical. En canvi, es valoren més negativament elements relacionats amb el traspàs de documentació amb la MI. Tot i que la percepció de la CT sigui, en general, més positiva que la de la MI, un 85% de les persones membres de la CT també creuen que la comunicació és un element del circuit que caldria millorar.

Els **EC** tenen una percepció bastant positiva de la comunicació del circuit, millor inclús que la CT i per suposat que de la MI. Des dels EC també es valoren positivament elements com la comunicació horitzontal i la comunicació vertical. En canvi, es valoren més negativament el coneixement general que com a membres de la EC tenen sobre l'activitat que es porta terme des del circuit. Tot i que la percepció dels EC sigui, en general, més positiva que la de la CT i la MI, un 74% de les persones membres dels EC creuen que la comunicació és un element del circuit que caldria millorar.

En general, doncs, s'observa que la percepció sobre la comunicació del circuit va millorant a mesura que l'òrgan és més tècnic i té una implicació més directe en l'abordatge de la violència masclista. Així, la MI és l'òrgan que té una percepció pitjor de la comunicació i aquesta millora per la CT i pels EC, que són els òrgans que tenen una visió més positiva de la comunicació del circuit. Tot i aquesta tendència, tots els òrgans manifesten amb contundència la necessitat de millorar la comunicació del circuit.

En relació a la **comunicació horitzontal**, des de la coordinació política es creu que, si bé aquesta seria molt necessària dins de la **MI**, actualment és pràcticament inexistent. Pel què fa la **CT**, s'explica que la comunicació horitzontal dins d'aquest òrgan és una realitat, ja que el territori és petit i totes les professionals es coneixen. En relació als **EC**, la comunicació horitzontal és fàcil i fluida. Si es compara la comunicació horitzontal entre els tres òrgans del circuit, els resultats mostren que la pitjor comunicació horitzontal es dóna entre les persones membres de la MI, i que la millor es produeix dins dels EC, i que dins la CT aquest tipus de comunicació també gaudeix de bona salut.

En relació a la **comunicació vertical**, les persones membres del **MI** en tenen una percepció més aviat negativa. Les dades qualitatives recolzen aquesta resultat i des de la coordinació política del circuit no es té del tot clara com s'articula la comunicació i coordinació entre la MI i la CT, ja que no hi ha una forma sistematitzada en el marc del circuit. La Coordinadora política afegeix que en realitat és l'ICD qui actua com a mitjà de transmissor de la informació entre ambdós òrgans. Des de la coordinació política es reclama una millora d'aquesta comunicació entre la MI i la CT per tal d'assegurar el traspàs d'informació tècnica a l'òrgan polític i augmentar el grau de coneixement i sensibilització de les persones membres de la MI.

Des del punt de vista de la **CT**, la coordinadora tècnica explica que la informació que es rep des de la MI és insuficient. Es posa sobre la taula que entre la CT i la MI només s'intercanvia informació genèrica sobre el funcionament del circuit però que no s'entra en detall.

En relació a la comunicació entre la **CT** i els **EC**, des de a comunicació tècnica del circuit s'explica que la comunicació és fluida i que el traspàs d'informació als EC es fa informalment i en reunions alternatives o altres espais de participació on es troben les mateixes professionals. Tanmateix, des

del EC es té una percepció diferent i es valora que la comunicació amb la CT és reduïda i la majoria dels EC (tots menys un) asseguren que no treballen en clau CT i no visualitzen aquest òrgan com un espai on buscar-li solucions als seu problemes.

La comunicació entre els **EC** i els i les **AP** és informal, no formalitzada ni sistematitzada, perquè les membres dels EC i els/les AP comparteixen molts espais de treball. Destaquen que cal emfatitzar la importància de que les professionals que formen part dels EC facin el traspàs sectorialment als seus equips (als i les AP). Afirmen que això és un problema real perquè la informació no sempre baixa i arriba a qui ha d'arribar.

En relació a la **comunicació externa** del circuit, cal dir que aquesta és pràcticament inexistent. La comunicació amb la CNVM creuen que s'estableix a través de la presidenta de l'ICD, la qual suposadament informa a la CNVM de la realitat del circuit territorial després d'haver assistit a la MI del Camp de Tarragona.

La comunicació amb els mitjans de comunicació es fa sempre des de la Delegació del Govern de Tarragona, institució que presideix la MI, i, per tant, és sempre de caràcter polític, mai tècnic. Tanmateix, és important apuntar que la MI era precisament l'òrgan des del qual es posava sobre la taula un major desconeixement sobre el funcionament i l'activitat del circuit.

Finalment, és important apuntar que no existeix una comunicació directa amb la ciutadania.

7.4. Treball en xarxa

En aquest apartat es presenten les principals conclusions en relació a l'avaluació del treball en xarxa del circuit. Concretament es presenten les conclusions en relació a l'existència o no d'un marc conceptual compartit, l'ús o no del Directori de Recursos, la presència o absència de determinats elements que poden garantir el treball en xarxa (protocol territorial, circuit general i circuits específics, estratègia supracomarcal formativa, treball supracomarcal de casos, eines de treball comunes, seguiment i recollida de dades, grups de treball temàtics) i la coordinació entre professionals.

Les persones membres de la **MI** tenen una percepció relativament positiva sobre el treball en xarxa del circuit. L'afirmació que genera més acord, relacionada amb l'aprovació de propostes provinents de la CT, és de caire mecànic i formal i no requereix un grau d'implicació molt elevant per part de les persones membres de la MI. En canvi, l'afirmació que genera menys acord, relacionada amb el treball de col·laboració sistemàtica amb els altres òrgans del circuit té a veure precisament amb el veritable treball en xarxa i requereix un grau d'implicació i compromís que sembla feble en el sí de la MI de Tarragona.

Entre les persones membres de la **CT** destaca l'elevat percentatge d'indecisió en les respostes, el que pot ser indicador d'un cert desconeixement de la realitat del treball en xarxa en el marc del circuit. Tot i aquest grau d'indecisió, les afirmacions que han generat més acord tenen a veure amb la creació d'un circuit, l'existència d'un llenguatge compartit i la definició de circuits específics. D'altra banda, les afirmacions que generen més desacord són relacionades amb la creació de grups de treball temàtics i l'existència d'una metodologia conjunta de seguiment i recollida de dades.

Els **EC** coincideixen, en general, en una percepció relativament positiva del treball en xarxa que es porta a terme en el marc del circuit. En aquest sentit, valoren positivament la creació de circuits, la coordinació interprofessionals, l'existència d'un llenguatge compartit i la creació de circuits específics. Tanmateix, valoren negativament el treball supracomarcal de casos.

La **valoració** sobre l'assoliment de l'**Estàndard de servei 1** relacionat amb la formalització de la coordinació interprofessional mitjançant la creació d'un protocol i circuit d'intervenció[18], és més aviat negativa i genera molta indecisió en la resposta.

Pel que fa l'existència d'un marc conceptual comú, els resultats quantitatius són bons per tots els tres òrgans. A més, tant des de la coordinació política com des de la direcció del SIE s'afirma que sí que existeix un marc conceptual comú compartit per la gran majoria de professionals.

En relació a l'ús del **Directori de Recursos** per a l'abordatge de de la violència masclista a Catalunya , la coordinadora política explica que aquest s'actualitza de forma periòdica a través d'una fitxes que omplen les professionals.

La **valoració** sobre l'assoliment de l'**Estàndard de servei 3** relacionat amb l'existència d'un sistema d'informació global dels recursos del territori[19], no és positiva i destaca el gran volum de respostes que es concentren, pels tres òrgans, al valor intermig 3, fet que pots ser un indicador d'un elevat grau d'indecisió i/o desconeixement sobre si existeix o no un sistema global d'informació al territori.

L'existència del **protocol territorial**, element en principi essencial pel treball en xarxa, es valora de forma poc entusiasta i no es concep com un document propi sinó més aviat com un document aliè i allunyat de la realitat del territori. El protocols realment operatius són els protocol comarcals. De fet aquest protocol, que es va aprovar a 2016 encara no es troba penjat ni al web de l'ICD, ni al Directori de Recursos per a l'abordatge de la violència masclista a Catalunya.

[18] Estàndard de servei 1: En el marc del circuit territorial, s'ha formalitzat la coordinació entre les diferents institucions, administracions i entitats especialitzades a tot el territori, mitjançant la creació d'espais estables de coordinació interdisciplinària i de protocols i circuits específics d'intervenció i derivació.

[19] Estàndard de servei 3: En el marc del circuit territorial, es garanteix un sistema d'informació global dels recursos de tot el territori que permet intercanviar informació i coneixements entre les persones professionals, així com una derivació eficaç, especialment en aquelles situacions on es donen més factors de vulnerabilitat.

El dibuix del **circuit** que han de seguir les dones en situació de violència masclista al Camp de Tarragona és valorat de forma molt positiva. De fet és l'afirmació vinculada al treball en xarxa millor valorada pels òrgans tècnics (CT i EC).

En canvi, noo existeixen **circuits específics** supracomarcals o comarcals per abordar situacions específiques que requereixen una intervenció especial. Tot i així, en alguna de les comarques s'estan plantejant elaborar-ne un per abordar el tema de les mutilacions genitals femenines.

Un altre element clau per garantir el treball en xarxa és l'existència d'una **estratègia formativa supracomarcal**. La **valoració** sobre l'assoliment de l'**Estàndard de servei 5**, relacionat precisament amb les necessitats formatives i la resposta que s'hi dona[20], és negativa per tots els òrgans del circuit. Tot i aquesta valoració negativa en relació a l'assoliment de l'estàndard, la valoració que es fa des de la CT sobre l'existència d'una estratègia formativa és més positiva. D'altra banda, des de la coordinació tècnica s'explica que les formacions que es plantegen sempre són supracomarcals.

Pel que fa al **treball supracomarcal de casos**, els resultats indiquen que aquesta no és una pràctica habitual de la CT.

En relació a l'existència d'**eines de treball comunes**, s'explica que si bé a l'inici del circuit es va treballar en algun document d'ús comú, actualment no hi ha cap eines de treball compartida entre les diferents comarques.

La valoració que es fa sobre l'existència d'una **metodologia conjunta de seguiment i recollida de dades** també és negativa. La recollida sistemàtica de dades no es fa des de la CT, però es destaca que sí que es fa des dels SIADs, els quals utilitzen el mateix aplicatiu, fet que facilita la comparativa i l'anàlisi conjunt de la dades entre aquests serveis però no amb la resta de serveis d'altres àmbits d'intervenció.

Finalment, sobre l'existència de **grups de treball temàtics**, s'explica que no s'han creat mai de forma generalitzada en el marc del circuit. Només la ciutat de Tarragona ha creat una taula per treballar el fenomen del tràfic de dones per l'explotació sexual.

En relació a la pròpia **coordinació entre professionals**, des de la coordinació política es posa sobre la taula les dificultats de coordinació que existeixen, en general, amb determinats àmbits d'intervenció, per exemple, amb l'àmbit sanitari. Des de la coordinació tècnica s'explica que la

[20] Estàndard de servei 3: En el marc del circuit territorial, es garanteix un sistema d'informació global dels recursos de tot el territori que permet intercanviar informació i coneixements entre les persones professionals, així com una derivació eficaç, especialment en aquelles situacions on es donen més factors de vulnerabilitat.

coordinació entre les professionals de la CT no sempre es produeix en el marc d'aquest òrgan, sinó que existeixen espais alternatius de coordinació. Des dels EC asseguren que la coordinació entre professionals és fàcil i fluida perquè es tracta de territoris petits i es coneixen entre elles. A més, apunten que hi ha duplicitat de càrrecs, és a dir que la referent en violència masclista pot ser la mateixa que la referent d'infància, i que la coordinació entre professionals forma part del dia a dia de la seva feina i no és exclusiva pels casos de violència masclista.

Les **valoracions** sobre l'assoliment de l'**Estàndard de servei 2** relacionat amb l'impuls del treball en equip i la cooperació[21], són més aviat negatives, especialment entre les persones membres dels EC. S'identifiquen com a **punts forts** del treball en xarxa al Camp de Tarragona el potencial que té el circuit per poder pràcticament "automatitzar" la resolució dels casos de violència masclista. A més, també s'apunta que el treball en xarxa evita la victimització secundària de les dones ja que garanteix la no duplicitat d'intervencions i la limitació i definició de l'àmbit d'actuació de cada un dels serveis.

Finalment, s'identifiquen com a **punts febles** del treball en xarxa, per una banda, la manca de recursos especialitzats per l'abordatge de la violència masclista. I, per l'altra, la duplicitat del personal, el fet de que són les mateixes persones a tot arreu. Si bé per una banda aquest fet ajuda a la coordinació entre professionals, també dificulta la definició de les fronteres del circuit les quals es creuen amb d'altres espais de participació com, per exemple, les reunions dels SIADs.

7.5. Mecanismes de seguiment i avaluació

En aquest apartat es presenten les principals conclusions en relació a als mecanismes de seguiment i avaluació que existeixen en el marc del circuit.

La **valoració** sobre l'assoliment de l'**Estàndard de servei 4** relacionat amb les garanties d'avaluació continuada i el disseny de registres de dades[22], és clarament negativa.
Aquestes valoracions tant negatives estan en línia amb el reconeixement que les coordinadores política i tècnica fan de que, efectivament, no existeixen mecanismes de control i avaluació dels protocols ni del propi circuit.

7.6. Lideratge del circuit

En aquest apartat es presenten les principals conclusions en relació al lideratge que fa l'ICD territorial i central del circuit.

[21] Estàndard de servei 2: En el marc del circuit territorial, s'impulsa el treball en equip, la cooperació i la vinculació a les diferents xarxes d'intervenció, tot assegurant la presència de les associacions de dones de referència del territori.
[22] Estàndard de servei 4: En el marc del circuit territorial, es garanteix l'avaluació continuada, el seguiment i l'adequació dels protocol i circuits, tot dissenyant un sistema de registre de dades a aquest efecte.

Les persones membres de la **MI** tenen una percepció molt positiva sobre el lideratge que exerceix l'ICD sobre el circuit. Des de la MI es creu que l'ICD està fent realment una bona feina en el lideratge de la intervenció coordinada per l'abordatge de la violència masclista al Camp de Tarragona. En aquest sentit, es valora especialment el suport públic i el compromís institucional en l'abordatge de les violències masclistes, el lideratge que fa l'ICD de la MI i el suport institucional davant dificultats i complicacions legals que puguin sorgir. Tanmateix, tot i aquesta bona percepció, es valora no tant positivament la tasca de l'ICD per assegurar el compromís i les aliances amb la resta d'institucions.

Les persones membres de la **CT**, també tenen una valoració positiva sobre el lideratge de l'ICD. Es valora especialment el suport i l'assessorament tècnic per part de l'ICD, la valoració i el reconeixement del lideratge tècnic que es fa de la CT i la generació i la creació d'espai per l'intercanvi entre professionals. D'altra banda, però, es valora pitjor l'impuls i el suport econòmic per la creació d'eines metodològiques comunes.

Els **EC** tenen una percepció també positiva sobre el lideratge de l'ICD, però aquesta és pitjor que la de la MI i la CT. Des dels EC es valoren positivament elements com el suport i l'assessorament tècnic, la valoració i el reconeixement del lideratge tècnic que es fa des dels EC i la resposta a les necessitats formatives dels equips professionals. D'altra banda, però, es valora pitjor el suport econòmic per a la creació d'eines metodològiques.
Des de la coordinació política del circuit s'explica que el lideratge del circuit depèn molt de la presidenta de l'ICD i assegura que els canvis i la inestabilitat política no han ajudat gens a mantenir i consolidar un lideratge clar. Tanmateix, també des de la coordinació política del circuit es valora positivament el posicionament ferm de l'ICD en matèria de violències masclistes així com el suport tècnic que reben des de l'ICD central.

Des de la coordinació tècnica del circuit es creu que hi hauria d'haver més implicació i compromís polític per part de l'ICD central en la lluita contra les violències masclistes i que, per tant, caldria reforçar el lideratge en aquest sentit.

Des dels EC valoren com a element negatiu en relació al lideratge dels circuits la manca de reconeixement de la seva feina. A més, reclamen menys centralisme des de Barcelona al mateix temps que valoren molt positivament el suport que reben des de l'ICD de Tarragona

7.7. Valoració general del circuit: èxits i reptes

En aquest apartat es presenten les valoracions generals sobre el circuit i els èxits i reptes identificats per les pròpies professionals que els constitueixen.

Tot i que la **valoració general** del circuit, en tant que forma d'estructurar i organitzar el treball coordinat per l'abordatge territorial de la violència masclista, és positiva, tanmateix, s'apunta que

potser seria útil reduir el nombre de gent vinculada a cada un dels òrgans per tal de fer-los més àgils i operatius.

ÈXITS	REPTES
- La constitució del circuit com a model territorial per l'abordatge de les violències masclistes. - L'existència d'una consciència sobre la necessitat de treballar el tema de la violència masclista de forma específica. - L'elaboració dels protocols comarcals. - L'intercanvi d'informació entre professionals i institucions. - La coordinació entre professionals. - L'organització de reunions periòdiques. - El lideratge de l'ICD. - L'existència d'una visió global del territori. - La formació continuada.	- Que es sistematitzin les reunions i augmenti la seva eficiència. - Que augmenti la dotació econòmica als Ens locals per implementar les polítiques d'abordatge de les violències masclistes. - Que es realitzin cursos específics de formació en l'àmbit de violències masclistes. - Que es creïn eines de seguiment i avaluació del circuit. - Que es creïn eines per la recollida de dades el funcionament del circuit. - Que es doni continuïtat i es consolidi l'estructura de circuit. - Que augmentar la periodicitat de les reunions. - Que millorin les estratègies d'intervenció. - Que millori la comunicació horitzontal i vertical del circuit. - Que s'elabori un pla de comunicació del circuit. - Que s'asseguri la coherència en relació a les línies de treball del circuit entre els diversos òrgans. - Que es doni resposta realitats específiques, per exemple, món rural. - Que es millorin les actuacions en l'àmbit de la salut. - Que s'impulsi la creació de grups de treball, per exemple, sobre indicadors de risc en infants. - Que es creïn taules i circuits específics per l'abordatge d'altres formes de violència, per exemple, la MGF.

- Que augmenti la formació a professionals.
- Que augmentin els recursos d'urgència per les dones.
- Que millori la implicació dels càrrecs i òrgans polítics.

4.3. CIRCUIT DE LES TERRES DE L'EBRE

1. ESTRUCTURA ORGÀNICA DEL CIRCUIT

1.1. Creació i composició

Des de la coordinació política del circuits s'explica que el circuit es va posar en marxa l'any 2009. A més, s'explica també que el procés es va iniciar convocant a totes les professionals per iniciar i treballar conjuntament la redacció del protocol. Aquest procés es va fer amb l'acompanyament i assessorament de l'associació de dones El Safareig i el lideratge de l'ICD. El protocol territorial es va finalitzar l'any 2010 però no es va signar fins l'any 2012, any en el qual el document es va revisar i es aconseguir la signatura de totes les parts integrants del circuit.

La MI va ser l'òrgan que va donar poder a la CT perquè elaborés el protocol i perquè, tot seguit, es despleguessin els diferents EC. Així, el 12 de febrer de 2009 es va reunir per primera vegada la MI de les Terres de l'Ebre a la Delegació del Govern per signar el compromís polític de la redacció i execució del Protocol per a l'abordatge de la violència masclista de les Terres de l'Ebre i per donar el suport institucional per constituir el circuit. El 6 de maig de 2009 es reuneix per primera vegada la CT formada per tècnics i tècniques de tots els departaments territorials de la Generalitat de Catalunya, de l'administració local d'entitats del territori amb el recolzament i coordinació de l'Institut Català de les Dones a les Terres de l'Ebre. El 23 de novembre de 2010, gràcies a l'esforç de la CT i dels EC, el protocol per a l'abordatge de la violència masclista a les Terres de l'Ebre està redactat i consensuat i passa a ser una eina de treball imprescindible per una actuació responsable i efectiva. Durant els anys 2011 i 2012 es van anar recollint i afegint esmenes al protocol aportades pels diferents departaments i/o organismes implicats. Finalment, el 29 de maig del 2012 es va reunir la MI per signar el Protocol per a l'abordatge de la violència masclista a les Terres de l'Ebre.

En relació a la composició, a continuació es presenten els llistats de les persones que formen part de cada un dels òrgans en el marc del circuit territorial de Terres de l'Ebre.

Mesa Institucional

La MI del circuit territorial de les Terres de l'Ebre està composada per 27 institucions:

- Ajuntament d'Amposta
- Ajuntament de Tortosa
- Assemblea Territorial de Dones de Terres de l'Ebre
- Audiència Provincial de Tarragona
- Col·legi d'Advocats i Advocades de Tortosa
- Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre
- Consell Comarcal de la Terra Alta
- Consell Comarcal de Montsià
- Consell Comarcal del Baix Ebre
- Coordinació Territorial de Joventut de les Terres de l'Ebre

- Delegació Territorial del Govern a Terres de l'Ebre
- Demarcació del Col·legi de Periodistes de Catalunya a les Terres de l'Ebre
- Diputació de Tarragona
- Fiscalia de l'Audiència Provincial de Tarragona
- Institut de Medicina Legal de Catalunya
- Oficina de l'Institut Català de les Dones a les Terres de l'Ebre
- Regió Policial de les Terres de l'Ebre
- Representació Territorial de l'Esport de les Terres de l'Ebre
- Serveis Territorials d' Interior de les Terres de l'Ebre
- Serveis Territorials d'Empresa i Coneixement
- Serveis Territorials d'Ensenyament de les Terres de l'Ebre
- Serveis Territorials de Cultura Terres Ebre
- Serveis Territorials de Justícia de les Terres de l'Ebre
- Serveis Territorials de Salut de les Terres de l'Ebre
- Serveis Territorials de Territori i Sostenibilitat de les Terres de l'Ebre
- Serveis Territorials Governació i Relacions Institucionals de les Terres de l'Ebre
- Serveis Territorials de Treball, Afers Socials i Famílies

Segons les dades facilitades per la coordinació tècnica del circuit, a la última reunió de la MI hi van assistir 26 persones.

Comissió Tècnica

La CT del circuit territorial de les Terres de l'Ebre està composada per 22 institucions:

- Ajuntament d'Amposta
- Ajuntament de Tortosa
- Col·legi d'Advocats i Advocades de Tortosa.
- Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre
- Consell Comarcal de la Terra Alta
- Consell Comarcal del Baix Ebre
- Consell Comarcal del Montsià
- Coordinació territorial de joventut
- Cos de Mossos d'Esquadra de Terres de l'Ebre
- Cos de Policia Local de Terres de l'Ebre.
- DGAIA
- Fiscalia Provincial de Tarragona
- Medicina Legal
- Oficina Institut Català de les Dones a les Terres de l'Ebre

- Oficina Institut Català de les Dones a les Terres de l'Ebre
- Servei d'Intervenció Especialitzada de Terres de l'Ebre
- Serveis Territorial a Terres de l'Ebre del Departament de Treball
- Serveis Territorials a les Terres de l'Ebre de Justícia
- Serveis Territorials a Terres de l'Ebre del Departament d'Ensenyament
- Serveis Territorials a Terres de l'Ebre del Departament de Salut
- Serveis Territorials a Terres de l'Ebre del Departament de Salut
- Subdirecció Territorial a les Terres de l'Ebre del departament d'Interior

Segons les dades facilitades per la coordinació tècnica del circuit, a la última reunió de la CT hi van assistir 16 persones.

Equips Comarcals
L'EC del Baix Ebre està composat per 19 institucions:

Baix Ebre

- Ajuntament de Tortosa
- CAP Alfara i els Reguers
- Consell Comarcal del Baix Ebre
- EAIA Comarcal Baix Ebre
- Fiscalia
- Hospital de la Santa Creu (CAS Drogodependències)
- Hospital Verge de la Cinta
- Hospital Verge de la Cinta
- Institut Català de la Salut
- Institut Català de les Dones
- Mossos d'Esquadra
- Oficina de Treball de Tortosa
- Pere Mata - Salut Mental
- Policia Local Tortosa
- Serveis Educatius (EAP Baix Ebre)
- Serveis Territorials de Justícia
- SIAD
- SIAD
- SIE

Riera d'Ebre
L'EC de la Riera d'Ebre està composat per 15 institucions:

- Centre Salut Mental Móra
- Consell Comarcal Ribera d'Ebre
- Consell Comarcal Ribera d'Ebre
- Consell Comarcal Ribera d'Ebre
- Consell Comarcal Ribera d'Ebre

- Consultori de Miravet
- Coordinadora SIAD
- Fiscalia
- Hospital comarcal Mora d'Ebre
- Institut Català de les Dones
- Mossos d'Esquadra
- Oficines d'Atenció a la Víctima
- Policia Local
- SIE
- Taula Territorial inserció laboral (OTG)
- Treballadora Social

Montsià

L'EC del Montsià està composat per 16 institucions:

- Ajuntament d'Amposta
- Centres de Salut (CAP Alcanar)
- Centres hospitalaris (Hospital Comarcal Amposta)
- Consell Comarcal Montsià
- EAIA Montsià
- Fiscalia
- Institut Català de les Dones a Terres de l'Ebre
- Mossos d'Esquadra
- Oficines d'Atenció a la Víctima
- OTG Amposta
- Policia Local
- Serveis Educatius
- SIAD
- SIAD Montsià
- SIE
- Unitat Polivalent Salut Mental Amposta

Terra Alta

L'EC de la Terra Alta està composat per 14 institucions:

- ASSIR
- Centre de Salut Mental Móra d'Ebre
- Centres de Salut (Atenció primària)
- Consell Comarcal
- EAIA
- Fiscalia
- Hospital comarcal Móra d'Ebre
- Institut Català de les Dones a Terres de l'Ebre
- Mossos d'Esquadra
- Oficines d'Atenció a la Víctima (D. Justícia)
- Serveis Educatius
- SIAD
- SIE
- Taula Territorial inserció laboral (OTG)

En relació a la composició de la MI, des de la coordinació política del circuit s'apunta que a l'inici es van introduir les institucions que es creia que podien estar vinculades amb

violència, però llavors, al llarg dels anys s'ha anat comptant amb totes aquelles institucions que s'ha cregut convenint involucrar. En aquest sentit, s'explica que la MI és un òrgan dinàmic que pot anar canviant (i de fet ha canviat) amb el temps.

En relació a la composició de la CT, des de la coordinació tècnica del circuit s'apunta que seria important que dins de la CT es pogués comptar amb la participació d'entitats especialitzades en atenció a dones, però s'explica que al territori només n'hi ha una i té poca activitat.

Encara en relació a la composició dels òrgans dels circuit, des dels EC s'explica que quan organitzen les trobades, conviden a qui creuen que seria interessant que participés, encara que no formi part dels EC com a tals.

> "Joventut no forma part dels equips comarcals. Alguna comarca els convida a participar i assisteixen.", Membre EC Terres de l'Ebre.

> "Des de l'EC tenim la possibilitat de convidar a qui creiem que pot aporta alguna cosa. Per exemple, arran de la preocupació de com fer casar el protocol de VM i el protocol d'infància tenim de forma permanent una companya de l'EAIA a l'EC. ", Membre EC Terres de l'Ebre.

Finalment, és també important apuntar que el SIE de les Terres de l'Ebre és present a tots els EC i a la CT.

> "La relació amb les comarques la tenim a les taules dels EC que estan al circuit. El SIE intervé en cadascú dels circuits comarcals. Hi van les dues referents que fan la primera atenció a les dones, que són la treballadora social i l'educadora. Els EC tenen un coneixement més directe del cas que es pugui plantejar. I llavors jo com a directora vaig a la CT. D'aquesta forma tenim el contacte amb la problemàtica de la comarca.", Directora SIE Terres de l'Ebre.

1.2. Rols i funcions

En aquest apartat s'analitzen aspectes relacionats amb els rols i les funcions de cada un dels òrgans que constitueixen el circuit comarcal de les Terres de l'Ebre. L'anàlisi parteix de les funcions que es van descriure en el marc d'aquesta avaluació[23] per cada un dels òrgans i que es presenten a continuació:

Funcions vinculades a la MI:

- La MI facilita suport econòmic perquè es puguin portar a terme les accions destinades a abordar i eradicar la VM al territori.
- La MI facilita els recursos humans perquè es puguin portar a terme les accions destinades a abordar i eradicar la VM al territori.
- La MI anomena les persones membres de la CT.
- La MI designa les persones membres dels EC.
- La MI garanteix que les persones membres de la CT i EC comptin amb el temps i la legitimitat que necessiten.
- La MI estudia i aprova les propostes de la CT.
- La MI convoca periòdicament reunions de seguiment per avaluar el funcionament del circuit (1 any mínim).
- La MI forma part de la Comissió Nacional per una intervenció coordinada contra la violència masclista i informa bidireccionalment.

Funcions vinculades a la CT:

- La CT coordina i porta a terme la gestió estratègica i la dinamització del circuit territorial.
- Des de la CT s'ha creat o actualitzat un mapa de recursos del territori.
- Des de la CT s'ha elaborat un protocol territorial que inclou la definició d'un circuit d'intervenció.
- Des de la CT es fa un seguiment periòdic del curs de casos específics per detectar quan requereixen intervenció supracomarcal.
- Des de la CT s'ha nombrat un comissionat/da per exercir la funció de portaveu, que fa d'enllaç amb la MI i porta la relació amb els mitjans de comunicació quan aquests requereixen una visió tècnica.
- Des de la CT s'ha nombrat un comissionat/da per exercir la funció de portaveu que fa d'enllaç amb la MI i porta la relació amb els mitjans de comunicació quan aquests requereixen una visió tècnica.

[23] Les funcions es va descriure a partir de la informació disponible al Protocol Marc i els dels diferents protocols territorials vigents .

- La coordinadora tècnica de la CT fa la convocatòria de les reunions i les sessions, ordinàries i extraordinàries, estableix l'ordre del dia, recull propostes de la resta de membres i elabora les actes.
- La coordinadora tècnica de la CT condueix i modera les reunions de la CT.
- La coordinadora tècnica de la CT estableix comunicació entre les diferents persones membres de la CT.
- La coordinadora tècnica estableix comunicació territorial entre la CT i la MI i sol·licita reunions ordinàries o extraordinàries amb la MI quan s'escau.

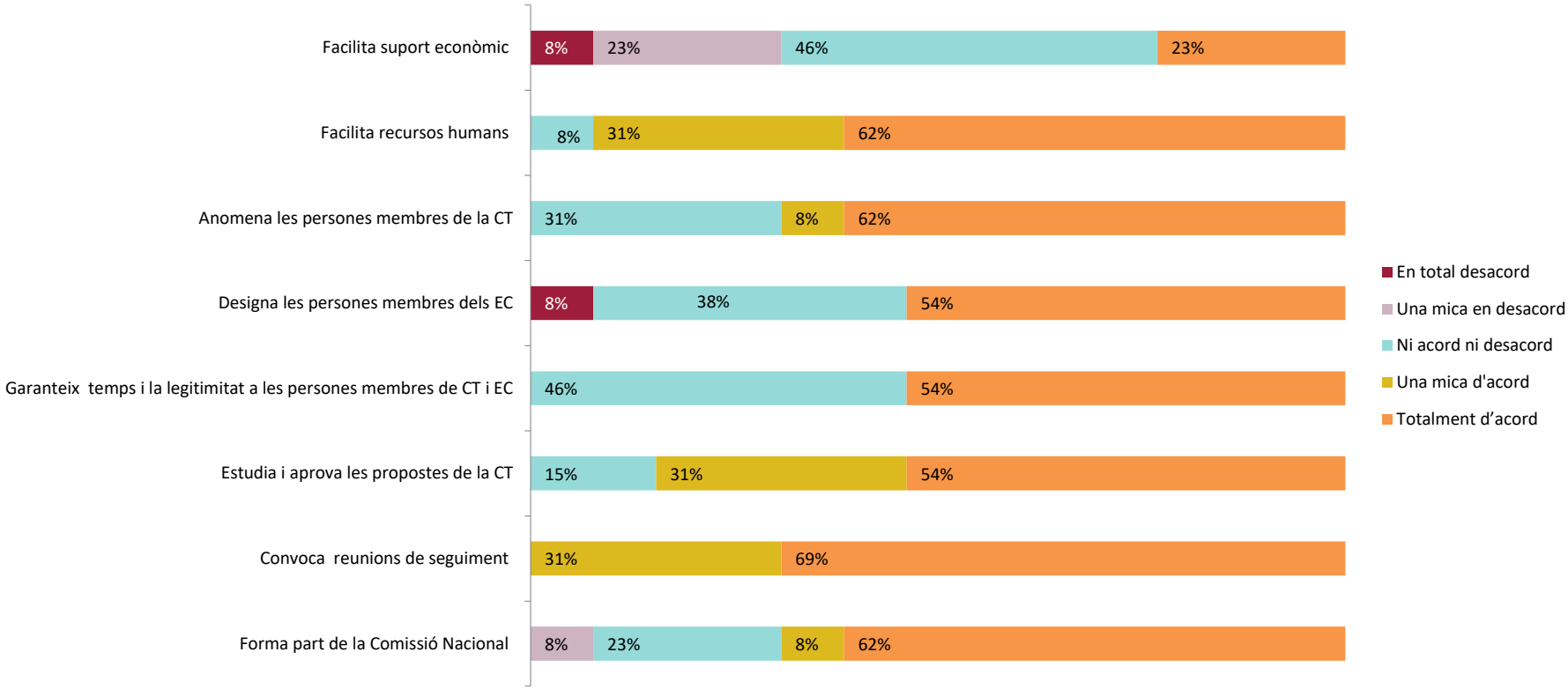
Funcions vinculades als EC:

- L'EC garanteix que el circuit funcioni de forma correcta en l'àmbit comarcal.
- L'EC vehicula informació de forma bidireccional entre la CT i els i les AP.
- L'EC fa seguiment del protocol i resol els problemes derivats de la seva implementació.
- L'EC es convoca semestralment en reunions estratègiques o de casos.
- Existeix una persona coordinadora de l'EC que convoca les reunions, condueix i modera les sessions, fa les actes i transmet la informació i es relaciona amb la CT.

Els següents gràfics, juntament amb la informació qualitativa recollida durant el treball de camp, aporten informació sobre les funciones que es vinculen a cada un dels òrgans, així com quin és el grau d'acord o desacord de les persones que formen part de cada un d'ells en relació a les afirmacions anteriors. En primer lloc es presenta el gràfic que mostra les funciones vinculades a la MI[24].

[24] Per tal d'afavorir la visualització i la lectura s'han arrodint els percentatges dels gràfics. És per això que és possible que en algun d'ells el total de cada una de les barres no sigui 100% exacte.

Gràfic 45: Grau d'acord i desacord en relació a les funcions vinculades a la MI_Terres de l'Ebre



En un primer anàlisi general, es pot destacar que les valoracions de les persones membres de la MI són molt positives en relació al compliment de les funcions de la MI. Així, 7 de les 8 funcions presenten un grau de total acord per sobre del 54%.

Les afirmacions vers les quals hi ha un grau d'acord més alt són:

1) La MI convoca periòdicament reunions de seguiment per avaluar el funcionament del circuit (1 any mínim): 69% totalment d'acord i 31% una mica d'acord.
2) La MI facilita els recursos humans perquè es puguin portar a terme les accions destinades a abordar i eradicar la VM al territori: 31% totalment d'acord i 62% una mica d'acord.
3) La MI anomena els membres de la CT: 62% totalment d'acord i 8% una mica d'acord.

L'afirmació vers la qual hi ha més desacord és:

1) La MI facilita suport econòmic perquè es puguin portar a terme les accions destinades a abordar i eradicar la VM al territori: 8% en total desacord i 23% una mica en desacord. Per aquesta mateixa afirmació, destaca també el 46% de respostes concentrades a la categoria "ni acord ni desacord".

Les persones membres de la MI que van respondre el qüestionari demostren un alt compromís respecte la proporció dels recursos humans necessaris per al funcionament del circuit, però, en canvi, un molt baix compromís econòmic.

També cal destacar l'amplitud de la franja de persones que no es decanten ni per l'acord ni pel desacord en relació a algunes de les afirmacions plantejades, com per exemple "La MI garanteix que les persones membres de la CT i EC comptin amb el temps i la legitimitat que necessiten" i "La MI facilita suport econòmic perquè es puguin portar a terme les accions destinades a abordar i eradicar la VM al territori, ambdues amb un 46% de respostes.

L'anàlisi de l'entrevista amb la coordinadora política de les Terres de l'Ebre aporta informació complementària relacionada amb les funcions de la MI. Així, des de la coordinació política del circuit es fa referència a la idea de que el rol de la MI és fer possible que el circuit funcioni.

"[La MI] possibilita que després es faci tota la resta. Cada departament autoritza i posa els recursos a disposició de l'ICD, que és qui lidera i impulsa el circuit.", Coordinadora política Terres de l'Ebre

Seguint aquesta línia, i en relació a les funcions concretes de la MI, s'apunta que són: donar resposta a les necessitats de la CT, donar el vistiplau a les decisions que es prenen des dels altres òrgans i rendir comptes de l'activitat del circuit, ja que, tal i com apunta la pròpia coordinadora, les persones que configuren la MI són les últimes responsables de l'activitat del circuit.

Des de la coordinació política, i en relació a la facilitació de recursos humans perquè participin al circuit, s'afirma que mai s'ha posat cap impediment perquè la gent participi a les reunions del circuit. Tot i així, es troben amb alguns problemes que es concreten amb certes dificultats de participació part de professionals d'àmbits determinats.

> "Mai ningú ha posat cap impediment perquè els i les professionals assistissin a la reunions. Tot i així, ens trobem amb problemes, per exemple, amb Justícia. La mateixa professional hauria de venir a la CT i al EC i és complicat perquè això suposa que hauria d'assistir a moltes reunions.", Coordinadora política Terres de l'Ebre.

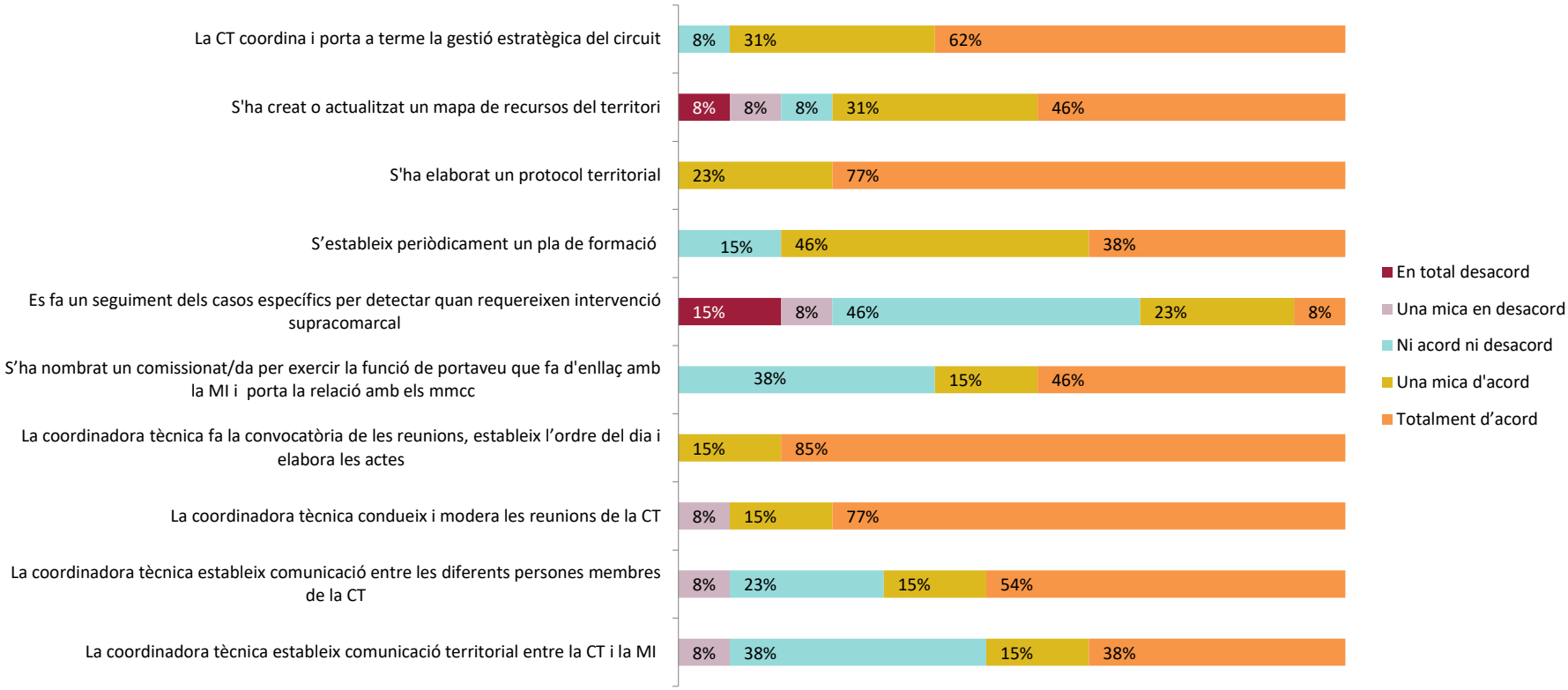
A nivell econòmic, la MI no té un pressupost que destina al circuit. No hi ha recursos econòmic ni pressupost assignats al circuit que provinguin des de la MI, però sí que hi ha personal assignat al circuit i recursos econòmics provinents exclusivament de l'ICD.

> "Des del circuit han sortit molts projectes en matèria de prevenció. Per exemple, des d'un EC es va dissenyar un projecte de prevenció als instituts de secundària i llavors l'ICD va dotar econòmicament aquest projecte. Tots els tallers de prevenció que es fan als instituts de les TE es paguen des de l'ICD. No hi ha un pla amb un pressupost assignat, però les iniciatives que sorgeixen de la CT se les dota de recursos econòmics. Si es disposés de més diners, es podrien fer més coses.", Coordinadora política Terres de l'Ebre.

A banda de la importància dels diners, la coordinadora política fa referència a la importància de la implicació dels i les professionals perquè el circuit funcioni.

Un cop analitzades les funcions vinculades a la MI, a continuació es presenta el gràfic que mostra les funciones vinculades a la CT.

Gràfic 46: Grau d'acord i desacord en relació a les funcions vinculades a la CT_Terres de l'Ebre



Les afirmacions vers les quals hi ha un grau d'acord més alt són:

1) La coordinadora tècnica de la CT fa la convocatòria de les reunions i les sessions, ordinàries i extraordinàries, estableix l'ordre del dia, recull propostes de la resta de membres i elabora les actes: 85% totalment d'acord i 15% una mica d'acord.
2) Des de la CT s'ha elaborat un protocol territorial que inclou la definició d'un circuit d'intervenció: 77% totalment d'acord i 23% una mica d'acord.
3) La coordinadora tècnica de la CT condueix i modera les reunions de la CT: 77% totalment d'acord i 15% una mica d'acord.

Destaca que en general, la gran majoria de les funcions vinculades a la CT acumulen un percentatge d'acord elevat. Així, 9 de les 10 funcions presenten un grau de acord per sobre del 52%. Aquest fet és important ja que suposo un indicador de que des de la CT s'estan portant a terme les funcions que li pertoquen.

L'afirmació vers la qual hi ha més desacord és:

1) Des de la CT es fa un seguiment periòdic del curs de casos específics per detectar quan requereixen intervenció supracomarcal: 15% total desacord i 8% una mica en desacord.

A banda de ser l'afirmació amb un grau de desacord més alt, és també l'afirmació que acumula un percentatge d'indecisió més elevat, ja que hi un 46% de les respostes es situen a la categoria " ni acord ni desacord". Per tant, és probable pensar que aquesta és una funció probablement poc incorporada des de la CT.

L'entrevista amb la coordinadora tècnica del circuit aporta informació complementària a aquestes dades estadístiques. Així, la coordinadora tècnica explica que la CT s'ha configurat com un espai on els i les professionals comparteixen necessitats i dificultats que es troben en l'abordatge de les violències masclistes al territori. A més, en el marc de la CT es treballa conjuntament per portar a terme accions comunes que permetin donar resposta a aquestes necessitats identificades. Finalment, la CT té també una funció de gestió estratègica i de coordinació del circuit territorial. De forma sintètica i esquemàtica, segons la coordinadora política, les funcions de la CT són:

- Dinamització territorial.
- Supervisar casos complexos per donar sortida, identificar dificultats que poden existir a diferents nivells d'intervenció i poder donar resposta.
- Dissenyar les accions de formació i sensibilització, que això ja ho fa.

- Elevar a la MI els problemes que puguin anar sorgint. Això és un problema perquè s'eleva poc. Només s'eleva allò positiu, però costa més elevar les dificultats que van sorgint.

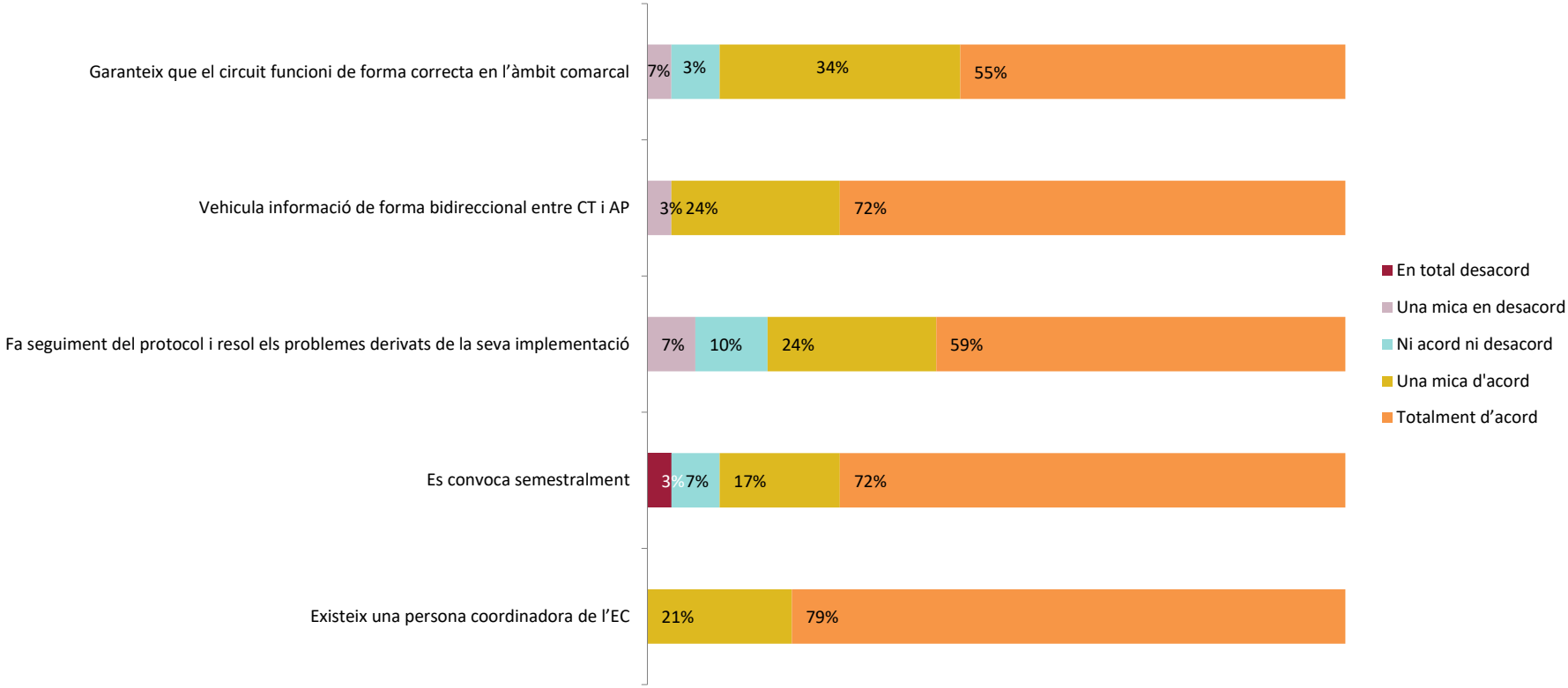
En la mateixa línia, les funcions de la Coordinadora tècnica són:

- Convocatòria dels/les professionals a la CT.
- Acta reunions.
- Traspàs d'informació sobre accions conjuntes als/les professionals de la CT.

La coordinadora política del circuit, i no la coordinadora tècnica, és qui modera les reunions i qui estableix la relació entre CT i MI.

Un cop analitzades les funcions vinculades a la CT, a continuació es presenta el gràfic que mostra les vinculades als EC.

Gràfic 47: Grau d'acord i desacord en relació a les funcions vinculades als EC_Terres de l'Ebre



També en el cas de les respostes provinents dels EC la tendència és molt positiva en relació al compliment de les funcions pròpies d'aquests equips. Les 5 funcions presentades obtenen un grau de total acord per sobre del 83%.

Les afirmacions vers les quals hi ha un grau d'acord més alt són:

1) Existeix una persona coordinadora de l'EC que convoca les reunions, condueix i modera les sessions, fa les actes i transmet la informació i es relaciona amb la CT: 79% totalment d'acord i 21% una mica d'acord.
2) L'EC vehicula informació de forma bidireccional entre la CT i els i les AP: 72% totalment d'acord i 24% una mica d'acord.
3) L'EC es convoca semestralment: 72% totalment d'acord i 17% una mica d'acord.

No hi ha cap afirmació que generi un grau de desacord rellevant.

A partir de l'anàlisi de la informació qualitativa obtinguda en relació al rol i a les funcions dels EC, es pot afirmar que les funcions dels EC de les Terres de l'Ebre són: coordinar tots els i les professionals implicats en la gestió de casos de violència masclista, fer seguiment del protocol i consolidar el treball en xarxa entre professionals.

> "Coordinació de tots els que estem implicats ens els casos i supervisar en quin moment el protocol no s'ha complert o si hi ha errades dins del Protocol. Detectar possibles errors en la implementació del protocol i coordinar l'actuació entre tots en els casos concrets.", Membre EC Terres de l'Ebre.

> "Consolidar la xarxa de treball. Ara l'abordatge dels casos és molt més pràctic.", Membre EC Terres de l'Ebre.

> "Els EC com a motor dels circuits.", Membre EC Terres de l'Ebre.

> "Nosaltres som les portaveus, no de serveis socials, que és el nostre càrrec, som els portaveus de tot l'equip comarcal, encara que no pengin de nosaltres a nivell orgànic. És una mica estrany perquè a la CT sí que hi ha el seu representat [orgànic], però en realitat l'estem representat nosaltres com a membre de l'EC. Com a representants dels EC som les que aportem contingut a les reunions de la CT. " Membre EC Terres de l'Ebre.

Observant els resultats quantitatius i qualitatius es pot afirmar que els EC tenen molt incorporades i assolides les seves funcions vinculades, i això és un indicador d'un bon funcionament.

Més enllà del rol i de les funcions de cada un dels òrgans, és també interessant analitzar quin és el grau d'implicació de les persones que els composen, així com també l'operativitat de cada un dels òrgans. Aquesta informació es presenta en el següent apartat.

1.3. Operativitat i grau d'implicació

En aquest apartat s'analitzen qüestions relacionades amb l'operativitat de cada un dels òrgans, tals com la freqüència de les reunions, el acords als quals s'arriba, el compliment d'aquests acords i la documentació que es produeix, entre d'altres. A més, també s'analitza informació relacionada amb el grau d'implicació de les persones membres de cada un dels òrgans.

En relació amb l'operativitat de la MI a les Terres de l'Ebre es reuneix un cop l'any i la convocatòria es fa des de la Delegació del Govern a les Terres de l'Ebre, que és qui presideix la MI, a instància de l'ICD. En relació a l'assistència a les reunions, des de la coordinació tècnica s'apunta que aquesta és del 100%. Pel que fa al grau d'implicació, s'explica que, en general, és baix, que la participació és molt passiva i que la participació a la reunions es resumeix en assistir, escoltar i marxa. Tot i així, tot i el baix grau de participació i implicació, des de la coordinació política s'apunta que el grau d'interès entre les persones membres de la MI és alt. Com a resultat de les reunions, no es genera ni acta ni cap altra tipus de documentació.

> "L'interès hi és perquè l'assistència a les reunions del MI és alta. Quan falla alguna persona sempre és justificat.", Coordinadora política Terres de l'Ebre.

En relació a l'operativitat de la CT, aquesta es convoca 3 cops l'any i la convocatòria la fa la coordinadora tècnica del circuit. En relació a l'assistència, la coordinadora tècnica apunta que, tot i ser elevada, les baixes sempre són les mateixes: policia local de Tortosa, fiscalia, joventut i infància. Totes elles son institucions que, tot i està convocades, no assisteixen. En aquest sentit, la coordinadora tècnica mostra certa preocupació i creu que caldria fer alguna cosa per solucionar aquest problema.

En relació al grau d'implicació de les persones membres de la CT, la coordinadora tècnica apunta que en general és alt i que participen de forma activa a les reunions. Pel què fa als temes de debat i als acords als quals es sol arribar, la coordinadora tècnica fa referència als acords entorn les necessitats formatives dels equip. A més, també explica que un dels últims

acords al qual es va arribar va ser la creació d'un grup treball específic per l'abordatge de les violències sexuals als espai públics i d'oci. Explica que la idea seria que des d'aquest grup es poguessin treballar directrius generals sobre aquest tema que llavors es fessin extensives als diversos agents de proximitats del territori. En relació al grau de compliment dels acords que es prenen en el marc de la CT, la coordinadora tècnica explica que des de l'ICD es lidera el seguiment dels acords presos i es vetlla pels seu compliment. S'explica que, en general, el grau de compliment és alt. Finalment, en relació a la generació de documentació per part de la CT, s'apunta que a l'inici del circuit es van generar documents, entre ells el Protocol territorial de les Terres de l'Ebre per l'abordatge de les violència masclistes, tríptics comarcals dels serveis disponibles, etc., però que des de fa temps no s'ha produït més materials.

Pel què fa als EC, l'operativitat és molt diversa i cada un d'ells té les seves pròpies dinàmiques de funcionament. Tots ells es reuneixen periòdicament i organitzen les reunions responent a les necessitats del territori.

2. COMUNICACIÓ DELS CIRCUITS

2.1. Comunicació els circuits per òrgans

En aquest apartat s'analitzen aspectes relacionats amb la comunicació del circuit, tant elements relacionats amb la comunicació interna horitzontal entre les persones membres d'un mateix òrgan, com la comunicació interna vertical entre els diferents òrgans que el composen, així com la comunicació externa del circuits. L'anàlisi parteix del grau d'acord o desacord de les persones membre de cada un dels òrgans en relació a un llistat d'afirmacions que se'ls hi van plantejar i que es presenten a continuació.

Comunicació MI

- En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació horitzontal entre diferent persones membres de la MI.
- En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació vertical entre la MI i CT.
- La MI transmet les actes i els acords de les seves reunions a la CT.
- La MI rep les actes, els plans de treball, informes, eines i protocols que genera la CT.
- Com a membre de la MI, tinc un coneixement ampli de l'activitat que es porta a terme en el marc del circuit territorial.
- La comunicació del circuit és un element que caldria millorar.

Comunicació CT

- En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació horitzontal entre les diferents persones membres de la CT.

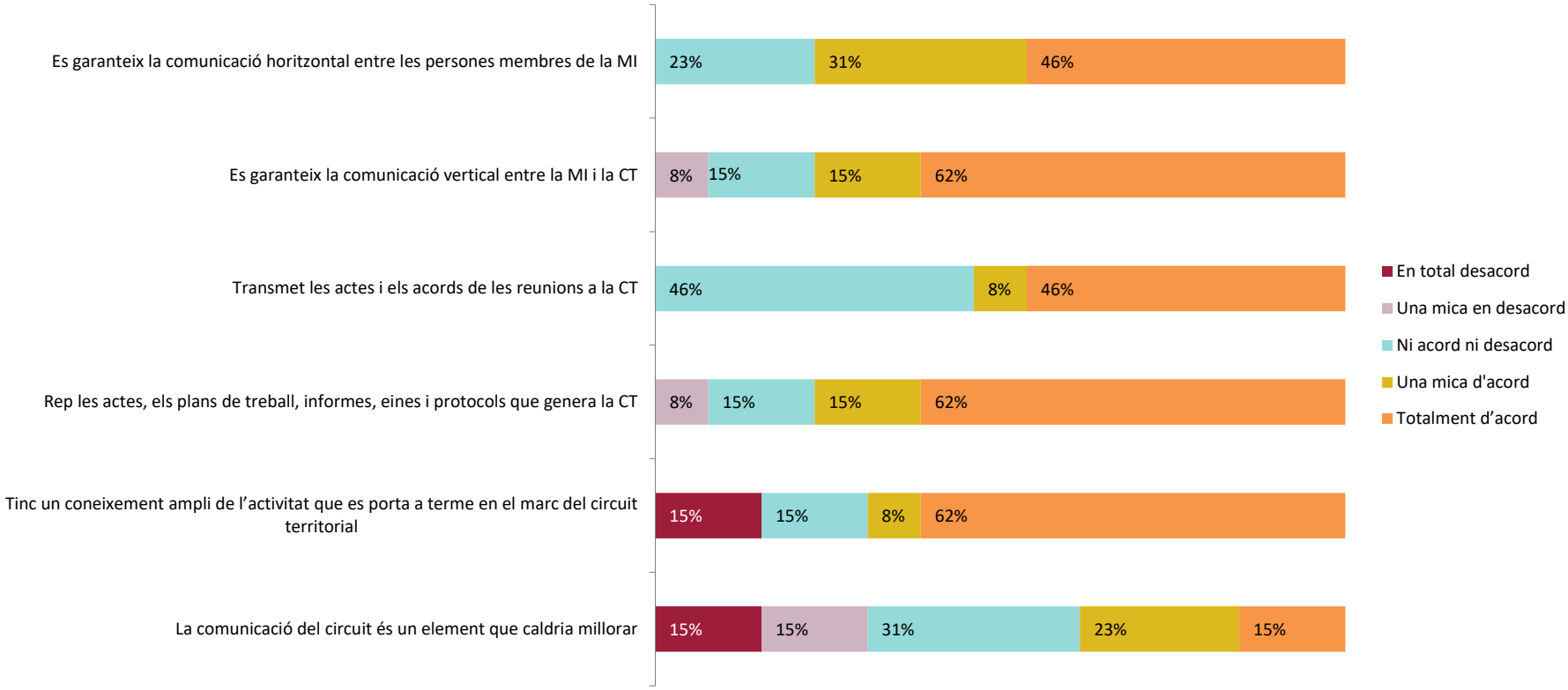
- En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació vertical entre la MI i CT i entre la CT i els EC.
- La CT rep les actes i els acords de la MI.
- La CT fa arribar a la MI les actes, els plans de treball, informes, eines i protocols que genera.
- Com a membre de la CT, tinc un coneixement ampli de l'activitat que es porta a terme en el marc del meu circuit territorial.
- La comunicació del circuit és un element que caldria millorar.

Comunicació EC

- En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació horitzontal entre les diferent persones membres dels EC.
- En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació vertical entre la CT i els EC i entre els EC i els i les AP.
- L'EC transmet casos, necessitats i propostes a la CT.
- L'EC rep les actes, els plans de treball, informes, eines i protocols de la CT.
- L'EC transmet informació útil pels diversos sectors als i les AP.
- Com a membre de l'EC, tinc un coneixement ampli de l'activitat que es porta a terme en el marc del circuit territorial.
- La comunicació del circuit és un element que caldria millorar.

Els següents gràfics, juntament amb la informació qualitativa recollida durant el treball de camp, aporten informació sobre elements relacionats amb la comunicació de cada un dels òrgans, així com sobre quin és el grau d'acord o desacord de les persones que formen part de cada un d'ells en relació a les afirmacions anteriors. En primer lloc, es presenta el gràfic que mostra els elements relacionats amb la comunicació del circuit valorats per la MI.

Gràfic 48: Grau d'acord i desacord de la MI en relació a elements vinculats a la comunicació del circuit_Terres de l'Ebre



La percepció de la comunicació per part les persones membres de la MI és clarament positiva. Així, en 5 de les 6 afirmacions, mostren un grau d'acord entre el 54% i el 77%. Les afirmacions vers les quals hi ha un grau d'acord més alt són:

1) En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació vertical entre la MI i CT: 62% totalment d'acord i 15% una mica d'acord.
2) La MI rep les actes, els plans de treball, informes, eines i protocols que genera la CT: 62% totalment d'acord i 15% una mica d'acord.
3) En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació horitzontal entre les persones membres de la CT: 46% totalment d'acord i 31% una mica d'acord.

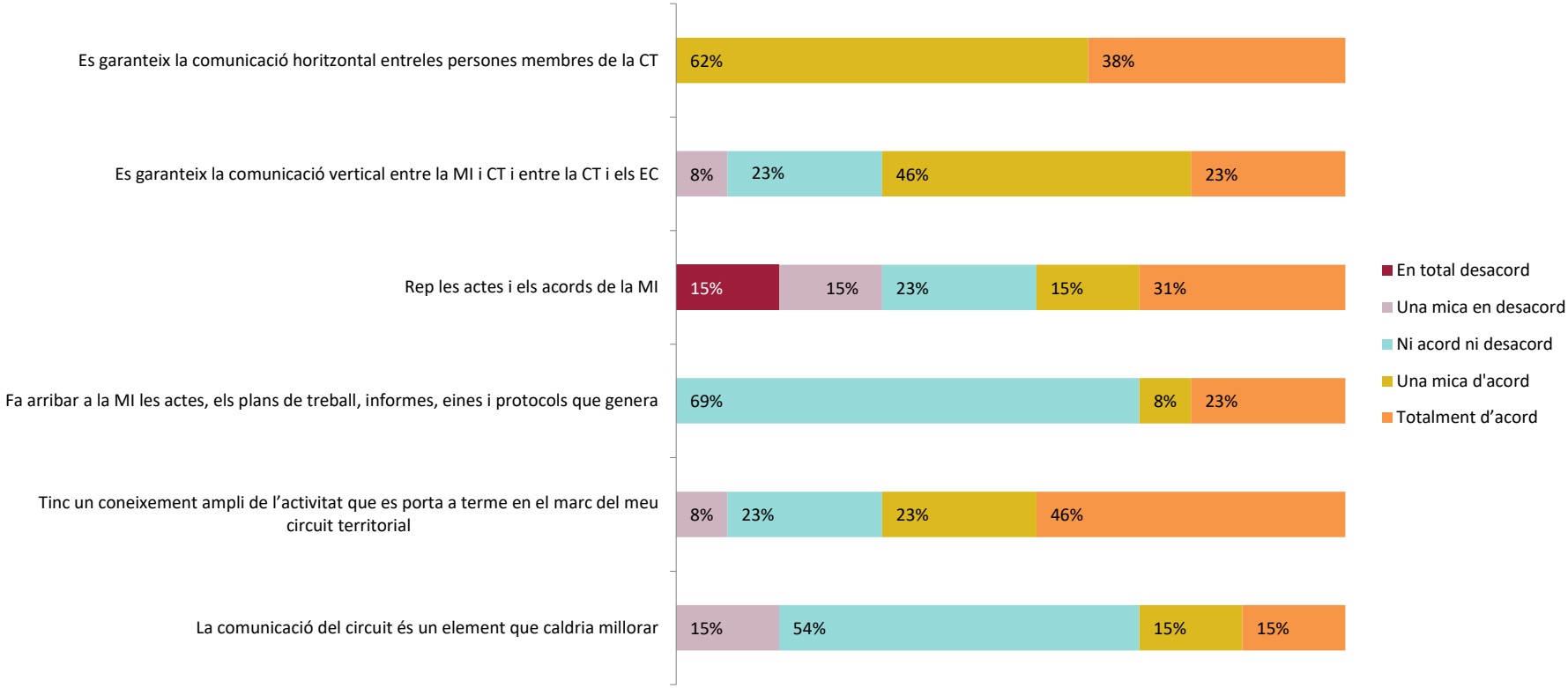
L'afirmació vers la qual hi ha menys acord és:

1) La MI transmet les actes i els acords de les seves reunions a la CT: 46% totalment d'acord i 8% una mica d'acord.

D'altra banda, com a valoració general de la comunicació, destaca que només un 38% de les persones membres de la MI diuen estar totalment d'acord (15%) o una mica d'acord (23%) amb l'afirmació "La comunicació del circuit és un element que caldria millorar".

Un cop analitzats els elements vinculats a la MI, a continuació es presenta el gràfic que mostra els elements relacionats amb la comunicació del circuit valorats per la CT.

Gràfic 49: Grau d'acord i desacord de la CT en relació a elements vinculats a la comunicació del circuit_Terres de l'Ebre



En general, les percepcions sobre la comunicació de les persones membres de la CT, si bé continuen sent positives, no ho són tant com el conjunt de respostes de la MI.

Les afirmacions vers les quals hi ha un grau d'acord més alt són:

1) En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació horitzontal entre les diferents persones membres de la CT: 38% totalment d'acord i 62 % una mica d'acord, és a dir, existeix unanimitat de resposta en l'acord

2) Com a membre de la CT, tinc un coneixement ampli de l'activitat que es porta a terme en el marc del meu circuit territorial: 46% totalment d'acord i 23% una mica d'acord.

3)Es garanteix la comunicació vertical entre la MI i la CT i entre la CT i els EC: 23% totalment d'acord i 46% una mica d'acord.

L'afirmació vers la qual hi ha més desacord és:

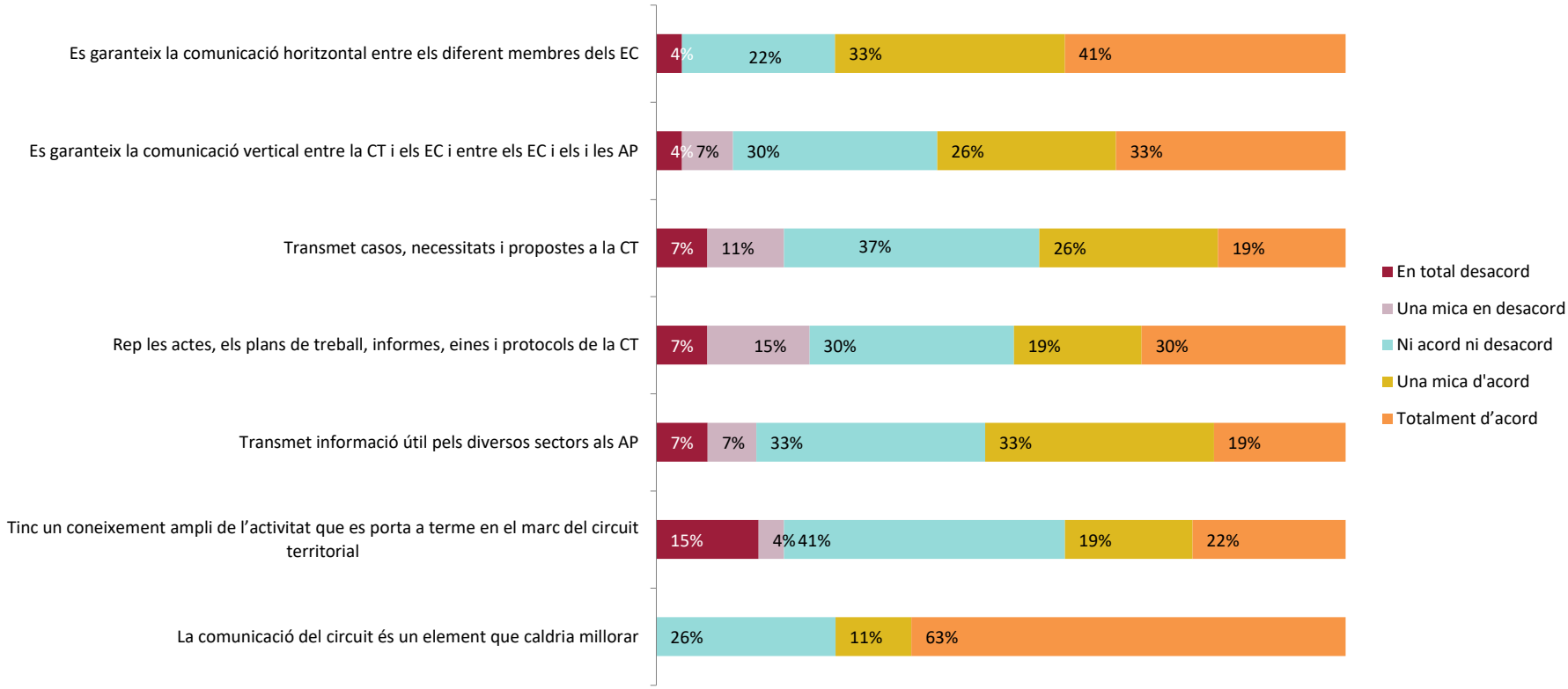
1) La CT rep les actes i els acords de la MI: 15% en total desacord i 15% una mica en desacord. Aquest resultat està en línia amb el que comentava al coordinadora política sobre el fet de que no es fan actes de les reunions de la MI. Per tant, si no es fan actes, és impossible que la CT les rebi.

També caldria destacar els elevats percentatges de respostes que es situen en la categoria "ni acord ni desacord". Així, l'afirmació "La CT fa arribar a la MI les actes, els plans de treball, informes, eines i protocols que genera" concentra un 69% de respostes aquesta categoria i l'afirmació "La comunicació del circuit és un element que caldria millorar" en concentra un 54%.

D'altra banda, com a valoració general de la comunicació, destaca que només un 30% de les persones membres de la CT diuen estar totalment d'acord (15%) o una mica d'acord (15%) amb l'afirmació "La comunicació del circuit és un element que caldria millorar".

Un cop analitzats els elements vinculats a la CT, a continuació es presenta el gràfic que mostra els elements relacionats amb la comunicació del circuits valorats pels EC.

Gràfic 50: Grau d'acord i desacord dels EC en relació a elements vinculats a la comunicació del circuit_Terres de l'Ebre



Les percepcions sobre la comunicació de les persones membres de la EC també són majoritàriament positiva. Tanmateix, és important apuntar que no ho són tant com el conjunt de respostes de la MI i de la CT.

Les afirmacions vers les quals hi ha un grau d'acord més alt són:

1) En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació horitzontal entre les diferent persones membres dels EC: 41% totalment d'acord i 33% una mica d'acord.
2) Es garanteix la comunicació vertical entre la CT i els EC i entre els equips comarcals i els i les AP: 33% totalment d'acord i 26% una mica d'acord.

L'afirmació vers la qual hi ha menys acord desacord és :

1) Tinc un coneixement ampli de l'activitat que es porta a terme en el marc del circuit territorial: 22% totalment d'acord i 19% una mica d'acord.

D'altra banda, com a valoració general de la comunicació, destaca que el 74% de les persones membres dels EC diuen estar totalment d'acord (63%) o una mica d'acord (11%) amb l'afirmació "La comunicació del circuit és un element que caldria millorar".

2.2. Comunicació interna horitzontal

En aquest apartat es presenta informació sobre la comunicació interna horitzontal per cada un dels òrgans que constitueixen el circuit. En el marc d'aquesta avaluació s'entén per comunicació interna horitzontal com aquella comunicació que es produeix dins del propi circuit i entre persones membres d'un mateix òrgan, és a dir, comunicació entre dues o més persones membres de la MI, la CT o els EC.

En relació a la comunicació interna horitzontal dins de la pròpia MI, si s'analitzen les dades quantitatives, apareix que el 77% de la persones membres de la MI estan totalment d'acord (46%) o una mica d'acord (31%) amb l'afirmació "En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació horitzontal entre els diferent membres de la MI". Per tant les persones membres de la MI tenen una percepció bastant positiva de la comunicació horitzontal.

Les dades qualitatives aporten informació més concreta al respecte i matisen les dades quantitatives. Així, des de la coordinació política del circuit s'apunta que la comunicació entre les persones membres de la MI és radial i es fa sempre a través de l'ICD. L'ICD es coordina bidireccionalment amb cada membre de la MI i no hi ha coneixement de si existeix relació entre les diverses institucions. En tot cas, s'apunta que si aquesta fos necessària, no hi hauria problema perquè es portés a la pràctica.

En relació a la CT, s'apunta que la comunicació horitzontal entre les persones membres de la CT es produeix. Des de la coordinació tècnica s'explica que dins de la CT hi ha un grup de professionals que estan molt coordinades entre elles, entre les quals es destaca les coordinadores dels serveis d'atenció a les persones dels Consells Comarcals. Són professionals que es troben en diversos àmbits, que es coneixen molt i que estan acostumades a treballar conjuntament. Tanmateix, s'apunta que la comunicació és menys fluida i que la coordinació és menys evident entre professionals d'altres àmbits, per exemple, salut. Les dades quantitatives corroboren la idea de que sí que existeix una bona comunicació horitzontal en el marc de la CT, ja que un 100% de les persones membres van apuntar que estaven totalment d'acord (38%) o una mica d'acord (62%) amb l'afirmació "En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació horitzontal entre els diferent membres de la CT".

Finalment, en relació als EC, s'apunta que també existeix una bona comunicació horitzontal entre els ells. En aquest sentit, s'explica que allò que es discuteix a un EC genera també debat a altres EC i que existeix intercanvi d'experiències i coneixement entre els diversos territoris. Les dades quantitatives corroboren aquest fet, ja que un 74% de les persones membres dels

EC diuen estar totalment d'acord (41%) o una mica d'acord (33%) amb l'afirmació "En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació horitzontal entre els diferent membres dels EC".

Les dades ens mostren que la comunicació horitzontal dins de cada òrgan gaudeix de bona salut. Tanmateix, el cert és que la percepció sobre aquest tipus de comunicació, varia molt dins de cada òrgan. En aquest sentit, és important apuntar que la CT és l'òrgan que té una millor comunicació horitzontal percebuda, seguida de la MI i, en últim lloc, els EC.

2.3. Comunicació interna vertical

En aquest apartat es presenta informació sobre la comunicació interna vertical per cada un dels òrgans que constitueixen el circuit. En el marc d'aquesta avaluació s'entén per comunicació interna vertical com aquella comunicació que es produeix dins del propi circuit però entre persones membres de diversos òrgan, és a dir, comunicació entre dues o més persones membres de la MI i la CT o la CT i els EC, majoritàriament.

Les dades quantitatives apunten que el 77% de les persones membres de la MI que van respondre el qüestionari estan totalment d'acord (62%) o una mica d'acord (15%) amb l'afirmació "En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació vertical entre la MI i CT".

Des de la coordinació política del circuit s'explica que, en general, en el marc del circuit territorial de les Terres de l'Ebre, la comunicació vertical dins del circuit no és bidireccional, sinó que es sol produir de baix a dalt: hi ha una portaveu de cada EC que va a la CT i la CT té una portaveu que va a la MI. En relació a aquesta figura de portaveu de la CT a la MI, segons la coordinadora política, es tracta d'una figura més aviat simbòlica i amb un rol poc actiu dins del circuit. En aquest sentit, la portaveu *de facto* que traspassa la informació de la CT a la MI és la pròpia coordinadora política del circuit.

Des del SIE, també es parla de la figura de la portaveu i, en aquest cas, es valora de forma més positiva i s'entén que és una figura important dins del circuit.

> "Quan es va iniciar el protocol, van demanar quina persona es volia presentar com a voluntària per la MI per fer de portaveu. Sempre hi ha un portaveu i això és una forma molt interessant de connexió. Cada un dels EC té un portaveu a la CT i així els EC directament tenen contacte i traslladen tot allò referent al EC a la CT. I la CT té també un portaveu a la MI per a poder expressar què és el que vol dir la CT a la MI.", SIE Terres de l'Ebre.

Les dades estadístiques sobre la comunicació vertical que la CT estableix amb la MI i els EC mostren com el 69% de les persones membres de la CT estan totalment d'acord (23%) o una mica d'acord (46%) amb l'afirmació "En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació vertical entre la MI i CT i entre la CT i EC". És interesant fer el contrast d'opinions entre la CT i la MI. Així, mentre que un 62% de les persones membres de la MI estan totalment d'acord amb el fet de que es garanteix la comunicació vertical, només un 23% de les persones membres de la CT comparteixen el mateix grau d'acord. Per tant, existeix un desencaix entre una opinió més aviat optimista per gran part de les persones membres de la MI i la percepció potser més realista de la CT.

Des de la coordinació tècnica del circuit s'apunta que, efectivament, la comunicació entre la MI i la CT no és bidireccional. Així, s'explica que des de la MI no es traspassa cap informació cap a la CT i que allò que s'eleva a la MI no es decideix des de la pròpia CT.

En relació al tipus de temàtiques que s'eleven des de la CT a la MI, s'explica que aquestes són, en general, aquells temes que no s'han aconseguit resoldre prèviament als altres òrgans del circuit. Es posen 3 exemples de temes que s'ha elevat a la MI durant les últims temps: 1) la creació d'un registre de dades per cada servei per fer-ne una explotació estadística sense identificar les dones, 2) fer alguna cosa amb els agressors, i 3) abordar la problemàtica de fills i filles.

> "Un dels temes que s'ha elevat a la MI és la necessitat de tenir una registre de les dones que es troben en una situació de violència masclista. Des del circuit de les TE es va intentar i fins i tot es va crear un model de qüestionari per recollir dades, però finalment no es va utilitzar. En aquest sentit, es va elevar a la MI la necessitat de crear un sistema per la recollida de dades.", Coordinadora política Terres de l'Ebre.
>
> "També es va elevar a la MI la necessitat de treballar amb els agressors. A les últimes CT era un tema recorrent i per això a la última MI es va posar sobre la taula el fet que era una temàtica que calia començar a abordar.", Coordinadora política Terres de l'Ebre.
>
> "També es va elevar a la MI la convivència i la interrelació entre la Llei de protecció de menors i Llei de violència masclista i com, per una banda, protegir als i les menors i, per l'altra, no revictimitzar a les dones. Abans, s'havia organitzat una CT extraordinària sobre aquest mateix tema, però no hi va haver cap acord concret. Finalment, des del circuit s'ha sol·licitat una formació externa sobre aquesta temàtica.", Coordinadora política Terres de l'Ebre.

Pel què fa a la comunicació entre la CT i els EC, des de la coordinació tècnica s'explica que el mecanisme que actualment s'utilitza per poder fer arribar la informació de la CT a la resta de professionals del circuit, és que s'envien les actes de la CT a la coordinadores dels EC i llavors aquestes fan extensiva la informació als seus equips. A més, la coordinadora tècnica del circuit participa a totes les reunions dels EC del territori i les portaveus de cada EC també assisteixen a la CT, fet que facilita la comunicació entre l'òrgan tècnica dels circuit i els equips comarcals.

D'altra banda, en relació a la comunicació dels EC amb la CT, s'explica que els EC eleven demandes a la CT en busca de respostes i solucions. Les demandes s'eleven durant les reunions de la CT. Les coordinadores dels EC sempre participen a les reunions de la CT, l'ordre del dia de les quals sempre inclou com a primer punt el traspàs de la situació de cada un dels EC.

> "Quan se'ns convoca a la CT, cada EC exposa tot allò que s'ha tractat en l'últim equip EC. I llavors quan es convoca l'EC, el segons punt sempre és el retorn del que s'hagi tracta a la CT anterior per així vehicular-ho als EC." Membre EC Terres de l'Ebre.

En relació a les respostes que reben des de la CT, s'explica que tot allò que s'eleva a la CT genera discussió i que aquesta discussió permet trobar una solució a cada problema concret. En la majoria d'ocasions, la CT dona una resposta satisfactòria a allò que s'ha elevat. Tanmateix, s'apunta al fet de que la freqüència de les reunions de la CT de vegades no és suficient i que, per tant, no sempre és possible donar resposta a temps a tots els temes que s'eleven, malgrat es busquen alternatives també via correu electrònic o telèfon. Tot i aquestes dificultats, des del SIE s'explica que els EC eleven problemàtiques a la CT i que són precisament aquets els que impulsen el treball de la CT.

> "Qui ens impulsa una mica a la CT són los EC. Cada EC té un tarannà diferent. L'EC presenta des de baix una determinada problemàtica que pugui tindre al seu territori. Llavors des de la CT es veu necessari fer això, inclús comentar-ho als altres EC i implementar als altres EC. Jo crec que funciona de baix.", SIE Terres de l'Ebre.

Els resultats quantitatius van en aquesta línia i el 59% de les persones que han respost el qüestionari dels EC diu està totalment d'acord (33%) o una mica d'acord (26%) amb l'afirmació "En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació entre la CT i els EC i entre els EC i les AP".

Segon expressen les coordinadores dels EC, la comunicació vertical ha anat evolucionant a través dels anys. Així, si bé al principi les indicacions sempre anaven de la CT als EC, ara els

EC eleven qüestions a la CT, fent, d'aquesta manera, que la comunicació vertical sigui efectivament bidireccional.

> "Al principi les instruccions anaven de dalt cap a baixa, però els EC eleven coses a la CT perquè té ganes de treballar qüestions en concret.", Membre EC Terres de l'Ebre.

Pel que fa a la relació dels EC amb els i les agents de proximitat, les coordinadores dels EC expliquen que al EC es reuneixen amb tots i totes les interlocutores de cada grup d'agents de proximitat. La idea és que cada representat per àmbit, un cop ha finalitzat la reunió, traspassa la informació als seus equips. Tanmateix, no existeixen mecanismes de control per saber si s'ha fet o no. Aquest fet és motiu de preocupació important entre les coordinadores dels EC. També ho és per la coordinadora tècnica del circuit, la qual esta convençuda que no totes les i els AP reben la informació sobre el circuit. Aquest fet es considera problemàtic perquè són precisament aquests agents les que treballen directament amb les dones en situació de violència.

> "Aquesta és la lògica. Que si una metgessa participa a l'EC, llavors traspassi la informació al seu equip." Membre EC Terres de l'Ebre.

D'altra banda, si des d'algun agent de proximitat es vol fer arribar alguna informació perquè es treballi a l'EC, en teoria es fa a través de la mateixa lògica: aquest agent de proximitat ho explicaria a la seva representat sectorial a l'EC. Tanmateix, s'explica que això passa poc però que estaria bé que passés més.

> "Alguna vegada ha passat en l'àmbit d'ensenyament i llavors una AP d'ensenyament ha contactat a la coordinadora de l'EC per treballar algun tema concret en matèria de VM. Estaria bé que pogués passar més." , Membre EC Terres de l'Ebre.

Finalment, en relació a la informació que els EC reben sobre la MI, apunten que únicament saben quan es convoca perquè han de reservar les agendes de les seves representants. Expliquen que no està sistematitzat un sistema de devolució/retorn del que es parla a la MI cap als EC.

2.4. Comunicació externa

En el marc d'aquesta avaluació, s'entén per comunicació externa com aquella que estableixen els diversos òrgans del circuit, especialment la MI, amb la Comissió Nacional per a una intervenció coordinada contra la violència masclista (CNVM), els mitjans de comunicació i la ciutadania en general.

En relació amb la CNVM, la Coordinadora política del circuit explica que el Delegat del Govern a les Terres de l'Ebre forma part de la CNVM. A més, s'explica que tot el que succeeix en el marc del circuit territorial de les Terres de l'Ebre es traspassa a Barcelona i que es té en compte a la CNVM. D'altra banda, i en relació a si s'informa de les discussions i acords de la CNVM a les persones membres del circuit, s'explica que, en cas de que fos necessari, s'informaria a la CT. Pel que fa a la MI, la informació sobre la CNVM la traspassa la pròpia presidenta de l'ICD.

Pel què fa a la relació amb els mmcc i amb la ciutadania en general, des de la coordinació política del circuit s'explica que, en general, no hi ha relació amb la premsa. Tanmateix, en dates senyales com, per exemple, el 25N si que es col·labora amb els mitjans i es parla de l'existència del circuit i del protocol territorial. D'altra banda, i en relació a la possible relació amb la ciutadania, s'explica que no existeixen vies de comunicació que permetin visibilitzar l'existència del circuit.

3. TREBALL EN XARXA

3.1. Treball en xarxa dins del circuit

En aquest apartat s'analitzen aspectes relacionats amb el treball en xarxa de cada un dels òrgans que constitueixen el circuit comarcal de les Terres de l'Ebre. L'anàlisi parteix del grau d'acord o desacord de les persones membre de cada un dels òrgans en relació a un llistat d'afirmacions que se'ls hi van plantejar i que es presenten a continuació:

Treball en xarxa MI

- La MI treballa de forma sistemàtica en col·laboració amb els altres òrgans del circuit territorial, especialment la CT.
- Existeixen uns criteris comuns sobre com s'ha d'establir el treball de col·laboració i en xarxa entre els diversos òrgans del circuit, especialment amb la CT.
- La MI estudia i aprova, si s'escau, les propostes provinents de la CT.

Treball en xarxa CT

- Existeix un llenguatge compartit i una aproximació comuna al fenomen de les violències masclistes entre tots i totes les professionals de la CT

- Des de la CT s'actualitza de forma periòdica el Directori de Recursos[25] per a l'abordatge de les VM a Catalunya
- El protocol del circuit territorial és útil i facilita la feina de coordinació i col·laboració entre organismes i professionals.
- Des de la CT s'ha dibuixat un circuit que defineix els itineraris que han de seguir les dones en situació de violència.
- Des de la CT s'han definit circuits específics per situacions que requereixen una intervenció especial (urgències, adolescents, etc.).
- Des de la CT s'identifiquen aquells casos que requereixen una intervenció supracomarcal i se n'inicia el seguiment.
- Des de la CT s'han creat o promogut l'ús d'eines de treball comunes que facilitin el treball en xarxa, per exemple, fulls de derivació, documents de cessió i informació de dades, model d'informes judicials, eines de valoració de risc, etc.
- La CT ha establert una estratègia formativa supracomarcal consensuada adequada a les necessitats dels i les professionals.
- Des del circuit s'ha establert una metodologia conjunta de seguiment i recollida de dades que permet l'anàlisi supracomarcal i la comparativa amb altres territoris.
- Des de la CT s'han creat grups de treball temàtics.

Treball en xarxa EC:

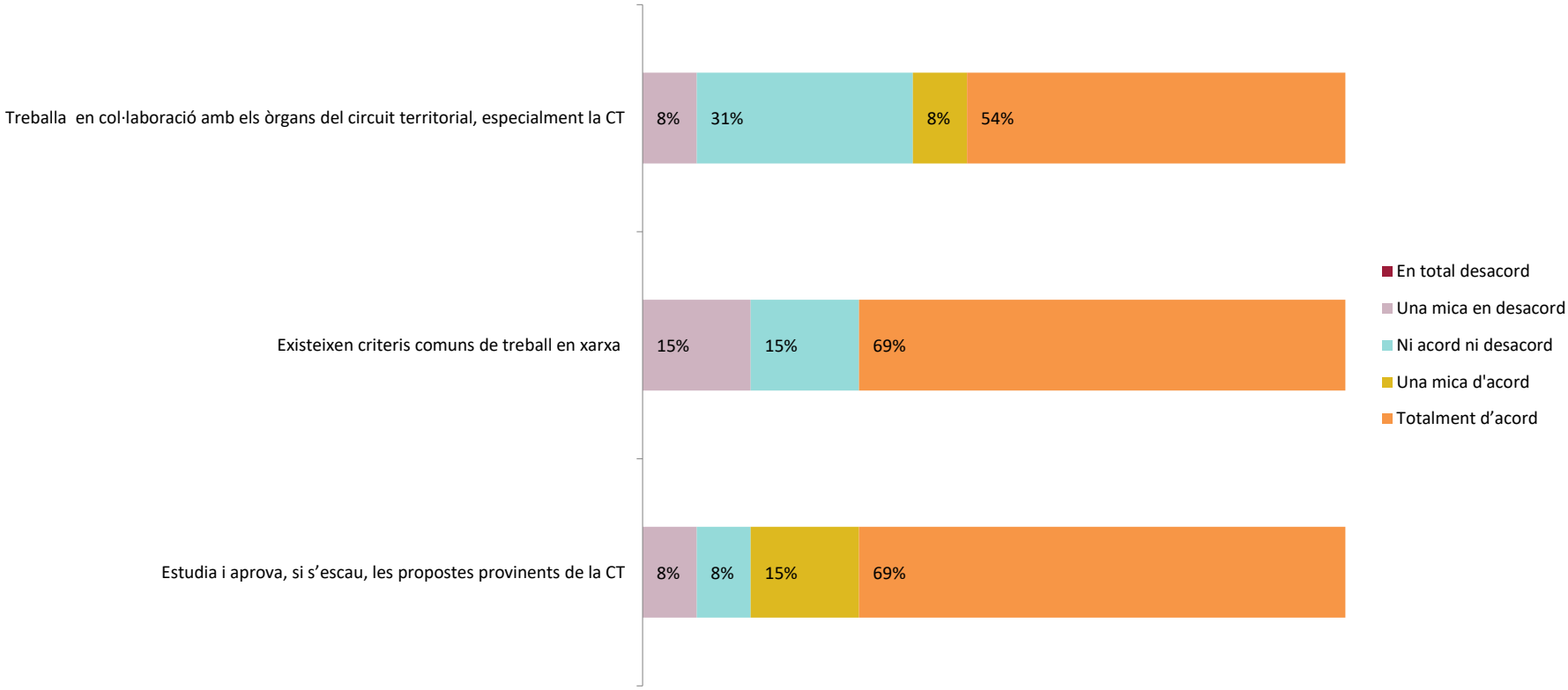
- L'EC treballa de forma sistemàtica en col·laboració amb els altres òrgans del circuit territorial, especialment la CT i els AP.
- Existeix un llenguatge compartit i una aproximació comuna al fenomen de la VM entre tots i totes les professionals de l'EC.
- L'EC vetlla per una bona coordinació interprofessional dels membres del circuit i resol problemes de coordinació que es detectin.
- Des de l'EC es fomenten contactes entre les entitats i els serveis de la comarca.
- Des de l'EC s'ha dibuixat un circuit que defineix els itineraris que han de seguir les dones en situació de violència en l'àmbit comarcal.
- Des de l'EC s'han definit circuits específics per situacions que requereixen una intervenció especial (urgències, adolescents, etc.).
- Des de l'EC s'identifiquen aquells casos que requereixen una intervenció supracomarcal i es deriven a la CT perquè en faci el seguiment.

[25] El Directori de Recursos per a l'Abordatge de la Violència Masclista a Catalunya és un aplicatiu web gestionat per l'ICD que recull els diferents recursos, serveis i eines existents per a l'abordatge de la violència masclista a Catalunya. És una eina pensada pels circuits territorials amb l'objectiu de millorar la coordinació i derivació entre professionals i el coneixement de la xarxa de recursos. ES pots accedir al Directori a través de la web: http://www.recursosviolenciamasclista.cat/

Els següents gràfics, juntament amb la informació qualitativa recollida durant el treball de camp, aporten informació sobre elements relacionats amb el treball en xarxa de cada un dels òrgans, així com sobre quin és el grau d'acord o desacord de les persones que formen part de cada un d'ells en relació a les afirmacions anteriors.

En primer lloc, es presenta el gràfic que mostra els elements relacionats amb el treball en xarxa del circuit valorats per la MI.

Gràfic 51: Grau d'acord i desacord de la MI en relació a elements vinculats al treball en xarxa del circuit_Terres de l'Ebre



Observant el gràfic, es pot dir que les tres afirmacions tenen un grau d'acord molt alt, per sobre del 62%. Per tant es pot afirmar que la percepció que les persones membres de la MI que van respondre el qüestionari tenen sobre aquestes tres afirmacions relacionades amb el treball en xarxa és molt positiva.

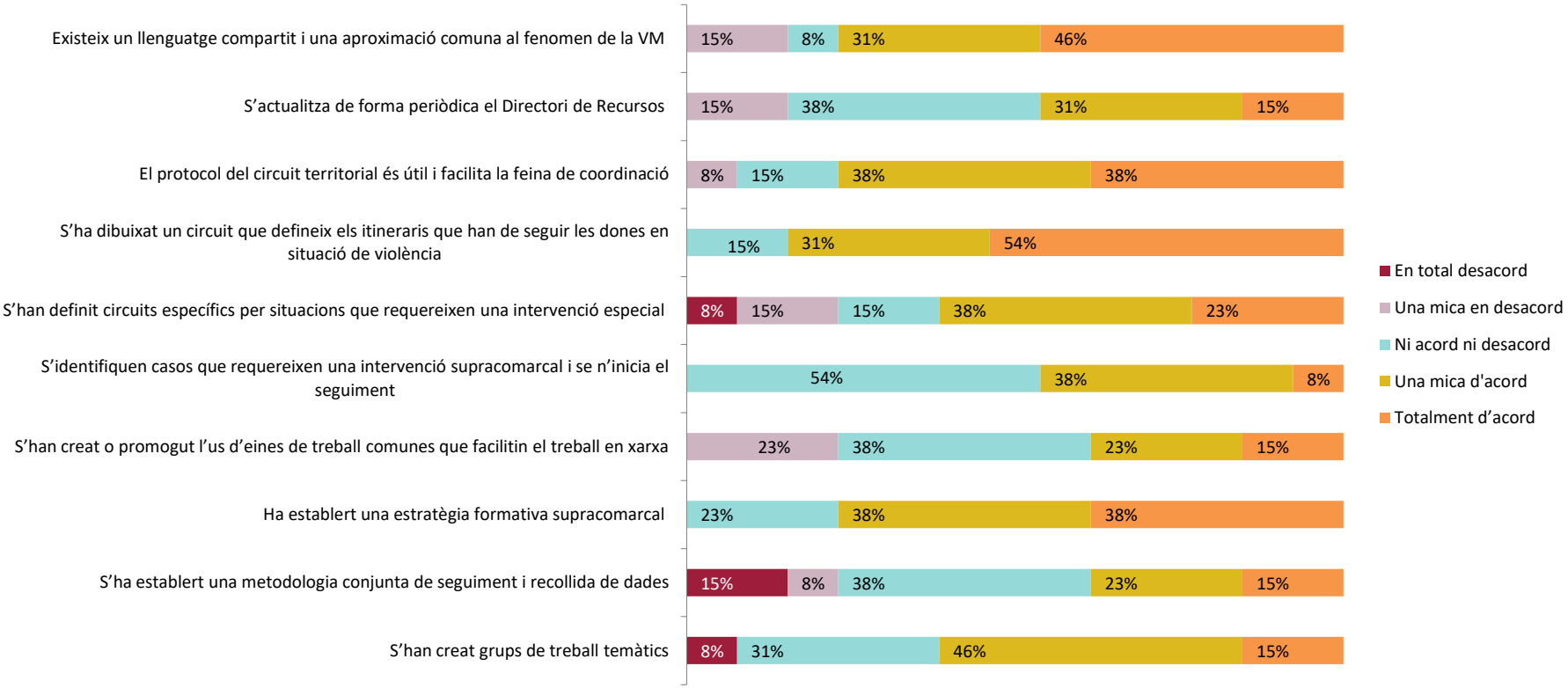
L'afirmació vers la qual hi ha un grau d'acord més alt és:

1) La MI estudia i aprova, si s'escau, les propostes provinents de la CT: 69% totalment d'acord i 15% una mica d'acord.

No hi ha cap afirmació que acumuli un desacord rellevant.

Un cop analitzats els elements vinculats a la MI, a continuació es presenta el gràfic que mostra els elements relacionats amb el treball en xarxa del circuit valorats per la CT.

Gràfic 52: Grau d'acord i desacord de la CT en relació a elements vinculats al treball en xarxa del circuit_Terres de l'Ebre



Les afirmacions vers les quals hi ha un grau d'acord més alt són:

1) Des de la CT s'ha dibuixat un circuit que defineix els itineraris que han de seguir les dones en situació de violència: 54% totalment d'acord i 31% una mica d'acord.

2) Existeix un llenguatge compartit i una aproximació comuna al fenomen de les violències masclistes entre tots i totes les professionals de la CT: 46% totalment d'acord i 31% una mica d'acord.

3) La CT ha establert una estratègia formativa supracomarcal consensuada adequada a les necessitats dels i les professionals: 38% totalment d'acord i 38% una mica d'acord.

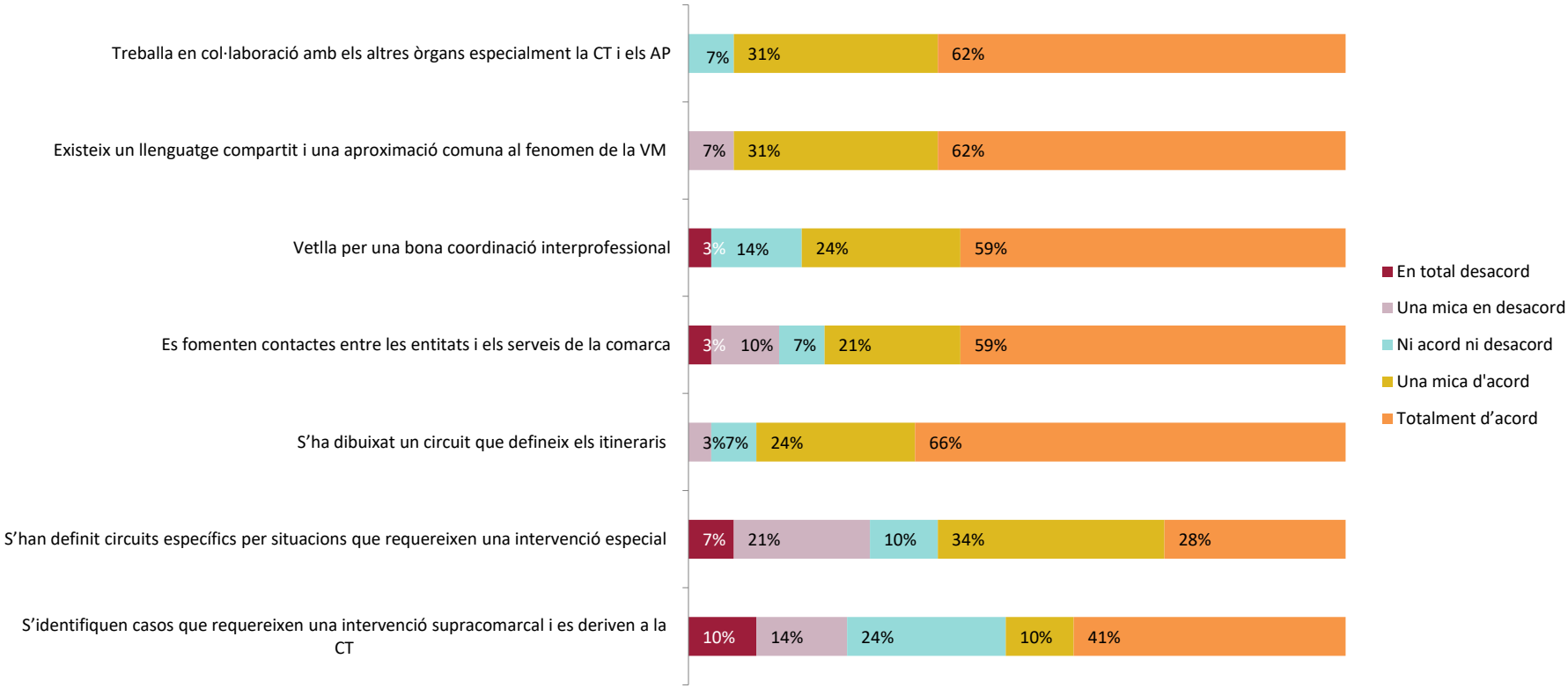
L'afirmació vers les quals hi ha menys acord és:

1) Des del circuit s'ha establert una metodologia conjunta de seguiment i recollida de dades que permet l'anàlisi supracomarcal i la comparativa amb altres territoris: 15% totalment d'acord i 23% una mica d'acord.

En general la percepció de les persones membres de la CT en relació al treball en xarxa del circuit és positiva, ja que hi ha acord de més del 50% en 6 de les 10 afirmacions.

Un cop analitzats els elements vinculats a la CT, a continuació es presenta el gràfic que mostra els elements del treball en xarxa del circuit valorats pels EC.

Gràfic 53: Grau d'acord i desacord dels EC en relació a elements vinculats al treball en xarxa del circuit_Terres de l'Ebre



Les afirmacions vers les quals hi ha un grau d'acord més alt són:

1) Des de l'EC s'ha dibuixat un circuit que defineix els itineraris que han de seguir les dones en situació de violència en l'àmbit comarcal: 66% totalment d'acord i 24% una mica d'acord.

2) L'EC treballa de forma sistemàtica en col·laboració amb els altres òrgans del circuit territorial, especialment la CT i els AP: 62% totalment d'acord i 31% una mica d'acord.

3) Existeix un llenguatge compartit i una aproximació comuna al fenomen de la VM entre tots i totes les professionals de l'EC: 62% totalment d'acord i 31% una mica d'acord.

L'afirmació vers la qual hi ha menys acord és:

1) Des de l'EC s'identifiquen aquells casos que requereixen una intervenció supracomarcal i es deriven a la CT perquè en faci el seguiment: 41% totalment d'acord i 10% una mica d'acord.

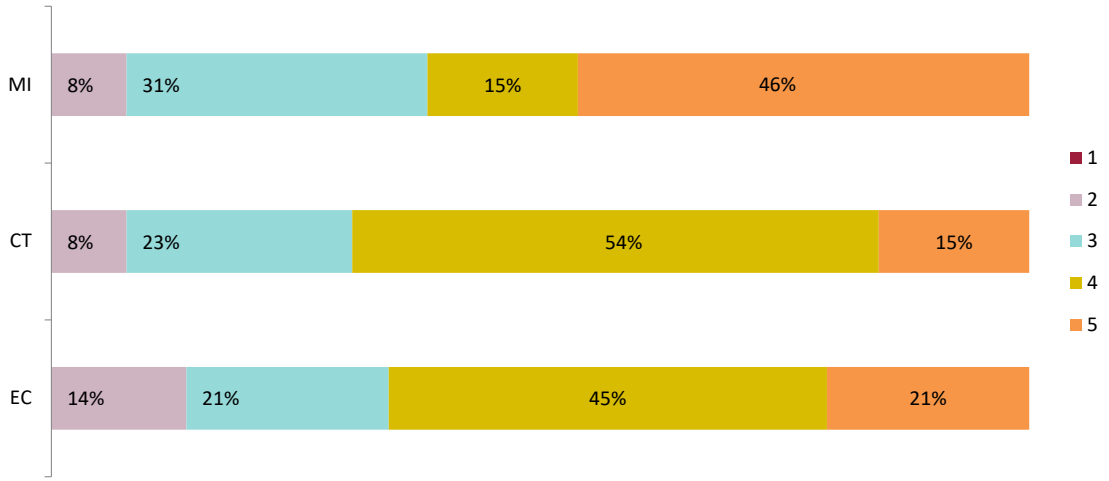
En general la percepció de les persones membres dels EC sobre el treball en xarxa és més positiva que la de la CT, perquè el grau d'acord supera el 50% en totes les afirmacions i supera el 80% en 5 de les 7 afirmacions.

Un element que pot ajudar a comprendre quin és l'estat de la qüestió en relació al treball en xarxa al territori, és la valoració que fan els diferents òrgans del circuit sobre l'assoliment de l'estàndard de servei 1 referent a la coordinació territorial.

Estàndard de servei 1: En el marc del circuit territorial, s'ha formalitzat la coordinació entre les diferents institucions, administracions i entitats especialitzades a tot el territori, mitjançant la creació d'espais estables de coordinació interdisciplinària i de protocols i circuits específics d'intervenció i derivació.

El gràfic aporta informació sobre la percepció dels diferents òrgans del circuit vers el grau d'assoliment de l'estàndard de servei 1, essent 1 no assolit i 5 totalment assolit.

Gràfic 54: Percepció de la MI, la CT i els EC en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 1_Terres de l'Ebre



Observant el gràfic es veu com els tres òrgans consideren bastant assolit aquest estàndard de servei ja que els nivells 4 i 5 d'assoliment aconsegueixen més del 60% de les respostes, sent la MI l'òrgan més convençut de l'assoliment de l'estàndard de servei. Destaca que la CT és l'òrgan que concentra un menor nombre de respostes al nivell d'assoliment 5.

3.2. Marc conceptual compartit

En aquest apartat s'analitza la informació recollida al llarg del treball de camp en relació a l'existència o no d'un marc conceptual compartit, és a dir, al fet de si totes les persones membres del circuit entenen i conceptualitzen les violències masclistes des de la mateixa perspectiva.

A través de l'entrevista amb la coordinadora política del circuit, s'obté informació sobre el fet de que no existeix un marc conceptual compartit entre tots els departaments i professionals que formen part del circuit. En aquesta línia, s'explica que hi ha diferències entre aquells departaments que treballen directament temes de violència masclista, entre els qual hi ha un marc conceptual més o menys compartit, i els departaments pels quals la VM és un tema més tangencial entre els quals aquest marc conceptual compartit no existeix.

L'opinió de la coordinadora tècnica divergeix una mica de la de la coordinadora política i, segons ella, en general, hi ha un llenguatge i un marc conceptual compartit entre totes les professionals del circuit. Ho afirma d'aqueta manera:

> "Sempre hi ha alguna professional a qui cal aclarir conceptes, però en general tots els professionals estan bastant formats i sensibilitzats i parteixen del mateix concepte de violència masclista." , Coordinadora tècnica Terres de l'Ebre.

Les dades quantitatives obtingudes a través dels qüestionaris online corroboren aquesta informació. Així, entre les persones membres de la CT, un 77% afirma estar totalment d'acord (46%) o una mica d'acord (31%) amb l'afirmació "Existeix un llenguatge compartit i una aproximació comuna al fenomen de les violències masclistes entre tots i totes les professionals de la CT".

En relació a l'existència d'un marc conceptual comú entre les persones membres els EC, les coordinadores d'aquests equips apunten que sí que existeix i que precisament la creació d'aquest marc de referència comú va ser un element clau en la configuració del circuit.

> "Sí, hi ha un marc conceptual comú. De fet, va generar molta discussió quan es va estar treballant el disseny del circuit què enteníem per violència masclista, com es posicionava la dona davant del circuit i com l'havíem de dibuixar… va generar molta discussió que no es va quedar en un model teòric. A partir d'aquí van dibuixar un ideari comú.", Membre EC Terres de l'Ebre.

Les dades quantitatives corroboren aquesta visió positiva sobre l'existència d'un marc conceptual comú entre les persones membre dels EC i un 91% de les persones membres dels EC afirmen estar totalment d'acord (62%) o una mica d'acord (31%) amb l'afirmació "Existeix un llenguatge compartit i una aproximació comuna al fenomen de les violències masclistes entre tots i totes les professionals dels EC".

3.3. Definició i objectiu del treball en xarxa

La Llei 5/2008, del 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista i el Protocol Marc per a una intervenció coordinada contra la violència masclista posa de manifest la importància del treball en xarxa com la forma més efectiva i adequada per l'abordatge de les violències masclistes a Catalunya. Tot i això, cap dels dos documents aporten una definició clara i concisa del què s'entén per treball en xarxa. És per això que, en el marc d'aquesta avaluació, s'ha definit el treball en xarxa a patir d'altres referències bibliogràfiques. Així, en aquest context, s'entén treball en xarxa com la capacitat per integrar-se i participar plenament en un grup de treball per aconseguir un objectiu comú (Sales i Camarasa, 2012). Així, el treball en xarxa té a veure amb unificar esforços, crear sinèrgies i establir aliances. El treball en xarxa és un treball sistemàtic de col·laboració i complementarietat entre els recursos i serveis d'un territori. El treball en xarxa va més enllà

del mer intercanvi d'informació, el treball en xarxa és l'articulació comunitària, la col·laboració estable i sistemàtica que té per objectiu evitar duplicitats, evitar la competència entre recursos, evitar la descoordinació i potenciar el treball en comú (Institut Municipal de Serveis Socials, Ajuntament de Tarragona).

Al llarg del treball de camp, es va demanar a la coordinadora política i a la coordinadora tècnica que definissin què volia dir per elles treball en xarxa.

En la definició de la coordinadora política, destaca que l'element més positiu del treball en xarxa és que permet conèixer la realitat de les dones des de diferents punts de vista:

> "El treball en xarxa permet que diferents professionals treballin el cas d'una dona en situació de violència des de diferent punts de vista. La visió de diferents professionals sobre un mateix cas permet conèixer-lo millor.", Coordinadora política Terres de l'Ebre.

En relació als objectius del treball en xarxa, la coordinadora política destaca 4 elements importants: solucionar problemàtiques, posar en contacte, millorar el circuit i donar a conèixer serveis i recursos.

Per la coordinadora tècnica del circuit, treballar en xarxa significa treballar de forma coordinada en la prevenció, l'atenció, la recuperació de la dones en situació de violència masclista. Per ella mateixa, els objectius del treball en xarxa serien: l'abordatge de les VM, la bona recuperació de les dones, evitar la victimització secundària i portar a terme tasques de prevenció i sensibilització.

> "L'objectiu final del treball de xarxa seria l'abordatge dels casos de violència i que s'aconseguís una bona recuperació de les dones. Poder fer un bona abordatge de les situacions de violència sempre evitant la doble victimització que pateixen les dones. Que tots i totes les professionals puguin acompanyar a les dones perquè puguin fer un bon procés. I, a banda portar, portar a terme tasques de prevenció i sensibilització de la població sobre el fenomen de la VM i anar-ho disminuint. ", Coordinadora tècnica TE.

3.4. Com es garanteix el treball en xarxa:

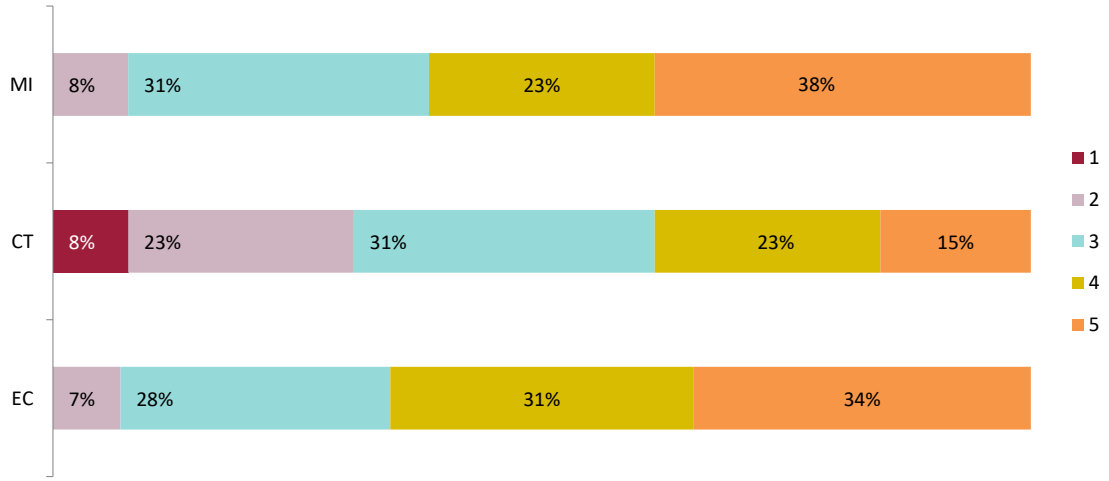
En aquest apartat s'analitzen quin són els elements que existeixen en el si del circuit territorial de la Catalunya Central que ajuden a garantir el treball en xarxa. En aquest sentit, s'analitza l'existència o no d'elements com ara un directori de recursos compartit, protocols

i circuits, l'estratègia formativa supracomarcal, el treball de casos, eines de treball comunes, una metodologia comuna de seguiment i recollida de dades, grups de treball temàtics i la coordinació entre professionals.

En primer lloc, és interessant observar l'estàndard de servei referent, precisament, a un d'aquest elements: l'existència d'un sistema d'informació global. El gràfic aporta informació sobre la percepció dels diferents òrgans del circuit vers el grau d'assoliment de l'estàndard de servei 3, essent 1 no assolit i 5 totalment assolit.

> *Estàndard de servei 3: En el marc del circuit territorial, es garanteix un sistema d'informació global dels recursos de tot el territori que permet intercanviar informació i coneixements entre les persones professionals, així com una derivació eficaç, especialment en aquelles situacions on es donen més factors de vulnerabilitat.*

Gràfic 55: Percepció de la MI, la CT i els EC en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 3_Terres de l'Ebre



Analitzant el gràfic, s'observa com entre la MI i els EC hi ha una visió bastant positiva en relació a l'assoliment d'aquest estàndard de servei. Tanmateix, de de la CT, la valoració és una mica més negativa.

Les dades qualitatives recollides al respecte van en la línia de la percepció menys optimista de la CT vers l'assoliment de l'estàndard de servei 3. Així, des de la Coordinació política del circuit s'explica que no es fa una actualització periòdica del directori de recursos per l'abordatge de les violències masclista. S'afirma que, actualment, el directori està una mica abandonat i que la última vegada que es va actualitzar va ser l'any 2012, quan es va signar el Protocol de Violència Masclista del territori. A més, s'afegeix que no existeix una eina

alternativa per conèixer quins són els serveis i recursos que existeixen al territori. Tot i que des de l'oficina de l'ICD es van actualitzant les dades dels recursos que existeixen al territori, no hi ha una forma sistemàtica de fer-ho. S'apunta que seria útil que existís una eina i un treball sistemàtic d'actualització d'aquest directori.

Un altre element que pot ajudar a garantir el treball en xarxa en el marc del circuit és l'existència d'un protocol territorial per l'abordatge de la violència masclista. La informació quantitativa recollida entre les persones membres de la CT deixa cert marge per la millora ja que si bé el 76% de les respostes per l'afirmació "El protocol del circuit territorial és útil i facilita la feina de coordinació i col·laboració entre organismes i professionals" es situen en l'acord, un 38% ho fan a la categoria "totalment d'acord".

D'altra banda, en relació a l'existència de circuits, per l'afirmació "Des de la CT s'ha dibuixat un circuit que defineix els itineraris que han de seguir les dones en situació de violència", un 85% hi està totalment d'acord (54%) o una mica d'acord (31%).

Des de la Coordinació tècnica del circuit s'apunta que el procés d'elaboració del protocol va ser llarg, lent, poc efectiu i costós. Com a conseqüència d'aquesta procés, valorat negativament per part de la coordinadora tècnica del circuit, s'explica que entre les professionals hi ha certes reticències vers una possible revisió del protocol així com vers l'elaboració de qualsevol altre document. Així, tot i que el protocol s'hauria d'anar revisant de forma periòdica, això no es fa. La coordinadora tècnica apunta que caldria buscar metodologies alternatives per tal de que es poguessin portar a terme sessions de treball amb les professionals (per exemple, per la revisió del protocol o la creació d'altres documents). Caldria, segon a la coordinadora tècnica, que aquestes sessions fossin operatives, pràctiques i que permetessin a les professionals obtenir alguna cosa a canvi. D'aquesta manera, les professionals estarien motivades a participar. En relació als temes que caldria revisar i millorar del protocol, s'apunten: la simplificació del document per tal de fer-lo més operatiu, la introducció d'altres formes de violències masclistes (més enllà de la violència en l'àmbit de la parella) i l'actualització dels serveis i recursos existents al territori. Tot i aquestes dificultats en el procés d'elaboració del protocol i la manca de revisió del mateix, des de la coordinació tècnica del circuit s'apunta que el protocol és un document útil i que és un document de referència per les professionals.

També des de la coordinació tècnica del circuit s'apunta que un tema complex i controvertit a l'hora de treballar amb el protocol és saber trobar l'encaix d'aquest amb el protocol d'infància. Aquesta mateixa preocupació va ser identificada entre les professionals dels EC.
En relació a la valoració que fan des dels EC del protocol, destaca la percepció molt més positiva que es té del procés d'elaboració del document comparació a la que es té des de la

CT. Així, des dels EC, destaquen que el procés d'elaboració del protocol va ser un procés útil per reflexionar sobre la feina que feia cadascun. A més, també va servir per desenvolupar tota la feina que es fa en matèria de prevenció en el marc del circuit territorial de les Terres de l'Ebre.

> "Ens va fer adonar que totes fèiem actuació i reparació de les dones, però totes actuàvem quan ja hi havia el problema, però prevenció no en fèiem. A partir d'aquí vam començar algunes comarques a plantejar-nos la necessitat de fer prevenció. Doncs sí que ens ha fet remoure moltes coses.", Membre EC Terres de l'Ebre.

Destaca el fet de que tots els EC es regeixen pel protocol territorial i que, de fet, no existeixen protocol comarcals o locals. La valoració general que en fan és molt positiva.

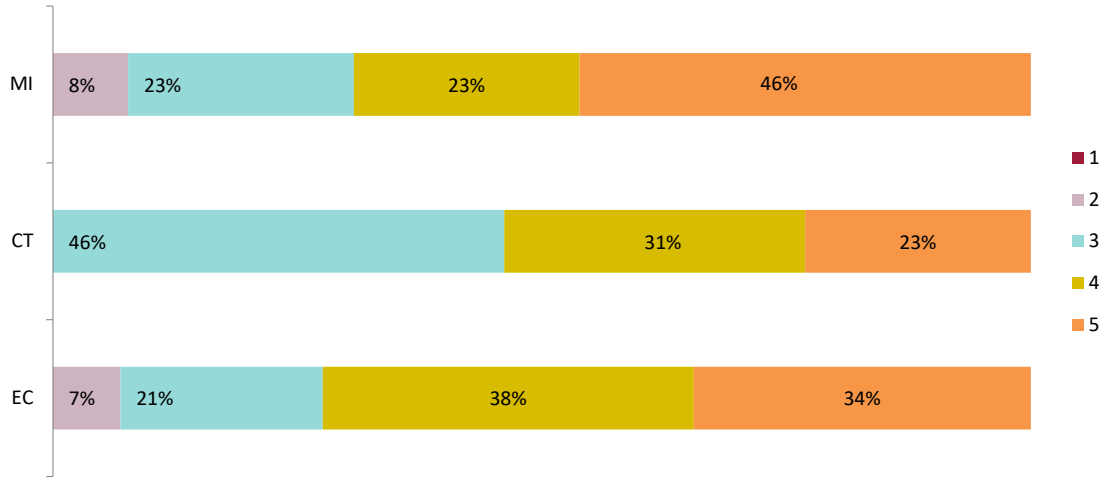
> "A partir del protocol hem sigut capaces d'assentar-nos totes en una taula, posar conceptes més o menys clars, tot i que de vegades tenim dificultats. Hem sigut capaces d'assentar-nos tots els implicats, tot i que podem dir que hi ha 3-4 serveis que lideren el protocol i que els altres sempre van a remolc, però que mica en mica es van sumant al carro. Ens ha permet conèixer-nos i facilitar l'atenció del dia a dia." , Membre EC TE.

> "Ha permès conèixer les tasques de cada una i fer xarxa.", Membre EC Terres de l'Ebre.

Segons expliquen les coordinadores dels EC, es fa la revisió del Protocol a través del seguiment de casos concrets. Amb aquest seguiment, s'analitza com ha funcionat el Protocol, s'identifiquen errades i buits de coneixement per part de professionals del circuit. En aquesta sentit, durant els últims anys s'han detectat alguns agents que desconeixen com articular els diverses mecanismes del circuit i com fer-lo funcionar. Per tal de posar-hi solució, s'han fet esforços per organitzar jornades i formacions per personal molt concret.
Un altre element important que contribueix a la garantia del treball en xarxa en el marc del circuit territorial és l'existència d'una estratègia formativa supracomarcal. L'estàndard de servei referent al tema de la formació pot donar una primera idea sobre quina és la situació de la formació al territori. El gràfic aporta informació sobre la percepció dels diferents òrgans del circuit vers el grau d'assoliment de l'estàndard de servei 5, essent 1 no assolit i 5 totalment assolit.

> *Estàndard de servei 5: En el marc del circuit territorial, s'analitzen les necessitats formatives dels diferents circuits de tots els territoris i s'organitzen espais per compartir i generar coneixements que permetin desenvolupar eines consensuades.*

Gràfic 56: Percepció de la MI, la CT i els EC en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 5_Terres de l'Ebre



S'observa com, de nou, la MI és l'òrgan que té una visió més positiva en la valoració de l'assoliment de l'estàndard de servei. En canvi, la CT és bastant menys optimista. Els EC es situen en un punt entremig. No obstant, mirant les respostes globals aquest estàndard de servei té un percentatge de percepció d'assoliment important.

Si s'analitzen les altres dades quantitatives recollides sobre l'existència d'una estratègies formativa supracomarcal, les respostes mostren com un 76% de les persones membres de la CT estan totalment d'acord (38%) o una mica en desacord (38%) amb l'afirmació "La CT ha establert una estratègia formativa supracomarcal consensuada adequada a les necessitats de les professionals".

Aquesta visió més aviat positiva que es desprèn de l'anàlisi de les dades quantitatives, està amb concordança amb visió que es transmet des de la coordinació tècnica del circuit. Així, la coordinadora tècnica apunta que precisament una de les principals tasques de la CT és detectar necessitats de formació i dissenyar accions formatives per donar-hi resposta supracomarcal. Totes les formacions que s'ofereixen per part de l'ICD són sempre supracomarcals. En relació a l'assistència, normalment assisteixen sempre les mateixes professionals, que són aquelles que estan més implicades en el circuit. Les que estan menys implicades, no arriben a participar a la formació. Des de la Coordinació tècnica del circuit s'apunta que potser no els hi arriba la informació i, tal i com ja s'ha apuntat a l'apartat de comunicació interna vertical, això és un punt dèbil del circuit, el fet de que la informació no

arriba a totes les agents de proximitat i que la informació es queda a un nivell determinat i no es fa extensiva a tota la resta de professionals.

Pel que fa al treball supracomarcal de casos, un altre element clau en el treball en xarxa, des de la coordinació tècnica s'explica que no se solen pujar casos a la CT perquè es solen treballar i resoldre directament des dels EC.

Des dels EC, la visió que es té del treball supracomarcal de casos és similar i s'explica que s'eleven pocs casos a la CT. Tanmateix, sí que apunten que eleven aquelles casos als quals no tenen capacitat de donar resposta. Alguns exemples de temes que eleven són: temes relacionat amb les llistes d'espera a les cases d'acollida, la jurisdicció voluntària, les mancances de formació i el tema de la cessió de dades. Si s'analitza la casuística, s'observa com s'eleven 2 tipus de demandes: demandes vinculades a necessitats, per exemple formació, i demandes vinculades a una manca de competències dels EC, és a dir, quan un EC no té prou competències per abordar o donar resposta a una situació determinada. S'apunta que sempre es rep resposta per part de la CT, encara que no sempre és exactament la que es voldria.

> "A partir de la discussió de l'EC es posa sobre la taula que no es té la capacitat de gestionar-ho. Tots els temes que com EC no som capaços de solucionar, perquè no depèn de nosaltres, de la nostra praxis diària, sinó que depèn d'una voluntat genèrica. S'entén que nosaltres ho elevem a la CT i aquesta ho eleva a la MI." Membre EC Terres de l'Ebre.

> "S'ha elevat a la CT moltes vegades que es resolgui el tema de les llistes d'espera de les cases d'acollida perquè és quelcom que nosaltres no podem resoldre com EC.", Membre EC Terres de l'Ebre.

> "El tema de la jurisdicció voluntària, que està fora de la cobertura del col·legi d'advocats en torn d'ofici. Es va elevar a la CT perquè s'elevés a la Inter col·legial d'advocats.", Membre EC Terres de l'Ebre.

> "També s'eleva quan es detecten mancances de formació en algun cas. Per exemple, amb el tema dels Matrimonis forçats.", Membre EC Terres de l'Ebre.

> "La qüestió de la cessió de dades també la vam elevar a la CT perquè com EC no tenim capacitat de resposta.", Membre EC Terres de l'Ebre.

Des dels EC s'explica que el mecanismes per elevar un cas a la CT és el següent. El cas es detecta a algun servei i, si es creu convenient, es porta a la reunió de l'EC. Si l'EC considera que s'ha d'elevar a la CT perquè no es pot resoldre a nivell comarcal, la persona referent de l'EC l'eleva a la CT portant-lo a la següent reunió de la CT. Tanmateix, s'identifica que el problema és que els tempos són molt dilatats i pot passar molt temps entre la reunió dels EC i la reunió de la CT. En tot cas, la referent exposa el cas a la CT i llavors es prenen les decisions que s'hagin de prendre. No hi ha criteris definits per decidir quan un cas cal ser elevat a la CT, ho acorda cada EC en les seves reunions. En aquest sentit, des dels EC apunten que potser seria útil poder definir criteris sobre quins casos elevar perquè així tot quedaria més clar i es treballarien més casos.

Si s'analitzen les dades quantitatives al respecte, és interessant observar que des de la CT es té una percepció més negativa que des dels EC sobre el treball supracomarcal de casos. Així, mentre que un 46% de les persones membres de la CT afirmen estar totalment d'acord (8%) o una mica d'acord (38%) amb l'afirmació "Des de la CT s'identifiquen aquells casos que requereixen una intervenció supracomarcal i se n'inicia el seguiment", les dades dels EC apunten que un 79% afirma està totalment d'acord (41%) o una mica d'acord (38%) amb la mateixa afirmació. Per tant, els EC tenen una percepció més positiva sobre el fet que d'elevar casos a la CT que la pròpia CT, les persones membres de la qual no semblen mostrar uns graus d'acord massa elevats en relació al treball supracomarcal de casos. A més, en el cas de la CT, el 54% d'indecisió probablement té a veure amb la manca de consciència vers el fet que el treball supracomarcal de casos és, efectivament, una funció de la CT.

Un altre element que facilita i garanteix el treball en xarxa en el marc del circuit és l'existència d'eines de treball comunes. La resposta global de les membres de la CT a l'afirmació "Des de la CT s'han creat o promogut l'ús d'eines de treball comunes que facilitin el treball en xarxa, per exemple, fulls de derivació, documents de cessió i informació de dades, model d'informes judicials, eines de valoració de risc, etc." és més aviat negativa, ja que un 23% es situa una mica en desacord, i només 38% està una mica d'acord (23%) o totalment d'acord (15%). A més, destaca e 38% de respostes en la categoria "ni acord ni desacord".

Segons la coordinació tècnica del circuit, quan es va elaborar el Protocol, es va treballar sobre totes aquestes eines, per exemple els full de derivació, protecció de dades, etc., però actualment la CT ha agafat una altra dinàmica treball i no genera documentació.

Pel que fa a l'existència d'una metodologia conjunta de seguiment i recollida de dades, la resposta a l'afirmació "Des del circuit s'ha establert una metodologia conjunta de seguiment i recollida de dades que permet l'anàlisi supracomarcal i la comparativa amb altres territoris" és negativa, de fet, és l'afirmació que genera menys acord. Així, un 15% de les respostes es situen totalment en desacord, un 8% una mica en desacord i un 38% a ni acord ni desacord. Des de la coordinació tècnica s'explica que la recollida de dades sistemàtica i supracomarcal que permetria un seguiment del funcionament del circuit es va intentar portar a la pràctica, però no va funcionar. La mateixa CT va exposar la necessitat de tenir dades per poder millorar la resposta i des de l'ICD es va liderar la creació d'unes fitxes per anar recollint uns ítems, però va costa molt, no tothom va respondre i les respostes eren molt diferents. Finalment, no es va poder avançar en aquest tema. Des de la coordinació tècnica del circuit s'assegura que per tal de poder tenir un sistema comú de recollida de dades, caldria que es creés una eina comuna per tots els circuits territorials.

Des dels EC s'explica que tenen diferents registres de dades i que això genera problemes a l'hora de creuar dades ja que es generen duplicitats. No poden fer lectures de l'evolució de les dones i dels serveis per on passa perquè no tenen un sistema de registre de dades compartit entre tots els serveis. En aquest sentit, apunten que el tractament de les dades és un element que dificulta la recollida de dades.

> "El tractament informàtic de les dades és un problema. Aniria bé poder tenir un mateix programa informàtic per tractar les dades. Poder fer seguiment de les dones.", Membre EC Terres de l'Ebre.

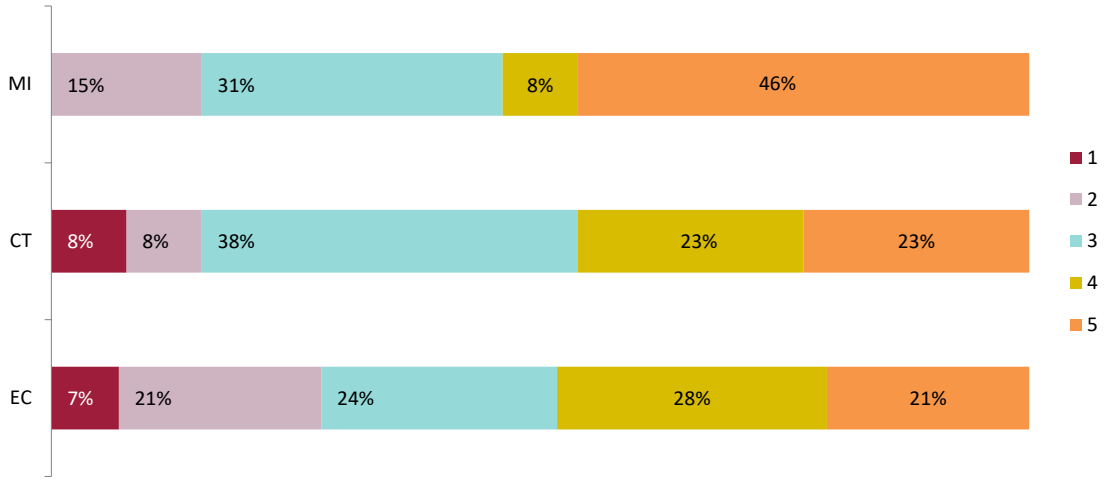
Pel què fa a l'existència de grups de treball temàtics, des de la coordinació tècnica del circuit, s'apunta que actualment no existeixen, però que van existir en el seu moment per l'elaboració de l'eina de valoració de risc i que s'està treballant per crear-ne un per començar a treballar temes relacionat amb les agressions sexuals. Des de la coordinació tècnica dels circuits es valora molt positivament la metodologia de treball amb grups temàtics que es creu que poden arribar a ser espais molt operatius.

3.5. Coordinació entre professionals

Un altre element important quan s'analitza el treball en xarxa és l'existència de coordinació entre professionals. L'estàndard de servei referent al tema de la coordinació pot donar una primera idea sobre quina és la situació de la coordinació entre professionals al territori.
El gràfic aporta informació sobre la percepció dels diferents òrgans del circuit vers el grau d'assoliment de l'estàndard de servei 2, essent 1 no assolit i 5 totalment assolit.

Estàndard de servei 2: En el marc del circuit territorial, s'impulsa el treball en equip, la cooperació i la vinculació a les diferents xarxes d'intervenció, tot assegurant la presència de les associacions de dones de referència del territori.

Gràfic 57: Percepció de la MI, la CT i els EC en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 2_Terres de l'Ebre



Destaca com la MI és l'òrgan més optimista i fa una valoració molt alta sobre l'assoliment de l'estàndard de servei. Tanmateix, la valoració que es fa des de la CT i els EC és bastant més negativa .

En relació a la informació qualitativa recollida al llarg del treball de camp, des dels EC s'explica que existeix un nucli d'agents directament involucrats en la gestió de casos i en l'abordatge de les violències masclistes i amb qui la coordinació és fàcil. Llavors existeix un altra grup d'agents que tenen un rol més passiu, amb els qui es comenten els casos, però pels quals el grau d'implicació és més baix i amb qui la coordinació no és tant fluida.

Tot i així, en general, expliquen que la comunicació i la coordinació entre els i les professionals és fluida gràcies al fet de que Terres de l'Ebre és un territori petit.

"La coordinació amb la gent que està dins de l'equip és molt fàcil perquè et coneixes, és molt personal. Quan hi ha una persona aliena a l'equip, un metge

de capçalera aliè, per exemple,... llavors l'EC serveix d'eina de comunicació entre AP.", Membre EC Terres de l'Ebre.

"Som un territori petit i el fet d'estar l'EC constituït ens ha permès conèixer-nos a tots. El fet de que ens coneguem i fiquem cara ha fet que la cosa sigui molt més fluida.", Membre EC Terres de l'Ebre.

"Hi ha bastant contacte perquè el territori és petit i les cares es coneixes.", SIE Terres de l'Ebre.

Des dels EC expliquen que el treball i l'abordatge de casos dins dels propis EC és un moment clau en la coordinació entre professionals.

"El que hem fet alguna vegada és quan el cas està resolt/tancat, es planteja i es va mirant si s'han seguit totes les indicacions i com ha anat. Vam tenir el cas d'una dona morta i vam analitzar el cas, com havia anat i com no havia anat, on pensàvem que hi havia pogut haver una incidència. Normalment ho fem a través de casos tancats perquè l'EC ens reunim cada 3-4 mesos, si tens un cas urgent tires de telèfon i contactes aquella gent que necessites. A lo millor no convoques a l'hospital si la dona no ha anat a l'hospital.", Membre EC Terres de l'Ebre.

"Els casos que van a l'EC són els casos que inquieten. Els casos amb els que algú s'ha trobat amb algun impediment, amb alguna problema i que identifica que alguna cosa ha fallat. En el nostre cas no sempre són casos resolts. Casos amb dificultats i amb els que t'has trobat amb alguna problema alhora d'abordar. Casos que ens han inquietat. Per exemple, un cas en la que la casa d'acollida estava plena i et queda amb la noia al carrer. Això és un problema perquè el circuit no preveu què passa quan no hi ha lloc a la casa.", Membre EC Terres de l'Ebre.

És important apuntar també la visió del SIE respecte aquest treball de casos en el marc dels EC:

"Els casos que es discuteixen als EC és per veure si el circuit està funcionant o no o perquè hi ha hagut una problemàtica concreta. Los casos del dia a dia et

> coordines directament amb la part del circuit que està afectada. Si una dona està derivada de serveis socials i hi ha una problemàtica de precarietat, pues potser se li pot demanar si hi ha la possibilitat d'una mesa d'emergència. Aquesta problemàtica ja no passa pel circuit. Passarà pel circuit quan, per exemple, no hagi sigut possible una pis de la mesa d'emergència perquè estan completament col·lapsats al territori, llavors potser sí que s'elevarà al circuit per dir 'això ho podeu solucionar des del circuit? Perquè nosaltres a títol particular no ho podem fer'.", SIE Terres de l'Ebre.

Finalment, plantegen el tema de la cessió de dades com un element que complica la coordinació entre professionals.

> "El tema de la cessió de dades sempre és complicat i es soluciona saltant-se la llei. No es comparteix res que no sigui estrictament necessari, però les dades les hem de poder compartir i saber del que estem parlant. Mossos també les comparteix, diuen que és pel bé superior de la dona. Tot i així, és un terreny complicat i et fa sentir incòmoda. Com a professionals tenim molt clara quina és la informació necessària per poder intervenir i quin no i a partir d'aquí s'actua. Crec que és el fet de que ens coneixem i estem treballant al dia a dia que sabem fins on podem arribar, però no està escric enlloc.", Membre EC Terres de l'Ebre.

> "La interpretació de la llei és diferent. La idea és que tu pots compartir dades sempre i quan aquest fet beneficiï a la persona amb la que estàs treballant. Es barreja el tema de la protecció professional, que no em puguin dir a mi que he compartit una dada que no podia. És una línia molt fina." Membre EC Terres de l'Ebre.

> "Des de serveis socials ens coordinem aportant molta informació, però no en rebem tanta, no tenim feedback de l'altra part. Quan fem reunions de coordinació, sobretot amb salut i salut mental, sembla que uns siguin els garants de la protecció i que serveis socials la llei no els avalés. Serveis social té la mateix llei, però jo explico perquè tu m'alimentis de cara al mateix objectiu, que és ajudar a la persona, Però no és així, tu sembla que ha de donar molt informació, però l'altre se la guarda.", Membre EC Terres de l'Ebre.

3.6. Punt forts del treball en xarxa

Des de la coordinació tècnica s'explica que el treball en xarxa permet donar una resposta més integral i eficaç a les dones que pateixen violència masclista. En aquesta mateixa línia, el SIE apunta que el treball en xarxa permet treballar de forma coordinada i transversal.

> "Com elements positius suposo que és la interrelació entre companys i treballar de forma transversal en matèria de violència.", SIE Terres de l'Ebre.

Des dels EC valoren molt positivament que el treball en xarxa els permet intercanviar informació entre territoris i intercanviar experiències i coneixement.

3.7. Punt febles del treball en xarxa

En relació als punts febles del treball en xarxa, des de la coordinació tècnica del circuit s'explica que la pràctica del treball en xarxa no és complicada i que cal seguir treballant perquè aquest sigui una realitat. Des del SIE s'apunta que, el treball en xarxa requereix molta coordinació per tal d'evitar la fragmentació de la vida de les dones i el solapament de les actuacions, ambdós elements que poden arribar a portar a una segona victimització.

> "En un determinat moment tens la sensació que tothom treballa a la vegada sobre el mateix. Això sempre hem d'assentar les bases, perquè sembla que ens haguéssim tallat la dona a trossets i això tampoc no és gens positiu. Com que som territoris petits també és molt normal que les usuàries puguin anar a varis serveis a la vegada i puguin pensar 'ara vaig a serveis socials i demanaré una cosa, ara vaig al SIE i en demano una altra, ara vaig al SIAD i en torno a demanar una altra', això comporta que estiguem treballant tres equips i si no ens coordinem estem treballant tres vegades a la vegada. Aquesta potser és la part negativa en un territori petit, però jo diria que hi ha més part positiva que negativa. En general hi ha molt bona relació.", SIE Terres de l'Ebre.

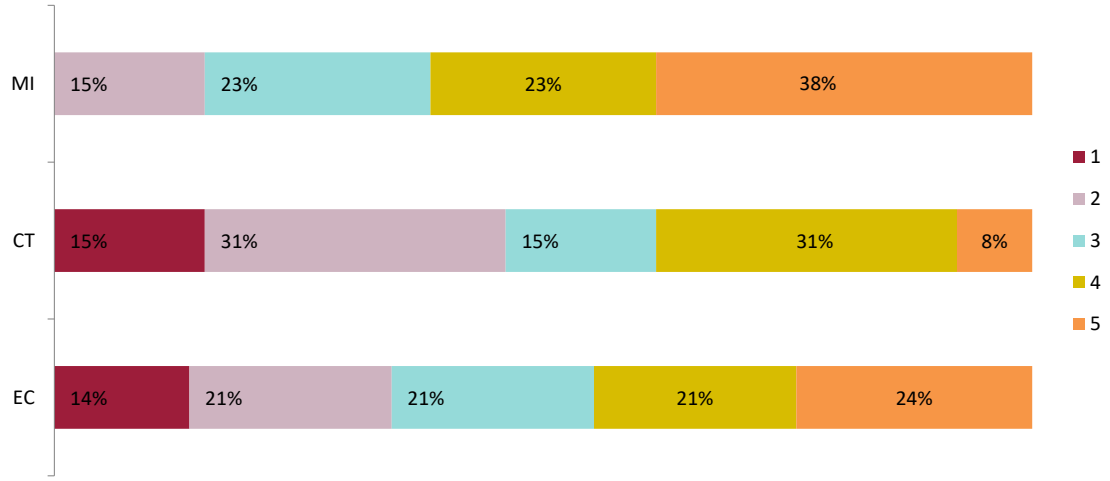
4. MECANISMES DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ

4.1. Mecanismes de seguiment i control dels protocols supracomarcals i comarcals

En aquest apartat s'analitza la informació obtinguda en relació als mecanismes de seguiment i control del protocol supracomarcal. L'estàndard de servei referent a l'avaluació pot donar una primera idea sobre quina és la situació en relació a l'avaluació i el seguiment de l'aplicació del protocol al territori. El gràfic aporta informació sobre la percepció dels diferents òrgans del circuit vers el grau d'assoliment de l'estàndard de servei 4, essent 1 no assolit i 5 totalment assolit.

Estàndard de servei 4: En el marc del circuit territorial, es garanteix l'avaluació continuada, el seguiment i l'adequació dels protocol i circuits, tot dissenyant un sistema de registre de dades a aquest efecte.

Gràfic 58: Percepció de la MI, la CT i els EC en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 4_Terres de l'Ebre



Si s'analitza el gràfic, s'observa com la MI és l'òrgan més optimista amb un 38% de les seves persones membres valorant molt positivament l'assoliment de l'estàndard de servei. Els EC i, especialment, la CT tenen una percepció menys positiva i són més crítics en relació a l'assoliment de l'estàndard.

Aquesta percepció menys optimista està en línia amb la informació qualitativa recollida a través de les entrevistes amb la coordinadora política i tècnica del circuit. Així, tant des de la coordinació política com des de la coordinació tècnica del territori, s'explica que no existeixen mecanismes de seguiment i avaluació del funcionament del circuit. Tanmateix, des de les dues posicions s'assegura que seria útil poder-ne tenir per, d'aquesta manera, poder millorar el funcionament del circuit.

5. LIDERATGE DELS CIRCUITS PER PART DE L'INSTITUT CATALÀ DE LES DONES

5.1. Lideratge dels circuits

En aquest apartat s'analitzen aspectes relacionats amb el lideratge de l'ICD. L'anàlisi parteix del grau d'acord o desacord de les persones membre de cada un dels òrgans en relació a un llistat d'afirmacions que se'ls hi van plantejar i que es presenten a continuació:

Lideratge MI:

- L'ICD fa públic el seu suport i compromís institucional en l'abordatge de les violències masclistes.
- L'ICD facilita els recursos humans necessaris pel lideratge dels espais de coordinació del circuit, alliberant temps i fent un reconeixement institucional de la seva funció.
- L'ICD facilita els recursos econòmics que permeten consolidar estratègies de circuit, que poden anar des de la formació fins a la creació d'eines i recursos específics que faciliten la coordinació.
- L'ICD treballa per assegurar el compromís i aliances amb la resta d'institucions.
- L'ICD lidera el treball de la Mesa Institucional.

Lideratge CT:

- L'ICD ofereix suport tècnic i assessorament.
- L'ICD impulsa i dona suport econòmic per la creació d'eines metodològiques comunes.
- L'ICD genera i cuida espais per l'intercanvi entre professionals dels circuit.
- Des de l'ICD es valora i es reconeix el lideratge tècnic que es fa des de la CT.
- L'ICD dona resposta a les necessitats formatives dels equips professionals del circuit.
- L'ICD aporta assessorament i acompanyament legal quan s'escau.

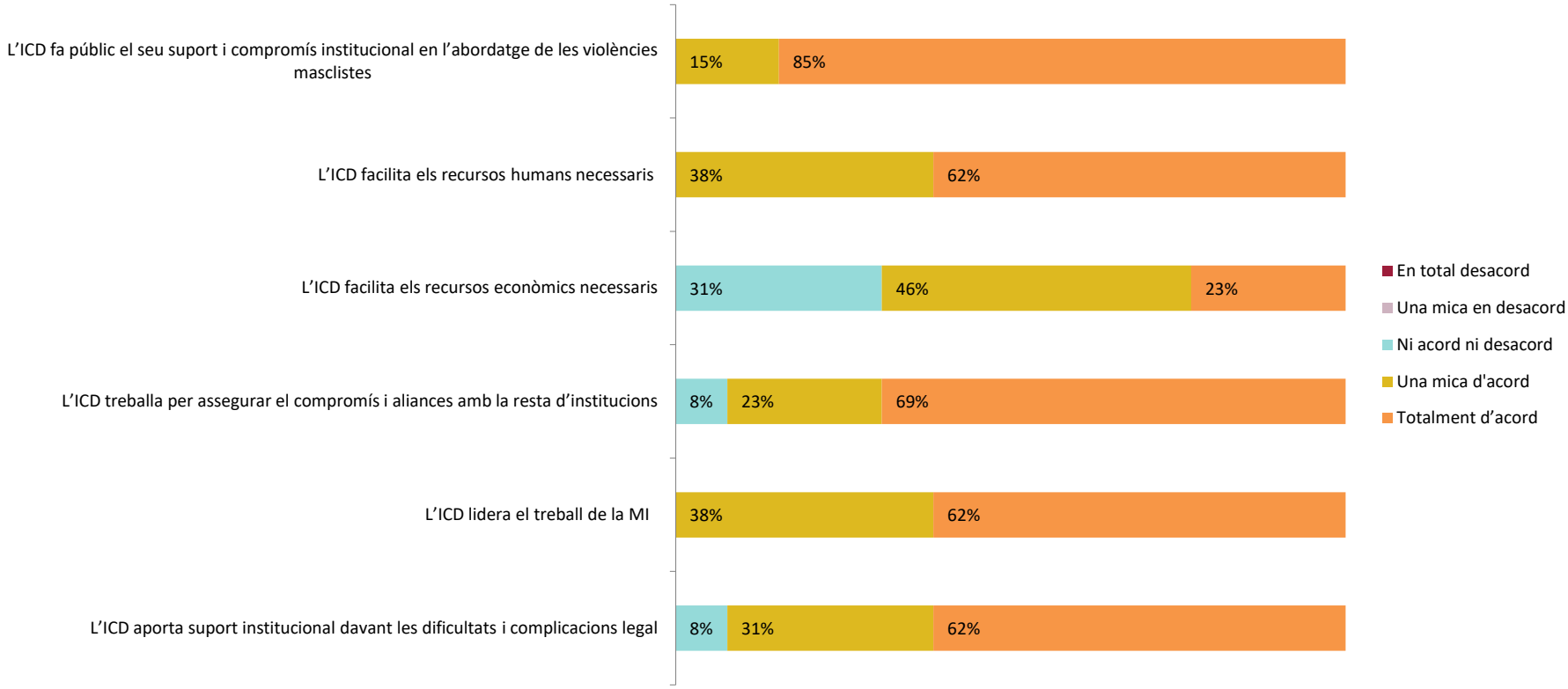
Lideratge EC:

- L'ICD ofereix suport tècnic i assessorament.
- L'ICD impulsa i dona suport econòmic per la creació d'eines metodològiques comunes.
- L'ICD genera i cuida espais per l'intercanvi entre professionals dels circuit.
- Des de l'ICD es valora i es reconeix el lideratge tècnic que es fa des de l'EC.
- L'ICD dona resposta a les necessitats formatives dels equips professionals del circuit.
- L'ICD aporta assessorament i acompanyament legal quan s'escau.

Els següents gràfics, juntament amb la informació qualitativa recollida durant el treball de camp, aporten informació elements relacionats amb el lideratge de l'ICD en cada un dels òrgans, així com quin és el grau d'acord o desacord de les persones que formen part de cada un d'ells en relació a les afirmacions anteriors.

En primer lloc es presenta el gràfic que mostra els elements vinculats al lideratge de l'ICD valorats per part de la MI.

Gràfic 59: Grau d'acord i desacord de la MI en relació a elements vinculats al lideratge del circuit_Terres de l'Ebre



En general, el gràfic mostra una percepció força positiva del lideratge del ICD per part de les persones membres de la MI.

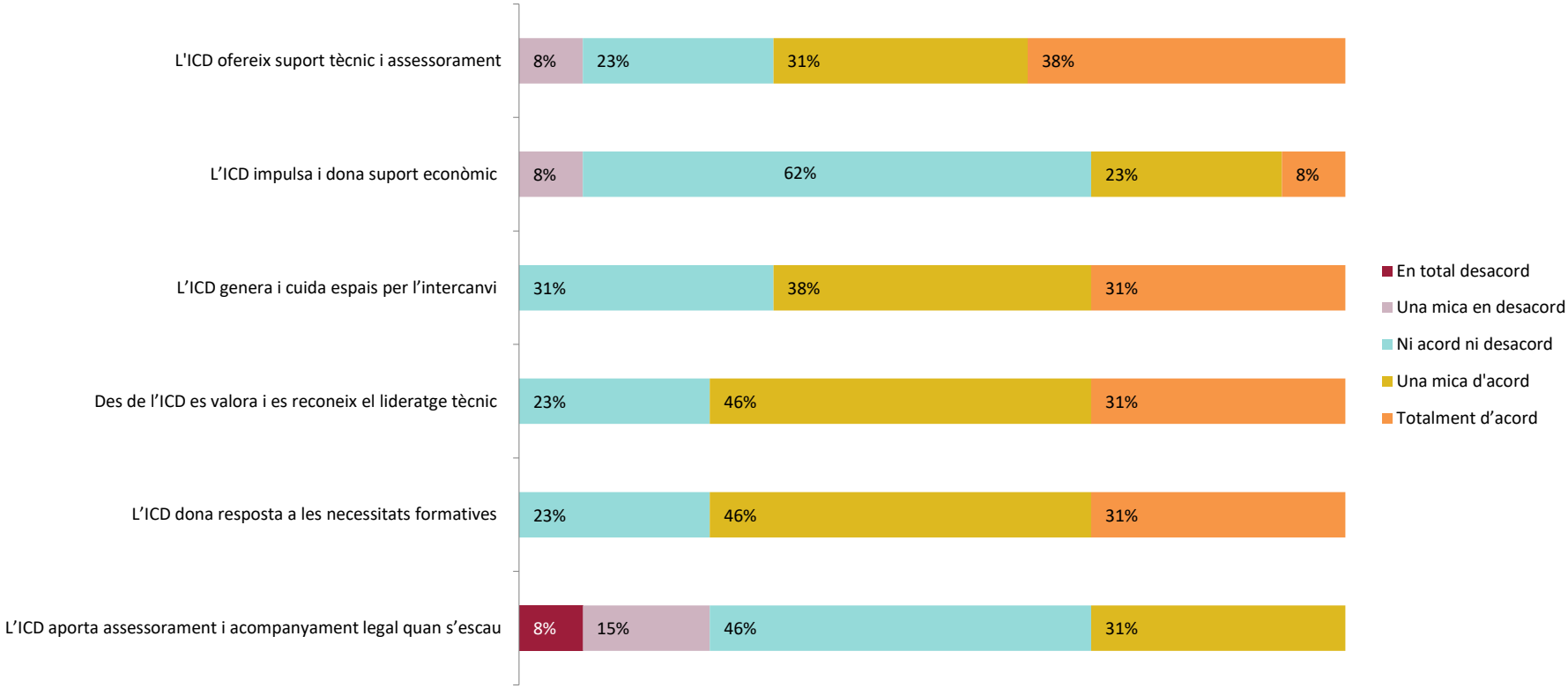
Les afirmacions vers les quals hi ha un grau d'acord més alt són:

1) Fa públic el seu suport i compromís institucional: 85% totalment d'acord i 15% una mica d'acord.
2) L'ICD facilita els recursos humans necessaris pel lideratge dels espais de coordinació del circuit, alliberant temps i fent un reconeixement institucional de la seva funció: 62% totalment d'acord i 38% una mica d'acord.
3) L'ICD lidera el treball de la Mesa Institucional: 62% totalment d'acord i 38% una mica d'acord.

Cap afirmació genera desacord.

Un cop analitzades els elements vinculades a la MI, a continuació es presenta el gràfic que mostra els elements relacionats amb el lideratge de l'ICD valorats per la CT.

Gràfic 60: Grau d'acord i desacord de la CT en relació a elements vinculats al lideratge del circuit_Terres de l'Ebre



Les afirmacions vers les quals hi ha un grau d'acord més alt són:

1) L'ICD ofereix suport tècnic i assessorament: 38% totalment d'acord i 31% una mica d'acord.
2) Des de l'ICD es valora i es reconeix el lideratge tècnic que es fa des de la CT: 31% totalment d'acord i 46% una mica d'acord.
3) L'ICD dona resposta a les necessitats formatives dels equips professionals del circuit: 31% totalment d'acord i 46% una mica d'acord.

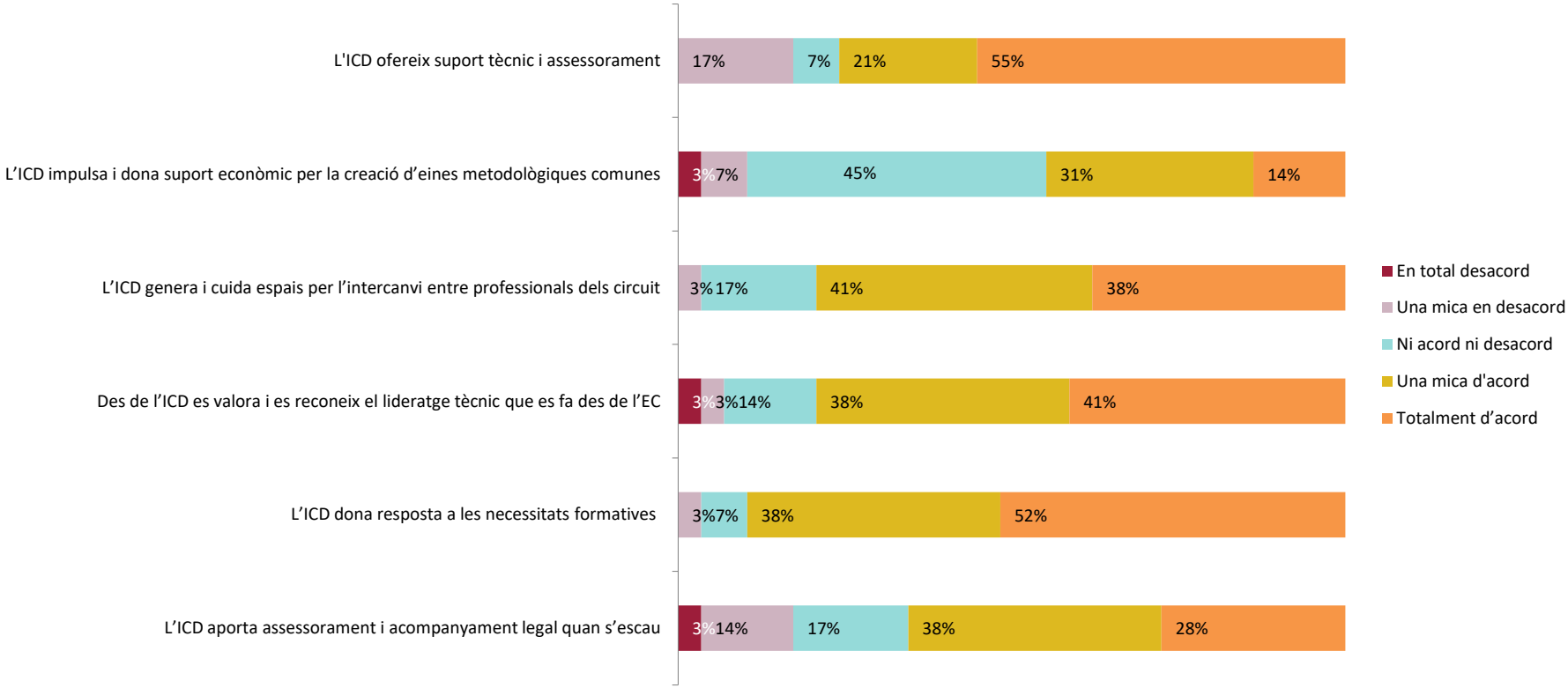
L'afirmació vers la qual hi ha menys acord és:

1) L'ICD aporta assessorament i acompanyament legal quan s'escau: 8% en total desacord i 15% una mica en desacord. Aquesta afirmació no ha obtingut cap resposta a la categoria "totalment d'acord" i, en canvi, el percentatge de respostes a la categoria "ni acord ni desacord", 46%, és molt alt.

Tot i que hi ha un percentatge d'acord de més del 69% en 4 de les 6 afirmacions, la percepció de les persones membres de la CT en relació al lideratge de l'ICD no és tant positiva com la visió que tenen les persones membres de la MI.

Un cop analitzades els elements vinculades a la CT, a continuació es presenta el gràfic que mostra els elements relacionats amb el lideratge de l'ICD valorats pels EC

Gràfic 61: Grau d'acord i desacord els EC en relació a elements vinculats al lideratge del circuit_Terres de l'Ebre



Les afirmacions vers les quals hi ha un grau d'acord més alt són:

1) L'ICD ofereix suport tècnic i assessorament: 55% totalment d'acord i 21% una mica d'acord.
2) L'ICD dona resposta a les necessitats formatives dels equips professionals del circuit: 52% totalment d'acord i 38% una mica d'acord.
3) Des de l'ICD es valora i es reconeix el lideratge tècnic que es fa des de l'EC: 38% totalment d'acord i 41% una mica d'acord.

L'afirmació vers les quals hi ha menys acord:

1) L'ICD impulsa i dona suport econòmic per la creació d'eines metodològiques comunes: 14% totalment d'acord i 31% una mica d'acord.

La visió de les persones membres dels EC en relació al lideratge de l'ICD també és, en general, positiva, ja que hi ha un percentatge d'acord de més del 66% en 5 de les 6 afirmacions.

Des de la coordinació política del circuit, i en relació al lideratge per part de l'ICD, s'apunta que reben l'assessorament necessari quan el requereixen. Tanmateix, també s'apunta que seria útil rebre més indicacions i directrius general per part de l'ICD. En relació al fet de rebre indicacions i directrius, es puntualitza, però la necessitat de que l'ICD continuï respectant la idiosincràsia del territori i les maneres de fer ja establertes en el marc del circuit. D'altra banda, també es fa referència al fet de que seria interessant conèixer altres formes de funcionar d'altres circuits territorials.

Des de la coordinació tècnica del circuit, s'apunten diverses idees en relació al lideratge polític i tècnic del circuit. Per una banda, i en relació al lideratge polític, s'explica que, a vegades, aquest està molt entrecreuat amb el tècnic i s'apunta que caldria que hi hagués una millor definició i diferenciació entre les funcions tècniques i polítiques de les professionals que lideren territorialment el circuit. També és cert que a l'oficina de TE només hi ha una tècnica el que dificulta aquesta diferenciació de papers.

D'altra banda, des de la coordinació tècnica del circuit es fa una reflexió interessant sobre com hauria de ser un bon lideratge polític del circuit. Així, s'apunta que un bon lideratge polític del circuit hauria de passar pel fet de que els i les professionals veiessin que hi ha un bon finançament, que es dóna resposta a les seves demandes, etc. Això es va aconseguint, per exemple en relació a donar respostes a les necessitats formatives, però caldria que hi hagués una definició més clara de les línies de treball i que l'estructura fos més real.

En relació al lideratge tècnic, la coordinadora tècnica del circuit apunt que caldria que es rebessin més directrius clares des de l'ICD central. Segons la coordinadora tècnica del circuit, hi ha una manca de línies estratègiques i seria important que des de Barcelona hi hagués més acompanyament en relació a la coordinació tècnica del circuit i que es marquessin més les línies de treball.

Finalment, des del punt de vista dels EC, la valoració del lideratge de l'ICD és positiva en relació a les tasques de coordinació i dinamització del circuit, però troben a faltar més acompanyament tècnic i de contingut.

> "Molt bé. Però podria liderar una mica més. A efectes de coordinació del circuit, em sembla súper bé, però jo esperaria que hi hagués més acompanyament i traspàs d'expertesa, assessorament. Se suposa que han de tenir la valoració global de tot, però de vegades he trobat a faltar en reunions de la CT on ens hem discutit i l'ICD no ha actuat com a veu especialitzada. Potser no és la seva funciona, però jo ho he trobat a faltar.", Membre EC Terres de l'Ebre.

6. VALORACIÓ GENERAL DEL CIRCUIT

6.1. Valoració del circuit

En aquest últim apartat s'exposa la informació recollida entorn la valoració que fan les professionals del circuit sobre el seu funcionament. A més, es presenta un llistat del principals èxits obtinguts en el marc del circuit durant els seus anys de funcionament, així com un llistat dels reptes de futur identificats per les pròpies professionals.
Des de la coordinació política del circuit, aquest es valora molt positivament, tot i que assenyala que hi ha elements que es podrien millorar.

> "El circuit funciona molt bé perquè té molta trajectòria i la gent és molt implicada.", Coordinadora política Terres de l'Ebre.

Segons la coordinadora tècnica del circuit el model d'intervenció en forma de circuit és efectivament vàlid, útil i operatiu, sobretot pel què fa als EC i la CT. Tanmateix, apunta que caldria millorar la implicació tant de la MI com dels i les AP. En aquesta línia, explica que creu que caldria buscar formes per articular millor la relació dels extrems dels circuits, la MI i els i les AP, amb els òrgans centrals, la CT i els EC.

7. CONCLUSIONS DEL CIRCUIT DE TERRES DE L'EBRE

7.1. Estructura orgànica del circuit

En aquest apartat es presenten les principals conclusions en relació a la creació, la composició, els rols, les funcions i l'operativitat del circuit.

El circuit de les Terres de l'Ebre es constitueix formalment l'any 2009. El procés de desplegament del circuit es va iniciar un any abans convocant a totes les professionals de la CT per iniciar i treballar conjuntament la redacció del protocol. Aquest procés es va fer amb l'acompanyament i assessorament de l'associació de dones El Safareig, Dones amb Empenta i Spora i amb el lideratge de l'ICD, sent el primer circuit territorial que es va posar en marxa a Catalunya. El protocol territorial es va finalitzar l'any 2010 però no es va signar formalment fins l'any 2012. El protocol aprovat i publicat no està datat, i seria important que hi constés la data d'aprovació.

En relació a la **composició** del circuit, la **MI** està constituïda per 27 institucions, essentl'òrgan més gran del circuit. La **CT** està constituïda per 22 institucions. El fet que hi ha hagi menys institucions que a la MI fa pensar aquí que es tracta d'un òrgan molt més preparat i disposat a un treball més operatiu, al debat i a la presa de decisions.

Finalment, els **EC**, tenen un nombre de representants variable en funció de la comarca, anant de 14 membres a 19.

En relació a **l'operativitat**, la **MI** es convoca anualment i l'assistència és del 100%. Pel que fa al grau d'implicació, aquest és percebut com alt. Es descriuen les reunions anuals de la MI com reunions informatives i poc orientades a la presa de decisions polítiques.

Pel què fa a la **CT**, aquesta es convoca tres cops l'any. Tot i que l'assistència és elevada, les baixes sempre són de les mateixes institucions. Des de la coordinació tècnica s'expressa certa preocupació i la necessitat de solucionar aquest problema. En relació al grau d'implicació, s'explica que aquest és alt i que les persones membres de la CT participen de forma activa a les reunions.

La forma d'operar dels **EC** és molt diversa i cada un d'ells té les seves pròpies dinàmiques de funcionament. Tots els EC es reuneixen periòdicament i organitzen les reunions responent a les necessitats del territori.
El SIE és una peça clau del circuit i és present a totes les reunions dels EC i de la CT.

7.2. Funcions

En aquest apartat es presenten les principals conclusions en relació a l'avaluació de les funcions definides per cada un dels òrgans[26].

Entre les persones membres de la **MI**, la percepció sobre el grau de compliment de les seves funcions és molt positiva i demostren un grau alt de compromís polític per l'abordatge de la violència masclista al territori. Les afirmacions que generen més acord són aquelles relacionades amb funcions de caire mecànic i formal, vinculades a la pròpia inèrcia de funcionament de la MI (convocatòria de la reunió anual i nomenament de les persones membres de la CT). A més, destaca també el grau d'acord elevat que genera l'afirmació relacionada amb la proporció de recursos humans necessaris pel bon funcionament del circuit. D'altra banda, l' afirmació que genera més desacord és, precisament, aquella relacionada amb la funció vinculada amb facilitar recursos econòmics que permetin l'abordatge de la violència masclista al territori, la qual requereix un grau d'implicació i compromís polític encara més elevant per part de les institucions i les persones membres de la MI.

En general, existeix una visió positiva sobre el compliment de les tasques de la MI i es visualitza com un òrgan essencial per assegurar el bon funcionament del circuit.

Les persones membres de la **CT** valoren que, en general, aquest òrgan compleix amb les seves funcions fonamentals. Aquelles afirmacions que generen més acord són, per una banda, aquelles relacionades amb les pròpies funcions de coordinació de la tècnica territorial i, per l'altra, aquella relacionada amb l'elaboració del protocol territorial. Tanmateix, tot i aquesta valoració positiva sobre el compliment de les funcions assignades, s'identifica que la funció de treball supracomarcal de casos té marge de millora i caldria augmentar-ne el grau de compliment.

Des de la coordinació tècnica del circuit es descriu la CT com un espai on les professionals comparteixen necessitats, dificultats i coneixement sobre l'abordatge de la violència masclista al territori. També s'apunta que la CT té la funció de ser l'òrgan de gestió i coordinació estratègica del circuit territorial.

Els **EC** es perceben com òrgans que compleixen amb les funcions que tenen assignades. Es valora de forma molt positiva el rol de les coordinadores dels EC, la vehiculació de la informació entre la CT i les AP i les convocatòries de les reunions periòdiques. Els EC són considerats òrgans claus per la coordinació de les professionals implicades en

[26] Les funcions es van descriure a partir de la informació disponible al Protocol Marc i als diversos protocols territorials.

l'abordatge de la violència masclista al territori, pel seguiment del protocol i per consolidar el treball en xarxa. Els EC són considerats el motor del circuit.

7.3. Comunicació

En aquest apartat es presenten les principals conclusions en relació a l'avaluació de la comunicació del circuit. Concretament es presenten les conclusions en relació a la comunicació interna horitzontal i vertical i la comunicació externa.

Les persones membres de la **MI** tenen una percepció molt positiva sobre la comunicació del circuit. Valoren especialment la comunicació vertical, el traspàs de documentació entre la CT i la MI i la comunicació horitzontal. En línia amb aquesta bona percepció destaca que només el 38% de les persones membres de la CT creuen que la comunicació és un element del circuit que caldria millorar.

Les persones membres de la **CT**, tot i tenir una visió també bastant positiva sobre la comunicació del circuit, aquesta és pitjor que la la de la MI. Des de la CT es valora positivament elements com la comunicació horitzontal, el grau de coneixement que tenen sobre el funcionament i l'activitat del circuit i la comunicació vertical. Tot i així, més de la meitat de les persones membres de la CT, un 54%, creuen que la comunicació és un element del circuit que caldria millorar.

Els **EC** tenen una percepció bastant positiva de la comunicació del circuit, però també és, de nou, pitjor que de la MI i la CT. Des dels EC es valoren positivament elements com la comunicació horitzontal i la vertical. Tot i aquests elements positius, destaca que l'afirmació que genera més desacord és precisament la relacionada amb el coneixement de l'activitat del circuit. En aquest sentit, un 74% de persones membres dels EC creuen que la comunicació és un element del circuit que caldria millorar.

En general, doncs, s'observa que la percepció sobre la comunicació del circuit va empitjorant a mesura que l'òrgan és més tècnic i té una implicació més directe en l'abordatge de la violència masclista. Així, la MI és l'òrgan que té una percepció més positiva de la comunicació, seguidament hi ha la CT i, en última posició, els EC, que són els òrgan que tenen una percepció més negativa de la comunicació del circuit.

En relació a la **comunicació horitzontal**, si bé els resultats de les dades quantitatives són molt positius al respecte, des de la coordinació política es matisa i s'explica que l'ICD és qui es relaciona bidireccionament amb cada membre de la MI i que es desconeix si existeix comunicació entre les diverses institucions i persones membres de la MI. Pel què fa la **CT**, s'explica que la comunicació horitzontal dins d'aquest òrgan és una realitat,

ja que el territori és petit i totes les professionals es coneixen i estan acostumades a treballar conjuntament. En relació als **EC**, la comunicació horitzontal és fàcil i fluida i hi ha molt intercanvi d'informació entre els diversos EC. Les dades ens mostren que la comunicació horitzontal dins de cada òrgan gaudeix de bona salut. Tanmateix, el cert és que la percepció sobre aquest tipus de comunicació, varia molt dins de cada òrgan. En aquest sentit, és important apuntar que la CT és l'òrgan que té una millor comunicació horitzontal percebuda, seguida de la MI i, en últim lloc, els EC.

En relació a la **comunicació vertical**, les persones membres de la **MI** són les que tenen una percepció més positiva en relació a la comunicació vertical, mentre que les dades per la **CT** són menys optimistes, tot i continuant sent encara positives. Les dades qualitatives apunten que, en realitat, la comunicació entre ambdós òrgans no és bidireccional i que sempre és de baix cap a dalt. En aquest sentit s'explica que des de la MI no es traspassa cap informació cap a la CT i que, en canvi, és la CT qui eleva temes a la MI. En general, allò que s'eleva són temes que no s'han aconseguit resoldre en el marc dels EC i de la CT. En relació a la figura de portaveu de la CT a la MI que tenen contemplada, sembla no ser massa eficaç i es destaca el caràcter únicament simbòlic de càrrec. La portaveu *de facto* que traspassa la informació de la CT a la MI és la pròpia coordinadora política del circuit.

En relació a la comunicació entre la **CT** i els **EC**, s'explica que el mecanisme de comunicació que existeix entre ambdós òrgans és l'enviament de l'acta de la reunions de la CT a les coordinadores dels EC que llavors la fan extensiva als seus equips. A més, la Coordinadora tècnica del circuit participa a totes els reunions de tots els EC del territori, fet que facilita la comunicació entre l'òrgan tècnic i els EC.

En relació a la comunicació entre els **EC** i la **CT** , s'explica que els EC eleven demandes durant les reunions de la CT a través de les seves representants. S'explica que la majoria de vegades la resposta que s'obté des de la CT és satisfactòria. Tanmateix, s'apunta al fet de que la freqüència de les reunions de la CT de vegades no és suficient i que, per tant, no sempre és possible donar resposta a temps a tots els temes que s'eleven.

Pel que fa a la comunicació entre els **EC** i les **AP**, les coordinadores dels EC expliquen que als EC participen totes les interlocutores de cada sector o àmbit d'agents de proximitat. La idea és que cada representat per àmbit, un cop ha finalitzat la reunió, traspassa la informació als seus equips. Tanmateix, no existeixen mecanismes de control per saber si s'ha fet o no. Aquest fet és motiu de preocupació important entre les coordinadores dels EC. També ho és per la coordinadora tècnica del circuit, la qual esta convençuda que no totes les i els AP reben la informació sobre el circuit. Aquest fet es considera

preocupant perquè són precisament aquests agents les que treballen directament amb les dones que viuen violència.

Finalment, en relació a la informació que els **EC** reben sobre la **MI**, apunten que únicament saben quan es convoca perquè han de reservar les agendes de les seves representants però expliquen que no està sistematitzat un sistema de retorn del que es parla a la MI cap als EC.

En relació a la **comunicació externa** del circuit, cal dir que aquesta és pràcticament inexistent. La comunicació amb la CNVM es produeix quan des del circuit es participa a les reunions de la comissió i es fa una traspàs d'informació sobre quina és la situació al territori. Sobre el retorn de les reunions de la CNVM al circuit, s'explica que la presidenta de la ICD el fa a la MI.

La comunicació amb els mitjans de comunicació és pràcticament inexistent i només es parla amb els mitjans en dates senyalades com, per exemple, el 25N.

Finalment, és important apuntar que no existeix una comunicació directa amb la ciutadania que permetin visibilitzar l'existència del circuit.

7.4. Treball en xarxa

En aquest apartat es presenten les principals conclusions en relació a l'avaluació del treball en xarxa del circuit. Concretament es presenten les conclusions en relació a l'existència o no d'un marc conceptual compartit, l'ús o no del Directori de Recursos, la presència o absència de determinats elements que poden garantir el treball en xarxa (protocol territorial, circuit general i circuits específics, estratègia supracomarcal formativa, treball supracomarcal de casos, eines de treball comunes, seguiment i recollida de dades, grups de treball temàtics) i la coordinació entre professionals.

Les persones membres de la **MI** tenen una percepció molt positiva sobre el treball en xarxa del circuit. L'afirmació que genera més acord és la relacionada amb l'aprovació de les propostes provinents de la CT.

Les persones membres de la **CT** també tenen una percepció positiva del treball en xarxa del circuit. Les afirmacions millor valorades són la creació d'un circuit propi, l'existència d'un llenguatge compartit i l'existència d'una estratègia formativa supracomarcal. D'altra banda, les valoracions més negatives s'acumulen a l'afirmació relacionada amb l'establiment d'una metodologia conjunta de seguiment i recollida de dades.

Els **EC** coincideixen en una percepció positiva del treball en xarxa, fins i tot més que la CT. En aquest sentit, valoren positivament la creació de circuits, la coordinació amb els altres òrgans del circuit i l'existència d'un llenguatge compartit. Tanmateix, valoren més negativament l'afirmació relacionada amb el treball supracomarcal de casos.

La **valoració** sobre l'assoliment de l'**Estàndard de servei 1** relacionat amb la formalització de la coordinació interprofessional mitjançant la creació d'un protocol i circuit d'intervenció[27], és molt positiva per tots els 3 òrgans del circuit.

Pel que fa l'existència d'un **marc conceptual comú**, es creu que si bé potser no és compartit per totes les professionals del circuit, en general sí que existeix un aproximació comuna al fenomen de la violència masclista. S'explica que existeixen diferències entre aquelles professionals més properes als casos i que intervenen directament amb dones en situació de violència, les qual efectivament comparteixen un marc conceptual, i les professionals més allunyades de l'abordatge directa dels casos que participen als EC o a la CT des d'àmbits d'intervenció més allunyats el fenomen.

En el marc del circuit de les Terres de l'Ebre no hi ha uns actualització periòdica i sistemàtica del **Directori de Recursos** per a l'abordatge de la violència masclista a Catalunya **, t**ot i que des de l'oficina de l'ICD es van actualitzant les dades dels recursos que existeixen al territori S'apunta que seria útil que existís una eina i un treball sistemàtic d'actualització d'aquest directori.

Tot i la no actualització sistemàtica del Directora General, la **valoració** sobre l'assoliment de l'**Estàndard de servei 3** relacionat amb l'existència d'un sistema d'informació global dels recursos del territori[28], és molt positiva per part de la MI i els EC, però és més negativa per part de la CT. L'existència del **protocol territorial**, element essencial pel treball en xarxa, es valora positivament. Si bé, segons la coordinació tècnica, el procés d'elaboració del protocol no va ser senzill, des dels EC asseguren que la creació del protocol va ser útil per reflexionar sobre la feina que feia cada professional. En relació a l'ús del protocol, des de la coordinació tècnica i des dels EC es destaquen les dificultats que apareixen per trobar un encaix entre el protocol de violència masclista i el protocol d'infància. Encara en relació al protocol és interessant apuntar que els EC es regeixen per aquest protocol supracomarcal i que no existeixen protocols comarcals.

[27] Estàndard de servei 1: En el marc del circuit territorial, s'ha formalitzat la coordinació entre les diferents institucions, administracions i entitats especialitzades a tot el territori, mitjançant la creació d'espais estables de coordinació interdisciplinària i de protocols i circuits específics d'intervenció i derivació.

[28] Estàndard de servei 3: En el marc del circuit territorial, es garanteix un sistema d'informació global dels recursos de tot el territori que permet intercanviar informació i coneixements entre les persones professionals, així com una derivació eficaç, especialment en aquelles situacions on es donen més factors de vulnerabilitat.

Segons expliquen les coordinadores dels EC, la revisió del protocol es fa a través del seguiment de casos concrets, analitzat buits o mancances del protocol i identificant possibilitats de millora. El protocol no s'ha actualitzat mai i entre les professionals hi ha certes reticències a la seva revisió per l'esforç que pot implicar.

Es creu que el **circuit** general d'abordatge de les violències masclistes està ben definit i compta amb una valoració molt positiva, tant de la CT com dels EC.

Un altre element clau per garantir el treball en xarxa és l'existència d'una **estratègia formativa supracomarcal**. La **valoració** sobre l'assoliment de l'**Estàndard de servei 5**, relacionat precisament amb les necessitats formatives i la resposta que s'hi dona[29], és positiva per tots els òrgans del circuit. Tant des de la coordinació tècnica com des de la CT, la valoració que es fa de l'estratègia formativa és molt positiva. Destaca només la preocupació pel fet que es creu que no sempre tota la informació sobre formació arriba a totes les professionals del circuit, especialment les AP.

Pel que fa al **treball supracomarcal de casos**, els resultats indiquen que aquest no és una pràctica habitual ni de la CT ni dels EC. Tot i així, des dels EC s'explica que sí que eleven aquells casos als quals no tenen capacitat de donar resposta. S'apunta que sempre es rep resposta per part de la CT, encara que no sempre és exactament la que es voldria. A més, s'explica que la freqüència de les reunions de la CT és molt dilatada i que de vegades pot passar molt temps entre la reunió dels EC i la reunió de la CT, fet que dificulta la resolució ràpida dels casos. S'apunta que podria ser interessant definir els criteris per elevar casos a la CT.

En relació a l'existència d'**eines de treball comunes**, aquesta és més aviat escassa i si bé a l'inici del circuit sí que es va generar algunes eines (full de derivació, eines per a la cessió de dades), ara la CT ha deixat de fer-ho.

La valoració que es fa sobre l'existència d'una **metodologia conjunta de seguiment i recollida de dades** és negativa. S'explica que es va intentar establir un sistema però que finalment no va ser possible i es va abandonar. Des de la coordinació tècnica s'apunta que seria necessari crear un sistema comú de recollida de dades per tots els circuits territorials.

[29] Estàndard de servei 3: En el marc del circuit territorial, es garanteix un sistema d'informació global dels recursos de tot el territori que permet intercanviar informació i coneixements entre les persones professionals, així com una derivació eficaç, especialment en aquelles situacions on es donen més factors de vulnerabilitat.

Finalment, sobre l'existència de **grups de treball temàtics**, des de la coordinació tècnica s'explica que actualment no existeixen però que sí que n'han tingut (valoració de risc). Tanmateix, es valora molt positivament aquesta metodologia de treball perquè es creu que poden arribar a ser espais molt operatius i actualment volen crear-ne un sobre agressions sexuals.

En relació a la pròpia **coordinació entre professionals** aquesta és valorada molt positivament. S'explica que la coordinació entre professionals és fluida, en gran part, gràcies al fet que les Terres de l'Ebre és un territori petit i totes es coneixen. Tanmateix, creuen que el tema de la protecció de dades i l'ús discrecional d'aquesta és un dels elements que més dificulta la coordinació entre professionals.

La **valoració** sobre l'assoliment de l'**Estàndard de servei 2** relacionat amb l'impuls del treball en equip i la cooperació[30] que fa la MI és molt positiva. Tanmateix, des de la CT i els EC es té una percepció bastant més negativa.

S'identifiquen com a **punts forts** del treball en xarxa a les Terres de l'Ebre el fet que permet donar una resposta més integral i eficaç a les dones en situació de violència masclista. El treball en xarxa permet treballar de forma coordinada i transversal i intercanviar coneixement i experiències entre comarques.

Finalment, s'identifiquen com a **punts febles** del treball en xarxa que la múltiple intervenció de serveis en els mateixos casos pot provocar una fragmentació de la vida de les dones (intervenint de forma massa parcel·lada des de cada àmbit i sense una visió integral), també pot donar lloc a duplicitat de les intervencions.

7.5. Mecanismes de seguiment i avaluació

En aquest apartat es presenten les principals conclusions en relació als mecanismes de seguiment i avaluació que existeixen en el marc del circuit.

En relació als **mecanismes de seguiment i avaluació del propi circuit**, tant des de la coordinació política com des de la coordinació tècnic no existeixen mecanismes de seguiment i avaluació del funcionament del circuit. Tanmateix, des de les dues posicions s'assegura que seria útil poder-ne tenir per, d'aquesta manera, poder millorar el funcionament del circuit.

[30] Estàndard de servei 2: En el marc del circuit territorial, s'impulsa el treball en equip, la cooperació i la vinculació a les diferents xarxes d'intervenció, tot assegurant la presència de les associacions de dones de referència del territori.

La **valoració** sobre l'assoliment de l'**Estàndard de servei 4** relacionat amb les garanties d'avaluació continuada i el disseny de registres de dades[31], és positiva. La MI és l'òrgan més optimista, però els EC i, especialment, la CT tenen una percepció menys positiva i són més crítics en relació a l'assoliment de l'estàndard.

7.6. Lideratge del circuit

En aquest apartat es presenten les principals conclusions en relació al lideratge que fa l'ICD territorial i central del circuit.

Les persones membres de la **MI** tenen una percepció molt positiva sobre el lideratge que exerceix l'ICD sobre el circuit. Es valora especialment el suport públic i compromís institucional en l'abordatge de les violències masclistes, l'aportació de recursos humans i el treball de lideratge que té en la MI.

Les persones membres de la **CT**, tot i tenir una visió també bastant positiva sobre el lideratge de l'ICD, aquesta és pitjor que la que es té des de la MI. Des de la CT es valora positivament elements com el suport tècnic i l'assessorament per part de l'ICD, la valoració i el reconeixement del lideratge tècnic que es fa de la CT i la resposta que es dona a les necessitats formatives dels equips professionals del circuit. D'altra banda, però, es valora més negativament l'assessorament i l'acompanyament legal que hauria d'oferir l'ICD i el suport econòmic per la creació d'eines metodològiques.

Els **EC** tenen una percepció també bastant positiva sobre el lideratge de l'ICD. Des dels EC es valoren positivament elements com el suport tècnic i l'assessorament per part de l'ICD, la resposta que es dona a les necessitats formatives dels equips professionals del circuit i la valoració i el reconeixement del lideratge tècnic que es fa des dels EC. D'altra banda, però, es valora més negativament el suport econòmic per la creació d'eines metodològiques.

Des de la coordinació política del circuit es fa una valoració positiva del lideratge central de l'ICD, però apunta que seria útil rebre més indicacions i directrius tècniques. Tot i així, apunta la necessitat de que es continuï respectant la idiosincràsia del territori. Des de la coordinació tècnica es creu que caldria millorar el lideratge polític del ICD central augmentant el finançament dels circuits que permetés donar millor resposta a les necessitats de les professionals. En relació al lideratge tècnic, es repeteix la idea de la necessitat de tenir un acompanyament tècnic més sòlid des de l'ICD central.

[31] Estàndard de servei 4: En el marc del circuit territorial, es garanteix l'avaluació continuada, el seguiment i l'adequació dels protocol i circuits, tot dissenyant un sistema de registre de dades a aquest efecte.

7.7. Valoració general del circuit: èxits i reptes

En aquest apartat es presenten les valoracions generals sobre el circuit i els èxits i reptes identificats per les pròpies professionals que els constitueixen.

Tot i que la **valoració general** del circuit, en tant que forma d'estructurar i organitzar el treball coordinat per l'abordatge territorial de la violència masclista, és positiva, tanmateix, s'apunta que caldria millorar la implicació i l'operativitat de la MI i la comunicació entre els diversos òrgans del circuit.

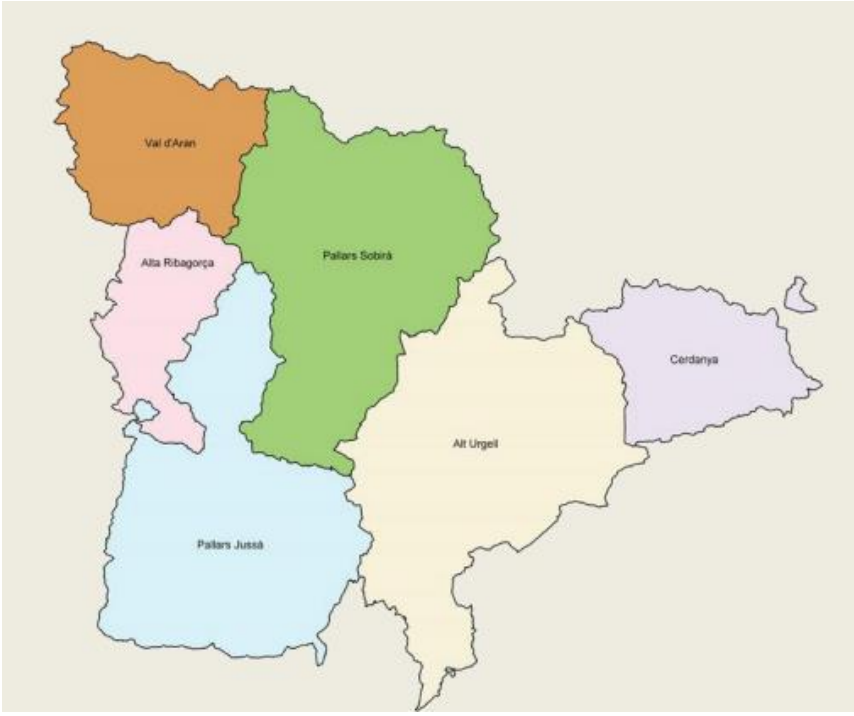
ÈXITS	REPTES
- La coordinació entre els diversos agents implicats. - La cohesió dels equips i dinàmica de treball positiva. - La continuïtat i vigència del circuit. - El lideratge positiu. - L'existència d'un circuit aterrat al territori. - La interlocució entre professionals fàcil perquè es tracta d'un territori petit. - La consolidació del circuit. - L'activació ràpida dels protocols. -La capacitat de convocatòria - L'organització de formació específica de violència masclista amb èxit de participació i assistència. - Les campanyes de sensibilització realitzades.	- Que augmenti la participació de tots els agents. -Que es treballi amb els agressors. - Que es millori la comunicació amb determinats àmbits d'intervenció, per exemple, salut mental. - Que augmentin els recursos humans dedicats al circuit. - Que millori el lideratge. - Que augmenti el pressupost del circuit. - Que arribar a tots els territoris. - Que es creï una eina informàtica que permeti recollir i sistematitzar les dades de les víctimes de VM en un únic programa. - Que arribar a diferents sectors i edats - Que es generar un llenguatge compartit i que es fomentar una comprensió i una aproximació comunes al fenomen de la violència masclista per part dels diversos agents. -Que s'impliquin activament totes les institucions, els organismes i els agents socials del territori rellevants per a l'abordatge actiu de la violència masclista. - Que es faciliti al conjunt de professionals una formació específica i

diversificada sobre el fenomen de la violència masclista i promoure l'intercanvi d'experiències i bones pràctiques.
- Que s'actualitzi el protocol perquè sigui més dinàmic i que es vagi adaptant a la realitat canviant del territori.
- Que s'estableixi un sistema d'avaluació del circuit que permeti identificar avenços i elements que necessiten més implicació i esforç.

4.4. CIRCUIT DE LES COMARQUES DE LLEIDA I CIRCUIT DE L'ALT PIRINEU I ARAN

LLEIDA

ALT PIRINEU I ARAN



L'informe d'avaluació que es presenta a continuació es diferencia de la resta perquè comprèn informació de 2 circuits diferents: el Circuit territorial de Lleida i el Circuit territorial de Alt Pirineu i Aran. La raó principal per la qual es presenta la informació dels dos circuits en un únic informe és que si bé, efectivament, es tracta de dos circuits que cobreixen dues àrees territorials diferents, la coordinació política i la coordinació tècnica és la mateixa. Així, existeix una única coordinadora política i una única coordinadora tècnica per ambdós circuits. Al llarg de les entrevistes que es van portar a terme amb aquestes dues figures, no es va diferenciar massa entre un i altre circuit i es va fer més aviat una valoració global dels dos circuit. És per això que, tot i ser conscients de les especificats de cada un dels circuits, s'ha optat per fer un únic informe, identificant, sempre que fos pertinent, les especificitats de cada territori.

En relació a l'organització de la informació, totes les dades (qualitatives i quantitatives) referents a les MI dels 2 circuits es presenten conjuntament. Des de la MI de l'Alt Pirineu i Aran es va rebre un número molt baix de respostes al qüestionari, fet que feia impossible poder fer un anàlisi estadístic de les dades. D'altra banda, en relació a la informació sobre la CT, si bé, tal i com ja s'ha apuntat, les dades qualitatives són comunes per ambdós circuits, les dades quantitatives es presenten de forma individual per cada un dels circuits. Finalment, la informació sobre els EC es presenta de forma individual diferenciada per Lleida i Alt Pirineu i Aran.

1. ESTRUCTURA ORGÀNICA DEL CIRCUIT

1.1. Creació i composició

Pel què fa al Circuit de Lleida, el 25 de maig de 2010, el delegat del Govern a Lleida reuneix la MI amb el compromís polític de redactar i executar el Protocol per a l'abordatge de la violència envers les dones a la demarcació de Lleida. El 12 de novembre de 2010, es reuneix la CT formada per tècnics i tècniques de diferents departaments de la Generalitat de Catalunya, els consells comarcals, l'Ajuntament de Lleida, el Col·legi d'Advocacia i les entitats públiques i privades, amb el suport i la coordinació de l'Institut Català de les Dones a Lleida. El 13 de desembre de 2012, gràcies a l'esforç de la CT, i dels EC, el Protocol per a l'abordatge de la violència masclista a la demarcació de Lleida queda redactat i consensuat per poder-lo presentar a la MI. El dia 16 d'abril de 2013, la MI aprova el protocol, que es converteix en l'eina de treball bàsica per a tots els treballadors i treballadores implicats en l'àmbit de la violència al territori.

Pel què fa al Circuit de Alt Pirineu i Aran, el 9 de juny de 2010, el delegat territorial del Govern a l'Alt Pirineu i Aran reuneix a Tremp la MI amb el compromís polític de redactar i executar el Protocol per a l'abordatge de la violència a l'Alt Pirineu i Aran. El mateix dia es reuneix la Comissió Tècnica formada per tècnics i tècniques de diferents departaments de la Generalitat de Catalunya, els consells comarcals, el Conselh Generau d'Aran, el Col·legi de l'Advocacia, i les entitats públiques i privades, amb el suport i la coordinació de l'Institut Català de les Dones a Lleida. El 28 de juny de 2012, gràcies a l'esforç de la Comissió Tècnica, dels equips comarcals i de l'Equip Tècnic de la Vall d'Aran, el Protocol per a l'abordatge de la violència a l'Alt Pirineu i Aran queda redactat i consensuat per poder-lo presentar a la Taula Institucional. El 25 d'abril de 2013, reunits a Tremp, la Taula Institucional aprova el protocol, que es converteix en l'eina de treball bàsica per a tots els treballadors i treballadores implicats en l'àmbit de la violència al territori.

En relació a la composició, a continuació es presenten els llistats de les institucions que formen part de cada un dels òrgans del circuit territorial de Lleida i de l'Alt Pirineu i Aran.

Mesa Institucional Lleida

La MI del circuit territorial de Lleida està composada per 32 institucions:

- Audiència Provincial de Lleida
- Cap de la Regió policial Catalunya Central
- Cap de la Regió policial Ponent
- Col·legi de l'Advocacia de Lleida
- Col·legi de periodistes de Catalunya. Demarcació de Lleida
- Consell Comarcal de l'Urgell
- Consell Comarcal de la Noguera
- Consell Comarcal de la Segarra
- Consell Comarcal de les Segrià
- Consell Comarcal del Garrigues
- Consell Comarcal del Pla d'Urgell
- Consell Comarcal del Solsonès
- Delegació del Govern a Lleida
- Diputació de Lleida
- Direcció General de Joventut
- Fiscal en cap de l'Audiència provincial
- Institut Català de les dones
- Institut de Medicina Legal. Divisió de Lleida
- Jutjat de Violència sobre la Dona
- La Paeria. Ajuntament de Lleida
- Regió Sanitària de Lleida
- Representant de l'assemblea territorial de dones de Lleida
- Representant Territorial d'Esports a Lleida
- SS TT de Treball, Afers socials i Famílies
- SSTT d'Ensenyament
- SSTT d'Interior

- SSTT d'Empresa i Coneixement
- SSTT d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació
- SSTT de Cultura
- SSTT de Justícia
- SSTT de Territori i Sostenibilitat
- SSTT Governació, Administracions Públiques i Habitatge

Segons les dades facilitades per la coordinació tècnica del circuit, a la última reunió de la MI hi van assistir 21 persones.

Mesa Institucional Alt Pirineu i Aran

La MI del circuit territorial de l'Alt Pirineu i Aran està composada per 32 institucions:

- Audiència Provincial de Girona
- Audiència Provincial de Lleida
- Cap de la Regió policial Catalunya Central
- Col·legi de l'Advocacia de Lleida
- Col·legi de periodistes de Catalunya. Demarcació de Girona
- Col·legi de periodistes de Catalunya. Demarcació de Lleida
- Conselh Generau d'Aran
- Consell Comarcal de l'Alt Urgell
- Consell Comarcal de l'Alta Ribagorça
- Consell Comarcal de la Cerdanya
- Consell Comarcal del Pallars Jussà
- Consell Comarcal del Pallars Sobirà
- Delegació del Govern a l'Alt Pirineu i Aran
- Diputació de Lleida
- Direcció General de Joventut
- Fiscal en cap de l'Audiència provincial
- Fiscalia de l'Audiència Provincial de Girona
- Institut Català de les dones
- Institut de Medicina Legal. Divisió de Lleida
- Jutjat de Violència sobre la Dona
- Regió Sanitària de Lleida
- Representant de l'assemblea territorial de dones de Lleida
- Representant Territorial d'Esports a Lleida
- SS TT de Treball, Afers socials i Famílies
- SSTT d'Ensenyament
- SSTT d'Interior
- SSTT d'Empresa i Coneixement
- SSTT d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació
- SSTT de Cultura
- SSTT de Justícia
- SSTT de Territori i Sostenibilitat
- SSTT Governació, Administracions Públiques i Habitatge

Segons les dades facilitades per la coordinació tècnica del circuit, a la última reunió de la MI hi van assistir 15 persones.

Comissió Tècnica Lleida

La CT del circuit territorial de Lleida està composada per 29 institucions:

- Serveis Territorials de Justícia
- SAR. Servei d'acolliment i recuperació
- Consell Comarcal de l'Urgell
- Consell Comarcal de la Segarra
- Consell Comarcal de les Garrigues
- Consell Comarcal del Pla d'Urgell
- Consell Comarcal del Segrià
- Consell Comarcal del Solsonès
- Consell Comarcal Noguera
- Col·legi de l'Advocacia de Lleida
- Departament de Treball, Afers socials i família. Àmbit de Treball.
- Ensenyament
- Fiscalia
- Hospital Universitari Arnau de Vilanova
- Institut Català de les Dones
- Departament de Treball, Afers socials i Família. Àmbit d'Immigració i Refugi.
- Departament d'Interior
- Departament de Treball, Afers socials i Família. Àmbit de Joventut.
- La Paeria. Ajuntament de Lleida
- Mossos d'Esquadra
- Servei Tècnic Punt de Trobada
- Departament de Justícia. EATAV. Equip d'assessorament tècnica i atenció a la víctima
- Salut mental i Drogodependències
- CAP Eixample
- SEM. Servei d'emergències mèdiques
- SIE. Servei d'intervenció especialitzada
- Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Àmbit de Benestar social.
- DGAIA. Direcció general d'atenció a la infància i l'adolescència
- UdL. Universitat de Lleida

Segons les dades facilitades per la coordinació tècnica del circuit, a la última reunió de la CT hi van assistir 21 persones.

Comissió Tècnica Alt Pirineu i Aran

La CT del circuit territorial del Pirineu i Aran està composada per 28 institucions:

- Consell Comarcal de l'Alt Urgell
- Consell Comarcal de l'Alta Ribagorça
- Consell Comarcal de la Cerdanya
- Consell Comarcal del Pallars Jussà
- Consell Comarcal del Pallars Sobirà
- Conselh Generau d'Aran
- Col·legi de l'Advocacia de Lleida
- EAIA
- Departament de Treball, Afers socials i família. Àmbit de Treball.
- Ensenyament
- Espitau Val d'Aran
- Fiscalia de Lleida
- Institut Català de les Dones
- Departament de Treball, Afers socials i Família. Àmbit d'Immigració i Refugi.
- Departament d'Interior
- Departament de Treball, Afers socials i Família. Àmbit de Joventut.
- Departament de Justícia
- Partits Judicials APA
- Policia de la Generalitat-Mossos d'esquadra
- Àrea Salut mental i Drogodependències
- Àrea Bàsica de Salut
- SEM
- SIE
- Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Àmbit de Benestar social.
- DGAIA. Direcció general d'atenció a la infància i l'adolescència.

Segons les dades facilitades per la coordinació tècnica del circuit, a la última reunió de la CT hi van assistir 14 persones.

Equips comarcals Lleida

Les Garrigues

L'EC de Les Garrigues està composat per 9 institucions:

- Ajuntament de Les Borges Blanques - Policia Local
- Àrea Bàsica de Salut. CAP La Granadella
- Àrea Bàsica de Salut. CAP Les Borges Blanques
- Consell Comarcal de Les Garrigues

- Serveis Educatius de les Garrigues. EAP
- Departament d'Empresa i Ocupació. Oficina de Treball de Lleida
- Policia Generalitat -Mossos d'Esquadra. Les Garrigues
- Salut. Àrea Drogodependències
- Salut. Àrea salut sexual i reproductiva
- SIE Lleida

La Noguera

L'EC de La Noguera està composat per 6 institucions:

- Àrea Bàsica de Salut. CAP Artesa de Segre
- Àrea Bàsica de Salut. CAP Balaguer
- Àrea Bàsica de Salut. CAP Ponts
- Consell Comarcal de la Noguera
- Policia Generalitat-Mossos d'Esquadra
- Serveis educatius de la Noguera. EAP

Pla d'Urgell

L'EC del Pla d'Urgell està composat per 6 institucions:

- Consell comarcal del Pla d'Urgell
- CAP de Mollerussa
- Departament d'Empresa i Ocupació. Oficina de Treball de Lleida
- Mossos d'Esquadra
- Policia de la Generalitat-Mossos d'esquadra
- Ajuntament de Mollerussa - Policia local
- Serveis educatius del Pla d'Urgell. EAP

Segarra

L'EC de la Segarra està composat per 13 institucions:

- Aj. de Cervera
- Aj. de Guissona
- Ass. de Salut Mental Ondara Sió
- Càritas
- CAP Cervera
- CAP Guissona
- Centre Espígol
- Consell Comarcal de la Segarra
- Creu Roja
- Mossos d'Esquadra
- Salut
- Serveis Educatius de la Segarra. EAP.
- Departament Empresa i Ocupació. Oficina de Treball de Tàrrega.

Segrià

L'EC del Segrià està composat per 7 institucions:

- Àrea bàsica salut Segrià
- Consell Comarcal del Segrià
- Departament d'Empresa i Ocupació. Oficina de treball de Lleida
- Departament d'Ensenyament. EAP
- Departament de Justícia. EATAV. Equip d'Assessorament Tècnic i atenció a la víctima
- Hospital Universitari Arnau de Vilanova
- Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra
- SIE Lleida

Urgell

L'EC de l'Urgell està composat per 5 institucions:

- CAP Tàrrega
- Consell Comarcal de l'Urgell
- Departament Ensenyament
- Policia de la Generalitat-Mossos esquadra
- SOC Urgell - Segarra

Solsonès

L'EC del Solsonès està composat per 7 institucions:

- Consell Comarcal del Solsonès
- Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra
- Ajuntament de Solsona - Policia local
- Ensenyament
- CAP Solsonès
- Centre Sanitari del Solsonès
- Serveis educatius del Solsonès. EAP

Lleida ciutat

L'equip de treball de Lleida ciutat està composat per 11 institucions:

- Ajuntament de Lleida
- Col·legi de l'advocacia de Lleida
- Consell Municipal de les dones
- Fiscalia de Lleida
- Hospital Universitari Arnau de Vilanova
- Institut Català de les Dones
- Institut Català de la Salut
- Jutjats de Lleida

- Mossos d'Esquadra
- Salut
- Subdelegació del Govern

En relació a la composició dels EC de Lleida, és important apuntar que des del SIE s'explica que aquest és present en alguns dels EC del territori. Tanmateix, no apareix en cap de les llistes de composició.

> "El SIE participa a añguns dels EC (...). Estem a algunes comarques i en d'altres no, és un repte.", Directora SIE Lleida.

És interessant anotar aquí una aportació feta des del SIE de Lleida. Des d'aquest organisme es planteja com a repte important poder participar de més circuits comarcals i, d'aquesta manera, tenir més incidència al territori.

> "El repte del SIE és poder arribar a participar a més comarques. La idea del SIE és participar i incidir al territori.", Directora SIE Lleida.

Equips comarcals Alt Pirineu i Aran

Alt Urgell

L'EC de l'Alt Urgell està composat per 8 institucions:

- ABS de la Seu d'Urgell
- ABS zona sud Oliana
- Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell
- Fundació Sant Hospital
- Consell Comarcal de l'Alt Urgell
- Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra
- Ajuntament de La Seu d'Urgell
- Serveis educatius de l'Alt Urgell-Cerdanya

Alta Ribagorça

L'EC de l'Alta Ribagorça està composat per 4 institucions:

- Àrea bàsica de salut Alta Ribagorça
- Consell Comarcal de l'Alta Ribagorça
- Serveis educatius de l'Alta Ribagorça. EAP
- Policia de la Generalitat-Mossos d'esquadra

La Cerdanya

L'EC de la Cerdanya està composat per 5 institucions:

- Ajuntament de Puigcerdà
- Consell Comarcal de la Cerdanya
- Ensenyament. Serveis Educatius de la Cerdanya. EAP
- Fundació hospital de Puigcerdà
- Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra

Pallars Jussà

L'EC del Pallars Jussà està composat per 5 institucions:

- Àrea bàsica de salut del Pallars Jussà
- Consell Comarcal del Pallars Jussà
- Serveis Educatius del Pallars Jussà. EAP
- Hospital comarcal del Pallars
- Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra

Pallars Sobirà

L'EC del Pallars Sobirà està composat per 6 institucions:

- Ajuntament de Sort
- Consell Comarcal del Pallars Sobirà
- Serveis educatius del Pallars Sobirà. EAP
- Policia de la Generalitat-Mossos d'esquadra
- Àrea bàsica de salut Pallars Sobirà
- Hospital comarcal del Pallars

Aran

L'EC d'Aran està composat per 3 institucions:

- Conselh Generau d'Aran
- Serveis Educatius de l'Aran. EAP
- Policia de la Generalitat- Mossos d'Esquadra

En relació a la composició dels EC de l'Alt Pirineu i Aran, és important apuntar que des del SIE del territori s'explica que quan es fa la convocatòria de les reunions dels EC, aquest també

hi assisteix. Tanmateix, el SIE no apareix en cap de les llistes de composició dels EC que formen part del circuit.

1.2. Rols i funcions dels òrgans del circuit

En aquest apartat s'analitzen aspectes relacionats amb els rols i les funcions de cada un dels òrgans que constitueixen els circuits comarcals de Lleida i de l'Alt Pirineu i Aran. L'anàlisi parteix de les funcions que es van descriure en el marc d'aquesta avaluació[32] per cada un dels òrgans i que es presenten a continuació:

Funcions vinculades a la MI:

- La MI facilita suport econòmic perquè es puguin portar a terme les accions destinades a abordar i eradicar la VM al territori.
- La MI facilita els recursos humans perquè es puguin portar a terme les accions destinades a abordar i eradicar la VM al territori.
- La MI anomena les persones membres de la CT.
- La MI designa les persones membres dels EC.
- La MI garanteix que les persones membres de la CT i EC comptin amb el temps i la legitimitat que necessiten.
- La MI estudia i aprova les propostes de la CT.
- La MI convoca periòdicament reunions de seguiment per avaluar el funcionament del circuit (1 any mínim).
- La MI forma part de la Comissió Nacional per una intervenció coordinada contra la violència masclista i informa bidireccionalment.

Funcions vinculades a la CT:

- La CT coordina i porta a terme la gestió estratègica i la dinamització del circuit territorial.
- Des de la CT s'ha creat o actualitzat un mapa de recursos del territori.
- Des de la CT s'ha elaborat un protocol territorial que inclou la definició d'un circuit d'intervenció.
- Des de la CT s'estableix periòdicament un pla de formació adequat a les necessitats dels i les professionals del circuit.
- Des de la CT es fa un seguiment periòdic del curs de casos específics per detectar quan requereixen intervenció supracomarcal.
- Des de la CT s'ha nombrat un comissionat/da per exercir la funció de portaveu, que fa d'enllaç amb la MI i porta la relació amb els mitjans de comunicació quan aquests requereixen una visió tècnica.

[32] Les funcions es va descriure a partir de la informació disponible al Protocol Marc i als diversos protocols territorials.

- La coordinadora tècnica de la CT fa la convocatòria de les reunions i les sessions, ordinàries i extraordinàries, estableix l'ordre del dia, recull propostes de la resta de membres i elabora les actes.
- La coordinadora tècnica de la CT condueix i modera les reunions de la CT.
- La coordinadora tècnica de la CT estableix comunicació entre les diferents persones membres de la CT.
- La coordinadora tècnica estableix comunicació territorial entre la CT i la MI i sol·licita reunions ordinàries o extraordinàries amb la MI quan s'escau.

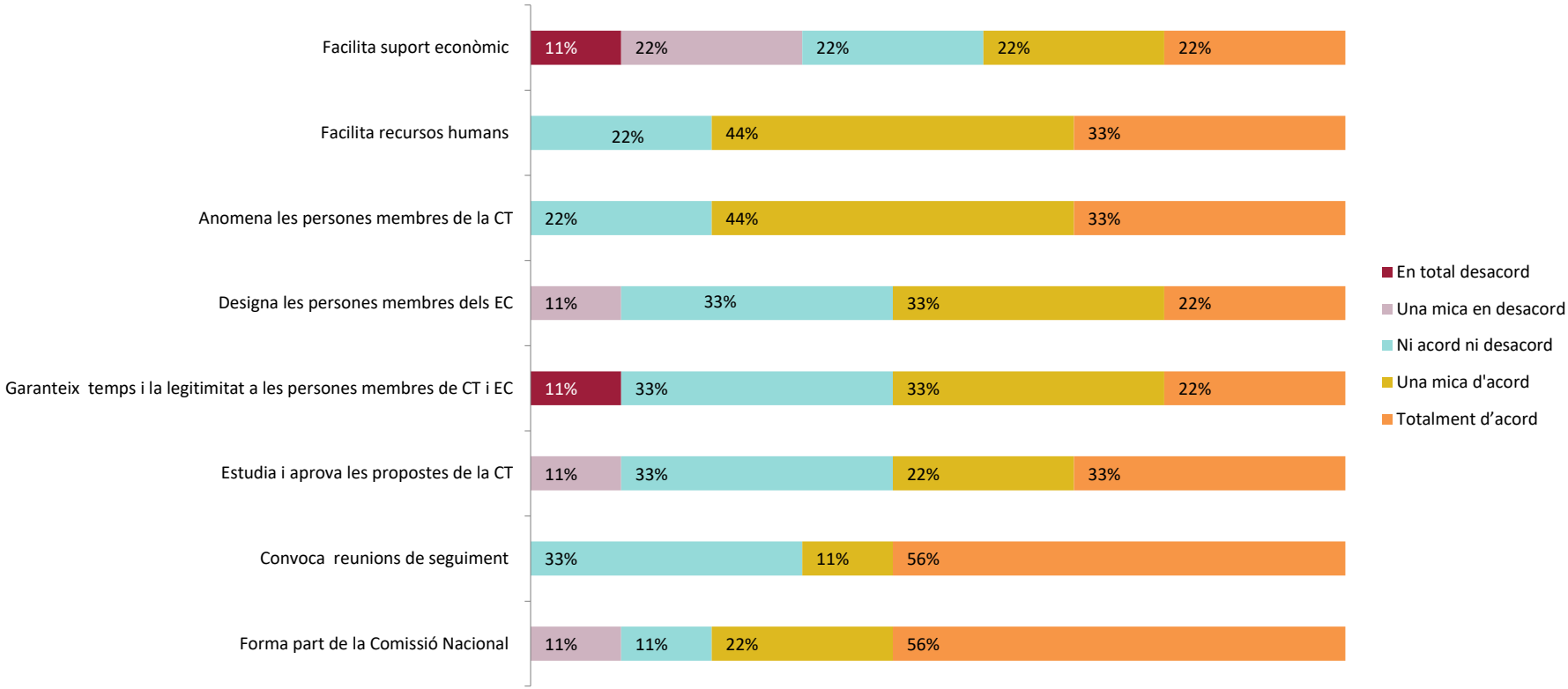
Funcions vinculades als EC:

- L'EC garanteix que el circuit funcioni de forma correcta en l'àmbit comarcal.
- L'EC vehicula informació de forma bidireccional entre la CT i els i les AP.
- L'EC fa seguiment del protocol i resol els problemes derivats de la seva implementació.
- L'EC es convoca semestralment en reunions estratègiques o de casos.
- Existeix una persona coordinadora de l'EC que convoca les reunions, condueix i modera les sessions, fa les actes i transmet la informació i es relaciona amb la CT.

Els següents gràfics, juntament amb la informació qualitativa recollida durant el treball de camp, aporten informació sobre quines són les funcions que es vinculen a cada un dels òrgans de cada un dels circuits, així com quin és el grau d'acord o desacord de les persones que formen part de cada un d'ells en relació a les afirmacions anteriors. En primer lloc es presenta el gràfic que mostra les funciones vinculades a la MI. Cal recordar que aquests resultats inclouen respostes conjuntes de persones membres de la MI de Lleida i de l'Alt Pirineu i Aran[33].

[33] Per tal d'afavorir la visualització i la lectura s'han arrodint els percentatges dels gràfics. És per això que és possible que en algun d'ells el total de cada una de les barres no sigui 100% exacte.

Gràfic 62: Grau d'acord i desacord en relació a les funcions vinculades a les MI_Lleida i Alt Pirineu i Aran



Observant el gràfic, es comprova com, en general, les persones membres de les MI de Lleida i de Pirineu i Aran tenen una visió positiva vers les funcions de l'òrgan, ja que el 55% en 7 de les 8 afirmacions.

Les afirmacions vers les quals hi ha un grau d'acord més alt són:

1) La MI forma part de la Comissió Nacional per una intervenció coordinada contra la violència masclista i informa bidireccionalment: 56% totalment d'acord i 22% un mica d'acord.

2) L La MI convoca periòdicament reunions de seguiment per avaluar el funcionament del circuit (1 any mínim): 56% totalment d'acord i 11% una mica d'acord.

3) La MI anomena els membres de la CT: 33% totalment d'acord i 44% una mica d'acord. // La MI facilita els recursos humans perquè es puguin portar a terme les accions destinades a abordar i eradicar la VM al territori: 33% totalment d'acord i 44% una mica d'acord.

Les tres afirmacions que generen més acord tenen a veure amb el funcionament del circuit, són de caire mecànic, formal, i estan vinculades a la pròpia inèrcia de funcionament de la MI, però cap d'elles requereix una grau d'implicació alt per part de les institucions i persones membres de les MI. D'altra banda, tal i com es comprovarà a continuació, l'afirmació que genera major desacord, relacionada amb el fet de proporcionar recursos, apel·la directament a la responsabilitat de cada una de les institucions membres de les MI, ja que són cada un d'elles les que haurien de facilitar aquests recursos i, pel que sembla, no fan.

L'afirmació que vers les quals hi ha més desacord és:

1) La MI facilita suport econòmic perquè es puguin portar a terme les accions destinades a abordar i eradicar la VM al territori: 11% en total desacord i 22% una mica en desacord.

L'anàlisi de l'entrevista amb la coordinadora territorial de Lleida i Alt Pirineu i Aran aporta informació complementària relacionada amb el rols i les funcions de les MI. En aquest sentit, per la coordinadora política les funcions de les MI són conèixer què fan les CT i els seus EC, avaluar les propostes que els hi arriben des de la CT i actuar quan es requereixi. Tot i aquest llistat de funcions, la coordinadora política apunta que ara per ara les MI de Lleida i Alt Pirineu i Aran tenen un rol més aviat passiu que es concreta en aprovar tot allò que s'hagi pogut treballar als nivells tècnics del circuit. Aquest caràcter passiu i reduït a l'aprovació pràcticament simbòlica de la feina feta a nivell tècnic, la coordinadora política el vincula a la manca de recursos econòmics dels quals disposes les MI que dificulten el compliment de les seves funcions.

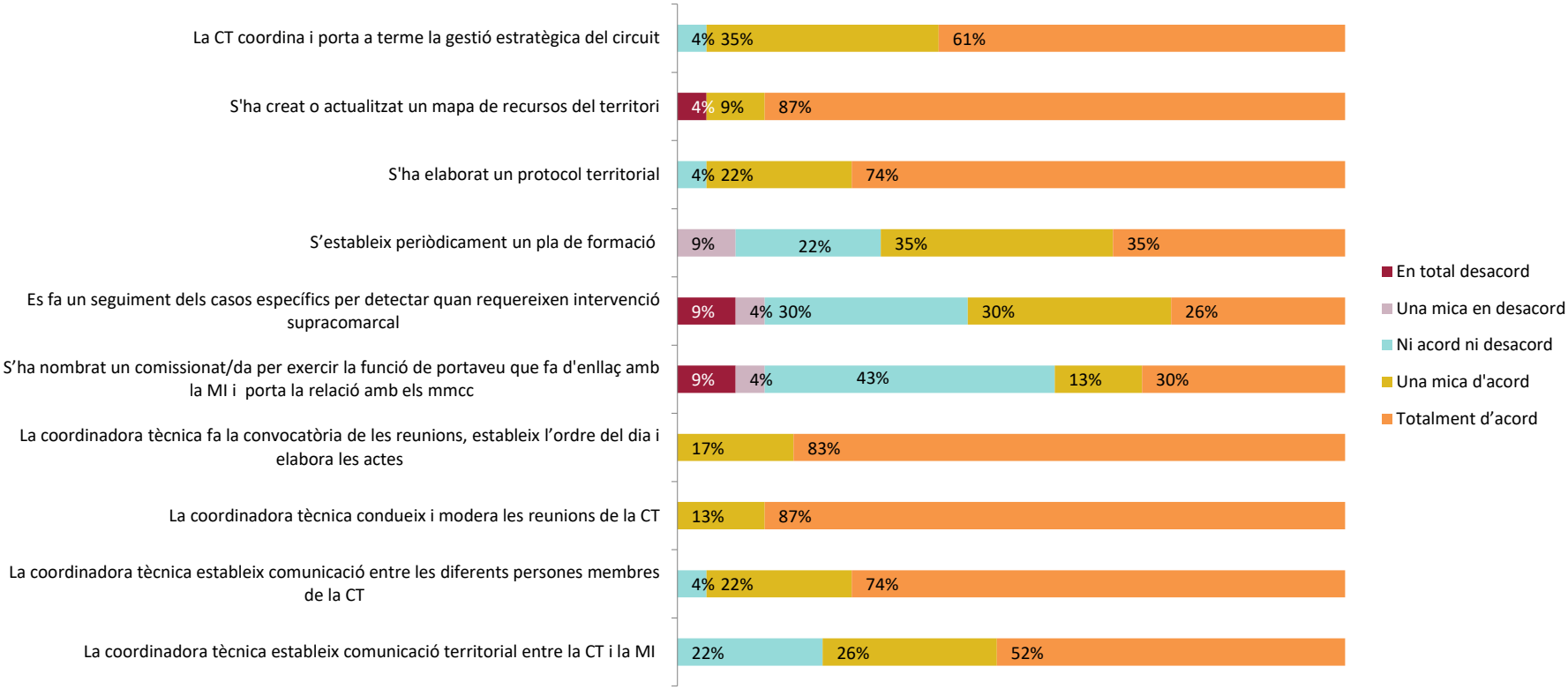
"Quan s'arriba a la MI ja està tot acordat, és només un tema d'aprovació.", Coordinadora política Lleida i Alt Pirineu i Aran

"El fet de que cada any recordis que existeix, que som presents, que hi ha una taula i que s'està avançant amb determinades coses, ja avances. Ja els hi vas recordant.", Coordinadora política Lleida i Alt Pirineu i Aran

"La MI és institucional perquè tampoc té recursos ni li venen donats. Els presidents de Consells Comarcals, que potser són els que més es mullen, posen tots els esforços, però arriben molt pocs diners.", Coordinadora política Lleida i Alt Pirineu i Aran

Un cop analitzades les funcions vinculades a les MI, a continuació es presenta el gràfic que mostra les funciones vinculades a la CT, primer de Lleida i després de Pirineu i Aran.

Gràfic 63: Grau d'acord i desacord en relació a les funcions vinculades a la CT_Lleida



Observant el gràfic, es comprova com, en general, les persones membres de la CT de Lleida tenen una visió positiva de les funcions ja que en 9 de les 10 afirmacions es supera el 50% d'acord, arribant fins al 87% a la categoria totalment d'acord en dues ocasions.

Les afirmacions vers les quals hi ha un grau d'acord més alt són:

1) La coordinadora tècnica de la CT condueix i modera les reunions de la CT: 87% totalment d'acord i 17% una mica d'acord.

2) Des de la CT s'ha creat o actualitzat un mapa de recursos del territori: 87% totalment d'acord i 9% una mica d'acord.

3) La coordinadora tècnica de la CT fa la convocatòria de les reunions i les sessions, ordinàries i extraordinàries, estableix l'ordre del dia, recull propostes de la resta de membres i elabora les actes: 83% totalment d'acord i 17% una mica d'acord.

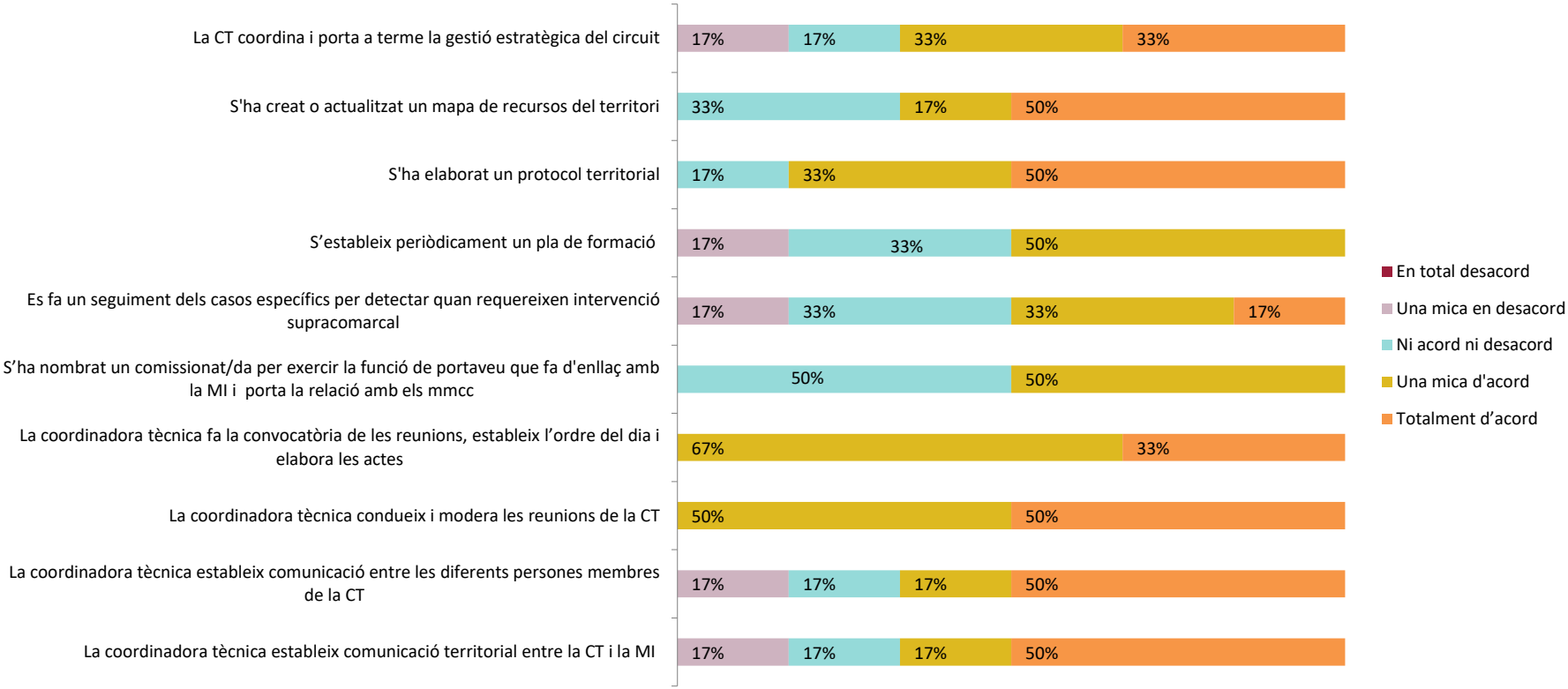
Les funció per les quals hi ha menys acord és:

1) Des de la CT s'ha nombrat un comissionat/da per exercir la funció de portaveu que fa d'enllaç amb la MI i porta la relació amb els mitjans de comunicació quan aquests requereixen una visió tècnica: 30% totalment d'acord i 13% una mica d'acord.

2) Des de la CT es fa un seguiment periòdic del curs de casos específics per detectar quan requereixen intervenció supracomarcal: 26% totalment d'acord i 30% una mica d'acord.

A continuació es presenta el gràfic que mostra les funcions vinculades a la CT de l'Alt Pirineu i Aran.

Gràfic 64: Grau d'acord i desacord en relació a les funcions vinculades a la CT_Alt Pirineu i Aran



Observant el gràfic es comprova com, en general, la valoració que fan les persones membres de la CT de Pirineu i Aran és, positiva i totes les afirmacions superen el 50% d'acord.

Les afirmacions vers les quals hi ha un grau d'acord més alt són:

1) La coordinadora tècnica de la CT condueix i modera les reunions de la CT: 50% totalment d'acord i 50% una mica d'acord.

2) Des de la CT s'ha elaborat un protocol territorial que inclou la definició d'un circuit d'intervenció: 50% totalment d'acord i 33% una mica d'acord.

3) Des de la CT s'ha creat o actualitzat un mapa de recursos del territori: 50% totalment d'acord i 17% una mica d'acord.

Cap afirmació acumula un percentatge de desacord rellevant.

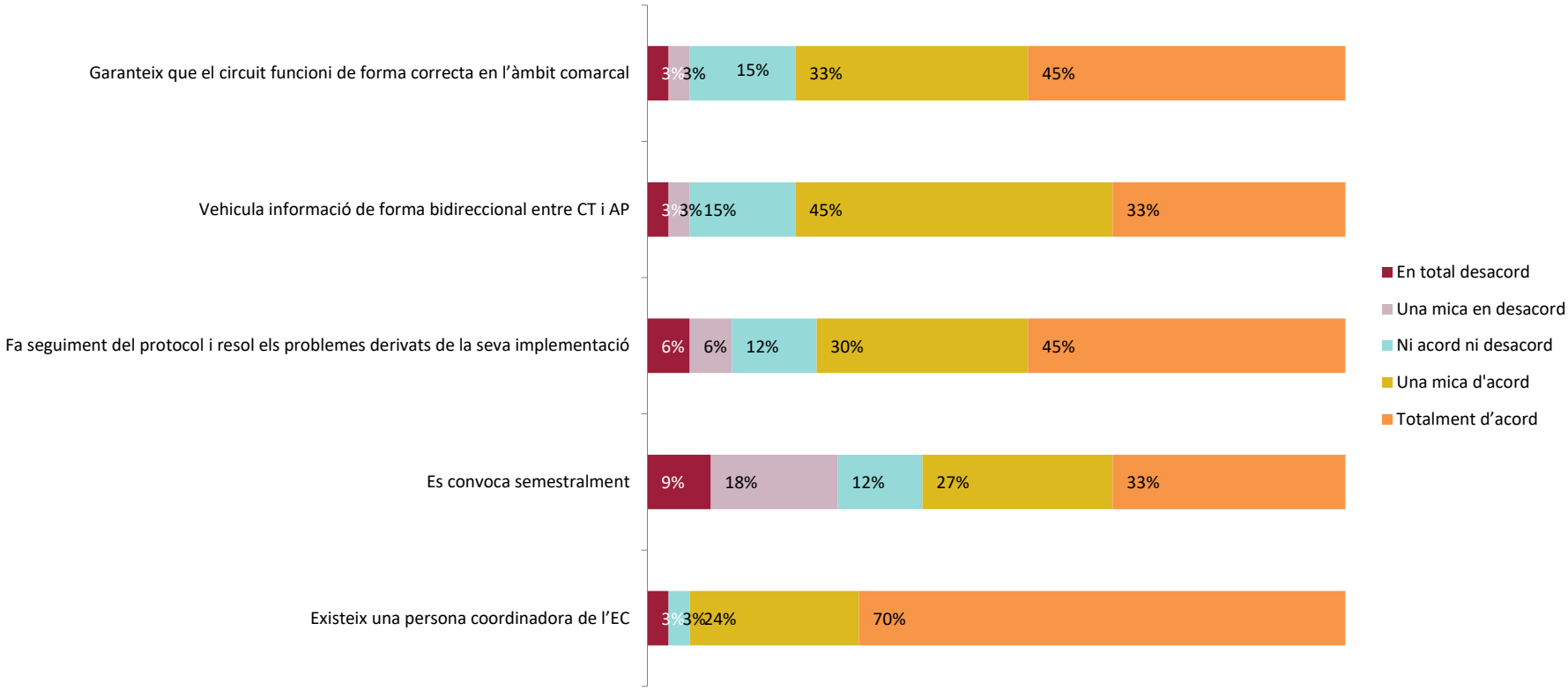
L'anàlisi de l'entrevista amb la coordinadora tècnica aporta informació complementària relacionada amb el rol i les funcions de les CT d'ambdós territoris. En relació al rol de les dues CT, la coordinadora tècnica apunta que aquest és bàsicament coordinar tots els agents, recursos i professionals que treballen per abordar les situacions de violència masclista a Lleida i Alt Pirineu i Aran. Sobre les funcions de les CT, la coordinadora tècnica apunta que es concreten en revisar tota la documentació que es genera, prendre acords i assegurar homogeneïtat i coherència en les intervencions.

Sobre les funcions de la figura de coordinadora tècnica, llista les següents: convocar les CT, preparar els ordres del dia, fer les acte i distribuir-les entre els i les participants, presentar els continguts que s'hagin pogut generar, assegurar que hi hagi comunicació i que la informació entre les persones membres.

"Vetllar pel bon funcionament del circuit i desplegar les actuacions necessàries a cada territori per promoure el treball en equip i la coordinació entre els diferents recursos. També es tracta de resoldre els possibles problemes d'aplicació del protocol o de coordinació entre els recursos que formen el circuit, fer propostes de millora i optimització del circuit i valorar les necessitats formatives.", Coordinadora tècnica Lleida i Alt Pirineu i Aran.

Un cop analitzades les funcions vinculades a la CT, a continuació es presenta el gràfic que mostra les funciones vinculades als EC primer, de Lleida i després de Pirineu i Aran.

Gràfic 65: Grau d'acord i desacord en relació a les funcions vinculades als EC_Lleida



Observant el gràfic es comprova com, en general, les valoracions dels EC són molt positives. Així, totes les afirmacions assoleixen un grau d'acord per sobre del 60% i arribant fins al 94%.

Les afirmacions vers les quals hi ha un grau d'acord més alt són:

1) Existeix una persona coordinadora de l'EC que convoca les reunions, condueix i modera les sessions, fa les actes i transmet la informació i es relaciona amb la CT: 70% totalment d'acord i 24% una mica d'acord.

2) L'EC garanteix que el circuit funcioni de forma correcta en l'àmbit comarcal: 45% totalment d'acord i 33% una mica d'acord.

3) L'EC fa seguiment del protocol i resol els problemes derivats de la seva implementació: 45% totalment d'acord i 30% una mica d'acord.

La funció per la qual hi ha menys acord:

1) L'EC es convoca semestralment en reunions estratègiques o de casos: 30% totalment d'acord i 27% una mica d'acord.

La informació qualitativa recollida al grup de discussió amb membres de tots els EC del Circuit territorial de Lleida aporta informació complementaria sobre les funcions dels EC d'aquest territori. Les persones que van participar al grup van apuntar com a funcions claus dels EC el lideratge en l'abordatge de les violències masclistes al territori, la detecció de necessitats, el fet de ser referents al territori en matèria de violències masclistes i la coordinació dels i les professionals.

"Els EC el que fan és liderar el que s'està fent al territori en tot allò que té a veure en donar suport a les dones que pateixen violència masclista i en la prevenció d'aquesta violència.", Membre EC Lleida.

"Jo si hagués de dir una paraula, seria aterrar. Aterrar el que és el model al territori i al dia a dia de la comarca, al serveis que hi ha.", Membre EC Lleida.

"Detecció de les necessitats que puguin tenir les víctimes i també dels professionals que treballen.", Membre EC Lleida.

"Som referents en temes de violència, que les persones de la comarca sàpiguen on han d'anar a buscar per treballar aquest tema i atendre a les víctimes de violència.", Membre EC Lleida.

"Liderar i coordinar la xarxa per donar un millor servei." Membre EC Lleida.

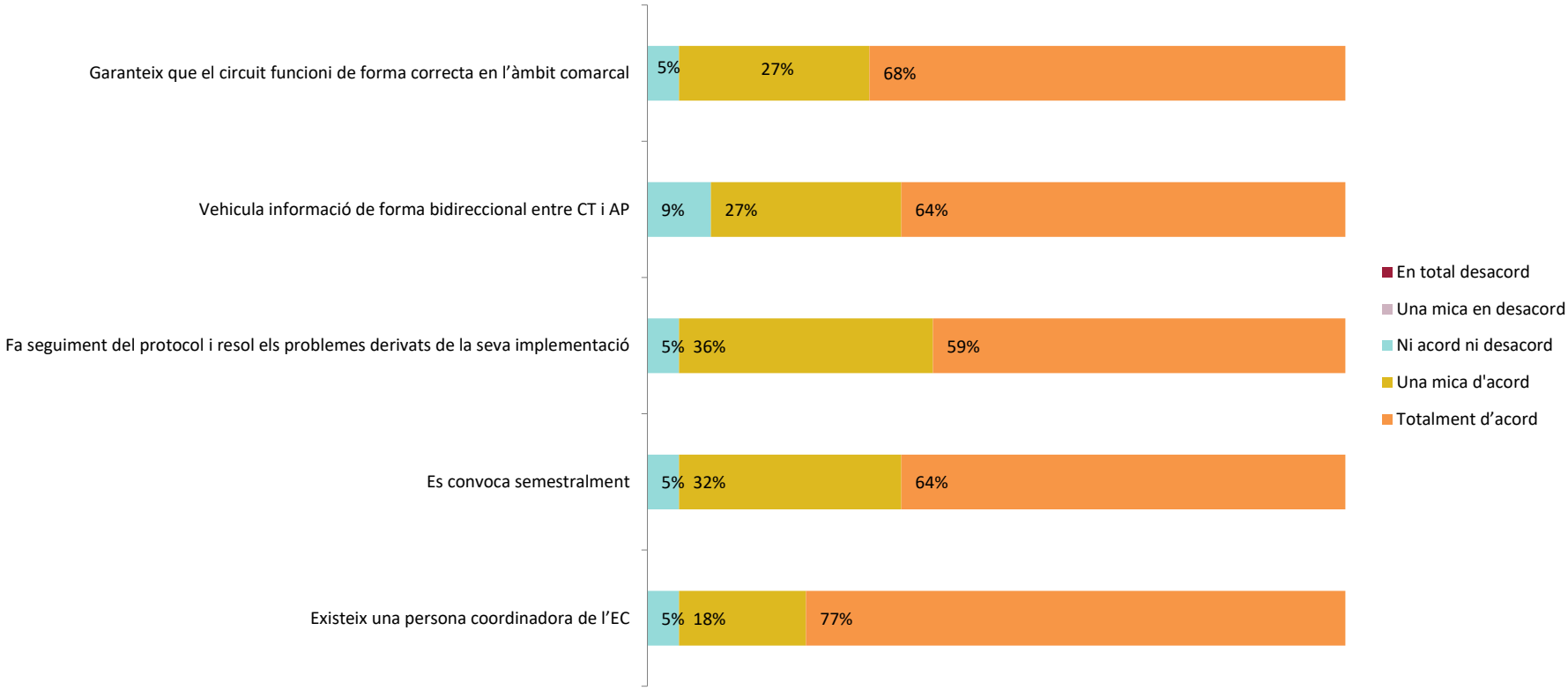
"Proximitat i concreció perquè és visualitzar ràpidament quins professionals i quina situació de violència tenim a les comarques.", Membre EC Lleida.

"Han de ser els coneixedors de la realitat comarcal i han de vetllar per la coordinació de tots els professionals i institucions de la comarca. Treballar en la mateixa línia.", Membre EC Lleida.

"Jo penso que també és detecció i cohesió entre els membres (tot i que la trobo a faltar aquesta cohesió entre els membres).", Membre EC Lleida.

A continuació es presenta el gràfic que mostra les funcions vinculades als EC de l'Alt Pirineu i Aran.

Gràfic 66: Grau d'acord i desacord en relació a les funcions vinculades als EC_Alt Pirineu i Aran



Observant el gràfic es comprova com, en general, la percepció sobre les funcions dels EC de Pirineu i Aran és molt positiva i no hi ha cap afirmació que generi desacord. Destaca que la percepció de les persones membres dels EC és més positiva que la de les persones membres de la CT del mateix territori.

Les afirmacions vers les quals hi ha un grau d'acord més alt són:

1) Existeix una persona coordinadora de l'EC que convoca les reunions, condueix i modera les sessions, fa les actes i transmet la informació i es relaciona amb la CT: 77% totalment d'acord i 18% una mica d'acord.

2) L'EC garanteix que el circuit funcioni de forma correcta en l'àmbit comarcal: 68% totalment d'acord i 27% una mica d'acord.

3) L'EC es convoca semestralment en reunions estratègiques o de casos: 64% totalment d'acord i 32% una mica d'acord.

Cap afirmació ha generat desacord.

La informació obtinguda a través del grup de discussió amb les persones membres dels EC de l'Alt Pirineu i Aran és complementària. Així, a través del grup de discussió es va identificar el fet d'unificar criteris i treballar conjuntament com a funcions claus dels EC del territori. A més, es va apuntar que els EC són el motor del circuit i el que fa que es mantingui viu.

> "Unificar i treballar conjuntament. La vitalitat i la pràctica són els circuits comarcals, els que estan al territori. L'altre [el circuit supracomarcal] és més per fer arribar inquietuds i necessitats i per intentar que els estaments vegin una mica el que ens passa a la trinxera. La base és cuidar els circuits comarcals.", Membre EC Alt Pirineu i Aran.

Des del SIE de l'Alt Pirineu i Aran també es creu que els EC són el motor del circuit i que, en canvi la CT és més aviat un òrgan de caràcter informatiu.

> "La CT funciona més com un òrgan a títol informatiu que de treball. Són els EC que realment treballen a cada territori." Coordinadora de serveis socials i Directora SIE Alt Pirineu i Aran.

Més enllà del rol i de les funcions de cada un dels òrgans, és també interessant analitzar quin és el grau d'implicació de les persones que els composen, així com també l'operativitat de cada un dels òrgans. Aquesta informació es presenta en el següent apartat.

1.3. Operativitat i grau d'implicació

En aquest apartat s'analitzen qüestions relacionades amb l'operativitat de cada un dels òrgans de cada un dels circuits, tals com la freqüència de les reunions, el acords als quals s'arriba, el compliment d'aquests acords i la documentació que es produeix, entre d'altres. A més, també s'analitza informació relacionada amb el grau d'implicació de les persones membres de cada un dels òrgans. Com aquest apartat es nodreix únicament de la informació qualitativa extreta de les entrevistes amb la coordinadora Política i la coordinadora tècnica d'ambdós territorials, les descripcions i conclusions a les que s'arriba són vàlides pels dos territoris, tant per Lleida com per Pirineu i Aran, a no sé que s'indiqui el contrari.

En relació amb l'operativitat de les MI, és important apuntar que aquests òrgans, tant a Lleida com a l'Alt Pirineu i Aran es reuneixen un cop l'any i que es convoquen des de les respectives Delegacions del Govern.

En relació a l'assistència a les reunions, s'apunta que aquesta és alta i que arriba al 100% en els dos territoris.

Pel que fa al grau d'implicació, la coordinadora política afirma que aquest és alt. Apunta que al principi hi havia més desconeixement sobre com funcionaven els circuits i quin havia de ser el grau d'implicació de cada persona, però explica que actualment les MI dels dos circuits funcionen correctament.

> "Hi ha un alt grau de sensibilització actualment. Potser va costar el primer i segon any. I la veritat és que quan tenen problemes truquen ells. El grau d'implicació és alt i funciona. Tothom sap que hi ha un referent, un protocol. Els primers anys era més difícil i s'havia d'explicar, perquè és una estructura bastant complicada i on hi entra molt gent.", Coordinadora política Lleida i Alt Pirineu i Aran.

En aquesta línia, la coordinadora política apunta que el grau de compliment dels acords als que arriben les MI de Lleida i Alt Pirineu i Aran és del 100%, ja que l'ICD de Lleida s'encarrega d'executar-los i fer-ne seguiment pels dos territoris.

En relació a la documentació que es pot generar en el marc de les MI, aquesta es únicament les actes de les reunions. No es genera cap altra tipus de documentació.
Pel que fa a l'operativitat de les CT dels dos territoris, s'explica que aquestes es reuneixen dues vegades a l'any. Les convocatòries es fan des de la coordinació política i la coordinació tècnica del circuits i que el grau d'assistència a les reunions és elevat. El grau d'implicació dels i les professionals es valora molt satisfactòriament.

En relació al contingut de les reunions de les CT, la coordinadora tècnica del circuit explica, , que en una primera part de les trobades es fa una revisió de casos i de les vegades que s'ha aplicat el protocol[34]. La segona part de les reunions de les CT es reserva per treballar temes específics i monogràfics. Per exemple, s'explica que a les properes reunions de les CT de Lleida i Pirineu i Aran es presentarà una guia per l'abordatge de les violències sexuals a l'espai públic. L'objectiu és aconseguir l'aprovació final del document que s'ha estat treballant des dels EC d'ambdós territoris, per llavors tenir una versió final per presentar a les MI.

Sobre la documentació que es produeix a les reunions de la CT s'explica que són bàsicament les actes de la reunió.

En relació a les decisions que es prenen, s'explica que en el marc de les reunions de les CT es prenen aquelles decisions necessàries per tal de millorar el funcionament dels circuits i perquè aquests siguin més àgils i operatius.

Des dels EC de Lleida, les coordinadores dels quals també participen a les reunions dels CT del circuit, es que valora la freqüència de les reunions de la CT del seu territori podria augmentar. A més, també apunten que aquestes reunions haurien de ser més participatives i col·laboratives.

> "Ens trobem dos cop l'any i més freqüència de les reunions potser estaria bé i seria útil. A vegades són sessions molt informatives i poc feedback. A vegades potser no hi trobes el què d'aplicar-ho en la teva realitat.", Membre EC Lleida.

En relació al grau de compliment dels acords als quals s'arriben a les CT de Lleida i Pirineu i Aran, la coordinadora tècnica apunt que aquest és del 100%. El seguiment dels acords es fa a través de les pròpies reunions que es realitzen periòdicament, durant les quals es fa una valoració dels acords presos en reunions anteriors.

[34] Resulta curiós que, si bé sembla ser que a cada reunions del es CT hi ha un espai dedicat específicament al treball de casos, tal i com es veurà més endavant, la valoració que fan les persones membres de les CT de Lleida i Pirineu i Aran sobre el treball supracomarcal de casos és bastant negativa.

Pel què fa a l'operativitat dels EC de Lleida i l'Alt Pirineu i Aran, aquesta és molt diversa i cada un d'ells té les seves pròpies dinàmiques de funcionament. Tots ells es reuneixen de forma més o menys periòdica i organitzen les reunions en funció de les possibilitats i necessitats del territori. La següent cita aporta una exemple concret sobre com s'organitza un dels EC de l'Alt Pirineu i Aran:

> "Nosaltres tenim una part de seguiment del protocol, per exemple, doncs des de que hi hagut la denúncia fins que ha arribat a serveis socials, quan temps ha passat, pues si es compleix, no es compleix, … més que casos individuals, fem un estudi del protocol en cada cas. Llavors amb casos específics el què fem són petites comissions però que són de coordinació. Aquests reunions de seguiment de protocol són 2-3 cops l'any. (...) Nosaltres distribuïm les reunions en dos grans blocs, un de seguiment exclusiu de protocol i l'altre que és de treball comunitari i sensibilització, on s'hi afegeix immigració, joventut, salut mental, educació,... i així només convoques un dia perquè som els mateixos a tot arreu i al final no venen. És el mateix equip, l'EC, però en dos fases i més ampliat a la segona.", Membre EC Alt Pirineu i Aran.

És interessant apuntar que, com a mínim un cop l'any, l'ICD assisteix a una de les reunions dels EC, tant de Lleida com de l'Alt Pirineu i Aran, amb l'objectiu de facilitar la comunicació i la coordinació. Aquesta participació i implicació de l'ICD es valora molt positivament per part de les persones membres dels EC d'ambdós territoris.

> "Un cop l'any, sí que des de coordinació de l'ICD d'aquí a Lleida venen a territori i assisteixen a una de les reunions de l'EC també una mica per fer traspàs del que s'està parlant i tractant a la CT.", Membre EC Lleida.

Des de la coordinació política del circuit, s'explica que si bé tots els òrgans del circuit tenen el seu calendari de reunions establerts, de vegades, i per tal de donar resposta a necessitats específiques que poden sorgir als dos territoris, es porten a terme reunions *ad hoc* amb professionals que, per les especificitats del cas, hi estan directament vinculades o hi poden donar una resposta concreta. En funció del cas, doncs, es reuneixen aquelles professionals necessàries. Aquesta dinàmica de reunions *ad hoc* és reprodueix sobretot en el marc de les CT i dels EC.

2. COMUNICACIÓ DELS CIRCUITS

2.1. Comunicació dels circuits per òrgans

En aquest apartat s'analitzen aspectes relacionats amb la comunicació dels circuits, tant elements relacionats amb la comunicació interna horitzontal entre les persones membres d'un mateix òrgan, com la comunicació interna vertical entre els diferents òrgans que el composen, així com la comunicació externa del circuits. L'anàlisi parteix del grau d'acord o desacord de les persones membre de cada un dels òrgans en relació a un llistat d'afirmacions que se'ls hi van plantejar i que es presenten a continuació.

Comunicació MI

- En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació horitzontal entre diferent persones membres de la MI.
- En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació vertical entre la MI i CT.
- La MI transmet les actes i els acords de les seves reunions a la CT.
- La MI rep les actes, els plans de treball, informes, eines i protocols que genera la CT.
- Com a membre de la MI, tinc un coneixement ampli de l'activitat que es porta a terme en el marc del circuit territorial.
- La comunicació del circuit és un element que caldria millorar.

Comunicació CT

- En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació horitzontal entre les diferents persones membres de la CT.
- En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació vertical entre la MI i CT i entre la CT i els EC.
- La CT rep les actes i els acords de la MI.
- La CT fa arribar a la MI les actes, els plans de treball, informes, eines i protocols que genera.
- Com a membre de la CT, tinc un coneixement ampli de l'activitat que es porta a terme en el marc del meu circuit territorial.
- La comunicació del circuit és un element que caldria millorar.

Comunicació EC

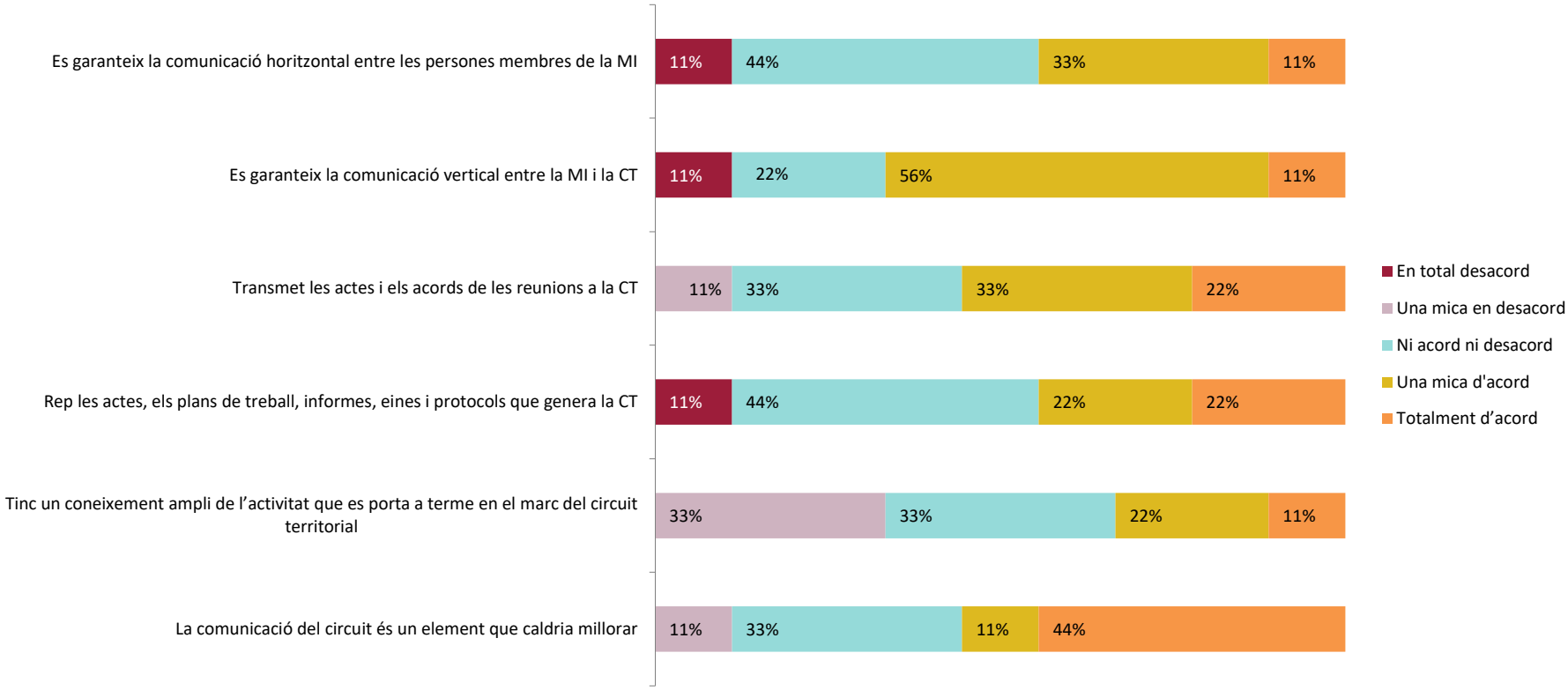
- En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació horitzontal entre les diferent persones membres dels EC.
- En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació vertical entre la CT i els EC i entre els EC i els i les AP.
- L'EC transmet casos, necessitats i propostes a la CT.
- L'EC rep transmet les actes, els plans de treball, informes, eines i protocols de la CT.

- L'EC transmet informació útil pels diversos sectors als i les AP.
- Com a membre de l'EC, tinc un coneixement ampli de l'activitat que es porta a terme en el marc del circuit territorial.
- La comunicació del circuit és un element que caldria millorar.

Els següents gràfics, juntament amb la informació qualitativa recollida durant el treball de camp, aporten informació sobre quines són els elements vinculats a la comunicació per cada un dels òrgans, així com quin és el grau d'acord o desacord de les persones que formen part -de cada un d'ells en relació a les afirmacions anteriors. La informació es presenta de forma intercalada pel circuit de Lleida i pel circuit de l'Alt Pirineu i Aran.

En primer lloc es presenta el gràfic que mostra els elements relacionats amb la comunicació del circuit valorats conjuntament per les MI de Lleida i l'Alt Pirineu i Aran

Gràfic 67: Grau d'acord i desacord de la MI en relació a elements vinculats a la comunicació del circuit_Lleida i Alt Pirineu i Aran



Les afirmacions vers les quals hi ha un grau d'acord més alt són:

1) La MI transmet les actes i els acords de les seves reunions a la CT: 22% totalment d'acord i 33% una mica en acord.

2) La MI rep les 1) La comunicació del circuit és un element que caldria millorar: 44% totalment d'acord i 11% una mica d'acord.
actes, els plans de treball, informes, eines i protocols que genera la CT: 22% totalment d'acord i 22% una mica en acord.

L'afirmació vers la qual hi ha més desacord és:

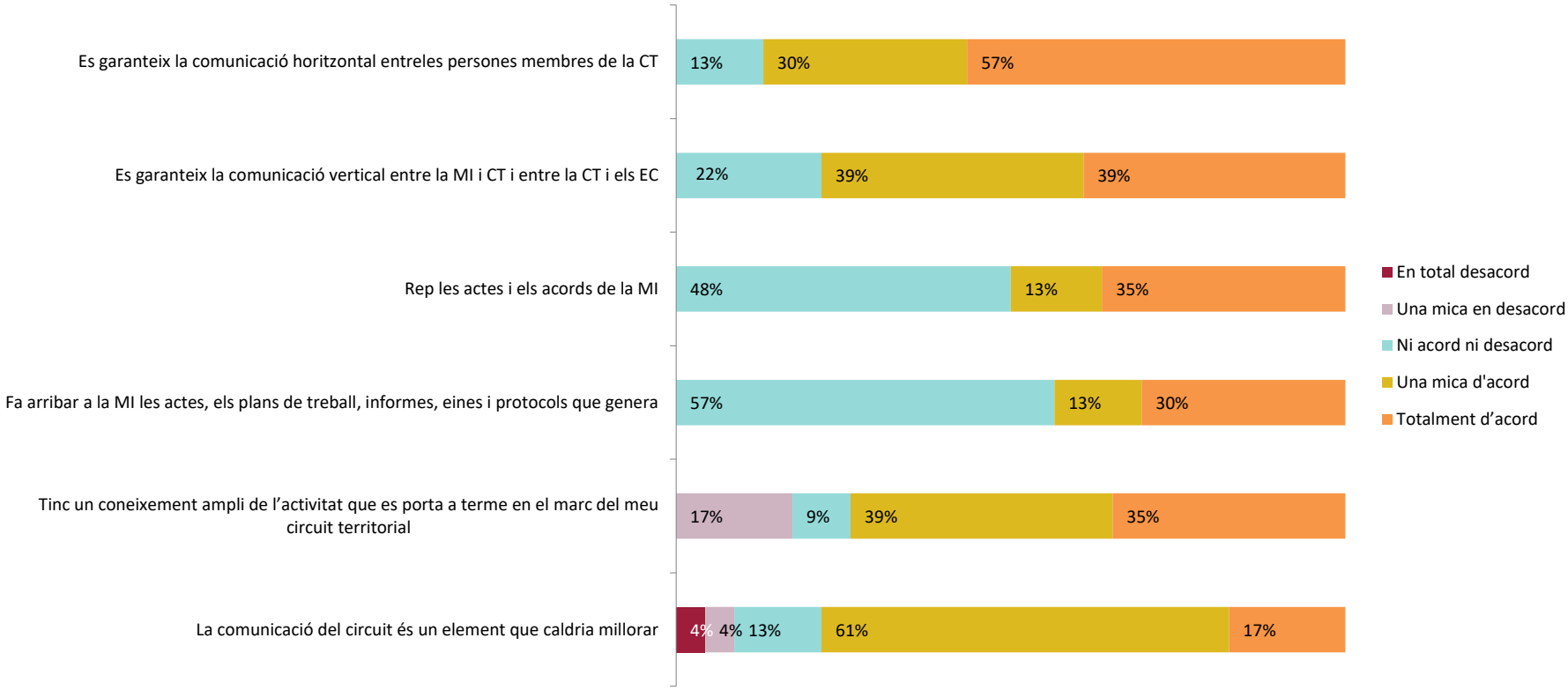
1) Com a membre de la MI, tinc un coneixement ampli de l'activitat que es porta a terme en el marc del circuit territorial: 33% una mica en desacord.

La necessitat de millorar la comunicació queda plenament identificada per les MI d'ambdós territoris. A més, des de les dues MI es manifesta un desconeixement important de l'activitat que es porta a terme en el marc del circuit. Aquest resultat es negatiu i preocupant tenint en compte que les persones membres de les MI són les màximes responsables polítics de l'abordatge de les violències masclistes als dos territoris.

D'altra banda, com a valoració general de la comunicació, destaca que un 55% de les persones membres de la MI diuen estar totalment d'acord (44%) o una mica d'acord (11%) amb l'afirmació "La comunicació del circuit és un element que caldria millorar".

Un cop analitzats els elements vinculats a les MI, a continuació es presenten els gràfics que mostra els elements relacionats amb la comunicació del circuit valorats per les persones membres de les CT, primer de Lleida i després de l'Alt Pirineu i Aran.

Gràfic 68: Grau d'acord i desacord de la CT en relació a elements vinculats a la comunicació del circuit_Lleida



Tot i que la valoració general de la CT de Lleida en relació a la comunicació és una mica més positiva que la de les MI, el cert és que a través de l'anàlisi de les dades s'evidencien mancances importants relacionades amb la comunicació del circuit. En aquest sentit, un 78% de les persones membres de la CT de Lleida que van respondre el qüestionari considera que la comunicació del circuit es un element que caldria millorar.

Les afirmacions vers les quals hi ha un grau d'acord més alt són:

1) En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació horitzontal entre els diferents membres de la CT: 57% totalment d'acord i 30% una mica d'acord.

2) En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació vertical entre la MI i CT i entre la CT i els EC: 39% totalment d'acord i 39% una mica d'acord.

3)Com a membre de la CT, tinc un coneixement ampli de l'activitat que es porta a terme en el marc del meu circuit territorial: 35% totalment d'acord i 39% una mica d'acord.

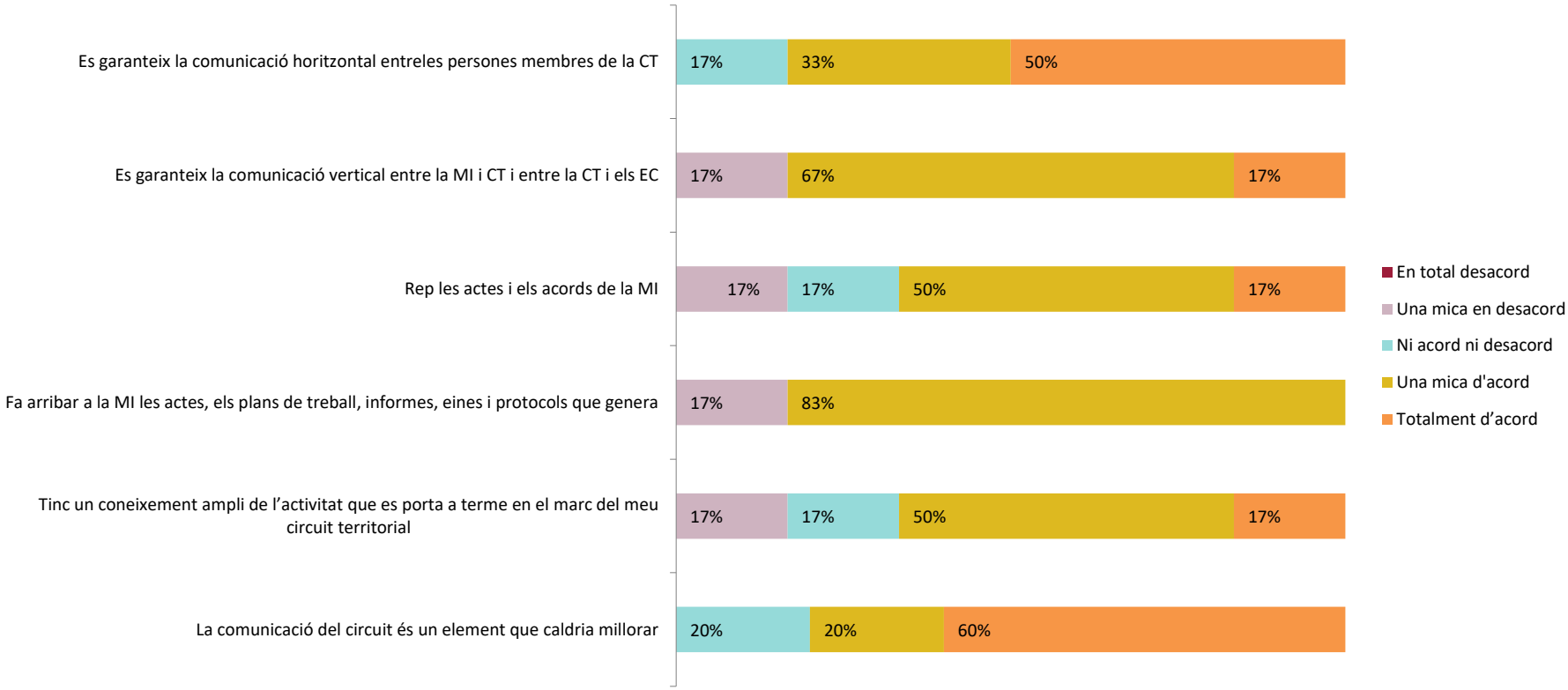
Les afirmacions vers les quals hi ha menys acord és:

1) La CT fa arribar a la MI les actes, els plans de treball, informes, eines i protocols que genera: 30% totalment d'acord i 13% una mica d'acord.

D'altra banda, com a valoració general de la comunicació, destaca que un 78% de les persones membres de la CT de Lleida diuen estar totalment d'acord (17%) o una mica d'acord (61%) amb l'afirmació "La comunicació del circuit és un element que caldria millorar".

A continuació es presenta el gràfic que mostra els elements relacionats amb al comunicació del circuit valorats per la CT de l'Alt Pirineu i Aran.

Gràfic 69: Grau d'acord i desacord de la CT en relació a elements vinculats a la comunicació del circuit_Alt Pirineu i Aran



Tot i que en general les valoracions que fan les persones membres de la CT de l'Alt Pirineu i Aran de les 5 primeres afirmacions vinculades amb la comunicació del circuit són positives, és cert que majoritàriament l'acord és parcial i, per tant, totes elles mostren molt marge de millora De fet, l'afirmació vers la qual hi ha més acord és, precisament, la que fa referència a la necessitat de millorar la comunicació.

Les afirmacions vers les quals hi ha un grau d'acord més alt són:

1) En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació horitzontal entre els diferents membres de la CT: 50% totalment d'acord i 33% una mica d'acord.

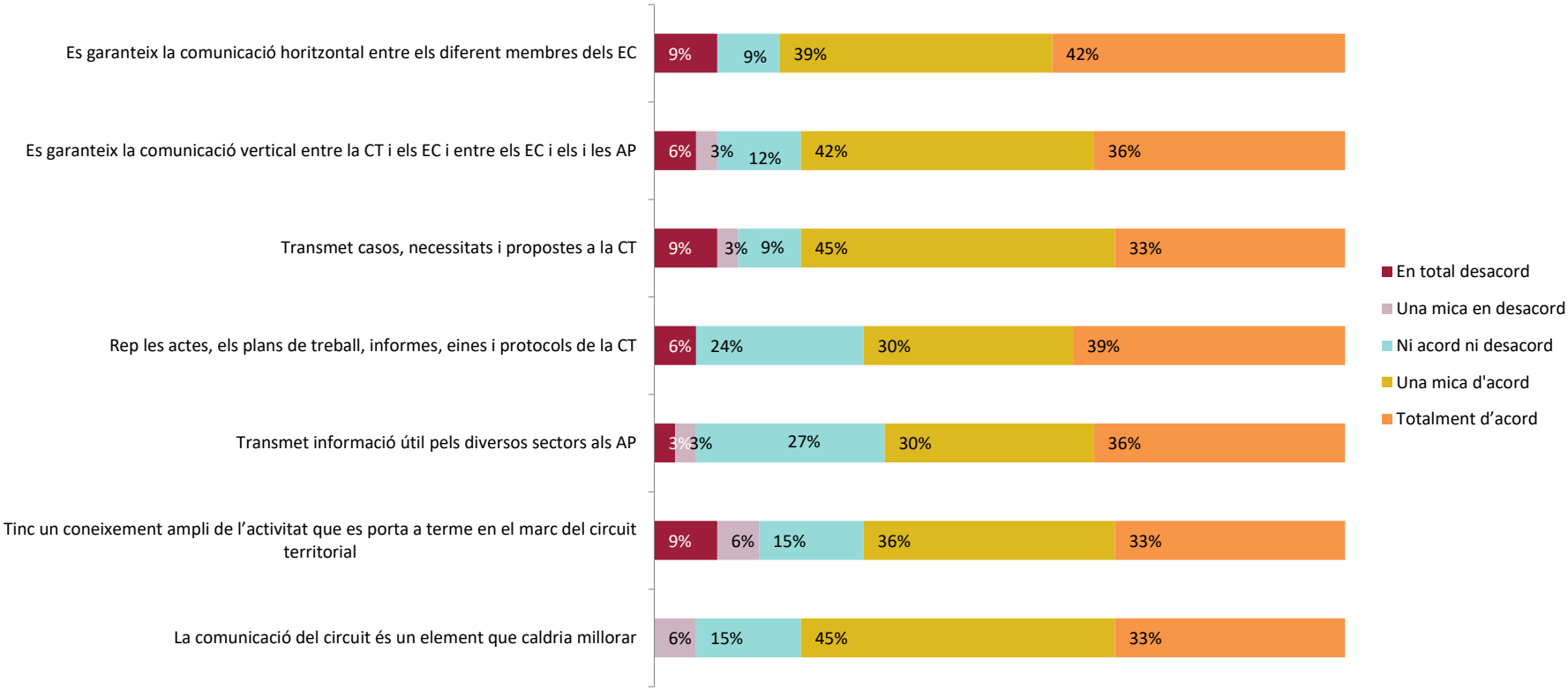
2) En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació vertical entre la MI i CT i entre la CT i els EC: 17% totalment d'acord i 67% una mica d'acord.

Cap afirmació acumula un grau de desacord destacable.

D'altra banda, com a valoració general de la comunicació, destaca que un 80% de les persones membres de la CT de l'Alt Pirineu i Aran diuen estar totalment d'acord (60%) o una mica d'acord (20%) amb l'afirmació "La comunicació del circuit és un element que caldria millorar".

Un cop analitzats els elements vinculats a la CT, a continuació es presenta el gràfic que mostra els elements relacionats amb la comunicació del circuits valorats pels EC, primer de Lleida i després de l'Alt Pirineu i Aran.

Gràfic 70: Grau d'acord i desacord dels EC en relació a elements vinculats a la comunicació del circuit_LLeida



En general, la percepció dels EC del circuit territorial de Lleida sobre la comunicació és, positiva, però les dades mostren bastant marge de millora, ja que el 78% de les persones membres dels EC de Lleida creuen que la comunicació és un element del circuits que caldria millorar.

Les afirmacions vers les quals hi ha un grau d'acord més alt són:

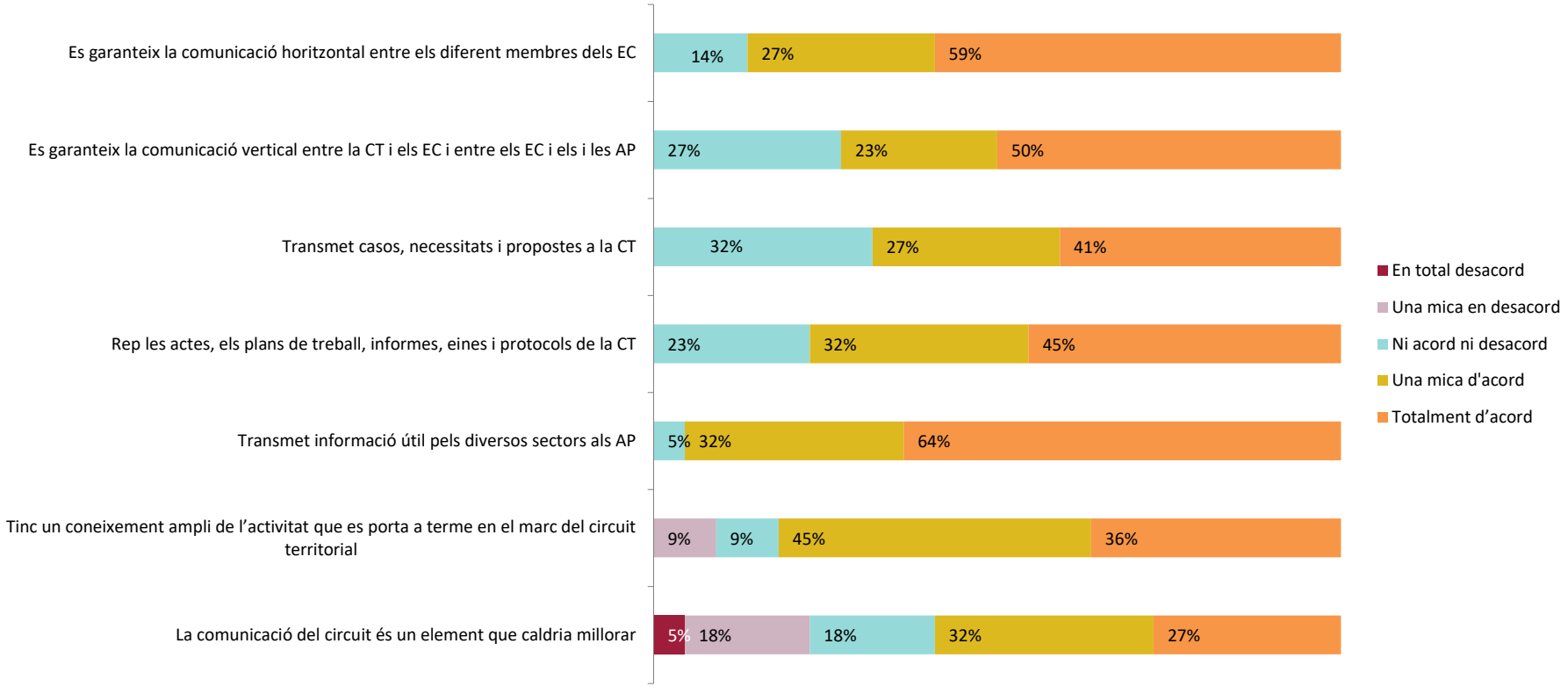
1) En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació horitzontal entre les diferent persones membres dels EC: 42% totalment d'acord i 39% una mica d'acord.
2) L'EC rep les actes, els plans de treball, informes, eines i protocols de la CT: 39% totalment d'acord i 30% una mica d'acord.
3) En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació vertical entre la CT i els EC i entre els EC i els i les AP: 32% totalment d'acord i 42% una mica d'acord.

Cap afirmació acumula un percentatge de desacord rellevant.

D'altra banda, com a valoració general de la comunicació, destaca que només un 78% de les persones membres dels EC de Lleida diuen estar totalment d'acord (33%) o una mica d'acord (45%) amb l'afirmació "La comunicació del circuit és un element que caldria millorar".

A continuació es presenta el gràfic que mostra els elements vinculats amb la comunicació del circuit valorats pels EC de l'Alt Pirineu i Aran.

Gràfic 71: Grau d'acord i desacord dels EC en relació a elements vinculats a la comunicació del circuit_Alt Pirineu i Aran



Els EC de Pirineu i Aran són els òrgan d'aquest circuit que tenen una percepció més positiva de la comunicació, comparat amb la percepció de la comunicació que mostren la CT i la MI. Tot i aquesta visió generalment positiva que mostren tenir els EC, el 59% de les respostes consideren que la comunicació és un element que caldria millorar.

Les afirmacions vers les quals hi ha un grau d'acord més alt són:

1) L'EC transmet informació útil pels diversos sectors als i les AP: 64% totalment d'acord i 32% una mica d'acord.
2) En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació horitzontal entre les diferent persones membres dels EC: 59% totalment d'acord i 27% una mica d'acord.
3) En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació vertical entre la CT i els EC i entre els EC i els i les AP: 50% totalment d'acord i 23% una mica d'acord.

Cap afirmació acumula un percentatge de desacord rellevant.

D'altra banda, com a valoració general de la comunicació, destaca que només un 60% de les persones membres dels EC de l'Alt Pirineu i Aran diuen estar totalment d'acord (27%) o una mica d'acord (32%) amb l'afirmació "La comunicació del circuit és un element que caldria millorar".

2.2. Comunicació interna horitzontal

En aquest apartat es presenta informació sobre la comunicació interna horitzontal per cada un dels òrgans que constitueixen els circuits de Lleida i l'Alt Pirineu i Aran. En el marc d'aquesta avaluació s'entén comunicació interna horitzontal com aquella comunicació que es produeix dins del propi circuit i entre persones membres d'un mateix òrgan, és a dir, comunicació entre dues o més persones membres de la MI, la CT o els EC de cada un dels circuits territorials. Al llarg de l'apartat es presenta de forma intercalada les informació dels dos circuits territorials indicant, en cada cas si es fa referència al circuit de Lleida, el circuit de l'Alt Pirineu i Aran o a ambdós territoris.

Pel que fa a la comunicació horitzontal dins de les MI de Lleida i l'Alt Pirineu i Aran, des de la Coordinació política s'explica que aquesta és inexistent.

> "Entre qui forma part de la MI, no hi ha relació. És un òrgan molt polític que serveix perquè sàpiguen què passa, que hi ha violència i que s'està treballant amb allò i se'ls hi fa saber cada any.", Coordinadora política Lleida i Alt Pirineu i Aran.

Aquesta afirmació està en línia amb les dades quantitatives que mostren com només un 11% de les persones membres de les MI de Lleida i l'Alt Pirineu i Aran estan una mica d'acord amb l'afirmació "En el marc del circuit territorial es garanteix la comunicació horitzontal entre les persones membres de la MI". A més, destaca com la categoria "totalment d'acord" no obté cap resposta.

En relació a la comunicació horitzontal dins les CT, no es disposa d'informació qualitativa al respecte. Tanmateix, les dades quantitatives per cada un dels circuits, sí que en poden donar una orientativa sobre com és aquesta comunicació.

Pel circuit territorial de Lleida, el 87% de les persones membres de la CT afirmen estar totalment d'acord (57%) o una mica d'acord (30%) amb l'afirmació "En el marc del circuit territorial es garanteix la comunicació horitzontal entre les persones membres de la CT". Per tant, la comunicació horitzontal dins de la CT de Lleida, segons les dades quantitatives, està ben valorada

Pel circuit territorial de l'Alt Pirineu i Aran, el 83% de les persones membres de la CT van afirmar estar totalment d'acord (33%) o una mica d'acord (50%) amb l'afirmació "En el marc del circuit territorial es garanteix la comunicació horitzontal entre les persones membres de

la CT". S'observa com, si bé la percepció sobre la comunicació horitzontal és positiva, hi ha encara cert marge de millora perquè el percentatge de respostes per la categoria "totalment d'acord" és inferior al de la categoria "una mica d'acord".

En relació a la comunicació horitzontal dins dels EC, a continuació s'analitza la informació per Lleida i, tot seguit, per Pirineu i Aran.

Segons la informació obtinguda a través del grup de discussió amb persones membres dels EC de Lleida, la comunicació dins dels EC es fa a través de les reunions ordinàries (i extraordinàries, quan cal) i a través del correu electrònic i telèfon. En aquest territori, cada EC ha establert el seu calendari de reunions i les tipologies de trobada que li són més útils i adequades. Així, hi ha EC que fan reunions cada 2-3 setmanes i d'altres que es reuneixen només un cop l'any.

> "Tenim una comissió de seguiment que es reuneix cada dos mesos i en el marc d'aquestes reunions dediquem una part específica que ve una persona de l'ICD de Lleida i es plantegen les qüestions més concretes i hi ha un diàleg més concret amb tot l'equip. Treballem molt a través del correu electrònic i després també reunions de coordinació per temàtiques que puguin sorgir. Si en un moment s'ha d'establir una coordinació perquè s'ha detectat que hi ha un tema que s'ha de tractar de manera específica, un tema de l'assetjament sexual o de prostitució, doncs fem trobades més monogràfiques perquè pugui sorgir.", Membre EC Lleida.

> "Aprofitem les reunions que ens convoca des de l'ICD. I sí que també hi ha reunions més esporàdiques per tractar casos específics. I a partir d'allà si hi ha algun canvi, es comunica a tothom.", Membre EC Lleida.

> "Tenim una reunió anual fixa, que és la nostra. A més, cada any venen des de l'ICD a fer la reunió i ens expliquen les novetats que hi pugui haver o el que ens vulguin explicar n. Els que ens agrada és separar una mica. Llavors fem una o dues reunions l'any i llavors fem avaluació de tota la xarxa, de tots els casos que hi ha hagut. Mirem quants serveis hem intervingut als casos,... com una mica d'avaluació general. I llavors, a part, hi hauria, les reunions petits de comissions per casos concrets. Això llavors en funció dels professionals que han intervingut, doncs es reuneixen.", Membre EC Lleida.

> "(...) Fem 3 reunions a l'any i després tenim l'espai de convocatòries extraordinàries per si sorgeix alguna necessitat específica de coordinació de casos o tractar algun tema concret.", Membre EC Lleida.

Les dades quantitatives al respecte, apunten que, per Lleida, un 81% de les persones membres dels EC de Lleida estaven totalment d'acord (42%) i una mica d'acord (39%) amb l'afirmació "En el marc del circuit territorial es garanteix la comunicació horitzontal entre les persones membres dels EC". Per tant, la valoració que fa sobre la comunicació horitzontal entres els EC és positiva.

Pel què fa al circuit territorial de l'Alt Pirineu i Aran, segona la informació obtinguda a través del grup de discussió, la comunicació entres les persones membres dels EC es produeix a través de les reunions dels EC, així com també a través d'altres reunions ad hoc entre professionals per tractar temes concrets. Les dades quantitatives mostren com un 86% de les persones membres dels EC de l'Alt Pirineu estan totalment d'acord (59%) i una mica d'acord (27%) amb l'afirmació "En el marc del circuit territorial es garanteix la comunicació horitzontal entre les persones membres dels EC". Per tant, a partir d'aquestes dades es pot dir que des dels EC es fa una valoració positiva de la comunicació interna horitzontal.

2.3. Comunicació interna vertical

En aquest apartat es presenta informació sobre la comunicació interna vertical per cada un dels òrgans que constitueixen els dos circuits. En el marc d'aquesta avaluació s'entén comunicació interna vertical com aquella comunicació que es produeix dins dels propis circuits però entre persones membres de diversos òrgans, és a dir, comunicació entre dues o més persones membres de la MI i la CT o la CT i els EC, majoritàriament. Al llarg de l'apartat es presenta de forma intercalada les informació dels dos circuits territorials indicant, en cada cas si es fa referència al circuit de Lleida, el circuit de l'Alt Pirineu i Aran o a ambdós territoris.

En relació a la comunicació que estableixen les MI amb les CT, la coordinadora política explica que, a ambdós territoris, la comunicació vertical és sectorial i que aquesta té lloc dins de cada institució i cada àmbit entre els càrrecs polítics i els càrrecs tècnics. A més, la coordinadora política afegeix que la comunicació en ambdós circuits és sempre de baix a dalt.

> "Tots els membres de la CT tenen un *jefe* que està a la MI. Per tant, quan despatxen amb ell, hi ha la coordinació.", Coordinadora política Lleida i Alt Pirineu i Aran.

> "Les actes de la MI no arriben a la CT, la informació no va de dalt a baix, van de baix a dalt. Un EC té un problema, i aquest problema s'eleva a la CT i des de la CT es parla amb el *jefe* que toqui. La comunicació és sempre de baix a dalt.", Coordinadora política Lleida i Alt Pirineu Aran.

Les dades quantitatives de les MI de Lleida i Pirineu i Aran mostren com un 67% de les persones membres d'aquests òrgans asseguren estar totalment d'acord (11%) o una mica d'acord (56%) amb l'afirmació "En el marc del circuit territorial es garanteix la comunicació vertical entre la MI i la CT". La valoració, tot i superar l'acord en més del 60% de les respostes, mostra cert marge de millora ja que el percentatge de respostes en la categoria "totalment d'acord" és molt baix.

En relació a la informació referent a la comunicació vertical entre la CT de Lleida i la CT de l'Alt Pirineu i Aran i la resta d'òrgans dels seus respectius circuits, la Coordinadora tècnica apunta que, per ambdós circuits, la comunicació entre la CT i la MI és fluida i que la informació circula bidireccionalment. D'altra banda, la coordinadora tècnica també explica la comunicació entre les CT i els EC d'ambdós circuits també és fluida, ja que moltes de les persones membres de les CT són també presents als EC i viceversa. Per exemple, per ambdós territoris, en moltes ocasions, les coordinadores de serveis socials, que coordinen els equips comarcals, també formen part de les seves respectives CT.

L'anàlisi de les dades quantitatives aporta informació complementaria al respecte. En primer lloc es presenten els dades pel circuit territorial de Lleida. Així, les persones membres de la CT de Lleida valoren positivament la comunicació vertical del seu òrgan amb la resta d'òrgans del circuit. Així, el 78% de les persones membres de la CT de Lleida diuen estar totalment d'acord (39%) o una mica d'acord (39%) amb l'afirmació "En el marc del circuit territorial es garanteix la comunicació vertical entre la MI i la CT i entre la CT i els EC.

D'altra banda, les dades relatives a la CT de l'Alt Pirineu i Aran mostren com el 84% de les persones membres de la CT del territori diuen estar totalment d'acord (17%) o una mica en acord (67%) amb l'afirmació "En el marc del circuit territorial es garanteix la comunicació vertical entre la MI i la CT i entre la CT i els EC."

A continuació es presenten els resultats referents a la valoració que fan els EC de Lleida i l'Alt Pirineu i Aran en relació al a comunicació vertical dins dels seus respectius circuits. Primer es presenta la informació per Lleida i després per l'Alt Pirineu i Aran.

Pel que fa als EC de Lleida, les dades quantitatives mostren com el 74% de les persones membres dels EC del territori diuen estar totalment d'acord (32%) o una mica d'acord (42%)

amb l'afirmació "En el marc del circuit territorial es garanteix la comunicació vertical entre la CT i els EC i entre els EC i els AP". Les dades qualitatives aporten informació complementària. Així, des dels EC de Lleida, i en relació a la informació que es transmet entre la CT i els EC, s'explica que els EC reben les actes de la CT però que elles, de forma sistemàtica, no envien les actes de les seves reunions a la CT. Només ho fan en cas de que sigui necessari per algun tema en concret.

> "Quan hi ha CT se'ns fan arribar les actes i les actes que fem nosaltres a nivell comarcal (...), a no sé que hi hagi alguna cosa en concret que calgui fer arribar, no es fan arribar a la CT." , Membre EC Lleida.

Des dels EC de Lleida, es posa sobre la taula que la comunicació informal entre els EC i la CT és relativament fàcil perquè com a professionals es troben en diversos espais de treball.

> "Hi ha molts professionals que formen part de l'EC que també estan a la CT, per tant el traspàs d'informació menys formal, ja hi és. Ens trobem molt sovint, coincidim en molts serveis, coincidim en altres taules de coordinació. Sí que els circuits, sí que se'ls ha fet molt seus.", Membre EC Lleida.

Pel que fa als EC de Pirineu i Aran, les dades quantitatives mostren com el 83% de les persones membres dels EC del territori diuen estar totalment d'acord (50%) o una mica d'acord (23%) amb l'afirmació "En el marc del circuit territorial es garanteix la comunicació vertical entre la CT i els EC i entre els EC i els AP". Les dades qualitatives contrasten amb aquesta percepció positiva que desprenen les dades quantitatives. Així, des dels EC de l'Alt Pirineu i Aran expliquen que la comunicació amb la CT es materialitza només un cop l'any a través de la reunió que convoca l'ICD. Segons expliquen, la seva vinculació amb aquest òrgan del circuit és poc directa i poc operativa. Algunes d'elles asseguren que la persona que assisteix a la CT llavors traspassa la informació a la resta de l'equip. Segons expliquen, la relació amb la CT és purament de caràcter informatiu, però algunes d'elles asseguren que en realitat és suficient perquè la veritable coordinació es fa amb l'ICD

> "La CT de vegueria es reuneix una vegada a l'any i convoca l'ICD. Nosaltres hi anem una mica de retruc. Només hi ha relació un cop l'any." , Membre EC l'Alt Pirineu i Aran.

> "La persona que va a la CT és la coordinadora dels serveis socials, que és la que lidera l'EC. I llavors ens fa els traspàs d'informació dels temes que es tracten a la CT.", Membre EC l'Alt Pirineu i Aran.

En relació amb aquest últim punt, es valora molt positivament la relació de proximitat que existeix entre els EC i l'ICD Lleida. Valoren sobretot molt positivament les visites que l'ICD de Lleida fa als diversos EC, com a mínim un cop l'any. D'altra banda, també apunten que la idiosincràsia del territori limita les possibilitats de reunió, però que el vincle i la comunicació de l'ICD els permet està informades i interconnectades.

> "El que passa és que hi ha molta proximitat amb l'ICD al territori i llavors qualsevol dubte o qualsevol cosa que tu puguis tenir al teu equip, tu li traspasses i ella t'ho solventa.", Membre EC Alt Pirineu i Aran.

> "Trobar-nos tot el Pirineu és complicat, amb una [vegada] a l'any n'hi ha prou. Si després tu tens la possibilitat de poder contactar amb la persona que lidera aquesta CT, que és [anomena el nom i cognom de la coordinadora política del circuit], i d'alguna manera pots anar-te posant al dia, ja n'hi ha prou.", Membre EC l'Alt Pirineu i Aran.

2.4. Comunicació externa

En el marc d'aquesta avaluació, s'entén comunicació externa com aquella que estableixen els diversos òrgans del circuit, especialment la MI, amb la Comissió Nacional per a una intervenció coordinada contra la violència masclista (CNVM), els mitjans de comunicació i la ciutadania en general.

En relació a la comunicació amb la CNVM, la coordinadora política explica que els Delegats del Govern de Lleida i Pirineu i Aran, que presideix les dues MI respectivament, són qui assisteixen a les reunions de la CNVM.

Pel que fa a la relació amb els mitjans de comunicació i la ciutadania, la coordinadora política assegura que la relació només l'estableix el cap de premsa de l'ICD o el cap de premsa de la Delegació del Govern als dos territoris.

> "Ho fa o la cap de premsa de l'ICD o bé el cap de premsa de la Delegació del Govern. No hi parla ningú més amb la premsa.", Coordinadora política Lleida i Alt Pirineu i Aran

Com a valoració general de la comunicació dels circuits, tant la coordinadora política com la coordinadora tècnica asseguren que aquesta és positiva i fàcil. Es fa especial referència a les

coneixences entre els i les professionals als dos territoris com un element clau que facilita aquesta comunicació.

> "La comunicació és molt fàcil perquè ens coneixem tots. Tots tenim els telèfons de tots. És molt fàcil. Un cosa és Barcelona que és tot molt abstracte, aquí és molt fàcil. Al Pirineu, si passa alguna cosa en una comarca, amb 3 minuts s'han trucat tots. Tothom té nom i cognom i això facilita la feina. Aquí passa alguna cosa en un poble determinat i truco l'alcalde.", Coordinadora política Lleida i Alt Pirineu i Aran.

Tot i aquesta visió tant positiva per part de la coordinació tècnica i política del circuit, si s'observen les dades quantitatives, la percepció general que tenen les persones membres dels diversos òrgans, tant del circuit de Lleida com del circuit de l'Alt Pirineu i Aran, és que la és un element que caldria millorar. Així, l'afirmació "La comunicació del circuit és un element que caldria millorar" sempre obté, per tots els òrgans i en ambdós territoris un acord total que supera el 50%, arribant fins al 80% d'acord en algunes ocasions. Aquest resultat indica la possibilitat d'un ampli marge per la millora de la comunicació el circuit.

3. TREBALL EN XARXA

3.1. Treball en xarxa dins del circuit

En aquest apartat s'analitzen aspectes relacionats amb el treball en xarxa de cada un dels òrgans que constitueixen els circuits territorials de Lleida i de Pirineu i Aran. L'anàlisi parteix del grau d'acord o desacord de les persones membre de cada un dels òrgans en relació a un llistat d'afirmacions que se'ls hi van plantejar i que es presenten a continuació.

Treball en xarxa MI

- La MI treballa de forma sistemàtica en col·laboració amb els altres òrgans del circuit territorial, especialment la CT.
- Existeixen uns criteris comuns sobre com s'ha d'establir el treball de col·laboració i en xarxa entre els diversos òrgans del circuit, especialment amb la CT.
- La MI estudia i aprova, si s'escau, les propostes provinents de la CT.

Treball en xarxa CT

- Existeix un llenguatge compartit i una aproximació comuna al fenomen de les violències masclistes entre tots i totes les professionals de la CT

- Des de la CT s'actualitza de forma periòdica el Directori de Recursos[35] per a l'abordatge de les VM a Catalunya
- El protocol del circuit territorial és útil i facilita la feina de coordinació i col·laboració entre organismes i professionals.
- Des de la CT s'ha dibuixat un circuit que defineix els itineraris que han de seguir les dones en situació de violència.
- Des de la CT s'han definit circuits específics per situacions que requereixen una intervenció especial (urgències, adolescents, etc.).
- Des de la CT s'identifiquen aquells casos que requereixen una intervenció supracomarcal i se n'inicia el seguiment.
- Des de la CT s'han creat o promogut l'ús d'eines de treball comunes que facilitin el treball en xarxa, per exemple, fulls de derivació, documents de cessió i informació de dades, model d'informes judicials, eines de valoració de risc, etc.
- La CT ha establert una estratègia formativa supracomarcal consensuada adequada a les necessitats dels i les professionals.
- Des del circuit s'ha establert una metodologia conjunta de seguiment i recollida de dades que permet l'anàlisi supracomarcal i la comparativa amb altres territoris.
- Des de la CT s'han creat grups de treball temàtics.

Treball en xarxa EC:

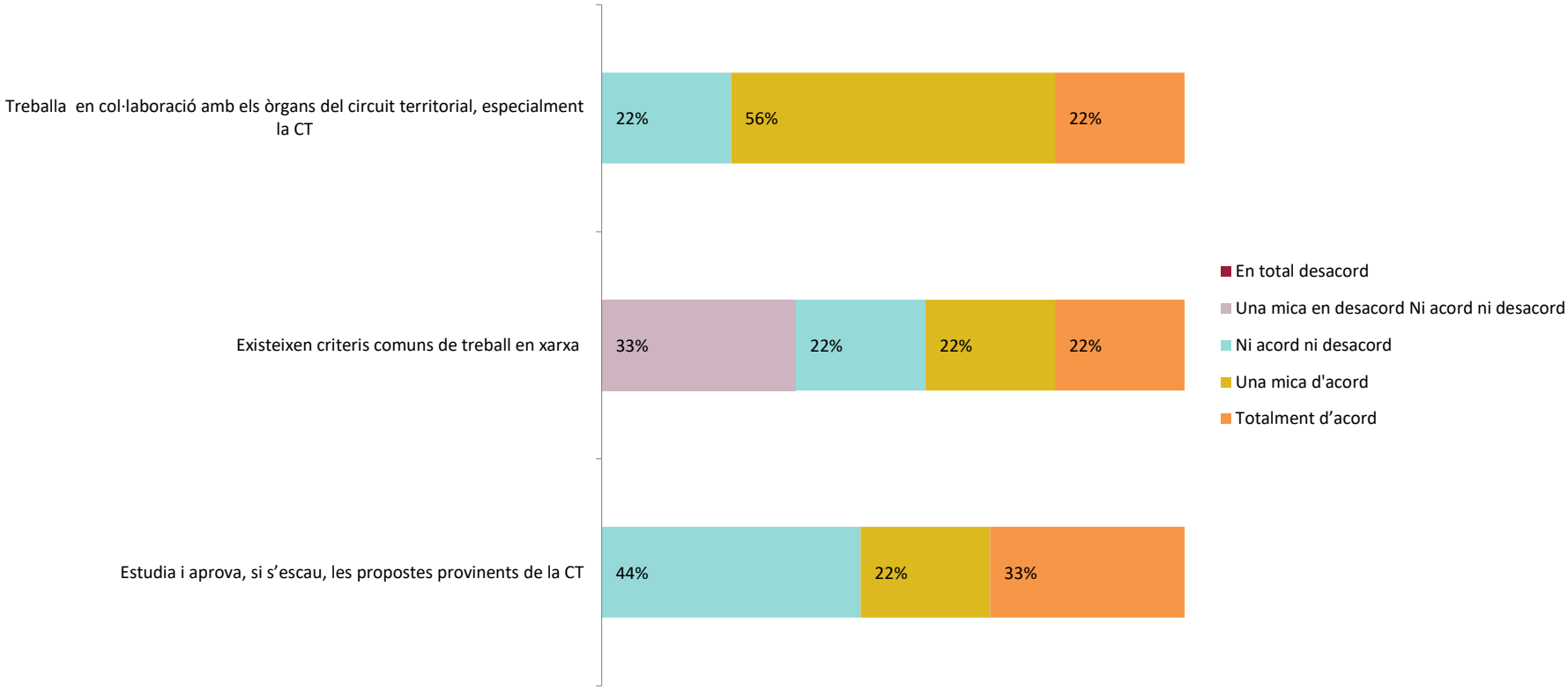
- L'EC treballa de forma sistemàtica en col·laboració amb els altres òrgans del circuit territorial, especialment la CT i els AP.
- Existeix un llenguatge compartit i una aproximació comuna al fenomen de la VM entre tots i totes les professionals de l'EC.
- L'EC vetlla per una bona coordinació interprofessional dels membres del circuit i resol problemes de coordinació que es detectin.
- Des de l'EC es fomenten contactes entre les entitats i els serveis de la comarca.
- Des de l'EC s'ha dibuixat un circuit que defineix els itineraris que han de seguir les dones en situació de violència en l'àmbit comarcal.
- Des de l'EC s'han definit circuits específics per situacions que requereixen una intervenció especial (urgències, adolescents, etc.).
- Des de l'EC s'identifiquen aquells casos que requereixen una intervenció supracomarcal i es deriven a la CT perquè en faci el seguiment.

[35] El Directori de Recursos per a l'Abordatge de la Violència Masclista a Catalunya és un aplicatiu web gestionat per l'ICD que recull els diferents recursos, serveis i eines existents per a l'abordatge de la violència masclista a Catalunya. És una eina pensada pels circuits territorials amb l'objectiu de millorar la coordinació i derivació entre professionals i el coneixement de la xarxa de recursos. ES pots accedir al Directori a través de la web: http://www.recursosviolenciamasclista.cat/

Els següents gràfics, juntament amb la informació qualitativa recollida durant el treball de camp, aporten informació sobre quines són les els elements vinculats al treball en xarxa per cada un dels òrgans, així com quin és el grau d'acord o desacord de les persones que formen part de cada un d'ells en relació a les afirmacions anteriors. La informació es presenta de forma intercalada pel circuit de Lleida i pel circuit de l'Alt Pirineu i Aran.

En primer lloc es presenta el gràfic que mostra els elements relacionats amb el treball en xarxa del circuits valorats per les MI dels dos circuits. Recordem que les dades quantitatives de les MI es mostren de forma conjunta.

Gràfic 72: Grau d'acord i desacord de la MI en relació a elements vinculats al treball en xarxa dels circuits de_LLeida i Alt Pirineu i Aran



L'afirmació vers la qual hi ha un grau d'acord més alt és:

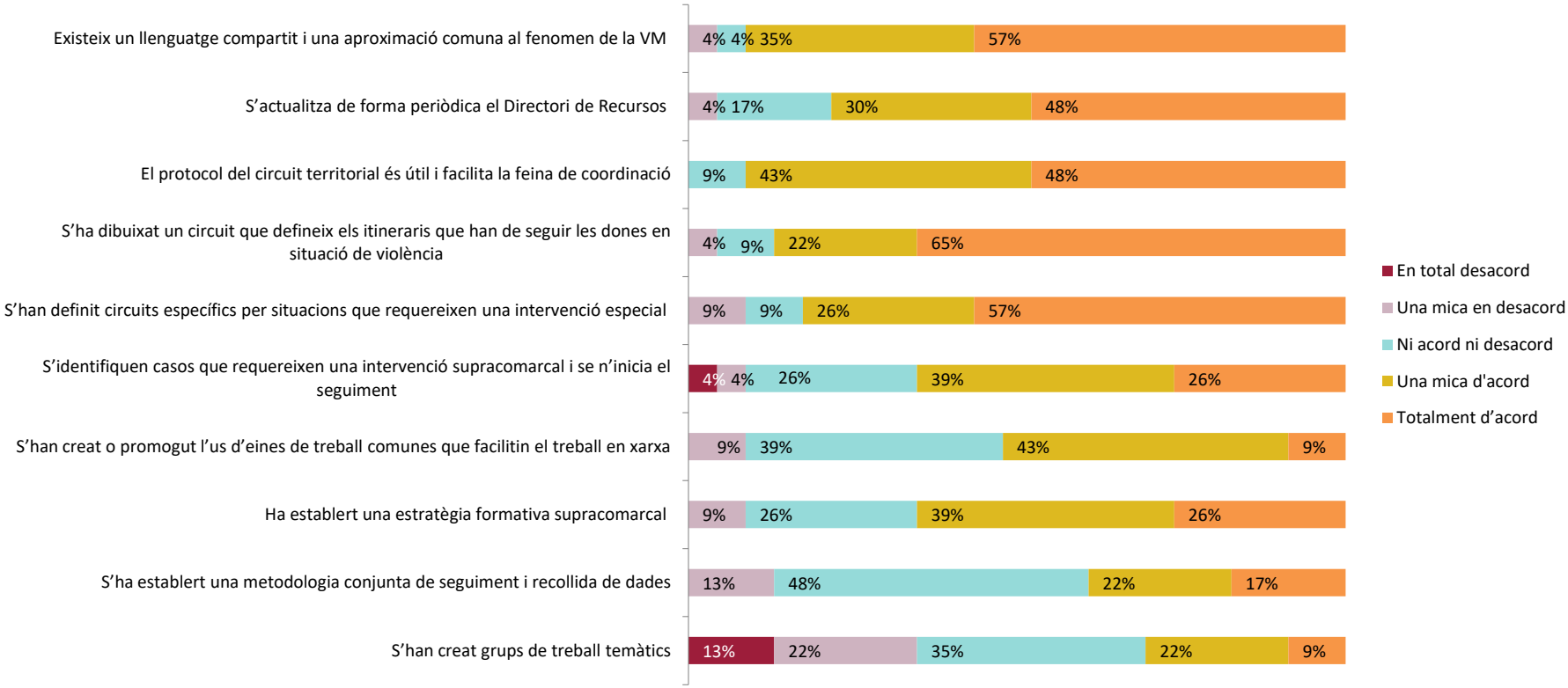
1) La MI estudia i aprova, si s'escau, les propostes provinents de la CT: 33% totalment d'acord i 22% una mica d'acord. Destaca també l'elevat percentatge (44%) de respostes que es concentren a la categoria ni acord ni desacord, mostrant cert desconeixement sobre les tasques que porta a terme la MI.

L'afirmació vers les quals hi ha més desacord és:

1) Existeixen uns criteris comuns sobre com s'ha d'establir el treball de col·laboració i en xarxa entre els diversos òrgans del circuit, especialment amb la CT: 33% una mica en desacord.

Un cop analitzats els elements vinculats a les MI, a continuació es presenta el gràfic que mostra els elements relacionats amb el treball en xarxa dels circuits valorats per la CT, primer de Lleida i després de l'Alt Pirineu i Aran.

Gràfic 73: Grau d'acord i desacord de la CT en relació a elements vinculats al treball en xarxa del circuit_Lleida



Les afirmacions vers la qual hi ha un grau d'acord més alt són:

1) Des de la CT s'ha dibuixat un circuit que defineix els itineraris que han de seguir les dones en situació de violència: 65% totalment d'acord i 22% una mica d'acord.

2) Existeix un llenguatge compartit i una aproximació comuna al fenomen de les violències masclistes entre tots i totes les professionals de la CT: 57% totalment d'acord i 35% una mica d'acord.

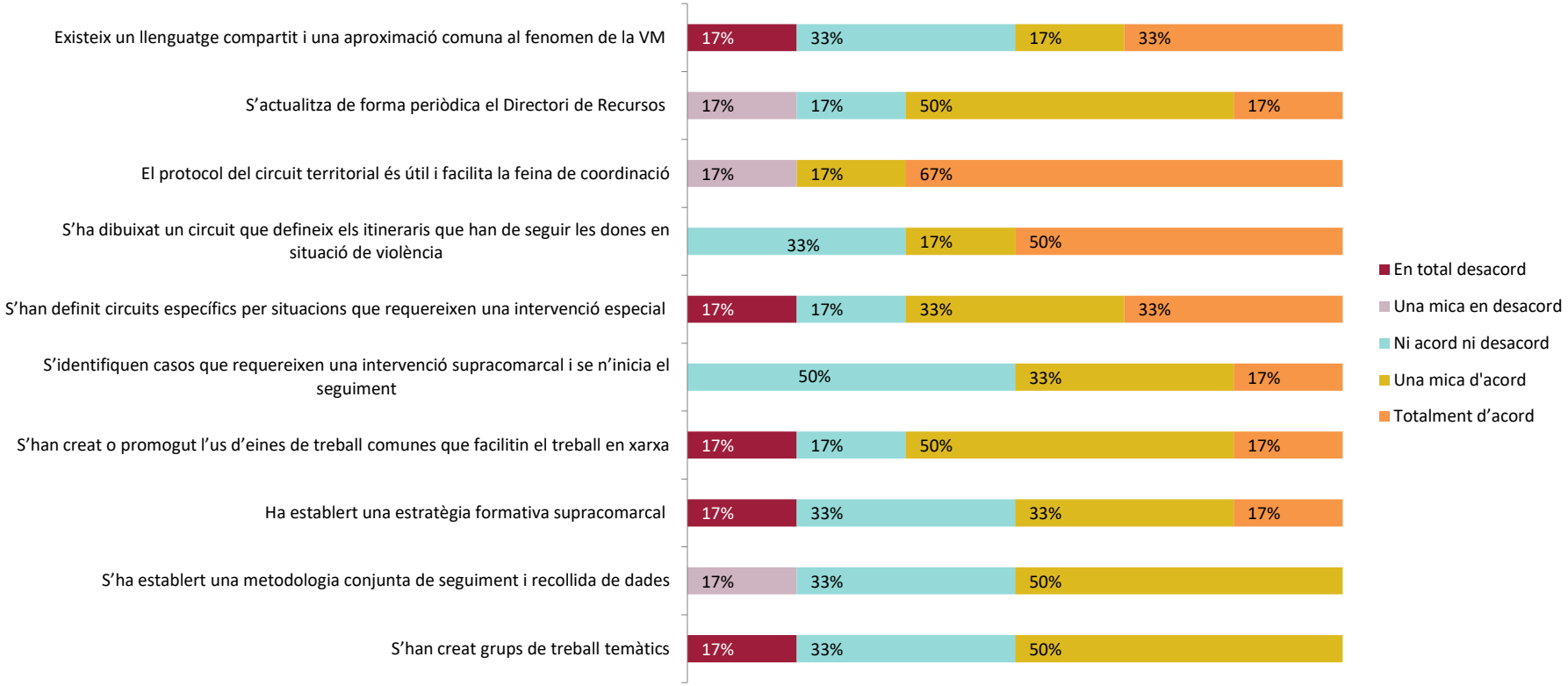
3) Des de la CT s'han definit circuits específics per situacions que requereixen una intervenció especial (urgències, adolescents, etc.): 57% totalment d'acord i 26% una mica d'acord.

Les afirmacions vers les quals hi ha menys acord són:

1) Des de la CT s'han creat grups de treball temàtics: 9% totalment d'acord i 22% una mica d'acord.
2) Des del circuit s'ha establert una metodologia conjunta de seguiment i recollida de dades que permet l'anàlisi supracomarcal i la comparativa amb altres territoris: 17% totalment d'acord i 22 una mica d'acord. A més, per aquesta afirmació, destaca també l'elevat percentatge de respostes situades a la categoria "ni acord ni desacord", que arriba fins al 48%.

A continuació es presenta el gràfic que mostra els elements relacionats amb el treball en xarxa del circuit valorats per la CT de l'Alt Pirineu i Aran.

Gràfic 74: Grau d'acord i desacord de la CT en relació a elements vinculats al treball en xarxa del circuit_Alt Pirineu i Aran



Les afirmacions vers la qual hi ha un grau d'acord més alt són:

1) El protocol del circuit territorial és útil i facilita la feina de coordinació i col·laboració entre organismes i professionals: 67% totalment d'acord i 17% una mica d'acord.

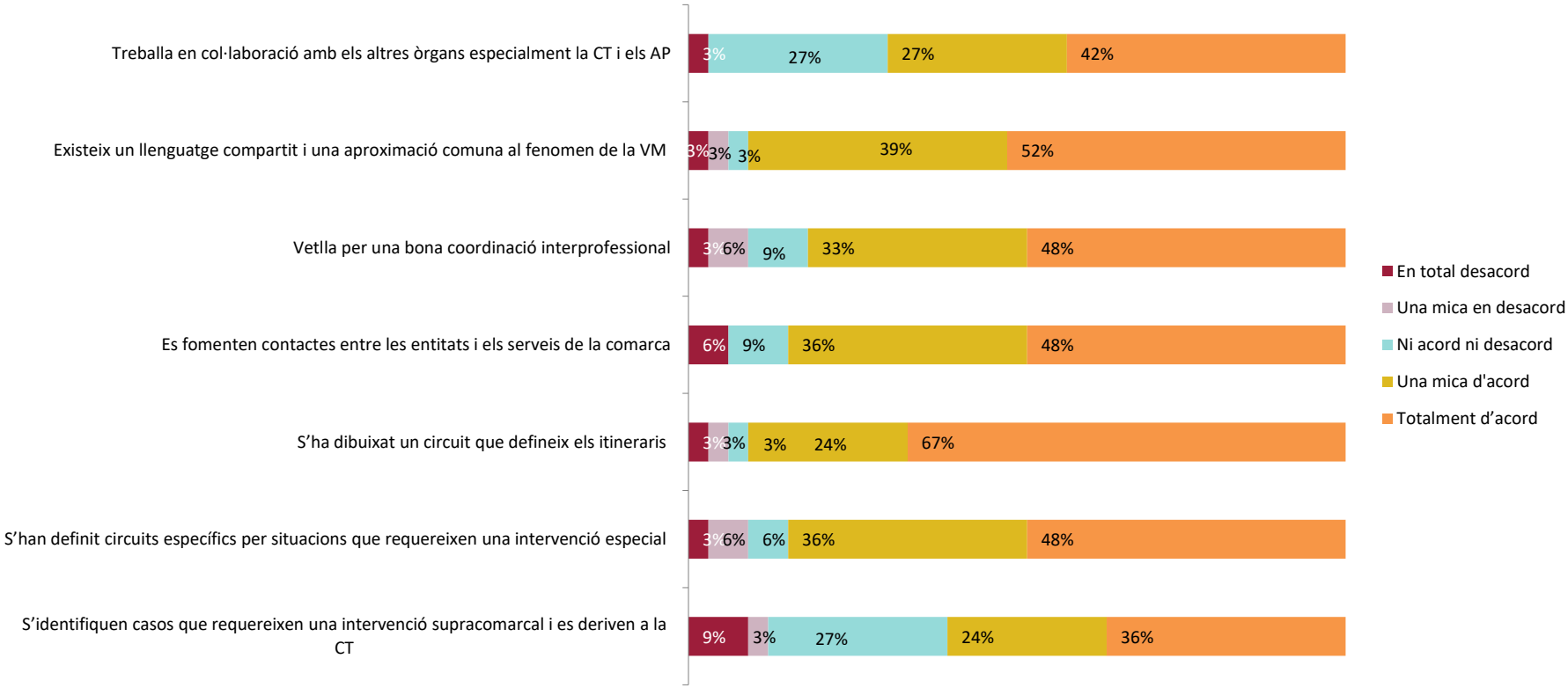
2) Des de la CT s'ha dibuixat un circuit que defineix els itineraris que han de seguir les dones en situació de violència: 50% totalment d'acord i 17% una mica d'acord.

3) Des de la CT s'han definit circuits específics per situacions que requereixen una intervenció especial (urgències, adolescents, etc.): 33% totalment d'acord i 33% una mica d'acord.

Cap afirmació acumula un percentatge de desacord rellevant.

Un cop analitzats els elements vinculats a la CT, a continuació es presenta el gràfic que mostra els elements del treball en xarxa dels circuits valorats pels EC, primer de Lleida i després de l'Alt Pirineu i Aran.

Gràfic 75: Grau d'acord i desacord dels EC en relació a elements vinculats al treball en xarxa del circuit_Lleida



Les afirmacions vers les quals hi ha més consens són, per ordre:

1) Des de l'EC s'ha dibuixat un circuit que defineix els itineraris que han de seguir les dones en situació de violència en l'àmbit comarcal: 67% totalment d'acord i 24% una mica d'acord.

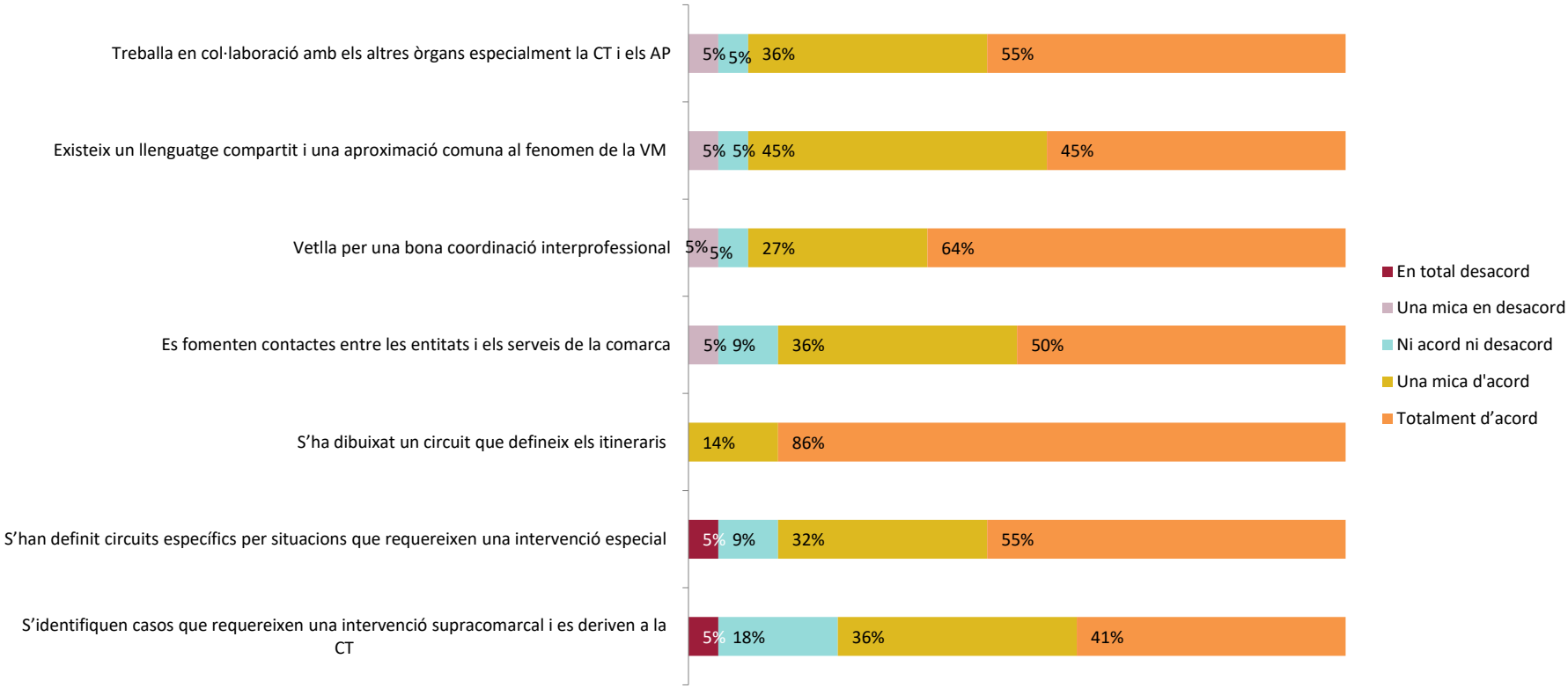
2) Existeix un llenguatge compartit i una aproximació comuna al fenomen de la VM entre tots i totes les professionals de l'EC: 52% totalment d'acord i 39% una mica d'acord.

3) Des de l'EC s'han definit circuits específics per situacions que requereixen una intervenció especial (urgències, adolescents, etc.): 48% totalment d'acord i 36% una mica d'acord // Des de l'EC es fomenten contactes entre les entitats i els serveis de la comarca: 48% totalment d'acord i 36% una mica d'acord.

Cap afirmació acumula un percentatge de desacord rellevant.

A continuació es presenta el gràfic que mostra els elements del treball en xarxa del circuit valorats pels EC de l'Alt Pirineu i Aran.

Gràfic 76: Grau d'acord i desacord dels EC en relació a elements vinculats al treball en xarxa del circuit_Alt Pirineu i Aran



Les afirmacions vers les quals hi ha més consens són, per ordre:

1) Des de l'EC s'ha dibuixat un circuit que defineix els itineraris que han de seguir les dones en situació de violència en l'àmbit comarcal: 86% totalment d'acord i 14% una mica d'acord.

2) L'EC vetlla per una bona coordinació interprofessional dels membres del circuit i resol problemes de coordinació que es detecti: 64% totalment d'acord i 27% una mica d'acord.

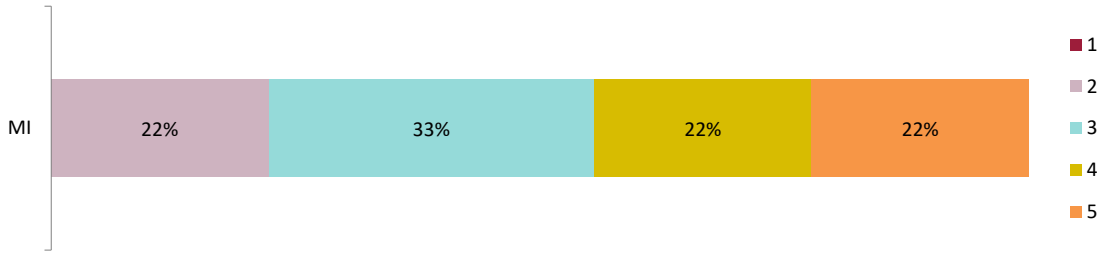
3) L'EC treballa de forma sistemàtica en col·laboració amb els altres òrgans del circuit territorial, especialment la CT i els AP: 55% totalment d'acord i 36% una mica d'acord.

Cap afirmació acumula un percentatge de desacord rellevant.

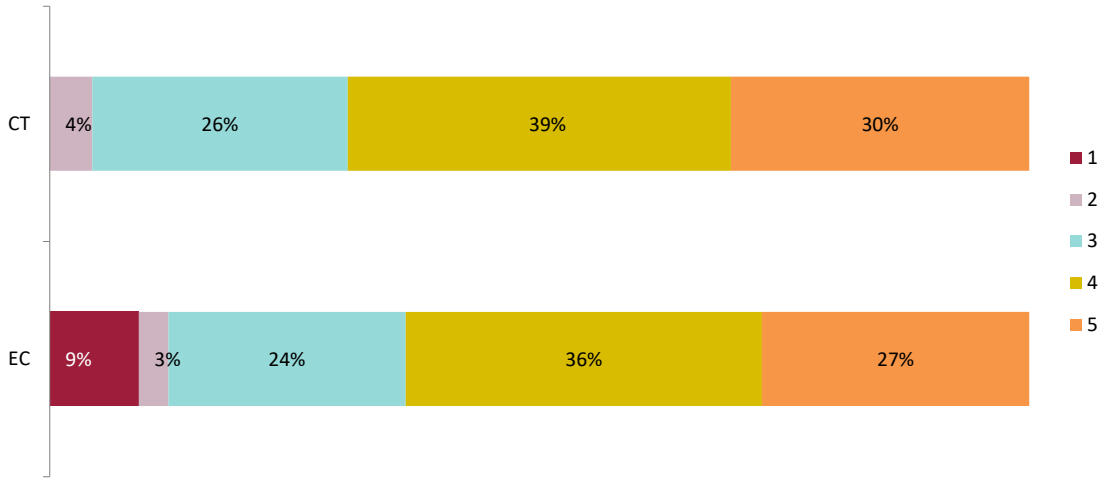
Un element que pot ajudar a comprendre quin és l'estat de la qüestió en relació al treball en xarxa al territori, és la valoració que fan els diferents òrgans del circuit sobre l'assoliment de l'estàndard de servei 1 referent a la coordinació territorial. El gràfic aporta informació sobre la percepció dels diferents òrgans del circuit vers el grau d'assoliment de l'estàndard de servei 1, essent 1 no assolit i 5 totalment assolit.

Estàndard de servei 1: En el marc del circuit territorial, s'ha formalitzat la coordinació entre les diferents institucions, administracions i entitats especialitzades a tot el territori, mitjançant la creació d'espais estables de coordinació interdisciplinària i de protocols i circuits específics d'intervenció i derivació.

Gràfic 77: Percepció de les MI en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 1_ Lleida i Alt Pirineu i Aran

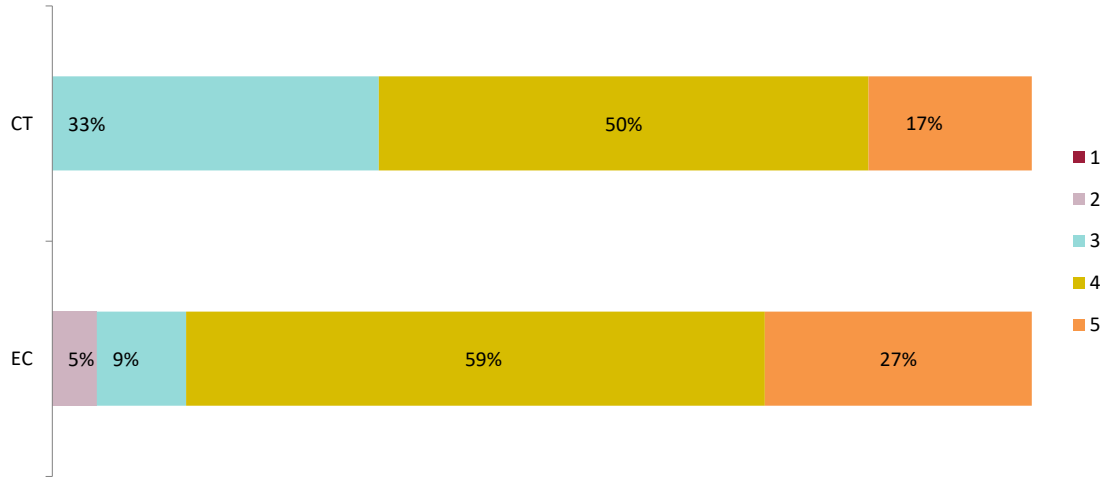


Gràfic 78: Percepció de la CT i els EC en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 1_ Lleida



Observant el gràfics es comprova com, per Lleida, la CT és l'òrgan més convençut de l'assoliment de l'estàndard de servei, amb un 30% de les respostes situant-se a nivell 5 d'assoliment. En general, en aquest territori, la percepció sobre l'assoliment de l'estàndard és alta.

Gràfic 79: Percepció de la CT i els EC en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 1_ Alt Pirineu i Aran



En el cas de Pirineu i Aran, els EC són els òrgans més convençuts de l'assoliment de l'estàndard de servei, els quals concentren un 27% de les respostes al nivell 5 d'assoliment.

3.2. Marc conceptual compartit

En aquest apartat s'analitza la informació recollida al llarg del treball de camp en relació a l'existència o no d'un marc conceptual compartit, és a dir, al fet de si totes les persones membres dels circuits entenen i conceptualitzen les violències masclistes des de la mateixa perspectiva.

La coordinadora política del circuit fa referència al fet de que tots i totes les professionals dels dos circuits estan molt ben formades i comparteixen un marc conceptual. Assegura que és important que tothom faci ús dels mateixos termes però cal que siguin conceptes que tothom entengui. La coordinadora política també apunta que el marc conceptual comú sorgeix de les CT dels dos circuits.

L'opinió de la coordinadora tècnica difereix de la de la coordinadora política. Així, des de la coordinació tècnica del circuit s'assegura que no existeix un marc conceptual homogeni i que no tots i totes les professionals dels circuits de Lleida i l'Alt Pirineu i Aran utilitzen els mateixos conceptes per referir-se a les violències masclistes. A més, també fa referència a les diferències que existeixen entre la documentació escrita, per la qual sembla que sí que hi hagi una terminologia i una marc conceptual més compartit, i la pràctica diària de les professionals, per la qual aquest marc conceptual comú queda més diluït.

> "No hi ha una aproximació comuna al fenomen de la VM. S'anomena als diferents tipus de VM de moltes maneres. Cadascú, depenent de la seva formació o del seu coneixement que ha adquirit a través de la pràctica, ho anomena de maneres diferents. Per exemple, hi ha gent que parla de violència domèstica, gent que parla de violència de gènere i hi ha gent que parla de violència masclista. O dins de les violències sexuals, es diu violència sexual en general, englobant diferents tipus, i altres només es refereixen a agressions sexuals. Crec que no hi ha un punt de partida comú.", Coordinadora tècnica Lleida i Alt Pirineu i Aran.

> "Potser una cosa és a nivell escrit i l'altre és el parlar d'una manera més col·loquial.", Coordinadora tècnica Lleida i Alt Pirineu i Aran.

Les dades quantitatives que mostren la valoració que fan les persones membres de la CT de Lleida sobre l'existència d'un marc conceptual compartit al territori són molt positives i estarien més en línia amb l'opinió de la coordinadora política que amb la de la coordinadora tècnica. Així, un 92% de les persones membres de la CT afirmen estar totalment d'acord (57%) o molt d'acord (35%) amb l'afirmació "Existeix un llenguatge compartit i una aproximació comuna al fenomen de les violències masclistes entre tots i totes les professionals de la CT".

En relació a la percepció dels EC, des de Lleida apunten que existeixen diversos graus de conscienciació vers les violències masclistes. Així, expliquen com entre les professionals dels SIADs, el grau de coneixement del fenomen és més ampli i profund, mentre que entre les professionals d'altres àmbits més distants al fenomen, el coneixement és menor.

> "Depèn del tècnic que forma part de l'EC. No és el mateix la conscienciació i sensibilització que podem tenir les tècniques del SIAD, que és bàsicament el nostre treball, com algunes treballadores socials o educadores o el tècnic d'immigració o joventut. Això és… Depèn del professional que hi ha al darrera.", Membre EC Lleida.

Tot i aquestes reflexions, les dades quantitatives dels EC de Lleida sobre la valoració de l'existència d'un marc conceptual compartit són positives i un 91% de les persones membres dels EC afirmen estar totalment d'acord (52%) o una mica d'acord (39%) amb l'afirmació "Existeix un llenguatge compartit i una aproximació comuna al fenomen de les violències masclistes entre tots i totes les professionals de la CT". Aquestes dades estarien en línia amb les opinions obtingudes entres les persones membres de la CT de Lleida.

Pel que fa a Pirineu i Aran, a les dades quantitatives sobre la percepció de l'existència d'un marc conceptual compartit entre les professionals de la CT són bastant més negatives i estarien més en línia amb l'opinió de la coordinadora tècnica. Així, un 50% de les persones membres de la CT afirmen estar totalment d'acord (33%) o molt d'acord (16%) amb l'afirmació "Existeix un llenguatge compartit i una aproximació comuna al fenomen de les violències masclistes entre tots i totes les professionals de la CT". A més destaca el 17% de respostes que es concentren a la categoria en total desacord.

Finalment, les dades quantitatives dels EC de l'Alt Pirineu i Aran divergeixen de les obtingudes per la CT d'aquest mateix territori i són més positives. Així, un 91% de les persones membres afirmen estar totalment d'acord (55%) o una mica d'acord (36%) amb l'afirmació "Existeix un llenguatge compartit i una aproximació comuna al fenomen de les violències masclistes entre tots i totes les professionals de la CT".

3.3. Definició i objectiu del treball en xarxa

La Llei 5/2008, del 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista i el Protocol Marc per a una intervenció coordinada contra la violència masclista posen de manifest la importància del treball en xarxa com la forma més efectiva i adequada per l'abordatge de les violències masclistes a Catalunya. Tot i això, cap dels dos documents aporten una definició clara i concisa del què s'entén per treball en xarxa. És per això que, en el marc d'aquesta avaluació, s'ha definit el treball en xara a partir d'altres referències bibliogràfiques. Així, en aquest context, s'entén treball en xarxa com la capacitat per integrar-se i participar plenament en un grup de treball per aconseguir un objectiu comú (Sales i Camarasa, 2012). Així, el treball en xarxa té a veure amb unificar esforços, crear sinèrgies i establir aliances. El treball en xarxa és un treball sistemàtic de col·laboració i complementarietat entre els recursos i serveis d'un territori. El treball en xarxa va més enllà del mer intercanvi d'informació, el treball en xarxa és l'articulació comunitària, la col·laboració estable i sistemàtica que té per objectiu evitar duplicitats, evitar la competència entre recursos, evitar la descoordinació i potenciar el treball en comú (Institut Municipal de Serveis Socials, Ajuntament de Tarragona).

Al llarg del treball de camp, es va demanar a la coordinadora política i la coordinadora tècnica dels dos circuits definissin què volia dir per elles treball en xarxa.

Per la coordinadora política, el treball en xarxa és que sempre que es faci alguna acció hi participi tothom del circuit. A més, també apunta que el treball en xarxa és tenir la capacitat d'actuar ràpidament davant un problema. Per ella, l'objectiu del treball en xarxa és millorar el protocol d'intervenció per fer-lo operatiu, eficient i eficaç, sempre assegurant que sigui humà i accessible per les professionals.

Per part de la coordinadora tècnica, el treball en xarxa és la cooperació i l'optimització de recursos per millorar l'atenció a les dones.

> "Cooperar entre els diferents agents que estem treballant tots per un mateix tema. Optimitzar els recursos de la millor manera en benefici de la persona que s'està atenent.", Coordinadora tècnica Lleida i Alt Pirineu i Aran.

En relació a l'objectiu final del treball en xarxa, apunta que aquest és l'abordatge de les violències masclistes als territoris.

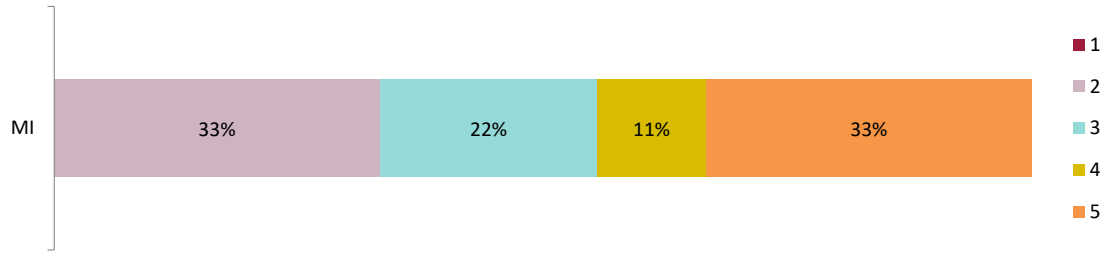
3.4. Com es garanteix el treball en xarxa

En aquest apartat s'analitzen quin són els elements que existeixen en el si dels circuits territorial de Lleida i de Pirineu i Aran que ajuden a garantir el treball en xarxa. En aquest sentit, s'analitza l'existència o no d'elements com ara un directori de recursos compartit, protocols i circuits, l'estratègia formativa supracomarcal, el treball de casos, eines de treball comunes, una metodologia comuna de seguiment i recollida de dades, grups de treball temàtics i la coordinació entre professionals. La informació sobre ambdós territoris es presenta de forma intercalada indicant, en cada cas, si es fa referència al circuit de Lleida, al circuit de l'Alt Pirineu i Aran o a ambdós.

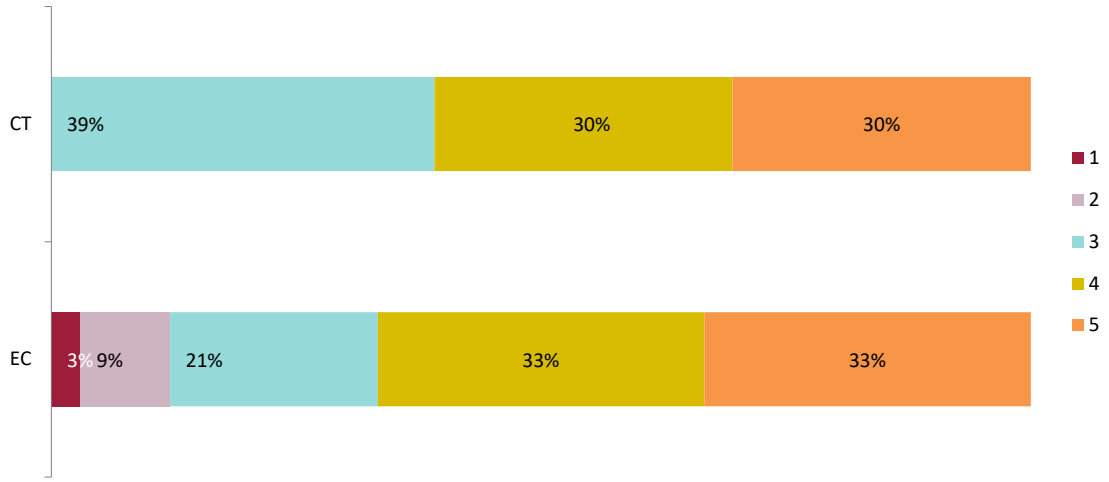
Abans de l'anàlisi de tots aquests elements, però, és interessant fer referència a l'estàndard de servei referent a l'existència d'un sistema d'informació global. El gràfic aporta informació sobre la percepció dels diferents òrgans del circuit vers el grau d'assoliment de l'estàndard de servei 3, essent 1 no assolit i 5 totalment assolit.

Estàndard de servei 3: En el marc del circuit territorial, es garanteix un sistema d'informació global dels recursos de tot el territori que permet intercanviar informació i coneixements entre les persones professionals, així com una derivació eficaç, especialment en aquelles situacions on es donen més factors de vulnerabilitat.

Gràfic 80: Percepció de les MI en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 3_ Lleida i Alt Pirineu i Aran

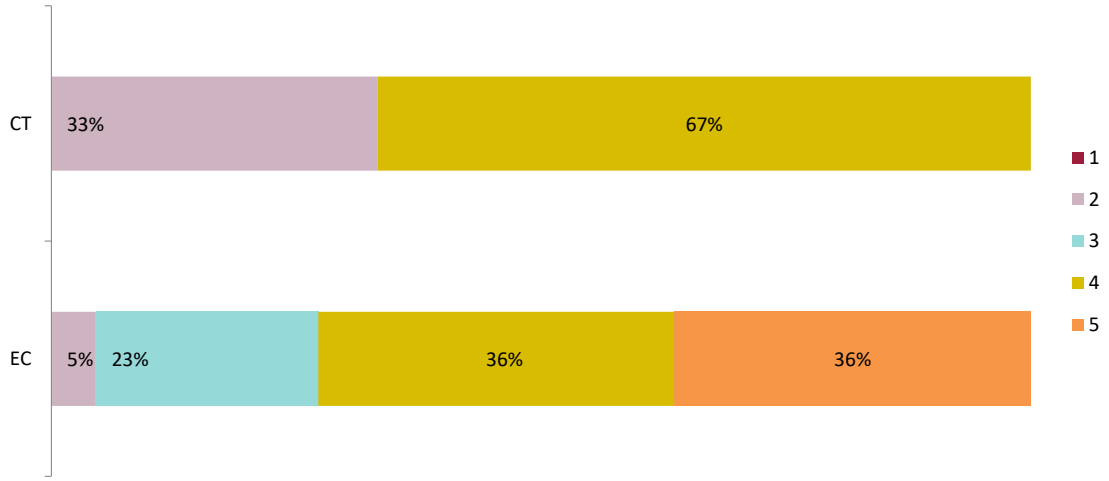


Gràfic 81: Percepció de la CT i els EC en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 3_ Lleida



Analitzant les dades de Lleida, s'observa com la MI és l'òrgan més pessimista en relació a l'assoliment de l'estàndard ja que els valors 4 i 5 no superen el 44% de les respostes i un 33% d'aquestes es concentren al grau d'assoliment 2. Destaca també l'alt nivell d'indecisió de la CT, que concentra un 66% de les respostes al nivell d'assoliment 3. Finalment, els EC concentren un alt percentatge de respostes entre els nivells d'assoliment 4 i 5, essent l'òrgan més optimista vers l'assoliment d'aquest estàndard de servei.

Gràfic 82: Percepció de la CT i els EC en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 3_ Alt Pirineu i Aran



Analitzant el gràfic de les dades de Pirineu i Aran, s'observa com els EC són els òrgans més optimistes vers l'assoliment de l'estàndard de servei. Analitzant el gràfic crida l'atenció el 33% de respostes de la CT situades al grau d'assoliment 2 i l'absència de respostes al nivell d'assoliment 5.

En relació a l'ús del Directori de Recursos per a l'abordatge de la violència masclista a Catalunya, des de la coordinació política s'indica que no l'usen com a eina del circuit territorial, i que alternativament al territori utilitzen el que elles han anomenat mapa de recursos, que és un llistat en PDF de tots els recursos,. Segons la coordinadora tècnica, aquest document es va actualitzar recentment. Tanmateix, al document penjat a la web de l'ICD no consta ni la data de creació ni la data de la última actualització.

Un altre element que pot ajudar a garantir el treball en xarxa en el marc dels circuits és l'existència d'un protocol territorial per l'abordatge de la violència masclista. A continuació es presenta la valoració que es fa des de la coordinació política i des de la coordinació tècnica dels protocols dels dos circuits, així com l'opinió que tenen els EC de Lleida i de l'Alt Pirineu i Aran al respecte. De forma intercalada, es presenta la informació quantitativa recollida al llarg del treball de camp indicant, en tot moment, si es tracta del resultats per Lleida, per l'Alt Pirineu i Aran o ambdós.

Des de la coordinació política dels dos circuits s'afirma que els dos protocols territorials són útils i que els utilitzen com a documents de referència. Tanmateix, la mateix coordinadora política apunta que per tal de poder donar resposta a les especificitats dels territoris (extensos i diversos) els protocols s'han anant adaptant i modificant amb l'objectiu de fer-los operatius i adequats a cada un dels territoris. Segons explica la mateixa coordinadora política, cada vegada que s'aplica el protocol, es fa una comissió d'avaluació.

> "Cada vegada que l'apliquem, després fem una comissió d'avaluació. I aquesta comissió d'avaluació sempre s'acaba modificant el protocol. És un document viu i s'ha de poder modificar amb molta facilitat.", Coordinadora política Lleida i Alt Pirineu i Aran

Segons la coordinadora tècnica del circuit, els processos d'elaboració dels protocols de Lleida i de l'Alt Pirineu i Aran van ser un processos participatius. A més, també assegura, tal i com apunta la coordinadora política, que es tracta de documents vius que han anat experimentant diverses revisions al llarg dels anys[36].

[36] Si bé es diu que es modifica el protocol, aquestes modificacions sembla que no queden registrades al document oficial ni són públiques.

En relació a la utilitat dels protocols territorials, la coordinadora tècnica no està segura de que siguin documents realment útils i que les professionals se'ls apropiïn. El que sí que veu és que, en el marc de cada territori, cada comarca té el seu propi protocol, més adaptat a la realitat a les especificitats territorials i, per tant, tal i com apunta ella, més operatiu.

Si bé la coordinadora tècnica té cert dubtes sobre la utilitat dels Protocols territorials, les dades quantitatives sobre la utilitat dels protocols territorials, tant per Lleida com per Pirineu i Aran, són molt positives. Així, un 91% de les persones membres de la CT de Lleida afirmen estar totalment d'acord (48%) o una mica d'acord (43%) amb l'afirmació "El protocol del circuit territorial és útil i facilita la feina de coordinació i col·laboració entre organismes i professionals". D'altra banda un 84% de les persones membres de la CT de Lleida afirmen estar totalment d'acord (67%) o una mica d'acord (17%) amb la mateixa afirmació.

Des del SIE de Lleida es valora positivament l'existència del protocol territorial perquè permet tenir totes les comarques representades en un sol document.

> "Amb el protocol de demarcació hi ha totes les comarques representades. Jo crec que és útil tenir aquest protocol.", Directora SIE Lleida

A continuació es presenta la valoració que fan des dels EC de cada un dels territoris sobre els protocols territorials. En primer lloc es presenta la informació referent a Lleida i en segon lloc a l'Alt Pirineu i Aran.

Els EC de Lleida apunten, en línia amb el que comentava la coordinadora política dels circuits, que el Protocol territorial és un document de referència, que marca directrius d'actuació i que assegura la coherència entre les diverses comarques. Tanmateix, segons apunten, no es tracta d'un document que s'utilitzin en el dia a dia, sinó que és més aviat un document de referència i consulta puntual. Els protocols realment operatius i que funcionen diàriament són els protocols comarcals.

> "[El protocol territorial] és un document de referència i marca les directrius. Assegura que no hi hagi un desencaix entre un i l'altre [entre el protocol territorial i el protocol comarcal]. Serveix per unificar una mica els sistemes d'intervenció, perquè sinó, ja ens passa en altres coses, cadascú va al seu aire. D'aquesta manera, t'ajuda a unificar una mica.", Membre EC Lleida.

"El protocol supracomarcal va marcant qui forma part de cada òrgan. És com la introducció al nostre (comarcal). És l'enllaç entre la Generalitat i l'administració local. ", Membre EC Lleida.

"(...) Utilitzem el protocol comarcal i és el que fem anar.", Membre EC Lleida.

"Els circuits del supracomarcal, sí que ens hi basem bastant, sobretot ara amb les últimes modificacions que s'hi han fet. Però llavors ara amb el dia a dia, vas una mica sobre la marxa i a cop de telèfon coordinant-te el màxim que pots. Acabes una mica fent el treu propi.", Membre EC Lleida.

"Més que utilitzar-lo [el protocol territorial], va bé perquè ens va donant indicacions. Durant les dos últims anys ens ha anat dient que hem d'incloure coses que fins ara no teníem en compte, per exemple, l'assetjament o l'abús sexual, treballar més els matrimonis forçats, temes de MGF. Més que utilitzar el document en sí, s'utilitza l'espai, quan hi ha reunions, per donar-nos una mica de *feedback*. Al dia a dia, fem servir el nostre protocol comarcal.", Membre EC Lleida.

Algunes valoren positivament el procés d'elaboració dels protocols comarcals ja que els va permetre tenir una fotografia general de com s'estava treballant a la comarca l'abordatge de les violències masclistes. A més, també les va ajudar a identificar buits d'intervenció i oportunitats de millora.

"[L'elaboració del protocol] va ser una manera de posar sobre la taula totes les possibilitats de millora que teníem amb els recursos que teníem i veure quan hi havia sobre-intervenció, quan hi havia buits d'intervenció. El fet d'elaborar el circuits i fer-los nostres, va ser una oportunitat de posar damunt de la taula compromisos. Això es pot millorar, assumint compromisos. No només d'escriure què és el que es fa, sinó donar oportunitat de modificar el que es fa per rendibilitzar esforços i donar una resposta integral. Sí que el circuit [protocol comarcal] el vivim com quelcom molt nostre.", Membre EC Lleida.

És interessant apuntar que en algunes de les comarques de Lleida no existeix un protocol específic per l'abordatge de les violències masclistes, sinó que existeix un protocol genèric

per l'abordatge de la violència en general que té capítols específics per diversos grup de població: dones, gent gran, infants. Aquest fet respon, segons elles, a la realitat del territori: territoris petits i en els quals una mateixa professional porta tots els temes relacionats amb la violència (i altres).

> "[Nosaltres] en vam fer un que era de violència en general i llavors estaven estipulats per usuaris. Tipologia de gent gran, infància i dona. I llavors, la part de dona la vam fer des del SIAD, però tenint en compte el supracomarcal perquè fossin coherents. Al territori petit, els professionals els coneixes i els dia a dia…", Membre EC Lleida.

> "[Nosaltres] tenim un protocol marc i treballem violència amb gent gran, violència amb infància i adolescència i violència amb dones, i a partir d'aquí… perquè els professional, la treballadora social del CAP, és la mateixa als 3 circuits, l'EAP és també el mateix.", Membre EC Lleida.

Pel que fa als EC de l'Alt Pirineu i Aran, aquests expliquen que, previ al protocol territorial, existien els diversos protocols comarcals. En un moment determinat es va elaborar el protocol territorial de l'Alt Pirineu i Aran i cada comarca va intentar adaptar els diversos protocols comarcals preexistents a les directrius plantejades al document territorial.

> "Totes les comarques teníem protocols comarcals, llavors vam fer el supracomarcal i després vam intentar adaptar-lo a cada comarca.", Membre EC l'Alt Pirineu i Aran.

Actualment, doncs, totes les comarques del circuit de l'Alt Pirineu i Aran tenen el seu propi protocol comarcal i és aquest el que realment fan servir. Des dels EC veuen el protocol territorial com un document paraigües de referència.

En relació a la revisió dels protocols comarcals, algunes comarques del territori van revisant el document anualment, d'altres no. També expliquen que, algunes incorporen els canvis en el protocols comarcals i d'altres recullen els canvis en acta però sense modificar els documents

> "Fem revisió de tots els protocols cada any.", Membre EC l'Alt Pirineu i Aran.

> "Nosaltres no l'hem tocat. Només el toquem quan la coordinadora política ens diu que cal retocar-lo. És complicat canviar coses perquè llavors ha de passar per tots els departaments i ho han d'aprovar. Si cal canviar alguna cosa, ho apuntes a l'acte i ho deixes allà escrit… perquè llavors tota la part burocràtica és complicada.", Membre EC l'Alt Pirineu i Aran.

> "Nosaltres ho fem a la reunió de l'EC i formalment no ho fem… el que sí que queda a l'acte. Ara lo que queda és que quan aprovin definitivament el d'agressions sexuals, sí que l'incorporarem i el passarem pel ple, però els canvis que acordem amb equip no els passem pel ple.", Membre EC l'Alt Pirineu i Aran.

Des del SIE de Pirineu i Aran s'explica que elles tampoc fan ús del protocol territorial i que utilitzen els diversos protocols comarcals existents, tot i que això pot arribar un esforç important per part de les professionals del recurs ja que han d'adaptar la intervenció a la realitat de cada territori.

> "El SIE de l'Alt Pirineu i Aran és un equipament supracomarcal i s'ha d'adaptar a les metodologies de cada comarca i als seus serveis. Aquest fet, juntament amb la distància que hi ha entre la seu central (a La Seu d'Urgell) i la resta de comarques de l'Alt Pirineu, suposen un sobre esforç pel i les professionals" Coordinadora de serveis socials i Directora SIE Alt Pirineu i Aran.

En relació a l'existència de circuits específics, des de la Coordinació política i la Coordinació tècnica s'explica que actualment s'està elaborant un protocol per l'abordatge de l'assetjament sexual (un per Lleida i un altre per l'Alt Pirineu i Aran). Els documents es van redactar des de l'ICD i es va passar a tots els EC perquè els revisessin. Explica que durant el 2018 es presentarà a la MI perquè s'aprovi.

Les dades quantitatives sobre la percepció de les persones membres de la CT de Lleida sobre l'existència de circuits específics són positives. Així, un 83% de les persones membres de la CT de Lleida afirma estar totalment d'acord (57%) o una mica d'acord (26%) amb l'afirmació "Des de la CT s'han definit circuits específics per situacions que requereixen una intervenció especial (urgències, adolescents, etc.)". D'altra banda, pel que fa a les valoracions del circuit territorial de l'Alt Pirineu i Aran, un 66% de les persones membres de la CT d'aquest territori afirma estar totalment d'acord (33%) o una mica d'acord (33%) amb l'afirmació "Des de la

CT s'han definit circuits específics per situacions que requereixen una intervenció especial (urgències, adolescents, etc.)".

Pel que fa a la percepció dels EC sobre l'existència de circuits específics, des dels EC de Lleida expliquen que, en general, no existeixen circuits específics com a tal, però sí que algunes comarques estan treballant en la línia amb aliança amb actors i agents claus, afavorint, d'aquesta manera, la coordinació entre professionals de diversos àmbits.

> "Estem treballem el tema de MGF i ara amb una entitat juvenil de la comarca comencem amb tot el tema d'oci nocturn a través d'una campanya i accions de sensibilització.", Membre EC Lleida.

> "El SIAD treballa molt amb joventut i es fan molts programes i activitats relacionades amb tot això, amb temes de joves i adolescents. També hi ha una Taula de joves i salut.", Membre EC Lleida.

A més, també expliquen que des de l'Ajuntament de Lleida tenen un protocol específic per l'assetjament sexual en espais d'oci nocturn.

> "A l'Ajuntament de Lleida hi ha un equip que va treballar el Protocol d'assetjament sexual en espais d'oci nocturn. Aquesta Protocol es treballa de manera coordinada des de joventut i des de salut i amb la nostra participació. S'encaixa amb un projectes molt més ampli que porta molt més temps funcionant que és el de les nits Q, que és de prevenció de consum abusiu i de situacions de risc. Després hi ha una taula de coordinació pel tema de treball sexual.", Membre EC Lleida.

Les dades quantitatives dels EC de Lleida sobre l'existència de circuits específics són positives. Així, un 84% de les persones membres dels EC de Lleida afirma estar totalment d'acord (48%) o una mica d'acord (36%) amb l'afirmació "Des de la CT s'han definit circuits específics per situacions que requereixen una intervenció especial (urgències, adolescents, etc.)".

Des dels EC de l'Alt Pirineu i Aran, s'explica que una de les comarques té un protocol per l'abordatge de Mutilacions Genitals Femenines.

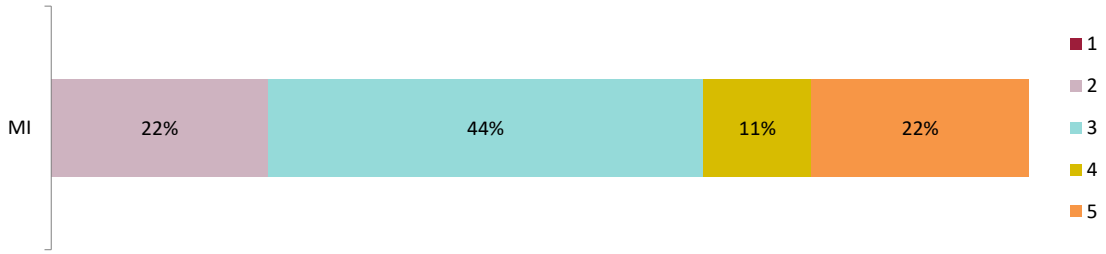
Les dades quantitatives dels EC de l'Alt Pirineu i Aran sobre l'existència de circuits específics són molt positives. Així, un 87% de les persones membres dels EC de l'Alt Pirineu i Aran afirma estar totalment d'acord (55%) o una mica d'acord (32%) amb l'afirmació "Des de la

CT s'han definit circuits específics per situacions que requereixen una intervenció especial (urgències, adolescents, etc.)".

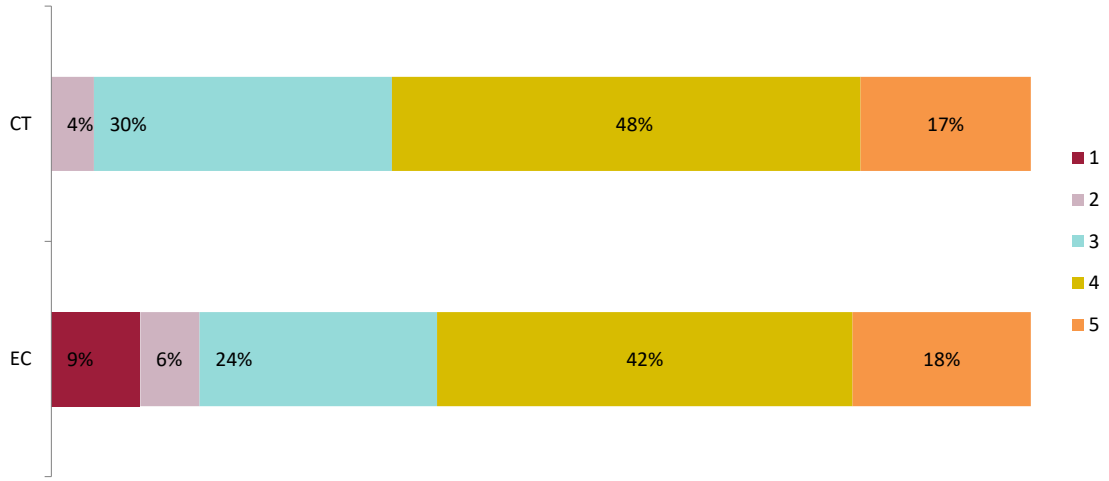
Un altre element important que contribueix a la garantia del treball en xarxa en el marc del circuit territorial és l'existència d'una estratègia formativa supracomarcal. L'estàndard de servei referent al tema de la formació pot donar una primera idea sobre quina és la situació de la formació al territori. El gràfic aporta informació sobre la percepció dels diferents òrgans del circuit vers el grau d'assoliment de l'estàndard de servei 5, essent 1 no assolit i 5 totalment assolit.

> *Estàndard de servei 5: En el marc del circuit territorial, s'analitzen les necessitats formatives dels diferents circuits de tots els territoris i s'organitzen espais per compartir i generar coneixements que permetin desenvolupar eines consensuades.*

Gràfic 83: Percepció de la MI en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 5_ Lleida i Alt Pirineu i Aran

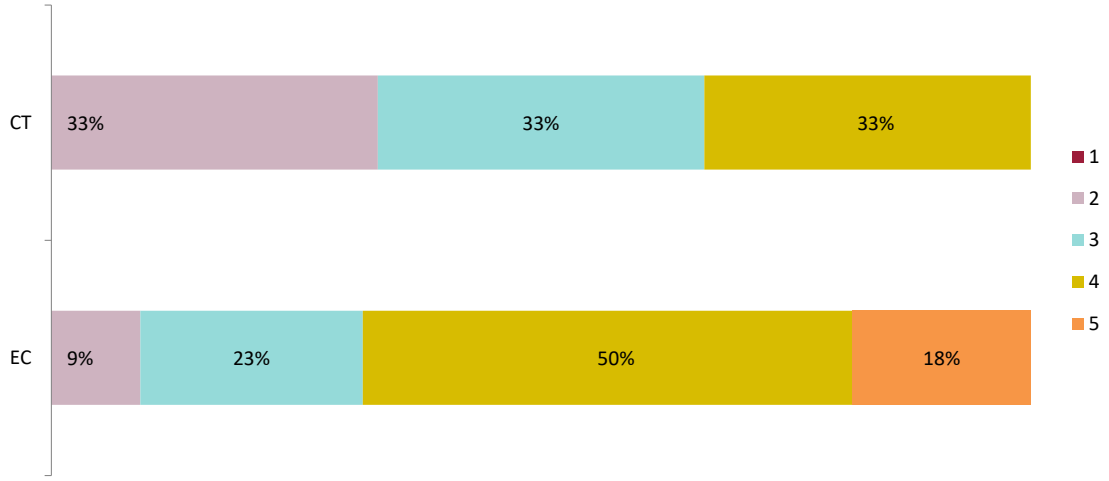


Gràfic 84: Està Percepció de la CT i els EC en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 5_ Lleida



La CT i els EC del circuit de Lleida tenen una percepció molt semblant en relació a l'assoliment d'aquest estàndard, en general és positiva, el 60% i el 65% respectivament puntuen entre 4 i 5. La percepció més negativa la té, clarament la MI amb només un 33 % que el considera bastant o totalment assolit.

Gràfic 85: Està Percepció de la CT i els EC en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 5_ Alt Pirineu i Aran



En el cas del circuit de l'Alt Pirineu i Aran, analitzant el gràfic s'observa com els EC són qui tenen una percepció més positiva en relació a l'estratègia formativa amb un 58% de resposta situada en 4 i 5. I, per contra, la CT és qui té una visió més negativa i a la vegada més polaritzada. Observant el gràfic i analitzant les dades queda clar que hi ha un bon marge de millora per l'assoliment d'aquest estàndard.

En relació a l'afirmació plantejada a les persones membres de la CT de Lleida entorn a l'existència d'una estratègia de formació supracomarcal i, per l'afirmació "La CT ha establert una estratègia formativa supracomarcal consensuada adequada a les necessitats de les professionals", un 65% de les respostes es situen entre el totalment d'acord (26%) un mica en acord (39%).

D'altra banda, en relació a les respostes obtingudes per les persones membres de la CT de l'Alt Pirineu i Aran, aquestes són més aviat negatives. Així, només un 50% de les persones van respondre estar totalment d'acord (17%) o una mica d'acord (33%) a l'afirmació "La CT ha establert una estratègia formativa supracomarcal consensuada adequada a les necessitats de les professionals". A més en aquest cas destaca el 17% de respostes a la categoria totalment en desacord.

Segons s'explica des de la Coordinació tècnica, aquest últim any s'ha realitzat una activitat formativa sota el títol "Sensibilització en les TIC". Des de la coordinació tècnica s'explica que les professionals que hi van assistir van sortir molt contentes ja que van poder ampliar el seu coneixement en aquest àmbit. La coordinadora tècnica continua explicant que durant el 2018 es portarà a terme una formació sobre intervenció en filles i fills de dones en situació de violència masclista.

Encara en relació a la formació, és interessant apuntar el que comenta la Directora del SIE de Lleida al respecte. En aquest sentit, des del SIE de Lleida s'explica que una de les seves funcions és, precisament, la formació a professionals de totes les comarques del circuit.

> "Una de les nostres funcions és la formació a professionals. Lo que fem és pensar iniciatives de formació de cara als professionals de la xarxa pel tema de violència. (...) La nostra visió global és a totes les comarques. Quan penso en una formació de violència, llavors l'oferim a totes les comarques. Si hi ha alguna comarca que per la relació que tenim ens diu 'ens agradaria una formació...' doncs també hi ha hagut aquesta demanda. Nosaltres ho preparem i ho fem." Directora SIE Lleida.

Pel que fa al treball supracomarcal de casos, un altre element clau en el treball en xarxa, des de la coordinació tècnica s'afirma que, no sol ser una tasca que es porti a terme des de les CT ni de Lleida ni de l'Alt Pirineu i Aran.

Les dades quantitatives al respecte, mostren que el 65% de les persones de la CT de Lleida estan totalment d'acord (26%) i una mica en acord (39%) amb l'afirmació "Des de la CT s'identifiquen aquells casos que requereixen una intervenció supracomarcal i se n'inicia el seguiment".

Des dels EC de Lleida s'explica que no s'eleven casos a la CT sinó que s'eleven o es transmeten problemàtiques concretes directament a la delegació de l'ICD a Lleida. Alguns temes que s'han transmès són: temes relacions amb l'allotjament residencial, salut mental i toxicomanies. La resposta que es rep de l'ICD és, en general, positiva.

> "Elevar ha sigut amb temes d'allotjament. Quan hem hagut de demanar a l'ICD on podíem ubicar alguna dona perquè a l'hotel no era viable, pel cas concret d'aquella dona o altres situacions.", Membre EC Lleida.

> "Quan hi ha casos de salut mental per part de la víctima o de l'assetjador és un problema molt greu, perquè tens un buit legal. Nosaltres aquest any n'hem tingut dos. Són persones que no estan incapacitades legalment, però que estan al límit. No saps cap on tirar.", Membre EC Lleida.

> "Des de l'ICD s'ha fet l'esforç de visibilitzar i treballar les dificultats en relació a les toxicomanies i la salut mental i les situacions de violència, però llavors l'accés a cases d'acollida específiques és molt complicat.", Membre EC Lleida.

Tot i que la informació qualitativa dona a entendre que no sembla que s'eleven casos a la CT, les dades quantitatives mostren com el 60% de les persones membres dels EC de Lleida estan totalment d'acord (36%) o una mica d'acord (24%) amb l'afirmació "Des de la CT s'identifiquen aquells casos que requereixen una intervenció supracomarcal i se n'inicia el seguiment".

La situació per l'Alt Pirineu i Aran és que només un 50% de les persones membres de la CT del territori estan totalment d'acord (17%) o una mica d'acord (33%) amb l'afirmació "Des de la CT s'identifiquen aquells casos que requereixen una intervenció supracomarcal i se n'inicia el seguiment". Destaca, en aquest cas l'altre 50% de respostes situades a la categoria

de "ni acord ni desacord". Aquest percentatge tant elevat en aquesta categoria pot ser indicador de cert desconeixement sobre si es treballen casos en aquest òrgan supracomarcal.

Des dels EC de l'Alt Pirineu i Aran també s'explica que no s'eleven casos com a tals, sinó dubtes i demandes més genèriques A més, també comenten que, en tot cas, s'eleva a l' ICD de Lleida i no a la CT com a òrgan supracomarcal del circuit. Des dels EC de l'Alt Pirineu asseguren que la resposta que reben des de l'ICD de Lleida és sempre positiva i adequada.

> "He fet més demandes i consultes per casos concrets que a lo millor tens algun dubte de com fer-ho i et respon o t'intenta donar una solució.", Membre EC l'Alt Pirineu i Aran.

> "Nosaltres tenim molta carència de professionals i llavors li comentem a l'ICD de Lleida i ho intenten solucionar o intenten fer alguna cosa.", Membre EC l'Alt Pirineu i Aran.

> "La resposta que es rep des de l'ICD és correcte. A nivell de casos és molt correcte i ràpida.", Membre EC l'Alt Pirineu i Aran.

Les temàtiques de les demandes a l'ICD solen ser relacionades amb la formació descentralitzada, la manca de recursos, les cases d'acollida i el tema de les urgències. Les demandes es fan directament a l'ICD i en la mesura que es pot s'hi dona resposta. No identifiquen la CT com un òrgan al qual poden elevar qüestions i el veuen només com un espai informatiu, d'on rebre informació.

> "Les nostres demandes sempre són: formació descentralitzada i llavors a vegades inquietuds a nivell de recursos, temes de cases d'acollida, temes de pagar coses d'urgències, …", Membre EC l'Alt Pirineu i Aran.

Tot i que la informació qualitativa dóna a entendre que no sembla que s'eleven casos a la CT, les dades quantitatives mostren, de nou, com el 77% de les persones membres dels EC de l'Alt Pirineu i Aran estan totalment d'acord (41%) o una mica d'acord (36%) amb l'afirmació "Des de la CT s'identifiquen aquells casos que requereixen una intervenció supracomarcal i se n'inicia el seguiment".

Un altre element que facilita i garanteix el treball en xarxa en el marc del circuit és l'existència d'eines de treball comunes. En aquest sentit, la coordinadora tècnica afirma que

no s'han creat aquest tipus d'eines a cap dels dos circuits. En relació a les respostes quantitatives de les persones membres de la CT de Lleida a l'afirmació "Des de la CT s'han creat o promogut l'ús d'eines de treball comunes que facilitin el treball en xarxa, per exemple, fulls de derivació, documents de cessió i informació de dades, model d'informes judicials, eines de valoració de risc, etc." no és molt positiva. Així, un 52% de les persones membres asseguren estar totalment d'acord (9%) o una mica d'acord (43%) amb l'afirmació. A més, destaca també el 39% de les respostes situades a la categoria "ni acord ni desacord", essent un indicador, un cop més, del cert desconeixement sobre l'existència o no d'aquest tipus d'eines.

A través del grup de discussió amb les persones membres dels EC de Lleida es va saber que existeixen eines de treball comunes però d'àmbit comarcal, no supracomarcal. A més, també es va comentar que en algunes comarques es van crear eines, però que no van ser operatives i es van deixar d'utilitzar.

> "Nosaltres tenim models de derivació que compartim entre tots els àmbits. Després tenim un Excel que marca els paràmetres que s'han de recollir per poder fer la devolutiva quan fem la reunió anual i s'han de fer el retorn de tots els casos que s'han portat. Però no sempre s'omplen els formularis. ", Membre EC Lleida.

> "Es va elaborar una fitxa per poder controlar les desviacions del protocol, les incidències. Intentar objectivar al màxim què és el que estava passant perquè aquell espai de coordinació fos un espai de millora. Va ser un esforç que es va fer en el seu moment, que va ser molt interessant, però al final és una eina que no fem servir. Al final funciona més el telèfon. Potser l'hem de reprendre. Sempre que s'ha posat sobre la taula que han passat coses, la resposta és sempre quina és la millora que es pot fer. Sempre que hem posat sobre la taula que hi ha un dificultat, aquesta s'ha convertit en una oportunitat. Membre EC Lleida.

D'altra banda, en relació a les respostes de les persones membres de la CT de l'Alt Pirineu i Aran, aquestes són encara més negatives i només un 17% de les persones diuen estar totalment d'acord amb l'afirmació "Des de la CT s'han creat o promogut l'ús d'eines de treball comunes que facilitin el treball en xarxa, per exemple, fulls de derivació, documents de cessió i informació de dades, model d'informes judicials, eines de valoració de risc, etc." En canvi, un 50% diu estar-hi una mica en desacord i un 17% en total desacord.

Des dels EC de l'Alt Pirineu i Aran es va explicar que si bé no existeixen eines comunes per l'abordatge de les violències masclistes, sí que existeixen en l'àmbit de la infància i en fan una valoració molt positiva. En aquest sentit, valoraren positivament la possibilitat de que es creessin eines de treball comunes també en l'àmbit de les violències masclistes.

> "En els EC, sí que tenim pactats fulls de derivació homogenis amb mossos, per exemple, però no els compartim tots els EC. No són documents supracomarcals.", Membre EC l'Alt Pirineu i Aran.

> " Això sí que existeix amb infància, amb violència no. Això és una reflexió a fer perquè amb infància sí que existeix i va molt bé, però amb violència no existeixen eines de treball comunes.", Membre EC l'Alt Pirineu i Aran.

Pel que fa a l'existència d'una metodologia conjunta de seguiment i recollida de dades, la resposta a l'afirmació "Des del circuit s'ha establert una metodologia conjunta de seguiment i recollida de dades que permet l'anàlisi supracomarcal i la comparativa amb altres territoris" és clarament aviat negativa, ja que només un 39% de les persones membres de la CT de Lleida apunta estar totalment d'acord (17%) o una mica d'acord (22%). Destaca, un cop més el 48% de respostes indecises situades en la categoria "ni acord ni desacord" i, en aquest cas, el 13% de respostes concentrades en la categoria una mica en desacord.

La informació qualitativa recollida a través dels grups de discussió amb els EC són una mica més positiva. Així, des de Lleida s'informa que en una de les comarques s'ha creat un observatori de recollida de dades sobre l'abordatge de les violències masclistes al territori. L'observatori té com objectiu definir el perfil de les persones que s'atenen a través dels serveis de la comarca i millorar els serveis que s'ofereixen.

> "El que fem de forma anual, i estem en construcció encara, és que vam crear un observatori. Vam crear uns formularis i tots els professionals que atenem casos de VM els omplim quan tractem un cas. A finals d'any, el què fem, és que recollim aquests formularis (amb especificitats del cas) i arribem a definir una mica el perfil i les casuístiques de les persones ateses. A partir d'aquí el què fem és extreure la informació de totes aquelles necessitats i mancances que veiem. Per exemple, vam veure que hi havia professionals que recollien la violència econòmica i d'altres no, doncs això ens serveix una mica per unificar criteris de detectar casos. Hem creat aquesta petit observatori que ens serveix sobretot

per nosaltres i partir d'aquí projectem aquests monogràfics i intentem treballar tots aquests aspectes.", Membre EC Lleida.

Pel què fa a l'Alt Pirineu i Aran, les respostes no són massa més positives. En aquest cas, per l'afirmació "Des del circuit s'ha establert una metodologia conjunta de seguiment i recollida de dades que permet l'anàlisi supracomarcal i la comparativa amb altres territoris" el 50% de les respostes es situen a la categoria una mica d'acord, el 33% a la categoria ni acord ni desacord i el 17% a la categoria un mica d'acord.

Des dels EC de l'Alt Pirineu i Aran s'explica que es recullen dades per comarca que llavors s'envien a l'ICD perquè faci els informes i les memòries pertinents. Tanmateix, expliquen que no es fa un recollida de dades supracomarcals.

"Cada comarca recull les seves dades. Nosaltres per exemple, recollim si s'ha utilitzat el protocol bé o no. També recollim el dia de la denúncia i el dia que arriba a serveis socials per veure si hi ha molta diferència.", Membre EC l'Alt Pirineu i Aran.

"Nosaltres fem les que ens demana l'ICD, que són molt bàsiques, i llavors fem una memòria del consell amb altres dades que recollim.," Membre EC l'Alt Pirineu i Aran.

En relació a l'existència de grups de treball específics per abordar situacions que requereixen una atenció especial des de la Coordinació política i des de la Coordinació tècnica dels circuits s'explica que no s'han creat aquest tipus de grups.

Les dades quantitatives estan en línia amb aquestes afirmacions. Així, només un 31% de les persones membres de la CT de Lleida afirmen estar totalment d'acord (9%) o una mica d'acord (22%) amb l'afirmació "Des de la CT s'han creat grups de treball temàtics". A més, destaca el 13% de les respostes concentrades a la categoria totalment en desacord, el 22% a la categoria una mica en desacord i, finalment, el 35% a la categoria ni acord ni desacord.

Les dades de la CT de Pirineu i Aran són encara més negatives. Així, el 50% de les persones membres de la CT de l'Alt Pirineu i Aran estan en una mica desacord amb l'afirmació "Des de la CT s'han creat grups de treball temàtics". A més, destaca el 17% de les respostes situades a la categoria en total desacord i el 33% a la categoria ni acord ni desacord.

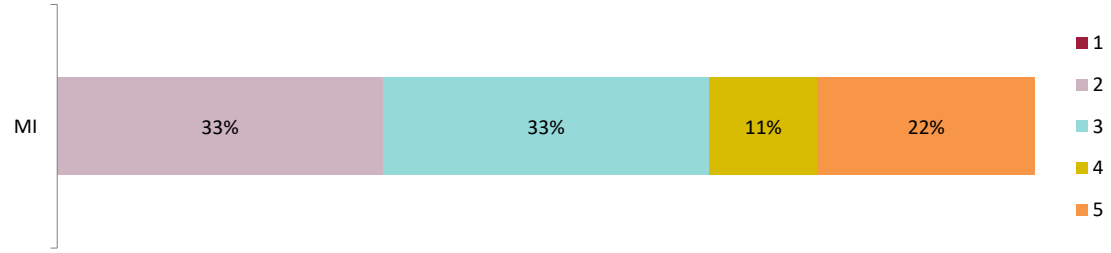
3.5. Coordinació entre professionals

Un altre element important quan s'analitza el treball en xarxa és la coordinació entre professionals. L'estàndard de servei relacionat amb el tema de la coordinació pot donar una primera idea sobre quina és la situació de la coordinació entre professionals al territori.

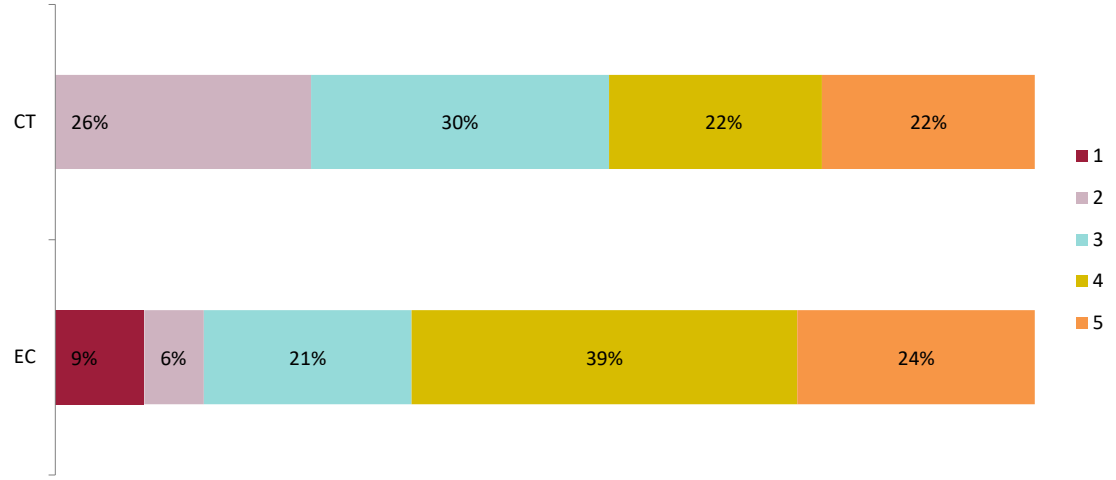
El gràfic aporta informació sobre la percepció dels diferents òrgans del circuit vers el grau d'assoliment de l'estàndard de servei 2, essent 1 no assolit i 5 totalment assolit.

> *Estàndard de servei 2: En el marc del circuit territorial, s'impulsa el treball en equip, la cooperació i la vinculació a les diferents xarxes d'intervenció, tot assegurant la presència de les associacions de dones de referència del territori.*

Gràfic 86: Percepció de la MI en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 2_ Lleida i Alt Pirineu i Aran

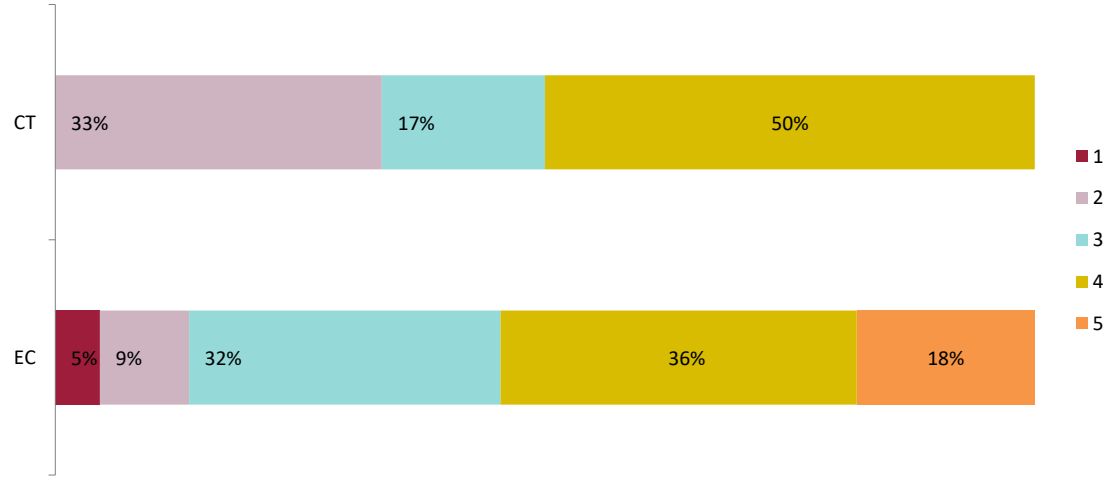


Gràfic 87: Percepció de la CT i els EC en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 2_ Lleida



Analitzant el gràfic de Lleida s'observa com, en general, la percepció sobre l'assoliment de l'estàndard de servei és més aviat negativa. Es comprova com les percepcions de la MI i la CT són les més negatives, sent molt semblants i com, si bé els EC tenen una visió bastant més positiva, concentrant els majors percentatges de respostes pels nivells d'assoliment 4 i 5 (63%), també són els únics que presenten respostes de nivell d'assoliment 1, en un 9%.

Gràfic 88: Percepció de la CT i els EC en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 2_ Alt Pirineu i Aran



Analitzant el gràfic de Pirineu i Aran s'observa com, en general, la percepció sobre l'assoliment de l'estàndard de servei està molt dividida. Els EC són qui tenen una visió més positiva sobre amb un 54% de respostes concentrades entre els valors 4 i 5. La CT en canvi només arriba a un 50% que puntua alt, no obté cap puntuació extrema i concentra un 33% de respostes negatives (valor 4). La MI és qui té una percepció més baixa del grau d'assoliment d'aquest estàndard.

La informació qualitativa recollida al llarg del treball de les entrevistes aporta informació complementària. Des de la coordinació política del circuits es valora que la coordinació entre professionals molt positivament. En aquest sentit, s'apunta que un dels elements que facilita la coordinació entre professionals és el fet que els i les mateixes professionals concentren moltes tasques diverses i que una professional no es dedica únicament a temes de violència, sinó que pot tocar diverses tecles. D'alguna manera, aquest fet, tot i poder suposar una sobrecàrrega de treball, ajuda sense dubte a la coordinació.

> "Aquí ens coneixem molt, no cal fer meravelles ni miracles, això no és Barcelona on cada persona té la seva feina ben delimitada, aquí una persona fa 4 del que fan a Barcelona, una única persona. Als SIADs hi ha una persona i aquesta persona és la que ho porta tot.", Coordinadora política Lleida i Alt Pirineu i Aran.

D'altra banda, la Coordinadora política apunta que la rotació de personal és un tema que dificulta de forma important el treball en xarxa i la coordinació entre professionals, especialment en alguns àmbits com, per exemple, Justícia.

No es disposa d'informació sobre la coordinació de professionals des de punt de vista de la coordinadora tècnica del circuit.

Pel que la informació recollida a través de persones membres dels EC de Lleida i l'Alt Pirineu i Aran, aquestes coincideixen en explicar que la coneixença entre professionals i el tracte personal és la clau que facilita la coordinació entre professionals. A més, també fan referència al que també apuntava la coordinadora política del circuit: el fet que una persona pugui tenir més d'un càrrec o treballar per més d'un tema, fa que la coordinació també sigui més fàcil.

> "Si has de fer que alguna víctima es traslladi en una altra comarca, com que entre les tècniques del SIAD ja ens coneixem, és fàcil. És el que té de bon conèixer-nos.", Membre EC Lleida.

"La treballadora social del CAP és la mateixa als 3 circuits, el de l'EAP el mateix.", Membre EC Lleida.

"Hi ha molta duplicitat. Hi ha mil taules i sempre som els mateixos. Llavors com EC fem 3 reunions l'any, però això no vol dir que per casos específics ens coordinem. Depèn una mica del volum dels casos i de si es detecta alguna tema de protocol.", Membre EC l'Alt Pirineu i Aran.

Un altre element que des dels EC, tant de Lleida com de l'Alt Pirineu i Aran assenyalen com a positiu i que facilita la coordinació entre professionals, i que ja s'ha apuntat anteriorment, és que més enllà de les reunions ordinàries de l'EC que es puguin convocar de forma més o menys periòdica (d'un cop l'any a 1 cop cada 2-3 mesos), els EC convoquen reunions extraordinàries ad-hoc només amb les professionals implicades per resoldre casos concrets. Aquest fet facilita la coordinació i, al final, l'abordatge integral de les violències masclistes.

"Nosaltres vam tenir dos casos molt complexes que vam petar just abans de la reunió de l'EC. Doncs era un cas que afectava infància (...). Llavors vam convocar reunió amb l'EAP, l'educadora social de primària, la treballadora social referent del municipi i la del SIAD. Es va convocar per aquest cas en concret. (...) Quan no hi ha pròpiament una denúncia i és més una actuació de caire preventiu, fem un treball de cas multidisciplinari, amb diversos perfils.", Membre EC Lleida.

"Per una banda tenim les reunions ordinàries que es convoca tota la xarxa, i tenim les extraordinàries, que és quan normalment hi ha cas i llavors convoques professionals implicats en el cas, no convoques tota la xarxa.", Membre EC Lleida.

"Es mobilitza exclusivament a la gent que cal mobilitzar. Si la situació és d'un fort impacte, com els casos d'assassinats, doncs llavors sí que s'ha fet convocatòria extraordinària. Però la filosofia és, qui té el cas, és que mobilitza.", Membre EC Lleida.

"Nosaltres com EC fem una reunió a l'any, però amb Mossos i salut, procurem veure'ns cada mes o cada 15 dies per tractar casos. Nosaltres l'EC el fem

> conjuntament i hi ha immigració, joventut… que tractes temes molt genèrics… però aquestes reunions més petites, no les convoquem com equip, són més de coordinació per tractar casos. ", Membre EC l'Alt Pirineu i Aran.

Des d'un dels EC de Lleida identifiquen com una bona pràctica en relació a la coordinació i la promoció del treball en xarxa, les reunions monogràfiques que fan en una de les comarques i que serveixen per donar resposta a les necessitats que s'hagin pogut identificar.

> "(...) Fem monogràfics en funció de la necessitat que detectem.", Membre EC Lleida.

A continuació es presenten alguns dels elements que es van identificar, tant des dels EC de Lleida com de l'Alt Pirineu i Aran, com elements que dificultaven la coordinació i el treball en xarxa entre professionals.

En primer lloc, un element que dificulta la coordinació entre professionals és l'existència de diversos protocols per àmbits i l'ús discrecional del la política de protecció de dades. L'encaix de diversos protocols (de salut, educació, etc.) amb els protocols comarcals per l'abordatge de les violències masclistes no sempre és fàcil i aquesta dificultat a vegades no fa senzilla la coordinació entre professionals. Davant d'aquesta realitat, les persones membres dels EC de Lleida i l'Alt Pirineu demanen solucions als organismes superiors i la creació d'unes directrius clares al respecte.

> "(...) Hi ha una mica de resistències quan demanes un informe ens diuen 'és que això no us ho podem donar'. És difícil, entre la llei de protecció de dades, la protecció de dades que ens fem cadascú i aquestes històries, és complicat, no és fàcil. Hi ha bona relació, però que hi hagi bona relació no vol dir que sigui fàcil el treball diari. Hi hauria d'haver des de dalt unes directrius… és que llavors ens trobem que quan fem un protocol, ve ensenyament i diu 'nosaltres tenim el nostre propi circuit'. I com l'encaixem aquí? I salut, doncs el mateix. Hi hauria d'haver algú a dalt que diguessin que hi ha d'haver un tipus de col·laboració determinada. Això costa.", Membre EC Lleida.

Davant aquesta problemàtica concreta, s'explica una bona pràctica que s'ha portat a terme i que ha donar resultats positius en un dels EC de l'Alt Pirineu i Aran i que ha consistit en crear la figura d'una professional referent en violència masclista dins l'àmbit sanitari.

> "Això ens passava també a nosaltres, fins que vam posar una infermera a urgències referent en VM i és la referent a urgències i és qui fa la coordinació i passa la informació a serveis socials, a mossos, a tot… abans també ens passava,

> no passava la informació, no arribava, i llavors vam posar una persona de referència (...). És una companya, que coneixem tots, i és la referent a urgències. És qui fa aquesta coordinació d'informació., Membre EC l'Alt Pirineu i Aran.

D'altra banda, des d'un dels EC de Lleida s'explica que la coordinació entre professionals depèn molt de la voluntat de cada persona perquè hi ha una manca de directrius i indicacions per part de les persones membres de la CT i la MI.

En aquesta mateix línia, des d'alguns dels EC de l'Alt Pirineu i Aran identifiquen com un element que dificulta la coordinació entre professionals el fet de que des de la CT no es fa un seguiment dels nomenaments de les persones membres dels EC. En aquest sentit, es demana més compromís dins de cada àmbit per assegurar que cada professional efectivament s'implica, des del seu àmbit de competència, en l'abordatge de les violències masclistes.

> "Cada departament ha de liderar els seus tècnics perquè sí que és veritat que de vegades ens trobem que en funció de qui tens al costat pots treballar més coordinadament o no. Si tens una mesa o un coordinador territorial que ha assignat algú, doncs és molt diferent. ", Membre EC l'Alt Pirineu i Aran.

> "Un dels problemes és que s'assignen persones que han d'anar als equips des dels diferents departaments, però si les persones no hi creuen i els caps no els apreten perquè hi vagin… (...) Si a la CT hi ha els caps que designen qui forma part de l'EC, doncs és aquí on s'ha d'apretar. [Però] ens quedem amb la designació. ", Membre EC l'Alt Pirineu i Aran.

> "Clar, que no es quedi només en una designació, que llavors no vetlla ningú. (...) Caldria fer una avaluació real del funcionament dels equips i que hi hagués més implicació per part de la CT", Membre EC l'Alt Pirineu i Aran.

En relació a aquells àmbits amb els quals hi ha més dificultats de coordinació, les persones membres dels EC d'ambdós territoris expliquen que depèn molt de cada comarca. Tanmateix, es mencionen especials dificultats de coordinació amb aquells serveis que no estan directament vinculats amb el tema de les violències masclistes.

> "Amb qui és fàcil la coordinació, és la gent amb qui ja s'acostuma a coordinar amb serveis socials per tots els altres temes, infància, amb comissaria coordinació a tope, amb ensenyament coordinació a tope, amb sanitat bastant, però llavors a l'EC hi tenim representants d'altres institucions, que està molt bé que hi siguin i que coneguin la situació, però que acabes no coordinant-hi davant dels casos.", Membre EC Lleida.

Des d'un dels EC de Pirineu i Aran s'apunta que la coordinació entre els i les professionals és bona, però que el problema és que, com a conseqüència de la idiosincràsia del territori, no totes les dones tenen accés a tots els serveis i recursos especialitzats que requeririen. A més, s'apunta que quan la coordinació s'ha de fer amb serveis fora del circuit i que impliquen serveis centralitzats del Departament de Treball, Afers Socials i Família, aquesta és més complicada. Apunten l'ús de noves tecnologies com un mecanisme que ha de permetre superar les dificultats que suposa les característiques geogràfiques del territori i, per tant, l'atenció a les dones.

3.6. Punt forts del treball en xarxa

Des del la Coordinació política del circuit s'apunta que el punt fort del treball en xarxa en el marc dels circuits territorials de Lleida i l'Alt Pirineu és que permet que tothom pugui participar en l'àmbit de l'abordatge de les violències masclistes als territoris. D'altra banda, des de la Coordinació tècnica s'apunta que el punt fort del treball en xarxa és que tothom pot aporta la seva visió des de l'àmbit que està treballant.

> "És un coneixement que és necessari perquè quan estem atenent a una dona no hi ha només un àmbit que està implicat i, per tant, és necessària tota aquesta informació. El treball en xarxa és positiu, el treball amb equip és enriquidor perquè el que no veu una persona potser ho veuen unes altres." Coordinadora tècnica Lleida i Alt Pirineu i Aran.

Com un altre element fort del treball en xarxa, són interessants les reflexions que fa la Directora del SIE de Lleida. Així, des d'aquest servei s'explica que el treball en xarxa els hi permet estar present en diversos protocols comarcals i participar en diverses accions, sobretot de sensibilització, que s'hi puguin desplegar.

> "A més d'això, a més de treballar amb els diferents consells comarcals i de presentar el servei com un centre de recuperació i on poder derivar a les dones que tenen al seu territori, hi ha un treball en xarxa que és una part de la nostra

> feina com a SIE. Amb aquests treball en xarxa lo que fem és participar en lo que són protocols d'algunes de les comarques o iniciatives de formació, de prevenció i sensibilització de cara a la ciutadania. Hi ha comarques on participa més i hi ha comarques on participa menys. Això depèn del territori.", Directora SIE Lleida.

A més, també apunta que el treball en xarxa els permet ser una servei de referència i assessorament en matèria de violència masclista per tots i totes les professionals de la comarca.

> "Dintre d'aquest treball en xarxa una de les nostres tasques és també fer un assessorament a qualsevol professional del territori que ho necessiti en quant a violència. Aquí som punt de contacte i qualsevol professional que tingui un dubte amb una intervenció, que tingui un dubte de com fer quan es troba en un situació de violència, llavors nosaltres aquí tant a nivell legal com amb altres disciplines, a nivell psicològic, educadora social, treballadora social, etc. Nosaltres som una mica, o ho intentem, ser referència amb el tema de la violència.", Directora SIE Lleida.

Finalment, des del SIE també s'explica que el treball en xarxa permet treballar l'abordatge de les violències masclistes de manera global, des de la prevenció a la recuperació de les dones.

> "[El treball en xarxa et permet] poder treballar el tema de la violència d'una manera més globalitzada. Nosaltres des del SIE la nostra prioritat són les dones, perquè som un servei de recuperació. Però també som conscients que el tema de la violència és una problemàtica social i intentem treballar per l'abordatge d'aquesta problemàtica i per disminuir-la. Amb aquest intent és quan creiem que el treball en xarxa és una bona eina. En el SIE tenim la responsabilitat no només d'atendre, però també fer aquesta part d'intentar incidir en el tema e la violència i participar d'alguna manera per eradicar-la. Això seria en global en treball en xarxa que fomenta tot això.", Directora SIE Lleida.

Des del SIE de l'Alt Pirineu i Aran també valoren positivament el treball en xarxa i aposten per aquest model de treball que permet coordinar-se amb professionals de diversos àmbits d'intervenció i intercanviar experiències i informació.

> "El que fa el SIE a l'Alt Urgell, i a partir de tenir l'antena ubicada al Pallars Jussà, és treball en xarxa a nivell de serveis socials, salut, etc.", Coordinadora de serveis socials i Directora SIE Alt Pirineu i Aran.

> "Jo penso que en aquests moments [el circuit territorial] és un lloc on el SIE està present, perquè està convocat, i és un lloc d'intercanvi d'informació i experiències." Coordinadora de serveis socials i Directora SIE Alt Pirineu i Aran.

3.7. Punt febles del treball en xarxa

En relació als punts febles del treball en xarxa en el marc dels circuits territorials de Lleida i l'Alt Pirineu i Aran, la coordinadora política apunta que no és fàcil arribar a acords i que tothom els admeti i els assumeixi com a seus.

A més, des de la coordinació tècnica s'apunta que, tal i com ja s'ha dit anteriorment fent referència a les dificultats identificades pels EC en relació a la coordinació entre professionals, no és fàcil fer encaixar diversos protocols i formes de funcionament de diversos serveis i recursos.

> "Les possibilitats o recursos dels quals disposa Serveis Socials o les tècniques del SIAD no són els mateixos que té Ensenyament o Justícia. Des d'aquests recursos potser es voldria fer un treball més integral, però et topes amb una barrera que no t'ho permet, perquè tenen uns protocols i unes maneres de funcionar. Si tots anéssim a una, seria perfecte. Tots amb el mateix model de treball, seria perfecte, però cada recurs té les seves directrius. Llavors, una mica el punt feble seria aquest. És un gran repte, sobretot amb el tema judicial.", Coordinadora tècnica Lleida i Alt Pirineu i Aran.

4. MECANISMES DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ

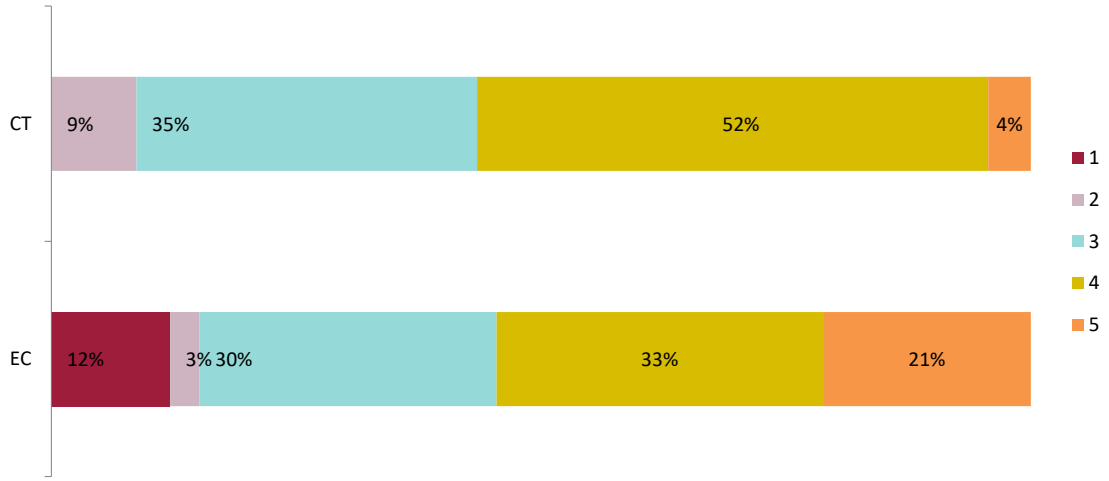
4.1. Mecanismes de seguiment i control dels protocols supracomarcals i comarcals i circuits

En aquest apartat s'analitza la informació obtinguda en relació als mecanismes de seguiment i control del protocol supracomarcal. L'estàndard de servei referent al tema de l'avaluació pot donar una primera idea sobre quina és la situació en relació a l'avaluació i el seguiment de l'aplicació del protocol al territori. El gràfic aporta informació sobre la percepció dels diferents òrgans del circuit vers el grau d'assoliment de l'estàndard de servei 4, essent 1 no assolit i 5 totalment assolit.

> *Estàndard de servei 4: En el marc del circuit territorial, es garanteix l'avaluació continuada, el seguiment i l'adequació dels protocol i circuits, tot dissenyant un sistema de registre de dades a aquest efecte.*

Gràfic 89: Percepció de les en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 4_ MI Lleida i Alt Pirineu i Aran

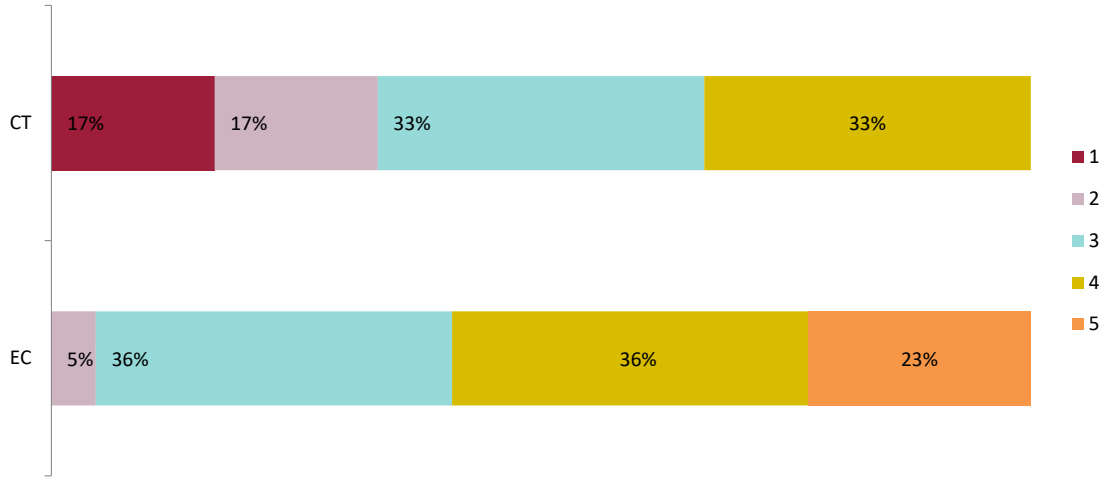
Gràfic 90: Percepció de la CT i els EC en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 4_ Lleida



Si s'observa el gràfic es comprova com la percepció general de tots els òrgans de Lleida vers l'assoliment d'aquest estàndard de servei està bastant dividida i amb molt marge de millora,

La MI és l'òrgan que té una percepció més negativa sobre les garanties d'avaluació, mentre que la CT i els EC tenen una visió més positiva i bastant similar, tot destacant que entre el 44 i el 46% de les persones enquestades d'aquests dos òrgans no consideren assolit aquest estàndard.

Gràfic 91: Percepció de la CT i els EC en relació al grau de compliment de l'estàndard de servei 4_ Alt Pirineu i Aran



Si s'observa el gràfic es comprova com la percepció general de tots els òrgans de Pirineu i Aran vers l'assoliment d'aquest estàndard de servei és més aviat negativa, sent la MI i la CT qui tenen una visió més negativa sobre l'assoliment de l'estàndard, concentrant només un 22% i un 33% de respostes positives (1 i 2) Els EC, per contra sí que percebeixen més garanties d'avaluació (59%) però també amb força marge per la millora.

Segons la coordinadora política, el mecanisme d'avaluació es basa en les pròpies reunions de treball de cada un dels òrgans.

> "Cada EC es troba cada 3-4 meses i després la MI un cop a l'any i avaluem el que s'ha fet durant tot l'any.", Coordinadora política Lleida i Alt Pirineu i Aran.

A més, la coordinadora política també apunta que cada vegades que es fa ús dels protocols territorials es fa una comissió d'avaluació.

Les paraules de la coordinadora tècnica van en la mateixa línia i ella apunt que si bé no existeix una recollida sistemàtica de dades ni es calculen indicadors d'avaluació, les reunions serveix com espais on es fa avaluació del funcionament del circuit.

5. LIDERATGE DELS CIRCUITS PER PART DE L'INSTITUT CATALÀ DE LES DONES

5.1. Lideratge dels circuits

En aquest apartat s'analitzen aspectes relacionats amb el lideratge de l'ICD. L'anàlisi parteix del grau d'acord o desacord de les persones membre de cada un dels òrgans en relació a un llistat d'afirmacions que se'ls hi van plantejar i que es presenten a continuació.

Lideratge MI:

- L'ICD fa públic el seu suport i compromís institucional en l'abordatge de les violències masclistes.
- L'ICD facilita els recursos humans necessaris pel lideratge dels espais de coordinació del circuit, alliberant temps i fent un reconeixement institucional de la seva funció.
- L'ICD facilita els recursos econòmics que permeten consolidar estratègies de circuit, que poden anar des de la formació fins a la creació d'eines i recursos específics que faciliten la coordinació.
- L'ICD treballa per assegurar el compromís i aliances amb la resta d'institucions.
- L'ICD lidera el treball de la Mesa Institucional.

Lideratge CT:

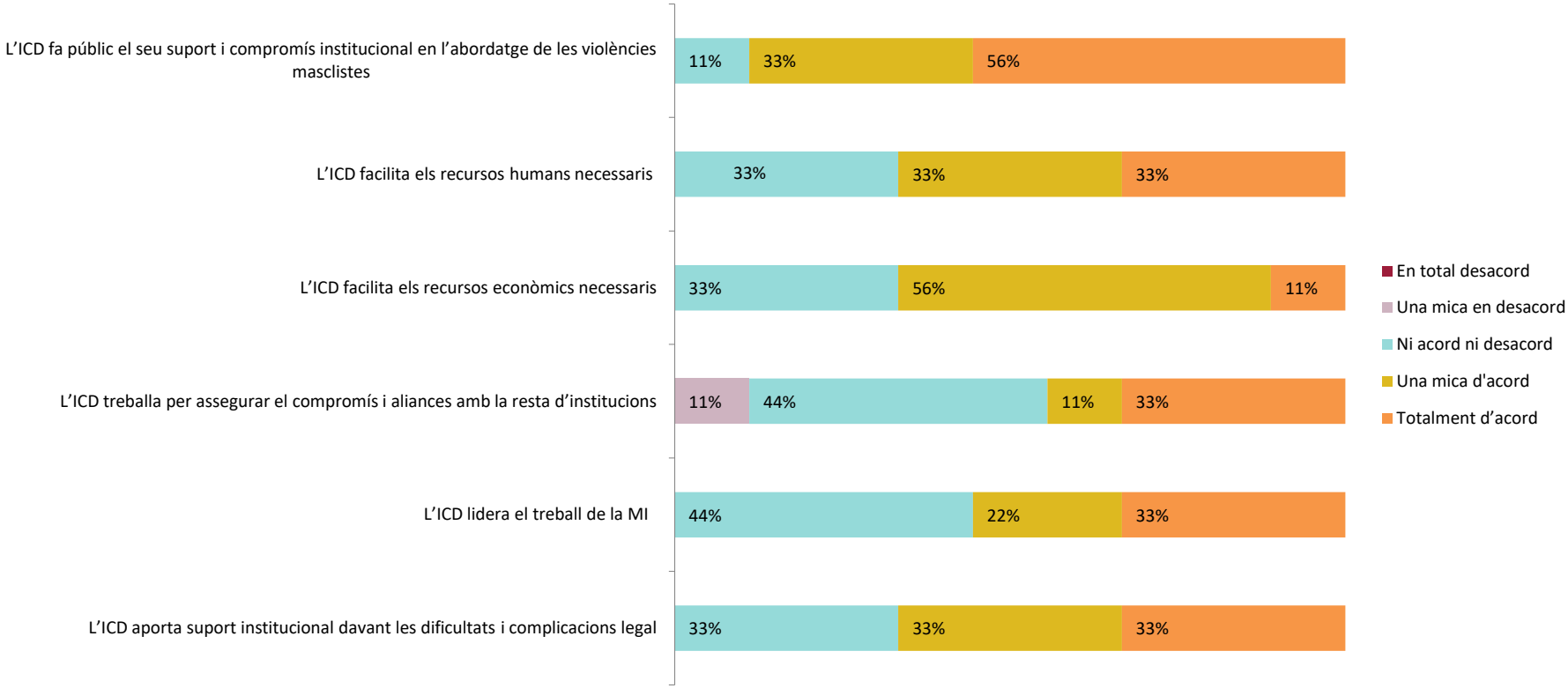
- L'ICD ofereix suport tècnic i assessorament.
- L'ICD impulsa i dona suport econòmic per la creació d'eines metodològiques comunes.
- L'ICD genera i cuida espais per l'intercanvi entre professionals dels circuit.
- Des de l'ICD es valora i es reconeix el lideratge tècnic que es fa des de la CT.
- L'ICD dona resposta a les necessitats formatives dels equips professionals del circuit.
- L'ICD aporta assessorament i acompanyament legal quan s'escau.

Lideratge EC:

- L'ICD ofereix suport tècnic i assessorament.
- L'ICD impulsa i dona suport econòmic per la creació d'eines metodològiques comunes.
- L'ICD genera i cuida espais per l'intercanvi entre professionals del circuit.
- Des de l'ICD es valora i es reconeix el lideratge tècnic que es fa des de l'EC.
- L'ICD dona resposta a les necessitats formatives dels equips professionals del circuit.
- L'ICD aporta assessorament i acompanyament legal quan s'escau.

Els següents gràfics, juntament amb la informació qualitativa recollida durant el treball de camp, aporten informació elements relacionats amb el lideratge de l'ICD en cada un dels òrgans, així com quin és el grau d'acord o desacord de les persones que formen part de cada un d'ells en relació a les afirmacions anteriors. En primer lloc es presenta el gràfic que mostra els elements del lideratge de l'ICD vinculats amb les MI de Lleida i l'Alt Pirineu i Aran.

Gràfic 92: Grau d'acord i desacord de la MI en relació a elements vinculats al lideratge dels circuits de Lleida i Alt Pirineu i Aran



Les afirmacions vers les quals hi ha més acords són, per ordre:

1) L'ICD fa públic el seu suport i compromís institucional en l'abordatge de les violències masclistes: 56% totalment d'acord i 33% una mica d'acord.

2) L'ICD facilita els recursos humans necessaris pel lideratge dels espais de coordinació del circuit, alliberant temps i fent un reconeixement institucional de la seva funció: 33% totalment d'acord i 33% una mica d'acord.

3) L'ICD aporta suport institucional davant les dificultats i complicacions que poden existir a nivell legal en l'abordatge de les violències masclistes: 33% totalment d'acord i 33% una mica d'acord.

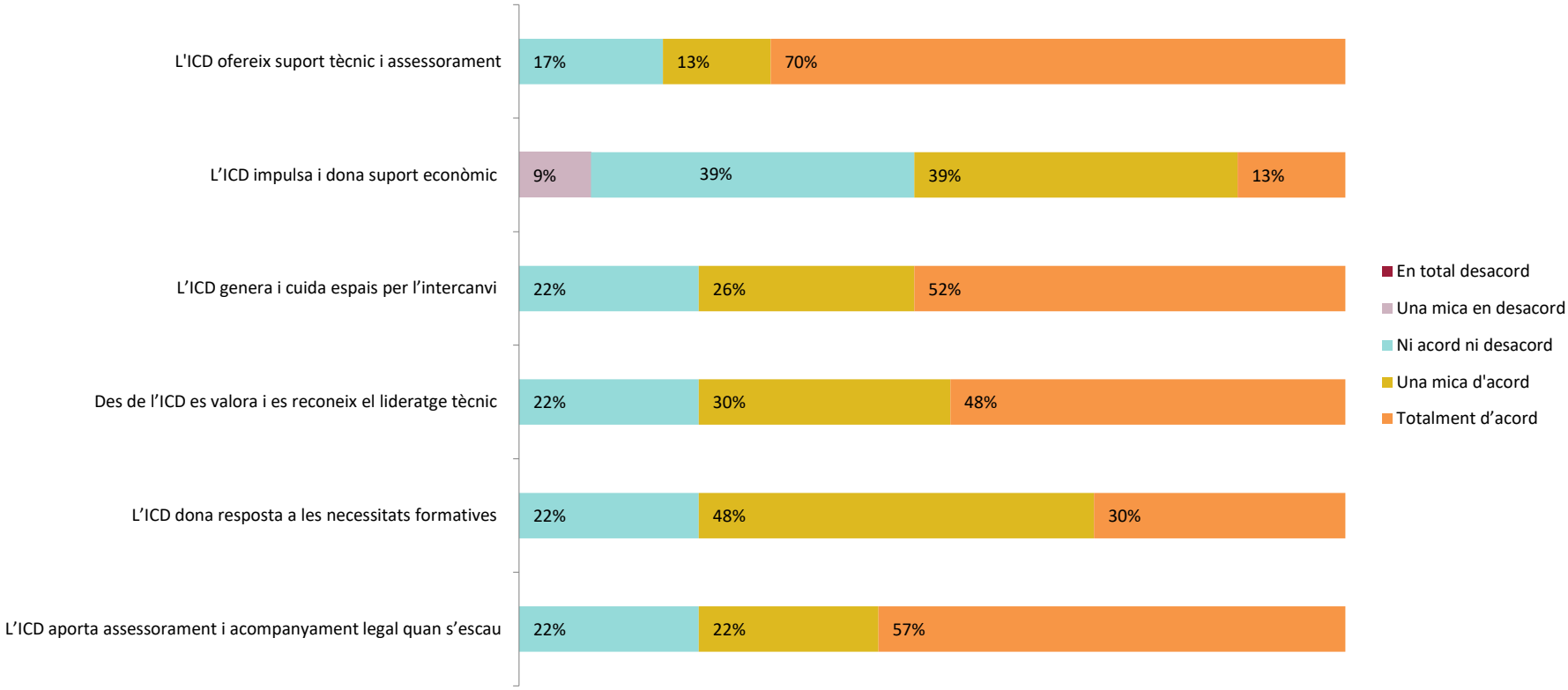
L'afirmació vers les quals hi ha menys acord és:

1) L'ICD treballa per assegurar el compromís i aliances amb la resta d'institucions: 33% totalment d'acord i 11% una mica d'acord.

En general, la visió de les MI sobre el lideratge del ICD és positiva. Destaca també l'ampli percentatge d'indecisió en la resposta en 5 de les 6 afirmacions plantejades a les MI (ni acord ni desacord)

Un cop analitzats els elements vinculats a les MI, a continuació es presenta el gràfic que mostra els elements relacionats amb el lideratge de l'ICD valorats per les CT, primer de Lleida i després de l'Alt Pirineu i Aran.

Gràfic 93: Grau d'acord i desacord de la CT en relació a elements vinculats al lideratge del circuit_Lleida



Les afirmacions vers les quals hi ha més acord són:

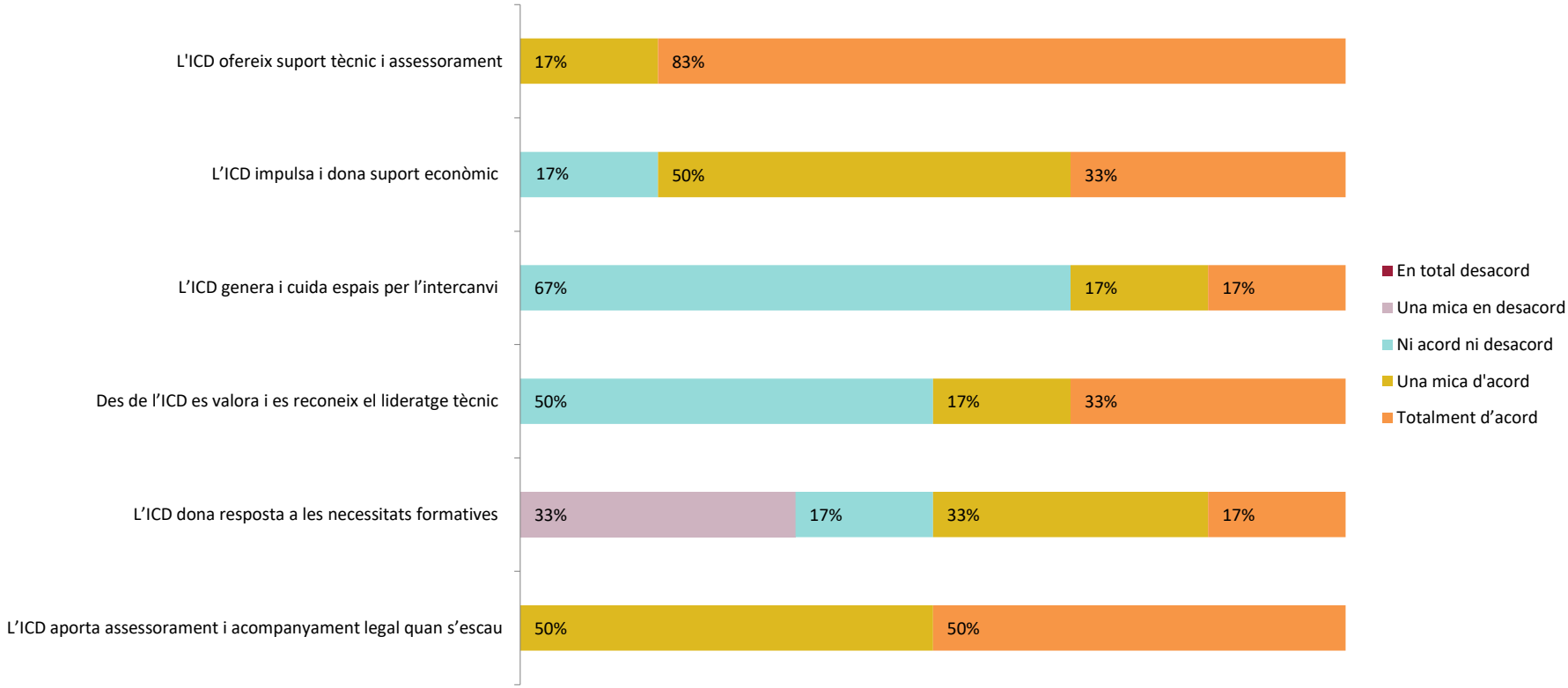
1) L'ICD ofereix suport tècnic i assessorament: 70% totalment d'acord i 13% una mica d'acord.
2) L'ICD aporta assessorament i acompanyament legal quan s'escau: 57% totalment d'acord i 22% una mica d'acord.
3) L'ICD genera i cuida espais per l'intercanvi entre professionals dels circuit 52% totalment d'acord i 26% una mica d'acord.

Cap afirmació concentra un percentatge de desacord rellevant.

Observant el gràfic es comprova com, en general, la CT, en general, té una molt bona percepció del lideratge de l'ICD, sent l'òrgan que millor percepció té en comparació amb la MI i els EC del territori.

A continuació es presenta el gràfic que mostra els elements vinculats amb el lideratge del circuit valorats per la CT de l'Alt Pirineu i Aran.

Gràfic 94: Grau d'acord i desacord de la CT en relació a elements vinculats al lideratge del circuit_Alt Pirineu i Aran



Les afirmacions vers les quals hi ha més acord són:

1) L'ICD ofereix suport tècnic i assessorament: 83% totalment d'acord i 17% una mica d'acord.
2) L'ICD aporta assessorament i acompanyament legal quan s'escau: 50% totalment d'acord i 50% una mica d'acord.
3) L'ICD impulsa i dona suport econòmic per la creació d'eines metodològiques comunes: 33% totalment d'acord i 50% una mica d'acord.

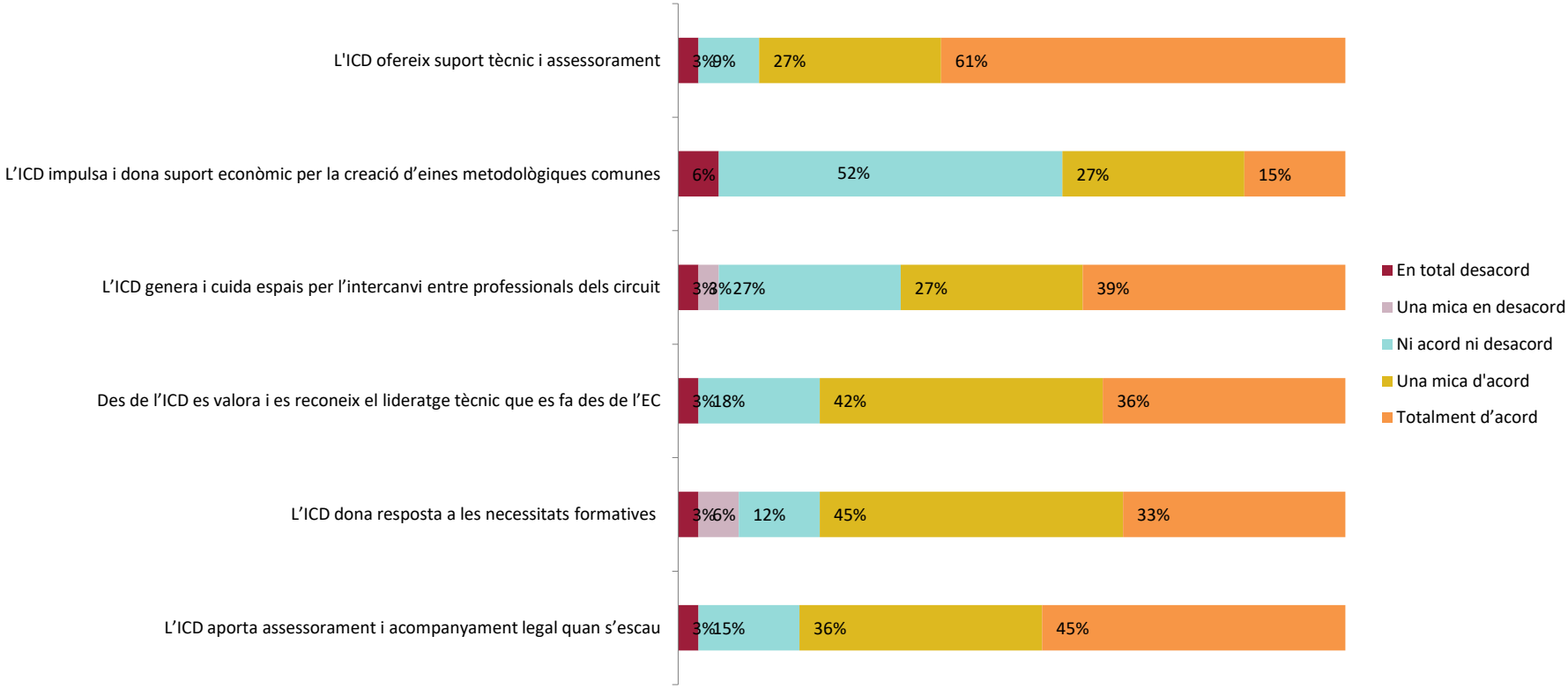
L'afirmació vers la qual hi ha menys acord és:

1) L'ICD genera i cuida espais per l'intercanvi entre professionals del circuit: 17% totalment d'acord i 17% una mica d'acord.

La CT de Pirineu i Aran també té una percepció bastant positiva, però amb marges de millora sobre tot en la seva resposta a les necessitats formatives i en la generació i cura d'espais per l'intercanvi entre professionals.

Un cop analitzats els elements vinculats a la CT, a continuació es presenta el gràfic que mostra els elements relacionats amb el lideratge de l'ICD valorats pels EC, primer de Lleida i després de l'Alt Pirineu i Aran.

Gràfic 95: Grau d'acord i desacord els EC en relació a elements vinculats al lideratge del circuit_Lleida



Les afirmacions vers les quals hi ha més acord són:

1) L'ICD ofereix suport tècnic i assessorament: 61% totalment d'acord i 27% una mica d'acord.

2) L'ICD aporta assessorament i acompanyament legal quan s'escau: 45% totalment d'acord i 36% una mica d'acord.

3) L'ICD genera i cuida espais per l'intercanvi entre professionals dels circuit: 39% totalment d'acord i 27% una mica d'acord.

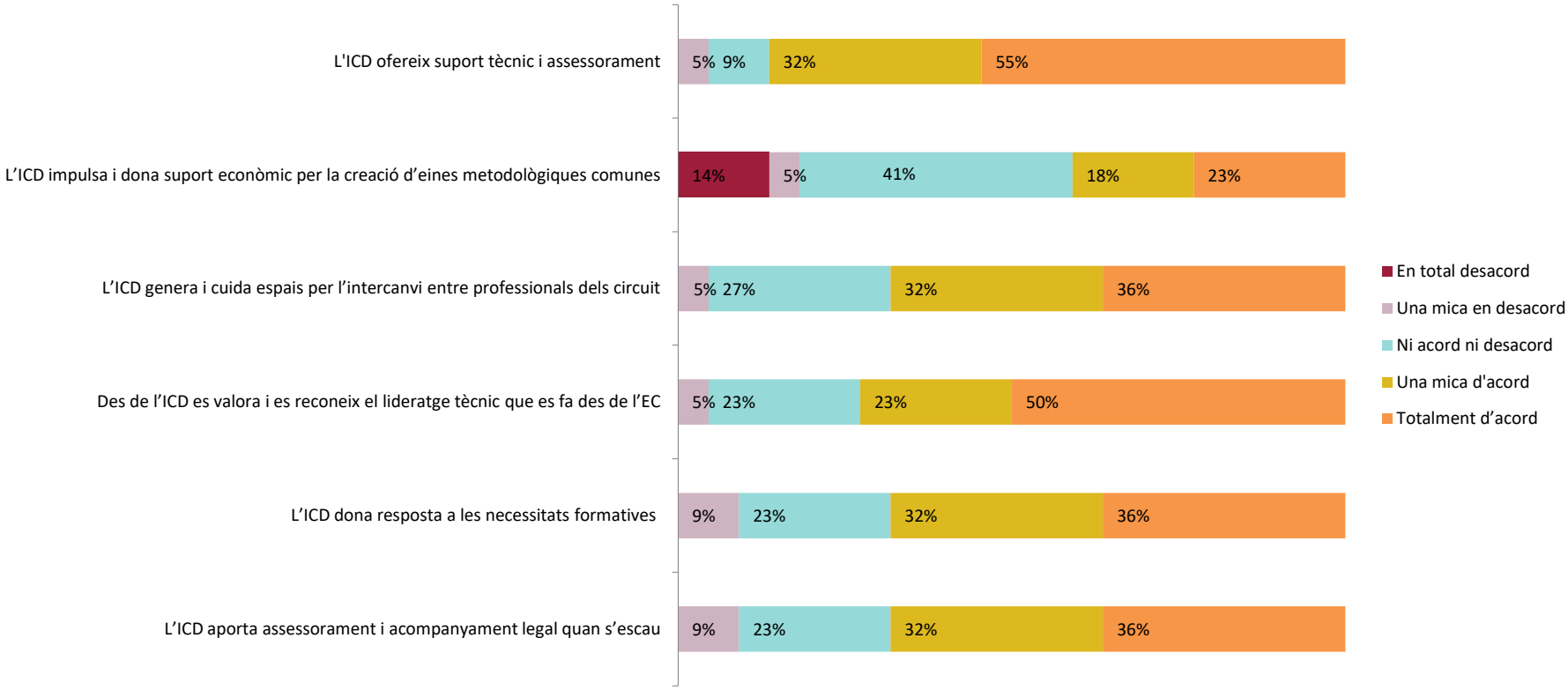
L'afirmació vers les quals hi ha menys acord és:

1) L'ICD impulsa i dona suport econòmic per la creació d'eines metodològiques comunes: 15% totalment d'acord i 27% una mica d'acord.

Observant el gràfic es comprova com , en general, l'EC de Lleida tenen una valoració molt positiva del lideratge de l'ICD.

A continuació es presenta el gràfic que mostra els elements vinculats amb el lideratge del circuit valorats pels EC de l'Alt Pirineu i Aran.

Gràfic 96: Grau d'acord i desacord els EC en relació a elements vinculats al lideratge del circuit_Alt Pirineu i Aran



Les afirmacions vers les quals hi ha més acord són:

1) L'ICD ofereix suport tècnic i assessorament: 55% totalment d'acord i 32% una mica d'acord.

2) Des de l'ICD es valora i es reconeix el lideratge tècnic que es fa des de l'EC: 50% totalment d'acord i 23% una mica d'acord.

3) L'ICD genera i cuida espais per l'intercanvi entre professionals dels circuit: 36% totalment d'acord i 32% una mica d'acord.

L'afirmació vers les quals hi ha menys acord és:

1) L'ICD impulsa i dona suport econòmic per la creació d'eines metodològiques comunes: 23% totalment d'acord i 18% una mica d'acord.

Observant el gràfic s'observa com, en general, la percepció i la valoració del lideratge per part de les persones membres dels EC de l'Alt Pirineu i Aran és molt positiva.

Des de la coordinació política del circuit i en relació a la valoració de la tasca de lideratge de les MI dels dos territoris, s'apunta que aquestes no disposen dels recursos econòmics i humans que haurien de poder aportar per tal d'assegurar un bon funcionament dels circuits. En aquest sentit, s'explica que el circuit funciona gràcies a la "bona voluntat" dels i les professionals.

D'altra banda, encara valorant el lideratge dels circuits, però ara en relació a les directrius que provenen des de l'ICD central, la coordinadora política critica que, en moltes ocasions, aquestes no contemplen la realitat i les especificitats dels territoris.

Finalment, la coordinadora política reclama que seria important que l'ICD tingués el control i liderés totes les accions, serveis i recursos en matèria de violència masclista:

> "Tot el que està relacionat amb temes de VM s'hauria de gestionar des de l'ICD, no té sentit que el Punt de Trobada i les cases d'acollida, el SIE, depengui d'un organisme i un d'un altre. Una cosa es licita, una altre no… això és una disbauxa que no pot ser. L'ICD hauria de dissenyar, executar i vetllar perquè funcionin tots els serveis vinculats amb la VM. A més, els serveis d'emergència haurien de dependre de la Generalitat, no dels ens locals." Coordinadora política Lleida i Alt Pirineu i Aran.

Des de la coordinació tècnica es valora el compromís polític que mostra l'ICD en l'abordatge de les violències masclistes. Tanmateix, també s'apunta que seria necessari treballar per abordar també altres formes de violències masclistes, més enllà de la violència en l'àmbit de la parella.

D'altra banda, si bé des de la coordinació tècnica es valora positivament el compromís polític, es posa sobra la taula la manca d'assessorament tècnic per part de l'ICD central. Així, per exemple explica que per l'elaboració del protocol contra les violència sexuals, tota la informació i materials han sortit del l'ICD de Lleida i no s'ha pogut demanar assessorament tècnic a ningú.

Afegeix que, potser, la millora del lideratge de l'ICD passaria per un augment dels recursos per poder atendre les dones i els seus fills i filles en situació de violència masclista.

Des dels EC de Lleida es valora positivament el rol facilitador de l'ICD per accedir a recursos fora del territori. A més, es valora molt positivament la coordinació del circuit que fa l'ICD de Lleida, i el seu grau d'implicació i la capacitat de donar resposta a les necessitats que es plantegen.

> "El paper de l'ICD és un paper de facilitador d'accés a recursos que estan fora del nostre territori. De vegades has de mobilitzar un recurs que està en una altra conselleria o en un altre territori. Quan has de fer l'esforç de sortir del territori o d'accedir en un nivell diferent, un departament de la Generalitat, doncs aquest paper facilitador que pot tenir l'ICD d'arribar a espais de la Generalitat que no ens són habituals o que no ens són tan accessibles… Hi ha situacions puntuals que sí que necessites aquesta ajuda més supracomarcal. Aquí sí que hi ha una fortalesa important en relació a l'existència del circuit territorial.", Membre EC Lleida.

A més, tot i que es valora positivament el lideratge de l'ICD però es creu que aquest hauria de tenir un rol més actiu per donar resposta a la manca de recursos econòmics i a l'hora de donar resposta a les problemàtiques que es troben els EC per l'abordatge de les violències masclistes als territoris. A més, es reclama més implicació i coordinació dels altres òrgans del circuit (MI i CT).

> "[El] lideratge [és] indiscutible, [l'ICD]és qui porta el dia a dia, l'engranatge de les reunions. I el fet que s'acostin al territori doncs penso que és un esforç. I més en el cas de Lleida, que hi ha Lleida, Alt Pirineu i és molt extens. Jo valoro molt que puguin venir 2 o 3 cops l'any.", Membre EC Lleida.

> "El lideratge és positiu i bo per tots els territori, però tenim d'anar a un nivell més alt. A nivell d'aquesta manca de recursos o problemàtiques per resoldre problemàtiques que tenim. [L'ICD] com a institució que és, podria liderar tot això, sobretot a territoris com los nostres, territoris rurals que tenim una mancances de recursos per atendre aquestes dones. I que això ho tenim que resoldre, perquè anem fent, anem fent, però a l'hora de la veritat se'n tornen a casa, es tornen a quedar al territori i tornen a repetir en un altre procés. ", Membre EC Lleida.

Des dels EC de Pirineu i Aran, mostren dificultats per valorar la feina de l'ICD central, però en canvi valoren molt positivament el lideratge de l'ICD de Lleida.

Tot i la dificultat de poder valorar el lideratge de l'ICD, sí que apunten que tenen la sensació que des de Barcelona es desconeix la realitat del territori i que això té un impacte negatiu sobre el circuit i les seves professionals.

> "Jo el que veig és que Barcelona no coneix el nostre territori. Per exemple, les formacions sempre les fan de més d'un dia… a nivell global, a nivell de recursos, a territori n'hi ha molt pocs. Barcelona fa unes polítiques pensant molt amb la població que tenen allà i no pensen amb les problemàtiques concretes dels nostres territoris.", Membre EC l'Alt Pirineu i Aran.

Tal i com ja apuntava la coordinadora política, des dels EC de l'Alt Pirineu i Aran, també identifiquen la necessitat de que l'ICD i la Direcció General de Família treballin més en línia i es posin d'acord en tots aquells temes que tenen a veure amb l'abordatge de les violències.

> "El tema de violència es treballa des de l'ICD, però també es treballa des de secretaria de família, per tant, no sé… que es posin d'acord. Haurien d'anar com molt junts… el que a nosaltres ens importa és la violència al territori, que és secretaria o de l'ICD, a nosaltres ens és igual. El tema de les cases d'acollida, l'ICD és un pont, però ho porta secretaria de famílies…", Membre EC Alt Pirineu i Aran.

6. VALORACIÓ GENERAL DELS CIRCUITS

En aquest últim apartat s'exposa la informació recollida entorn la valoració que fan les professionals dels circuits sobre el seu funcionament. La informació es presenta de forma intercalada pel circuit de Lleida i l'Alt Pirineu i Aran explicant, en cada cas, si es fa referència a un, a l'altre o a ambdós. A més, es presenta un llistat del principals èxits obtinguts en el marc del circuit durant els seus anys de funcionament, així com un llistat dels reptes de futur identificats per les pròpies professionals.

6.1. Valoració dels circuits

La valoració general que fa la Coordinadora política dels circuits de Lleida i Pirineu i Aran és molt positiva, tal i com puntualitza ella, tenint en compte els recursos dels quals disposa.

> "El circuit funciona molt i molt bé si tens en compte els recursos dels quals disposa. I aquí està la voluntat dels i les professionals de la xarxa, perquè sense aquesta voluntat, el circuit no funcionaria.", Coordinadora política Lleida i Alt Pirineu i Aran.

Des de la Coordinació tècnica es valora molt positivament la feina dels EC. Així, s'explica que els EC són realment efectius perquè reuneixen diversos agents implicats amb el circuit i parlen des d'una realitat concreta. En canvi, posa sobre la taula que a mesura que es va pujant de nivell dins del circuit i es passa a la CT i la MI, aquest òrgans són molt més burocràtics i, segons ella, menys efectius.

Des dels EC de Lleida, es valora positivament l'estructura de circuit, però s'afirma que caldria utilitzar-la millor i consolidar línies de treball.

> "La CT i el circuit podria ser una eina molt ben aprofitada per intentar pressionar cap a una direcció. Si en el territori detectem que hi ha una dificultat en un determinat àmbit, doncs la força que poguem vehicular a través de la coordinació cap als serveis centrals, sempre pot ser més forta que no pas la força que poguem fer cada una de nosaltres individualment.", Membre EC Lleida.

> "Jo penso que sí que té sentit perquè és un lloc on també intercanvies inquietuds. Jo crec que amb un cas concret, no. El més eficient seria que a tots els circuits comarcals tothom tingués un interès per reduir el tema de la violència a cada territori. Amb el protocol d'infància el vam unificar per ser més forts i ara esta instaurat… amb infància està consolidat el treball territorials.", Membre EC l'Alt Pirineu i Aran.

7. CONCLUSIONS DEL CIRCUIT DE LLEIDA

7.1. Estructura orgànica del circuit

En aquest apartat es presenten les principals conclusions en relació a la creació, la composició, els rols, les funcions i l'operativitat del circuit.

El circuit de Lleida es constitueix formalment l'any 2010, però no és fins l'any 2012 que es redacta el protocol, aprovant-se per la MI a l'abril de 2013. El protocol aprovat i publicat no està datat, i seria important que hi constés la data d'aprovació.

En relació a la **composició** del circuit, la **MI** està constituïda per 32 institucions, sent l'òrgan més gran del circuit. La **CT** està constituïda per 29 institucions. L'alt nombre de

membres d'aquests dos òrgans complica necessàriament l'operativitat de les reunions. Finalment, els **EC**, tenen un nombre de representants variable en funció de la comarca, anant de 5 membres a 13. Destaca que 5 EC tenen 7 o menys representants, sent per tant EC bastant petits.

En relació a **l'operativitat**, la **MI** es convoca anualment i l'assistència és del 100%. Pel que fa al grau d'implicació aquest és percebut com alt. S'apunta que al principi hi havia més desconeixement sobre com funcionaven els circuits i quin havia de ser el grau d'implicació de cada persona, però s'explica que actualment la MI funciona correctament. En relació al grau de compliment dels acords, s'assegura que aquest és del 100% ja que l'ICD de Lleida s'encarrega d'executar-os i fer-ne el seguiment.

Pel què fa a la **CT**, aquesta es convoca dos cops l'any. El grau d'assistència és elevat i el grau d'implicació de les professionals es valora molt satisfactòriament.

És interessant apuntar que, com a mínim un cop l'any, l'ICD territorial assisteix a una de les reunions dels EC amb l'objectiu de facilitar la comunicació i la coordinació. Aquesta participació i implicació de l'ICD es valora molt positivament per part de les persones membres dels EC.

Des de la coordinació política del circuit, s'explica que si bé tots els òrgans del circuit tenen el seu calendari de reunions establerts, de vegades, i per tal de donar resposta a necessitats específiques que poden sorgir al territori, es porten a terme reunions *ad hoc* amb professionals que, per les especificitats del cas, hi estan directament vinculades o hi poden donar una resposta concreta. En funció del cas, doncs, es reuneixen aquelles professionals necessàries. Aquesta dinàmica de reunions *ad hoc* és reprodueix sobretot en el marc de les CT i dels EC.

7.2. Funcions

En aquest apartat es presenten les principals conclusions en relació a l'avaluació de les funcions definides per cada un dels òrgans[37].

Entre les persones membres de la **MI**, la percepció sobre el grau de compliment de les funcions és molt positiva. Les afirmacions que generen més acord són aquelles relacionades amb funcions de caire mecànic i formal, vinculades a la pròpia inèrcia de funcionament de la MI (formar part de la CNVM, convocatòria de la reunió anual i nomenament de les persones membres de la CT), però cap d'elles requereix un grau

[37] Les funcions es van descriure a partir de la informació disponible al Protocol Marc i als diversos protocols territorials.

d'implicació alt per part de les institucions i persones membres de la MI. D'altra banda, l' afirmació que genera més desacord és, precisament, aquella relacionada amb la funció vinculada amb facilitar recursos econòmics que permetin l'abordatge de la violència masclista al territori, la qual requereix un grau d'implicació i compromís polític encara més elevant per part de les institucions i les persones membres de la MI.

Des de la coordinació política del circuit es valora que per ara la MI té un rol passiu que es concreta únicament en aprovar tot allò que s'hagi pogut treballar a nivell tècnic. Aquest caràcter passiu i reduït a l'aprovació pràcticament simbòlica de la feina feta a nivell tècnic, la coordinadora política l'atribueix a la manca de recursos econòmics dels quals disposa la MI que dificulta el compliment de les seves funcions.

Les persones membres de la **CT** valoren que, en general, aquest òrgan compleix amb les seves funcions fonamentals. Aquelles afirmacions que generen més acord són, per una banda, aquelles relacionades amb les pròpies funcions de coordinació de la tècnica territorial i, per l'altra, aquella relacionada la creació d'un mapa de recursos del territori. Tanmateix, tot i aquesta valoració positiva sobre el compliment de les funcions assignades, s'identifica que la funció de treball supracomarcal de casos té marge de millora i caldria augmentar-ne el grau de compliment.

Els **EC** es perceben com òrgans que compleixen amb les funcions que tenen assignades. Es valora de forma molt positiva el rol de les coordinadores dels EC, la garantia que suposen els EC pel bon funcionament del circuit i el seguiment que es fa del protocol. S'entenen com a funcions claus dels EC el lideratge de l'abordatge de la violència masclista al territori, la detecció de necessitats, i la coordinació entre professionals per garantir una intervenció integral.

7.3. Comunicació

En aquest apartat es presenten les principals conclusions en relació a l'avaluació de la comunicació del circuit. Concretament es presenten les conclusions en relació a la comunicació interna horitzontal i vertical i la comunicació externa.

Les persones membres de la **MI** tenen una percepció més aviat negativa de la comunicació del circuit. En aquest sentit, destaca que l'afirmació que genera més desacord és precisament la que fa referència al grau de coneixement que tenen sobre l'activitat del circuit. Aquest resultat és preocupant tenint en compte que les persones membres de la MI són les màximes responsables polítiques del l'abordatge de la violència masclista al territori. D'altra banda, en línia amb aquesta valoració més aviat

negativa, destaca que un 55% de les persones membres de la CT creuen que la comunicació és un element del circuit que caldria millorar.

Tot i que la valoració general de la **CT** en relació a la comunicació és una mica més positiva que la de les MI, el cert és que a través de l'anàlisi de les dades s'evidencien mancances importants relacionades amb la comunicació del circuit. En aquest sentit, si bé es valoren bé aspectes com la comunicació horitzontal, la comunicació vertical i el grau de coneixement de l'activitat del circuit, un 78% de les persones membres de la CT creuen que la comunicació és un element del circuit que caldria millorar.

Els **EC** també tenen una percepció bastant positiva de la comunicació del circuit, però les dades mostren cert marge de millor. Així, si bé es valoren bé aspectes com la comunicació horitzontal, la comunicació vertical i el traspàs de documentació entre la CT i els EC, un 78% de les persones membres de la CT creuen que la comunicació és un element del circuit que caldria millorar.

En general, doncs, s'observa que la percepció sobre la comunicació del circuit és més aviat negativa i la necessitat de millora és identificada i reivindicada des de tots els òrgans.

En relació a la **comunicació horitzontal**, les dades estadístiques mostren i la coordinació política explica que aquesta és inexistent entre les persones membres de la **MI**. Pel què fa a la **CT**, aquest tipus de comunicació és ben valorada i sembla ser que gaudeix de bona salut. En relació als **EC**, la comunicació horitzontal també està ben valorada. Des de la coordinació tècnica s'explica que aquest tipus de comunicació entre les persones membres dels EC es concreta a través de reunions ordinàries (o extraordinàries, quan cal) per les qual cada EC escull el contingut i la forma més adequada de portar-la a terme. En relació a la **comunicació vertical** que estableixen la **MI** i la **CT**, la coordinadora política explica que aquesta és sectorial i que es produeix dins de cada institució i cada àmbit entre els càrrecs polítics i els càrrecs tècnics. La comunicació vertical dins del circuit és sempre unidireccional i va de baix a dalt. En relació a la comunicació entre la **CT** i la **MI**, la coordinadora tècnica explica que aquesta és fluida i que la informació, contradient al que s'apunta des de la coordinació política, circula bidireccionalment.

En relació a la comunicació entre la **CT** i els **EC**, s'explica que és fluida perquè moltes de les persones membres de la CT són també presents als EC.

Finalment, es valora molt positivament la relació de proximitat que existeix entre els EC i l'ICD Lleida. Valoren sobretot molt positivament les visites que l'ICD de Lleida fa als diversos EC, com a mínim un cop l'any.

En relació a la **comunicació externa** del circuit, cal dir que aquesta és pràcticament inexistent. La comunicació amb la CNVM es produeix quan la Delegació del Govern participa a les reunions de la comissió.

La comunicació amb els mitjans de comunicació només s'estableix a través de la cap de premsa de l'ICD central o el cap de premsa de la Delegació del Govern a Lleida, que tenen un coneixement molt limitat de l'activitat del circuit.

Finalment, és important apuntar que no existeix una comunicació directa amb la ciutadania que permetin visibilitzar l'existència del circuit.

7.4. Treball en xarxa

En aquest apartat es presenten les principals conclusions en relació a l'avaluació del treball en xarxa del circuit. Concretament es presenten les conclusions en relació a l'existència o no d'un marc conceptual compartit, l'ús o no del Directori de Recursos, la presència o absència de determinats elements que poden garantir el treball en xarxa (protocol territorial, circuit general i circuits específics, estratègia supracomarcal formativa, treball supracomarcal de casos, eines de treball comunes, seguiment i recollida de dades, grups de treball temàtics) i la coordinació entre professionals.

Les persones membres de la **MI** tenen una percepció positiva sobre el treball en xarxa del circuit. L'afirmació que genera més acord, és la relacionada amb l'aprovació de propostes provinents de la CT i la que genera més desacord la relacionada amb l'existència de criteris comuns sobre com s'ha d'establir el treball de col·laboració i en xarxa entre els diversos òrgans.

Les persones membres de la **CT** també tenen una percepció positiva del treball en xarxa del circuit. Les afirmacions millor valorades són la creació d'un circuit propi, l'existència d'un llenguatge compartit i l'existència d'una estratègia formativa supracomarcal. D'altra banda, les valoracions més negatives s'acumulen a l'afirmació relacionada amb l'establiment d'una metodologia conjunta de seguiment i recollida de dades.

Els **EC** coincideixen en una percepció positiva del treball en xarxa, fins i tot més que la CT. En aquest sentit, valoren positivament la creació de circuits, l'existència d'un

llenguatge compartit, la definició de circuits específics i el foment de contactes entre entitats i serveis de la comarca.

La **valoració** sobre l'assoliment de l'**Estàndard de servei 1** relacionat amb la formalització de la coordinació interprofessional mitjançant la creació d'un protocol i circuit d'intervenció[38], és molt positiva per tots els 3 òrgans del circuit.

Pel que fa a l'existència d'un **marc conceptual comú**, des de la coordinació tècnica s'apunta que no existeix un marc conceptual homogeni i explica que no totes les professionals utilitzen els mateixos conceptes per referir-se al fenomen de la violència masclista. Aquesta visió crítica de la coordinadora tècnica contrasta amb les dades quantitatives sobre la percepció que es té des de la CT i els EC al respecte, les quals són molt positives i semblen indicar que sí que existiria un marc conceptual comú.

En relació a l'ús del **Directori de Recursos** per a l'abordatge de la violència masclista a Catalunya, des de la coordinació política s'indica que no l'usen com a eina del circuit territorial, i que alternativament al territori utilitzen el que elles han anomenat mapa de recursos, que és un llistat en PDF de tots els recursos, el qual diuen que van actualitzant de forma periòdica. El cert és que aquest document no incorpora la data de creació ni les dates d'actualització.
La **valoració** sobre l'assoliment de l'**Estàndard de servei 3** relacionat amb l'existència d'un sistema d'informació global dels recursos del territori[39], que fa la MI és més aviat negativa. En canvi, la CT té una valoració més aviat positiva, tot i que els EC fan la millor valoració. Així, quan mes alt és el nivell de concreció tècnic en l'abordatge de les violències masclistes millor es valora la informació global sobre els recursos del territori.
L'existència del **protocol territorial**, element essencial pel treball en xarxa, es valora positivament i es creu que és un document útil i de referència. S'explica que per tal de que el protocol sigui útil es concep com un document viu que es va modificant i adaptant a la realitat del territori. Des dels EC reconeixen també que si bé el protocol territorial és un document de referència, els protocol realment operatius són els protocols comarcals. És interessant apuntar que en algunes de les comarques de Lleida no existeix un protocol específic per l'abordatge de la violència masclista, sinó que existeix un protocol genèric per l'abordatge de la violència en general que té capítols específics per diversos grup de població: dones, gent gran, infants. Aquest fet respon, segons elles, a

[38] Estàndard de servei 1: En el marc del circuit territorial, s'ha formalitzat la coordinació entre les diferents institucions, administracions i entitats especialitzades a tot el territori, mitjançant la creació d'espais estables de coordinació interdisciplinària i de protocols i circuits específics d'intervenció i derivació.
[39] Estàndard de servei 3: En el marc del circuit territorial, es garanteix un sistema d'informació global dels recursos de tot el territori que permet intercanviar informació i coneixements entre les persones professionals, així com una derivació eficaç, especialment en aquelles situacions on es donen més factors de vulnerabilitat.

la realitat del territori: territoris petits i en els quals una mateixa professional porta tots els temes relacionats amb la violència (i altres). El cert és que això pot ser un indicador de models conceptuals d'abordatge molt diferents.

En relació a l'existència de **circuits específics**, des de la coordinació política i la coordinació tècnica s'explica que actualment s'està elaborant un protocol per l'abordatge de l'assetjament sexual que s'aprovarà durant 2018.

Un altre element clau per garantir el treball en xarxa és l'existència d'una **estratègia formativa supracomarcal**. La **valoració** sobre l'assoliment de l'**Estàndard de servei 5**, relacionat precisament amb les necessitats formatives i la resposta que s'hi dona[40], que tenen els EC i la CT és més aviat positiva. Tanmateix, la percepció de la MI és més negativa.
Pel que fa al treball **supracomarcal de casos**, un altre element clau en el treball en xarxa, des de la coordinació tècnica s'afirma que, no sol ser una tasca que es porti a terme en el marc del circuit. Des dels EC s'explica que no s'eleven casos a la CT sinó que s'eleven o es transmeten problemàtiques concretes directament a la delegació de l'ICD a Lleida. Alguns temes que s'han transmès són: temes relacions amb l'allotjament residencial, salut mental i toxicomanies. La resposta que es rep de l'ICD és, en general, positiva.

En relació a l'existència d'**eines de treball comunes**, s'explica que no s'ha creat mai capt La valoració que es fa sobre l'existència d'una **metodologia conjunta de seguiment i recollida de dades** és negativa ja que no existeix una metodologia supracomarcal per recollir dades sobre el funcionament del circuit.

Finalment, sobre l'existència de **grups de treball temàtics**, des de la coordinació tècnica s'explica que mai s'han creat aquests grups.

En relació a la pròpia **coordinació entre professionals** aquesta és valorada molt positivament. S'apunta que un dels elements que facilita la coordinació entre professionals és el fet que els i les mateixes professionals concentren moltes tasques diverses i que una professional no es dedica únicament a temes de violència, sinó que pot tocar diverses tecles. D'alguna manera, aquest fet, tot i poder suposar una sobrecàrrega de treball, ajuda sense dubte a la coordinació. D'altra banda, la coordinadora política afegeix que la rotació de personal és un tema que dificulta de forma important el treball en xarxa i la coordinació entre professionals, especialment en

[40] Estàndard de servei 3: En el marc del circuit territorial, es garanteix un sistema d'informació global dels recursos de tot el territori que permet intercanviar informació i coneixements entre les persones professionals, així com una derivació eficaç, especialment en aquelles situacions on es donen més factors de vulnerabilitat.

alguns àmbits com, per exemple, Justícia. Un altre element que des dels EC assenyalen com a positiu i que facilita la coordinació entre professionals és que més enllà de les reunions ordinàries dels EC que es puguin convocar de forma més o menys periòdica (d'un cop l'any a 1 cop cada 2-3 mesos depenent de l'EC), els EC convoquen reunions extraordinàries ad-hoc només amb les professionals implicades per resoldre casos concrets. Aquest fet facilita la coordinació i, al final, l'abordatge integral de la violència masclista. Finalment, des dels EC també identifiquen com una bona pràctica en relació a la coordinació i la promoció del treball en xarxa, les reunions monogràfiques que fan en una de les comarques i que serveixen per donar resposta a les necessitats que s'hagin pogut identificar. En relació a aquells àmbits amb els quals hi ha més dificultats de coordinació es mencionen especials dificultats de coordinació amb aquells serveis que es senten més desvinculats amb el tema de la violència masclista.

La **valoració** sobre l'assoliment de l'**Estàndard de servei 2** relacionat amb l'impuls del treball en equip i la cooperació[41] que fa la MI és més aviat negativa. Es comprova com la MI i la CT són els òrgans que tenen una visió més negativa, mentre que els EC són més optimistes.

S'identifiquen com a **punts forts** del treball en xarxa a les comarques de Lleida el fet que permet la implicació de diverses professionals de diferents àmbits, consolidar el SIE com un servei de referència a tot el territori i d'assessorament supracomarcal, ajuda a pensar la prevenció de la violència masclista des d'una mirada global i intercanviar coneixements i experiències.

Finalment, s'identifiquen com a **punts febles** del treball en xarxa les dificultats d'encaixar diversos protocols i formes de funcionament diferents de diversos serveis i recursos.

7.5. Mecanismes de seguiment i avaluació

En aquest apartat es presenten les principals conclusions en relació als mecanismes de seguiment i avaluació que existeixen en el marc del circuit.

En relació als **mecanismes de seguiment i avaluació del propi circuit**, s'explica que no existeix una recollida sistemàtica de dades ni es calculen indicadors d'avaluació, però que s'utilitzen les pròpies reunions de treball de cada un dels òrgans com a espais d'avaluació del funcionament del circuit.

[41] Estàndard de servei 2: En el marc del circuit territorial, s'impulsa el treball en equip, la cooperació i la vinculació a les diferents xarxes d'intervenció, tot assegurant la presència de les associacions de dones de referència del territori.

La **valoració** sobre l'assoliment de l'**Estàndard de servei 4** relacionat amb les garanties d'avaluació continuada i el disseny de registres de dades[42], és més aviat negativa per tots els òrgans.

7.6. Lideratge del circuit

En aquest apartat es presenten les principals conclusions en relació al lideratge que fa l'ICD territorial i central del circuit.

Les persones membres de la **MI** tenen una percepció positiva sobre el lideratge que exerceix l'ICD sobre el circuit. Es valora especialment el suport públic i compromís institucional en l'abordatge de les violències masclistes, l'aportació de recursos humans i el suport institucional davant les dificultats i complicacions que poden existir a nivell legal en l'abordatge de la violència masclista.

Les persones membres de la **CT**, tenen una visió també positiva sobre el lideratge de l'ICD, fins i tot millor que la MI. Des de la CT es valora positivament elements com el suport tècnic i l'assessorament per part de l'ICD, l'assessorament i acompanyament legal que aporta quan cal i la generació i la cura d'espais per l'intercanvi.

Els **EC** tenen una percepció també molt positiva sobre el lideratge de l'ICD. Des dels EC es valoren positivament elements com el suport tècnic i l'assessorament per part de l'ICD, l'assessorament i acompanyament legal que aporta que cal i la generació i la cura d'espais d'intercanvi. D'altra banda, però, es valora més negativament el suport econòmic per la creació d'eines metodològiques.

Des de la coordinació política del circuit i en relació a la valoració de la tasca de lideratge polític de l'ICD central s'apunta que a territori no disposen dels recursos econòmics i humans que haurien de poder aportar per tal d'assegurar un bon funcionament dels circuits. En aquest sentit, s'explica que el circuit funciona gràcies a la "bona voluntat" dels i les professionals. D'altra banda, en relació al lideratge tècnic, s'apunta que en moltes ocasions les directrius que provenen des de l'ICD central no contemplen la realitat i les especificitats dels territoris.

[42] Estàndard de servei 4: En el marc del circuit territorial, es garanteix l'avaluació continuada, el seguiment i l'adequació dels protocol i circuits, tot dissenyant un sistema de registre de dades a aquest efecte.

Finalment, la coordinadora política reclama que seria important que l'ICD tingués el control i liderés totes les accions, serveis i recursos en matèria de violència masclista, ja que actualment les competències nos són de l'ICD.

Des de la coordinació tècnica es valora el compromís polític que mostra l'ICD en l'abordatge de la violència masclista. Tanmateix, també s'apunta que seria necessari treballar per abordar també altres formes de violències masclistes, més enllà de la violència en l'àmbit de la parella. A més, també reclama més seguiment i assessorament tècnic per part de l'ICD central.

Des dels EC també es valora positivament el lideratge de l'ICD però es creu que aquest hauria de tenir un rol més actiu per donar resposta a la manca de recursos econòmics i a les diverses problemàtiques que es troben els EC per l'abordatge de la violència masclista als territoris. A més, es reclama més implicació i coordinació dels altres òrgans del circuit (MI i CT)

7.7. Valoració general del circuit: èxits i reptes

En aquest apartat es presenten les valoracions generals sobre el circuit i els èxits i reptes identificats per les pròpies professionals que els constitueixen.

La **valoració general** que fa la coordinadora política dels circuits de Lleida i Pirineu i Aran és molt positiva, tal i com puntualitza ella, tenint en compte els recursos dels quals disposa. Des de la coordinació tècnica també es valora molt positivament la feina dels EC i s'explica que aquests són realment efectius perquè reuneixen diversos agents implicats amb el circuit i parlen des d'una realitat concreta. En canvi, posa sobre la taula que a mesura que es va pujant de nivell dins del circuit i es passa a la CT i la MI, aquest òrgans són molt més burocràtics i, segons ella, menys efectius.

ÈXITS	REPTES
- La coordinació dinàmica, ràpida i a l'abast de tothom. - Les reunions de coordinació entre diversos recursos i serveis. -L'existència d'un elevat grau de compromís professional. -L'establiment d'acords per a la millora dels circuits i de la formació compartida. - El treball multidisciplinari.	-Que es visibilitzi el circuit i el serveis i recursos que el composen. - Que s'asseguri la continuïtat i la sostenibilitat de les reunions. - Que arribi a totes les comarques. - Que es simplifiquin els circuits d'intervenció i s'optimitzin els recursos existents.

- La realització del protocol.
- L'organització d'Activitats formatives.
- L'establiment d'un marc d'actuació únic amb criteris homogenis.
- L'establiment d'un circuit d'actuació comú.
- L'atenció de qualitat per les dones.
- L'establiment de línies d'actuació conjuntes.
- L'augment de la capacitat de resolució dels casos greus.

- Que s'eviti la duplicitat en les intervencions.
- Que augmenti el treball en matèria de prevenció de la violència masclista i es creïn projectes innovadors al respecte.
- Que s'apropin al territori els recursos especialitzats.
- Que es reforci el suport a professionals i als equips territorials
- Que es millori la comunicació del circuit.
- Que es realitzi formació més especialitzada.
-Que es millori la coordinació amb tots els àmbits i la implicació d'alguns professionals.

8. CONCLUSIONS DEL CIRCUIT DE L'ALT PIRINEU I ARAN

8.1. Estructura orgànica del circuit

En aquest apartat es presenten les principals conclusions en relació a la creació, la composició, els rols, les funcions i l'operativitat del circuit.

El circuit de Lleida es constitueix formalment l'any 2010, però no és fins l'any 2012 que es redacta el protocol, aprovant-se per la MI a l'abril de 2013. El protocol aprovat i publicat no està datat, i seria important que hi constés la data d'aprovació.

En relació a la **composició** del circuit, la **MI** està constituïda per 32 institucions, essent l'òrgan més gran del circuit. La **CT** està constituïda per 28 institucions. L'alt nombre de membres d'aquests dos òrgans complica necessàriament l'operativitat de les reunions. Finalment, els **EC**, tenen un nombre de representants variable en funció de la comarca, anant de 3 membres a 9. Són, en conjunt, els EC més petits de Catalunya. En relació a

l'operativitat, la **MI** es convoca anualment i l'assistència és del 100%. Pel que fa al grau d'implicació aquest és percebutcom alt. S'apunta que al principi hi havia més desconeixement sobre com funcionaven els circuits i quin havia de ser el grau d'implicació de cada persona, però s'explica que actualment la MI funciona correctament. En relació al grau de compliment dels acords, s'assegura que aquest és del 100% ja que des de l'ICD de Lleida s'encarrega d'executar-os i fer-ne el seguiment.
Pel què fa a la **CT**, aquesta es convoca dos cops l'any. El grau d'assistència és elevat i el grau d'implicació de les professionals es valora molt satisfactòriament.

És interessant apuntar que, com a mínim un cop l'any, l'ICD territorial assisteix a una de les reunions dels EC amb l'objectiu de facilitar la comunicació i la coordinació. Aquesta participació i implicació de l'ICD es valora molt positivament per part de les persones membres dels EC.

Des de la coordinació política del circuit, s'explica que si bé tots els òrgans del circuit tenen el seu calendari de reunions establerts, de vegades, i per tal de donar resposta a necessitats específiques que poden sorgir alterritori, es porten a terme reunions *ad hoc* amb professionals que, per les especificitats del cas, hi estan directament vinculades o hi poden donar una resposta concreta. En funció del cas, doncs, es reuneixen aquelles professionals necessàries. Aquesta dinàmica de reunions *ad hoc* és reprodueix sobretot en el marc de les CT i dels EC.

8.2. Funcions

En aquest apartat es presenten les principals conclusions en relació a l'avaluació de les funcions definides per cada un dels òrgans[43].

Entre les persones membres de la **MI**, la percepció sobre el grau de compliment de les funcions és molt positiva. Les afirmacions que generen més acord són aquelles relacionades amb funcions de caire mecànic i formal, vinculades a la pròpia inèrcia de funcionament de la MI (formar part de la CNVM, convocatòria de la reunió anual i nomenament de les persones membres de la CT), però cap d'elles requereix un grau d'implicació alt per part de les institucions i persones membres de la MI. D'altra banda, les afirmacions que generen més desacord és, precisament, aquella relacionada amb la funció vinculada amb facilitar recursos econòmics que permetin l'abordatge de la

[43] Les funcions es van descriure a partir de la informació disponible al Protocol Marc i als diversos protocols territorials.

violència masclista al territori, la qual requereixen un grau d'implicació i compromís polític encara més elevant per part de les institucions i les persones membres de la MI. Des de la coordinació política del circuit es valora que per ara la MI té un rol passiu que es concreta únicament en aprovar tot allò que s'hagi pogut treballar a nivell tècnic. Aquest caràcter passiu i reduït a l'aprovació pràcticament simbòlica de la feina feta a nivell tècnic, la coordinadora política l'atribueix a la manca de recursos econòmics dels quals disposa la MI que dificulten el compliment de les seves funcions.

Les persones membres de la **CT** valoren que aquest òrgan compleix amb les seves funcions fonamentals. Aquelles afirmacions que generen més acord són, per una banda, aquelles relacionades amb les pròpies funcions de coordinació de la tècnica territorial i, per l'altra, aquella relacionada amb l'elaboració del protocol territorial i l'elaboració del mapa de recursos del territori.

Els **EC** es perceben com òrgans que compleixen amb les funcions que tenen assignades. Es valora de forma molt positiva el rol de les coordinadores dels EC, la garantia que suposen els EC pel bon funcionament del circuit i la convocatòria semestral de les reunions. S'entenen com a funcions claus dels EC identificar i unificar criteris per treballar conjuntament per l'abordatge de la violència masclista al territori. S'apunta que els EC són els motors del circuit i es valora que la CT és més aviat un òrgan de caràcter informatiu.

8.3. Comunicació

En aquest apartat es presenten les principals conclusions en relació a l'avaluació de la comunicació del circuit. Concretament es presenten les conclusions en relació a la comunicació interna horitzontal i vertical i la comunicació externa.

Les persones membres de la **MI** tenen una percepció més aviat negativa de la comunicació del circuit. En aquest sentit, destaca que l'afirmació que genera més desacord és precisament la que fa referència al grau de coneixement que tenen sobre l'activitat del circuit. Aquest resultat és preocupant tenint en compte que les persones membres de la MI són les màximes responsables polítiques del l'abordatge de la violència masclista al territori. D'altra banda, en línia amb aquesta valoració més aviat negativa, destaca que un 55% de les persones membres de la CT creuen que la comunicació és un element del circuit que caldria millorar.

Les persones membres de la **CT**, en canvi, tenen una visió més positiva que la MI, tot i que majoritàriament els acords són parcials i amb marges de millora. Des de la CT es valora positivament elements com la comunicació horitzontal i la comunicació vertical. Però tot aquesta bona valoració que es fa del circuit, un 80%, creuen que la comunicació és un element del circuit que caldria millorar.

Els **EC** són els òrgans que tenen una percepció més positiva sobre la comunicació del circuit. Des dels EC es valoren positivament elements com la comunicació horitzontal, la comunicació vertical i el traspàs d'informació a diversos sectors. Tot i aquesta percepció positive, destaca que un 60% de persones membres dels EC creuen que la comunicació és un element del circuit que caldria millorar.

En relació a la **comunicació horitzontal**, les dades estadístiques mostren i la coordinació política explica que aquesta és inexistent entre les persones membres de la **MI**. Pel què fa la **CT**, aquest tipus de comunicació gaudeix de bona salut. En relació als **EC**, la comunicació horitzontal també està ben valorada. Des de la coordinació tècnica s'explica que aquest tipus de comunicació entre les persones membres dels EC es concreta a través de reunions ordinàries (o extraordinàries, quan cal) per les qual cada EC escull el contingut i la forma més adequada de portar-la a terme.

En relació a la **comunicació vertical** que estableixen la **MI** i la **CT**, la coordinadora política explica que aquesta és sectorial i que es produeix dins de cada institució i cada àmbit entre els càrrecs polítics i els càrrecs tècnics. La comunicació vertical dins del circuit és sempre unidireccional i va de baix a dalt.
En relació a la comunicació entre la **CT** i els **EC**, tot i que les dades quantitatives mostres uns resultats molt positius, des dels EC s'explica que la comunicació amb la CT només es produeix un cop l'any a través de la reunió que convoca l'ICD. Segons expliquen, la seva vinculació amb aquesta òrgan és poc directa i poc operativa.

Finalment, es valora molt positivament la relació de proximitat que existeix entre els EC i l'ICD de Lleida. Valoren sobretot molt positivament les visites que l'ICD de Lleida fa als diversos EC de l'Alt Pirineu i Aran, com a mínim un cop l'any. D'altra banda, també s'apunta que la idiosincràsia del territori limita les possibilitats de reunió, però que el vincle i la comunicació amb l'ICD de Lleida els permet està informades i interconnectades.

En relació a la **comunicació externa** del circuit, cal dir que aquesta és pràcticament inexistent. La comunicació amb la CNVM es produeix quan la Delegació del Govern participa a les reunions de la comissió.

La comunicació amb els mitjans de comunicació només s'estableix a través de la cap de premsa de l'ICD o el cap de premsa de la Delegació del Govern a Pirineu i Aran, que tenen un coneixement molt limitat de l'activitat del circuit.

Finalment, és important apuntar que no existeix una comunicació directa amb la ciutadania que permetin visibilitzar l'existència del circuit.

8.4. Treball en xarxa

En aquest apartat es presenten les principals conclusions en relació a l'avaluació del treball en xarxa del circuit. Concretament es presenten les conclusions en relació a l'existència o no d'un marc conceptual compartit, l'ús o no del Directori de Recursos, la presència o absència de determinats elements que poden garantir el treball en xarxa (protocol territorial, circuit general i circuits específics, estratègia supracomarcal formativa, treball supracomarcal de casos, eines de treball comunes, seguiment i recollida de dades, grups de treball temàtics) i la coordinació entre professionals.

Les persones membres de la **MI** tenen una percepció positiva sobre el treball en xarxa del circuit. L'afirmació que genera més acord, és la relacionada amb l'aprovació de propostes provinents de la CT i la que genera més desacord la relacionada amb l'existència de criteris comuns sobre com s'ha d'establir el treball de col·laboració i en xarxa entre els diversos òrgans.
Les persones membres de la **CT** també tenen una percepció positiva del treball en xarxa del circuit. Les afirmacions millor valorades són l'existència d'un protocol i la definició de circuits específics.

Els **EC** coincideixen en una percepció positiva del treball en xarxa, fins i tot més que la CT. En aquest sentit, valoren positivament la creació del circuit, la coordinació interprofessionals i la coordinació entre els diversos òrgans del circuit.

La **valoració** sobre l'assoliment de l'**Estàndard de servei 1** relacionat amb la formalització de la coordinació interprofessional, la creació d'un protocol i circuit d'intervenció[44], és molt positiva per tots els 3 òrgans del circuit.

Pel que fa a l'existència d'un **marc conceptual comú**, des de la coordinació tècnica s'apunta que no existeix un marc conceptual homogeni i explica que no totes les

[44] Estàndard de servei 1: En el marc del circuit territorial, s'ha formalitzat la coordinació entre les diferents institucions, administracions i entitats especialitzades a tot el territori, mitjançant la creació d'espais estables de coordinació interdisciplinària i de protocols i circuits específics d'intervenció i derivació.

professionals utilitzen els mateixos conceptes per referir-se al fenomen de la violència masclista. Aquesta visió crítica de la coordinadora tècnica es correspon amb les dades quantitatives sobre la percepció que té la CT sobre l'existència d'un marc conceptual comú, però divergeixen de l'opinió que es té des dels EC, que tenen una percepció molt optimista i positiva al respecte. Per tant, no queda clar si efectivament existeix o no un marc conceptual compartit entre totes les professionals del territori.

En relació a l'ús del **Directori de Recursos** per a l'abordatge de la violència masclista a Catalunya,, des de la coordinació política s'indica que no l'usen com a eina del circuit territorial, i que alternativament al territori utilitzen el que elles han anomenat mapa de recursos, que és un llistat en PDF de tots els recursos, el qual diuen que van actualitzant de forma periòdica. El cert és que aquest document no incorpora la data de creació ni les dates d'actualització. .

La **valoració** sobre l'assoliment de l'**Estàndard de servei 3** relacionat amb l'existència d'un sistema d'informació global dels recursos del territori[45], que fa la MI i la CT és més aviat negativa. Tanmateix, els EC són més optimistes i valoren positivament el grau d'assoliment de l'estàndard. Així, quan mes alt és el nivell de concreció tècnic en l'abordatge de les violències masclistes millor es valora la informació global sobre els recursos del territori.

L'existència del **protocol territorial**, element essencial pel treball en xarxa, es valora positivament i es creu que és un document útil i de referència. S'explica que per tal de que el protocol sigui útil es concep com un document viu que es va modificant i adaptant a la realitat del territori. Des dels EC reconeixen també que si bé el protocol territorial és un document de referència, els protocol realment operatius són els protocols comarcals.

En relació a l'existència de **circuits específics**, des de la coordinació política i la coordinació tècnica s'explica que actualment s'està elaborant un protocol per l'abordatge de l'assetjament sexual que s'aprovarà durant el 2018.

Un altre element clau per garantir el treball en xarxa és l'existència d'una **estratègia formativa supracomarcal**. La **valoració** sobre l'assoliment de l'**Estàndard de servei 5**,

[45] Estàndard de servei 3: En el marc del circuit territorial, es garanteix un sistema d'informació global dels recursos de tot el territori que permet intercanviar informació i coneixements entre les persones professionals, així com una derivació eficaç, especialment en aquelles situacions on es donen més factors de vulnerabilitat.

relacionat precisament amb les necessitats formatives i la resposta que s'hi dona[46], que tenen els EC més aviat positiva. Tanmateix, la percepció de la MI i la CT és més negativa. Pel que fa al **treball supracomarcal de casos**, els resultats indiquen que aquesta no és una pràctica habitual ni de la CT ni dels EC. Tot i així, des dels EC s'explica que sí s'eleven directament a l'ICD de Lleida aquells casos als quals no tenen capacitat de donar resposta. S'explica que la resposta que obtenen des de l'ICD sempre és molt positiva.

En relació a l'existència d'**eines de treball comunes**, s'explica que no s'ha creat mai cap. Tanmateix, si bé no existeixen eines comunes per l'abordatge de la violència masclista, sí que existeixen en l'àmbit de la infància i en fan una valoració molt positiva. En aquest sentit, valoraren positivament la possibilitat de que es creessin eines de treball comunes també en l'àmbit de la violència masclista

La valoració que es fa sobre l'existència d'una **metodologia conjunta de seguiment i recollida de dades** és negativa ja que no existeix una metodologia supracomarcal per recollir dades sobre el funcionament del circuit.

Finalment, sobre l'existència de **grups de treball temàtics**, des de la coordinació tècnica s'explica que mai han creat aquests grups.

En relació a la pròpia **coordinació entre professionals** aquesta és valorada molt positivament. S'apunta que un dels elements que facilita la coordinació entre professionals és el fet que els i les mateixes professionals concentren moltes tasques diverses i que una professional no es dedica únicament a temes de violència, sinó que pot tocar diverses tecles. D'alguna manera, aquest fet, tot i poder suposar una sobrecàrrega de treball, ajuda sense dubte a la coordinació. D'altra banda, la coordinadora política afegeix que la rotació de personal és un tema que dificulta de forma important el treball en xarxa i la coordinació entre professionals, especialment en alguns àmbits com, per exemple, Justícia. D'altra banda, des dels EC també s'identifiquen altres elements que dificulten la coordinació entre professionals com, per exemple, l'existència de diversos protocols per àmbits i l'ús discrecional del la política de protecció de dades. L'encaix de diversos protocols (de salut, educació, etc.) amb els protocols comarcals per l'abordatge de la violència masclista no sempre és fàcil i aquesta dificultat a vegades no fa senzilla la coordinació entre professionals. Davant d'aquesta realitat, les persones membres dels EC de l'Alt Pirineu i Aran demanen solucions als organismes superiors i la creació d'unes directrius clares al respecte. En aquesta mateix

[46] Estàndard de servei 3: En el marc del circuit territorial, es garanteix un sistema d'informació global dels recursos de tot el territori que permet intercanviar informació i coneixements entre les persones professionals, així com una derivació eficaç, especialment en aquelles situacions on es donen més factors de vulnerabilitat.

línia, des d'alguns dels EC identifiquen com un element que dificulta la coordinació entre professionals el fet de que des de la CT no es fa un seguiment dels nomenaments de les persones membres dels EC. En aquest sentit, es demana més compromís dins de cada àmbit per assegurar que cada professional efectivament s'implica, des del seu àmbit competencial, en l'abordatge de la violència masclista. En relació a aquells àmbits amb els quals hi ha més dificultats de coordinació es mencionen especials dificultats de coordinació amb aquells serveis que es senten més desvinculats amb el tema de la violència masclista. Finalment, s'apunta que, en general, la coordinació entre els i les professionals és bona, però que el problema és que, com a conseqüència de la idiosincràsia geogràfica del territori, no totes les dones tenen accés a tots els serveis i recursos especialitzats que requeririen. A més, s'apunta que quan la coordinació s'ha de fer amb serveis de fora del territori i que impliquen serveis centralitzats del Departament de Treball, Afers Socials i Família, aquesta és més complicada. Apunten l'ús de les tecnologies com un mecanisme que ha de permetre superar les dificultats geogràfiques del territori i, per tant, l'atenció a les dones.

La **valoració** sobre l'assoliment de l'**Estàndard de servei 2** relacionat amb l'impuls del treball en equip i la cooperació[47] és majoritàriament positiva en els cas dels EC. En canvi, la CT i la MI valoren més negativament l'assoliment d'aquest estàndard de servei.

S'identifiquen com a **punts forts** del treball en xarxa a l'Alt Pirineu i Aran el fet que permet la implicació de diverses professionals de diferents àmbits, consolidar el SIE com un servei de referència i assessorament supracomarcal, ajuda a pensar la prevenció de la violència masclista des d'una mirada global i intercanviar coneixements i experiències. Finalment, s'identifiquen com a **punts febles** del treball en xarxa les dificultats d'encaixar diversos protocols i formes de funcionament diferents de diversos serveis i recursos.

8.5. Mecanismes de seguiment i avaluació

En aquest apartat es presenten les principals conclusions en relació als mecanismes de seguiment i avaluació que existeixen en el marc del circuit.

En relació als **mecanismes de seguiment i avaluació del propi circuit**, s'explica que no existeix una recollida sistemàtica de dades ni es calculen indicadors d'avaluació, però que s'utilitzen les pròpies reunions de treball de cada un dels òrgans com a espais d'avaluació del funcionament del circuit.

[47] Estàndard de servei 2: En el marc del circuit territorial, s'impulsa el treball en equip, la cooperació i la vinculació a les diferents xarxes d'intervenció, tot assegurant la presència de les associacions de dones de referència del territori.

La **valoració** sobre l'assoliment de l'**Estàndard de servei 4** relacionat amb les garanties d'avaluació continuada i el disseny de registres de dades[48], és més aviat negativa per tots els òrgans.

8.6. Lideratge del circuit

En aquest apartat es presenten les principals conclusions en relació al lideratge que fa l'ICD territorial i central del circuit.

Les persones membres de la **MI** tenen una percepció positiva sobre el lideratge que exerceix l'ICD sobre el circuit. Es valora especialment el suport públic i compromís institucional en l'abordatge de les violències masclistes, l'aportació de recursos humans i el suport institucional davant les dificultats i complicacions que poden existir a nivell legal en l'abordatge de la violència masclista.

Les persones membres de la **CT**, tenen una visió també bastant positiva sobre el lideratge de l'ICD. Des de la CT es valora positivament elements com el suport tècnic i l'assessorament per part de l'ICD, l'assessorament i acompanyament legal que aporta quan cal i el suport econòmic per la creació d'eines metodològiques. Tanmateix, valora més negativament la generació i la cura d'espais per l'intercanvi.
Els **EC** tenen una percepció també molt positiva sobre el lideratge de l'ICD. Des dels EC es valoren positivament elements com el suport tècnic i l'assessorament per part de l'ICD, la valoració i el reconeixement que es fa del lideratge tècnic dels EC i la generació i la cura d'espais d'intercanvi. D'altra banda, però, es valora més negativament el suport econòmic per la creació d'eines metodològiques.

Des de la coordinació política del circuit i en relació a la valoració de la tasca de lideratge polític de l'ICD central s'apunta que a territori no disposen dels recursos econòmics i humans que haurien de poder aportar per tal d'assegurar un bon funcionament dels circuits. En aquest sentit, s'explica que el circuit funciona gràcies a la "bona voluntat" dels i les professionals. D'altra banda, en relació al lideratge tècnic, s'apunta que en moltes ocasions les directrius que provenen des de l'ICD central no contemplen la realitat i les especificitats dels territoris.

[48] Estàndard de servei 4: En el marc del circuit territorial, es garanteix l'avaluació continuada, el seguiment i l'adequació dels protocol i circuits, tot dissenyant un sistema de registre de dades a aquest efecte.

Finalment, la coordinadora política reclama que seria important que l'ICD tingués el control i liderés totes les accions, serveis i recursos en matèria de violència masclista, ja que actualment les competències no són de l'ICD

Des de la coordinació tècnica es valora el compromís polític que mostra l'ICD en l'abordatge de la violència masclista. Tanmateix, també s'apunta que seria necessari treballar per abordar també altres formes de violències masclistes, més enllà de la violència en l'àmbit de la parella. A més, també reclama més seguiment i assessorament tècnic per part de l'ICD central.

Des dels EC mostren dificultats per valorar la feina de l'ICD central per la distància física i també la pràcticament inexistent relació que hi existeix amb la institució central. En canvi, valoren molt positivament el lideratge de l'ICD de Lleida. Tot i la dificultat de poder valorar el lideratge de l'ICD, sí que apunten que tenen la sensació que des de Barcelona es desconeix la realitat del territori i que això té un impacte negatiu sobre el circuit i les seves professionals. Finalment, des dels EC identifiquen la necessitat de que l'ICD i la Direcció General de Família treballin més en línia i es posin d'acord en tots aquells temes que tenen a veure amb l'abordatge de les violències.

8.7. Valoració general del circuit: èxits i reptes

En aquest apartat es presenten les valoracions generals sobre el circuit i els èxits i reptes identificats per les pròpies professionals que els constitueixen.
La **valoració general** que fa la coordinadora política del circuit de l'Alt Pirineu i Aran és molt positiva, tal i com puntualitza ella, tenint en compte els recursos dels quals disposa. Des de la coordinació tècnica es valora molt positivament la feina dels EC i s'explica que aquests són realment efectius perquè reuneixen diversos agents implicats amb el circuit i parlen des d'una realitat concreta. En canvi, posa sobre la taula que a mesura que es va pujant de nivell dins del circuit i es passa a la CT i la MI, aquest òrgans són molt més burocràtics i, segons ella, menys efectius.

ÈXITS	REPTES
- La constitució i consecució de la continuïtat dels circuits. - La incorporació de nous àmbits d'intervenció, per exemple, salut mental.	- Que es millori la coordinació entre agents i institucions. - Que s'ampliï l'oferta formativa descentralitzada.

-La coordinació fluida entre professionals de diferents serveis. El treball en xarxa.
- La facilitat en la derivació entre els diferents serveis comarcals i supracomarcals.
- La realització d'acompanyaments a aquelles persones víctimes de violència tot evitant la doble víctimització.
- Les reunions de coordinació periòdiques
- L'optimització de recursos.
- La incorporació de nous agents en el treball d'abordatge de la violència masclista.
- El treball horitzontal i confiança entre professionals.
- El treball interdisciplinari.

- Que s'ampliï les accions de prevenció i sensibilització.
- Que es tinguin en compte les especificitats de l'Alt Pirineu i Aran.
- Que s'augmentin els recursos disponibles al territori.
- Que s'augmenti la consciència sobre la importància de la violència masclista entre tots i totes les professionals involucrades.
- Que s'asseguri el compliment de les funcions de la CT i la MI.
- Que es millorar la comunicació del circuit.
- Que es garanteixi l'assistència de totes les persones convocades a les reunions.

5. CONCLUSIONS GENERALS

A continuació es plantegen algunes conclusions globals que parteixen de la comparació dels resultats entre els diferents territoris i que poden permetre tenir una visió global de com s'ha aterrat el model de circuit territorial proposat per l'ICD a Catalunya.

ESTRUCTURA ORGÀNICA I FUNCIONS

Tots els circuits territorials desplegats a Catalunya van ser **creats** durant els anys 2008-2010. El Circuit de les Terres de es va constituir l'any 2008, el del Camp de Tarragona l'any 2009 i els de la Catalunya Central, Comarques de Lleida i el de l'Alt Pirineu i Aran l'any 2010. Tots ells han treballat en la creació i l'aprovació d'un protocol territorial que és vigent. Tots ells van elaborar el protocol a l'inici del desplegament dels respectius circuits, amb l'excepció de Tarragona, que no ho va fer fins l'any 2016.

En relació a la **composició** de les **MI** són sempre els òrgans més grans en tots els circuits. La MI més petita és la de les Terres de l'Ebre, amb 27 membres, i la més gran la de la Catalunya Central, amb 36 membres. Pel què fa a l'**operativitat** d'aquests òrgans, el fet de que es tracti d'un òrgan amb un volum tant important de persones membres fa que siguin poc operatius i poc àgils. A més, el fet de que les MI només es reuneixin 1 vegada a l'any, tampoc ajuda a que siguin òrgans eficaços i amb capacitat de resposta ràpida. En la majoria dels circuits, les reunions anuals de les MI es defineixen com reunions només informatives i poc orientades a la presa de decisions polítiques. A més, en tots els circuits s'identifica una baix grau d'**implicació** per part de les persones membres de la MI. En aquest sentit, destaca el fet que en cap circuit, sota cap circumstància, s'ha plantejat mai la necessitat de convocar una reunió extraordinària de la MI, a diferència de les CT i els EC que, en la majoria dels territoris, aquesta és una pràctica establerta. En alguns circuits, es mostra la voluntat de buscar estratègies per millorar el grau d'implicació i l'operativitat de la MI.

Pel què fa a la **composició** de les **CT**, aquestes tenen unes dimensions més petites que les MI. La CT més petita és la de les Terres de l'Ebre, amb 22 membres, i la més gran la de Lleida, amb 29 membres. En relació a l'**operativitat**, tot i ser òrgans més petits que les MI, continuen essent espais de coordinació grans i, per tant, no sempre àgils ni del tot operatius. El grau d'**implicació** i compromís de les persones membres de la CT es percep com alt, sobretot si es compara amb les persones membres de la MI. Tot i així, és important apuntar que el grau d'implicació és molt variable entre territoris així com entre professionals. En aquest sentit, sol existir un grup reduït de professionals que assumeixen un rol més actiu i implicat i un altre grup de professionals, normalment

provinent d'àmbits com ocupació, salut i justícia, que solen tenir un grau d'implicació més baix.

En general, la **freqüència** de les reunions són de 2 a 3 cops l'any però hi ha moltes variacions entre territoris. A més, en algun territoris s'ha passat períodes durant els quals la CT no s'ha convocat.

Des de les CT s'intenta fer **seguiment** dels acords presos durant les pròpies reunions per tal d'assegurar el seguiment de les accions previstes. Aquest seguiment és la forma fonamental d'avaluació de l'activitat de la CT (es veurà més endavant que, en general, no existeixen altres eines ni mecanismes d'avaluació de l'activitat dels òrgans del circuit i del circuit en general).

Inicialment, la **coordinació i gestió de la CT** estava previst que fos assumida per les tècniques de territori de l'ICD. Tanmateix, en diversos territoris s'identifica que és la pròpia coordinadora territorial qui assumeix aquestes tasques. En aquest sentit, s'identifica que la delimitació entre les responsabilitats i funcions de la coordinadora i la tècnica territorials no és del tot clara i que, actualment, les tècniques territorials assumeixen més aviat tasques de secretaria i no de veritable coordinació de les CT.

En relació a la **composició** dels EC, aquesta és molt variable entre tots els territoris. L'EC més petit es troba al circuit de l'Alt Pirineu i Aran, amb 3 membres, i el més gran al circuit de Tarragona, amb 27 membres. L'**operativitat** dels EC és molt diversa i s'ajusta a les necessitats de cada comarca. Quan es va crear el model, es va pensar en la CT com l'autèntic motor del circuit, però en la majoria dels territoris això no és així i els autèntics motors són, en realitat, els EC.

El **paper** dels **SIE** varia també d'un territori a d'altre, però és important destacar que tenen un paper fonamental en la coordinació tècnica del Circuit de Terres de l'Ebre i del Circuit de la Catalunya Central.

En relació a les **funcions**, a continuació es presenten les conclusions per òrgan:

Mesa Institucional

En general, les persones membres de la MI tenen una visió positiva sobre el compliment de les funcions que li són assignades a la MI, amb l'excepció de Tarragona, on la valoració és més aviat negativa.

Per tots els territoris, les funcions vers les quals hi ha més acord en relació al seu compliment són aquelles de caire més mecànic i formal, vinculades a la pròpia inèrcia del funcionament de la MI i que no requereix un grau d'implicació alt per part de les seves persones membres com, per exemple, l'aprovació de propostes de la CT, la convocatòria de les reunions anuals i el nomenament de les persones de la CT. En canvi, la funció que genera menys acord per part de totes les MI és la vinculada a facilitar recursos econòmics al circuit.

S'evidencia un contrast entre la percepció que tenen les pròpies persones membres de la MI sobre el compliment de les funcions de l'òrgan, que tal i com ja s'ha apuntat, acostuma a ser més aviat optimista, i la percepció que es té des de la coordinació política i tècnica del circuit, així com des de la coordinació dels EC, les quals solen ser bastant més crítiques. En aquest sentit, la MI es percep com un òrgan purament simbòlic i poc operatiu que bàsicament el que fa és aprovar les propostes que presenta la CT.

Comissió Tècnica

En general, es valora que la CT compleix amb les seves funcions i se li reconeix un paper estratègic en la gestió i la coordinació de tots els circuits. També es valoren molt positivament aquelles funcions vinculades als rols i les tasques exercides per la coordinadora tècnica del circuit com són la convocatòria i coordinació de reunions i el foment de la comunicació entre les persones membres de la CT.

En general, la funció que planteja més marge de millora és la vinculada amb al treball supracomarcal de casos que, tot i que hauria de ser un element clau per millorar la qualitat de l'abordatge coordinat de les violències masclistes als territoris, no és una pràctica habitual a nivell supracomarcal. En aquest sentit, la CT no és percebuda com un òrgan amb capacitat de resoldre problemes pràctics relacionats amb la intervenció i la coordinació per la resolució de casos.

Equips comarcals

En tots els circuits, els EC es valoren com òrgans que compleixen amb les funcions que tenen assignades. Es valora molt positivament el rol de les coordinadores dels EC i les convocatòries de reunions periòdiques. En tots els circuits, els EC són considerats òrgans claus per la coordinació de les professionals que treballen en l'abordatge de les

violències masclistes als territoris. De fet, els resultats indiquen que el pes específic dels circuits territorials recau, en general, en els EC. Malgrat que el model inicial dissenyat contemplava la CT com l'autèntic motor dels circuits, qui exerceix aquest rol *de facto* són en realitat els EC.

COMUNICACIÓ

La principal conclusió en relació a la comunicació dels circuits, és que tos els òrgans de tots els territoris perceben de forma unànime que la **comunicació** és una element que **cal millorar**.

En general, la **comunicació horitzontal** està bastant ben valorada entre els òrgans tècnics i especialment entre les persones membres dels EC. Aquesta bona comunicació horitzontal s'atribueix a que les professionals que treballen en aquests equips es coneixen bé i tenen una llarga trajectòria de treball conjunt i d'intercanvi d'informació. En canvi aquesta comunicació horitzontal és pràcticament inexistent entre les persones membres de les MI dels diferent territoris. Aquest dèficit de comunicació horitzontal entre les persones membres de les MI és un indicador de la manca d'implicació d'aquest òrgan en el funcionament del circuit.

D'altra banda la **comunicació vertical** entre els diferents òrgans dels circuits és, en general, deficitària. Tanmateix, és important puntualitzar que la comunicació entre els òrgans tècnics gaudeix de millor salut que la que es produeix entre la CT i la MI, la qual és de baixa qualitat. Destaca també que la comunicació entre la MI i els EC és, en general, inexistent. Una característica important de la comunicació vertical és que aquesta no és bidireccional, sinó que tendeix a ser únicament de baix a dalt: s'informa i es fan demandes des dels EC a la CT i des de la CT a la MI. Destaca que el retorn que sol existir de dalt a baix no sempre compleix les expectatives ni les necessitats de l'òrgan que espera la resposta.

Una de les grans preocupacions manifestades és que la informació que es transmet i s'intercanvia en el marc dels circuits no arriba als i les AP i que, per tant, es produeix una desvinculació i desconnexió entre els equips professionals de base i l'activitat dels circuits. El gran repte és aconseguir que les AP s'incloguin dins la dinàmica dels circuits fent que les seves veus i demandes arribin als diversos òrgans, rebin respostes i siguin partícips de l'activitat general del circuit.

Una de les vies per garantir la comunicació vertical és assegurar una bona comunicació sectorial. Per aconseguir aquest comunicació sectorial, caldria que les persones

representants de cada sector o àmbit d'intervenció de cada un dels òrgans mantinguessin una comunicació fluida entres sí. Tanmateix, aquesta comunicació sectorial està fallant en tots els circuits.

En dos dels circuits, Catalunya Central i Terres de l'Ebre, s'ha creat la figura de la portaveu, la qual fa d'enllaç entre la CT i la MI. En cap dels dos territoris aquesta figura ha arribat a ser operativa i les portaveus *de facto* són, de moment, les pròpies coordinadores polítiques del circuits. Aquest fet, posa en qüestió la qualitat de la informació tècnica que es traspassa d'un òrgan a l'altre.

Destaca, per tots els circuits, el paper clau dels ICD territorials com a institucions fonamentals en el traspàs d'informació entres els òrgans que constitueixen els circuits. També és una pràctica habitual que es produeixin comunicacions bilaterals entres les oficines dels ICD territorials i determinades persones membres i/o institucions dels diversos òrgans.

La comunicació externa del circuit amb els mitjans de comunicació i la ciutadania és pràcticament inexistents per tots els circuit. Quan s'estableix alguna relació amb els mitjans de comunicació es fa, en general, a través de les Delegacions del Govern territorials, les quals presideixen les MI. Tot i així, s'identifica aquesta comunicació externa com un element clau per consolidar els circuits als territoris i apropar-los a la ciutadania.

TREBALL EN XARXA

En general, les professional que formen part dels circuits territorials comparteixen un **marc conceptual comú** i utilitzen un llenguatge compartit en relació a les violències masclistes. Tanmateix, s'identifiquen diferències entre territoris i entre professionals. Així, es comprova com les professionals més properes als casos, i que intervenen directament amb dones en situació de violència, comparteixen més un marc conceptual comú que altres professionals més allunyades del fenomen.

En tres circuits, Catalunya Central, Terres de l'Ebre i Tarragona, la valoració sobre l'existència d'un sistema d'informació global dels recursos del territoris és positiva. Tot i així, el **Directori de Recursos** per a l'abordatge de les violències masclistes a Catalunya no és una eina que tinguin massa present ni que actualitzin periòdicament en cap dels circuit. En els altres dos circuits, Lleida i Alt Pirineu i Aran, que a diferència dels anteriors valoren negativament el sistema d'informació dels recursos, es va decidir crear un

document, alternatiu a l'eina web, que llista tots els recursos del territori. No queda constància de com ni quan s'actualitza.

En relació als **protocols** territorials, des de tots els circuits es valora molt positivament la seva existència. En tots els territoris, amb l'excepció de Terres de l'Ebre, els protocols territorials són percebuts com documents de referència però s'identifiquen com a protocols realment operatius només els protocols comarcals. En el cas del Circuit de les Terres de l'Ebre, el protocol territorial és el protocol operatiu, ja que no existeixen protocol comarcals.

En general els **circuits de relació** per l'abordatge de les violències masclistes estan ben definits, però no permeten donar resposta a situacions específiques. En cap territori s'ha creat un circuit específic supracomarcal per donar resposta a situacions específiques. En aquest sentit, la majoria d'EC identifiquen la necessitat de crear-ne i alguns estan treballant en la seva creació per abordar situacions com les mutilacions genitals femenines o les agressions sexuals.

Pel què fa a l'existència d'una **estratègia formativa**, aquesta està ben valorada, especialment per part dels òrgans tècnics, en tots els circuits, excepte Camp de Tarragona. La majoria de formacions que s'ofereixen en el marc dels circuits són d'àmbit supracomarcals. Des dels EC es manifesta la preocupació que la informació sobre l'oferta formativa no sempre arriba a totes les professionals del circuit, especialment a les AP.

En relació al **treball supracomarcal de casos** s'identifica que aquesta no és una pràctica habitual en cap dels circuits. Tot així, des dels EC s'explica que si eleven algun cas a la CT, no sempre reben la resposta que voldrien. S'identifica com un element que dificulta el treball supracomarcal de casos els *tempos* de les reunions de la CT, els quals no s'ajusten a la urgència de resposta amb la que de vegades es troben els EC. Destaca que des dels circuits de Lleida i Alt Pirineu i Aran eleven directament els casos i problemàtiques a l'ICD territorial i no a la CT.

Pel què fa a la creació **d'eines de treball comunes**, aquesta és una pràctica que, si bé es va tenir present i es va intentar als inicis de 3 dels circuits (Catalunya Central, Terres de l'Ebre i Tarragona), sembla ser que ara per ara s'ha abandonat. A la resta de territoris no s'han generat mai eines de treball comunes, però sí que s'identifica com una bona pràctica i es destaca el potencial que aquestes podrien suposar.

La valoració de l'existència d'una **metodologia conjunta de seguiment i recollida de dades** és negativa en tots els circuits. En cap territori s'ha generat un sistema, ni

comarcal ni supracomarcal, per recollir dades sobre l'activitat del circuit. Tanmateix, a la Catalunya Central destaca l'existència d'un grup de treball temàtic dedicat únicament i exclusivament a la recollida i sistematització de dades del circuit.

Precisament en relació a l'existència de grups de **treball temàtics** actius, aquests només existeixen al circuit de la Catalunya Central. A Terres de l'Ebre havien existit en el passat, però actualment no estan actius.

En tots els circuits **la coordinació** entre professionals es valora positivament, excepte al Camp de Tarragona. Per tots els circuits, els EC són els òrgans on la coordinació entre professionals resulta més fàcil. Aquesta facilitat ve donada pel fet que es tracta d'òrgans on totes les professionals es coneixen i porten uns llarga trajectòria de treball conjunt. A més, altres elements que faciliten la coordinació entre professionals en el sí dels EC són la convocatòria de reunions extraordinàries o de reunions *ad hoc* o bilaterals quan són necessàries. També s'identifiquen una sèrie d'elements que dificulten la coordinació com són, per exemple, la cessió i la protecció de dades, la rotació de personal i la baixa implicació d'alguns àmbits, com salut i justícia. Finalment, en relació a la coordinació destaca la figura del SIE com un element que afavoreix la coordinació dins de cada circuit, especialment a la Catalunya Central.

No existeix per cap circuit un **mecanisme de seguiment i avaluació**. L'avaluació es fa quasi exclusivament a través del seguiment dels acords de les actes de les reunions dels diferents òrgans.

LIDERATGE DE L'ICD

La valoració del **lideratge** de l'ICD que es fa des de tots els òrgans de tots els circuits és clarament positiva. Des de la **MI** es valora especialment el suport públic de l'ICD i el seu compromís institucional en l'abordatge de les violències masclistes. Des dels **òrgans tècnics** es valora el suport i l'assessorament tècnics per part de l'ICD i la valoració i reconeixement que l'ICD fa del lideratge tècnic que es fa de la CT i dels EC. En general, es valora negativament per part de tots els òrgans el suport econòmic de l'ICD.

En general, des de les coordinacions polítiques i tècniques dels circuits es reclama menys centralisme i més respecte per la idiosincràsia del territori. A més, també es demana un lideratge clar i ferm i un acompanyament i suport tècnic més sòlid.

VALORACIÓ DEL CIRCUITS

La **valoració general** dels circuits, en tant que forma d'estructurar i organitzar el treball en xarxa i coordinat per l'abordatge territorial de les violències masclistes, és unànimement positiva, malgrat les deficiències identificades.

Segons l'opinió de les persones que han participat al treball de camp, per tal de millorar el funcionament del circuit caldria: fomentar el treball supracomarcal, fomentar i enfortir el sentiment de pertinença al circuit, millorar la implicació i l'operativitat de les MI, millorar la comunicació entre els diversos òrgans dels circuits i reduir el nombre de persones vinculades a cada un dels òrgans per tal de fer-los més àgils i operatius.

6. BIBLIOGRAFIA

Grup d'Investigació Antígona (2016). Diagnosi de la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral per a les dones en situació de violència masclista. Resum.
Recuperat de:
http://dones.gencat.cat/web/.content/03_ambits/docs/vm_diagnosi_xarxa.pdf

Institut Municipal de Serveis Socials, Ajuntament de Tarragona (novembre 2018).Observatori Social. Pla inclusió i Cohesió social de Tarragona. Què entenem per treball en xarxa. Recuperat el 16 de novembre 2018:

https://www.tarragona.cat/serveis-a-la-persona/serveis-socials/observatori-social-de-la-ciutat-de-tarragona/treballem-en-xarxa/que-entenem-per-treball-en-xarxa

Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista, DOGC 5123 (2008).

Recuperat de:
https://dibaaps.diba.cat/scripts/ftpisa.aspx?fnew%3fcido&dogc/2008/05/20080502/08115106.pdf

Protocol Marc per una intervenció coordinada contra la violència masclista , 2009. Institut Català de les Dones.

Recuperat de:
http://dones.gencat.cat/web/.content/03_ambits/docs/vm_protocol_marc_.pdf

Protocol per l'abordatge de la violència masclista de la Catalunya Central, 2014. Institut Català de la Dones.

Recuperat de:
http://dones.gencat.cat/web/.content/03_ambits/docs/vm_protocol_catalunyacentral.pdf

Protocol per l'abordatge de la violència masclista del Camp de Tarragona, 2016. Institut Català de la Dones.
Recuperat de:
http://dones.gencat.cat/web/.content/03_ambits/violencia_masclista/coordinacio/circuits_territorials/Protocol_AbordatgeVM_Tarragona.pdf

Protocol per l'abordatge de la violència masclista de les Terres de l'Ebre, 2012. Institut Català de la Dones.
Recuperat de:
http://dones.gencat.cat/web/.content/03_ambits/docs/vm_protocol_terres_ebre.pdf

Protocol per l'abordatge de la violència masclista de les Comarques de Lleida, 2013. Institut Català de la Dones.
Recuperat de:
http://dones.gencat.cat/web/.content/03_ambits/docs/vm_protocol_lleida.pdf

Protocol per l'abordatge de la violència masclista a l'Alt Pirineu i Aran, 2013. Institut Català de la Dones.

Recuperat de:
http://dones.gencat.cat/web/.content/03_ambits/docs/vm_protocol_altpirineu.pdf

Sales, L. i Camarasa, M. (Ed.) (2012). Un enfoque de competencias para la mejora de la inclusión social de las mujeres migradas Manual teórico para profesionales. Barcelona: Fundació SURT.

Recuperat de:
http://forwardproject.eu/wpcontent/uploads/2013/09/HANDBOOK_FORWARD_ESP.pdf

Spora Sinergies (2017). Avaluació del Circuit Barcelona contra la Violència Masclista. Document de resultats i línies de millora.
Recuperat de:
http://www.spora.ws/wp-content/uploads/2017/10/2017_cat_Avaluacio_Circuit_Barcelona.pdf

7. ANNEX 1 : EINES METODOLÒGIQUES

A) ENTREVISTA EN PROFUNDIDAT A LES COORDINADORES POLÍTIQUES
B) ENTREVISTA EN PROFUNDIDAT A LES COORDINADORES TÈCNIQUES
C) ENTREVISTA EN PROFUNDITAT A LA PRESIDENTA DE L'ICD
D) ENTREVISTA EN PROFUNDITAT DIRECTORES DEL SIE
E) ENTREVISTES A LA MERCÈ FERNÀNDEZ I A LA LAIA ROSICH
F) GUIÓ GRUP DE DISCUSSIÓ EQUIPS COMARCALS
G) QÜESTIONARI MESA INSTITUCIONAL
H) QÜESTIONARI COMISSIÓ TÈCNICA
I) QÜESTIONARI EQUIPS COMARCALS

A) ENTREVISTA EN PROFUNDIDAT A LES COORDINADORES POLÍTIQUES

1. Composició i implicació:

1.1. Quin any es va posar en marxa el circuit territorial de [àrea geogràfica]? Es constitueixen tots els òrgans des de l'inici? Com va ser el procés de constitució del circuit territorial? Qui el va liderar?

1.2. Qui forma part de la MI a [àrea geogràfica]? Hi ha totes institucions i persones necessàries o bé caldria incloure'n alguna altra?

1.3. És operativa la MI de [àrea geogràfica]? [no demanar aquesta pregunta directament, sinó les següents, les quals ens permetran saber si la MI és o no operativa].

- Cada quan es reuneix? Ho fa de forma periòdica? Qui la convoca?
- Quin és el percentatge d'assistència a les reunions?
- Quines decisions es prenen? A quins acords s'arriben? Quin va ser l'últim(s) acord(s) al que es va(n) arribar i quan va ser?
- Quin és el grau de compliment dels acords que es prenen? Com es fa seguiment del compliment dels acords que es prenen?
- Es genera documentació: actes de reunions, acords polítics, etc? Està sistematitzada la documentació que cal crear-se des de la MI? És útil la documentació que es genera? Caldria generar algun tipus de documentació a part de la que es genera?

1.4. Com valores el grau d'impliació de les professionals i institucions que formen part de la MI de [àrea geogràfica]?

2. Rols i funcions:

2.1. Quin és el rol de la MI, la seva raó de ser? [pregunta per comprovar si la pròpia coordinadora de la MI fa referència al "compromís polític que possibilita la creació i el desenvolupament del circuit al territori" com a rol principal de la MI. En cas que no ho anomenés, fer-hi referència i demanar que valori com s'està complint aquest rol.]

2.2. Quines són les funcions / les tasques del MI? [pregunta genèrica perquè la persona entrevistada faci una primera pluja d'idees sobre les funcions de la MI. A l'apartat 3. Metodologia de treball en xarxa es faran preguntes més concretes sobre els funcions de la MI específicament relacionades amb la garantia del treball en xarxa].

3. Metodologia de treball en xarxa

3.1. Existeix un llenguatge compartit i una aproximació comuna al fenomen de la VM a [àrea geogràfica]? Tothom parteix del mateix marc conceptual i s'entén la VM des de la mateixa perspectiva? Quin és aquesta marc conceptual comú?

3.2. El treball d'intervenció territorial per l'abordatge de la violència masclista i la lògica que hi ha al darrera es basa en el treball en xarxa entre els diversos òrgans i actors que formen part dels circuit. Com definiries "treball en xarxa"? [caldrà contrastar les definicions que ens vagin donant amb una definició estàndard de treball en xarxa i amb les pràctiques que llavors vagin descrivint.

→ *Treball en xarxa = complementarietat, col·laboració, unificar esforços, crear sinèrgies i establir aliances. És un treball sistemàtic de col·laboració i complementarietat entre els recursos i serveis d'un territori. És més que la col·laboració (intercanvi d'informació): és l'articulació comunitària → col·laborar de forma estable i sistemàtic per: a) evitar duplicitats, b) evitar competència entre els recursos, c) evitar la descoordinació i d) potenciar el treball en comú. Font aquí.

→ S'entén treballar en xarxa com: *la capacitat per integrar-se i participar plenament en un grup de treball per aconseguir un objectiu comú. Alguns elements claus relacionats amb la competència de treballa en xarxa són:

- Acceptar i respectar la diversitats d'opinions dins d'un equip de treball.
- Valorar les aportacions de la resta.
- Definir i acceptar l'objectiu comú pel que es treballar.
- Estar motivat/da per col·laborar amb la resta de l'equip i compartir informació.
- Estar disposat/da a demanar i oferir ajuda.
- Generar estratègies de treball per aconseguir l'objectiu comú.
- Distribuir la responsabilitat entre les persones de l'equip i assumir les que corresponen.
- Fomentar la cooperació dins de l'equip per aconseguir l'objectiu comú.

Font aquí.]

3.3. La finalitat última del treball en xarxa és, a partir de la col·laboració sistemàtica, assolir un objectiu comú per tots els agents involucrats. Quin creus que seria aquest objectiu en el marc del circuit territorial de [àrea geogràfica]?

[A continuació, explicar que es faran unes preguntes sobre com es concreta el treball en xarxa en el marc del circuit territorial]

3.4. Com, des de la MI, es garanteix el treball en xarxa del circuit? [No fer aquesta pregunta directament, demanar preguntar les subpreguntes]

- Quin recursos [econòmics i de personal] aporta la MI al circuit?
- Quin és el grau de coordinació entre els membres de la MI i els/les seves representats tècnics de la CT?
- Com es garanteix que els membres de la CT i els EC comptin amb el temps i la legitimitat necessària?
- S'estudien i s'aproven propostes provinents de la CT? Com es fa?
- Quina informació s'intercanvia amb la CNVM? S'informa de la realitat del circuit i de les seves necessitats? S'informa al circuit dels continguts de les reunions de la CNVM?

3.5. Quins són els punts forts del treball en xarxa, què s'assoleix? I quins són els punts febles, allò que caldria millorar? [duplicitats, competència, descoordinació, desinformació, etc.]

3.6. Creus que la MI treballa de forma coordinada amb la resta d'òrgans del circuit (CT i EC)? Com ho fa? Pots explicar-nos exemples concrets? [Relacionar-ho amb les preguntes següents de l'apartat Comunicació]

4. Comunicació

4.1. Com es comuniquen els membres de la MI entre sí?I amb la resta d'òrgans del circuit?

4.2. Quina informació bidireccional es transmet entre la MI i la CT? [MI→ CT: actes i acords / CT → MI: actes, plans de treball, informes, eines i protocols. Caldrà comprovar que efectivament hi ha aquest intercanvi de comunicació]. És útil la informació que es transmet? Hi ha sobre-informació o infra-informació?

4.3. Com es gestiona la comunicació externa, especialment amb els mmcc? Qui és la persona responsable?

4.4. Quina valoració general fas de la comunicació interna del circuit? Com es podria millorar?

4.5. Quina valoració general fas de la comunicació externa del circuit? Com es podria millorar?

5. Mecanismes de seguiment i avaluació

5.1. Quins mecanismes de seguiment i control existeixen per avaluar el funcionament dels circuits? Són útils, eficients i suficients? Si no exiteixen, s'haurien de crear? Si sí, quin haurien de ser i com es podrien crear?

5.2. Aquest model supracomarcal amb aquesta estructural organitzativa liderada per l'ICD és la millor fórmula d'intervenció coordinada per l'abordatge de la VM? En proposes algun d'alternatiu?

6. Lideratge de l'ICD

6.1. Quina valoració fas del lideratge polític del circuit per part de l'ICD? Com es podria millorar? [Indicadors d'un bon lideratge: comunica i orienta, promou l'eficàcia i la motivació, delega i desenvolupa les tasques que li pertoquen per aconseguir el màxim rendiment, es posiciona com a líder, etc. A partir de les respostes que doni l'entrevistada, es pot anar fent referència a aquests elements i contrastar si es porten a terme o no.]

- Fer públic institucional el seu posicionament i compromís en l'abordatge de les VM
- Facilitar els recursos humans pel lideratge dels espais de coordinació del circuit: alliberació de temps i reconeixement institucional de la seva funció.

- Facilitar recursos econòmics que permetin consolidar estratègies dins dels circuits, des de la formació fins a la creació d'eines i recursos específics que facilitin la coordinació.
- Assegurar el compromís de la resta d'institucions i treballar per aconseguir aquestes aliances i aquests compromisos.
- Facilitar el recursos tècnics necessaris d'assessorament als propis circuits.
- Liderar l'espai de la MI.
- Suport institucional davant les dificultats i complicacions que poden existir a nivell legal en l'abordatge de les VM.

6.2. Per tal de millorar el lideratge dels circuits territorials, l'ICD ens ha encarregat l'elaboració d'un document que en reglamenti el seu funcionament. Quins elements consideris que s'haurien de reglamentar?

B) ENTREVISTA EN PROFUNDIDAT A LES COORDINADORES TÈCNIQUES

1. Composició i implicació:

1.1. Qui forma part de la CT a [àrea geogràfica]? Hi ha totes institucions i persones necessàries o bé caldria incloure'n alguna altra?

1.2. És operativa la CT de [àrea geogràfica]? [no demanar aquesta pregunta directament, sinó les següents, les quals ens permetran saber si la CT és o no operativa].

- Cada quan es reuneix? [està establert que s'hauria de reunir un cop al semestre] Ho fa de forma periòdica? Qui la convoca?
- Quin és el percentatge d'assistència a les reunions?
- Quines decisions es prenen? A quins acords s'arriben? Quin va ser l'últim(s) acord(s) al que es va arribar i quan va ser?
- Quin és el grau de compliment dels acords que es prenen? Com es fa seguiment del compliment dels acords que es prenen?
- Es genera documentació: actes de reunions, acords tècnics, etc? Està sistematitzada la documentació que cal crear-se des de la TC? És útil la documentació que es genera? Caldria generar algun tipus de documentació a part de la que es genera?

1.3. Com valores el grau d'implicació de les professionals i institucions que formen part de la CT de [àrea geogràfica]?

2. Rols i funcions:

2.1. Quin és el rol de la CT, la seva raó de ser? [pregunta per comprovar si es fa referència a la "coordinació, la gestió estratègica i la dinamització territorial" com a rol principal de la CT. En cas que no ho anomenés, fer-hi referència i demanar que valori com s'està complint aquest rol.]

2.2. Quines són les funcions / les tasques de la CT? [pregunta genèrica perquè la persona entrevistada faci una primera pluja d'idees sobre les funcions de la CT. A l'apartat Metodologia de treball en xarxa, es preguntaran temes més concrets que es poden anar relacionant amb les resposta que hagi donat l'entrevistada].

2.3. Quines són les teves funcions com a coordinadora de la CT? [demanar i contrastar amb el següent llistat de tasques / responsabilitats de les tècniques territorials:

- Fer la convocatòria de les reunions i les sessions, ordinàries i extraodinàries, fixar l'ordre del dia, recollir propostes de la resta de membres i elaborar les actes
- Conduir i moderar les sessions
- Establir comunicació entre les diferents persones membres de la CT
- Establir comunicació institucional entre la CT i la MI i sol·licitar reunions ordinàries i extraodinàries amb la MI quan s'escaigui]

3. Metodologia de treball en xarxa

3.1. Existeix un llenguatge compartit i una aproximació comuna al fenomen de la VM a [àrea geogràfica]? Tothom parteix del mateix marc conceptual i s'entén la VM des de la mateixa perspectiva? Quin és aquest marc de referència?

3.2. El treball d'intervenció territorial per l'abordatge de la violència masclista i la lògica que hi ha al darrera es base en el treball en xarxa entre els diversos òrgans que formen part dels circuit. Com definiries "treball en xarxa"? [caldrà contrastar les definicions que ens vagin donant amb una definició estàndard de treball en xarxa i amb les pràctiques que llavors vagin descrivint.

→ *Treball en xarxa = complementarietat, col·laboració, unificar esforços, crear sinèrgies i establir aliances. És un treball sistemàtic de col·laboració i complementarietat entre els recursos i serveis d'un territori. És més que la col·laboració (intercanvi d'informació): és l'articulació comunitària → col·laborar de forma estable i sistemàtic per: a) evitar duplicitats, b) evitar competència entre els recursos, c) evitar la descoordinació i d) potenciar el treball en comú. Font aquí.

→ S'entén treballar en xarxa com: *la capacitat per integrar-se i participar plenament en un grup de treball per aconseguir un objectiu comú. Alguns elements claus relacionats amb la competència de treballa en xarxa són:

- Acceptar i respectar la diversitats d'opinions dins d'un equip de treball.
- Valorar les aportacions de la resta.
- Definir i acceptar l'objectiu comú pel que es treballar.
- Estar motivat/da per col·laborar amb la resta de l'equip i compartir informació.
- Estar disposat/da a demanar i oferir ajuda.
- Generar estratègies de treball per aconseguir l'objectiu comú.
- Distribuir la responsabilitat entre les persones de l'equip i assumir les que corresponen.
- Fomentar la cooperació dins de l'equip per aconseguir l'objectiu comú.

Font aquí.]

3.3. La finalitat última del treball en xarxa és, a partir de la col·laboració sistemàtica, assolir un objectiu comú. Quin creus que seria aquest objectiu en el marc del circuit territorial de [àrea geogràfica]?

[A continuació, explicar que es faran unes preguntes sobre com es concreta el treball en xarxa en el marc del circuit territorial]

3.4. Com, des de la CT, es garanteix el treball en xarxa del circuit?

- Des de la CT de [àrea geogràfica] s'actualitza de forma periòdica el Directori de Recursos per a l'abordatge de la VM a Catalunya? Quina va ser la última vegada que es va fer? Si no, utilitzeu una eina de mapeig alternativa? Quina? Identifiqueu les persones referents dels recursos?
- Des de la CT s'ha elaborat un protocol que reculli un circuit d'intervenció? Quan es va elaborar el protocol? Com va ser el procés d'elaboració del protocol? S'ha anat revisant al llarg dels anys? S'hi han introduït modificacions? És útil i operatiu? Creus que és utilitzat pels i les professionals? Si no, perquè no i què caldria fer per augmentar-ne l'ús? Si sí, quina valoració en fas?
- La CT de [àrea geogràfica] ha establert mai una estratègia formativa supracomarcal consensuada adequada a les necessitats de les professionals? [sinèrgies entre comarques en relació a la formació]. Si no, seria necessari? Quines serien aquestes necessitats? Si sí, què heu fet aquest últim any? Quina valoració en fas?
- Des de la CT s'ha dibuixat un model de circuit [diagrama de l'itinerari de relacions/diagrama de flux] que defineix els itineraris que han de seguir les dones en situació de violència? S'han definit circuits específics per situacions que requereixen una intervenció especial [emergències, adolescents, tràfic, agressions sexuals, MF, MGF, etc.]? Si sí, quins?
- Des de la CT de [àrea geogràfica] s'identifiquen aquells casos que requereixen una intervenció supracomarcal? Com es fa aquesta identificació? Se'n fa seguiment? Com?
- Des de la CT s'han creat o promogut l'us d'eines de treball comunes que facilitin el treball en xarxa? [fulls de derivació, documents de cessió i informació de dades, model d'informes judicials, eines de valoració de risc, etc.]
- Des de la CT de [àrea geogràfica] s'ha establert una metodologia conjunta de seguiment i recollida de dades que permeti anàlisi supracomarcal i comparativa amb altres territoris? Si no existeix, seria útil que existís? Quins avantatges suposaria?
- Des de la CT s'han creat grups de treball temàtics? Quins? Són operatius?

- Creus que la CT treballa de forma coordinada amb la resta d'òrgans del circuit ? Com ho fa? Pots explicar-nos exemples concrets? [Relaciona-ho amb les preguntes de l'apartat Comunicació]

- Quins són els punts forts del treball en xarxa, què s'assoleix? I quins són els punts febles, allò que caldria millorar [duplicitats, competència, descoordinació, desinformació, etc.]

4. Comunicació

4.1. Com es comuniquen els membres de la CT entre sí?I amb la resta d'òrgans del circuit? Estan sistematitzats els canals de comunicació? Existeixen llistes de distribució actualitzades?

4.2. Quina informació bidireccional es transmet entre la MI i la CT? [MI→ CT: actes i acords / CT → MI: actes, plans de treball, informes, eines i protocols]. I entre la CT i els EC? [CT → EC: actes, plans de treball, informes, eines i protocols / EC → CT: casos, necessitats i propostes]. És útil la informació que es transmet? Hi ha sobre-informació o infra-informació?

4.3. Quina valoració general fas de la comunicació del circuit? Com es podria millorar?

- Analitzar les necessitats formatives dels diferents circuits de tots els territoris i organitzar espais per compartir i generar coneixements que permetin desenvolupar eines consensuades.

5. Mecanismes de seguiment i avaluació

5.1. Quins mecanismes de seguiment i control existeixen per avaluar el funcionament dels circuits? Són útils, eficients i suficients? Si no existeixen, s'haurien de crear? Si sí, quin haurien de ser i com es podrien crear?

5.2. Com s'avalua la implementació i el desenvolupament dels circuits? Existeixen indicadors per fer-ho?

5.3. Aquest model supracomarcal amb aquesta estructural organitzativa liderada per l'ICD és la millor fórmula d'intervenció coordinada per l'abordatge de la VM? En proposes algun d'alternatiu? [valoració del model, no del circuit territorial concret.]

6. Lideratge de l'ICD

6.1. Quina valoració fas del lideratge polític i tècnic del circuit per part de l'ICD? Com es podria millorar? [Indicadors d'un bon lideratge: comunica i orienta, promou l'eficàcia i la motivació, delega i desenvolupa les tasques que li pertoquen per aconseguir el màxim rendiment, es posiciona com a líder, etc. A partir de les respostes que doni l'entrevistada, es pot anar fent referència a aquests elements i contrastar si es porten a terme o no. A més, elements concrets als quals es pot fer referència, podrien ser:

- Existència d'un suport tècnic i assessorament per la coordinació del circuit
- Finançament de la creació d'eines metodològiques comunes
- Generació d'espais per l'intercanvi
- Valoració i reconeixement del lideratge tècnic dels circuits
- Resposta a les necessitats formatives identificades
- Assessorament i acompanyament legal, quan s'escaigui

6.2. Per tal de millorar el lideratge dels circuits territorials, l'ICD ens ha encarregat l'elaboració d'un document que en reglamenti el seu funcionament. Quins elements consideris que s'haurien de reglamentar?

C) ENTREVISTA EN PROFUNDITAT A LA PRESIDENTA DE L'ICD

1. Creus que existeix un llenguatge compartit i una aproximació comuna al fenomen de la VM a tot el territori català? Tothom parteix del mateix marc conceptual i s'entén la VM des de la mateixa perspectiva?

2. Quines són les línies estratègiques del Govern de la Generalitat per l'abordatge de la violències masclistes a Catalunya? I quin és el paper de l'ICD?

3. D'on sorgeix el model d'intervenció coordinada basada en circuits territorials? Quina ha estat l'evolució del circuits territorials des del moment de la seva creació fins al moment actual? Podries identificar punts forts i punts febles dels circuits territorials?

4. Com valores l'eficàcia de cada un dels òrgans dels circuits (MI, CT i EC)?
    - Quines són les institucions que més s'impliquen en el funcionament del circuit? Quines són les que menys?
    - Quines relacions s'estableixen entre la MI (coordinació política) i la CT (coordinació tècnica)?
    - Creus que hi ha diferències entre els territoris?
5. El treball d'intervenció territorial per l'abordatge de la violència masclista i la lògica que hi ha al darrera es basa en el treball en xarxa entre els diversos òrgans que formen part dels circuit. Com definiries "treball en xarxa"?[caldrà contrastar les definicions que ens vagin donant amb una definició estàndard de treball en xarxa i amb les pràctiques que llavors vagin descrivint.
   → *Treball en xarxa = complementarietat, col·laboració, unificar esforços, crear sinèrgies i establir aliances. És un treball sistemàtic de col·laboració i complementarietat entre els recursos i serveis d'un territori. És més que la col·laboració (intercanvi d'informació): és l'articulació comunitària → col·laborar de forma estable i sistemàtic per: a) evitar duplicitats, b) evitar competència entre els recursos, c) evitar la descoordinació i d) potenciar el treball en comú. Font aquí.

→ S'entén treballar en xarxa com: *la capacitat per integrar-se i participar plenament en un grup de treball per aconseguir un objectiu comú. Alguns elements claus relacionats amb la competència de treballa en xarxa són:

- Acceptar i respectar la diversitats d'opinions dins d'un equip de treball.
  Valorar les aportacions de la resta.
- Definir i acceptar l'objectiu comú pel que es treballar.
- Estar motivat/da per col·laborar amb la resta de l'equip i compartir informació.
- Estar disposat/da a demanar i oferir ajuda.
- Generar estratègies de treball per aconseguir l'objectiu comú.
- Distribuir la responsabilitat entre les persones de l'equip i assumir les que corresponen.
- Fomentar la cooperació dins de l'equip per aconseguir l'objectiu comú.
  Font aquí.]

6. La finalitat última del treball en xarxa és, a partir de la col·laboració sistemàtica, assolir un objectiu comú. Quin és l'objectiu en el marc dels circuit territorials per l'abordatge de la violència masclista?

7. Creus que els circuits territorials efectivament treballen en xarxa? Com ho fan? Pots explicar-nos exemples concrets? Hi ha definits uns mecanismes / orientacions de com ha de ser aquest treball en xarxa dels circuits territorials? Quins són / haurien de ser?

8. Com, des de l'ICD, es lidera aquest treball en xarxa? [Indicadors d'un bon lideratge: comunica i orienta, promou l'eficàcia i la motivació, delega i desenvolupa les tasques que li pertoquen per aconseguir el màxim rendiment, es posiciona com a líder, etc. A partir de les respostes que doni l'entrevistada, es pot anar fent referència a aquests elements i contrastar si es porten a terme o no.]

9. Com es fa seguiment del funcionament dels circuits?

- En els espais de coordinació entre la Direcció Executiva i les coordinadores territorials, quina part ocupa el seguiment dels circuits?
- Hi ha espais de coordinació entre l'equip tècnica de referència del programa de VM i les tècniques territorials que coordinen els circuits? Si no, serien útils?
- Hi ha documents de seguiment/memòries/informes que els circuits facin arribar a la Direcció de l'ICD?

10. Aquest model supracomarcal amb aquesta estructural organitzativa liderada per l'ICD és la millor fórmula d'intervenció coordinada per l'abordatge de la VM? En proposes algun d'alternatiu?

11. Per tal de millorar el lideratge dels circuits territorials, ens heu encarregat l'elaboració d'un document que en reglamenti el seu funcionament. Quins elements consideris que s'haurien de reglamentar?

12. A banda de la creació d'aquest reglament, creus que es podries fer altres coses per millorar el lideratge de l'ICD? Quines?

D) GUIÓ GRUP DE DISCUSSIÓ EQUIPS COMARCALS

a) Ronda de presentacions: nom i institució per la qual treballen.

b) Podeu descriure amb una frase quin és el rol dels EC en el marc del vostre circuit?

c) A continuació, s'anomenaran algunes de les funcions dels EC i ens agradaria que ens expliquéssiu com les porteu a terme a la vostra comarca:

[Una fórmula que pot funcionar és anunciar cada una de les funcions i que llavors els i les participants del grup vagin comentant com treballen per complir amb aquesta funció. La idea seria deixar que parlin lliurement i nosaltres, de forma subtil, anar dirigint la conversa i assegurar-nos que van responent les preguntes que tenim anotades. De vegades, caldrà fer les preguntes més directament, d'altres aquestes s'aniran responent de forma espontània al llarg de la conversa.]

1. **Vehicular la informació bidireccional entre la CT i els AP**
   - 1.1. Quina relació existeix amb la CT? Quines vies de comunicació existeixen amb la CT?
   - 1.2. Quina informació s'intercanvia amb la CT? És suficient o bé caldria augmentar la informació que s'intercanvia amb la CT? Quina resposta es rep de la CT quan es traspassa informació o es fan demandes? Com vehiculen les demandes a la CT?Amb qui parlen? a qui s'adrecen? Fan demandes escrites? tenen un canal/sistema per fer-ho?
   - 1.3. Quina informació es transmet als AP?
   - 1.4. Es rep alguna informació per part de la MI (per exemple, els acords que es prenen)?

2. Fer seguiment del protocol i resoldre problemes derivats de la seva implementació:

2.1. Quina valoració es fa del protocol territorial? És útil?

2.2. Com es fa aquest seguiment del protocol territorial? S'han introduït millores? es podrien introduir millores? Quins són els punts forts i febles del protocol supracomarcal. Estan utilitzant altres protocols de referència en la seva comarca?

2.3. Quins poden ser els problemes d'implementació del protocol?

2.4. Existeixen protocols comarcal o locals operatius? Quins? Aquests protocols estan vinculats i/o inspirats amb el protocol territorial? Són complementaris?

3. Afavorir una bona coordinació interprofessional i resoldre problemes de coordinació que es detectin:

3.1. Com s'afavoreix una bona coordinació entre els i les professionals del circuit?

3.2. Com es fa la derivació i el seguiment dels casos?

3.3. Com és la participació de professionals per àmbits? Hi ha facilitats/dificultats de coordinació?

3.4. Hi ha definits un o diversos circuits comarcals per respondre a necessitats o situacions específiques?

3.5. Quins problemes de coordinació sorgeixen? Com es solucionen?

3.6. Des del vostre EC s'han creat o promogut l'us d'eines de treball comunes que facilitin el treball en xarxa? [fulls de derivació, documents de cessió i informació de dades, model d'informes judicials, eines de valoració de risc, etc.] [Valorar si fer o no fer-la en funció del temps que tinguem.]

4. Derivar a la CT tots els casos que requereixen una actuació supracomarcal

4.1. Hi ha una aproximació comuna al fenomen de la violència masclista entre els diversos EC del circuit territorial?

4.2. Des dels EC s'han creat o promogut l'us d'eines de treball comunes que facilitin el treball en xarxa? [fulls de derivació, documents de cessió i informació de dades, model d'informes judicials, eines de valoració de risc, etc.]

4.3. Des dels EC de [àrea geogràfica] s'ha establert una metodologia conjunta de seguiment i recollida de dades que permeti anàlisi supracomarcal i comparativa amb altres territoris? Si no existeix, seria útil que existís? Quins avantatges suposaria?
4.4. Quins són els casos que poden requerir actuació supracomarcal? Com s'identifiquen i quin seguiment se'n fa?
4.5. Hi ha problemes que s'han de resoldre a nivell supracomarcal? o nacional? o estatal?. Quina resposta o solucions heu rebut des de la CT a partir de les dificultats plantejades?

c) Podeu fer una valoració general del funcionament del circuit territorial de de [àrea geogràfica] en tant que model d'intervenció coordinada d'abordatge de les violències masclistes? Anomeneu un èxit i un repte del circuit territorial. [Fer una ronda de tancament demanant que cada una de les participants identifiqui un element positiu i un element per millorar el circuit territorial de la seva àrea geogràfica i, pel que cal millorar, alguna idea de com fer-ho].

E) ENTREVISTA EN PROFUNDITAT DIRECTORES DEL SIE

1. Des del SIE es fomenta el treball supracomarcal? Com?

2. Quins són els elements positius que s'aconsegueixen gràcies al treball en xarxa que es fa en al marc del circuit territorial?

3. Com s'articula la comunicació entre el SIE i el circuit territorial? Amb qui interlocuta el SIE?

4. Treballeu amb el protocol territorial? És útil? Hem identificat que els EC no l'utilitzen i es remeten directament als protocols comarcals. Per quin protocol us regiu vosaltres?

5. Teniu relació amb la MI des del SIE? Creus que és un organisme operatiu? Com es podria millorar la seva vinculació amb la resta d'òrgans del circuit?

6. Qui és el motor del circuit? Qui el fa funcionar? Es valora prou la seva feina?

7. Pots anomenar 3 èxits i 3 reptes del circuit de CC?

8. Què caldria reglamentar?

F) ENTREVISTES A LA MERCÈ FERNÀNDEZ I A LA LAIA ROSICH

1. El model de circuit territorial que es va finalment implantar d'on va sorgir? Qui i com va crear el model que es va implantar?

2. Com es va decidir la estructura del circuit (MI; CT, EC i AP)?

3. Com es van decidir les funcions de cada òrgan?

4. Es va plantejar en algun moment la necessitat de fer un reglament per els circuits?

5. Els circuits territorials es van pensar per vagueries? o per delegacions territorials?

6. Perquè no es van implantar circuits ni a la zona del Barcelonès, del Llobregat, ni als Vallessos ni al Maresme? Hi havia algun pla alternatiu? Es va fer algun estudi d'aquests territoris?

7. Dels circuits que es van iniciar com es va decidir l'ordre d'inici? Sota quins criteris?

8. Quins circuits veu acompanyar tècnicament per a la seva posta en marxa?

9. Quan de temps va durar aquest acompanyament, per cada un d'ells?.

10. Quin era l'objectiu d'aquests acompanyaments?

11. Quin era el paper de Spora i quin el de Safareig en aquests acompanyaments?

G) QÜESTIONARI MESA INSTITUCIONAL

Des de l'ICD s'ha iniciat l'elaboració del projecte "Avaluació, reglamentació i assessorament a la panificació per l'enfortiment dels circuits territorials per l'abordatge de les violències masclistes a Catalunya", que portarà a terme l'equip d'Almena Cooperativa Feminista.

Per la fase inicial del projecte s'està portant a terme una treball de camp extens amb tots i totes les professionals dels circuits. I és en el marc d'aquest treball de camp que s'ha elaborat el qüestionari que hi ha a continuació i que li demanem que respongui. Sabem que el temps és un be preciat, per això hem construït un qüestionari curt i àgil de respondre (15 minuts). És important que sàpiga que la seva participació és imprescindible per tal d'aconseguir una avaluació de qualitat.

Finalment, és també important que sàpiga que, un cop realitzada la primera fase d'avaluació s'elaborarà d'un Reglament de funcionament comú per a tots els circuits territorials. Paral·lelament, també s'elaboraran una sèrie de propostes dirigides a l'ICD per enfortir els circuits territorials.

Per qualsevol dubte o qüestió, pot escriure a l'equip d'Almena Cooperativa Feminista:

Júlia Vega Soria: julia@almenafeminista.org

Núria Francolí Sanglas: nuria.francoli@gmail.com

Moltes gràcies i bon qüestionari!

1. **Dades inicials**

1.1. Circuit territorial:

1.2. Àmbit

- Seguretat
- Social
- Educació
- Judicial-Execució penal
- Salut
- Ocupació
- Altres, especificar:

1.3. Institució:

- Serveis Territorials del Departament d'Interior
- Regió Policial (Mossos d'Esquadra)
- Institut Català de les Dones
- Serveis Territorials del Departament de Treball, Afers Social i Famílies
- Direcció General de Joventut
- Serveis Territorials del Departament d'Ensenyament
- Audiència Provincial
- Serveis Territorials del Departament de Justícia
- Institut de Medicina Legal
- Fiscalia de l'Audiència Provincial

- Consell dels Il·lustres Col·legi d'Advocats de Catalunya
- Il·lustre Col·legi d'Advocats
- Regió Sanitària del Servei Català de la Salut del Departament de Salut
- Servei Regional de l'Agència de Salut Pública de Catalunya
- Serveis Territorials del Departament d'Empresa i Coneixement
- Consell Comarcal
- Ajuntament
- Delegació Territorial del Govern
- Diputació
- Col·legi de Periodistes
- Serveis Territorials del Departament de Governació, Administracions públiques i Habitatge
- ACC10
- Serveis Territorials del Departament de Territori i Sostenibilitat
- Serveis Territorials del Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació
- Representació Territorial de l'Esport
- Assemblea Territorial de Dones
-

1.4. Quant temps fa que participa a la MI:

2. Funcions de la MI:

2.1. Anoti el seu grau d'acord o desacord amb les afirmacions següents:

	En total desacord	Una mica en desacord	Ni acord ni desacord	Una mica en acord	Totalment d'acord
La MI facilita suport econòmic perquè es puguin portar a terme les accions destinades a abordar i eradicar la VM al territori.					
La MI facilita els recursos humans perquè es puguin portar a terme les accions destinades a abordar i eradicar la VM al territori.					
La MI anomena els membres de la CT.					
La MI designa els membres dels EC.					
La MI garanteix que els/les membres de la CT i EC comptin amb el temps i la legitimitat que necessiten.					
La MI estudia i aprova les propostes de la CT.					
La MI convoca periòdicament reunions de seguiment per avaluar el funcionament del circuit (1 any mínim).					

La MI forma part de la Comissió Nacional per una intervenció coordinada contra la violència masclista i informa bidireccionalment.					

3. Treball en xarxa de la MI

3.1. Anoti el seu grau d'acord o desacord amb les afirmacions següents

	En total desacord	**Una mica en desacord**	**Ni acord ni desacord**	**Una mica en acord**	**Totalment d'acord**
La MI treballa de forma sistemàtica en col·laboració amb els altres òrgans del circuit territorial, especialment la CT.					
Existeixen uns criteris comuns sobre com s'ha d'establir el treball de col·laboració i en xarxa entre els diversos òrgans del circuit, especialment amb la CT.					
La MI estudia i aprova, si s'escau, les propostes provinents de la CT.					

4. Comunicació:

4.1. Anoti el teu grau d'acord o desacord amb les afirmacions següents:

	En total desacord	**Una mica en desacord**	**Ni acord ni desacord**	**Una mica en acord**	**Totalment d'acord**
En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació horitzontal entre els diferent membres de la MI.					
En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació vertical entre la MI i CT.					
La MI transmet les actes i els acords de les seves reunions a la CT.					
La MI rep les actes, els plans de treball, informes, eines i protocols que genera la CT.					
Com a membre de la MI, tinc un coneixement ampli de l'activitat que es porta a terme en el marc del circuit territorial.					
La comunicació del circuit és un element que caldria millorar.					

5. Estàndards de servei:

5.1. Valori el grau d'assoliment dels estàndards de servei següents, en un escala de l'1 al 5 (essent 1 no assolit i 5 totalment assolit):

	1	2	3	4	5
En el marc del circuit territorial, s'ha formalitzat la coordinació entre les diferents institucions, administracions i entitats especialitzades a tot el territori, mitjançant la creació d'espais estables de coordinació interdisciplinària i de protocols i circuits específics d'intervenció i derivació.					
En el marc del circuit territorial, s'impulsa el treball en equip, la cooperació i la vinculació a les diferents xarxes d'intervenció, tot assegurant la presència de les associacions de dones de referència del territori.					
En el marc del circuit territorial, es garanteix un sistema d'informació global dels recursos de tot el territori que permet intercanviar informació i coneixements entre les persones professionals, així com una derivació eficaç, especialment en aquelles situacions on es donen més factors de vulnerabilitat.					

En el marc del circuit territorial, es garanteix l'avaluació continuada, el seguiment i l'adequació dels protocol i circuits, tot dissenyant un sistema de registre de dades a aquest efecte.					
En el marc del circuit territorial, s'analitzen les necessitats formatives dels diferents circuits de tots els territoris i s'organitzen espais per compartir i generar coneixements que permetin desenvolupar eines consensuades.					

6. Lideratge de l'ICD

6.1. Valori el grau d'assoliment dels estàndards de servei següents, en un escala de l'1 al 5 (essent 1 no assolit i 5 totalment assolit):

	En total desacord	**Una mica en desacord**	**Ni acord ni desacord**	**Una mica en acord**	**Totalment d'acord**
L'ICD fa públic el seu suport i compromís institucional en l'abordatge de les violències masclistes.					
L'ICD facilita els recursos humans necessaris pel lideratge dels espais de coordinació del circuit, alliberant temps i fent un reconeixement institucional de la seva funció.					

L'ICD facilita els recursos econòmics que permeten consolidar estratègies de circuit, que poden anar des de la formació fins a la creació d'eines i recursos específics que faciliten la coordinació.					
L'ICD treballa per assegurar el compromís i aliances amb la resta d'institucions.					
L'ICD lidera el treball de la Mesa Institucional.					
L'ICD aporta suport institucional davant les dificultats i complicacions que poden existir a nivell legal en l'abordatge de les violències masclistes.					

7. Valoració general del circuit territorial en tant que model d'intervenció territorial per l'abordatge de les violències masclistes:

7.1. Apunta 3 èxits del circuit territorial [pregunta oberta]

7.2. Apunta 3 reptes del circuit territorial [pregunta oberta]

F) QÜESTIONARI COMISSIÓ TÈCNICA

Des de l'ICD s'ha iniciat l'elaboració del projecte "Avaluació, reglamentació i assessorament a la panificació per l'enfortiment dels circuits territorials per l'abordatge de les violències masclistes a Catalunya", que portarà a terme l'equip d'Almena Cooperativa Feminista.

Per la fase inicial del projecte s'està portant a terme una treball de camp extens amb tots i totes les professionals dels circuits. I és en el marc d'aquest treball de camp que s'ha elaborat el qüestionari que hi ha a continuació i que li demanem que respongui. Sabem que el temps és un be preciat, per això hem construït un qüestionari curt i àgil de respondre (15 minuts). És important que sàpiga que la seva participació és imprescindible per tal d'aconseguir una avaluació de qualitat.

Finalment, és també important que sàpiga que, un cop realitzada la primera fase d'avaluació s'elaborarà d'un Reglament de funcionament comú per a tots els circuits territorials. Paral·lelament, també s'elaboraran una sèrie de propostes dirigides a l'ICD per enfortir els circuits territorials.

Per qualsevol dubte o qüestió, pot escriure a l'equip d'Almena Cooperativa Feminista:

Júlia Vega Soria: julia@almenafeminista.org

Núria Francolí Sanglas: nuria.francoli@gmail.com

Moltes gràcies i bon qüestionari!

1. **Dades inicials**

1.1. Circuit comarcal:

1.2. Comarca:

1.3. Àmbit

- Seguretat
- Social
- Educació
- Judicial-Execució penal
- Salut
- Ocupació
- Altres, especificar:

1.4. Institució:

- Serveis Territorials del Departament d'Interior
- Regió Policial (Mossos d'Esquadra)
- Institut Català de les Dones
- Serveis Territorials del Departament de Treball, Afers Social i Famílies
- Direcció General de Joventut
- Serveis Territorials del Departament d'Ensenyament
- Audiència Provincial
- Serveis Territorials del Departament de Justícia
- Institut de Medicina Legal
- Fiscalia de l'Audiència Provincial
- Consell dels Il·lustres Col·legi d'Advocats de Catalunya

- Il·lustre Col·legi d'Advocats
- Regió Sanitària del Servei Català de la Salut del Departament de Salut
- Servei Regional de l'Agència de Salut Pública de Catalunya
- Serveis Territorials del Departament d'Empresa i Coneixement
- Consell Comarcal
- Ajuntament
- Delegació Territorial del Govern
- Diputació
- Col·legi de Periodistes
- Serveis Territorials del Departament de Governació, Administracions públiques i Habitatge
- ACC10
- Serveis Territorials del Departament de Territori i Sostenibilitat
- Serveis Territorials del Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació
- Representació Territorial de l'Esport
- Assemblea Territorial de Dones

1.5. Quant temps fa que participes a la CT de [àrea geogràfica]

2. Funcions de la CT:

2.1. Anoti el seu grau d'acord o desacord amb les afirmacions següents:

	En total desacord	**Una mica en desacord**	**Ni acord ni desacord**	**Una mica en acord**	**Totalment d'acord**
La CT coordina, porta a terme la gestió estratègica i la dinamització del circuit territorial.					
Des de la CT s'ha creat o actualitzat un mapa de recursos del territori.					
Des de la CT s'ha elaborat un protocol que inclou la definició d'un circuit d'intervenció.					
Des de la CT s'estableix periòdicament un pla de formació adequat a les necessitats dels i les professionals del circuit.					
Des de la CT es fa un seguiment periòdic del curs de casos específics per detectar quan requereixen intervenció supracomarcal.					

Des de la CT s'ha nombrat un comissionat/da per exercir la funció de portaveu que fa d'enllaç amb la MI i porta la relació amb els mitjans de comunicació quan aquests requereixen una visió tècnica.					
La coordinadora tècnica de la CT fa la convocatòria de les reunions i les sessions, ordinàries i extraodinàries, fixa l'ordre del dia, recull propostes de la resta de membres i elabora les actes.					
La coordinadora tècnica de la CT condueix i modera les reunions de la CT.					
La coordinadora tècnica de la CT estableix comunicació entre les diferents persones membres de la CT.					
La coordinadora tècnica estableix comunicació territorial entre la CT i la MI i sol·licita reunions ordinàries o extraodinàries amb la MI quan s'escau.					

3. Metodologia de treball en xarxa:

3.1. Anoti el teu grau d'acord o desacord amb les afirmacions següents:

	En total desacord	**Una mica en desacord**	**Ni acord ni desacord**	**Una mica en acord**	**Totalment d'acord**
Existeix un llenguatge compartit i una aproximació comuna al fenomen de la VM entre tots i totes les professionals de la CT.					
Des de la CT s'actualitza de forma periòdica el Directori de Recursos per a l'abordatge de la VM a Catalunya					
El protocol del circuit territorial és útil i facilita la feina de coordinació i col·laboració entre organismes i professionals.					
Des de la CT s'ha dibuixat un circuit que defineix els itineraris que han de seguir les dones en situació de violència					
Des de la CT s'han definit circuits específics per situacions que requereixen una intervenció especial (urgències, adolescents, etc.)					

Des de la CT s'identifiquen aquells casos que requereixen una intervenció supracomarcal i se n'inicia el seguiment.					
Des de la CT s'han creat o promogut l'us d'eines de treball comunes que facilitin el treball en xarxa, per exemple, fulls de derivació, documents de cessió i informació de dades, model d'informes judicials, eines de valoració de risc, etc.					
La CT ha establert una estratègia formativa supracomarcal consensuada adequada a les necessitats de les professionals.					
Des del circuit s'ha establert una metodologia conjunta de seguiment i recollida de dades que permet l'anàlisi supracomarcal i la comparativa amb altres territoris.					
Des de la CT s'han creat grups de treball temàtics.					

4. Comunicació:

4.1. Anoti el teu grau d'acord o desacord amb les afirmacions següents:

	En total desacord	**Una mica en desacord**	**Ni acord ni desacord**	**Una mica en acord**	**Totalment d'acord**
En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació horitzontal entre els diferent membres de la CT.					
En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació vertical entre la MI i CT i entre la CT i els EC.					
La MI transmet les actes i els acords de les seves reunions a la CT.					
La CT rep les actes i els acords de la MI.					
La CT fa arribar a la MI les actes, els plans de treball, informes, eines i protocols que genera.					
Com a membre de la CT, tinc un coneixement ampli de l'activitat que es porta a terme en el marc del circuit territorial.					
La comunicació del circuit és un element que caldria millorar.					

5. Estàndards de servei:

5.1. Valori el grau d'assoliment dels estàndards de servei següents, en un escala de l'1 al 5 (essent 1 no assolit i 5 totalment assolit):

	1	2	3	4	5
Formalitzar la coordinació entre les diferents institucions, administracions i entitats especialitzades a tot el territori, mitjançant la creació d'espais estables de coordinació interdisciplinària i de protocols i circuits específics d'intervenció i derivació.					
Impulsar el treball en equip, la cooperació i la vinculació a les diferents xarxes d'intervenció, tot assegurant la presència de les associacions de dones de referència del territori.					
Garantir un sistema d'informació global dels recursos de tot el territori que permet intercanviar informació i coneixements entre les persones professionals, així com una derivació eficaç, especialment en aquelles situacions on es donen més factors de vulnerabilitat.					
Garantir l'avaluació continuada, el seguiment i l'adequació dels protocol i circuits, tot dissenyant un sistema de registre de dades					

a aquest efecte.					
Analitzar les necessitats formatives dels diferents circuits de tots els territoris i organitzar espais per compartir i generar coneixements que permetin desenvolupar eines consensuades.					

6. Lideratge de l'ICD:

6.1. Anoti el teu grau d'acord o desacord amb les afirmacions següents:

	En total desacord	**Una mica en desacord**	**Ni acord ni desacord**	**Una mica en acord**	**Totalment d'acord**
Existeix suport tècnic i assessorament per part de l'ICD.					
L'ICD impulsa i dona suport econòmic per la creació d'eines metodològiques comunes.					
L'ICD genera i cuida espais per l'intercanvi entre professionals dels circuit.					
Des de l'ICD es valora i es reconeix el lideratge tècnic que es fa des de la CT del circuit.					

L'ICD dona resposta a les necessitats formatives dels equips professionals del circuit.					
L'ICD aporta assessorament i acompanyament legal quan s'escau.					

7. **Valoració general del circuit territorial:**
   - **7.1. Apunta 3 èxits del circuit territorial** [pregunta oberta]
   - **7.2. Apunta 3 reptes del circuit territorial** [pregunta oberta]
   - **7.3. Anoti, si vol, qualsevol idea o aportació que vulgui fer en relació als circuits territorials:**

G) QÜESTIONARI EQUIPS COMARCALS

Des de l'ICD s'ha iniciat l'elaboració del projecte "Avaluació, reglamentació i assessorament a la panificació per l'enfortiment dels circuits territorials per l'abordatge de les violències masclistes a Catalunya", que portarà a terme l'equip d'Almena Cooperativa Feminista.

Per la fase inicial del projecte s'està portant a terme una treball de camp extens amb tots i totes les professionals dels circuits. I és en el marc d'aquest treball de camp que s'ha elaborat el qüestionari que hi ha a continuació i que li demanem que respongui. Sabem que el temps és un be preciat, per això hem construït un qüestionari curt i àgil de respondre (15 minuts). És important que sàpiga que la seva participació és imprescindible per tal d'aconseguir una avaluació de qualitat.

Finalment, és també important que sàpiga que, un cop realitzada la primera fase d'avaluació s'elaborarà d'un Reglament de funcionament comú per a tots els circuits territorials. Paral·lelament, també s'elaboraran una sèrie de propostes dirigides a l'ICD per enfortir els circuits territorials.

Per qualsevol dubte o qüestió, pot escriure a l'equip d'Almena Cooperativa Feminista:

Júlia Vega Soria: julia@almenafeminista.org

Núria Francolí Sanglas: nuria.francoli@gmail.com

Moltes gràcies i bon qüestionari!

1. **Dades inicials**
   - **1.1. Circuit territorial:**
   - **1.2. Comarca:**
     -
     - **Alt Camp**
     - **Alt Empordà**
     - **Alt Penedès**
     - **Alt Urgell**
     - **Alta Ribagorça**
     - **Anoia**
     - **Bages**
     - **Baix Camp**
     - **Baix Ebre**
     - **Baix Empordà**
     - **Baix Llobregat**
     - **Baix Penedès**
     - **Barcelonès**
     - **Berguedà**
     - **Cerdanya**
     - **Conca de Barberà**
     - **Garraf**
     - **Garrigues**
     - **Garrotxa**

- **Gironès**
- **Maresme**
- **Moianès**
- **Montsià**
- **Noguera**
- **Osona**
- **Pallars Jussà**
- **Pallars Sobirà**
- **Pla d'Urgell**
- **Pla de l'Estany**
- **Priorat**
- **Ribera d'Ebre**
- **Ripollès**
- **Segarra**
- **Segrià**
- **Selva**
- **Solsonès**
- **Tarragonès**
- **Terra Alta**
- **Urgell**
- **Vall d'Aran**
- **Vallès Occidental**
- **Vallès Oriental**

1.3. Quin és el seu àmbit d'intervenció?

- Seguretat
- Social
- Educació
- Judicial-Execució penal
- Salut
- Ocupació
- Altres, especificar:

1.4. Quin és la seva institució des de la qual participa a l'Equip Comarcal?

- Serveis Territorials del Departament d'Interior
- Regió Policial (Mossos d'Esquadra)
- Institut Català de les Dones
- Serveis Territorials del Departament de Treball, Afers Social i Famílies
- Direcció General de Joventut
- Serveis Territorials del Departament d'Ensenyament
- Audiència Provincial
- Serveis Territorials del Departament de Justícia
- Institut de Medicina Legal
- Fiscalia de l'Audiència Provincial
- Consell dels Il·lustres Col·legi d'Advocats de Catalunya

- Il·lustre Col·legi d'Advocats
- Regió Sanitària del Servei Català de la Salut del Departament de Salut
- Servei Regional de l'Agència de Salut Pública de Catalunya
- Serveis Territorials del Departament d'Empresa i Coneixement
- Consell Comarcal
- Ajuntament
- Delegació Territorial del Govern
- Diputació
- Col·legi de Periodistes
- Serveis Territorials del Departament de Governació, Administracions públiques i Habitatge
- ACC10
- Serveis Territorials del Departament de Territori i Sostenibilitat
- Serveis Territorials del Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació
- Representació Territorial de l'Esport
- Assemblea Territorial de Dones

1.5. Quant temps fa que participes a l'EC de [àrea geogràfica]

2. Funcions de l'EC:

2.1. Anoti el teu grau d'acord o desacord amb les afirmacions següents:

	En total desacord	**Una mica en desacord**	**Ni acord ni desacord**	**Una mica en acord**	**Totalment d'acord**
L'EC garanteix que el circuit funcioni de forma correcta en l'àmbit comarcal.					
L'EC vehicula informació de forma bidireccional entre la CT i els AP.					
L'EC fa seguiment de l'aplicació del protocol i resol els problemes derivats de la seva implementació a la comarca.					
L'EC es convoca semestralment en reunions estratègiques o de casos.					
Existeix una persona coordinadora de l'EC que convoca les reunions, condueix i modera les sessions, fa les actes i transmet la informació i es relaciona amb la CT.					

3. Metodologia de treball en xarxa:

3.1. Anoti el teu grau d'acord o desacord amb les afirmacions següents:

	En total desacord	**Una mica en desacord**	**Ni acord ni desacord**	**Una mica en acord**	**Totalment d'acord**
L'EC treballa de forma sistemàtica en col·laboració amb els altres òrgans del circuit territorial, especialment la CT i els AP.					
Existeix un llenguatge compartit i una aproximació comuna al fenomen de la VM entre tots i totes les professionals de l'EC.					
L'EC vetlla per una bona coordinació interprofessional dels membres del circuit i resol problemes de coordinació que es detectin.					
Des de l'EC es fomenten contactes entre els entitats i els serveis de la comarca.					
Des de l'EC s'ha dibuixat un circuit que defineix els itineraris que han de seguir les dones en situació de violència en l'àmbit comarcal.					

Des de l'EC s'han definit circuits específics per situacions que requereixen una intervenció especial (urgències, adolescents, etc.)					
Des de l'EC s'identifiquen aquells casos que requereixen una intervenció supracomarcal i es deriven a la CT perquè en faci el seguiment.					

4. Comunicació:

4.1. Anoti el teu grau d'acord o desacord amb les afirmacions següents:

	En total desacord	**Una mica en desacord**	**Ni acord ni desacord**	**Una mica en acord**	**Totalment d'acord**
En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació horitzontal entre els diferent membres dels EC.					
En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació vertical entre la CT i els EC i entre els EC i els AP.					
L'EC transmet casos, necessitats i propostes a la CT.					
L'EC rep transmet les actes, els plans de treball, informes, eines i protocol de la CT.					
L'EC transmet informació útil pels diversos sectors als AP.					
Com a membre de l'EC, tinc un coneixement ampli de l'activitat que es porta a terme en el marc del circuit territorial.					
La comunicació del circuit és un element que caldria millorar.					

5. Estàndards de servei:

5.1. Valori el grau d'assoliment dels estàndards de servei següents, en un escala de l'1 al 5 (essent 1 no assolit i 5 totalment assolit):

	1	2	3	4	5
Formalitzar la coordinació entre les diferents institucions, administracions i entitats especialitzades a tot el territori, mitjançant la creació d'espais estables de coordinació interdisciplinària i de protocols i circuits específics d'intervenció i derivació.					
Impulsar el treball en equip, la cooperació i la vinculació a les diferents xarxes d'intervenció, tot assegurant la presència de les associacions de dones de referència del territori.					
Garantir un sistema d'informació global dels recursos de tot el territori que permet intercanviar informació i coneixements entre les persones professionals, així com una derivació eficaç, especialment en aquelles situacions on es donen més factors de vulnerabilitat.					
Garantir l'avaluació continuada, el seguiment i l'adequació dels protocol i circuits, tot dissenyant un sistema de registre de dades					

a aquest efecte.					
Analitzar les necessitats formatives dels diferents circuits de tots els territoris i organitzar espais per compartir i generar coneixements que permetin desenvolupar eines consensuades.					

6. Lideratge de l'ICD:

6.1. Anoti el teu grau d'acord o desacord amb les afirmacions següents:

	En total desacord	**Una mica en desacord**	**Ni acord ni desacord**	**Una mica en acord**	**Totalment d'acord**
Existeix suport tècnic i assessorament per part de l'ICD.					
L'ICD impulsa i dona suport econòmic per la creació d'eines metodològiques comunes.					
L'ICD genera i cuida espais per l'intercanvi entre professionals dels circuit.					
Des de l'ICD es valora i es reconeix el lideratge tècnic que es fa					

des de l'EC del circuit.					
L'ICD dona resposta a les necessitats formatives dels equips professionals del circuit.					
L'ICD aporta assessorament i acompanyament legal quan s'escau.					

7. Valoració general del circuit territorial:

7.1. Apunta 3 èxits del circuit territorial [pregunta oberta]

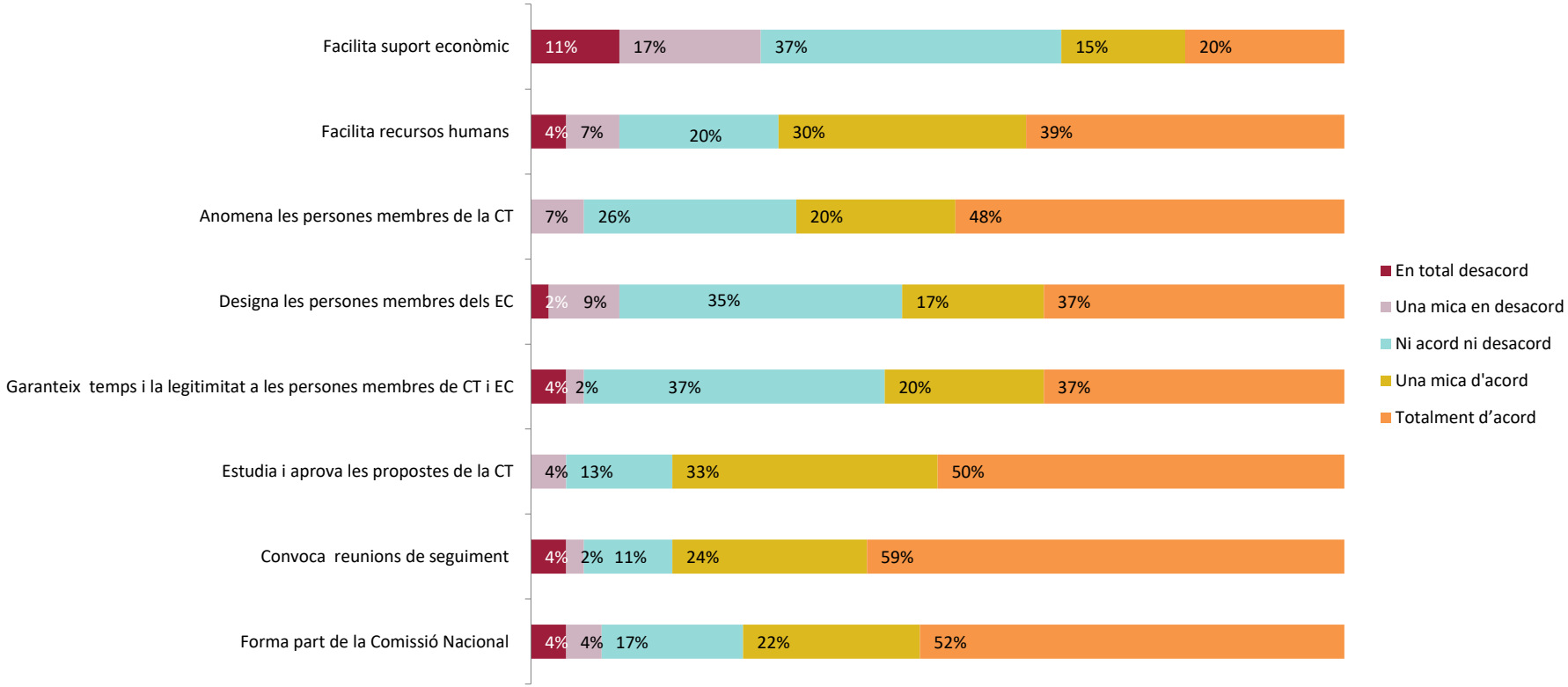
7.2. Apunta 3 reptes del circuit territorial [pregunta oberta]

7.3. Anoti, si vol, qualsevol idea o aportació que vulgui fer en relació als circuits territorials:

8. ANNEX 2 : GRÀFICS RESULTATS GLOBALS

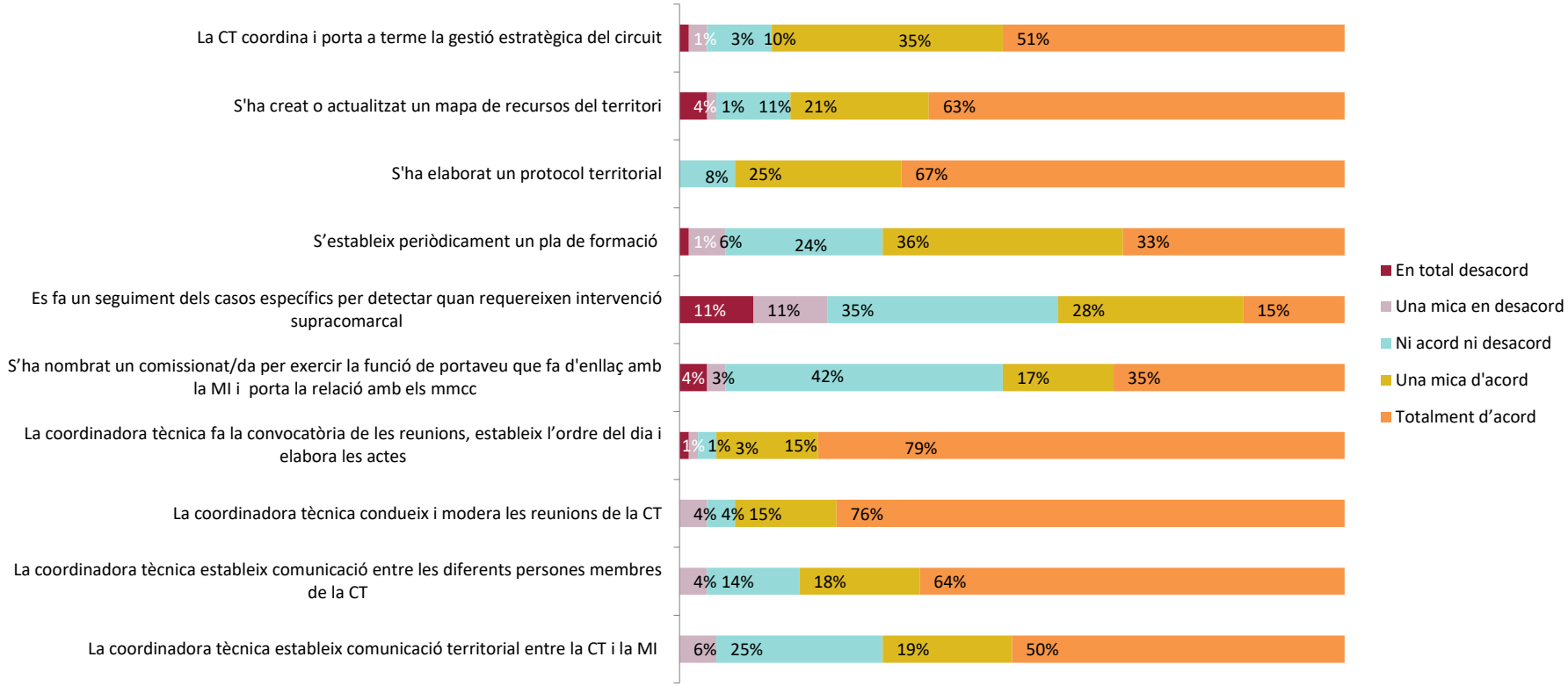
MI

- La MI facilita suport econòmic perquè es puguin portar a terme les accions destinades a abordar i eradicar la VM al territori.
- La MI facilita els recursos humans perquè es puguin portar a terme les accions destinades a abordar i eradicar la VM al territori.
- La MI anomena els membres de la CT.
- La MI designa els membres dels EC.
- La MI garanteix que els/les membres de la CT i EC comptin amb el temps i la legitimitat que necessiten.
- La MI estudia i aprova les propostes de la CT.
- La MI convoca periòdicament reunions de seguiment per avaluar el funcionament del circuit (1 any mínim).
- La MI forma part de la Comissió Nacional per una intervenció coordinada contra la violència masclista i informa bidireccionalment.


Facilita suport econòmic
11%
17%
37%
15%
20%
Facilita recursos humans
4%
7%
20%
30%
39%
Anomena les persones membres de la CT
7%
26%
20%
48%
Designa les persones membres dels EC
2%
9%
35%
17%
37%
Garanteix temps i la legitimitat a les persones membres de CT i EC
4%
2%
37%
20%
37%
Estudia i aprova les propostes de la CT
4%
13%
33%
50%
Convoca reunions de seguiment
4%
2%
11%
24%
59%
Forma part de la Comissió Nacional
4%
4%
17%
22%
52%
En total desacord
Una mica en desacord
Ni acord ni desacord
Una mica d'acord
Totalment d'acord

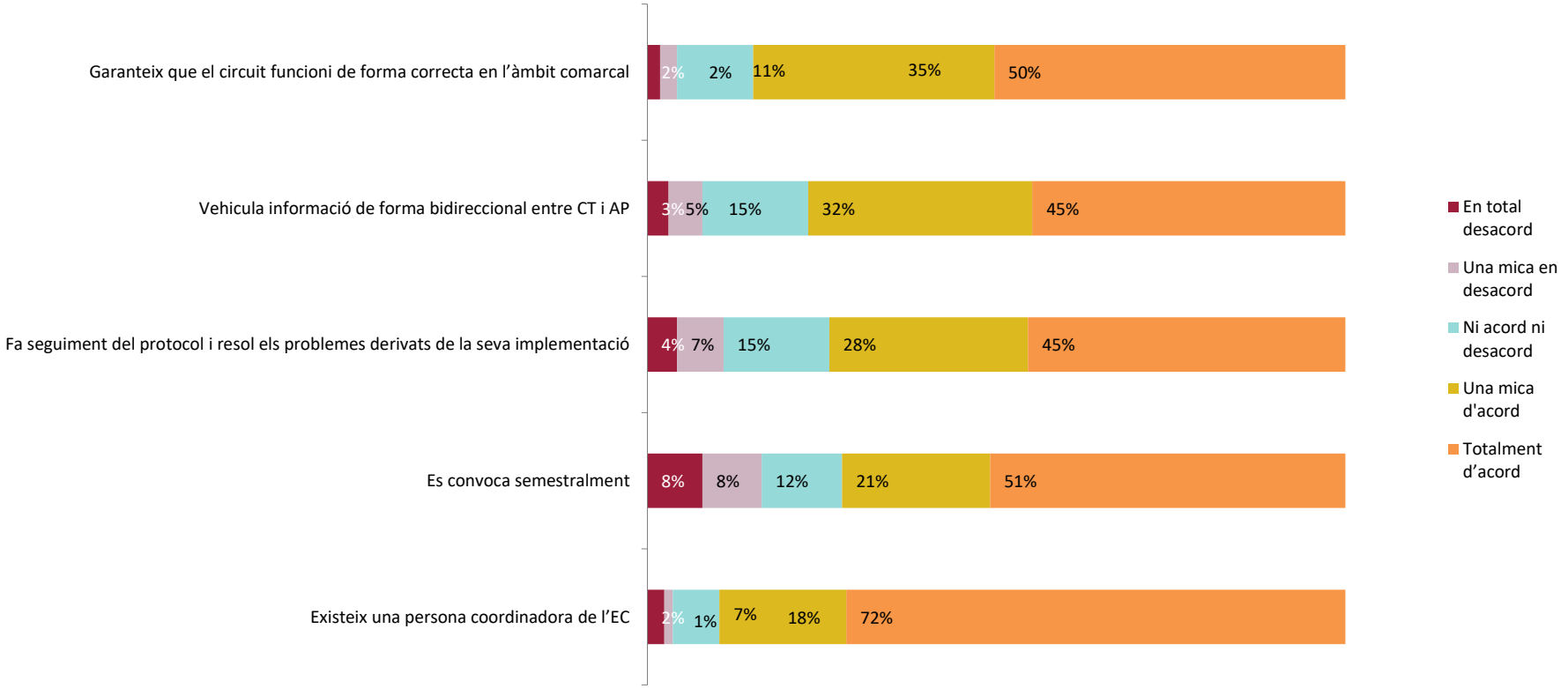
CT

- La CT coordina i porta a terme la gestió estratègica i la dinamització del circuit territorial.
- Des de la CT s'ha creat o actualitzat un mapa de recursos del territori.
- Des de la CT s'ha elaborat un protocol territorial que inclou la definició d'un circuit d'intervenció.
- Des de la CT s'estableix periòdicament un pla de formació adequat a les necessitats dels i les professionals del circuit.
- Des de la CT es fa un seguiment periòdic del curs de casos específics per detectar quan requereixen intervenció supracomarcal.
- Des de la CT s'ha nombrat un comissionat/da per exercir la funció de portaveu que fa d'enllaç amb la Mesa Institucional (MI) i porta la relació amb els mitjans de comunicació quan aquests requereixen una visió tècnica.
- La coordinadora tècnica de la CT fa la convocatòria de les reunions i les sessions, ordinàries i extraordinàries, estableix l'ordre del dia, recull propostes de la resta de membres i elabora les actes.
- La coordinadora tècnica de la CT condueix i modera les reunions de la CT.
- La coordinadora tècnica de la CT estableix comunicació entre les diferents persones membres de la CT
- La coordinadora tècnica estableix comunicació territorial entre la CT i la MI i sol·licita reunions ordinàries o extraordinàries amb la MI quan s'escau


La CT coordina i porta a terme la gestió estratègica del circuit
1% 3% 10% 35% 51%
S'ha creat o actualitzat un mapa de recursos del territori
4% 1% 11% 21% 63%
S'ha elaborat un protocol territorial
8% 25% 67%
S'ha elaborat un protocol territorial
1% 6% 24% 36% 33%
Es fa un seguiment dels casos específics per detectar quan requereixen intervenció supracomarcal
11% 11% 35% 28% 15%
S'ha nombrat un comissionat/da per exercir la funció de portaveu que fa d'enllaç amb la MI i porta la relació amb els mmcc
4% 3% 42% 17% 35%
La coordinadora tècnica fa la convocatòria de les reunions, estableix l'ordre del dia i elabora les actes
1% 1% 3% 15% 79%
La coordinadora tècnica condueix i modera les reunions de la CT
4% 4% 15% 76%
La coordinadora tècnica estableix comunicació entre les diferents persones membres de la CT
4% 14% 18% 64%
La coordinadora tècnica estableix comunicació territorial entre la CT i la MI
6% 25% 19% 50%
En total desacord
Una mica en desacord
Ni acord ni desacord
Una mica d'acord
Totalment d'acord

EC

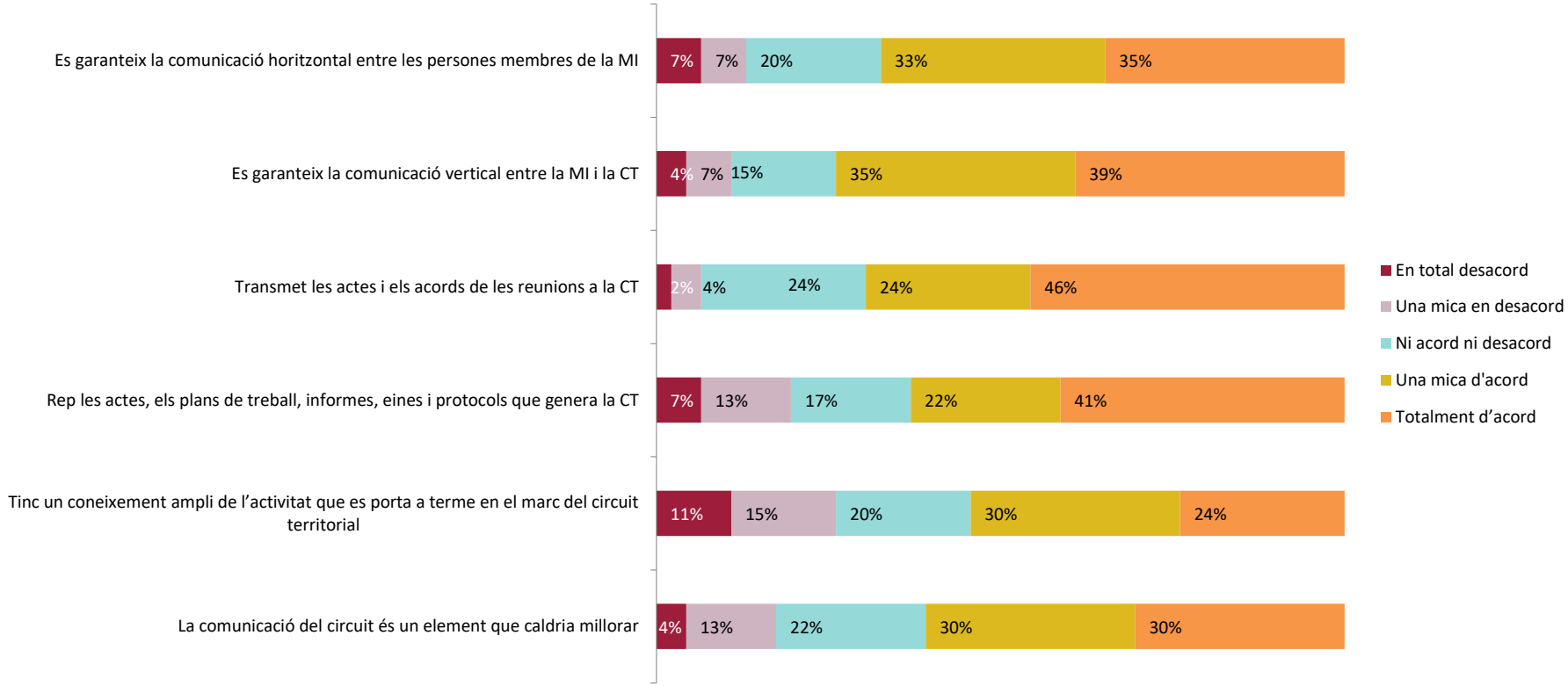
- L'EC garanteix que el circuit funcioni de forma correcta en l'àmbit comarcal.
- L'EC vehicula informació de forma bidireccional entre la Comissió Tècnica (CT) i els/les Agents de Proximitat (AP).
- L'EC fa seguiment del protocol i resol els problemes derivats de la seva implementació.
- L'EC es convoca semestralment en reunions estratègiques o de casos.
- Existeix una persona coordinadora de l'EC que convoca les reunions, condueix i modera les sessions, fa les actes i transmet la informació i es relaciona amb la CT.


Garanteix que el circuit funcioni de forma correcta en l'àmbit comarcal
2%
2%
11%
35%
50%
Vehicula informació de forma bidireccional entre CT i AP
3%
5%
15%
32%
45%
Fa seguiment del protocol i resol els problemes derivats de la seva implementació
4%
7%
15%
28%
45%
Es convoca semestralment
8%
8%
12%
21%
51%
Existeix una persona coordinadora de l'EC
2%
1%
7%
18%
72%
En total desacord
Una mica en desacord
Ni acord ni desacord
Una mica d'acord
Totalment d'acord

COMUNICACIÓ

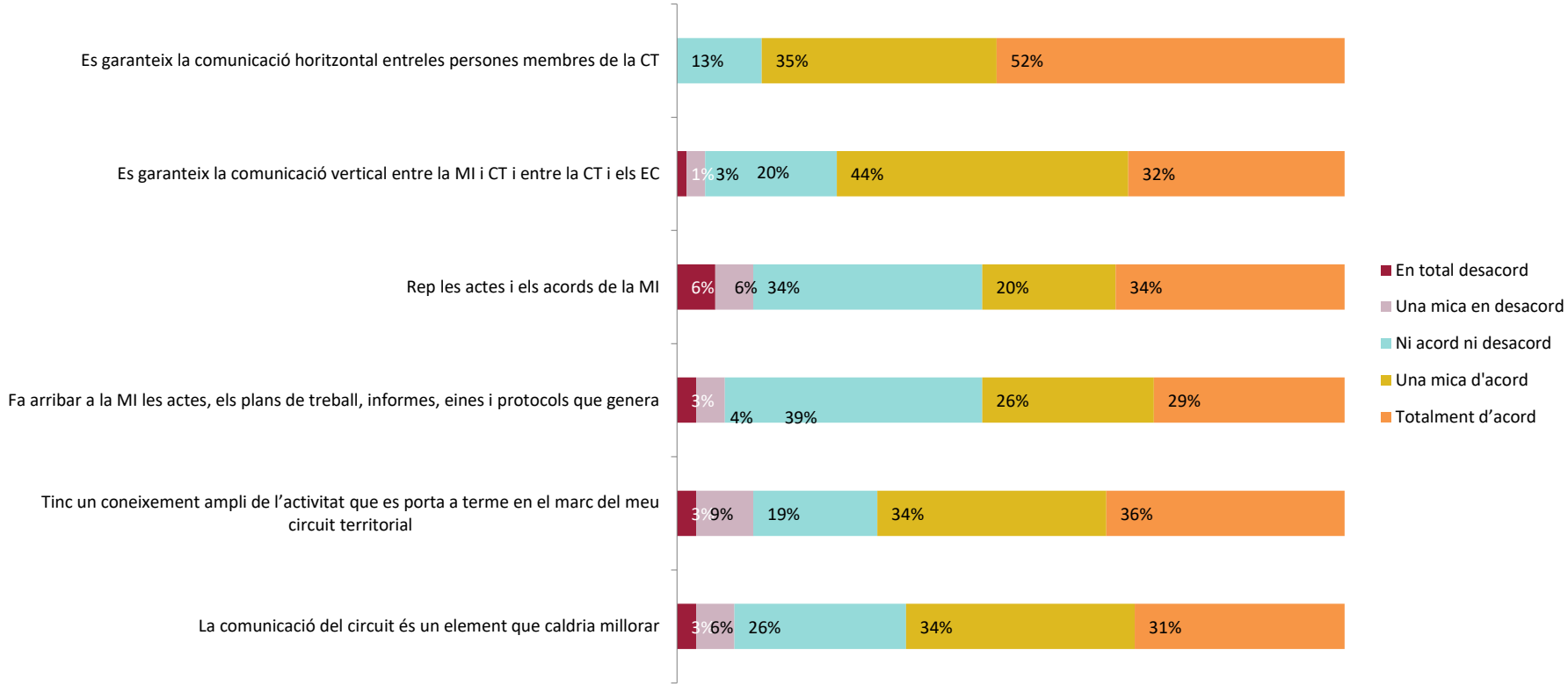
MI

- En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació horitzontal entre els diferent membres de la MI.
- En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació vertical entre la MI i CT.
- La MI transmet les actes i els acords de les seves reunions a la CT.
- La MI rep les actes, els plans de treball, informes, eines i protocols que genera la CT.
- Com a membre de la MI, tinc un coneixement ampli de l'activitat que es porta a terme en el marc del circuit territorial.
- La comunicació del circuit és un element que caldria millorar.


Es garanteix la comunicació horitzontal entre les persones membres de la MI
7%
7%
20%
33%
35%
Es garanteix la comunicació vertical entre la MI i la CT
4%
7%
15%
35%
39%
Transmet les actes i els acords de les reunions a la CT
2%
4%
24%
24%
46%
Rep les actes, els plans de treball, informes, eines i protocols que genera la CT
7%
13%
17%
22%
41%
Tinc un coneixement ampli de l'activitat que es porta a terme en el marc del circuit territorial
11%
15%
20%
30%
24%
La comunicació del circuit és un element que caldria millorar
4%
13%
22%
30%
30%
En total desacord
Una mica en desacord
Ni acord ni desacord
Una mica d'acord
Totalment d'acord

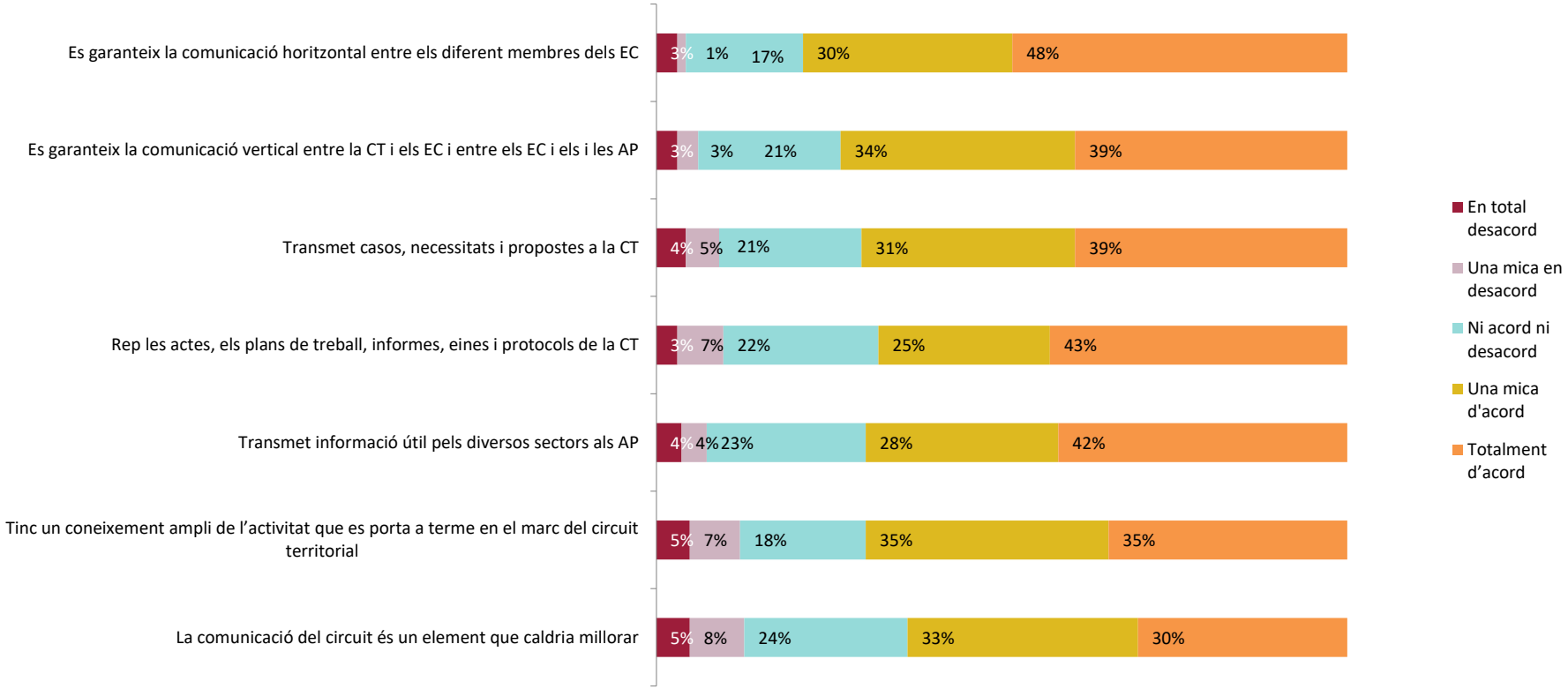
CT

- En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació horitzontal entre els diferents membres de la CT.
- En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació vertical entre la MI i CT i entre la CT i els Equips Comarcals (EC).
- La CT rep les actes i els acords de la MI.
- La CT fa arribar a la MI les actes, els plans de treball, informes, eines i protocols que genera.
- Com a membre de la CT, tinc un coneixement ampli de l'activitat que es porta a terme en el marc del meu circuit territorial.
- La comunicació del circuit és un element que caldria millorar.


Es garanteix la comunicació horitzontal entreles persones membres de la CT
13%
35%
52%
Es garanteix la comunicació vertical entre la MI i CT i entre la CT i els EC
1%
3%
20%
44%
32%
Rep les actes i els acords de la MI
6%
6%
34%
20%
34%
Fa arribar a la MI les actes, els plans de treball, informes, eines i protocols que genera
3%
4%
39%
26%
29%
Tinc un coneixement ampli de l'activitat que es porta a terme en el marc del meu circuit territorial
3%
9%
19%
34%
36%
La comunicació del circuit és un element que caldria millorar
3%
6%
26%
34%
31%
En total desacord
Una mica en desacord
Ni acord ni desacord
Una mica d'acord
Totalment d'acord

EC

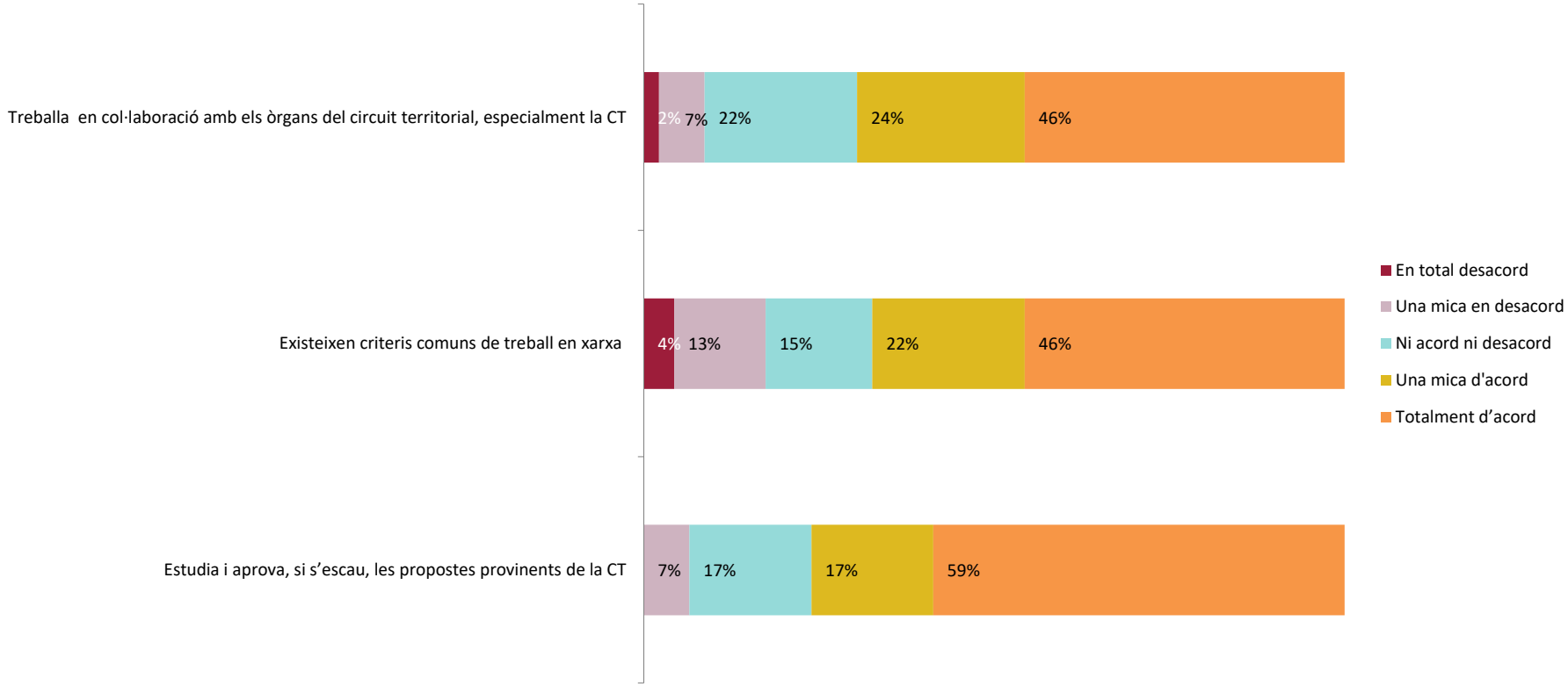
- En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació horitzontal entre els diferent membres dels EC.
- En el marc del circuit territorial, es garanteix la comunicació vertical entre la CT i els EC i entre els EC i els AP.
- L'EC transmet casos, necessitats i propostes a la CT.
- L'EC rep transmet les actes, els plans de treball, informes, eines i protocols de la CT.
- L'EC transmet informació útil pels diversos sectors als AP.
- Com a membre de l'EC, tinc un coneixement ampli de l'activitat que es porta a terme en el marc del circuit territorial.
- La comunicació del circuit és un element que caldria millorar.


Es garanteix la comunicació horitzontal entre els diferent membres dels EC
3%
1%
17%
30%
48%
Es garanteix la comunicació vertical entre la CT i els EC i entre els EC i els i les AP
3%
3%
21%
34%
39%
Transmet casos, necessitats i propostes a la CT
4%
5%
21%
31%
39%
Rep les actes, els plans de treball, informes, eines i protocols de la CT
3%
7%
22%
25%
43%
Transmet informació útil pels diversos sectors als AP
4%
4%
23%
28%
42%
Tinc un coneixement ampli de l'activitat que es porta a terme en el marc del circuit territorial
5%
7%
18%
35%
35%
La comunicació del circuit és un element que caldria millorar
5%
8%
24%
33%
30%
En total desacord
Una mica en desacord
Ni acord ni desacord
Una mica d'acord
Totalment d'acord

TREBALL EN XARXA

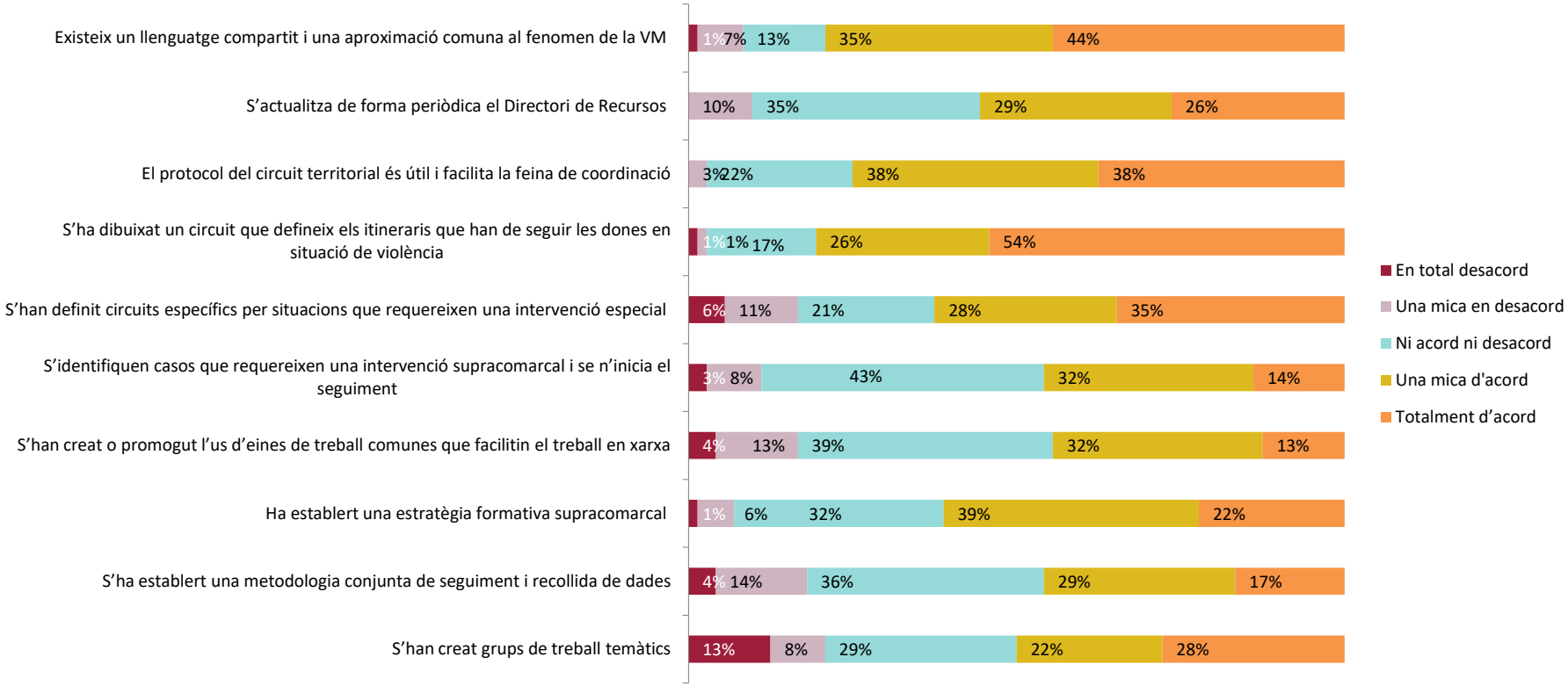
MI

- La MI treballa de forma sistemàtica en col·laboració amb els altres òrgans del circuit territorial, especialment la CT.
- Existeixen uns criteris comuns sobre com s'ha d'establir el treball de col·laboració i en xarxa entre els diversos òrgans del circuit, especialment ambla CT.
- La MI estudia i aprova, si s'escau, les propostes provinents de la CT.


Treballa en col·laboració amb els òrgans del circuit territorial, especialment la CT
2%
7%
22%
24%
46%
Existeixen criteris comuns de treball en xarxa
4%
13%
15%
22%
46%
Estudia i aprova, si s'escau, les propostes provinents de la CT
7%
17%
17%
59%
En total desacord
Una mica en desacord
Ni acord ni desacord
Una mica d'acord
Totalment d'acord

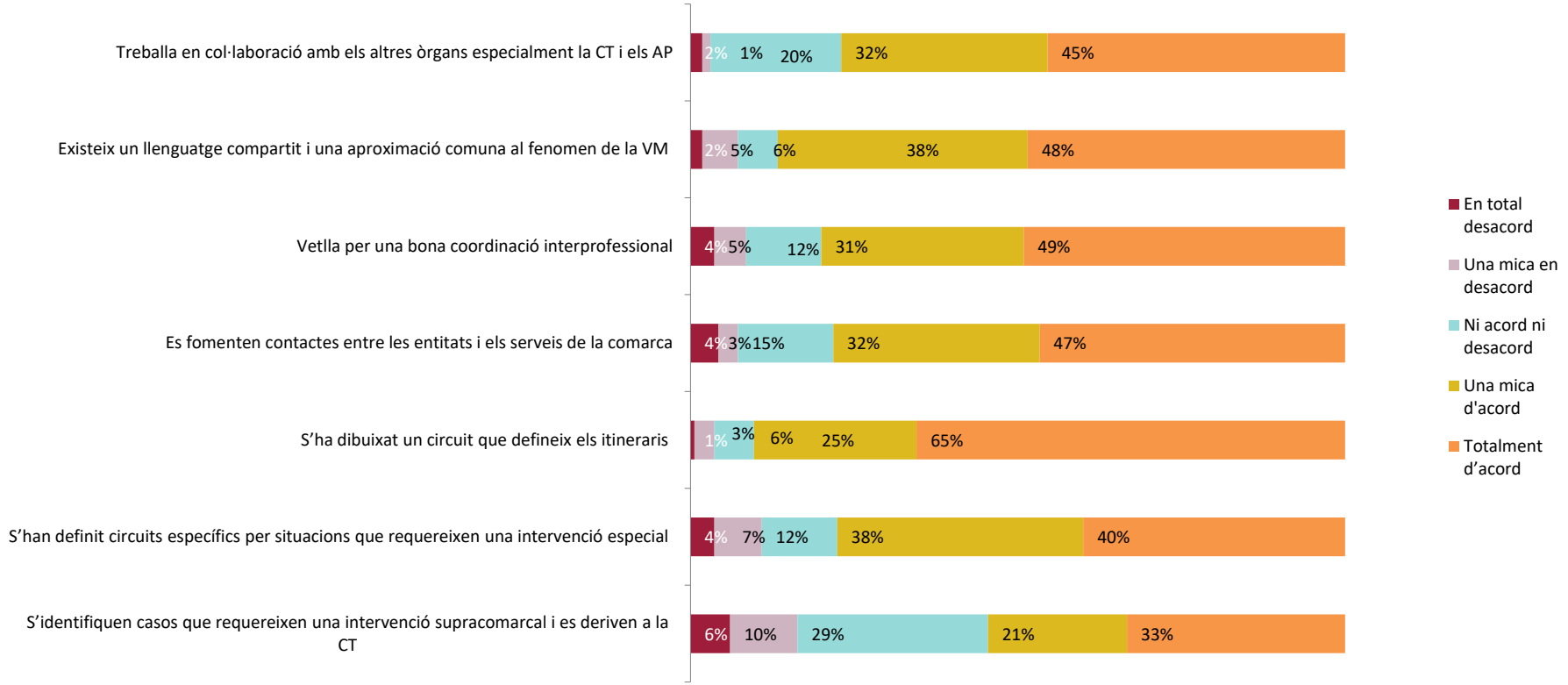
CT

- Existeix un llenguatge compartit i una aproximació comuna al fenomen de les violències masclistes entre tots i totes les professionals de la CT
- Des de la CT s'actualitza de forma periòdica el Directori de Recursos per a l'abordatge de les VM a Catalunya
- El protocol del circuit territorial és útil i facilita la feina de coordinació i col·laboració entre organismes i professionals.
- Des de la CT s'ha dibuixat un circuit que defineix els itineraris que han de seguir les dones en situació de violència.
- Des de la CT s'han definit circuits específics per situacions que requereixen una intervenció especial (urgències, adolescents, etc.).
- Des de la CT s'identifiquen aquells casos que requereixen una intervenció supracomarcal i se n'inicia el seguiment.
- Des de la CT s'han creat o promogut l'ús d'eines de treball comunes que facilitin el treball en xarxa, per exemple, fulls de derivació, documents de cessió i informació de dades, model d'informes judicials, eines de valoració de risc, etc.
- La CT ha establert una estratègia formativa supracomarcal consensuada adequada a les necessitats dels i les professionals.
- Des del circuit s'ha establert una metodologia conjunta de seguiment i recollida de dades que permet l'anàlisi supracomarcal i la comparativa amb altres territoris.
- Des de la CT s'han creat grups de treball temàtics.


Existeix un llenguatge compartit i una aproximació comuna al fenomen de la VM
1%
7%
13%
35%
44%
S'actualitza de forma periòdica el Directori de Recursos
10%
35%
29%
26%
El protocol del circuit territorial és útil i facilita la feina de coordinació
3%
22%
38%
38%
S'ha dibuixat un circuit que defineix els itineraris que han de seguir les dones en situació de violència
1%
1%
17%
26%
54%
S'han definit circuits específics per situacions que requereixen una intervenció especial
6%
11%
21%
28%
35%
S'identifiquen casos que requereixen una intervenció supracomarcal i se n'inicia el seguiment
3%
8%
43%
32%
14%
S'han creat o promogut l'us d'eines de treball comunes que facilitin el treball en xarxa
4%
13%
39%
32%
13%
Ha establert una estratègia formativa supracomarcal
1%
6%
32%
39%
22%
S'ha establert una metodologia conjunta de seguiment i recollida de dades
4%
14%
36%
29%
17%
S'han creat grups de treball temàtics
13%
8%
29%
22%
28%
En total desacord
Una mica en desacord
Ni acord ni desacord
Una mica d'acord
Totalment d'acord

EC

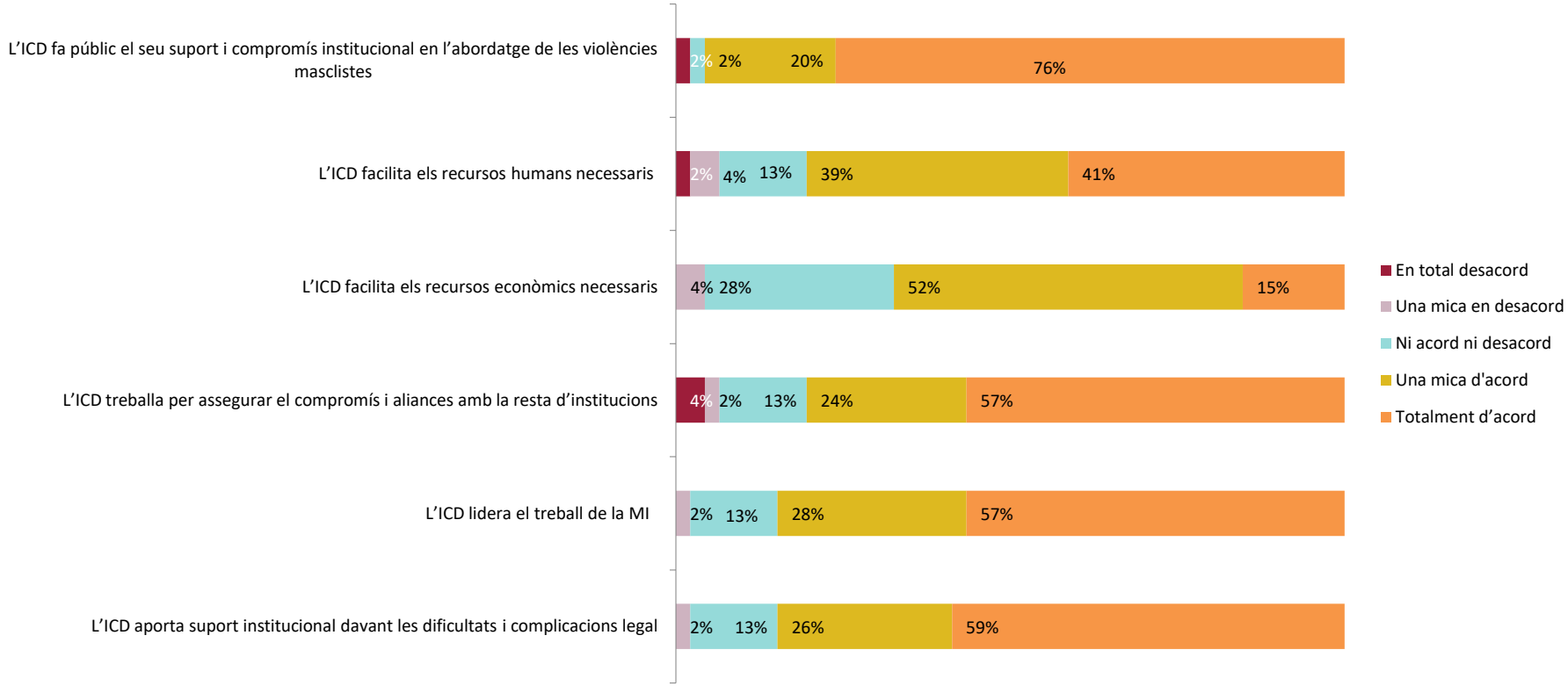
- L'EC treballa de forma sistemàtica en col·laboració amb els altres òrgans del circuit territorial, especialment la CT i els AP.
- Existeix un llenguatge compartit i una aproximació comuna al fenomen de la VM entre tots i totes les professionals de l'EC.
- L'EC vetlla per una bona coordinació interprofessional dels membres del circuit i resol problemes de coordinació que es detectin.
- Des de l'EC es fomenten contactes entre les entitats i els serveis de la comarca.
- Des de l'EC s'ha dibuixat un circuit que defineix els itineraris que han de seguir les dones en situació de violència en l'àmbit comarcal.
- Des de l'EC s'han definit circuits específics per situacions que requereixen una intervenció especial (urgències, adolescents, etc.).
- Des de l'EC s'identifiquen aquells casos que requereixen una intervenció supracomarcal i es deriven a la CT perquè en faci el seguiment.


Treballa en col·laboració amb els altres òrgans especialment la CT i els AP
2%
1%
20%
32%
45%
Existeix un llenguatge compartit i una aproximació comuna al fenomen de la VM
2%
5%
6%
38%
48%
Vetlla per una bona coordinació interprofessional
4%
5%
12%
31%
49%
Es fomenten contactes entre les entitats i els serveis de la comarca
4%
3%
15%
32%
47%
S'ha dibuixat un circuit que defineix els itineraris
1%
3%
6%
25%
65%
S'han definit circuits específics per situacions que requereixen una intervenció especial
4%
7%
12%
38%
40%
S'identifiquen casos que requereixen una intervenció supracomarcal i es deriven a la CT
6%
10%
29%
21%
33%
En total desacord
Una mica en desacord
Ni acord ni desacord
Una mica d'acord
Totalment d'acord

LIDERATGE DE L'ICD

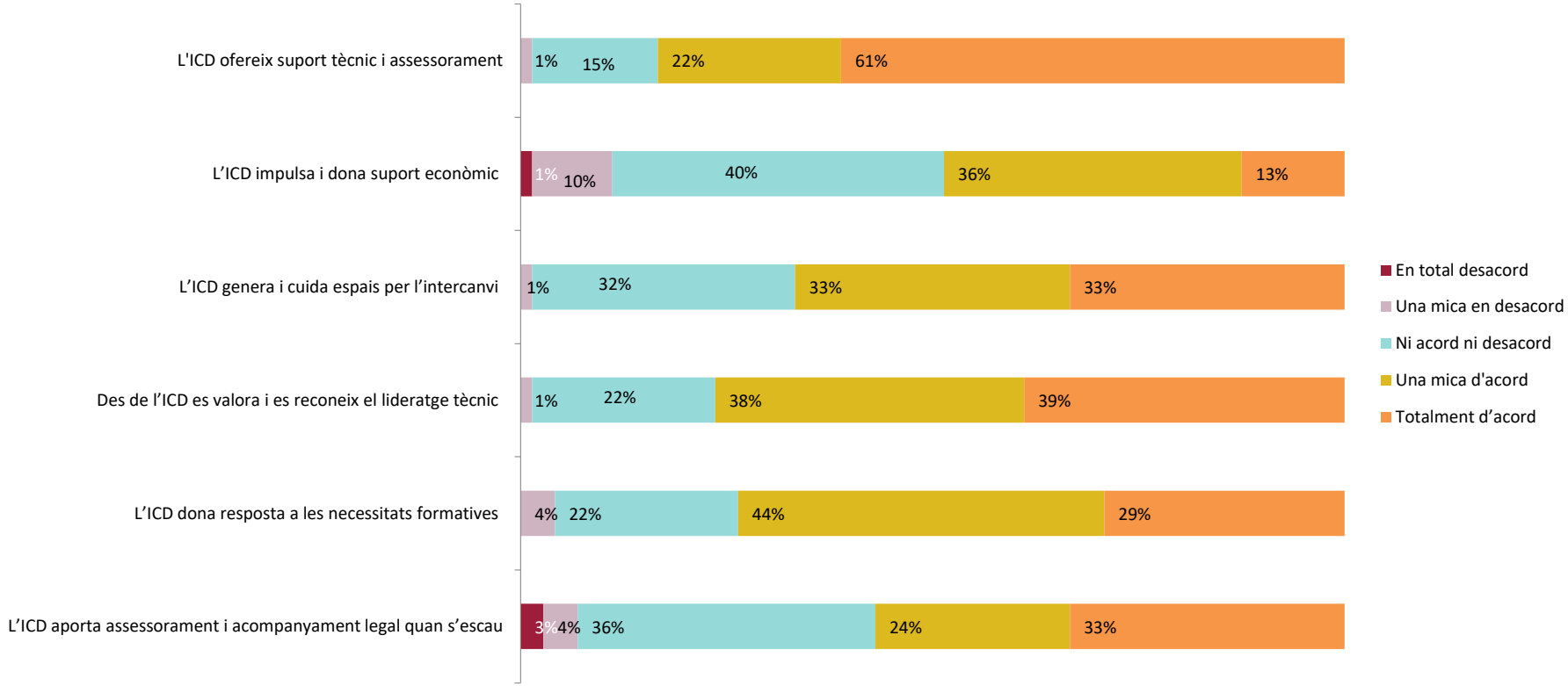
MI

- L'ICD fa públic el seu suport i compromís institucional en l'abordatge de les violències masclistes.
- L'ICD facilita els recursos humans necessaris pel lideratge dels espais de coordinació del circuit, alliberant temps i fent un reconeixement institucional de la seva funció.
- L'ICD facilita els recursos econòmics que permeten consolidar estratègies de circuit, que poden anar des de la formació fins a la creació d'eines i recursos específics que faciliten la coordinació.
- L'ICD treballa per assegurar el compromís i aliances amb la resta d'institucions.
- L'ICD lidera el treball de la Mesa Institucional.
- L'ICD aporta suport institucional davant les dificultats i complicacions que poden existir a nivell legal en l'abordatge de les violències masclistes.


L'ICD fa públic el seu suport i compromís institucional en l'abordatge de les violències masclistes
2%
2%
20%
76%
L'ICD facilita els recursos humans necessaris
2%
4%
13%
39%
41%
L'ICD facilita els recursos econòmics necessaris
4%
28%
52%
15%
L'ICD treballa per assegurar el compromís i aliances amb la resta d'institucions
4%
2%
13%
24%
57%
L'ICD lidera el treball de la MI
2%
13%
28%
57%
L'ICD aporta suport institucional davant les dificultats i complicacions legal
2%
13%
26%
59%
En total desacord
Una mica en desacord
Ni acord ni desacord
Una mica d'acord
Totalment d'acord

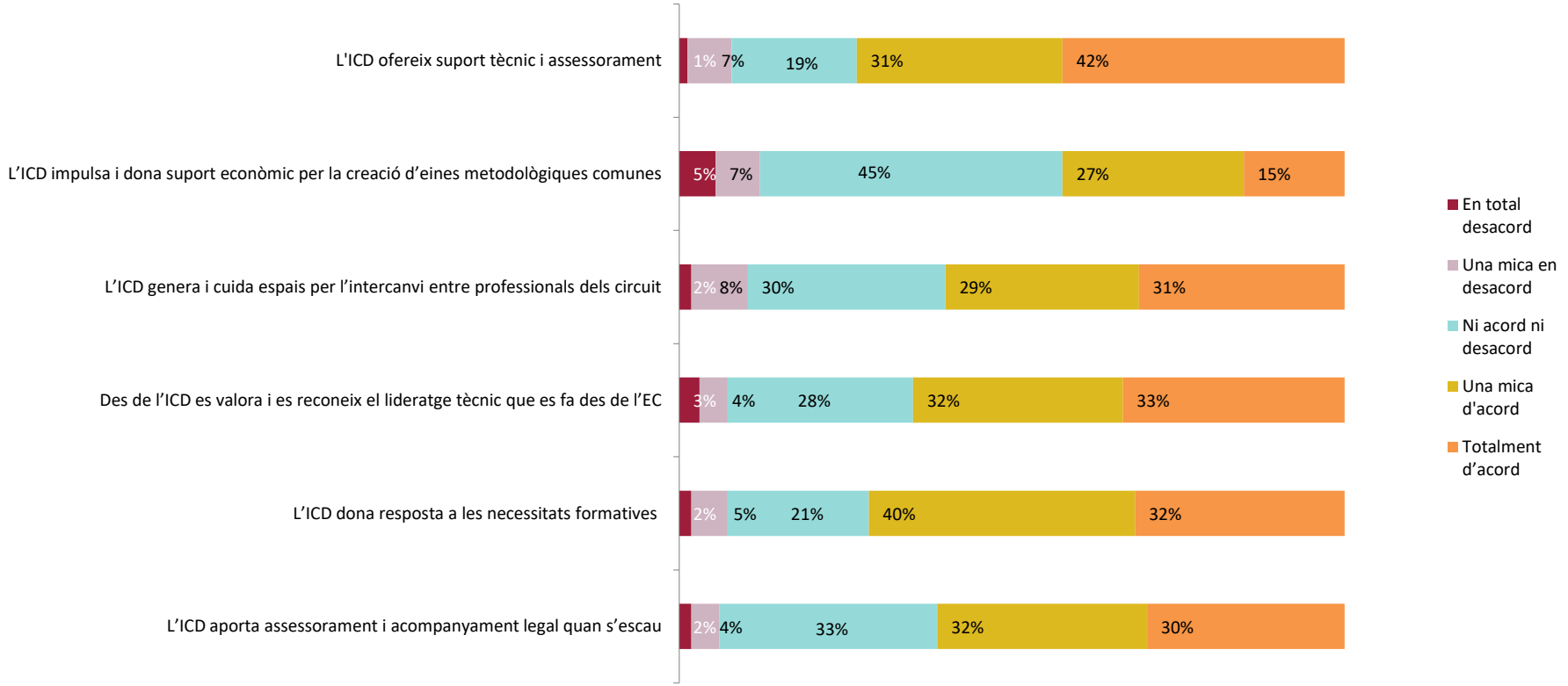
CT

- L'ICD ofereix suport tècnic i assessorament.
- L'ICD impulsa i dona suport econòmic per la creació d'eines metodològiques comunes.
- L'ICD genera i cuida espais per l'intercanvi entre professionals dels circuit.
- Des de l'ICD es valora i es reconeix el lideratge tècnic que es fa des de la CT.
- L'ICD dona resposta a les necessitats formatives dels equips professionals del circuit.
- L'ICD aporta assessorament i acompanyament legal quan s'escau.


L'ICD ofereix suport tècnic i assessorament
1%
15%
22%
61%
L'ICD impulsa i dona suport econòmic
1%
10%
40%
36%
13%
L'ICD genera i cuida espais per l'intercanvi
1%
32%
33%
33%
Des de l'ICD es valora i es reconeix el lideratge tècnic
1%
22%
38%
39%
L'ICD dona resposta a les necessitats formatives
4%
22%
44%
29%
L'ICD aporta assessorament i acompanyament legal quan s'escau
3%
4%
36%
24%
33%
En total desacord
Una mica en desacord
Ni acord ni desacord
Una mica d'acord
Totalment d'acord

EC

- L'ICD ofereix suport tècnic i assessorament.
- L'ICD impulsa i dona suport econòmic per la creació d'eines metodològiques comunes.
- L'ICD genera i cuida espais per l'intercanvi entre professionals dels circuit.
- Des de l'ICD es valora i es reconeix el lideratge tècnic que es fa des de l'EC.
- L'ICD dona resposta a les necessitats formatives dels equips professionals del circuit.
- L'ICD aporta assessorament i acompanyament legal quan s'escau.


L'ICD ofereix suport tècnic i assessorament
1%
7%
19%
31%
42%
L'ICD impulsa i dona suport econòmic per la creació d'eines metodològiques comunes
5%
7%
45%
27%
15%
L'ICD genera i cuida espais per l'intercanvi entre professionals dels circuit
2%
8%
30%
29%
31%
Des de l'ICD es valora i es reconeix el lideratge tècnic que es fa des de l'EC
3%
4%
28%
32%
33%
L'ICD dona resposta a les necessitats formatives
2%
5%
21%
40%
32%
L'ICD aporta assessorament i acompanyament legal quan s'escau
2%
4%
33%
32%
30%
En total desacord
Una mica en desacord
Ni acord ni desacord
Una mica d'acord
Totalment d'acord